



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA ADMINISTRACIÓN
DE LA EDUCACIÓN**

Acompañamiento pedagógico, experiencias de éxito en instituciones educativas
de Ancón

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Jessyca del Carmen Arredondo Mamani (ORCID: 0000-0002-0313-1247)

ASESORA:

Dra. Mercedes María Nagamine Miyashiro (ORCID: 0000-0003-4673-8601)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión y Calidad Educativa

**Lima – Perú
2020**

Dedicatoria

A mis padres, por inculcarme valores y enseñarme con su ejemplo que todo es posible.

A mi esposo e hijos, por brindarme su apoyo absoluto en cada etapa de mi vida profesional.

Agradecimiento

A la Universidad César Vallejo, por concederme la oportunidad de crecer a nivel profesional y cumplir mis objetivos.

A mi asesora; por sus orientaciones, enseñanzas y por su preocupación por aportar a la calidad educativa.

A los acompañantes pedagógicos, por la disposición y participación al momento de efectuar la recolección de datos para el proceso de la investigación.

Declaratoria de Autenticidad

Yo, **Jessyca del Carmen Arredondo Mamani**, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Administración de la Educación, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “**Acompañamiento pedagógico, experiencias de éxito en instituciones educativas de Ancón, Lima - 2020**” presentada, en 85 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Administración de la Educación, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

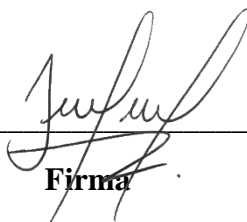
No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 12 de agosto de 2020



Firma

Jessyca del Carmen Arredondo Mamani

DNI: 10213784

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Método	15
2.1. Tipo y diseño de la investigación	15
2.2. Escenario de estudio	16
2.3. Participantes	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
2.5. Procedimientos	19
2.6. Métodos de análisis de información	19
2.7. Aspectos éticos	20
III. Resultados	21
IV. Discusiones	25
V. Conclusiones	28
VI. Recomendaciones	29
Referencias	30
Anexos	39

Índice de tablas

Tabla 1. Modelos educativos del acompañamiento pedagógico	13
Tabla 2. Análisis de las categorías del acompañamiento pedagógico	20
Tabla 3. Observación de los acompañantes	55
Tabla 4. Análisis interpretativo	56
Tabla 5. Dificultades en el éxito de los acompañantes	67

Índice de figuras

Figura 1: Mapa de ubicación del distrito de Ancón	17
Figura 2. Triangulación de datos	23
Figura 3. Esquema semántico de la categoría y subcategorías	58

RESUMEN

La investigación, se orienta a describir cómo se van dando las experiencias de éxito de los acompañantes pedagógicos del distrito de Ancón. Buscando interpretar el desenvolvimiento de los acompañantes para lograr el éxito en su desarrollo laboral. Por tanto, se utilizó un enfoque cualitativo con diseño de estudio de caso, las técnicas aplicadas fueron la entrevista y observación, cuyos instrumentos fueron la guía de entrevista y cuaderno de campo. La unidad de análisis lo conformaron cuatro acompañantes pedagógicos. Las subcategorías emergentes obtenidas fueron modelo de intervención, facilitación y colaboración los cuales indican los procesos que realizan los acompañantes pedagógicos al momento de acompañar al docente. La conclusión del estudio, nos lleva a comprobar que los acompañantes pedagógicos para lograr un factor de éxito en el desenvolvimiento de los docentes tuvieron que tener una buena empatía, intercomunicación, diálogo reflexivo, apoyo mutuo y contar con las herramientas necesarias para su buen desarrollo. Por lo tanto, para poder facilitar el desarrollo laboral de los acompañantes pedagógicos es necesario contar con el apoyo de los directivos y docentes.

Palabras Clave: Acompañamiento pedagógico, gestión y calidad educativa, modelo de intervención, modelo de facilitación y modelo de colaboración.

ABSTRACT

The research aims to describe how the success experiences of the pedagogical companions of the Ancón district are taking place. Seeking to interpret the development of the companions to achieve success in their job development. Therefore, a qualitative approach with case study design was used, the applied techniques were interview and observation, whose instruments were the interview guide and field notebook. The analysis unit was made up of four pedagogical companions. The emerging subcategories obtained were model of intervention, facilitation and collaboration which indicate the processes carried out by the pedagogical companions when accompanying the teacher. The conclusion of the study leads us to verify that the pedagogical companions to achieve a success factor in the development of the teachers had to have good empathy, intercommunication, reflective dialogue, mutual support and have the necessary tools for their proper development. Therefore, in order to facilitate the job development of the pedagogical companions, it is necessary to have the support of the directors and teachers.

Keywords: Pedagogical support, management and educational quality, intervention model, facilitation model and collaboration model.

I. Introducción

Los docentes al iniciar sus labores a nivel pedagógico, no tienen el apoyo suficiente de las instituciones, es decir, no se les facilita las herramientas adecuadas para ejercer un buen desempeño generando un bajo rendimiento laboral del docente, es por eso que el acompañamiento pedagógico surge como apoyo en la obtención de un mejor desenvolvimiento del docente, basándose en mejorar los métodos de aprendizaje y por consiguiente en el rendimiento académico del estudiante. Según el informe del programa internacional para la evaluación de estudiantes en el año 2018, los países de Corea del Sur, Polonia y Singapur fueron elegidos como países que brindan una buena educación debido a su gestión, organización y apoyo del Estado, ya que lideraron los primeros puestos en dicho informe, no obstante, Singapur lidera los países con mejor educación en el mundo ya que no solo aplica distintos métodos de enseñanza sino también se enfoca en capacitar constantemente a sus docentes y directivos, es decir aplican un acompañamiento pedagógico como un método de monitoreo y apoyo con el fin de promover reflexión sobre la forma de ejercer sus labores.

En un ámbito nacional, el Ministerio de Educación en el año 2014 indicó que el acompañamiento pedagógico surge como alternativa de mejora al desempeño brindado por el docente siendo nombrada como estrategia del Ministerio de Economía y Finanzas y los programas de formación educacional, con el propósito de brindar un mejor asesoramiento y ayuda en el desempeño educativo teniendo como resultado un mejor aprendizaje y rendimiento por parte del estudiante; cabe decir dicha estrategia se aplica a toda clase de instituciones educativas pero sobre todo en zonas rurales o de bajos recursos.

A nivel local, el distrito de Ancón se encuentra situada a unos 40 km. de la ciudad de Lima, donde se observó que el acompañamiento pedagógico tiene poco apoyo por parte de algunos directivos, ya que no brindan las facilidades mínimas necesarias como: un ambiente de trabajo, falta de empatía con el acompañante, en otras ocasiones indisponen a los docentes para que no asistan a las GIAS o son poco flexibles en los horarios para que los acompañantes puedan realizar la retroalimentación a los docentes. Así mismo hay acompañantes pedagógicos que muestran actitudes poco empáticas, falta de escucha ante las dudas de los docentes, poco tolerantes ante opiniones contrarias. Finalmente se observan a los docentes que no tienen una idea clara de la función de los acompañantes pedagógicos y

ante ello, no les gusta que observen sus clases, no brindan un tiempo fuera del horario escolar para una retroalimentación y/o GIAS, son pocos tolerantes a las sugerencias que se les puede hacer llegar.

Actualmente, existen varias instituciones educativas que tienen docentes pocos capacitados, cabe decir que una institución que no cuenta con un acompañante pedagógico se limita a que sus docentes no puedan desenvolverse adecuadamente dentro del aula, teniendo como consecuencia una baja calidad educativa, es por ello que el acompañante pedagógico toma un rol fundamental en lo antes mencionado, brindando una asesoría adecuada y teniendo como resultado un mejor método de enseñanza que facilite el aprendizaje del estudiante. Ante las problemáticas mencionadas con anterioridad, surge la siguiente pregunta: ¿Cómo se da el acompañamiento pedagógico en las instituciones educativas de Ancón? Tomándose en cuenta las experiencias, vivencias o dificultades que tuvieron los acompañantes pedagógicos en las instituciones educativas con el fin de saber el proceso evolutivo del docente en su labor educativa.

A continuación, se citan los siguientes antecedentes internacionales con el fin de obtener información de carácter metodológico, es por ello que, se mencionó a Leiva (2019) quien analizó las características del acompañamiento pedagógico en directivos y docentes de instituciones escolares públicas, se mencionó una metodología de forma cualitativa, aplicándose como método recolector de datos la entrevista semiestructurada la cual fue aplicada a 8 directivos y 4 docentes, a su vez se hizo un análisis de carácter deductivo, en el cual se evidenció el proceso de transición vividas por los docentes dentro de las escuelas, bajo la supervisión del acompañante. A su vez, Moya (2017) mencionó sobre el acompañamiento pedagógico hacia los directivos y docentes, se hizo uso de una metodología de forma cualitativa, con un enfoque fenomenológico y etnográfico desarrollado en el desarrollo de funciones de 12 directivos, como recopilador de datos se realizó una conversación informal, observacional y una entrevista a cada uno de los participantes, dando como resultado que el acompañante pedagógico brinda confianza y apoyo a los directivos para una mejor decisión.

Moreira (2019) detalló la atribución del acompañamiento pedagógico para la mejora constante de los docentes, se mencionó una metodología de forma cualitativa y un enfoque fenomenológico a 10 docentes de primaria para recopilar datos se realizó una entrevista, obteniéndose como resultado la orientación del acompañante pedagógico hacia el docente

en actividades tecnológicas-educativas y desarrollo de labores. Ocampo (2019) indicó el acompañamiento tecno-pedagógico en la instrucción a docentes de forma virtual, se mencionó una metodología etnográfica con un enfoque cualitativo, utilizándose entrevistas virtuales, se analizaron las adaptaciones de los docentes según sus vivencias, resultando el favorecimiento del acompañamiento tecno-pedagógico en los docentes, los cuales fueron sugeridos para la aplicación de la enseñanza virtual intentando cambiar los regímenes educativos tradicionales. Ruffinelli y Fuenzalida (2020) mencionaron sobre el acompañamiento pedagógico como estrategia pedagógica, se hizo uso de una metodología inductiva, directivo-constructivista, la obtención de datos fue gracias a una entrevista, teniendo como conclusión que los acompañantes pedagógicos demandan tener más herramientas por parte de los directivos para facilitar un mejor resultado.

Montaner y Bustamante (2019) describieron la valoración del acompañante pedagógico en los centros educativos, se mencionó una metodología de forma mixta, aplicándose 3 cuestionarios y 5 reuniones de trabajo, y se compuso de un diseño etnográfico, el cual arrojó como resultado una valoración alta y muy alta por parte de los directivos que participaron en la entrevista. Antezana y Czarny (2019) mencionaron el acompañamiento pedagógico en las zonas rurales, mencionó una metodología etnográfica y fenomenológica, se realizó una entrevista como extractor de datos conformada por 10 ítems, teniendo como conclusión que las zonas rurales cuentan con una baja educación es por ello que los acompañantes pedagógicos tratan de brindar un mejor asesoramiento y brindar información a directivos y docentes, cabe decir el acompañamiento pedagógico fue elaborado con este fin. Según Salluca y Valeriano (2018) determinaron las estrategias de acompañamiento pedagógico en el rol del docente, se realizó una metodología cualitativa-cuantitativa, la población consta de 15 participantes, se utilizó la entrevista para describir las experiencias de los docentes, teniendo como conclusión que el rol que desempeñan los acompañantes pedagógicos es fundamental ya que no solo sirve de apoyo sino evalúa su desenvolvimiento. Por otro lado, Ruíz (2016) analizó el acompañamiento pedagógico en zonas alejadas, se mencionó una metodología cualitativa – etnográfica, se aplicó una entrevista a 10 docentes, llegando a la conclusión de que el acompañamiento pedagógico en zonas alejadas es beneficioso para los docentes no solo por el apoyo sino por la información que se les brinda.

Gorety (2020) describió el análisis del acompañamiento pedagógico en docentes universitarios, se hizo uso de una metodología de enfoque cualitativo y diseño

fenomenológico, a su vez se aplicó una entrevista a veinte docentes, teniendo como conclusión que el acompañamiento pedagógico en docentes universitarios no es muy fundamental ya que dicho apoyo es debatible, sin embargo en los colegios si es sumamente importante ya que se observa diferentes problemas con los maestros o requieren una asesoría para mejorar su rendimiento laboral. Seabra y Oliveira (2017) mencionaron sobre el rendimiento académico basado en la orientación de los docentes y el apoyo pedagógico, se hizo uso de una metodología fenomenológica, una entrevista expuesta a 5 participantes pedagógicos, bajo un enfoque cualitativo, llegando a la conclusión de que las estrategias impuestas por los docentes no son muy eficientes en el rendimiento académico de los estudiantes por tal motivo es necesario cambiar de acompañante pedagógico u observar las dificultades entre acompañante-docente.

