



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión de control interno y calidad de gasto en la
rendición de viáticos, San Martín 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Velásquez García, June Verónica (ORCID: 0000-0002-6177-0880)

ASESOR:

Dr. Delgado Bardales, José Manuel (ORCID: 0000-0001-6574-2759)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TARAPOTO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios mi creador, porque todo lo puedo en Cristo que me fortalece.

A mi hija Andreina y a mi esposo Orlando, mi motor y motivo de superación día con día; por su paciencia y comprensión durante mis ausencias; y, por darme ánimos en mis horas de desánimo.

June.

Agradecimiento

A la universidad César Vallejo, por la oportunidad que me brindó al abrirme sus puertas para continuar afianzando mis conocimientos.

A mi asesor Dr. José Manuel Delgado Bardales, por su paciencia y dedicación, cuyos resultados se plasman en la presente investigación.

A las instituciones y servidores que contribuyeron con su información, cuyos datos servirán para futuras investigaciones.

La autora.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo de diseño de investigación	19
3.2. Variables y Operacionalización	19
3.3. Población, muestra y muestreo.....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	21
3.5. Procedimientos	25
3.6. Métodos de análisis de datos.....	26
3.7. Aspectos éticos	27
IV. RESULTADOS	28
V. DISCUSIÓN	37
VI. CONCLUSIONES	43
VII. RECOMENDACIONES	44
REFERENCIAS.....	45
ANEXOS	52

Índice de tablas

Tabla 1.	Interpretación de la correlación de Pearson	26
Tabla 2.	Evaluación de la gestión de control interno, según encuesta aplicada	28
Tabla 3.	Eficiencia en la gestión del control interno, según encuesta aplicada	29
Tabla 4.	Evaluación de la gestión de control interno, según encuesta aplicada	30
Tabla 5.	Nivel de gestión de control interno en la rendición de viáticos, San Martín 2020, según encuesta aplicada.....	31
Tabla 6.	Eficiencia en la calidad del gasto según encuesta aplicada	32
Tabla 7.	Eficacia en la calidad del gasto, según encuesta	33
Tabla 8.	Nivel de calidad del gasto en la rendición de viáticos, San Martín 2020, según encuesta aplicada	34
Tabla 9.	Relación entre la gestión del control interno y la calidad del gasto, San Martín 2020, según encuesta.....	35
Tabla 10.	Relación entre la gestión del control interno y la calidad del gasto, San Martín 2020, según datos observados	36

Índice de figuras

Figura 1. Programación de la gestión de control interno, según datos observados.....	28
Figura 2. Supervisión en la gestión de control interno, según datos observados.....	29
Figura 3. Evaluación de la gestión de control interno, según datos observados.....	30
Figura 4. Nivel de gestión de control interno en la rendición de viáticos, San Martín 2020, según datos observados.....	31
Figura 5. Eficiencia en la calidad del gasto, según datos observados.....	32
Figura 6. Eficacia en la calidad del gasto, según datos observados.....	33
Figura 7. Nivel de calidad del gasto en la rendición de viáticos, San Martín 2020, según datos observados.....	34

Resumen

Esta investigación trata de un estudio sobre la gestión del control interno y la calidad del gasto en la rendición de viáticos, San Martín 2020; cuyo objetivo general es determinar la relación entre la gestión de control interno y la calidad del gasto en la rendición de viáticos. Se aplicó el tipo de investigación no experimental con un diseño básico correlacional, en una población de 100 expedientes de viáticos y 5 personas responsables de rendiciones de viáticos de 5 unidades ejecutoras de la provincia de San Martín; aplicándose un muestreo no probabilístico por conveniencia, al 100% de la población. Se utilizó la técnica de recolección de datos y análisis documental, aplicando a la muestra: una encuesta cuyos resultados indicaron que la gestión de control interno y calidad del gasto, tienen una correlación positiva muy fuerte (Pearson = ,905); y, según la ficha de recolección de datos, la correlación es positiva considerable (Pearson = ,815); con lo cual se aprueba la hipótesis general en la que se indica que existe relación entre la gestión del control interno y la calidad del gasto en la rendición de viáticos.

Palabras clave: Control interno, calidad del gasto, rendición de cuentas, eficiencia, eficacia.

Abstract

This research is about a study on the management of internal control and the quality of spending in the rendering of per diem, San Martín 2020; whose general objective is determine the relationship between internal control management and the quality of the expense in the rendering of per diem. The non-experimental type of research was applied with a basic correlational design, in a population of 100 per diem records and 5 persons responsible for the surrender of per diem from 5 executing units in the province of San Martín; applying a non-probabilistic convenience sampling to 100% of the population. The data collection and documentary analysis technique was used, applying to the sample: a survey whose results indicated that the internal control management and quality of spending have a very strong positive correlation (Pearson = ,905); and, according to the data collection sheet, the correlation is considerable positive (Pearson = ,815); wherewith the general hypothesis is approved in which it is indicated that there is a relationship between the management of internal control and the quality of spending in the rendering of per diem.

Keywords: Internal control, quality of spending, accountability, efficiency, effectiveness.

I. INTRODUCCIÓN

En el contexto internacional, hoy en día el término rendición de cuentas o accountability, se utiliza mucho en los gobiernos democráticos que pretenden transparentar el uso de sus recursos públicos frente a la población. Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico, la obligación de dar a conocer que las funciones encomendadas han sido efectuadas en cumplimiento a las reglas y normatividad establecidas, se denomina rendición de cuentas, la misma que es capaz de probar con precisión e imparcialidad si los resultados obtenidos se han cumplido a cabalidad (eficiencia y eficacia). Esto podría exigir más adelante una demostración cuidadosa de que el trabajo fue realizado de manera congruente (calidad del gasto) y que, sobre todo los resultados obtenidos han logrado cumplir las metas propuestas.

En el Perú, en la actualidad se da mucha importancia al presupuesto por resultados, cuyas estrategias utilizadas en la gestión pública permiten relacionar los recursos asignados con los logros alcanzados en favor de la población y exigen transparencia en el destino de estos recursos; sin embargo, los niveles de corrupción en el país han alcanzado niveles inimaginables, que empiezan precisamente en aquellos pequeños gastos que a simple vista pasan desapercibidos, y que aparentemente no causan mayor daño a las arcas del estado, y que por el contrario “benefician” al trabajador quien considera al viático como parte de “su ingreso”. Es así que, cuando hay poco o nulo control en la rendición del gasto por este concepto, hace que la conducta del servidor público vulnere la Ley 27815 Código de ética de la función pública en los principios: probidad, eficiencia, idoneidad y veracidad; transgresión que permite al servidor público iniciarse en malas prácticas y quebrantar seriamente sus deberes de transparencia, ejercicio adecuado del cargo y responsabilidad, que conlleva a obtener una ventaja indebida en contra del estado, lo cual logra precisamente por la poca o nula implementación de directivas internas que impartan procedimientos de control y permitan que el trabajador se conduzca adecuadamente, en cuanto a gasto y rendición de cuentas se refiere. Si no es fiel en lo poco, ¿cómo será cuando se le confíe más? Más aún, cuando los

objetivos y metas encomendados en favor de la población beneficiaria, han quedado truncos.

Esta problemática nacional cuya casuística es amplia y conocida, no es ajena en el ámbito local, pues en las entidades públicas estudiadas en la presente investigación, se observa que las rendiciones de los gastos por viáticos, no cuentan con un adecuado control, pese a que las entidades cuentan con directivas internas en las que se imparten las directrices para una buena rendición de gastos, éstas son muy ambiguas o no se cumplen; incluso se omiten ciertos criterios con la finalidad de que el comisionado o servidor público, evada algunos principios a su favor. En otros casos, como en los gobiernos locales, las rendiciones ni siquiera se realizan, y es precisamente en estos lugares donde menos se implementan acciones de control, y cuando las hay, siempre se realizan a los gastos más grandes, sin considerar que precisamente se dan malos manejos porque si no hay un control en los gastos más pequeños, menos control habrá en los grandes, sin contar con que las acciones de control están dirigidas sólo a éstos últimos.

Hoy más que nunca las rendiciones de gastos requieren de un control interno que garantice su transparencia para la verificación de la calidad del gasto que se realiza en el ámbito público, logrando así una mayor confianza en la población con respecto al uso de los recursos públicos. Por lo tanto, es preciso demostrar que la calidad del gasto únicamente se logrará con la aplicación de una gestión de control adecuada, de tal manera que el servidor público recupere sus principios éticos y empiece a transparentar sus gastos, rindiendo adecuadamente los recursos otorgados para cumplir con los objetivos institucionales, cuyo fin último es el beneficio de la población en general.

Por todo lo antes descrito, esta investigación plantea el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación entre la gestión de control interno y la calidad del gasto en la rendición de viáticos, San Martín 2020?; y, como problemas específicos: i) ¿Cuál es el nivel de gestión de control interno en la rendición de

viáticos, San Martín 2020?; ii) ¿Cuál es el nivel de calidad del gasto en la rendición de viáticos, San Martín 2020?

El presente estudio se justifica de manera conveniente porque aporta datos suficientes que permiten dar a conocer que, en las entidades públicas, la aplicación de una gestión de control (programación, supervisión y evaluación), está estrechamente relacionada con que el gasto público sea de calidad (eficiente y eficaz). Las conclusiones de este estudio permitirán probar que el control y la calidad del gasto realizado en viáticos son importantes, ya que estos aportes permitirán a los directivos implementar un control del gasto, que redundará en el uso adecuado de los recursos, permitiendo que a nivel social los objetivos propuestos a favor de la población beneficiaria se cumplan a cabalidad. Por otro lado, las herramientas aplicadas en el presente estudio podrán servir como inicio para otras indagaciones, cuya metodología servirá para medir la situación del gasto en otras áreas y/o conceptos y así se refuercen sus métodos de control. Asimismo, este estudio es relevante a nivel social porque contribuye con nuevos conocimientos en la materia, debido a que se ha establecido que tiene implicancias prácticas y metodológicas, ya que las herramientas utilizadas les servirán a las entidades públicas observadas y a otras que quisieran tomar como referencia a la presente investigación.

Para lograr esto, el estudio se propuso como objetivo general: Determinar la relación entre la gestión de control interno y la calidad del gasto en la rendición de viáticos, San Martín 2020; y, como objetivos específicos: i) Identificar el nivel de gestión de control interno en la rendición de viáticos, San Martín 2020; ii) Establecer el nivel de calidad del gasto en la rendición de viáticos, San Martín 2020. En consecuencia, se plantea la siguiente hipótesis: Existe relación entre la gestión del control interno y la calidad del gasto en la rendición de viáticos, San Martín 2020; y como hipótesis específicas: i) El nivel de gestión de control interno en la rendición de viáticos, San Martín 2020, es medio; ii) El nivel de calidad del gasto en la rendición de viáticos, San Martín 2020, es bajo.

II. MARCO TEÓRICO

Monsivais-Carrillo, A. (2019), *Innovación institucional para la rendición de cuentas: el Sistema Nacional Anticorrupción en México*. (Artículo científico), México D.F., México. Este artículo, de tipo descriptivo, en un su objetivo precisa que la erradicación de la corrupción requiere implementar cambios institucionales integrales que ayuden a reforzar la rendición de cuentas y por ende al estado de derecho. Para ello, toma como población al Sistema Nacional Anticorrupción (SNA) de México, utilizando instrumentos de medición a las guías de observación de datos históricos y presentes, concluyendo que debe existir un soporte estratégico en las nuevas agencias inmersas en la rendición de cuentas, por lo que es fundamental reafirmar sus funciones y aumentar sus facultades de control.

Doria, J. (2019), *La adopción de buenas prácticas administrativas en los sectores público y privado como estrategia de prevención de actos de corrupción*. (Artículo científico). Universidad Externado de Colombia, Bogotá, Colombia. Este escrito de tipo descriptivo correlacional, tiene como población a los sectores público y privado de Colombia, sustentados eficiencia y eficacia, además de la transparencia, como política de prevención frente a actos de corrupción. Se utilizó como herramienta a la observación, cuyas conclusiones conciben que, para disminuir la corrupción, la administración ideal requiere de mecanismos normativos, que permitan que los servicios prestados sean eficientes y eficaces, utilizando controles que ayuden a prevenir oportunamente actos de corrupción, logrando además una mejor transparencia en las acciones realizadas. Este estudio concluye en que la administración pública ideal debe incluir dentro de sus objetivos el desarrollo de una conducta ética en sus colaboradores, fortaleciendo el buen uso de los recursos públicos de manera transparente.

Gimate-Welsh, A. (2018), *Rendición de cuentas. A propósito de los sistemas de inteligencia en Argentina y Chile*. (Artículo científico). Universidad Autónoma Metropolitana, México D.F., México. Este estudio descriptivo correlacional

busca evaluar al sistema de inteligencia de Argentina y Chile durante el periodo comprendido entre 1990 y 2015, cuya muestra corresponde a un periodo con raíces autoritarias, y otro, con avances democráticos sobresalientes. Utiliza como herramienta de investigación a la observación de las variables: rendición de cuentas y transparencia. En términos generales, este ensayo concluye que la calidad institucional de la rendición de cuentas en Argentina es menor que la de Chile. Las dimensiones voz y rendición de cuentas muestran cómo es que estos valores democráticos son diferentes entre un país y otro; sin embargo, no es sólo este el problema, sino también el tema de la autonomía que tienen las instituciones estudiadas; por lo que, si se aplica un buen control de las actividades, habrá control en el uso y manejo de los recursos.

Durán, A. (2018). *El nuevo enfoque de riesgo en el control interno de la administración pública venezolana*. (Artículo científico). Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela. Para desarrollar este artículo, se usó la metodología cualitativa – descriptiva, utilizando como principal instrumento a la recopilación documentaria, para luego proponer la elaboración de un mapa de riesgo como método de ayuda en su valoración. En este estudio se concluye que, la valoración del riesgo es uno de los principales aportes que puede mejorar el valor de las actividades desarrolladas en el sector público, porque de esta manera se pueden establecer estrategias que disminuyan ocurrencias de fraude, contribuyendo a que las instituciones públicas logren cumplir sus objetivos, mejorando totalmente la calidad de sus actividades desarrolladas. Por lo tanto, el tratamiento del ejercicio del control interno basado en el riesgo es clave para el adecuado desempeño administrativo, donde la técnica utilizada de manera integral ofrece nuevos y mejores caminos para la gestión pública.

