



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

“Nivel De Satisfacción Laboral De Profesionales De Salud Del  
Hospital III Es Salud, Según Variables Sociodemográficas - 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Administración

**AUTORA:**

Puecas Mendoza, Beatriz Amparo (ORCID: 0000-0002-6993-9361)

**ASESOR:**

Mg. García León, Edward Aníbal (ORCID:0000-0003-4832-6109)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión del Talento Humano

**CHIMBOTE – PERÚ**

**2020**

## **Dedicatoria**

A Dios quien es mi fortaleza para no desmayar y seguir perseverando ante el alcance de mis metas trazadas.

A mis padres, quienes han sabido acompañarme en este camino.

A mi hija, quien es mi principal motivo para lograr mis sueños y metas.

## **Agradecimiento**

Al Mg. Edward León García,  
por su apoyo y paciencia  
durante la asesoría de este  
trabajo de investigación.

A las colaboradoras del  
Hospital III Es Salud que  
contribuyeron y aportaron en  
este trabajo.

## Índice de contenidos

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de figuras.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1. Tipo y diseño de Investigación.....	14
3.2. Variables, Operacionalización.....	14
3.3. Población y muestra.....	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5. Procedimiento.....	16
3.6. Métodos de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos éticos.....	17
IV. RESULTADOS.....	18
V. DISCUSIÓN.....	30
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES.....	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS.....	43

## Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de satisfacción laboral, según edad.....	22
Tabla 2. Nivel de satisfacción laboral, según área de trabajo.....	23
Tabla 3. Nivel de satisfacción laboral, según tiempo de antigüedad en el trabajo.....	24
Tabla 4. Nivel de satisfacción laboral, según modalidad de contrato.....	25
Tabla 5. Nivel de Satisfacción laboral de profesionales de la salud en el Hospital III Es Salud.....	26
Tabla 6. Nivel del factor Condiciones Físicas y/o Materiales.....	27
Tabla 7. Nivel del factor Beneficios Laborales y/o Remunerativos .....	28
Tabla 8. Nivel del factor Políticas Administrativas .....	29
Tabla 9. Nivel del factor Relaciones Sociales .....	30
Tabla 10. Nivel del factor Desarrollo Personal .....	31
Tabla 11. Nivel del factor Desempeño de Tareas .....	32
Tabla 12. Nivel del factor Relación con la Autoridad .....	33

## Índice de figuras

Figura 1: Nivel de Satisfacción laboral de las profesionales de salud en el Hospital III Es Salud.....	62
Figura 2. Nivel del factor Condiciones Físicas y/o Materiales de las profesionales de salud en el Hospital III Es Salud.....	63
Figura 3. Nivel del factor Beneficios Laborales y/o Remunerativos de las profesionales de salud en el Hospital III Es Salud.....	64
Figura 4. Nivel del factor Políticas Administrativas de las profesionales de salud en el Hospital III Es Salud.....	65
Figura 5. Nivel del factor Relaciones Sociales de las profesionales de salud en el Hospital III Es Salud.....	66
Figura 6. Nivel del factor Desarrollo Personal de las profesionales de salud en el Hospital III Es Salud.....	67
Figura 7. Nivel del factor Desempeño de Tareas de las profesionales de salud en el Hospital III Es Salud.....	68
Figura 8. Nivel del factor Relación con la Autoridad de las profesionales de salud en el Hospital III Es Salud.....	69

## RESUMEN

La presente investigación se realizó con el objetivo de determinar el nivel de satisfacción laboral de profesionales de la salud en el Hospital III Es Salud, según variables sociodemográficas, Chimbote - 2017. La investigación es descriptiva de diseño no experimental de corte transversal. Concluyendo que el nivel de satisfacción laboral de las profesionales de salud en el Hospital III ES SALUD, en relación a la variable edad, va decreciendo mientras más edad presenta. Además, en relación al área de trabajo, las profesionales presentan mayores porcentajes en el departamento de medicina y dirección quienes manifiestan tener parcial satisfacción. Asimismo, se determinó que el nivel de satisfacción laboral de las profesionales, en relación a la variable tiempo en el trabajo, va decreciendo mientras más antigüedad tiene en el trabajo. También, que el nivel de satisfacción laboral de las profesionales, en relación a la variable modalidad de contrato, va decreciendo mientras la modalidad implique mayor estabilidad. Finalmente, en general, se encontró que el mayor porcentaje de las profesionales poseen regular satisfacción laboral.

Palabras Clave: Satisfacción, Laboral, profesionales, salud.

## **ABSTRACT**

This research was conducted with the objective of determining the level of job satisfaction of health professionals at Hospital III Es Salud, according to sociodemographic variables, Chimbote - 2017. The research is descriptive of a non-experimental cross-sectional design. Concluding that the level of job satisfaction of health professionals at Hospital III ES SALUD, in relation to the age variable, decreases the older they are. In addition, in relation to the area of work, the professionals present higher percentages in the department of medicine and management who state that they have partial satisfaction. Likewise, it was determined that the level of job satisfaction of the professionals, in relation to the variable time at work, decreases the longer they have at work. Also, that the level of job satisfaction of the professionals, in relation to the variable type of contract, is decreasing while the modality implies greater stability. Finally, in general, it was found that the highest percentage of professionals have regular job satisfaction.

Keywords: Satisfaction, Labor, professionals, health.