Álvarez (2017) detalló sobre el acompañamiento pedagógico en la formación del docente, se mencionó una metodología fenomenológica-etnográfica con un enfoque cualitativo desarrollada a 21 docentes, teniendo como objeto recolector a la observación del comportamiento de los participantes, entrevistas y materias de forma escrita, llegando a la conclusión de que el docente siente empatía por el acompañante pedagógico ya que ayuda a mejorar su desenvolvimiento dentro del aula, conllevando a brindar un mejor aprendizaje y confianza entre docente y estudiante. Morado (2017) manifestó aplicar el acompañamiento tecno-pedagógico como opción para los docentes, se mencionó una metodología cualitativa-participativa, aplicando la entrevista y recogiendo información de documentos virtuales como objetos de recolección de datos, llegando a la conclusión de que la aplicación del acompañamiento tecno-pedagógico fue aceptada ya que no solo permite fortalecer los vínculos con los docentes sino fortalecer sus habilidades y destrezas.

Gálvez (2016) describió el acompañamiento pedagógico ante el reto de la mejora del desarrollo del docente y su rendimiento, se mencionó una metodología cualitativa – fenomenológica, utilizando 35 participantes los cuales fueron entrevistados según sus experiencias y/o vivencias; se hizo uso de la teoría fundamental, teniendo como conclusión cambiar la mentalidad de los docentes de solo brindar clases sin importar el rendimiento de los estudiantes, incentivarlos a una mejora constante y al apoyo que se brinda para lograr una meta que es un buen estilo de aprendizaje. Vilorio (2015) mencionó el acompañamiento pedagógico en el desarrollo de los docentes de primaria, se realizó una metodología cualitativa, naturalista-fenomenológica y una entrevista a todos los docentes que laboran en

la institución educativa con el fin de saber las experiencias obtenidas, llegando a la conclusión que la experiencia de los docentes en base al trabajo realizado de los acompañantes pedagógicos es buena según la experiencia vivida ya que no presentaron dificultades al momento de compartir ideas, teorías, aprendizajes, entre otros.

Contreras (2016) detalló el acompañamiento pedagógico y su papel de mejora en los docentes, se realizó una metodología de enfoque cualitativo y fenomenológico, utilizando entrevistas y observaciones del desenvolvimiento de los participantes, teniendo como conclusión que el acompañamiento pedagógico es fundamental en las instituciones educativas ya que no solo ayudan a mejorar la calidad educativa brindada sino el rendimiento académico de los estudiantes. Asimismo, Molina (2015) detalló los procesos de supervisión y autoevaluación de los docentes por parte de los acompañantes pedagógicos, se realizó una metodología cualitativo-descriptiva, utilizando entrevistas y experiencias por parte de los participantes (docentes), llegando a la conclusión que los procesos mencionados son de ayuda mutua entre docentes y acompañantes ya que se genera una crítica constructiva según las deficiencias una del otro. Celemín y Zuñiga (2018) describieron la calidad educativa de la institución educativa MAIE, gracias al acompañamiento pedagógico, se tuvo como metodología un enfoque cualitativo y un diseño fenomenológico, utilizando entrevistas y experiencias de los participantes, teniendo como conclusión que la I.E. MAIE, no cuenta con acompañantes pedagógicos, es por ello que se requiere la incorporación de ellos para mejorar la calidad educativa brindada.

Lattanzi y Ortega (2020) analizaron el acompañamiento pedagógico en las instituciones públicas, se realizó una metodología de nivel fenomenológico con un enfoque cualitativo, se utilizó una entrevista a 10 docentes y 3 directivos, teniendo como resultado que 8 docentes se sienten cómodos con el apoyo de sus acompañantes sin embargo 2 docentes no presentan agrado debido a que tienen ciertas discrepancias en el tema de supervisión, cabe decir, los 3 directivos se encuentran conforme con el apoyo y la supervisión realizada por los acompañantes. Giraldoth y Cueva (2019) describieron la supervisión educativa una característica del acompañamiento pedagógico, se mencionó una metodología fenomenológica y cualitativa, como recolector de datos se realizó la observación del participante y su comportamiento, llegando a la conclusión que una supervisión constante a los docentes logra un mayor compromiso al momento de ejercer sus labores, no obstante, existen docentes que sienten un grado de incomodidad siendo reflejada

en sus acciones o una mala interacción con el acompañante. Rojas (2015) manifestó sobre el acompañamiento pedagógico en los docentes egresados de una universidad, se utilizó una metodología de enfoque cualitativo y diseño fenomenológico, como recolector de datos se realizó una entrevista semiestructurada a quince participantes, teniendo como conclusión que el acompañamiento pedagógico en docentes recién egresados es fundamental ya que suelen apoyarse en ellos con el fin de obtener las herramientas y los consejos adecuados para un buen desenvolvimiento laboral y una buena calidad educativa.

Saavedra (2018) describió el acompañamiento pedagógico de los tutores-docentes como un modelo técnico, se hizo mención de una metodología cualitativa, para recolectar datos se recaudó informaciones teóricas y básicas, aplicándose entrevistas a los tutores/docentes, llegando a la conclusión que el modelo técnico empleado es de gran ayuda para ver los déficits del acompañante con el propósito de ser presentado como un apoyo y no como un problema. Según Fierro (2018) analizó el acompañamiento pedagógico para mejorar el desempeño escolar en comunidades rurales, se hizo uso de una metodología cualitativa, aplicó la entrevista a 30 docentes y 10 acompañantes de las zonas rurales, llegando a la conclusión de que el acompañamiento pedagógico en las zonas rurales es fundamental para el desarrollo de las mismas ya que escasean de recursos pedagógicos y poca información, teniendo como consecuencia déficits en el desarrollo de los escolares. Villegas (2017) su objetivo fue: analizar el acompañamiento pedagógico en docentes, se aplicó una metodología fenomenología-cualitativa a un grupo de 20 docentes basadas en conversaciones informales sobre el trato y la comunicación con el acompañante, llegando a la conclusión que existe una mala comunicación entre docentes y acompañantes pedagógicos debido a las ideas y estrategias planteadas por cada uno, es decir una baja empatía entre ambos.

Galán (2017) analizó las estrategias de acompañamiento pedagógico para el desarrollo del docente, realizó una metodología con enfoque cualitativo, diseño fenomenológico y se aplicó una entrevista no estructurada, teniendo como conclusión la poca participación de los docentes, falta de carácter y sistemas de enseñanzas, cabe decir la estrategia de acompañamiento no es bien aprovechada en los institutos educativos. Así mismo Martínez y Gonzáles (2015) describieron el acompañamiento pedagógico en las instituciones educativas, aplicaron una metodología de enfoque cualitativo, diseño estudios de casos y para recolectar datos la entrevista a ocho acompañantes pedagógicos, teniendo

como conclusión que el desenvolvimiento de dichos acompañantes no es muy bueno, ya que algunos docentes indican que no suelen ser asesorados al tiempo indicado o no obtienen la ayuda necesaria. Por otro lado, Vargas (2016) analizó el acompañamiento pedagógico brindado hacia los docentes, mencionó una metodología cualitativa, como participantes se seleccionó a 22 docentes aplicándose una entrevista no estructurada, teniendo como conclusión que los docentes tienen una visión errónea del acompañamiento metodológico relacionándolo con la supervisión e incomodidad, cabe decir es necesario el apoyo por parte del acompañante para obtener un mejor desarrollo dentro del aula.

A su vez se mencionan los siguientes antecedentes nacionales comenzando por Valle (2016) indicó como objetivo: valorar la incidencia que tiene el acompañamiento pedagógico en el desenvolvimiento de los docentes de educación primaria, se mencionó una metodología Cualitativa-Cuantitativa con tipos de estudio de forma descriptivas para el enfoque cuantitativo y fenomenológico para el enfoque cualitativo, realizándose una entrevista a 1 director, 11 coordinadores y 25 docentes, teniendo como conclusión: aplicar las sugerencias brindadas por el acompañante pedagógico, siendo aplicadas como un plan de mejora en el desempeño de los docentes de educación primaria. También, Reyes (2015) indicó el siguiente propósito: valorar la incidencia del acompañamiento pedagógico en el desempeño de los docentes, mencionando una metodología cualitativa con un enfoque fenomenológico, se realizó una entrevista a 1 coordinador de nivel secundario 4 responsables de área y 20 docentes, teniendo como resultado la evidencia de la supervisión de clases es la forma más evidente de acompañamiento pedagógico, no obstante, la mayoría de docentes tiene un horario de clase muy exigido dificultando el cumplimiento eficaz del acompañamiento pedagógico. Asimismo, Olivari (2018) mencionó la implementación del acompañamiento pedagógico como propuesta de mejora del desenvolvimiento docente, se mencionó una metodología de forma etnográfica y fenomenológica, un enfoque cualitativo y una entrevista virtual a 5 docentes de los distintos grados educativo, teniendo como resultado la aceptación por parte de los docentes para ser supervisados por un acompañante pedagógico con el fin de mejorar la calidad educativa de su comunidad.

Por otro lado, Vásquez (2016) analizó las experiencias de los acompañantes pedagógicos en las escuelas EIB shipibo-konibo, mencionando una metodología con enfoque cualitativo y nivel fenomenológico, contando con una participación de 12 acompañantes los cuales fueron entrevistados, teniendo como resultado las dificultades

existentes por parte de los docentes bajo su mando los cuales conllevan a tener poco éxito, por lo cual se requiere aplicar estrategias psicopedagógicas. Carranza (2019) describió las percepciones y vivencias de los acompañantes pedagógicos y el perfil de los docentes líder, se mencionó una metodología con diseño fenomenológico- hermenéutico el cual permite describir, explorar, valorar y analizar las distintas categorías del estudio y enfoque cualitativo, se realizó una entrevista de 4 preguntas a 5 docentes, obteniendo como resultado el apoyo del acompañante pedagógico ayuda a mejorar el desempeño del docente, generando una mejor identidad y perspectiva de sí mismo.

Para entrar a fondo en el tema de la investigación se necesita saber las definiciones básicas sobre que significa acompañamiento y pedagogía. El significado de la palabra acompañamiento es encontrarse rodeado de distintos individuos o de agregar algo distinto, a su vez la palabra pedagogía nos indica que es el método para enseñar, siendo situada dentro de las ciencias sociales y humanidades, siendo relacionada con distintas ciencias como la psicología, sociología y antropología, entonces que entendemos por acompañamiento pedagógico, según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación o por sus siglas en inglés Unesco indica que el acompañamiento pedagógico es una táctica para evaluar el desenvolvimiento del docente en la escuela, teniendo en cuenta los factores brindados por los acompañantes de forma colectiva e individual con el propósito de mejorar su práctica pedagógica a partir de los problemas surgidos en el ámbito laboral, cabe decir Unesco es una organización que tiene como objetivo contribuir la paz y brindar seguridad mediante educación, ciencia, cultura y comunicaciones, es por ello que el enfoque citado por dicha organización se da en un contexto global, pero en un ámbito nacional se cita al Ministerio de Educación (Minedu) el cual indicó que el propósito central del acompañamiento pedagógico es impulsar el hábito de reflexión sobre sus acciones (antes y durante) y la autonomía gradual del docente, es por ello que se mencionan las estrategias metacognitivas y autorreguladoras en base a un entorno socio cultural y alternativas de transformación del docente en el ambiente laboral.

En el año 2014, el Minedu detalló un protocolo de acompañamiento pedagógico el cual tuvo como objetivo el cumplimiento de tres formas de intervención mediante el acompañante pedagógico, el docente o acompañante coordinador y el formador, los cuales deben cumplir con los siguientes roles: Visita en el aula, micro talleres y talleres de actualización docente.

Minedu (2014) precisó que el acompañamiento pedagógico involucra diversos actores socioeducativos en ámbitos distintos, los cuales hacen posible el fortalecimiento de la relación entre el liderazgo del director y la autonomía institucional, por lo tanto, los actores que forman parte del acompañamiento pedagógico son niños, docentes, directivos, padres de familia, entre otros. Existen instituciones de educación superior y de sociedad civil que se encargan en la formación de los acompañantes pedagógicos.

Continuando con lo expuesto por Minedu (2014) una de las intervenciones mencionadas es la visita en el aula el cual es considerado como la principal forma de intervención ya que tiene la finalidad de fortalecer y mejorar la gestión escolar y la práctica pedagógica a partir de una reflexión crítica y colaborativa. Este tipo de intervención está enfocada en el desempeño de los docentes y los aprendizajes adquiridos por los estudiantes, teniendo como característica la personalización individualista, continua y sistemática es decir cada nuevo acompañante toma la información del anterior siendo desarrollada en el marco del plan anual de acompañamiento.

El acompañante pedagógico debe realizar una visita al mes, en la cual evaluará al docente y sus métodos de enseñanza, siendo establecidos por los siguientes horarios: cuatro horas para las I.E. de educación inicial y cinco horas para las I.E. multigrado de primaria, es decir el acompañante pedagógico demandará el periodo de tiempo de la asesoría brindada al docente (de forma personalizada) y a su vez evaluará la gestión escolar realizada por el director de la IE; el periodo de visita individual a cada docente tiene una duración de un día por lo cual el tiempo de visita por institución es variable (debido a la cantidad de docentes que conforman la institución educativa), también se toman en cuenta factores geográficos como accesibilidad, dispersión, entre otros, cabe decir el tiempo brindado en la visita en el aula no es tomado en cuenta.