Hernández, D. (2018). *Gestión del riesgo y control, una mirada tridimensional*. (Artículo científico). Instituto Paulista de Ensino e Pesquisa, Brasil, Brasil. Este estudio se basó en el método cualitativo, apoyado en que la contabilidad forma parte de las ciencias sociales. La población se obtuvo de una lista obtenida de la Cámara de Comercio de Medellín, en la que 1,500 empresas de diferentes actividades económicas de la ciudad, se sometieron a una muestra estadística

aleatoria, quedando sólo 624 empresas como población a evaluar. Se utilizaron técnicas verbales mediante averiguaciones o indagaciones, así como la técnica de observación para comprobar in situ como es que los responsables aplican los procedimientos de control. De esta manera, se garantiza la veracidad de las afirmaciones vertidas, ya que este proceso se realiza a través de la firma de un funcionario ajeno a la empresa, con la investidura que el estado le otorga en aras de generar tranquilidad y confianza pública.

Patiño, L. (2017). *Influencia de presupuesto por resultados en la calidad del gasto público del municipio de Medellín. Caso del sector de La Vivienda, en el período 2008 - 2016.* (Master's thesis), Universidad EAFIT, Medellín, Colombia. Este es un estudio descriptivo, con un método de análisis cuali cuantitativo. La población y muestra es el municipio de Medellín. La recopilación de datos se realizó mediante un análisis documentario de planes de desarrollo e informes de gestión, complementándose con entrevistas a especialistas en el tema. El estudio concluye que, el presupuesto por resultados influenció de manera acertada en la planificación y ejecución de gastos municipal, lo cual se puede demostrar con los indicadores locales y nacionales. Sin embargo, al no poder realizar evaluaciones de impacto, no se ha podido evaluar la calidad del gasto público, el cual podría dar a conocer con certeza el nivel logrado en las políticas públicas implementadas para mejorar la calidad de vida de la población.

Salnave, M.; Lizarazo, J. (2017). *El sistema de control interno en el estado colombiano como instancia integradora de los sistemas de gestión y control para mejorar la eficacia y efectividad de la gestión pública a 2030.* (Tesis de maestría). Universidad Externado de Colombia, Bogotá, Colombia. Esta investigación utilizó el método descriptivo. Población: países de Latinoamérica, siendo su muestra los primeros cinco países identificados con menor índice de corrupción (Uruguay, Chile, Brasil, Argentina y Colombia) y a Venezuela que ocupa el último lugar de países menos corruptos en Latinoamérica. El objetivo fue el de precisar la relación que existe en los países menos corruptos con sus sistemas de control. Para ello, se aplicaron herramientas metodológicas que permitieron conseguir datos confiables para una mejor toma de decisiones, con

elementos que contribuyan fácilmente a la formulación de estrategias. Con ello, se concluyó que, con las estrategias propuestas en este estudio, se da a entender que el problema no se encuentra en los procedimientos adoptados, sino en los encargados de su ejecución.

Vega, L; Pérez, M; Nieves, A. (2017). *Procedimiento para evaluar el nivel de madurez y eficacia del control interno*. (Artículo científico). Universidad Nacional de Misiones, Misiones, Argentina. Esta investigación es descriptiva. La población en estudio fue de 15 entidades hospitalarias, eligiendo como muestra a la que cuenta con mayores servicios. Se aplicó un formulario de evaluación, cuya metodología utilizada tomó como enfoque el modelo de gestión socioeconómica, dando como resultado que los indicadores de madurez y eficacia evidencian una eficiente implementación del sistema, lo cual hace interiorizar profundamente la importancia de que la gestión del control interno forme parte fundamental de las entidades, cuya finalidad es lograr ser más confiable y que el servicio prestado brinde una mayor satisfacción al ciudadano.

Uvalle, R. (2016). *Fundamentos políticos de la rendición de cuentas en México*. (Artículo científico). Universidad Nacional Autónoma de México. México D.F., México. Artículo de tipo descriptivo correlacional, que toma como población al sistema político mexicano, utilizando como herramientas a la observación. Esta investigación concluye que, la rendición de cuentas es importante porque demuestra que de alguna manera se inspecciona, supervisa, vigila y evalúa el ejercicio del poder político. De este modo, el diseño aplicado estudia la correlación de los criterios de eficacia, que aseguran su funcionalidad. Así se concluye que, la democracia en los sistemas de gestión pública se socava cuando las instancias fiscalizadoras no tienen los equipos necesarios y suficientes, con facultades y poder de decisión, que les posibiliten de manera jurídica ser más efectivas.

Vega, L; Nieves-Julbe, A. (2016). *Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del Control Interno*. (Artículo científico). Universidad de Holguín, Holguín, Cuba. Estudio de tipo descriptivo correlacional. La población,

según la Contraloría General de la República, se compone por: el control, la gestión y la prevención de riesgos, actividades de control, información y comunicación, supervisión y monitoreo. Las herramientas utilizadas fueron: la observación, evaluación, monitoreo y supervisión; cuyas conclusiones indican que la vigilancia de estas herramientas hace que el control interno sea eficiente y eficaz, logrando que éste proporcione un nivel de seguridad en la consecución de sus objetivos, porque permite detectar deficiencias e infracciones que no fueron encontrados con las acciones de control, lo que permite realizar los ajustes y correcciones que fueran pertinentes. El éxito de esta técnica tiene su origen en la óptica de desarrollo permanente que se debe aplicar en la gestión de la organización.

En el ámbito nacional, tenemos a López, M. (2019). *Evaluación del control interno en el área de tesorería de la Dirección Regional Agraria de Amazonas, Chachapoyas-2018*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas, Perú. Estudio descriptivo de diseño no experimental. La población y la muestra fueron los 4 servidores de la oficina de tesorería. Como técnica se utilizó una encuesta realizada a trabajadores de dicha área, utilizando como instrumento un cuestionario de 26 interrogantes. El resultado obtenido evidenció la existencia de deficiencias en la tesorería, las cuales concluyen en que hay fallas en el desempeño del personal, no se cuenta con mayor control del dinero en custodia, existiendo un buen número de trabajadores que no realizaron la rendición de viáticos y encargos que se les otorgó en años anteriores, no existe conciliaciones bancarias y no establecen labores de control y monitoreo en tesorería, por parte de los funcionarios y directivos de la Dirección Regional Agraria Amazonas.

Chávez, L. (2019). *Control interno y su influencia en la rendición de viáticos en la Municipalidad Distrital de Colpas, provincia de Ambo – Huánuco 2018*. (Tesis de pregrado). Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú. Investigación no experimental, descriptiva-correlacional. Su población elegida fue el total de servidores de la entidad municipal (14 trabajadores). La muestra se obtuvo utilizando el muestreo no probabilístico por conveniencia, el que alcanzó al total

de la población. Para recopilar los datos, se trabajó con una encuesta mediante un cuestionario de 16 preguntas en escala nominal. El resultado demostró que el control interno tiene influencia significativa en la rendición de viáticos, debido a que su objetivo es salvaguardar los recursos públicos en función de sus actividades, mediante documentos sustentatorios, con la finalidad de no caer en irregularidades, para lo cual debe realizar un control previo que asegure que las funciones y tareas de la entidad se cumplan correctamente contando con una adecuada comunicación entre las áreas correspondientes.

Martínez, P. (2019). *Influencia del presupuesto por resultados en la calidad del gasto público en la Red de Salud Chepén 2007 – 2016*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú. Estudio descriptivo – correlacional cuyo diseño no experimental con tendencia longitudinal de enfoque cuantitativo, aplica una metodología deductiva - inductiva y analítica - sintética. Su población y muestra la conforman los responsables de la ejecución del gasto. La técnica utilizada fue de análisis de contenido. Se usaron fichas para recopilación de información documental, cuyas conclusiones fueron que, el presupuesto por resultados tiene una relación inversa con la calidad del gasto público; pero, analizando los datos reales se deduce que esta calidad del gasto ha sido impactada favorablemente, tanto por el presupuesto por resultados como por el presupuesto ejecutado, calidad que fue medida en actividades realizadas en favor de la población.

Rodríguez, S; Álvarez, A. (2018), *El control interno y las rendiciones de cuenta de tesorería del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos en el período 2016*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Callao, Callao, Perú. Investigación de corte transversal no experimental, y descriptivo - correlacional. Población: documentos de pagos y reportes de análisis de cuentas de viáticos de los años 2015 y 2016. Muestra: información contable del año 2016 (82 comprobantes de pago pendientes de rendición). Se aplicaron las técnicas de observación y análisis documental, utilizando herramientas de recopilación de datos, guías de observación, además de listas de cotejo. La investigación determinó la existencia de un efecto positivo del control interno con las

rendiciones de cuenta; existencia de un alto impacto del ambiente de control para fortalecer la puesta en práctica de las rendiciones de cuenta; existencia de una correlación relevante en la evaluación de riesgos y la aplicación efectiva de normas legales; y, existencia una alta influencia en los procesos de control que servirán para agilizar la operatividad de la tesorería.

Carlos, F. (2017). *La Acción de Control Interno y Rendición de los Anticipos para Viáticos en la Dirección Regional de Agricultura Huánuco 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú. Este estudio fue no experimental de tipo descriptiva. Población: 217 funcionarios, nombrados y contratados, con una muestra no probabilística del 10% de la población elegida al azar por conveniencia, dando como resultado a 22 funcionarios. La técnica utilizada fue una encuesta aplicada a la muestra seleccionada, cuyo cuestionario conformado por 16 preguntas, fue el instrumento utilizado. Se concluyó que no existe una acción de control efectiva, porque si así fuera, con las sanciones ejecutadas las rendiciones serían presentadas de manera oportuna. Por lo tanto, la rendición de viáticos y el control interno, se relacionan positivamente; asimismo, se determinó que no hay un control posterior a la rendición de viáticos, y la OCI no evalúa ni verifica los aspectos administrativos, por lo tanto, no se exige al trabajador la rendición de cuenta dentro de los plazos establecidos.

Segura, C. (2017). *Directiva de viáticos N° 006-2014-INIA-OGA-OC contribuye en la transparencia de rendición de anticipos otorgados a los servidores públicos del INIA*. (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú. El diseño utilizado fue no experimental – correlacional, de tipo cuantitativo con proceso deductivo. Se tomó como población a todos los colaboradores de la entidad elegida, con una muestra no probabilística de 59 trabajadores que principalmente solicitan anticipos. Se aplicó a la muestra, una encuesta cuyo instrumento fue un cuestionario de 12 preguntas. Se concluyó que: Los comisionados no cumplen con rendir sus viáticos dentro del plazo; la mayoría no entregan una rendición de cuenta con la justificación documentaria debida; el colaborador de la entidad no posee un enfoque integral acerca del uso

adecuado del fondo público que se le otorga para cumplir con la labor que se le encarga; por ello, la cuenta de anticipos en el balance general de situación financiera muestra importes de ejercicios anteriores sin rendir, sin que existan mecanismos de control que permitan verificar esta situación.

Velásquez, A. (2017). *Cumplimiento de rendición de viáticos y componentes de control interno en la UE 001 Administración Central-MINSA, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú. El diseño utilizado fue de corte transversal no experimental y de tipo correlacional. Se eligió como población a trabajadores de la misma entidad, considerando métodos de inclusión y exclusión. Se aplicó el muestreo probabilístico que arrojó la muestra de 103 trabajadores de la población de 140. Como técnica se aplicó una encuesta, cuyos instrumentos fueron dos cuestionarios de 25 ítems cada uno, por cada una de las variables estudiadas. Se llegó a la conclusión que, tanto la entrega oportuna y justificada de las rendiciones de viáticos como los elementos del control interno, tienen una relación significativa. Además, el análisis de Spearman indica la existencia de un nivel significativo de elementos de control cuando se cumplen con la rendición de viáticos, el cual se observa que es alto.

En cuanto al ámbito local se tiene a Gárate, J.; Jiménez, Y. (2019). *La auditoría presupuestaria gubernamental y su relación con la calidad del gasto en la Municipalidad Distrital de Morales, período 2016 – 2018*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú. Este estudio es del tipo aplicado – explicativo, de diseño no experimental; su muestra en estudio son 41 trabajadores del área administrativa que desarrollan alguna función relacionada con el presupuesto, además de los gerentes, alcalde y regidores de la Municipalidad Distrital de Morales; aplicando como instrumentos para recopilar a la ficha de análisis documental y la ficha de encuesta. Las conclusiones de este estudio indican que la auditoría presupuestaria gubernamental y la calidad del gasto se relaciona directa y significativamente, debido a que las dos variables muestran valores similares.

Macedo, K.; Ruiz, M.; Peña, M. (2018). *Influencia de la gestión del presupuesto participativo en la calidad del gasto en la Municipalidad Distrital de Huimbayoc, 2015*. (Artículo científico). Universidad Peruana Unión, San Martín, Perú. El tipo de esta investigación es aplicada, cuyo objetivo busca solucionar problemas operativos, evaluando como influye la gestión del presupuesto participativo en la calidad de gasto de la entidad. Usa el tipo descriptivo, explicativo, cuantitativo y transversal, a través de una técnica de recolección de información con las fuentes de origen y técnicas de investigación mixta. Se aplicaron pruebas estadísticas para establecer cómo influye la gestión del presupuesto en la calidad del gasto; por ello, este estudio está orientado al descubrimiento, y busca explicar cómo se administra el presupuesto participativo para garantizar la calidad del gasto público. Se concluye que, ambas variables tienen influencia entre sí, porque el ciudadano participa en el gasto público beneficiándose directamente, lo que conlleva a que éste sea eficaz.

Rengifo, M. (2018). *Relación del control interno con la gestión administrativa del Instituto Superior de Educación Público de Lamas, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Investigación experimental, descriptiva correlacional. Se eligió como población y muestra a 30 trabajadores. El instrumento utilizado fue una guía de análisis documental utilizando para ello, un cuestionario por cada variable. Así, las conclusiones dan cuenta de que el control interno obtuvo una baja puntuación y que la gestión administrativa fue observada como deficiente; de lo que se desprende que tanto el control interno como la gestión administrativa tienen una relación relevante; quedando confirmado que entre ambas variables se correlacionan positivamente en un nivel alto, lo cual indica que cuanto mayor control se aplique, mejor será la gestión administrativa.

La presente investigación aborda las teorías de que en las variables: gestión del control interno y calidad de gasto hay una fuerte relación entre sí. Según Hernández Sampieri (2014):

“Este tipo de estudio, tiene por finalidad demostrar que existe una relación o asociación gradual entre dos o más términos, categorías o variables, en una muestra o contexto en particular”.

De acuerdo con Kerlinger y Lee (2002), la teoría está formada por una colección de planteamientos asociados entre sí, que presentan un panorama permanente de situaciones al precisar las relaciones que existen entre las variables, con el propósito de explicarlas y predecirlas; y según lo que indica Hernández Sampieri (2014), las variables tienen más utilidad para la investigación cuando éstas se vinculan con otras, o sea, si se logran integrar dentro de una hipótesis o una teoría. Ante esto, la relación entre dos variables de acuerdo con la naturaleza de los datos, pueden ser asociadas, correlacionadas o concordadas; por lo que, en este caso se ha aplicado el procedimiento estadístico del coeficiente de correlación de Pearson que, en palabras de Hernández Sampieri (2014):

“Es una demostración estadística que analiza como dos variables comparadas en un nivel por intervalos o de razón, se relacionan entre sí. Conocida también como “coeficiente producto - momento”.”