La visita en aula se conforma por tres tipos, diagnóstica, asesoría personalizada y de salida siendo especificadas a continuación: La visita diagnóstica se caracteriza por realizar reuniones con los actores educativos, dar pautas de elaboración del diagnóstico socioeducativo desde el inicio, instrumentos para recoger información y elaborar un plan de acompañamiento anual y se identifica la lengua dominada por los niños y niñas. La visita con asesoría personalizada se caracteriza por la participación del docente y del acompañante pedagógico por jornadas establecidas, a su vez se brinda una asesoría personalizada del acompañante hacia el docente y director, fortaleciendo los aspectos pedagógicos y de gestión

mediante acuerdos y compromisos. Se desarrolla la autoevaluación del docente y la autorregulación de su labor educativa mediante una reflexión crítica que ayude a mejorar sus labores pedagógicas, cabe decir, el acompañante también desarrolla un proceso de autorreflexión, autoevaluación y autorregulación sobre sus funciones y factores que influyen en la mejora de su desempeño. Por último, la visita de salida se caracteriza por ser realizada al final del año con todos los miembros educativos, compartiendo percepciones sobre las experiencias y logros obtenidos en el año.

El acompañante pedagógico debe tener en cuenta las siguientes acciones al momento de realizar una visita en el aula: Planificación, en esta acción el acompañante pedagógico evalúa la necesidad de cada docente y visualiza las acciones de los actores que conforman el ámbito socio-educativo. Observación y registro de información, el acompañante pedagógico recolecta información sobre el desempeño de los docentes y directivos y el proceso de aprendizaje de los estudiantes para ser expuestos en un dialogo abierto con los mismos. Análisis de información, aquí observa sobre las situaciones pedagógicas registradas y las respuestas del dialogo abierto que se mantuvo con los actores socio-educativos con el fin de hacer una reflexión crítica a los docentes y directivos identificando sus fortalezas y aspectos de mejora. Orientación de la reflexión crítica, es referida a la asesoría de forma personalizada que se brinda al docente, en el cual enfoca sobre sus métodos de enseñanza y la captación del estudiante, a su vez enfoca a los directivos de la IE. sobre el desempeño brindado en la gestión escolar con el propósito de pactar compromisos de mejora. Por último, reporte de información, el acompañante pedagógico adjunta la información obtenida y la registra en el SIGMA para luego reportarla a las instancias correspondientes.

Minedu (2014) hizo referencia a los micro talleres como una reunión planificada (en ambas partes) por el acompañante pedagógico y el grupo de docentes que estén bajo su cargo; no obstante, los talleres de actualización docente son referidos al proceso evolutivo del docente en el sistema educativo.

Las ideas conceptuales citadas por las organizaciones ya mencionadas nos llevan a buscar un enfoque más personal sobre el acompañamiento pedagógico es por ello que se citó el artículo de Tapia (2015) en donde indicó que el acompañamiento pedagógico es la acción más allá de una simple supervisión educativa, el cual busca caminar en conjunto junto con el docente en un intercambio de ideas, conceptos, actividades, entre otros, con el propósito de poder lograr una meta, buscando mejorar cada aspecto profesional del docente mediante

el asesoramiento brindado. A su vez Segovia (2001) mencionó que el acompañamiento pedagógico consta de tres modelos (intervencionista, facilitista y colaborativo) centrados en elementos como: la confianza, interacción, vínculo, relaciones interpersonales jerárquicas, trabajo en equipo y necesidades de apoyo. Oliva (2017) detalló que el acompañamiento pedagógico está compuesto por dos enfoques: crítico y reflexivo, se busca una comunicación eficiente entre el acompañante pedagógico y el docente a cargo, debatiendo sobre los diferentes ámbitos socioeducativos brindados en la práctica pedagógica con el fin de mejorarla.

Recopilando la información obtenida tanto de organizaciones como de autores se puede entender que la funcionalidad del acompañamiento pedagógico es otorgar asesoría y fijar los canales de comunicación entre los docentes y directivos de los distintos niveles y grados de educación donde se encuentran inscritos los estudiantes, los recursos que emplearán los acompañantes pedagógicos están basados en cuatro fases nombradas a continuación:

Primera, fase de sensibilización, es la coordinación entre todos los elementos de la institución con el fin de brindar orientación sobre los procesos formativos para lo cual se emplean reuniones de sensibilización, no obstante, existen procesos los cuales deben ser cumplidos por los acompañantes pedagógicos, docentes y directivos siendo nombradas a continuación: Antes de las reuniones: Revisión de los materiales impartidos por la institución educativa viendo sus déficits y presentando un plan de orientación para mejorar la calidad educativa. Durante las reuniones, los equipos directivos de la I.E. deben explicar los beneficios de tener un acompañante pedagógico haciendo énfasis en el mejorar el aprendizaje impartido, dialogar sobre un buen clima laboral para el acompañante y brindar las herramientas necesarias para realizar sus funciones y los docentes de la I.E. deben mostrar empatía y puntualidad a las asesorías brindadas, utilizando estrategias en conjunto y la aplicación de las mismas con el fin de mejorar el rendimiento del docente en el aula, a la vez se exige compromiso por parte de los directivos para poder cumplir lo pactado y el permiso adecuado para explorar el rendimiento de docentes y estudiantes. Y después de las reuniones, resolución de dudas y motivación hacia los docentes y directivos para ejercer una buena labor educativa.

Segunda, fase de diagnóstico, tiene en cuenta las estrategias implantadas por los docentes dentro del aula es decir no solo busca enfocarse en el contexto de la I.E. y los

obstáculos o influencias que dificultan el ejercicio de un buen acompañamiento pedagógico, sino también en la práctica docente y la elaboración de un plan de mejora.

Tercera, fase de desarrollo, es referida al monitoreo realizado hacia docentes o directivos, cabe decir otorga las herramientas adecuadas para brindar una buena práctica pedagógica por tal motivo se toma en cuenta los análisis de observación del desenvolvimiento de los docentes o directivos y el análisis del desempeño y dialogo reflexivo.

Cuarta y última fase final o de cierre, busca obtener los resultados sobre los métodos implantados la cual estuvo compuesta por las actividades preparatorias que indican la retroalimentación a los docentes mediante un dialogo de forma reflexiva identificando los logros, metas y dificultades en la progresión de su desempeño y la ejecución de fase de cierre menciona que en caso de alguna falla se reajusta el plan de mejora para ejercerla de forma inmediata.

Tomando en cuenta lo mencionado por Segovia (2001) y Tapia (2015), se extraen las siguientes subcategorías: modelo de intervención, modelo de facilitación y modelo de colaboración. El modelo de intervención, se basa en la supervisión y gestión de los distintos niveles educativos, siendo definida como un tipo de acompañamiento pedagógico desde el punto de vista del docente. Indicador: Servicio técnico. En el modelo de facilitación, mencionan que es el apoyo del acompañante hacia el docente con el fin de brindar ayuda ante el surgimiento de cualquier problema laboral actuando de forma conjunta para mejorar sus prácticas pedagógicas; cabe decir se relaciona con la metáfora del psiquiatra que escucha a su paciente y lo orienta para que resuelva sus propias dificultades. Indicador: Apoyo. Por último, en el modelo de colaboración, se basaron en la toma de decisiones en conjunto entre el acompañante y el docente de forma mutua y recíproca, ante el surgimiento de problemas o actividades laborales; por otro lado, Minedu (2014) relacionó dicho modelo con la interdependencia entre acompañante-docente es decir existe igualdad de status y responsabilidad. Así mismo Nieto (2001) relacionó dicho modelo con la metáfora del amigo crítico el cual te brinda una opinión sincera y existe una buena relación. Indicador: Mutua formación.

La información obtenida de las subcategorías se resume en la siguiente tabla:

Tabla 1.
Modelos educativos del acompañamiento pedagógico

Subcategorías	Modelo de Intervención	Modelo de Facilitación	Modelo de Colaboración
Concepción Epistemológica	Servicio Técnico	Apoyo	Mutua Formación
Enfoque de intervención	Ente Resolutivo: Criterio del acompañante o asesor según su punto de vista	Asesor Orientador: Soluciones Propias del docente	Figura de Coach: Construcción conjunta y colaborativa de forma recíproca e interdependiente
Objetivo de la intervención	remedial	Enriquecedora-preventiva	Cooperadora
Relación	Directiva asignada por el asesor	Apoyo solicitado por el docente	Toma de decisiones en conjunto, colaboración entre ambos.

Fuente: Fabricación personal

Analizando la información ya citada surge el siguiente problema general: ¿Cuáles son las experiencias de éxito de los acompañantes pedagógicos en las instituciones educativas de Ancón? y se menciona los siguientes problemas específicos: ¿Cómo se da el modelo de intervención, facilitación y colaboración en las instituciones educativas de Ancón?

La información obtenida sobre el acompañamiento pedagógico busca describir la aplicación del acompañamiento pedagógico en las instituciones educativas de Ancón, beneficiando no solo a los docentes sino también a los estudiantes ya que adquirirán un mejor conocimiento y se verá reflejada en el rendimiento, no obstante los directivos cumplen un rol de elección y opinión sobre esta implementación. La relevancia de esta investigación es describir el acompañamiento pedagógico que se le da a los docentes en base a experiencias del acompañante con el fin de generar una mayor solución a los problemas laborales mediante el asesoramiento, el cual no solo sirve como ayuda sino como el aporte de ideas, conceptos, etc. La contribución de la investigación es brindar una solución a los problemas laborales que puedan existir por parte del docente y o directivos con los acompañantes

pedagógicos con el fin de reducirlos o eliminarlos, a su vez obtener los factores de éxitos que se dieron al momento de realizar el acompañamiento.

Finalmente, el objetivo general es describir las experiencias de éxito de los acompañantes pedagógicos en las instituciones educativas de Ancón y los objetivos específicos son describir el modelo de intervención, facilitación y colaboración en las instituciones educativas de Ancón.

II. Método

2.1. Tipo y diseño de la investigación

2.1.1. Enfoque: Cualitativo

La investigación utilizó un enfoque cualitativo, según Gómez (2006) se trata sobre el recojo de información en base al comportamiento de forma natural, no cuenta con medición numérica ni conteos ya que se busca interpretar los significados.

2.1.2. Nivel: Técnico – Metodológico

La investigación presentó un nivel técnico-metodológico puesto que se apoyó en técnicas recolectoras de datos y recopiló la información brindada, es por ello que cito a Gómez (2006) manifiesta que el nivel Técnico es caracterizado por usar técnicas de recolección de datos en base a una descripción densa y exhaustiva de la realidad. El mismo autor, manifiesta que a nivel Metodológico se va construyendo constantemente la investigación a medida que se obtiene información, obteniendo diferentes perspectivas y visiones de los integrantes.

2.1.3. Diseño Metodológico: Estudios de casos

Se hizo uso del diseño estudio de casos ya que se busca comparar los casos de los entrevistados, según Mercado (2009) dicha investigación se basó en la experiencia y vivencia de los individuos a profundidad, sobre situaciones surgentes, es decir busca comprobar las teorías y modelos en la realidad.

2.1.4. Tipo de investigación: Básico

El tipo de investigación es básico, según Sampieri, Fernández y Baptista (2014) la finalidad de este tipo es la obtención y recopilación de información, es decir busca entender, explicar y predecir los distintos fenómenos que se dan alrededor, ya sean físicos, naturales, entre otros.

2.1.5. Método de investigación: Inductivo

El método aplicado en la investigación es inductivo, según Tudela (2009) el método de inducción procede de preguntas directas para generar conclusiones, en el cual se toma en cuenta el intercambio formal de preguntas y respuestas.

2.2. Escenario de Estudio

El escenario de estudio que implica esta investigación es el distrito de Ancón el cual se encuentra situado a 40 km. de la ciudad de Lima, teniendo una superficie territorial de 229.2 km² y una población de 62,928 (según el censo nacional del año 2017), dicho distrito ayuda a que esta investigación tome en cuenta a las diversas instituciones educativas y a sus colaboradores, sobre todo a los acompañantes pedagógicos que laboran en dichas instituciones con el fin de saber cuáles fueron sus éxito al momento de realizar sus funciones dentro de su centro de trabajo.

A continuación, se nombran las instituciones educativas en las cuales los acompañantes pedagógicos fueron participantes, comenzando por:

La I.E. Sagrada Familia Apova, fue fundada el 8 de agosto del 2012, dicha institución se creó gracias a la ayuda de la asamblea general de pobladores de la asociación popular de la Variante de Ancón los cuales donaron un terreno para la creación de la misma, ya que buscaban tener una institución educativa estatal debido al aumento de población de niños de 2 a 10 años de edad, cabe decir la I.E. ya mencionada depende de la UGEL 04 ubicada en Comas la cual pertenece a la DRE Lima Metropolitana; en cuanto a los niveles educativos se cuenta con los tres niveles, nivel inicial y primaria en el turno mañana y secundaria en el turno tarde; el género del alumnado es mixto.

La I.E. 81913- Villas de Ancón, fue fundada el 24 de septiembre del 2003, cuenta con los tres niveles de educación, nivel inicial y primaria en el turno mañana y secundaria en el turno tarde, también con estudiantes de ambos sexos. En cuanto a la infraestructura tiene una loza deportiva, amplios salones y equipos tecnológicos modernos, cabe decir que dicha I.E. pertenece a la UGEL 04 ubicada en Comas perteneciente a la DRE Lima Metropolitana.