Este coeficiente es un parámetro de correlación que se determina con las conclusiones obtenidas en la muestra de dos variables, relacionando los resultados obtenidos de una variable con los de la otra. Como este coeficiente, de correlación lineal, obtiene valores entre -1 y +1, éstos pueden fluctuar desde -1.00 hasta +1.00, donde: -1.00=*correlación negativa perfecta*. Siendo su interpretación: “A mayor X, menor Y”, proporcionalmente; o sea que cada vez que X aumenta, Y disminuye siempre en cantidad constante; dicho de otra forma: “A menor X, mayor Y”. Por otro lado, si el resultado es +1.00=*Correlación positiva perfecta*, su interpretación sería: “A mayor X, mayor Y”, que es lo mismo decir que “a menor X, menor Y”, proporcionalmente, o “cada vez que X aumenta, Y aumenta” constantemente en una proporción, o viceversa.

Ahora bien, si analizamos las teorías de las variables respecto a esta investigación tenemos que: Según lo señalado en el artículo 6° de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control (Ley 27785):

“El control gubernamental es la supervisión, vigilancia y verificación de los actos y resultados de la gestión pública, en atención al grado de eficiencia, eficacia, transparencia y economía en el uso y destino de los recursos y bienes del Estado...” (Contraloría General de la República, 2002).

Asimismo, en el artículo 7° se indica que:

“El control interno comprende las acciones de cautela previa, simultánea y de verificación posterior que realiza la entidad sujeta a control, con la finalidad que la gestión de sus recursos, bienes y operaciones se efectúe correcta y eficientemente.” (Contraloría General de la República, 2002).

Queda claro entonces que, el control contribuye a que el gasto público se ejecute con transparencia para garantizar la calidad del gasto, que es materia de estudio del presente trabajo.

Asimismo, Committee of Sponsoring Organizations – COSO (2017), identifica al control interno como un proceso organizacional que tiene como objetivo brindar seguridad en que las operaciones se efectúan con eficiencia y eficacia (calidad del gasto), la información financiera es confiable y se cumplen con las leyes y normatividad vigente.

Dextre, J. y Del Pozo, R. (2012) en el artículo *¿Control de gestión o gestión de control?* concluyen que, el control de gestión y gestión de control podrían ser lo mismo; pero los diferencia la manera en que se administran las empresas para enfrentar a las contingencias que se pudieran presentar en sus negocios, lo cual implica poner en práctica una administración simultánea de seguridad en sus actividades. Por esta razón, correspondería referirse a una gestión de control.

Chambers, y Ridley, (1998), consideran diariamente que la gestión, de manera obligada menciona al control interno; siendo así, el nombre adecuado del control interno es control de gestión, el mismo que se diferencia del control

externo, porque éste tiene más impacto en la actividad administrativa, es decir, en grupos de interés, accionistas, acreedores, etc. Una clara definición, en cuanto a lo interno y lo externo.

Finalmente, en las Normas de Control Interno aprobadas por la Resolución de Contraloría N° 320-2006-CG, numeral 3.7 se menciona que:

“La entidad, los titulares, funcionarios y servidores públicos están obligados a rendir cuentas por el uso de los recursos y bienes del Estado, el cumplimiento misional y de los objetivos institucionales, así como el logro de los resultados esperados, para cuyo efecto el sistema de control interno establecido deberá brindar la información y el apoyo pertinente.”

Lo cual confirma la obligatoriedad de transparentar los gastos públicos a través de las rendiciones de cuentas oportunas, por tratarse de recursos públicos cuya finalidad es el cumplimiento de objetivos a favor de la ciudadanía.

En cuanto a calidad de gasto, en el Perú, se ha creado a la Dirección de Calidad de Gasto Público, que a su vez pertenece a la Dirección General de Presupuesto Público del Ministerio de Economía y Finanzas. Esta dirección, conduce, diseña e implementa los instrumentos que forman parte del presupuesto por resultados (PpR); realiza estimaciones sobre la eficacia y los logros obtenidos por las entidades públicas, proponiendo lineamientos sobre propuestas y planes complementarias relacionadas con las herramientas de calidad del gasto, coordinando con los demás entes rectores. Así vemos que en el país existen políticas de gobierno que contribuyen a impulsar la calidad del gasto en el sector público, para garantizar que todos los peruanos accedan a más beneficios y a mejores bienes y servicios que se atienden a través del presupuesto público. Castilla (2011).

Por otro lado, Almeida, M. (2016), en su conferencia *Calidad del gasto: reflexiones y desafíos*, precisa que la calidad del gasto es la dotación de bienes y servicios para cumplir con los objetivos planteados en favor de la población, lo que conlleva a una gestión por resultados generando un mayor valor público

en el presupuesto; asimismo, la rendición de cuentas horizontal (Legislativo y entes de control), es fortalecida por la calidad del gasto en beneficio de la sociedad.

Bonet-Morón, J. y Pérez-Valbuena, G. (2017), en el artículo *Financiamiento y calidad del gasto social en la región Caribe colombiana*, señalan que las entidades públicas no deben preocuparse más en buscar mayores recursos sino en conseguir eficiencia y calidad del gasto, precisando que hay investigaciones que han logrado demostrar que, si la eficiencia en el uso de los recursos se eleva, es posible lograr esos mismos resultados utilizando menos recursos; es decir, las metas más altas se pueden alcanzar con los recursos con los que se disponga, y por ende se logran mejores resultados.

Asimismo, Engl, R., Dineiger, P. y García, M. (2016), en el estudio *Fiscalización y calidad del gasto público en América Latina y el Caribe*, indican que la calidad del gasto público, que es el cumplimiento de los objetivos de crecimiento de las políticas públicas al menor costo posible para mejorar el impacto general de éstas, es ahora una preocupación constante de gobernantes y gobernados, por lo que varios países han inventado métodos para mejorarla a través de distintos mecanismos tales como, el presupuesto con un enfoque de resultados, los marcos para presupuestar a medio plazo, y técnicas de supervisión y evaluación de políticas y programas públicos.

En lo que se refiere a teorías aplicadas a las dimensiones de la gestión de control interno, materia de este estudio, según lo señalado por la Contraloría General de la República, la programación:

“Comprende la determinación de los tipos y cantidad de Servicios de Control Posterior, Simultáneo, Servicios Relacionados y Actividades de Apoyo a ejecutarse (Servicios y Actividades), así como los recursos asignados”.

Por su parte, Vega, Pérez y Nieves (2016), establecen que, en el control interno la eficacia y eficiencia se logra con la supervisión, a través del seguimiento, que

conlleva a la prevención de los hechos. Asimismo, López y Guevara (2016), definen que el control de evaluación y seguimiento es:

“La capacidad para interpretar, coordinar y evaluar la función administrativa. Sus componentes son: auto evaluación institucional, auditoría interna y planes de mejoramiento.”

Por otro lado, según la NAGU VII que fue aprobada con la Resolución de Contraloría N° 273-2014-CG:

“7.10 La evaluación del control interno comprende la revisión del diseño, la implementación y la efectividad de los controles internos establecidos por la entidad para la materia a examinar, así como sus niveles de cumplimiento. Se realizará de acuerdo al tipo y alcance de auditoría que se ejecuta, tomando en cuenta las normas y estándares profesionales pertinentes. Incluye dos etapas:

- *Comprensión de los controles implementados, obteniendo la documentación que los sustenta, con el propósito de verificar si el diseño de los mismos es el adecuado con los objetivos de la materia a examinar.*
- *Comprobación de que los controles implementados funcionan efectivamente y logran sus objetivos.”*

Esto significa que, según los resultados obtenidos de la programación, supervisión y evaluación del control interno, y de acuerdo a las deficiencias que se logren detectar, se darán a conocer a las entidades observadas las recomendaciones y sugerencias necesarias, para que se implementen las acciones correctivas necesarias por parte de los funcionarios autorizados para ello.

En cuanto a las dimensiones aplicadas a la variable calidad del gasto, Tanzi (2000), en su artículo *The Role of the State and the Quality of the Public Sector*, propone valorar la calidad de gasto público, únicamente si los objetivos del estado son alcanzados eficientemente, pudiendo afirmar entonces que la eficiencia del gasto en el sector público va a estar sujeta al logro de dichos objetivos al costo más bajo. Por lo tanto, se puede decir que la eficiencia de

gasto público es el resultado obtenido en relación a cómo se han utilizado los recursos asignados. Además, según Shack (2006), en su libro *Presupuestar en Perú*, señala que la existencia de mecanismos efectivos en las rendiciones de cuentas es importante porque aumentan la confianza de los agentes económicos privados y nacionales, así como también para combatir a la corrupción, generando eficiencia, eficacia y equidad en el uso de los fondos públicos. Entonces, eficacia en términos generales significa tener la capacidad de alcanzar el producto que se espera obtener.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de diseño de investigación

Tipo de estudio

Este estudio utilizó el diseño básico.

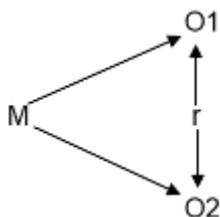
Diseño de investigación

Esta investigación adopta el diseño no experimental (descriptivo correlacional), que detallará a cada variable de manera independiente, de tal manera que se establezca el nivel de influencia entre ambas (Hernández, 2014).

3.2. Variables y Operacionalización

Variable 1: Gestión del control interno

Variable 2: Calidad de gasto



Dónde:

M: Muestra, rendiciones de viáticos de 5 unidades ejecutoras de la provincia de San Martín.

O1: Gestión del control interno

O2: Calidad de gasto

r: Relación

3.3. Población, muestra y muestreo

Población

Este estudio tuvo como población a 100 expedientes de rendiciones de viáticos y 5 personas responsables encargadas de las la revisión y custodia de estos documentos, de 5 unidades ejecutoras de gobierno regional. Las entidades seleccionadas fueron las que tuvieron mayor

presupuesto ejecutado en otorgamiento de viáticos de la provincia de San Martín; además, los 5 responsables encargados de las rendiciones de viáticos fueron los tesoreros de cada una de las entidades públicas seleccionadas, a los que se les suministró el cuestionario desarrollado por cada variable, de 16 preguntas cada uno. Asimismo, se seleccionaron 20 expedientes de rendiciones de viáticos por cada entidad, haciendo un total de 100, a las que se les aplicó una ficha de recolección de datos por cada variable, de 10 ítems cada una, para la observación materia del presente estudio.

Criterios de selección

Se seleccionó al 100% de toda la población elegida. En el caso de los 5 servidores se tomó en cuenta que éstos son los responsables directos de verificar y custodiar a las rendiciones de cuenta materia de estudio. Los expedientes documentarios fueron elegidos de todo el universo de viáticos rendidos en cada una de las entidades seleccionadas, tomándose a los 20 expedientes con mayores importes otorgados en viáticos, por cada entidad, haciendo un total de 100 expedientes de rendiciones de viáticos.

Muestra

Se tomó como muestra a la población elegida en su totalidad, que corresponde a 5 servidores responsables del área involucrada en el presente estudio; y, a 100 expedientes de rendiciones de viáticos que en cada entidad constituyen a los 20 con mayor importe de viáticos otorgados, excluyéndose a los expedientes que no tenían rendiciones presentadas.

Muestreo

El muestreo no probabilístico por conveniencia, se utilizó debido a que para elegir a la población se tomó en cuenta criterios que podrían brindar con más precisión aquello que se quiere demostrar.

Unidad de análisis:

Tesoreros de las unidades ejecutoras de la provincia de San Martín, con mayor presupuesto gastado en viáticos.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica: Para recopilar los datos se aplicaron cuestionarios además de fichas de recolección de datos, los que tuvieron como punto de partida las encuestas y el análisis documental. Estas técnicas, están conformadas por procedimientos y actividades que van a permitir obtener la información necesaria para poder responder a las interrogantes materia del presente estudio. Dentro de éstas, se pueden señalar como técnicas de recolección de información a la observación, la encuesta, la entrevista, la revisión documental (Hurtado, 2000).

- **Encuesta:** Con este procedimiento se logró obtener información de la muestra materia de la investigación, aplicándose dos cuestionarios a cada uno de los tesoreros de las entidades públicas seleccionadas en esta investigación, los que permitieron explicar el problema y lograr los objetivos propuestos, verificando como la gestión del control interno y la calidad del gasto, cumplen con medir el nivel de la eficiencia y la eficacia que se espera alcanzar, en los expedientes de rendiciones de viáticos observados.

- **Análisis documental:** Ésta es una forma de investigación, que está conformado por un conjunto de operaciones teóricas, cuya finalidad es la de explicar e interpretar a los documentos de manera uniforme y sistemática para facilitar su análisis. En este caso, sirvió para determinar cuál es el nivel de la gestión del control interno con relación a la calidad del gasto en cada expediente de rendición de viáticos.

Instrumentos

Los instrumentos fueron elaborados teniendo en cuenta a ambas variables señaladas en esta investigación.

El principal objetivo de la aplicación de la encuesta fue el de conocer la opinión del personal directamente involucrado en el tema a tratar, para conocer su percepción acerca de lo que se quiere investigar. Esta técnica, de autoría propia, constó de cuestionarios de 16 preguntas cuya calificación del 1 al 3 (1 = Nunca, 2 = A veces, 3 = Siempre) permitió medir los niveles de cumplimiento de cada variable, en los que el encuestado respondió de acuerdo a su conocimiento y experiencia en el tema investigado. Se utilizó una encuesta para cada variable, teniendo en cuenta a las dimensiones de cada una, establecidas en la matriz de consistencia de esta investigación: Variable 1: Gestión del control interno (Programación, supervisión y evaluación) y variable 2: Calidad del gasto (Eficiencia y eficacia).

Las fichas de recolección de datos por su parte, que fueron llenadas en base a la observación documentaria, tuvieron como objetivo observar in situ a los expedientes para garantizar que los resultados obtenidos sean significativos y confiables en la presente investigación. Estas fichas de autoría propia, constaron de 12 ítems para la variable 1: Gestión del control interno; y, 10 ítems para la variable 2: Calidad del gasto, con una escala de medición dicotómica (0 = No Cumple, 1 = Sí cumple), la misma que permitió valorar el cumplimiento de cada una de las variables, cuyos ítems se dividieron en las dimensiones establecidas en la matriz de consistencia de la presente investigación.

Validez

Variable	N°	Especialidad	Promedio de validez	Opinión del experto
Variable 1	1	Metodólogo	4,7	Existe suficiencia
	2	Contador	4,7	Existe suficiencia
	3	Contador	4,8	Existe suficiencia
Variable 2	1	Metodólogo	4,7	Existe suficiencia
	2	Contador	4,7	Existe suficiencia
	3	Contador	4,8	Existe suficiencia

Los instrumentos, que constan de dos cuestionarios y dos fichas de recolección de datos, se sometieron a la opinión de tres expertos citados en el cuadro anterior, quienes verificaron la congruencia y consistencia de las variables en relación a los indicadores propuestos. El resultado de esta validez mostró un promedio de 4,7 que representa al 98% de coincidencia entre los expertos, lo cual significa que estos instrumentos tienen una validez alta y que por lo tanto cumplen con las particularidades metodológicas para poderlas aplicar en la presente investigación.

Confiabilidad

Con la finalidad de identificar el nivel de confianza de los instrumentos, para medir al cuestionario se utilizó la prueba estadística Alfa de Cronbach, y para medir a la ficha de recolección, se aplicó la prueba estadística Kuder Richardson, analizados por el paquete estadístico IBM SPSS v. 25 y por el software Microsoft Excel, cuyos coeficientes obtenidos para la gestión del control interno y calidad del gasto, por cada instrumento, son los siguientes:

Análisis de confiabilidad: Gestión del control interno

- Cuestionario

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	5	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	5	100,0

- a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,763	16

- Ficha de recolección de datos:

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	100	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	100	100,0

- a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento

Estadísticas de fiabilidad

Kuder-Richardson	N de elementos
,803	12

Análisis de confiabilidad: Calidad del gasto

- Cuestionario:

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	5	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	5	100,0

- a. La eliminación por lista se basa en Todas las variables del procedimiento

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,728	16

- Ficha de recolección de datos:

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	100	100,0
Excluido ^a	0	,0
Total	100	100,0

- a. La eliminación por lista se basa en
Todas las variables del procedimiento

Estadísticas de fiabilidad

Kuder-Richardson	N de elementos
,781	10

3.5. Procedimientos

En primer lugar, para el presente estudio se dio inicio a la investigación aplicando dos instrumentos para recolectar la información a procesar: Un cuestionario de 16 preguntas por cada variable (Gestión del control interno y calidad del gasto), aplicados a 5 servidores responsables del área involucrada en el presente estudio, de las 5 entidades públicas seleccionadas de la provincia de San Martín (1 por cada unidad ejecutora), quienes respondieron a cada cuestionario a manera de encuesta, de acuerdo a la realidad de la entidad a la que pertenecen. Se precisa que las entidades elegidas son aquellas que cuentan con el mayor presupuesto en la provincia de San Martín.

Además, con la ficha de recolección de datos se recopilaron los datos in situ, con la observación de los expedientes de rendiciones de viáticos a los que se tuvo acceso, que constó de 20 rendiciones de viáticos por cada entidad elegida, haciendo un total de 100 expedientes observados. Las

fichas fueron aplicadas una por cada variable materia del presente estudio, divididas en cada dimensión.

3.6. Métodos de análisis de datos

La operacionalización de los datos y analizarlos estadísticamente, se realizó con el programa IBM SPSS versión 25 y el programa Microsoft Excel, sirvieron como herramientas de medición.

Los datos se tabularon estadísticamente para obtener las medidas descriptivas de tablas de frecuencia y figuras. De esta manera, para determinar el grado de relación de las variables de estudio, se tomó en consideración la prueba estadística de Pearson, cuya tabla de valores se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 1.
Interpretación de la correlación de Pearson

Valor de r	Significado
-1.00	Correlación negativa perfecta
-0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.75	Correlación negativa considerable
-0.50	Correlación negativa media
-0.25	Correlación negativa débil
-0.10	Correlación negativa muy débil
-0.00	No existe correlación alguna entre las variables
+0.10	Correlación positiva muy débil
+0.25	Correlación positiva débil
+0.50	Correlación positiva media
+0.75	Correlación positiva considerable
+0.90	Correlación positiva muy fuerte
+1.00	Correlación positiva perfecta

3.7. Aspectos éticos

En el diseño y progreso de este trabajo de investigación, se acudió a diversas fuentes de información primarias y secundarias; consultando diversas bibliografías que contribuyeron a potenciar el contenido del presente estudio. Además, para ejecutar este análisis se tuvo la autorización respectiva; precisando que el producto obtenido en este estudio será utilizado con fines de investigación futura y difundido a las unidades ejecutoras intervinientes, para su discusión e implementación, según sea el caso.

IV. RESULTADOS

Objetivo 1: Identificar el nivel de gestión del control interno en la rendición de viáticos, San Martín 2020.

Tabla 2.

Programación de la gestión de control interno, según encuesta aplicada

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	10	33,3	33,3	33,3
A veces	15	50,0	50,0	83,3
Siempre	5	16,7	16,7	100,0
Total	30	100,0	100,0	

Fuente: Datos propios.

Interpretación

Según la percepción de los encuestados, en la Tabla 2, se puede observar que la programación del control interno se realiza a veces en un 50%, seguida de una percepción en la que nunca se realiza programación con un 33,3%, mientras que un 16,7% indica que siempre se realiza la programación.

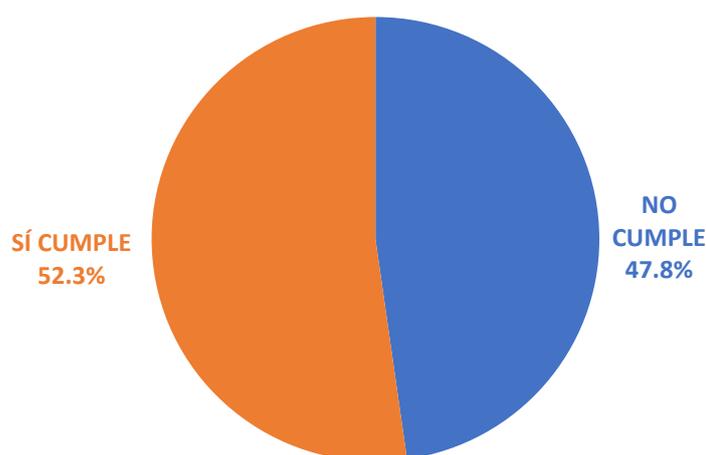


Figura 1. *Programación de la gestión de control interno, según datos observados*

Fuente: Datos propios.

Interpretación

En la figura 1 se puede apreciar que, de acuerdo a la observación efectuada en los expedientes de rendición de viáticos, la mayoría de entidades cumplen con realizar la programación respectiva en un 52,3%, mientras que un 47,8% no cumple.

Tabla 3.

Supervisión en la gestión del control interno, según encuesta aplicada

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	5	20,0	20,0	20,0
A veces	18	72,0	72,0	92,0
Siempre	2	8,0	8,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Datos propios.

Interpretación

De la tabla 3, la percepción de los encuestados en cuanto a la supervisión en la gestión del control interno, indica que se cumple a veces en un 72%, seguido de que nunca se realiza supervisión en un 20%, y finalmente el 2% percibe que siempre se hace supervisión en sus entidades.

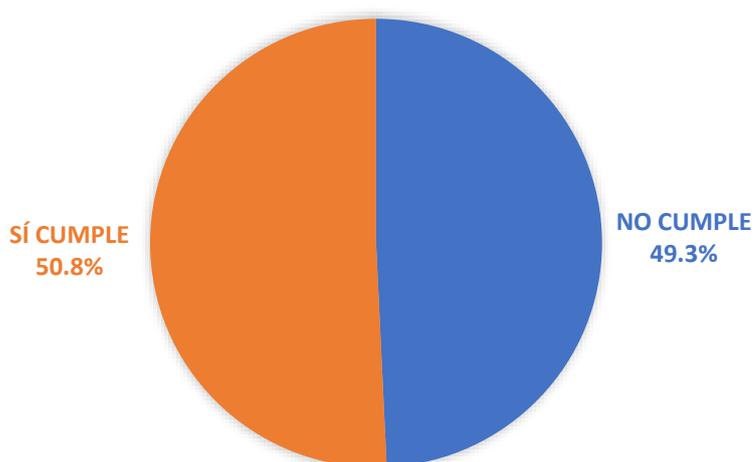


Figura 2. *Supervisión en la gestión de control interno, según datos observados*

Fuente: Datos propios.

Interpretación

De acuerdo a los datos observados, en la figura 2 se tiene que las entidades sí cumplen con la supervisión en un 50.8%, mientras que el 49.3% no cumple.

Tabla 4.

Evaluación en la gestión de control interno, según encuesta aplicada

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	16	64,0	64,0	64,0
A veces	4	16,0	16,0	80,0
Siempre	5	20,0	20,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Fuente: Datos propios

Interpretación

En la tabla 4 se aprecia que, la percepción de los encuestados indica que en un 64% nunca se realiza una evaluación a las rendiciones de viáticos, seguido del 20% que indica que siempre se evalúa, mientras que el 16% indica que a veces se hace evaluación.

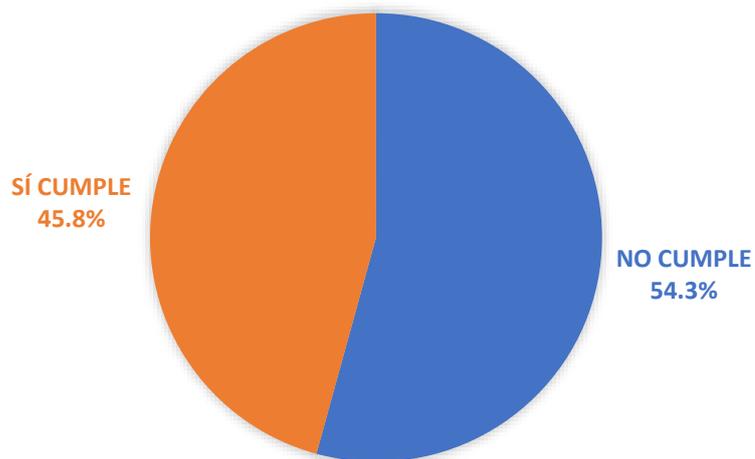


Figura 3. *Evaluación de la gestión de control interno, según datos observados*

Fuente: Datos propios.

Interpretación

En la figura 3 se observa que, de los datos observados en las entidades, el 54.3% no cumple con la evaluación de control interno de las rendiciones de viáticos, mientras que el 45.8% sí cumple.

Tabla 5.

Nivel de gestión del control interno en la rendición de viáticos, San Martín 2020, según encuesta aplicada

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	31	38,8	38,8	38,8
A veces	37	46,2	46,2	85,0
Siempre	12	15,0	15,0	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Fuente: Datos propios.

Interpretación

Según la tabla 5, de acuerdo a la percepción de los encuestados en 5 entidades públicas, la gestión del control interno es aplicada a veces en un 46.2%, en contraste con el 38,8% que indica que nunca se aplica, mientras que sólo el 15% indica que siempre se aplica el control interno en sus entidades.

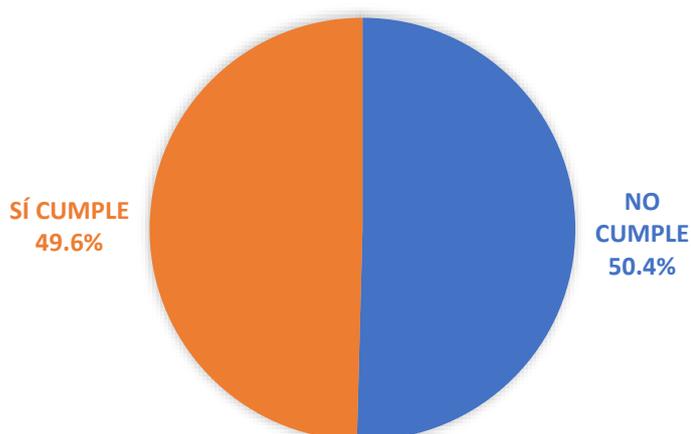


Figura 4. *Nivel de gestión de control interno en la rendición de viáticos, San Martín 2020, según datos observados.*

Fuente: Datos propios.

Interpretación

De acuerdo a la observación efectuada a 100 expedientes de rendición de viáticos, en la figura 4 se encuentra que, la gestión de control interno no se cumple en un 50.4%, mientras que en el 49.6% de datos observados sí cumple con esta variable.

Objetivo 2: Establecer el nivel de calidad del gasto en la rendición de viáticos, San Martín 2020

Tabla 6.

Eficiencia en la calidad del gasto, según encuesta aplicada

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	7	17,5	17,5	17,5
A veces	22	55,0	55,0	72,5
Siempre	11	27,5	27,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Datos propios

Interpretación

En la tabla 6 se aprecia que la percepción de los servidores encuestados es que el gasto que realizan sus entidades, en un 55.0% a veces es eficiente, mientras que el 27.5% precisa que siempre hay eficiencia en el gasto realizado; y, sólo el 17.5% de los encuestados indica que nunca hay eficiencia en el gasto realizado en sus entidades.

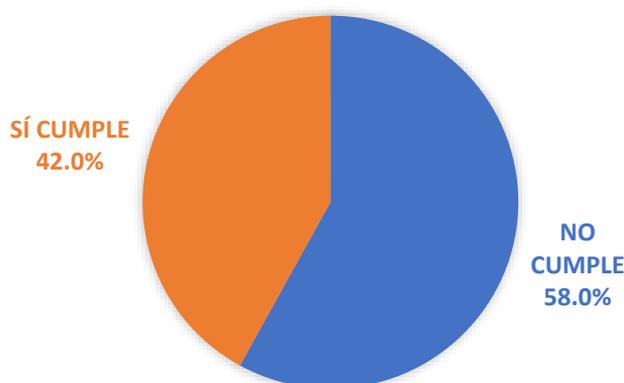


Figura 5. *Eficiencia en la calidad del gasto, según datos observados*

Fuente: Datos propios.

Interpretación

Según los datos observados, la figura 5 muestra que las entidades públicas no son eficientes en sus gastos realizados por viáticos en un 58.0%, mientras que el 42.0% sí son eficientes.

Tabla 7.

Eficacia en la calidad del gasto, según encuesta

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	15	37,5	37,5	37,5
A veces	18	45,0	45,0	82,5
Siempre	7	17,5	17,5	100,0
Total	40	100,0	100,0	

Fuente: Datos propios.

Interpretación

En la tabla 7 se observa que los encuestados perciben que a veces el gasto realizado en viáticos es eficaz en un 45.0%, seguido por el 37.5% que percibe que nunca hay eficacia en el gasto realizado, mientras que el 17.5% indica que los gastos en viáticos siempre son eficaces.