La I.E. 3721- Santa Rosa, fue fundada el 15 de agosto de 1967, la cual cuenta con los tres niveles educativos y un total de 790 estudiantes entre hombres y mujeres, el cual solo cuenta con turno mañana, cabe decir en el año 1993 la institución educativa fue aprobada para atender el nivel secundario, dicha institución se caracteriza por ser una de las más antiguas del distrito de Ancón.

La I.E. 8187, cuenta con tres niveles educativos como son inicial, primaria y secundaria, el promedio de alumnos es de 874, en dicha institución educativa se ejerce dos turnos: mañana y tarde, cabe decir es un colegio mixto, el cual posee con una infraestructura moderna, amplios salones, laboratorios de química, computación y una loza deportiva dentro de la I.E.

Finalmente, la I.E. 2066- Almirante Miguel Grau, la mencionada I.E. funciona solo el turno mañana, atiende a una población promedio de 742 estudiantes distribuidos en los tres niveles educativos, es mixto. Cuenta con una amplia infraestructura y es uno de los colegios más conocidos en el distrito de Ancón, siendo situada en Av. Los Eucaliptos s/n - San José.

2.2.1. Ubicación

Instituciones educativas ubicadas en el distrito de Ancón.

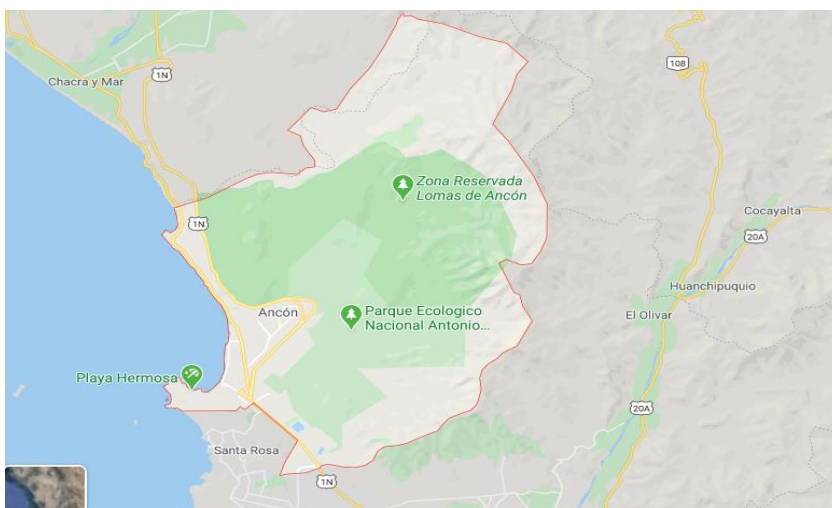


Figura 1: Mapa de ubicación del distrito de Ancón

Fuente: Google Maps (2020)

2.3. Participantes

Los participantes de la siguiente investigación constan de 4 acompañantes pedagógicos de las instituciones educativas del distrito de Ancón, los cuales fueron evaluados debido al correcto funcionamiento y a la experiencia laboral con la que cuenta, siendo descritos a continuación:

Primer participante: Dra. Quiroz Sánchez Tania Maribel, la cual laboró como acompañante pedagógico en las instituciones Sagrada Familia Apova, Villas de Ancón 8193, Santa Rosa 3721, Túpac Amaru 3055 y La Arboleda 8187 todas pertenecientes al distrito de

Ancón. Dicha entrevistada actualmente ejerce sus funciones como acompañante pedagógico en las instituciones Andrés Avelino Cáceres 2062 y Manuel Arévalo Cáceres 5175, cabe decir ha acompañado a más de cien docentes y ejerce dicha función desde el año 2012.

Segundo Participante: Mg. Mirta Lusía Fernández Núñez, quien se desempeña como acompañante pedagógico desde el año 2009. En estos once años ha atendido entre 20 a 28 docentes por año aproximadamente. Desempeñó su cargo en las instituciones educativas: Sagrada Familia Apova, 8191 Virgen de Aránzazu, 3074 Pedro Ruiz Gallo, 8191 Villas de Ancón y La Arboleda 8187, todas pertenecientes al distrito de Ancón. En la actualidad, ejerce sus funciones como acompañante pedagógico en las I.E. 8191 Virgen de Aránzazu, 3074 Pedro Ruíz Gallo y 8193 Villas de Ancón

Tercer participante: Mg. Víctor Alberto Bustamante Vásquez, acompañante pedagógico desde el año 2012. Acompañó a 50 docentes aproximadamente de las instituciones educativas: 5039 Divina Pastora, 5005 Generalísimo José de San Martín, 5028 Santa Rita de Casia, 5032 Enrique Delhorme, 5006 Alberto Secada Sotomayor, 5031 Cesar Vallejo, 5136 Fernando Belaunde Terry y 5003 Virgen de la Inmaculada Concepción”, I.E 3062 Santa Rosa y I.E 2035 Fernando Belaúnde Terry. Actualmente es acompañante pedagógico en las instituciones Andrés Avelino Cáceres 2062 y Manuel Arévalo Cáceres 5175, cabe decir que ha acompañado a más de cien docentes estos ocho años laborales.

Finalmente, el cuarto participante: Mg. Julio César Chupillón Salazar, quien cuenta con 2 años y 6 meses de experiencia. Acompañó a distintos docentes en las diversas instituciones educativas de Ancón, actualmente desempeña su cargo en las instituciones Nuestra Señora de la Paz, Sagrada Familia Apova y 3069 Generalísimo José de San Martín.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La investigación utilizó como técnica la entrevista y observación, según Ñaupas (2019) dicho instrumento tiene diferentes funcionalidades puesto que se basa en las experiencias, situaciones, interacción, etc. sobre un elemento, a la vez el mismo autor indicó que la observación se enfoca en emplear los cinco sentidos y para visualizar las características emitidas por el participante.

Se aplicó como instrumento recolector a la guía de entrevista, la cual fue compuesta por una entrevista semiestructurada de preguntas abiertas y para la observación se utilizó un

cuaderno de campo, según Ñaupas (2019) la entrevista semiestructurada se da de forma flexible es decir cuentan con preguntas elaboradas y surgentes en una conversación y el cuaderno de campo se encarga de recopilar toda información situada en el ambiente de investigación.

2.5. Procedimientos

Elaboración del instrumento para su aplicación y posteriormente su recolección de datos con el fin de recodificarlas, ordenarlas y presentarlas en cuadros específicos, cabe decir actualmente se vive una epidemia es por ello que las entrevistas fueron virtuales-presenciales. No obstante, se realizó dichos procedimientos con previa coordinación con los participantes con el fin de no intervenir en sus labores cotidianas, para el procesamiento y análisis de datos se examinó las entrevistas planteadas y su relación con la categoría: acompañamiento pedagógico y subcategorías: modelo de intervención, facilitación y colaboración; las cuales que son parte de esta investigación y, por último, se realizó la triangulación de datos.

2.5.1. Rigor científico:

Para lograr una buena fiabilidad del instrumento se tomó en cuenta la validez interna y externa; la validez interna consiste en la credibilidad o la veracidad de la investigación que se da a través de la contrastación de datos y la validez externa hace hincapié a la posibilidad de aplicarlo a otros resultados, lo cual está comprendido por una selección intencional de los participantes con el fin de maximizar la información y tener una descripción densa de ellos.

2.6. Métodos de análisis de información

2.6.1. Método holístico

Sampieri, Hernández y Baptista (2014) se basa en la recolección de datos sin medición numérica, enfocándose en las observaciones y descripciones, es decir, tiene como propósito reconstruir la realidad desde la perspectiva del participante sin reducirlo a un estudio de partes.

La investigación utiliza un método holístico según las teorías y categorías dichas por los autores (tabla 1) logrando asignarse una para cada acompañante pedagógico, siendo demostrada en la siguiente tabla:

Tabla 2.
Análisis de las categorías del acompañamiento pedagógico

Categoría	Sub categorías	indicadores
Modelos de acompañamiento pedagógico	Intervencionista	Iniciativas por parte de directivos Enfoque de intervención de forma resolutiva Finalidad Remedial Relación con la directiva
	Facilitador	Iniciativa por parte de los docentes Enfoque de intervención de forma reflexiva Finalidad preventiva Relación de apoyo
	Colaborador	Iniciativas mutuas Enfoque de intervención de forma conjunta Finalidad Cooperativa Relación de colaboración mutua

Fuente: Fabricación personal

2.7. Aspectos éticos

Se respeta los derechos de autor de las distintas fuentes citadas, se hace uso de la norma APA y se respeta los principios éticos con la finalidad de brindar una investigación confiable, además la información proporcionada por los entrevistados son experiencias propias es decir se respetó en todo momento lo dicho por ellos.

III. Resultados

Los resultados proceden del análisis de datos obtenidos en cada subcategoría identificadas en el proceso de codificación, lo cual permite demostrar las experiencias de éxito de los acompañantes pedagógicos en el distrito de Ancón.

En base a la información recopilada por las entrevistas, permitió mostrar las experiencias de éxito que tienen los acompañantes pedagógicos, con el fin de observar cuales fueron los factores claves de su éxito y si obtuvieron el apoyo adecuado por directivos, a fin de dar respuesta a las preguntas formuladas.

En tal sentido los resultados fueron interpretados en base a la opinión brindada por cada entrevistado y se comparó con las distintas experiencias de éxito de los participantes.

A continuación, se muestran los resultados por subcategorías:

Subcategoría modelo de intervención

Los análisis de los resultados obtenidos de las entrevistas de los distintos participantes ayudaron a la obtención de ideas fuerza (anexo 4) los cuales han demostrado que los distintos acompañantes consideran que el modelo de intervención está relacionado con la observación del desenvolvimiento del docente en el aula, con el propósito de obtener sus fortalezas o debilidades y lograr un diálogo reflexivo para el mejoramiento de su desempeño. De igual manera indicaron que no todos suelen intervenir al momento de existir alguna indisciplina en su visita al aula, esperando que el docente se desenvuelva y tome la autoridad delante del alumnado.

Distintos acompañantes pedagógicos hacen hincapié que no intervienen en el desenvolvimiento del docente dentro del aula, ya que esperan que sean los protagonistas en todo momento, también en su mayoría presentan las siguientes directivas otorgada por Minedu que son la RVM N°290-2019 que trata sobre el desarrollo del acompañamiento pedagógico de las I.E., siendo focalizadas en la educación básica regular para los periodos 2020-2022; RVM N° 097-2020 que se basa en el trabajo remoto de los profesores y que asegure el desarrollo educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del Covid-19 y finalmente la RVM N°202-2020 que detalla sobre el perfil de competencias profesionales del docente.

El análisis interpretativo de esta subcategoría se enfocó en como intervienen los acompañantes pedagógicos en su visita al aula del docente, dichos entrevistados dejan en claro que no intervienen en pleno desarrollo de clase, es decir ante cualquier eventualidad que pueda surgir el acompañante evalúa la forma de desenvolverse del docente, a la vez incita a un diálogo reflexivo terminando la sesión brindada con el fin de mejorar su desenvolvimiento y aclarar cualquier duda del mismo.

Subcategoría modelo de facilitación

Los distintos entrevistados indican que el modelo de facilitación está basado en la otorgación de herramientas educativas para la mejora del desempeño del docente, es decir el acompañante pedagógico es un apoyo en el cual el docente puede generar una comunicación asertiva sin miedo a ser juzgado, ya que el docente al ser analizado necesita orientación para mejorar las dificultades que pueda presentar. No obstante, no todos los acompañantes pedagógicos cuentan con las herramientas necesarias como los grupos de inter aprendizaje, capacitaciones constantes, entre otros, lo cual genera problemas y retrasos en el desenvolvimiento del docente dentro del aula.

Distintos acompañantes pedagógicos, mencionaron que dichas herramientas deben ser brindadas por los directivos, sin embargo, no todos brindan dicho apoyo ya que suelen limitarse solo a cumplir sus funciones dejando de lado el rendimiento laboral del docente y el rendimiento académico del estudiante, cabe decir algunos docentes no aceptan la ayuda brindada por los acompañantes debido a temores, conceptos erróneos sobre la función del acompañante, entre otros. (anexo 5)

El análisis interpretativo de esta subcategoría, está centrada en el poco apoyo del personal directivo, ya que, al no brindar las herramientas necesarias, solo genera dificultades para el desenvolvimiento del docente, a la vez dichos entrevistados indicaron que algunos docentes no suelen aceptar el apoyo que se le brinda debido a que presentan temor de ser juzgados o tienen un concepto erróneo sobre la función del acompañante.

Subcategoría modelo de colaboración

Los resultados obtenidos de los entrevistados generaron la obtención de ideas fuerza (anexo 5) los cuales demuestran que los distintos participantes indicaron que el modelo de colaboración está basado en el apoyo mutuo entre el acompañante y el docente, es decir se deja de lado las diferencias entre los status educativos, se toma decisiones en forma conjunta

y cooperativa, ya que ambas partes mejoran a la vez, puesto que se analizan mutuamente con el fin de mejorar constantemente su desempeño laboral. Algunos acompañantes pedagógicos no suelen tener el mismo grado de colaboración mutua ya que prefieren exigir más al docente con el propósito de no generar una interdependencia, lo cual puede ser una dificultad en la mejora laboral del docente.

Sin embargo, distintos entrevistados indicaron que cuando no se da el apoyo mutuo entre ambas partes, trae dificultades ya que no existe coordinación, diálogo reflexivo y poca empatía generando el no cumplimiento de metas, por tal motivo es fundamental entre ambos ya genera una gran fortaleza y una mejora en el rendimiento del estudiante.

El análisis interpretativo de esta subcategoría se enfocó en el apoyo mutuo, ya que, para lograr los propósitos establecidos, deben actuar de forma conjunta, es decir tener una intercomunicación constante, diálogos reflexivos y toma de decisiones en conjunto.

En el análisis de la observación a los acompañantes pedagógicos en las sesiones de retroalimentación con los docentes, se visualiza que tienen un trato cordial, generan un ambiente de confianza y un diálogo reflexivo con el docente, respecto a ello buscan intervenir de la mejor manera posible ya que sienten que todo docente bajo su mando debe mejorar constantemente, es por ello que brindan las herramientas de apoyo otorgadas por Minedu como documentos, información solicitada, entre otros, generando así una gran empatía entre ambos. En cuanto a las RVM, todos los acompañantes pedagógicos cuentan con estos: RVM N°209, 097 y 202. (anexo 4)

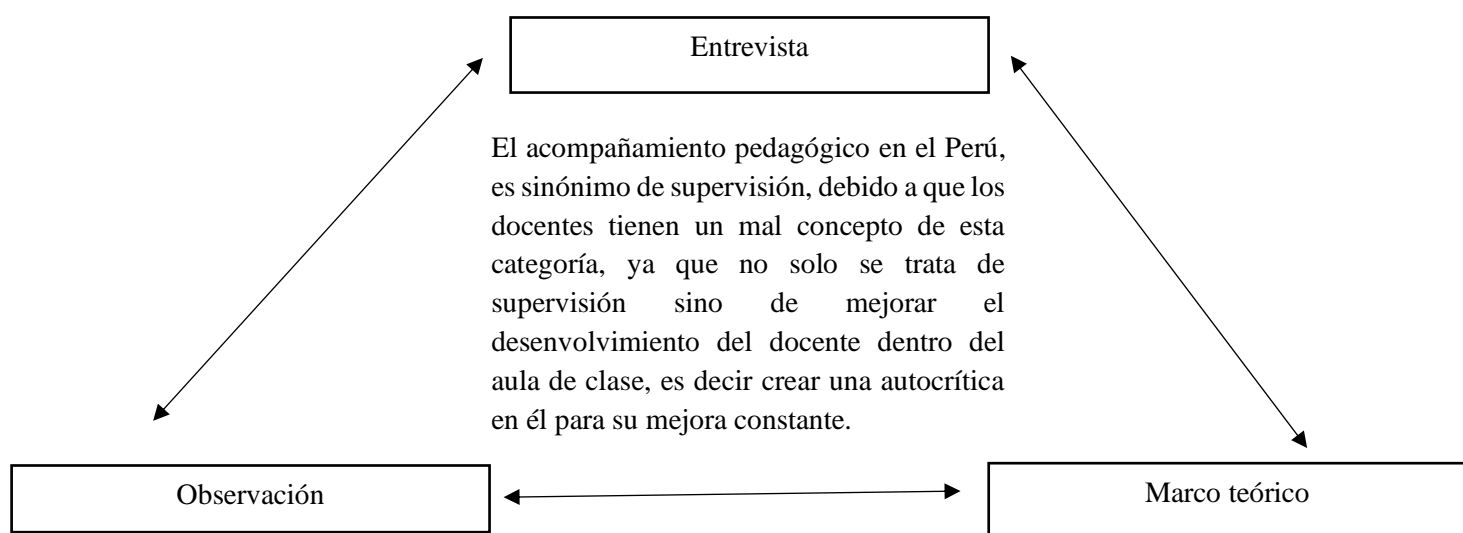


Figura 2. Triangulación de datos

Se obtuvieron los siguientes resultados en base a las observaciones y entrevistas brindadas a los acompañantes pedagógicos, los cuales indicaron que el acompañamiento pedagógico brindado en las instituciones educativas del distrito de Ancón tiene coincidencia con lo expuesto en el marco teórico ya que se aplican los modelos de intervención, facilitación y colaboración en la mejora del desempeño del docente. Los acompañantes pedagógicos tienen claro su propósito que es generar un mejor desenvolvimiento del docente dentro del aula en base a una autocrítica del mismo, puesto que debido a ello se logrará un mejor desarrollo del docente en el aula y un mejor aprovechamiento académico del estudiante. Se visualizó que los acompañantes pedagógicos facilitan la comunicación con los docentes, es decir no solo esperan a que el acompañante los visite en el aula sino también se pueden comunicar por redes social, teléfonos móviles o pactar asesorías externas. Del mismo modo, se evidencia la empatía y la comunicación asertiva brindada en las asesorías virtuales, no obstante, algunos entrevistados no cumplen con las subcategorías del marco teórico, como es el modelo de facilitación ya que no cuentan con las herramientas necesarias o el apoyo necesario por parte de los directivos.

Por otro lado, se lograron resultados importantes en la investigación que no forman parte de las subcategorías, las cuales fueron tomadas en cuenta, por ejemplo: Las asesorías virtuales a los docentes, el desenvolvimiento en el aula virtual, la captación de la información brindada hacia los estudiantes, las grabaciones en clase para su autocrítica y la facilidad de programas o herramientas virtuales para ejercer su función.

IV. Discusiones

El objetivo general de la presente investigación es describir cómo se dan las experiencias de éxito de los acompañantes pedagógicos de las instituciones educativas de Ancón, para ello se utilizó un enfoque cualitativo, de tipo básico, con un diseño de estudio de casos y como instrumentos recolectores cuenta con la entrevista semiestructurada y el cuaderno de campo, los cuales ayudaron a obtener la siguiente información: Los entrevistados mencionaron que para obtener dichas experiencias de éxito se basaron en demostrar una buena actitud al docente, generar empatía, comprender las dificultades pedagógicas que presentan y dejar que sean protagonistas en todo momento, logrando un diálogo reflexivo entre ambos, los cuales permiten que los docentes observen sus propias fortalezas y debilidades y las necesidades formativas como profesionales.

Contrastando estos resultados con la investigación de Vásquez (2016) se basó en las experiencias del acompañamiento pedagógico para el desarrollo profesional docente donde se puede observar que se cuenta con la misma metodología, pero con distintas características de los participantes, ya que se centra más en los docentes, cabe decir se logró obtener las experiencias e ideas más resaltantes como el diálogo reflexivo, la empatía, la intercomunicación y el apoyo mutuo. Se demuestra que existe coincidencia con el autor ya mencionado puesto que se cuentan con similares procedimientos para lograr una experiencia de éxito.

También Lattanzi y Ortega (2020) quienes tuvieron como conclusión las estrategias aplicadas para la mejora del desempeño docente, es decir los acompañantes se apoyaron en estrategias metacognitivas, comunicativas y socioafectivas con el fin de poder lograr un mejor desempeño del docente en un corto plazo, es por ello que dicha información ayuda a cumplir con el objetivo planteado, a la vez se aplicaron estrategias de autoevaluación, consolidación de los aspectos a mejorar en cada asesoría y el desarrollo de las mismas. Cabe decir, que existen distintos enfoques entre la investigación de dichos autores y esta, además se observó distintos números de participantes.

Este análisis da a entender que los acompañantes para poder lograr sus experiencias de éxito, se basaron en el apoyo mutuo, el diálogo reflexivo, la aceptación del docente para mejorar y sobre todo la empatía entre ambos, no obstante, cuando no se cuenta con la

apertura del docente no se puede lograr brindar un buen acompañamiento pedagógico debido a que el docente no pone el empeño necesario para poder mejorar.

Basándose en el cumplimiento del **objetivo específico 1** de la presente investigación que es describir cómo se da el modelo de intervención en las instituciones de Ancón, los acompañantes pedagógicos entrevistados no intervinieron en el desenvolvimiento del docente dentro del aula, es decir no interrumpen, no hacen sugerencias, entre otros, con el fin de lograr un fluido desenvolvimiento del mismo, ya que se observa cómo se desempeña ante el alumnado y así lograr conocer sus fortalezas y deficiencias, para luego ser expuestas en las asesorías individuales mediante un diálogo reflexivo y facilitar las herramientas que sean necesarias para mejorar su desempeño.

Dicha información comparada con lo expuesto por Carranza (2019) el cual indicó sobre la intervención del acompañante al momento de mejorar el desenvolvimiento docente, es decir facilitar recursos educativos como mapas mentales, textos, videos, entre otros, con el fin de crear nuevas estrategias en las cuales pueda implementar lo aprendido, sin embargo los docentes entrevistados indicaron que no cuentan con el apoyo necesario ya que las horas brindadas por dichos acompañantes no suele ser la ideal puesto que sienten que no tienen la orientación necesaria lo cual genera conflictos en su mejora constante.

Este análisis da a entender que, al no contar con las herramientas necesarias, ni con el apoyo necesario no se puede mejorar el desenvolvimiento del docente por tal motivo no se puede cumplir con lo esperado. Por lo tanto, para lograr una buena intervención se debe dejar que el docente se desenvuelva sin sentirse atemorizado por la presencia del acompañante.

Enfocándose en el cumplimiento del **objetivo específico 2**, que se trata sobre cómo se da el modelo de facilitación en las instituciones educativas de Ancón, expresaron que no cuentan con el apoyo necesario por parte de los directivos, es decir se da de forma ineficiente ya que no pueden brindar los recursos necesarios al docente, cabe decir existe el apoyo mutuo entre acompañantes, los cuales entre sí, se facilitan dichos recursos como documentos, textos, información virtual, entre otros con el fin de concretar un buen asesoramiento al docente y brindarle el apoyo necesario para que ejerzan sus funciones dentro del aula.

Dicha información comparada con el trabajo del autor Ruíz (2015) quien indicó que el modelo de facilitación se caracteriza por las herramientas de ayuda brindadas al docente para mejorar su desempeño, manifestó que los acompañantes pedagógicos que laboran en el

colegio Liceo Franciscano de Moquegua contaron con el apoyo de los directivos, lo cual facilitó el desenvolvimiento de los docentes y el desempeño de los acompañantes, generando así que uno de los docentes de dicha institución sea considerado docente fortaleza en la ugel de dicho departamento. El apoyo de los directivos hacia un acompañante es muy importante ya que facilita su labor, puesto que en algunas instituciones no existe dicho apoyo, generando dificultades en el acompañamiento al docente.

Este análisis comparativo indica que la facilidad de recursos, el apoyo de los directivos, el buen desempeño del acompañante genera que el docente acompañado logre metas a corto y largo plazo, es decir sentir el apoyo de todos le genera confianza en sí mismo para afrontar retos de mejora constante.

Finalmente, para cumplir **el objetivo específico 3**, que describe como se da el modelo de colaboración en las instituciones educativas de Ancón, resaltó el apoyo mutuo entre docentes y acompañantes, ya que ambos suelen ser autocríticos lo cual genera una mejora constante en ambas partes, a la vez la toma de decisiones en conjunto y la cooperación mutua genera mucha confianza entre ambos facilitando el cumplimiento de las metas propuestas.

Está información comparada con el trabajo de investigación de Ruiz (2016) el cual hace enfoque al modelo de colaboración ya que menciona como el trabajo en equipo entre acompañante pedagógico y docentes/directivos ayudan a obtener resultados favorables, por tal motivo recomiendan tener un trato cordial, respetuoso, empático y reflexivo, ya que de ellos depende el trabajo en conjunto.

Este análisis comparativo indica que, si no existe un apoyo mutuo, un diálogo reflexivo, una comunicación asertiva o buena empatía no se podrán cumplir las metas propuestas, también no se logrará mejorar el desempeño de ninguna parte trayendo como consecuencia ineficiencia laboral dentro de cualquier institución educativa.

V. Conclusiones

Primera: En base al objetivo general, estuvo relacionado con las experiencias de éxito de los acompañantes pedagógicos, por lo cual se pudo concluir que los factores para lograr dicho éxito se basaron en mostrar siempre una actitud de escucha al docente, comprender sus propias preocupaciones pedagógicas, que se sienta que él es protagonista en todo momento, darle la confianza y valorar su trabajo, no juzgar sin ningún criterio el trabajo que realiza, porque a partir de ello se genera el diálogo reflexivo, se realizan las preguntas abiertas que permita la reflexión profunda de su práctica pedagógica, además permite que identifique sus propias fortalezas y también sus necesidades formativas como profesional de la educación.

Segunda: En base a la subcategoría modelo de intervención se concluye que, los acompañantes pedagógicos entrevistados en su visita al aula del docente dejaron que sean ellos los protagonistas en todo momento, evaluando cada aspecto del desarrollo de la clase, sin intervenciones, ni herramientas brindadas en ese mismo instante, ya que esperan lograr que se den cuenta de sus propios defectos para luego en la asesoría individual crear un diálogo reflexivo y tocar los aspectos de mejora.

Tercera: En base a la subcategoría modelo de facilitación se concluye que la mayoría de entrevistados no cuentan con las herramientas necesarias o el apoyo por parte de los directivos generando que no puedan ejercer bien sus funciones, ya que, al momento de brindar una asesoría, no puede otorgar herramientas de ayuda necesarias para mejorar el desenvolvimiento del docente dentro del aula trayendo como consecuencia el no cumplimiento de metas.