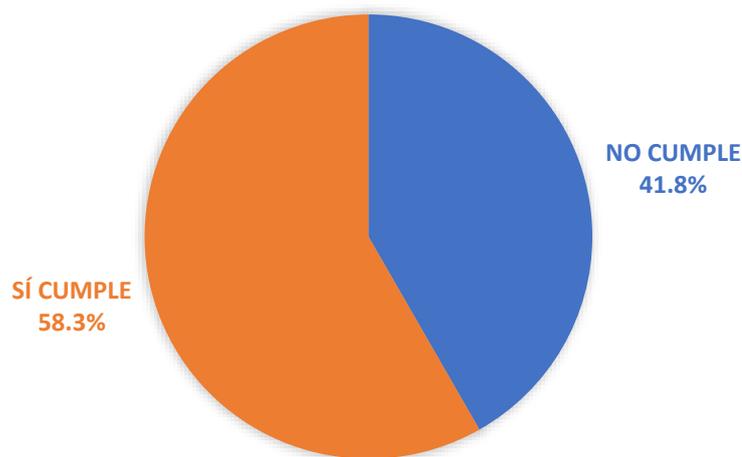


Figura 6. *Eficacia en la calidad del gasto, según datos observados*

Fuente: Datos propios.

Interpretación

De los datos observados, en la figura 6 se muestra que en un 58.3% las entidades sí cumplen con ser eficaces en el gasto realizado por concepto de viáticos, mientras que el 41.8% no cumple con ser eficaz en el gasto público. Esto se plasma en los informes presentados en sus rendiciones de viáticos.

Tabla 8.

Nivel de calidad del gasto en la rendición de viáticos, San Martín 2020, según encuesta aplicada

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Nunca	22	27,5	27,5	27,5
A veces	40	50,0	50,0	77,5
Siempre	18	22,5	22,5	100,0
Total	80	100,0	100,0	

Fuente: Datos propios.

Interpretación

En la tabla 8 se aprecia que, el 50% de los servidores públicos encuestados perciben que a veces existe calidad del gasto en las rendiciones de viáticos en sus entidades, mientras que el 27,5% indica que nunca hay calidad en el gasto, y sólo el 22,5% precisa que siempre hay calidad en el gasto realizado por concepto de viáticos.

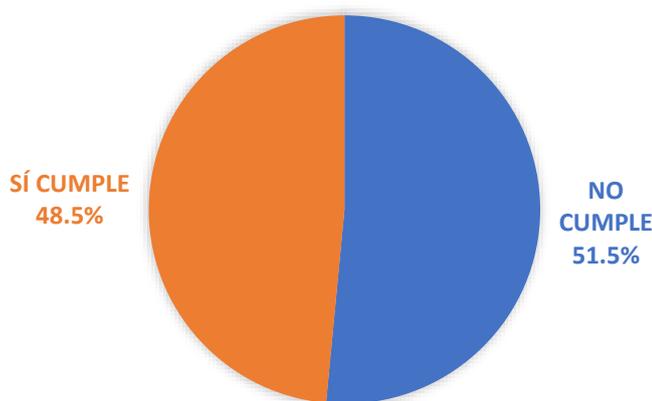


Figura 7. Nivel de calidad del gasto, según datos observados

Fuente: Datos propios.

Interpretación

En la figura 7, según la información observada se concluye que el 51.5% no cumple con tener calidad en el gasto efectuado por concepto de viáticos, mientras que el 48.5% de los expedientes observados arrojan que sí se cumple con tener calidad en el gasto en las entidades con mayor presupuesto de la provincia de San Martín.

Objetivo general: Determinar la relación entre la gestión del control interno y la calidad del gasto en la rendición de viáticos, San Martín 2020.

Tabla 9.

Relación entre la gestión del control interno y la calidad del gasto, San Martín 2020, según encuesta aplicada

		Gestión de control interno	Calidad de gasto
Gestión de control interno	Correlación de Pearson	1	,905*
	Sig. (bilateral)		0,035
	N	5	5
Calidad de gasto	Correlación de Pearson	,905*	1
	Sig. (bilateral)	0.035	
	N	5	5

* La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral)

Fuente: SPSS V.25

Interpretación

Según la encuesta aplicada, en la tabla 9 las conclusiones de correlación de Pearson, indican una relación de $r = 0,905$ entre la variable gestión del control interno y la calidad de gasto. Este nivel de correlación muestra que las variables se relacionan de manera positiva, teniendo un nivel correlacional muy fuerte. Asimismo, la significancia $p = 0.035$ señala que p es menor a 0,05, lo cual permite indicar que se relacionan significativamente, y que por ende se acepta la hipótesis planteada. En consecuencia, la encuesta que se aplicó a 5 trabajadores públicos de 5 entidades públicas de la provincia de San Martín con mayor presupuesto asignado, concluye que: la gestión de control interno se relaciona significativamente con la calidad del gasto en la rendición de viáticos, San Martín 2020.

Tabla 10.

Relación entre la gestión de control interno y la calidad del gasto, San Martín 2020, según datos observados en la ficha de recolección de datos

		Gestión de control interno	Calidad de gasto
Gestión de control interno	Correlación de Pearson	1	,815**
	Sig. (bilateral)		0.000
	N	100	100
Calidad de gasto	Correlación de Pearson	,815**	1
	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	100	100

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral)

Fuente: SPSS V.25

Interpretación

Según el instrumento de recolección de información, en la tabla 10 los resultados de correlación de Pearson, indican que se relacionan en $r = 0,815$ entre la gestión de control interno y la variable calidad del gasto. La correlación en ese nivel, demuestra que ambas variables se relacionan positiva y considerablemente en el grado de correlación. Asimismo, la significancia $p = 0,000$ indica que p es menor a 0,01, permitiendo afirmar que la relación entre ambas variables es significativa, y que por ello la hipótesis planteada se da por aceptada. En consecuencia, de acuerdo a los 100 expedientes de rendiciones de viáticos observados de 5 entidades públicas de la provincia de San Martín con mayor presupuesto asignado, se finaliza indicando que: la gestión del control interno tiene una relación significativa con la calidad del gasto en la rendición de viáticos, San Martín 2020.

V. DISCUSIÓN

Esta investigación nace de la obligación de precisar la existencia de una relación entre las variables gestión del control interno y calidad del gasto en la rendición de viáticos, San Martín 2020, cuyos resultados se relacionan con otras investigaciones y con las teorías propuestas. Además, se tiene que la prueba de validez de los instrumentos es aceptable, por lo que éstos pueden ser aplicados en esta investigación.

Así pues, de acuerdo al planteamiento de los objetivos específicos, en cuanto al nivel de gestión de control interno en la rendición de viáticos, San Martín 2020, la tabla 5 muestra como resultados que el 46,3% de los encuestados percibe que esta variable se cumple a veces, seguido del 38,8% que indica que nunca se cumple. Por otro lado, en la figura 4 se muestra que en el 50.4% de los datos observados la gestión del control interno no se cumple. Por lo tanto, se puede decir que el nivel de gestión de control interno en la rendición de viáticos, San Martín 2020 es medio, esto debido a que los resultados se encuentran cercanos a la mitad de la muestra observada.

Al respecto, se tiene que para que la gestión del control interno se cumpla, se han tenido en cuenta las dimensiones de programación, supervisión y evaluación, cuyos resultados muestran que la programación según la encuesta aplicada se cumple a veces en un 50% (Tabla 2) y según los datos observados, el 52,3% (Figura 1) sí cumple con programar. Luego, en la tabla 3 y figura 2, sobre la supervisión de la gestión de control interno, los encuestados percibieron que en un 72% sólo a veces se realiza supervisión, mientras que los datos observados indican que el 50,8% sí cumple con supervisar a las rendiciones de viáticos. Asimismo, en la tabla 4 y figura 3, en lo que a evaluación de control interno se refiere, los encuestados perciben que en un 64% nunca se realiza; y que, de acuerdo a la observación de los datos, se obtuvo que un 54,3% no cumple con evaluar al control interno en la rendición de viáticos. Estos resultados se contrastan con lo que se obtiene en la tabla 5 y figura 4, que demuestra que la gestión de control interno en la rendición de viáticos se da a

veces en un 46,3%, según la percepción de los encuestados, lo cual es contrastado con los datos observados que arrojan un resultado del 50,4% que concluye que el control interno en la rendición de viáticos, no se cumple, lo que en términos generales ubica a esta variable en un nivel medio, el mismo que se encuentra planteado en la primera hipótesis específica, por lo que ésta se da por aceptada. El nivel de término medio en la gestión de control interno, se debe a que no existen lineamientos de programación bien definidos para llevar a cabo una buena supervisión, lo cual conlleva a una evaluación a medias y por lo tanto no se exige ni sanciona como corresponde a los responsables de los hechos, lo que en términos generales nos lleva a transparentar el gasto público.

Por el lado del segundo objetivo específico, referido a establecer el grado del nivel de calidad de gasto en la rendición de viáticos, San Martín 2020, la tabla 8 da cuenta de que un 50% de los encuestados percibe que la calidad del gasto se cumple a veces, mientras que la figura 7 indica que el 51,5% de los datos observados no cumple con garantizar la calidad del gasto. Por lo tanto, se puede decir que el nivel de calidad del gasto en la rendición de viáticos, San Martín 2020 es medio, esto debido a que los resultados se encuentran cercanos a la mitad de la muestra observada.

Del mismo modo que para que la variable anterior, la calidad del gasto pasa por la evaluación de las dimensiones de eficiencia y eficacia, cuyos resultados muestran que, la calidad del gasto es eficiente a veces, según el 55% de los encuestados (Tabla 6), mientras que según los datos observados la calidad del gasto no se cumple en un 58,0% (Figura 5). Asimismo, la tabla 7 y figura 6 muestran que 45% de los entrevistados perciben la eficacia del gasto a veces, mientras que los datos observados dan cuenta de que el 41,8% no muestra eficacia en el gasto realizado en las rendiciones de viáticos. Entonces, el nivel de término medio aplicado a la calidad de gasto, son resultado de un control interno realizado a medias, sin la garantía de exigir una presentación de gastos adecuado y transparente.

Así, se concluye que el objetivo general que busca demostrar una relación entre la gestión del control interno y la calidad del gasto en la rendición de viáticos, San Martín 2020, cuyos resultados se muestran en las tablas 9 y 10, aplicando el coeficiente Alfa de Cronbach para las variables de esta investigación: gestión de control interno y calidad de gasto (correlación positiva muy fuerte $r=0,905$, según encuesta; y, correlación positiva considerable $r=0,815$, según los datos observados), dan cuenta de la validez de la investigación y sus dimensiones, lo que significa que la programación, supervisión y seguimiento demuestran que, el control interno posee un nivel significativo en la consecución de la calidad del gasto en la rendición de viáticos, y que por lo tanto contribuye a resultados de eficiencia y eficacia en el uso de los recursos asignados. Por lo tanto, mientras exista un mayor nivel de gestión de control interno, habrá un mayor nivel en la calidad del gasto, concluyendo que las variables se encuentran relacionadas entre sí, y que tienen un nivel significativo entre ambas.

Al respecto, a nivel internacional se tiene que estos resultados se contrastan con lo indicado por Monsivais-Carrillo (2019) que concluye en que las rendiciones de cuentas son cruciales para afianzar las competencias y difundir las facultades de control del sistema anticorrupción, garantizando por ende una mejor calidad en el gasto público.

Esto significa que, la programación, supervisión y seguimiento dan cuenta de que el control interno, en la consecución de la calidad del gasto, tiene un nivel significativo y que por lo tanto contribuye a resultados de eficiencia y eficacia en cuanto al manejo de los recursos públicos. Cuanto mayor sea el control, mayor será la calidad del gasto, con lo que se concluye que, las variables se encuentran relacionadas entre sí, y que tienen un nivel significativo entre ambas.

Además, Doria (2019) y Gimete-Welsh (2018), concluyen que si no hay control de las actividades que realizan las entidades públicas, tampoco lo hay en la utilización eficiente y eficaz de los fondos asignados. Por su parte, Durán (2018) y Hernández (2018) establecen que el control interno garantiza la transparencia que otorga confianza al ciudadano y ofrece nuevos y mejores caminos para la

gestión pública. En contraste con esto, Salnave y Lizarazo (2017), concluyen que la estrategia de aplicar el control interno para mejorar la eficiencia y efectividad de la gestión pública, no sólo basta con la aplicación de técnicas, sino que también recae en los servidores encargados de ponerlas en práctica, logrando generar estrategias que van a incentivar su participación en los procesos administrativos de las entidades a las que pertenecen.

Por otro lado, Vega y Nieves (2017), en su artículo *Procedimiento para evaluar el nivel de madurez y eficacia del control interno*, demuestran que éste como parte de la gestión, tiene como finalidad lograr una mayor satisfacción al ciudadano, mediante los índices de eficacia y eficiencia en el gasto público. Esto mismo, es afianzado por Uvalle (2016), quien precisa que la rendición de cuentas, debe servir como medio que faculte la inspección, supervisión, vigilancia y evaluación, cuyos criterios de eficacia están asegurados cuando las instancias fiscalizadoras están provistas de facultades y poderes que permitan normativamente ser más efectivas. Asimismo, Vega y Nieves (2016), confirman que el seguimiento a la eficacia y eficiencia a través del control interno, consigue proporcionar un grado de seguridad en el cumplimiento de sus objetivos, ya que consigue detectar las deficiencias que no fueron encontradas con las acciones de control anteriores, lo que permite que se realicen e implementen las medidas correctivas y las modificaciones que fueran necesarias.

De esta manera, en el contexto internacional encontramos que el control de la rendición de cuentas tiene que ver con que las instituciones públicas están obligadas a justificar e informar los gastos públicos, con la mayor transparencia posible a la ciudadanía, evaluarlos a nivel de eficiencia y eficacia (calidad del gasto), sancionando como corresponde a los transgresores, lo que constituye una lucha frontal contra la corrupción.

En el ámbito nacional, los resultados del presente estudio, no han sido diferentes con relación a los obtenidos en investigaciones anteriores. En ese sentido, López (2019) en su tesis de pregrado concluye que de la investigación

realizada evidencian que existe deficiencias en el área de tesorería, existiendo un buen número de trabajadores que no realizaron la rendición de viáticos y encargos que se les otorgó en años anteriores porque no establecen actividades de control y monitoreo. Además, Chávez (2019) concluye que el control interno sí tiene influencia en la rendición de viáticos, ya que su objetivo es salvaguardar los recursos públicos (eficiencia y eficacia), por lo que se debe realizar un control previo que asegure que las funciones y tareas de la entidad se cumplan correctamente.