Cuarta: En base a la subcategoría modelo de colaboración, se concluye que el apoyo mutuo, colaborativo y toma de decisiones entre docentes y acompañantes, no obstante, existen algunos casos en donde el docente no quiere ser acompañado, debido a que sienten inseguridad o temor por ser juzgados, es por ello que el acompañante debe brindar la confianza necesaria para poder realizar un trabajo en conjunto, apoyándose uno a otro con el fin de mejorar el estilo de enseñanza del docente y cumplir las metas propuestas por el acompañante

VI. Recomendaciones

Primera: Los acompañantes pedagógicos deben entrevistarse con los directivos con el fin de observar su comportamiento y tocar temas como la facilidad de recursos, herramientas, estrategias de aprendizaje y apoyo constante hacia el docente, con el propósito de trabajar en conjunto y obtener mayores beneficios para ambas partes.

Segunda: Aplicar indicadores que permitan medir el nivel de empatía que se muestra entre los acompañantes pedagógicos y los docentes o directivos, ya que debido a las entrevistas realizadas no se cuenta con este tipo de indicador, además se sugiere desarrollar reuniones externas con los docentes o directivos con el fin de reducir los posibles problemas emergentes y observar los distintos puntos de vistas que tienen.

Tercera: Solicitar la implementación de grupos de interaprendizaje en las instituciones, con la finalidad de generar mayores beneficios para los docentes, ya que gracias a ello podrán lograr las metas propuestas y mejorar su rendimiento laboral dentro del aula, lo cual ocasionará un mejor desempeño del estudiante.

Cuarta: Aplicar indicadores que permitan medir el nivel de satisfacción de los docentes después del acompañamiento brindado, ya que gracias a ello se podrá obtener información sobre el compromiso del docente por aplicar los cambios sugeridos por el acompañante.

Referencias

- Alberca-Pintado, N. E. (2020) *Incidencia del acompañamiento pedagógico en el aprendizaje*. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=UYBizQEACAAJ&dq=Acompa%C3%B1amiento+pedagogico&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwitr7Pt1cDqAhXIHlkGHTKUARIQ6AEwAHoECAUQAq> [ISBN: 9798607167271].
- Alvarez-Luz, N. R. (2017) The student-nurse pedagogical relationship: a hermeneutic-phenomenological study. *Rev. Educ. enferm.*, 26(2): e00560016. Recuperado de: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-07072017000200324&lang=pt [DOI: <https://doi.org/10.1590/0104-07072017000560016>].
- Celemín-Angarita, M. O. y Varón-Zuñiga, D. A. (2018) Teaching of learning strategies from the academic monitoring of the Accompaniment and Permanence area -MAIE- at UNIMINUTO Headquarters. *Práxis Pedagógica*. 18(23):84-98. Recuperado de: <https://doaj.org/article/9cb68f307ad84e059d5473a6ea69ca0d> [DOI: 10.26620/uniminuto.praxis.18.23.2018.84-98].
- Contreras, T. S. (2016) Pedagogical Leadership, Teaching Leadership and their Role in School Improvement: A Theoretical Approach. *Propósitos y Representaciones*, 4(2): 231. Recuperado de: [30](http://uu3ex4nq2p.search.serialssolutions.com/?ctx_ver=Z39.88-2004&ctx_enc=info%3Aofi%2Fenc%3AUTF-8&rft_id=info%3Asid%2Fsummon.serialssolutions.com&rft_val_fmt=info%3Aofi%2Ffmt%3Akev%3Amtx%3Ajournal&rft.genre=article&rft.atitle=Liderazgo+pedag%C3%B3gico%2C+liderazgo+docente+y+su+papel+en+la+mejora+de+la+escuela%3A+una+aproximaci%C3%B3n+te%C3%B3rica%2F+Pedagogical+Leadership%2C+Teaching+Leadership+and+their+Role+in+School+Improvement%3A+A+Theoretical+Approach&rft.jtitle=Prop%C3%B3sitos+y+representaciones&rft.au=Trilce+S+Contreras&rft.date=2016-07-01&rft.pub=Universidad+San+Ignacio+de+Loyola+S.A&rft.issn=2307-</p></div><div data-bbox=)

7999&rft.eissn=2310-4635&rft.volume=4&rft.issue=2&rft.spape=231&rft_id=info:doi/10.20511/2Fpyr2016.v4n2.123&rft.externalDocID=4321833523¶mdict=en-US [DOI: 10.20511/pyr2016.v4n2.123].

Fernández-Gálvez, J. D. (2016) Pedagogical support to the challenge of improving teacher development and performance. *Electronic journal of educational research*, 18(2), 27-39. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412016000200002&lang=pt [ISSN: 1607-4041].

Fierro-Guzman, V. (2018) Acompañamiento pedagógico para mejorar el rendimiento escolar en niños de comunidades rurales. *Revista Educativa de España*. 17(1): 24-30. Recuperado de: <https://enlace.ueb.edu.ec/index.php/enlaceuniversitario> [ISSN: 1390-6976].

Galán, B. (2017) Pedagogical accompaniment strategies for teacher professional development. *Rev. Carib. De Invest. Educ.*, 1(1):34-52. Recuperado de: <https://doaj.org/article/8e378f5066c1412792084c65ae715439> [DOI: 10.32541/recie.2017.v1i1.pp34-52].

García-Romero, D. (2012) *Acompañamiento a la práctica pedagógica*. Recuperado de: http://biblioteca.clacso.edu.ar/Republica_Dominicana/ccp/20170217042603/pdf_530.pdf [ISBN: 9188704113274].

Giraldoth, D. y Cueva, L. (2019) Educational supervision as pedagogical accompaniment by the directors of middle education. *Panorama*, 12(23):63-73. Recuperado de: <https://doaj.org/article/a9d80d867a5f4e2c99a4c5da8322a263> [DOI: 10.15765/pnrm.v12i23.1201].

Gómez (2006) *Introducción a la metodología de investigación científica* (1° ed.) Pág. 59-62. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=9UDXPe4U7aMC&pg=PA59&dq=enfoque+cualitativo&hl=es->

419&sa=X&ved=0ahUKEwiUg4PsnILpAhUBT98KHfSqCuIQ6AEIMDAB#v=onepage&q=enfoque%20cualitativo&f=false [ISBN: 987-591-026-0].

Gorety-Rodríguez, M. (2020) Dialogue intersubjectivity in the pedagogical accompaniment of the instructor teacher academi. *Areté*, 6(11):217-237. Recuperado de: <https://doaj.org/article/15412443e1334281846359babb7f93e7> [ISSN: 2443-4566].

Lattanzi, R. y Ortega-Vanegas, C. M. (2020) Pedagogical support in public institutions. *Rev. Iberoamericana*. 82(1):141-160. Recuperado de: <https://doaj.org/article/f80da614f23742c189f68a7fbb99b60c> [DOI: 10.35362/rie8213660].

Leiva-Guerrero, M. V. (2019). Pedagogical leadership: from supervising to supporting teachers. *Journal Education*. (51), 225-251. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-45652019000200225&lang=pt#B40 [DOI: <https://dx.doi.org/10.31619/caledu.n51.635>].

Martínez-Diloné, H. A. y Gonzáles Pons, S. (2015) Pedagogic accompaniment and educational professionalization: sense and perspective. *Ciencia y sociedad*, 3(7), 521:541. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/870/87020009007.pdf> [ISSN: 0378-7680].

Mercado-Garza, A. (2009) Manual de técnicas de investigación para estudiantes de ciencias sociales y Humanidades (7° ed.). Pág. 22-30. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=jdaQtk8RK2sC&pg=PA22&dq=enfoque+cualitativo&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi0uJjnroLpAhWpiOAKHUcdBkkQ6AEIUjAF#v=onepage&q=enfoque%20cualitativo&f=false> [ISBN: 968-12-1298-3].

MINEDU (2014) *Gestión Escolar - Ministerio de Educación*. Recuperado de: <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/123456789/3706/Protocolo%20de%20acomp%C3%B1amiento%20pedag%C3%B3gico.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- MINEDU (2016) *Protocolo de acompañamiento Pedagógico*. Pág. 8-12. Recuperado de: <http://repositorio.minedu.gob.pe/>
- MINEDU (2019) *Resolución n°028-2019*. Recuperado de: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/290871/_028-2019-MINEDU_-_15-02-2019_08_16_31_-RVM_N_028-2019-MINEDU__1_.pdf
- Montaner, D. V. y Bustamante, J. G. (2019). Assessment of the competence profile of the pedagogical head of educational centers in vulnerable contexts. *Educação e Pesquisa*, 45, e201975. Recuperado de: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1517-97022019000100595&lang=pt [DOI: <https://doi.org/10.1590/s1678-4634201945201975>].
- Morado, M. F. (2017). Techno-pedagogical support as an alternative for the appropriation of technology in university teachers. *Research News in Education*, 17(3), 190-214. Recuperado de: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-47032017000300190&lang=pt [DOI: <https://dx.doi.org/10.15517/aie.v17i3.29688>].
- Moreira de Andrade, I. (2019). Attribution of pedagogical support for the constant improvement of teachers: a virtual education. *Education Magazine*, 14(1), 12-25. Recuperado de: http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86422019000100012&lang=pt. [DOI: <https://dx.doi.org/10.17163/alt.v14n1.2019.01>].
- Moya-Medina, J. L. (2017). The pedagogical support to the directors and teachers: a hermeneutic-phenomenological study. *Journal – Educ.*, 26(2): e00560016. Recuperado de: http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0104-07072017000200324&lang=pt [DOI: <https://doi.org/10.1590/0104-07072017000560016>].

- Navia-Antezana, C. y Czarny, G. (2019) Pedagogical support in rural áreas Senegal. *Rev. Sinéctica*, (52), 00002. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2019000100002&lang=pt [DOI: [https://dx.doi.org/10.31391/s2007-7033\(2019\)0052-002](https://dx.doi.org/10.31391/s2007-7033(2019)0052-002)]
- Ñaupas-Paitan, H. (2019) *Metodología de la investigación cualitativa-cuantitativa y Redacción de tesis* (5° ed.) pág. 379 Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=KzSjDwAAQBAJ&pg=PA379&dq=metodologias+de+la+investigacion+cualitativa&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwi74p_xx4LpAhVHdt8KHVXwDKMQ6AEIXTAG#v=onepage&q=metodologias%20de%20la%20investigacion%20cualitativa&f=false [ISBN: 978-958-762-876-0].
- Ocampo-Hernández, S. (2019) Techno-pedagogical accompaniment experience for the construction of Virtual Learning Environments in education. *Superior. Revista Educación*, 43(1), 43-61. Recuperado de: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2215-26442019000100004&lang=pt [DOI: <https://dx.doi.org/10.15517/revedu.v43i1.28457>].
- Oliva-Minez, A. Z. (2017) Acompañamiento pedagógico una alternativa para mejorar el desempeño docente. *Revista Educativa de España*. Recuperado de: <http://revistas.unitru.edu.pe/index.php/RSW/article/view/260> [ISSN: 6961-7431].
- Olivari-Melendez, G. (2018) *La gestión del acompañamiento pedagógico: programa estratégico de aprendizaje de educación básica regular (PELA) en la región Callao - UGEL Ventanilla* [Tesis de maestría, Universidad Pontificia la Católica del Perú] Recuperado de: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/1451>
- PISA (2018) *Programme for international Students Assesment*. Recuperado de: <https://www.oecd.org/pisa/pisaenespaol.htm>
- Puello-Viloria, D. (2015). Pedagogical support in the development of primary teachers in New York. *Rev. Next Zone*, 21(20): 59-78. Recuperado de:

http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2145-94442014000100007&lang=pt [ISSN: 2145-9444].

Rodríguez-Molina, G. (2015). Supervision and self-evaluation processes of teachers by pedagogical companions. *Education and educators*, 14(2): 253-267. Recuperado de: http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-12942011000200002&lang=pt [ISSN: 0123-1294].

Rojas-Adaros, M. (2015) Pedagogic support received by pedagogy students through the bitacoras in the context of professional practice. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*. 13(26):91-116. Recuperado de: <https://doaj.org/article/62552d45ab7643f08f4f289101431afc> [ISSN: 0717-6945].

Ruffinelli, A. y Fuenzalida, S. (2020) Pedagogical support as a pedagogical strategy. *Persp. Edu.*, 59 (1): 30-51. Recuperado de: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-97292020000100030&lang=pt [DOI: <http://dx.doi.org/10.4151/07189729-vol.59-iss.1-art.1004>].

Ruiz-Mendez, M. R. (2016) Analysis of pedagogical support in remote áreas. *Perf. Educ.*, 38(154): 76-96. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982016000400005&lang=pt [ISSN: 0185-2698].

Ruiz-Olabuenaga, J. I. (2012) *Metodología de la investigación cualitativa* (5° ed.). Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=S-qtuQAACAAJ&dq=metodologias+de+la+investigacion+cualitativa&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwidqPXaxYLpAhWliOAKHSeLC44Q6AEIOTAC> [ISBN: 8498303362, 9788498303360].

Ruiz-Reyes, D. M. (2015) *Incidencia del Acompañamiento Pedagógico en el desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio "Liceo Franciscano", ubicado en el Departamento de Moquegua* [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Moquegua]. Recuperado de: <https://repositorio.unam.edu.ni/1266/>

- Saavedra-Mercado, S. (2018) El Acompañamiento Pedagógico de los Tutores-docentes como un modelo técnico. *Revistas de estudios y experiencias en educación*, 17(34): 79-89. Recuperado de:
<https://bit.ly/3fFoNUZ>
- Sampieri, R. Fernández, C. y Baptista P. (2014) *Metodología de la investigación* (6° ed.) México: Editorial Mc Graw Hill.
- Nieto, J. (2001). Modelos de asesoramiento a organizaciones educativas. En J. D. Segovia (Coord.), *Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución*. (pp. 147-166). Barcelona: Octaedro-EUB.
- Seabra-Raíssa, C. F. y Oliveira-Santos, M. C. (2017) Adolescents in Socio-Educational Service and Schooling: Challenges Aimed by Educational Advisors *Psicologia Escolar e Educacional*, 21(3): 639-647. [DOI: <https://doi.org/10.1590/2175-353920170213111144>].
- Segovia, J. (2001). *Modelos de asesoramiento a organizaciones educativas: Asesoramiento al centro educativo. Colaboración y cambio en la institución*. (pp. 147-166). Barcelona: Octaedro-EUB. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=2197> [ISBN: 84-8063-511-8].
- Segovia, J. D. (2010) Comprender y redireccionar las prácticas de asesoría. *Revista iberoamericana*, 54(4):193-200. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/264880232_Comprender_y_redireccionar_las_practicas_de_asesoria [DOI: 10.35362/rie540542].
- Sovero-Hinostroza (2012) *Supervisión, acompañamiento y monitoreo pedagógico*. Recuperado de: <http://www.librosperuanos.com/libros/detalle/12637/Supervision-acompanamiento-y-monitoreo-pedagogico> [ISBN: 9786123027520].
- Tapia, F. (2015). Acompañamiento ¿A escuelas o a las aulas?, *Revista de Educación*, 66:1-10. Recuperado de: http://mailing.uahurtado.cl/cuaderno_educacion_66/pdf/articulo_3.pdf [ISSN: 0378-7680].

- Tudela, P. (2009) *Investigación cualitativa* (2° ed.). Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=Xmv-PJ9Ktzc&printsec=frontcover&dq=inauthor:%22Juan+B%C3%A1ez+y+P%C3%A9rez+de+Tudela%22&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjvNKZuILpAhVrdt8KHZmrBd0Q6AEIJzAA#v=onepage&q&f=false> [ISBN: 978-84-7356-599-8].
- UNESCO (2019) *El acompañamiento pedagógico como estrategia de formación docente en servicio: Reflexiones para el contexto peruano*. Pág. 8, Recuperado de: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000372172> [ISBN: 978-9972-841-34-7].
- Valle-Hernández, I. C. (2016) *Incidencia del Acompañamiento Pedagógico para la mejora del Desempeño Docente de Educación Primaria en el Instituto Loyola, ubicado en el Departamento y Municipio de Moquegua*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Moquegua]. Recuperado de: <https://repositorio.unam.edu.ni/1589/>
- Vargas, G. (2016) De la Supervisión al Acompañamiento Pedagógico. *Revista Investigación y Formación Pedagógica.*, 0(2). Recuperado de: <https://doaj.org/article/8bf8fd0027a94839bf417da2f64ed02f> [ISSN: 2477-9342].
- Vásquez-Carranza, S. (2019) *Acompañamiento pedagógico en aula y liderazgo docente en el nivel primario*. [Tesis de maestría, Universidad Antonio Ruiz de Montoya]. Recuperado de: <http://repositorio.uarm.edu.pe/handle/UNIARM/1999>
- Vásquez-Gil, S. M. (2016) *Experiencias de acompañantes pedagógicos de escuelas EIB shipibo-konibo sobre el acompañamiento pedagógico*. [Tesis de licenciamiento, Universidad Pontificia la Católica del Perú]. Recuperado de: <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/7465>
- Villegas, M. (2017) Analysis of pedagogical support as a factor for improvement in teachers. *Federal Science Library.*, 42(1) Recuperado de: <https://science-libraries.canada.ca/eng/home/o> [ISSN: 0378-7680].

Yana-Salluca, M. y Adco, V. H. (2018) Acompañamiento pedagógico y el rol docente en jornada escolar completa: Caso instituciones educativas Santa Rosa y Salesianos de San Juan Bosco - Puno Perú. *Rev. investig. Altoandin.*; 20(1): 137-148. Disponible en: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2313-29572018000100013&lng=es. [DOI: <http://dx.doi.org/10.18271/ria.2018.337>].

Anexos

Anexo 1. Matriz de categorización apriorística

Ámbito temático	Problema de investigación	Pregunta general	Objetivo general	Objetivo específico	Categoría	Subcategoría	Pregunta Orientadora
Gestión y calidad educativa	Los factores que influyen en el éxito de los acompañantes pedagógicos y las dificultades que se presentan	Cuáles son las experiencias de éxito de los acompañantes pedagógicos en las instituciones educativas de Ancón	Describir las experiencias de éxito de los acompañantes pedagógicos en las instituciones educativas de Ancón	Describir el modelo de intervención en las instituciones educativas de Ancón	Acompañamiento pedagógico	Modelo de intervención	1. ¿Cuáles son las directivas otorgadas por el Ministerio de educación para su desenvolvimiento como acompañante pedagógico y de qué tratan?, ¿la aplican en los docentes?
				2. Argumente, Cuándo observa indisciplina dentro del aula ¿suele observar el comportamiento del docente ante dicha situación o interviene por él?			
				3. Detalle, ¿durante el proceso de desarrollo de la clase del docente, realiza preguntas individuales y/o grupales a los alumnos para comprobar la asimilación de contenidos?			
				4. Explique, Cuando hay deficiencia en alguna clase del docente, ¿espera que acabe o lo interrumpe para dar las apreciaciones correspondientes?			
				Describir el modelo de colaboración en las instituciones educativas de Ancón		Modelo de facilitación	5. Detalle. ¿Cómo es la comunicación con los docentes? y el tener una comunicación constante con ellos; ¿ayuda a mejorar su desempeño?
				6. ¿Qué aspectos se debe evaluar para mejorar el desempeño de los docentes?			
				7. Mencione y detalle las herramientas que facilita al docente para mejorar su desempeño dentro del aula de clase.			

						8. Mencione y detalle las estrategias de enseñanza ofrecidas al docente para mejorar su desempeño.
					Modelo de colaboración	9. Explique, las sesiones compartidas realizadas entre el docente y usted.
						10. Mencione ¿Qué resultados obtuvo del trabajo mutuo con los docentes?
						11. Mencione las metas propuestas logradas con los docentes a cargo.
						12. Explique, ¿Qué factores fueron tomados en cuenta para el cumplimiento de las metas?

Fuente: Fabricación personal

Anexo 2. Consentimiento informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO

La investigación se titula "Acompañamiento pedagógico, experiencias de éxito en instituciones educativas de Ancón", de autoría de la Br. Jessyca del Carmen Arredondo Mamani. La meta del estudio es: Describir cómo se da las experiencias de éxito de los acompañantes pedagógicos en las instituciones educativas de Ancón.

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado. Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante.

Nombre del Participante:

Tania Maribel Quiroz Sánchez

Firma del Participante:

DNI: 40175433

Fecha: 07/08/2020



CONSENTIMIENTO INFORMADO

La investigación se titula “Acompañamiento pedagógico, experiencias de éxito en instituciones educativas de Ancón”, de autoría de la Br. Jessyca del Carmen Arredondo Mamani. La meta del estudio es: Describir cómo se da las experiencias de éxito de los acompañantes pedagógicos en las instituciones educativas de Ancón.

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante.

Nombre del Participante:

Mg. Víctor Alberto Bustamante Vásquez

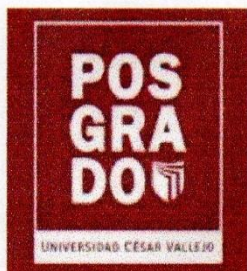
Firma del Participante:



VICTOR ALBERTO BUSTAMANTE VÁSQUEZ
DNI N° 27573777

DNI: 27573777

Fecha: 15/07/2020



CONSENTIMIENTO INFORMADO

La investigación se titula “Acompañamiento pedagógico, experiencias de éxito en instituciones educativas de Ancón”, de autoría de la Br. Jessyca del Carmen Arredondo Mamani. La meta del estudio es: Describir cómo se da las experiencias de éxito de los acompañantes pedagógicos en las instituciones educativas de Ancón.

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante.

Nombre del Participante:

Mg. Julio César Chupillón Salazar

Firma del Participante:

DNI: 10332184

Fecha 16/07/2020



CONSENTIMIENTO INFORMADO

La investigación se titula “Acompañamiento pedagógico, experiencias de éxito en instituciones educativas de Ancón”, de autoría de la Br. Jessyca del Carmen Arredondo Mamani. La meta del estudio es: Describir cómo se da las experiencias de éxito de los acompañantes pedagógicos en las instituciones educativas de Ancón.

He leído la información proporcionada. He tenido la oportunidad de preguntar sobre ella y se me ha contestado satisfactoriamente las preguntas que he realizado.

Consiento voluntariamente participar en esta investigación como participante.

Nombre del Participante:

Mg. Mirta Lusía Fernández Núñez

Firma del Participante:

DNI: 31921848

Fecha 24/06/2020

Anexo 3. Observación de los acompañantes

Tabla 3.

Observación de los acompañantes

	Reuniones	Trato a docentes	Directivas otorgadas por Minedu
Participante 1	Genera confianza a los docentes bajo su cargo, apoya con herramientas que sean necesarias para mejorar su desenvolvimiento.	Tiene un trato cordial y amable, logrando un ambiente de confianza.	1. RVM N°290-2019 2. RVM N° 097-2020 3. RM N° 202-2020
Participante 2	Adecúa las herramientas propias, es decir material informativo, directivas otorgadas, entre otros, con el fin de brindar un adecuado acompañamiento al docente bajo su cargo, aunque no cuenta con el apoyo de los directivos.	Brinda una adecuada intervención con el docente, en base a un buen diálogo, generando empatía y reflexión en él.	1. RVM N° 290-2020 2. RVM 079-2020 3. RVM 088-2020
Participante 3	Facilita las herramientas a los docentes para su buen desempeño a la vez cuenta con el apoyo de los directivos generando que el docente tenga todo lo necesario para poder mejorar constantemente.	Genera un ambiente de confianza, también existe un trato amable y cordial con ellos los cuales ayudan a que se sientan más comprometidos en mejorar su desempeño.	1. RM N° 160-2020 2. Ley N° 28044, Ley General de Educación, su modificatoria Ley N° 28123. 3. DS N° 011-2012-ED 4. DS N° 044-2020-PCM
Participante 4	Cuenta con un desenvolvimiento temeroso, no cuenta con las herramientas necesarias, genera poca empatía con los docentes.	Tiene un trato cordial, sin embargo genera un ambiente de incertidumbre debido a sus actitudes temerosas.	1. RVM N°290 2. RM N° 202 3. RVM 079

Anexo 4. Análisis interpretativo de los entrevistados

Tabla 4.
Análisis interpretativo

Subcategorías	Preguntas	Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4
Modelo intervencionista	¿Cuáles son las directivas otorgadas por el Ministerio de educación para su desenvolvimiento como acompañante pedagógico y de qué tratan?, ¿la aplican en los docentes?	El acompañamiento pedagógico surge como una estrategia de intervención el cual responde al segundo objetivo estratégico del Proyecto educativo nacional (PEN); las directivas otorgadas son: RVM N°290 que trata sobre el desarrollo del acompañamiento pedagógico en las I.EE., RVM N° 097 enfocada en el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19 y RVM n° 202, basada en el perfil de competencias profesionales del formador de docentes,	Las directivas otorgadas por el Minedu son la RVM N°290 basada en la función del acompañante pedagógico y la RVM N° 097 que trata sobre los programas educativos ante el brote del Covid-19	RVM N° 290-2020 MINEDU RVM 079-2020-MINEDU , aprueba la actualización de la Norma Técnica denominada “Orientaciones para el desarrollo del Año Escolar 2020 en las Instituciones Educativas y Programas Educativos de la Educación Básica RVM 097-2020 RM N° 160-2020-MINEDU , que dispone el inicio del año escolar el 06 de abril de 2020, a través de la estrategia denominada “Aprendo en	las visitas de acompañamiento, GIA y RTC en el PAT, lo que permite llevar a cabo cada una con la participación activa y el compromiso de cada uno de los docentes acompañados Algunas de las directivas son: RVM N° 290 RVM N° 097 RVM 079

		estas directivas se aplican en el trabajo con los docentes acompañados.		casa”, y aprueban otras disposiciones Dichas directivas son analizadas y aplicadas por los docentes dentro de la actividad técnica y pedagógica.	
	Argumente, Cuándo observa indisciplina dentro del aula ¿suele observar el comportamiento del docente ante dicha situación o interviene por él?	Se deja ver el desenvolvimiento del docente y si no puede manejar esa situación, si se interviene como un modelo a seguir para la próxima vez que el docente presente dicha situación.	Si se trata de una falta disciplinaria por el niño o niña si se da una intervención ante esa falta o necesidad, con el fin de servir como un modelo para las próximas situaciones similares.	Luego de la observación en el aula se tiene un espacio de reflexión de la práctica docente es donde se pone en énfasis en el diálogo reflexivo la deconstrucción de las actividades pedagógicas entre el comportamiento de los estudiantes	Observar y registrar la información, luego en la reflexión se abordan dichos casos y se analizan las acciones del docente, se le brindan estrategias e información que las complementa para asumir compromisos de mejora o