Aún más, Rodríguez y Álvarez (2018) en su tesis de maestría, demuestran que existe un alto impacto del ambiente de control para mejorar el cumplimiento de las rendiciones de cuenta, y que las acciones que desarrolla el control interno tienen una alta influencia en las actividades operativas de tesorería. En cuanto a la calidad del gasto, Martínez (2019), en su tesis de maestría demuestra que la calidad del gasto influye favorablemente en el presupuesto por resultados, el cual se expresa en la prevalencia de productos y actividades ponderables en beneficio de la población.

Por otra parte, Segura (2017) demuestra que la directiva de viáticos contribuye a transparentar la rendición de viáticos que se otorga al personal, ya que genera mayor control en el gasto, el mismo que debe mostrar eficiencia en el cumplimiento de la misión encomendada; esto mismo guarda concordancia con Velásquez (2017) quien demuestra que cuando se cumple con la rendición de viáticos, existe una relación significativa con los componentes del control interno.

Finalmente, a nivel local Gárate (2019) logra demostrar que la auditoría presupuestaria y gubernamental y la calidad del gasto tienen relación directa y significativa; así como Macedo, Ruíz y Peña (2018) en su artículo precisan la calidad del gasto público se logra cuando el ciudadano tiene conocimiento de cómo se desarrollan las actividades que lo van a beneficiar, lo que conlleva a que dicho gasto sea eficaz. Por su parte, Rengifo (2018) llega a la conclusión de que el control interno y la gestión administrativa tienen una relación

significativa, demostrando que cuanto mayor sea el control interno, mejor será la gestión administrativa.

En la investigación sobre el tema, en el ámbito internacional, nacional y local, las diferencias no se manifiestan en referencia a las variables en estudio (control interno y calidad de gasto en la rendición de cuentas). Por eso, este estudio se basa en que, el estado peruano busca conseguir eficiencia y eficacia en el gasto público, implementando para ello normas que regulen el control de los gastos, establecidas en la Ley de Presupuesto para cada ejercicio fiscal. Para esto, en la Resolución de Contraloría N° 004-2017-CG se ha establecido una guía para que las entidades del estado implementen un sistema de control interno, que fortalezca al resto de los sistemas administrativos con operativos de control previo, simultáneo y posterior, para lograr cumplir con los objetivos trazados y con las metas institucionales de manera transparente, erradicando prácticas indebidas que conllevan a actos de corrupción en perjuicio de la población beneficiaria. Por otro lado, la Resolución de Contraloría N° 100-2018-CG ha establecido las infracciones y sanciones para determinar la responsabilidad administrativa funcional de los servidores que resulten señalados en los informes que los órganos de control institucional emitan. Esta norma deben cumplirse a cabalidad si es que se desea una buena gestión pública transparente, eficiente y eficaz.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Existe una fuerte relación en la gestión de control interno y la calidad de gasto de la rendición de viáticos, demostrada con la percepción de los servidores encuestados que indica una correlación positiva muy fuerte ($r=0,905$); y, según la ficha de recolección de datos, la correlación entre ambas variables es positiva considerable ($r=0,815$); aprobándose la hipótesis general.
- 6.2. El nivel de la gestión de control interno con relación a la rendición de viáticos es medio, demostrada con la encuesta aplicada cuyo resultado indica que ésta se da a veces (46,2%); lo cual se contrasta con los datos observados cuyo resultado ubica a esta variable en un nivel medio (50,4%), el mismo que se encuentra planteado en la primera hipótesis específica, por lo que ésta se da por aceptada.
- 6.3. El nivel de la calidad de gasto en relación a la rendición de viáticos es medio, porque según la encuesta aplicada, la calidad del gasto se cumple a veces (50%), mientras que, según los datos observados, las rendiciones de viáticos no garantizan la calidad del gasto (51,5%). Por lo tanto, se puede decir que el nivel de calidad del gasto es bajo, el cual se planteó en la segunda hipótesis específica, por lo que ésta se da por aceptada.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Los directivos de las entidades públicas deben aplicar la normatividad vigente sobre control interno, para que puedan establecer con precisión lineamientos que permitan fortalecer sus capacidades de control, para lograr que los recursos asignados por viáticos sean usados eficaz y eficientemente, garantizando que sus objetivos y metas propuestos en cuanto a calidad del gasto se refiere, se cumplan, puesto que ha quedado demostrado que, a mayor control, mayor calidad en el gasto.

- 7.2. Los directivos de las entidades públicas, para elevar su nivel de gestión de control interno, deben motivar a sus servidores involucrados en las rendiciones de gastos, capacitándolos en la materia, implementando directivas de programación, supervisión y seguimiento, poniendo en práctica el control previo, concurrente y posterior de manera permanente.

- 7.3. Los directivos de las entidades públicas, para elevar su nivel de calidad de gasto en las rendiciones de viáticos, deben implementar directivas internas con mayores precisiones y criterios de coherencia y austeridad, aplicando principios que logren que el gasto público, tenga la eficiencia y eficacia que corresponde.

REFERENCIAS

- Almeida, M. (2016), *Calidad del gasto: reflexiones y desafíos*. Conferencias CEPAL.ORG Recuperado de: https://conferencias.cepal.org/politica_fiscal2016/.../Pdf/Maria%20Almeida.pdf
- Armijo M. y Espada, M. (2014), *Calidad del gasto público y reformas institucionales en América Latina*. Publicación de las Naciones Unidas, Santiago de Chile, Chile. ISSN 1680-8843. Recuperado de: <https://www.cepal.org/es/publicaciones/37012-calidad-gasto-publico-reformas-institucionales-america-latina>
- Bonet-Morón, J.; Pérez-Valbuena, G. (2017). *Financiamiento y calidad del gasto social en la región Caribe colombiana*. Banco de la República-Economía Regional. Recuperado de: <https://econpapers.repec.org/paper/col000102/015911.htm>.
- Carlos, F. (2017). *La Acción de Control Interno y Rendición de los Anticipos para Viáticos en la Dirección Regional de Agricultura Huánuco 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú.
- Castillo, G., & Henry, F. (2018). *Centro de Servicios de Atención al Usuario del Ministerio de Economía y Finanzas y calidad del gasto público de las municipalidades de la región de Puno 2017*. Tesis de doctorado. Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Chancafe, F. (2016). *Evaluación del control interno para identificar las deficiencias sobre las operaciones en el área de tesorería de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque*. Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo, Lambayeque, Perú. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.12423/700>.
- Chávez, L. (2019). *Control interno y su influencia en la rendición de viáticos en la Municipalidad Distrital de Colpas, provincia de Ambo – Huánuco 2018*. (Tesis de pregrado). Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/1509>.

- Congreso de la República. (2002). *Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República – Ley N° 27785*. Recuperado de: <http://www.leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/27785.pdf>.
- Contraloría General de la República (2006). *Normas de Control Interno - Resolución de Contraloría N° 320-2006-CG*. Recuperado de http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2016/06/RC_320_2006_CG.pdf.
- Contraloría General de la República (2014). *Normas Generales de Control Gubernamental - Resolución de Contraloría N° 273-2014-CG*. Recuperado de http://doc.contraloria.gob.pe/libros/2/pdf/RC_273_2014_CG.pdf.
- Contraloría General de la República (2016). *Directiva 018-2016-CG/PLAN "Directiva de Programación, Monitoreo y Evaluación del Plan Anual de Control 2017 de los órganos de Control Institucional – Resolución de Contraloría N° 457-2016-CG*. Recuperado de http://doc.contraloria.gob.pe/libros/2/pdf/Directiva_018-2016-CG-PLAN.pdf
- COSO Resumen (2017). *Los nuevos conceptos de control interno* (Informe COSO). Recuperado de: <http://www.ci.inegi.org.mx/docs/Informe%20COSO%20Resumen.pdf>.
- Dextre, J.; Del Pozo, R. (2012). *¿Control de gestión o gestión de control?* (Artículo científico). *Contabilidad y Negocios*, Vol. 7, núm.14, pp.69-80. ISSN: 1992-1896. Departamento Académico de Ciencias Administrativas. Lima, Perú. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2816/281624914005>.
- Doria, J. (2019). *La adopción de buenas prácticas administrativas en los sectores público y privado como estrategia de prevención de actos de corrupción*. *Revista Digital de Derecho Administrativo*, (21), pp. 429-450. Universidad Externado de Colombia, Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5038/503859254017>
- Durán, A. (2018). *El nuevo enfoque de riesgo en el control interno de la administración pública venezolana*. *Sapienza Organizacional*, Vol. 5, núm.9, pp. 81-104. ISSN: 2443-4256. Universidad de los Andes, Mérida, Venezuela. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5530/553056570005>

- Engl, R., Dineiger, P. y García M. (2016), *Fiscalización y calidad del gasto público en América Latina y el Caribe*. Deutsche Gesellschaft für International Zusammenarbeit (GIZ) GmbH. Proyecto Apoyo a la Política Fiscal en El Salvador, Centro América. Descargado de: <http://www.olacefs.com/wp-content/uploads/2017/04/Calidad-del-gasto-publico-WEB.pdf>
- Gárate, J.; Jiménez, Y. (2019). *La auditoría presupuestaria gubernamental y su relación con la calidad del gasto en la Municipalidad Distrital de Morales, periodo 2016-2018*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Martín, Tarapoto, Perú.
- Gimate-Welsh, A. (2018), *Rendición de cuentas. A propósito de los sistemas de inteligencia en Argentina y Chile*. IUS. Revista del Instituto de Ciencias Jurídicas de Puebla A.C., Vol. 12, núm.42, pp.161-188. Universidad Autónoma Metropolitana, México D.F., México. Recuperado de: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2932/293257825_008
- Gutiérrez, F. (2018). *Centro de servicios de atención al usuario del Ministerio de Economía y Finanzas y calidad del gasto público de las municipalidades de la región de Puno 2017*. (Tesis de doctorado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Hernández, D. (2018). *Gestión del riesgo y control, una mirada tridimensional*. (Artículo científico). Revista Científica Hermes, Vol. 22, pp.449-465. Instituto Paulista de Ensino e Pesquisa, Brasil, Brasil. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4776/477658116002>.
- Hernández, R.; Fernández, C; Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ª Edición. McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V. México. Recuperado de: <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>.
- Kerlinger, F.; Lee, H. (2002). *Investigación del comportamiento*. 4ª Edición. McGraw-Hill. Traducción de Leticia E. Pineda A. California State University. Recuperado de:

https://www.academia.edu/6753714/Investigacion_Del_Comportamiento_-_Kerlinger_Fred_N_PDF.

Limachi, M. (2016). Implementación del control interno en la fase de programación y actos preparatorios y su incidencia en los procesos de contratación del Gobierno Regional de Puno, periodo 2014-2015. (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú. Recuperado de: [http://repositorio.unap.edu.pe/handle/ UNAP/6349](http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/6349)

López, M. (2019). *Evaluación del control interno en el área de tesorería de la Dirección Regional Agraria de Amazonas, Chachapoyas – 2018*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas, Perú.

López, Ó. y Guevara, J. (2016). *Control Interno en Colombia: Un diagnóstico desde lo teórico.* En-Contexto Revista de Investigación en Administración, Contabilidad, Economía y Sociedad, Vol. 4, núm.5, pp.243-268. ISSN: 2346-3279. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=5518/551857287010>.

Macedo, K.; Ruiz, M.; Peña, M. (2018). *Influencia de la gestión del presupuesto participativo en la calidad del gasto en la Municipalidad Distrital de Huimbayoc. 2015*. (Artículo científico). In VII Congreso Nacional de Investigación. Universidad Peruana Unión, San Martín, Perú. Recuperado de: [http://eventoscientificos.upeu.edu.pe/index.php/viiconacin/vii_conacin/paper /view/3424](http://eventoscientificos.upeu.edu.pe/index.php/viiconacin/vii_conacin/paper/view/3424).

Marcelo, M; Caravia, L; Cosmelli, A; Codjambassis, S. (2017). *Control de gestión y control social: el caso de la Tesorería General de la República, Chile*. (Artículo científico). Revista de Estudios Políticos y Estratégicos by Programa de Políticas Públicas, Universidad Tecnológica Metropolitana, Santiago, Chile.

Martínez, J. (2017). *El presupuesto participativo y su efecto con la satisfacción en la calidad de gasto público de la Municipalidad Provincial de Pomabamba,*

en el periodo 2016. (Tesis de maestría). Universidad Nacional César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/14612>.

Martínez, P. (2019). *Influencia del presupuesto por resultados en la calidad del gasto público en la Red Salud Chepén 2007 - 2016*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú. Recuperado de: <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/12854>.

Ministerio de Economía y Finanzas (2011). *PpR mejorará calidad del gasto público*. Boletín N°15, pp.1. Recuperado de: https://www.mef.gob.pe/contenidos/prensa/boletines/noticias_mef/boletin_15_opt.pdf.

Monsivais-Carrillo, Alejandro (2019). *Innovación institucional para la rendición de cuentas: el Sistema Nacional Anticorrupción en México*. (Artículo científico). Iconos. Revista de Ciencias Sociales, (65), pp. 51-69. ISSN: 1390-1249. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=509/50960736003>

Muñoz, M., Caravia M., Cosmelli L. y Codjambassis, A. (2017), *Control de gestión y control social: el caso de la Tesorería General de la República, Chile*. (Artículo científico). Volumen 5, N° 2. Revista de Estudios Políticos y Estratégicos. Recuperado de: <https://revistaepe.utem.cl/articulos/control-de-gestion-y-control-social-el-caso-de-la-tesoreria-general-de-la-republica-chile-management-control-social-control-case-general-treasury-republic-chile/>

Patiño, L. (2017). *Influencia del presupuesto por resultados en la calidad del gasto público del municipio de Medellín. Caso del sector de la vivienda, en el periodo 2008–2016*. (Master's thesis), Universidad EAFIT, Medellín, Colombia. Recuperado de: <http://repository.eafit.edu.co/handle/10784/11733>.

Pereyra, J. (2002). *Una medida de la eficiencia del gasto público en educación: Análisis FDH para América Latina*. Revista Estudios Económicos. Banco Central de Reserva del Perú. Recuperado de:

<https://www.bcrp.gob.pe/docs/Publicaciones/Revista-Estudios-Economicos/08/Estudios-Economicos-8-9.pdf>.

- Rea, S. (2018). *La gestión administrativa y calidad del gasto en la Universidad Nacional de Barranca, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional César Vallejo, Lima, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/19654>.
- Rengifo, M. (2018), *Relación del control interno con la gestión administrativa del Instituto Superior de Educación Público de Lamas, año 2017*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú.
- Ríos, M. (2018). *Ejecución Presupuestal y la Calidad de Gasto Público en la Universidad Nacional Amazónica de Madre de Dios, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Lima, Perú.
- Rodríguez, S.; Álvarez, A. (2018), *El control interno y las rendiciones de cuenta de tesorería del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos en el período 2016*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional del Callao, Callao, Perú.
- Salazar, L. (2014), *El control interno: Herramienta indispensable para el fortalecimiento de las capacidades de la gerencia pública de hoy*. (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Salnave, M.; Lizarazo, J. (2017). *El sistema de control interno en el estado colombiano como instancia integradora de los sistemas de gestión y control para mejorar la eficacia y efectividad de la gestión pública a 2030*. (Tesis de maestría). Universidad Externado de Colombia, Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://bdigital.uexternado.edu.co/handle/001/661>
- Segura, C. (2017), *Directiva de viáticos N° 006-2014-INIA-OGA-OC contribuye en la transparencia de rendición de anticipos otorgado a los servidores públicos del INIA*. (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Perú, Lima, Perú.
- Shack, N. (2006). *Presupuestar en Perú*. Latin American Institute for Economic and Social Planning. UN. ECLAC Santiago - Chile: Copyright © Naciones Unidas, pp. 12 y 79. Recuperado de: <https://digitallibrary.un.org/record/581278>.

- Suárez, S. (2019). *El presupuesto participativo un instrumento que promueve la transparencia y eficiencia en la calidad del gasto público y su incidencia en la gestión del gobierno regional de Ayacucho, 2016*. (Tesis de pregrado). Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote, Chimbote, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.uladech.edu.pe/handle/123456789/8603>.
- Tanzi, V. (2000), *The Role of the State and the Quality of the Public Sector*. (Artículo científico). IMF Working Paper. WP/00/36. Recuperado de: <https://www.imf.org/external/pubs/ft/wp/2000/wp0036.pdf>
- Torres, D.; Pari, M. (2017), *Relación de la cultura organizacional y eficacia del gasto público en municipalidades distritales de la provincia de Puno – 2017*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional del Altiplano, Puno, Perú.
- Uvalle, Ricardo (2016). *Fundamentos políticos de la rendición de cuentas en México*. Estudios Políticos, Vol. 9, núm.38, pp.37-55. Universidad Nacional Autónoma de México, México D.F., México. ISSN: 0185-1616. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=4264/426445801002>.
- Vega, L.; Pérez M.; Nieves, A. (2016). *Procedimiento para la Gestión de la Supervisión y Monitoreo del Control Interno*. (Artículo científico). Ciencias Holguín, vol. 22, núm. 1, enero-marzo, 2016, pp. 1-19 Centro de Información y Gestión Tecnológica de la Universidad de Holguín, Holguín, Cuba.
- Vega, L.; Pérez M.; Nieves, A. (2017). *Procedimiento para evaluar el nivel de madurez y eficacia del control interno*. (Artículo científico). Revista Científica "Visión de Futuro", vol. 21, núm. 2, julio-diciembre, 2017, pp. 212-230 Universidad Nacional de Misiones. Misiones, Argentina.
- Velásquez, A. (2017). *El cumplimiento de rendición de viáticos y los componentes del control interno en la UE 001 Administración Central – MINSA, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional César Vallejo, Lima, Perú.
- Ventura, R. (2018). *El control interno y la rendición de viáticos en la Municipalidad distrital de Queropalca, provincia de Lauricocha - Huánuco – 2018*. (Tesis de pregrado). Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.udh.edu.pe/handle/123456789/1509>.

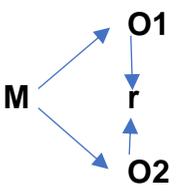
ANEXOS

Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables

Variables de estudio	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Gestión de control interno	<i>“La gestión de control de la administración tiene fundamentalmente el objetivo de manejar la información y cambiarla por el aprendizaje más extenso y más exacto, lo que le permite contribuir mejor al proceso de liderazgo básico”.</i> López, M. (2009)	La gestión de control es el manejo de la información para verificar la eficiencia en el uso de los recursos otorgados.	Programación Supervisión Evaluación	Organización Planificación Normatividad Oportunidad Evaluación Comunicación Cumplimiento de plazos	Nominal
Calidad de gasto	<i>“La calidad del gasto público desempeña un papel altamente significativo para el desarrollo de un país. Especialmente en las economías en transición, los siempre escasos recursos que el Estado dispone deben gastarse de manera eficiente, eficaz, transparente y acorde a las necesidades de la ciudadanía”.</i> Engl, R., Dineiger, P. y García, M. (2016).	La calidad del gasto es la verificación de que los recursos otorgados han sido eficaces y eficientes en el cumplimiento de los objetivos institucionales.	Eficiencia Eficacia	Uso de recursos Coherencia Austeridad Responsabilidad Cumplimiento de objetivos	Nominal

Anexo 2: Matriz de consistencia

Título: Gestión de control interno y calidad de gasto en la rendición de viáticos, San Martín 2020

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis		Técnica e Instrumentos								
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre la gestión del control interno y calidad del gasto en la rendición de viáticos, San Martín 2020?</p> <p>Problemas específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál es el nivel de gestión de control interno en la rendición de viáticos, San Martín 2020? • ¿Cuál es el nivel de calidad del gasto en la rendición de viáticos, San Martín 2020? 	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre la gestión de control interno y la calidad del gasto en la rendición de viáticos, San Martín 2020.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar el nivel de gestión de control interno en la rendición de viáticos, San Martín 2020. • Establecer el nivel de calidad del gasto en la rendición de viáticos, San Martín 2020. 	<p>Hipótesis general: Existe relación entre la gestión de control interno y la calidad del gasto en la rendición de viáticos, San Martín 2020.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El nivel de la gestión de control interno en la calidad del gasto de la rendición de viáticos, es medio. • El nivel de la gestión de control interno en la calidad del gasto de la rendición de viáticos, es bajo 		<p>Técnica Revisión documentaria Encuestas</p> <p>Instrumentos Ficha de recolección de datos Cuestionario</p>								
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones										
<p>Básica Correlacional</p>  <pre> graph TD M --> O1 M --> O2 O1 --> r O2 --> r </pre>	<p>Población y muestra: La población estará conformada por 100 rendiciones de viáticos de 5 personas responsables de 5 unidades ejecutoras de la provincia de San Martín.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1202 1034 1397 1074">Variables</th> <th data-bbox="1397 1034 1729 1074">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1202 1074 1397 1265" rowspan="3">Gestión de control interno</td> <td data-bbox="1397 1074 1729 1114">Programación</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1397 1114 1729 1153">Supervisión</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1397 1153 1729 1193">Evaluación</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1202 1265 1397 1372" rowspan="2">Calidad del gasto</td> <td data-bbox="1397 1265 1729 1305">Eficiencia</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1397 1305 1729 1372">Eficacia</td> </tr> </tbody> </table>			Variables	Dimensiones	Gestión de control interno	Programación	Supervisión	Evaluación	Calidad del gasto	Eficiencia
Variables	Dimensiones											
Gestión de control interno	Programación											
	Supervisión											
	Evaluación											
Calidad del gasto	Eficiencia											
	Eficacia											

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario: Gestión del control interno

Estimado servidor público:

El presente cuestionario tiene la finalidad de recoger información de servidores relacionados con la rendición de gastos de entidades públicas de la provincia de San Martín respecto a los componentes del control interno. Por favor marque con un aspa las respuestas que considere la apropiadas, las mismas que son de carácter anónimo.

Utilice la valoración respectiva, que a continuación se indica:

NOTA: Para cada pregunta se considera la escala del 1 al 3 donde:

1.- Nunca					2.- A veces					3.- Siempre				
N°	ÍTEMS									1	2	3		
PROGRAMACIÓN														
1	Existe una directiva para el otorgamiento y rendición de viáticos, debidamente actualizada.													
2	Existe una directiva para el uso excepcional de la declaración jurada, debidamente aprobada por el titular de la entidad.													
3	La directiva ha sido debidamente difundida a servidores de la entidad.													
4	Se realizan capacitaciones internas al personal sobre rendición de viáticos.													
5	Existe una adecuada planificación para que el comisionado disponga a tiempo de sus viáticos y se eviten demoras en la rendición.													
6	La directiva de viáticos contiene los principios establecidos en el Código de Ética – Ley 27815													
SUPERVISIÓN														
7	Se realizan informes periódicos sobre la falta de rendición de viáticos a la administración.													
8	Las áreas de contabilidad y tesorería concilian mensualmente los viáticos pendientes de rendición.													
9	El administrador dirige las medidas correctivas por la falta de rendición de cuentas.													
10	Los reembolsos de viáticos se efectúan previa revisión de la documentación que sustenta el gasto.													

11	La oficina de auditoría interna de la entidad, hace revisiones inopinadas y periódicas a los viáticos.			
EVALUACIÓN				
12	Se notifica permanentemente a los comisionados sobre la falta de rendición de viáticos, antes del vencimiento del plazo.			
13	La directiva interna de viáticos considera un plazo para el registro de las rendiciones de viáticos en el SIAF.			
14	Vencido el plazo de rendición de viáticos, se otorga un plazo para que el comisionado presente la rendición.			
15	Vencido del plazo de rendición de viáticos, se exige la devolución total del importe otorgado.			
16	Se informan de las medidas adoptadas a la oficina de control interno, en cuanto a las recomendaciones efectuadas por ésta.			

Cuestionario: Calidad del gasto

Estimado servidor público:

El presente cuestionario tiene la finalidad de recoger información de servidores relacionados con la rendición de gastos de entidades públicas de la provincia de San Martín respecto a los componentes de la calidad del gasto. Por favor marque con un aspa las respuestas que considere la apropiadas, las mismas que son de carácter anónimo.

Utilice la valoración respectiva, que a continuación se indica:

NOTA: Para cada pregunta se considera la escala del 1 al 3 donde:

<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 33%; text-align: center;">1.- Nunca</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">2.- A veces</td> <td style="width: 33%; text-align: center;">3.- Siempre</td> </tr> </table>					1.- Nunca	2.- A veces	3.- Siempre
1.- Nunca	2.- A veces	3.- Siempre					
N°	ÍTEMS	1	2	3			
EFICIENCIA							
1	Los viáticos se otorgan sólo si la solicitud contiene una programación de actividades.						
2	El monto otorgado según escala diferenciada establecida en la directiva interna, aplica para todos los comisionados.						
3	Los comprobantes de pago presentados en la rendición de cuentas son verificados en los establecimientos que los emitieron.						
4	Los comprobantes de pago que forman parte de la rendición de viáticos son verificados en SUNAT.						
5	Los gastos efectuados por el comisionado guardan coherencia en el monto por cada consumo efectuado.						
6	Los gastos efectuados por el comisionado son aceptados sólo si éstos fueron realizados en el lugar de la comisión.						
7	En la rendición de viáticos no se aceptan aquellos gastos realizados por días diferentes a la comisión.						
8	Las rendiciones de viáticos con declaración jurada guardan coherencia en los montos registrados.						
EFICACIA							
9	Se exige un informe por comisión de servicios, junto con la rendición de viáticos.						
10	El informe de comisión de servicios debe detallar los objetivos o logros alcanzados.						
11	Las devoluciones de viáticos se efectúan junto con la rendición documentada, luego de la revisión de gastos correspondiente.						

12	Los gastos realizados al 100% con declaración jurada, están debidamente detallados.			
13	Las rendiciones de viáticos no efectuadas por los comisionados son recuperadas por medio del descuento de la planilla de haberes.			
14	El reembolso de viáticos se efectúa sólo con resolución del titular.			
15	El reembolso de viáticos se efectúa si la solicitud se ha presentado dentro de los 10 días hábiles de concluida la comisión de servicios.			
16	Existen procesos administrativos/penales a servidores que no han cumplido con rendir los viáticos otorgados (más de 10 días hábiles de concluida la comisión).			

Ficha de recolección de datos: Gestión de control interno

INDICACIONES: La recolección de datos se hará de los expedientes de rendición de cuentas de entidades públicas de la provincia de San Martín, durante el 2020.

NOTA: Para cada ítem considerar lo siguiente:

0.- No cumple	2.- Si cumple
---------------	---------------

N°	N° de Exp.	ÍTEMS	Puntaje	
			0	1
Programación				
01		Las solicitudes de viáticos incluyen un programa de actividades.		
02		Las solicitudes de viáticos tienen el visto bueno del jefe inmediato		
03		El monto otorgado al servidor es el establecido en el D.S. N° 007-2013-EF.		
04		El cálculo del monto otorgado es efectuado según lo señala el D.S. N° 007-2013-EF.		
Supervisión				
05		Las solicitudes de viáticos tienen el visto del área de planificación o programación		
06		Las rendiciones de viáticos tienen el visto bueno del área de control previo		
07		La escala de viáticos está diferenciada por lugares y/o zonas geográficas.		
08		Los viáticos otorgados después de la comisión, son reembolsados con resolución.		
Evaluación				
09		Las rendiciones de viáticos son presentadas dentro del plazo establecido (10 días).		
10		El registro de la rendición en el SIAF se realiza oportunamente.		
11		El expediente de viáticos tiene todos los anexos establecidos en la directiva debidamente firmados.		
12		Los viáticos son otorgados antes y/o durante la comisión de servicios.		

Ficha de recolección de datos: Calidad del Gasto

INDICACIONES: La recolección de datos se hará de los expedientes de rendición de cuentas de entidades públicas de la provincia de San Martín, durante el 2020.

NOTA: Para cada ítem considerar lo siguiente:

0.- No cumple	2.- Si cumple
---------------	---------------

N°	N° de Exp.	ÍTEMS	Puntaje	
			0	1
Eficiencia				
01		El gasto efectuado con comprobantes de pago detalla los consumos realizados.		
02		Los gastos efectuados con declaración jurada se presentan en forma detallada.		
03		Los gastos realizados con comprobantes de pago son coherentes al consumo realizado.		
04		Los gastos realizados con declaración jurada son coherentes al consumo realizado.		
05		El monto rendido es estrictamente por los días de la comisión.		
06		El gasto rendido con declaración jurada es menor al 30% del importe otorgado		
Eficacia				
07		El informe de comisión de servicios se adjunta a la rendición de viáticos.		
08		En el informe de rendición de gastos se describen los logros alcanzados.		
09		Se efectúan devoluciones inmediatas por el importe no utilizado.		
10		El uso de la declaración jurada en reemplazo de comprobantes de pago, está debidamente justificado en la comisión realizada.		

Anexo 4: Validación de instrumentos



INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Delgado Bardales, José Manuel
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Doctor en Gestión Universitaria
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión de control interno
 Autor del instrumento : Br. Velásquez García June Verónica

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión de control interno en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de control interno.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión de control interno, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de control interno.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Tarapoto, 13 de febrero de 2020.


 Dr. José Manuel Delgado Bardales
 DOCENTE POS GRADO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Delgado Bardales, José Manuel
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Doctor en Gestión Universitaria
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Calidad del gasto
 Autor del instrumento : Br. Velásquez García June Verónica

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES					
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Calidad del gasto en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Calidad del gasto.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Calidad del gasto, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Calidad del gasto.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Tarapoto, 13 de febrero de 2020.


 Dr. José Manuel Delgado Bardales
 DOCENTE POS GRADO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mori Pinedo, Cinthya
 Institución donde labora : Sociedad de Beneficencia Pública de Lamas
 Especialidad : Maestra en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión de control interno
 Autor del instrumento : Br. Velásquez García June Verónica

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión de presupuesto público en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de presupuesto público					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión de presupuesto público, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de presupuesto público					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento					X
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Tarapoto, 13 de febrero de 2020.



SOCIEDAD DE BENEFICENCIA
DE LAMAS
Mag. Cinthya Mori Pinedo
GERENTE GENERAL

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mori Pinedo, Cinthya
 Institución donde labora : Sociedad de Beneficencia Pública de Lamas
 Especialidad : Maestra en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Calidad del Gasto
 Autor del instrumento : Br. Velásquez García June Verónica

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Modernización del Estado en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Modernización del Estado.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Modernización del Estado, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Modernización del Estado.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Tarapoto, 13 de febrero de 2020.



SOCIEDAD DE BENEFICENCIA
 DE LAMAS
 Mag. Cinthya Mori Pinedo
 GERENTE GENERAL

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Tavera Rengifo, Abraham
 Institución donde labora : Ministerio de Economía y Finanzas, Conectamef Tarapoto s
 Especialidad : Magister en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Cuestionario: Gestión de control interno
 Autor del instrumento : Br. Velásquez García June Verónica

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión de presupuesto público en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de presupuesto público					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión de presupuesto público, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de presupuesto público.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

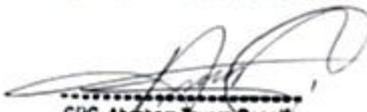
III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto, 15 de febrero de 2020.



CPC. Abraham Tavera Rengifo
 MAJ. N° 19-800 - CCPSM
 Mg. GESTIÓN PÚBLICA

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto Tavera Rengifo, Abraham
 Institución donde labora Ministerio de Economía y Finanzas, Conectamef Tarapoto
 Especialidad Magister en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación Cuestionario: Calidad del Gasto
 Autor del instrumento Br. Velásquez García June Verónica

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES					
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Modernización del Estado en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Modernización del Estado.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Modernización del Estado, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Modernización del Estado.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

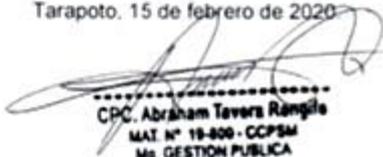
III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto, 15 de febrero de 2020


 CPC. Abraham Tavera Rengifo
 MAT. N° 19-808 - CCPSM
 Mg. GESTIÓN PÚBLICA

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Delgado Bardales, José Manuel
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Doctor en Gestión Universitaria
 Instrumento de evaluación : Ficha de recolección de datos: Gestión de control interno
 Autor del instrumento : Br. Velásquez García June Verónica

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión de control interno en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de control interno.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión de control interno, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de control interno.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Tarapoto, 13 de febrero de 2020.


 Dr. José Manuel Delgado Bardales
 DOCENTE POS GRADO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Delgado Bardales, José Manuel
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Doctor en Gestión Universitaria
 Instrumento de evaluación : Ficha de recolección de datos: Calidad del gasto
 Autor del instrumento : Br. Velásquez García June Verónica

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Calidad del gasto en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Calidad del gasto.				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Calidad del gasto, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					X
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Calidad del gasto.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7

Tarapoto, 13 de febrero de 2020.



Dr. José Manuel Delgado Bardales
DOCENTE POS GRADO

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mori Pinedo, Cinthya
 Institución donde labora : Sociedad de Beneficencia Pública de Lamas
 Especialidad : Maestra en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Ficha de recolección de datos: Gestión de control interno
 Autor del instrumento : Br. Velásquez García June Verónica

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión de control interno en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de control interno.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión de control interno, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de control interno				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 'Excelente', sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN

4.7



SOCIEDAD DE BENEFICENCIA
 DE LAMAS
 Mag. Cinthya Mori Pinedo
 GERENTE GENERAL

Tarapoto, 13 de febrero de 2020.

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mori Pinedo, Cinthya
 Institución donde labora : Sociedad de Beneficencia Pública de Lamas
 Especialidad : Maestra en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Ficha de recolección de datos: Calidad del gasto
 Autor del instrumento : Br. Velásquez García June Verónica

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Calidad del gasto en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Calidad del gasto.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Calidad del gasto, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Calidad del gasto.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						47

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.7



SOCIEDAD DE BENEFICENCIA
 DE LAMAS
 Mag. Cinthya Mori Pinedo
 GERENTE GENERAL

Tarapoto, 13 de febrero de 2020.

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Tavera Rengifo, Abraham
 Institución donde labora : Ministerio de Economía y Finanzas, Conectamef Tarapoto
 Especialidad : Magister en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Ficha de recolección de datos: Gestión de control interno
 Autor del instrumento : Br. Velásquez García June Verónica

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES					
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Gestión de control interno en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Gestión de control interno					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Gestión de control interno, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Gestión de control interno					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

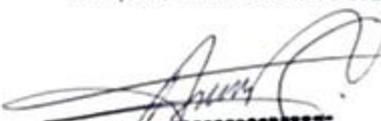
III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto, 15 de febrero de 2020.



CPC Abraham Tavera Rengifo
 MAT. N° 19-800 - CCPSM
 Mg. GESTIÓN PÚBLICA

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA
I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Tavera Rengifo, Abraham
 Institución donde labora : Ministerio de Economía y Finanzas, Conectamef Tarapoto
 Especialidad : Magíster en Gestión Pública
 Instrumento de evaluación : Ficha de recolección de datos: Calidad del gasto
 Autor del instrumento : Br. Velásquez García June Verónica

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: Calidad del gasto en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: Calidad del gasto.					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: Calidad del gasto, de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: Calidad del gasto.					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento					X
PUNTAJE TOTAL						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente", sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Instrumento coherente y apto para su aplicación

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4.8

Tarapoto, 15 de febrero de 2020.



CPC Abraham Tavera Rengifo
 MAT. N° 18-800 - CCPSM
 Mg. GESTIÓN PÚBLICA

Anexo 5: Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación

	OFICINA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD BAJO MAYO
	DIRECCIÓN GENERAL
"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"	
EXP: 0257/016	

Tarapoto, 13 MAR 2020

CARTA N° 062-2020-DIRESA-OGESS-BM/DG

Señora:
JUNE VERÓNICA VELÁSQUEZ GARCÍA
Tarapoto.-

ASUNTO : AUTORIZA RECABAR INFORMACIÓN PARA TRABAJO DE INVESTIGACIÓN.

REF. : Solicitud de información de fecha 20/02/2020



Por medio de la presente y en atención a su solicitud, me dirijo a usted para saludarle cordialmente y a la vez comunicarle que su solicitud de información presentada a la oficina de Tesorería ha sido autorizada, por lo que se servirá coordinar con la CPC Lleny Bartra Gómez, Tesorera de esta institución, para los fines pertinentes, en relación al tema de investigación sobre la gestión del control interno y la calidad del gasto en la rendición de viáticos del año 2020 de la provincia de San Martín.

Sin otro particular, me suscribo de usted,

Atentamente,


DIRESA SAN MARTÍN
OFICINA DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD BAJO MAYO
Med. Cir. Felipe S. Vela Ordoñez
DIRECTOR (a)

FBOVNBGLL801gn.
C.C.
Archivo

Anexo 6: Base de datos

ALFA DE CRONBACH - GESTIÓN DEL CONTROL INTERNO: CUESTIONARIO

N° Encuestas	PROGRAMACIÓN						SUPERVISIÓN					EVALUACIÓN					Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	Sum fila (t)
1	3	1	1	2	2	2	2	2	2	3	2	2	1	3	1	1	30
2	3	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	3	1	1	26
3	3	1	2	2	2	2	2	2	2	3	2	3	1	2	2	2	33
4	3	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	3	1	1	26
5	3	1	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1	1	3	1	1	26
PROMEDIO columna (j)	3.00	1.00	1.20	2.00	1.80	2.00	2.00	1.60	1.60	2.40	1.80	1.60	1.00	2.80	1.20	1.20	Varianza Total
DESV EST columna Si	0.00	0.00	0.45	0.00	0.45	0.00	0.00	0.55	0.55	0.55	0.45	0.89	0.00	0.45	0.45	0.45	Columnas
VARIANZA por ítem	0.00	0.00	0.20	0.00	0.20	0.00	0.00	0.30	0.30	0.30	0.20	0.80	0.00	0.20	0.20	0.20	Varianzas total de ítems St ²
VARIANZAS de los ítems Si²	2.90																10.20

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Numero de ítems : 16

Reemplazando:

$$\alpha = 1.07 \cdot 0.72$$

$$\alpha = \mathbf{0.763}$$

ALFA DE CRONBACH - CALIDAD DEL GASTO: CUESTIONARIO

N° Encuestas	EFICIENCIA								EFICACIA								Total
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	Sum fila (t)
1	3	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	2	1	2	1	34
2	1	3	1	1	2	3	2	2	3	1	2	1	2	1	2	1	28
3	2	3	2	2	2	3	2	2	3	2	2	2	1	3	2	2	35
4	2	3	1	1	2	3	2	2	3	1	2	2	1	3	2	1	31
5	2	3	1	1	2	3	2	2	3	1	2	1	1	1	2	1	28
PROMEDIO columna (j)	2.00	3.00	1.40	1.40	2.00	3.00	2.00	2.00	3.00	1.40	2.00	1.60	1.40	1.80	2.00	1.20	Varianza Total
DESV EST columna Si	0.71	0.00	0.55	0.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.55	0.00	0.55	0.55	1.10	0.00	0.45	Columnas
VARIANZA por ítem	0.50	0.00	0.30	0.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.30	0.00	0.30	0.30	1.20	0.00	0.20	Varianzas total de ítems St ²
VARIANZAS de los ítems Si ²	3.40																10.70

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Numero de ítems : 16

Reemplazando:

$$\alpha = 1.07 \cdot 0.68$$

$$\alpha = \mathbf{0.728}$$

GESTIÓN DEL CONTROL INTERNO: FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Exp.	PROGRAMACIÓN				SUPERVISIÓN				EVALUACIÓN				TOTALES
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	
1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
2	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	4
3	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3
4	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	10
5	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	4
6	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	4
7	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	4
8	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	4
9	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	8
10	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	8
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	11
12	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	4
13	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	7
14	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	7
15	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	7
16	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	7
17	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
18	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	7
19	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	7
20	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3
21	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3
22	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	4
23	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	5
24	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	5
25	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	5
26	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	4
27	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	5
28	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
29	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	5
30	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3
31	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	7
32	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	7
33	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	3
34	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	7
35	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	11
36	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	10
37	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	6
38	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	5
39	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	5
40	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	5
41	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	10

42	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	3
43	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	11
44	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	11
45	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	11
46	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	11
47	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	3
48	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	11
49	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	4
50	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	6
51	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
52	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	10
53	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	10
54	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2
55	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	10
56	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	10
57	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	8
58	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
59	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	3
60	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
61	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
62	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
63	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	4
64	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
65	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	4
66	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
67	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	11
68	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
69	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
70	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	4
71	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	10
72	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	7
73	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
74	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	5
75	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	11
76	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	5
77	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
78	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	11
79	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
80	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	5
81	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	5
82	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	4
83	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
84	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	10
85	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
86	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
87	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2

88	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
89	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	11
90	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	4
91	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
92	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	11
93	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	3
94	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
95	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
96	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	7
97	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	7
98	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	5
99	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	7
100	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
TRC	61	54	45	49	37	51	100	15	54	21	81	27	595
p	0.61	0.54	0.45	0.49	0.37	0.51	1	0.15	0.54	0.21	0.81	0.27	
q	0.39	0.46	0.55	0.51	0.63	0.49	0	0.85	0.46	0.79	0.19	0.73	
pq	0.24	0.25	0.25	0.25	0.23	0.25	0.00	0.13	0.25	0.17	0.15	0.20	
Σpq	2.36												
S²T	11.482												
KR-20	0.803												

Aplicación de la fórmula de Kuder-Richardson para variables dicotómicas

k : Número de ítems

TRC : Total de respuestas correctas

p_j : N° de personas que respondieron j preguntas correctas

q_j : N° de personas que respondieron j preguntas incorrectas

S²T : Varianza de los puntajes totales de todos los que participaron en la prueba

CALIDAD DEL GASTO: FICHA DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Exp.	EFICIENCIA						EFICACIA				TOTALES
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	
1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	4
3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
5	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	6
6	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	6
7	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	6
8	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	3
9	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	6
10	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	6
11	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	8
12	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	3
13	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	7
14	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	7
15	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	7
16	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	7
17	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
18	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	7
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
20	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
21	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	5
22	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	5
23	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	5
24	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	4
25	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	4
26	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	5
27	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	5
28	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	5
29	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	4
30	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	5
31	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	7
32	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	7
33	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	5
34	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	7
35	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	7
36	0	0	1	1	0	1	1	1	0	1	6
37	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	3
38	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	3
39	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	4
40	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	4
41	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9

42	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
43	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
44	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
45	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
46	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
47	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
48	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
49	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	3
50	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	3
51	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
52	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9
53	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9
54	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
55	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
56	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9
57	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	8
58	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
59	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
60	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	10
61	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
62	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
63	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	4
64	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
65	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
66	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
67	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9
68	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	3
69	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
70	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
71	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	9
72	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	3
73	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	8
74	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
75	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	8
76	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
77	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
78	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	8
79	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	3
80	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	3
81	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
82	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
83	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	6
84	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	6
85	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
86	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
87	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2

88	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
89	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	5
90	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	3
91	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
92	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	5
93	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
94	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	5
95	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
96	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
97	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
98	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
99	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
100	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
TRC	21	21	50	50	58	52	96	38	12	87	485
p	0.21	0.21	0.5	0.5	0.58	0.52	0.96	0.38	0.12	0.87	
q	0.79	0.79	0.5	0.5	0.42	0.48	0.04	0.62	0.88	0.13	
pq	0.17	0.17	0.25	0.25	0.24	0.25	0.04	0.24	0.11	0.11	
Σpq	1.82										
S²T	8.0278										
KR-20	0.781										

Aplicación de la fórmula de Kuder-Richardson para variables dicotómicas

k : Número de ítems

TRC : Total de respuestas correctas

p_j : N° de personas que respondieron j preguntas correctas

q_j : N° de personas que respondieron j preguntas incorrectas

S²T : Varianza de los puntajes totales de todos los que participaron en la prueba