					fortalecer la práctica pedagógica
Detalle, ¿durante el proceso de desarrollo de la clase del docente, realiza preguntas individuales y/o grupales a los alumnos para comprobar la asimilación de contenidos?	Si, de una forma muy sutil, con preguntas que hagan reflexionar al estudiante sobre su propio aprendizaje (preguntas metacognitivas)	Si la docente realizo una previa coordinación con el acompañante, de lo contrario no se puede realizar, no obstante se aplican preguntas metacognitivas para determinar la captación de las ideas brindadas de los docentes hacia los estudiantes.	No, durante el desarrollo de la sesión se registran los hechos pedagógicos en base a la sesión de aprendizaje desarrollada.	Generalmente se registran las interacciones docente – estudiante; por ejemplo si el docente plantea preguntas, se registran las respuestas dadas por los estudiantes y de allí se parte para hacer el análisis del proceso enseñanza – aprendizaje	
Explique, Cuando hay deficiencia en alguna clase del docente, ¿espera que acabe o lo interrumpe para	No se interrumpe el desenvolvimiento del docente, pero si se interviene de forma individual para	si es una situación errónea de aprendizaje si se puede intervenir con mucha sutileza y no dejar pasar algo que se puede	Dicha alternativa de mejora se trabaja en la deconstrucción y reconstrucción a partir del	Sólo se nos está permitido intervenir si los docentes están	

	dar las apreciaciones correspondientes?	mejorar los aspectos que necesita y en caso sea un aspecto de construcción del conocimiento como proceso, se hace un modelado de cómo se realiza el aprendizaje a estudiante mediante preguntas.	corregir o mejorar en su momento, aunque lo ideal es esperar a que termine la visita en el aula para dialogar con el docente, para ver los puntos en contra que tiene.	diálogo reflexivo que se desarrolla después de la sesión de aprendizaje	dando retroalimentación errónea a los estudiantes
Modelo de facilitación	Detalle. ¿Cómo es la comunicación con los docentes? y el tener una comunicación constante con ellos; ¿ayuda a mejorar su desempeño?	Una buena comunicación con los docentes es importante y ayuda a mejorar el desempeño del mismo, es decir dicha comunicación es fluida y reflexiva ya que comparten información teórica y practica en donde el docente cuestiona su propia practica y el acompañante ayuda a mejorarla, en base a un respeto mutuo y escucha activa	La comunicación es con asertividad y bajo un propósito de formación docente que es el MBDD, debe conocer y las interacciones de diálogo bajo a la luz de la teoría se hay mejora en su práctica	Se maneja de manera cordial, directa y asertiva con un diálogo reflexivo pertinente, el cual ayuda a que el docente observe sus propias dificultades.	Se promueve siempre un clima de confianza, donde la comunicación sea permanente y asertiva, El estar en permanente comunicación si contribuye a mejorar el desempeño docente, pues ellos pueden hacer preguntas para despejar sus

					dudas y pedir apoyo si lo necesitan
	¿Qué aspectos se debe evaluar para mejorar el desempeño de los docentes?	Los aspectos a evaluar son didáctica, el dominio disciplinar, calidad de las interacciones que realiza el docente con sus estudiantes, el pensamiento crítico y el acompañamiento que realiza para lograr las metas propuestas	El MBDD debe conocer y aplicar en su formación las o los docentes, con el fin de tener una mejora constante en ello.	Las capacidades en base al marco del buen desempeño docente.	Si el docente promueve el involucramiento de los estudiantes en el proceso de aprendizaje, creatividad y pensamiento crítico. También un ambiente de respeto y armonía y el dominio disciplinar con las estrategias adecuadas
	Mencione y detalle las herramientas que facilita al docente para mejorar su desempeño dentro del aula de clase.	Recursos educativos como videos, textos, pppts (power point), los cuales se adecuan a las necesidades de cada intervención pedagógica	Las herramientas son el CNEB y el MBDD debe conocer y aplicar en su práctica docente y profundizar los lineamientos de los documentos que orienten a su formación, el disciplinar y	Actualmente el Currículo Nacional de Educación Básica y el Programa Curricular de Educación de su nivel	Se les brinda estrategias y contenidos disciplinares para fortalecer práctica pedagógica en

			por ello se va a ver reflejado en el aprendizaje de los estudiantes.		procesos pedagógicos, didácticos, evaluación, retroalimentación, soporte emocional, comunicación y orientación con las familias
	Mencione y detalle las estrategias de enseñanza ofrecidas al docente para mejorar su desempeño.	Estrategias de retroalimentación de manera adecuada hacia los estudiantes con el fin de promover el pensamiento crítico, el razonamiento, la creatividad, normas de convivencia, estrategias de lectura, entre otras.	Diálogo reflexivo a una construcción del aprendizaje, estrategias compartidas de aprendizaje vivencial, talleres y GIAs para su desempeño	Las estrategias de aprendizaje se desarrollan en base a la teoría existente, cada maestro detalla sus estrategias según el análisis y lectura que pueda hacer dentro del marco teórico	Se les brinda Estrategias como emplear letras móviles, partir del nombre propio, el uso de regletas de colores, promover diversas formas de lectura (silenciosa, en cadena, en pares), a partir de una imagen o el título para generar la

					comprensión del texto, trabajar con material concreto, etc
Modelo de colaboración	Explique, las sesiones compartidas realizadas entre el docente y usted.	Dichas sesiones se dan en casos particulares cuando el docente presenta demasiados problemas en sus labores, para ello se establece horarios compartidos, buscando mejorar los enfoques, estrategias, procesos y orientaciones que se brindan, a la vez elaborar de manera conjunta actividades de aprendizaje.	Es mediado bajo una planificación previa con la docente, para ser ejecutado en el desarrollo de la clase, mediante las sesiones compartidas, dichas sesiones ayuda a generar un auto análisis crítico del docente, permitiéndole observar aspectos a mejorar y a requerir el apoyo adecuado.	Las sesiones compartidas se desarrollan en base a los puntos críticos que se evidencie en la práctica docente, dicha sesión de aprendizaje se planifica y se desarrolla de manera compartida con el docente de aula	se debe tener en cuenta el área que más dificultades le cuesta desarrollar al docente. En ese sentido, se inicia por planificar la sesión de aprendizaje, teniendo en cuenta estrategias motivadoras, ello se hace en conjunto (docente - acompañante), luego se prevé los materiales y recursos, finalmente se

					toman acuerdos para determinar que parte de la sesión será desarrollada por la maestra (o)
Mencione ¿Qué resultados obtuvo del trabajo mutuo con los docentes?	Un aprendizaje mutuo, una experiencia vivida en un marco de reflexión de labor educativa y el diseño de nuevas propuestas a partir de la experiencia.	Los cambios son observados cuando el docente pone en práctica lo solicitado y va mejorando constantemente, generando una reflexión en el mismo.	Docentes formados en el desarrollo de sus desempeños que de manera indirecta influye en el aprendizaje de sus estudiantes	Se obtuvo una experiencia muy enriquecedora debido al fortalecimiento entre docente y acompañante, comprender los procesos de enseñanza y las diversas formas de formalización de aprendizajes	
Mencione las metas propuestas logradas con los docentes a cargo.	Manejo de estrategias compartidas para mejorar su calidad de servicio, fortalecimiento de estrategias de aprendizaje y desarrollo	Dominio de las herramientas informativas como textos, imágenes, videos, entre otros los cuales se utilizan en la práctica	las sesiones de aprendizaje tengan las características de ser pertinentes, coherentes y relevantes para el aprendizaje de los	Mejorar el desempeño docente, la aplicación de estrategias	

		educativo de calidad para los estudiantes.	pedagógica y mejoran su formación de servicio.	estudiantes, los docentes desarrollen diferentes estrategias dentro de los procesos pedagógicos y los estudiantes se desarrollen en los procesos didácticos y el buen desempeño docente.	didácticas y pedagógicas y reajustar su método de enseñanza en base a una autocrítica.
	Explique, ¿Qué factores fueron tomados en cuenta para el cumplimiento de las metas?	El compromiso fue el factor fundamental ya que engloba a los directivos y docentes en el cumplimiento de metas.	Un acompañamiento personalizado, apoyo de los directivos, aceptación del docente para un diálogo reflexivo y empatía.	El respeto entre ambos, el diálogo reflexivo, autoformación docente, liderazgo profesional y conocimiento intercultural.	Predisposición de los docentes acompañados, apoyo de los directivos, buena empatía y clima laboral adecuado
Factores de éxito de los	Mencione un caso de éxito en su intervención como acompañante pedagógico	En el año 2013 tuvo ocho docentes bajo su cargo de los cuales cuatro llegaron a ser docentes fortaleza en la Ugel 04 en el distrito de Comas	Cuando una docente iniciaba para ser acompañada, no quería aceptar dicha ayuda, sin embargo, con un buen diálogo reflexivo se logró cambios en ella, generando así que sea ganadora de un RD de felicitación debido a su	Haber logrado que un docente bajo mi cargo haya logrado el primer lugar de nivel de aprendizajes con los estudiantes a nivel regional en la Ugel de Canta.	

acompañantes pedagógicos	<p>Describa el proceso de su intervención como acompañante pedagógico en dicho caso. (De inicio a fin)</p>	<p>En primer lugar, las visitas en el aula, durante dicha visita se observa el desarrollo del docente y la interacción con los estudiantes, con el fin de analizar la práctica del docente y promover la reflexión con el mismo.</p> <p>En segundo lugar, se realiza la preparación para la reflexión del docente con el propósito de orientar al docente a observar sus debilidades dentro del aula y a que se descubra.</p> <p>En tercer lugar, se realiza la retroalimentación con el docente, brindándole un clima de confianza y respeto, buscando a que se dé cuenta que debe ir mejorando</p>	<p>estrategia en los aprendizajes de niños y niñas.</p> <p>Brindar soporte pedagógico a la docente y apoyarla ante los directivos de la institución, a la vez tomar decisiones con un equipo de especialistas y acompañantes, con el fin de proporcionar las herramientas necesarias para su desarrollo dentro del aula, generando así la confianza necesaria para que el docente logre desenvolverse con mayor facilidad y pueda observar su propio desarrollo, logrando que se autocritique para poder lograr un diálogo reflexivo que ayude a mejorar algunos aspectos de su desarrollo laboral dentro del aula.</p>	<p>En un principio el trabajo en equipo a nivel institucional, tomando en cuenta la base diagnóstica de los estudiantes luego definir las funciones y los compromisos con los docentes para poder levantar las alternativas de mejora y cerrar las brechas existentes, luego tomar decisiones a nivel de Ugel con el equipo de especialistas y acompañantes con el fin de apoyarse mutuamente y facilitar las herramientas necesarias para el docente acompañado.</p>	<p>Debido a su poca experiencia como acompañante pedagógico no cuenta con experiencias de éxito</p>
--------------------------	--	---	--	---	---

		<p>aspectos de su práctica dentro del aula.</p> <p>Finalmente se mencionan los espacios de grupos de aprendizaje (GIA) que ayudan a fortalecer la competencia entre docentes y a su mejora pedagógica.</p>			
	<p>¿Cuáles fueron los factores claves para dicho éxito?, y ¿por qué?</p>	<p>La clava para dicho éxito es mostrar una buena actitud y escuchar al docente, comprenderlo y dejar que él sea le protagonista en todo momento, sin realizar críticas puesto allí se genera el diálogo reflexivo logrando que identifique sus fortalezas y necesidades formativas como profesional de la educación.</p>	<p>La constancia plena de una buena actitud y un clima de confianza con la que se tiene para dichos cambios porque si no hay buen clima de confianza no se puede lograr cambios en lo que se realiza.</p>	<p>El trabajo en equipo, un buen liderazgo, ya que es la base de todo gran proceso y el apoyo mutuo con el docente, puesto que el éxito no se logra sin la ayuda de alguien.</p>	

Anexo 5. Dificultades de éxito de los acompañantes

Tabla 5.

Dificultades en el éxito de los acompañantes

Participante 1	Participante 2	Participante 3	Participante 4
No tuvo dificultades con los directivos de las instituciones en las cuales laboró, ya que recibió el apoyo de ellos en todo momento, no obstante se presentó dificultades con dos de los docentes debido al incumplimiento de horarios pactados en citas para su mejora como docente.	No contó con las herramientas necesarias para poder desenvolverse adecuadamente en su función como acompañante pedagógico debido a que los directivos no les facilitaban dicho apoyo, sin embargo logró resolver el inconveniente con el docente bajo su cargo en base a una buena empatía.	No presentó ningún problema ni con directivos ni con el docente bajo su cargo, debido a que fue un buen trabajo en conjunto con ambas partes.	Presenta problemas con los directivos y docentes de la institución debido a su poca experiencia no suelen facilitarle las herramientas necesarias y los docentes no logran cumplir con los horarios pactados o no cumplen con las recomendaciones otorgadas después de cada visita en el aula.

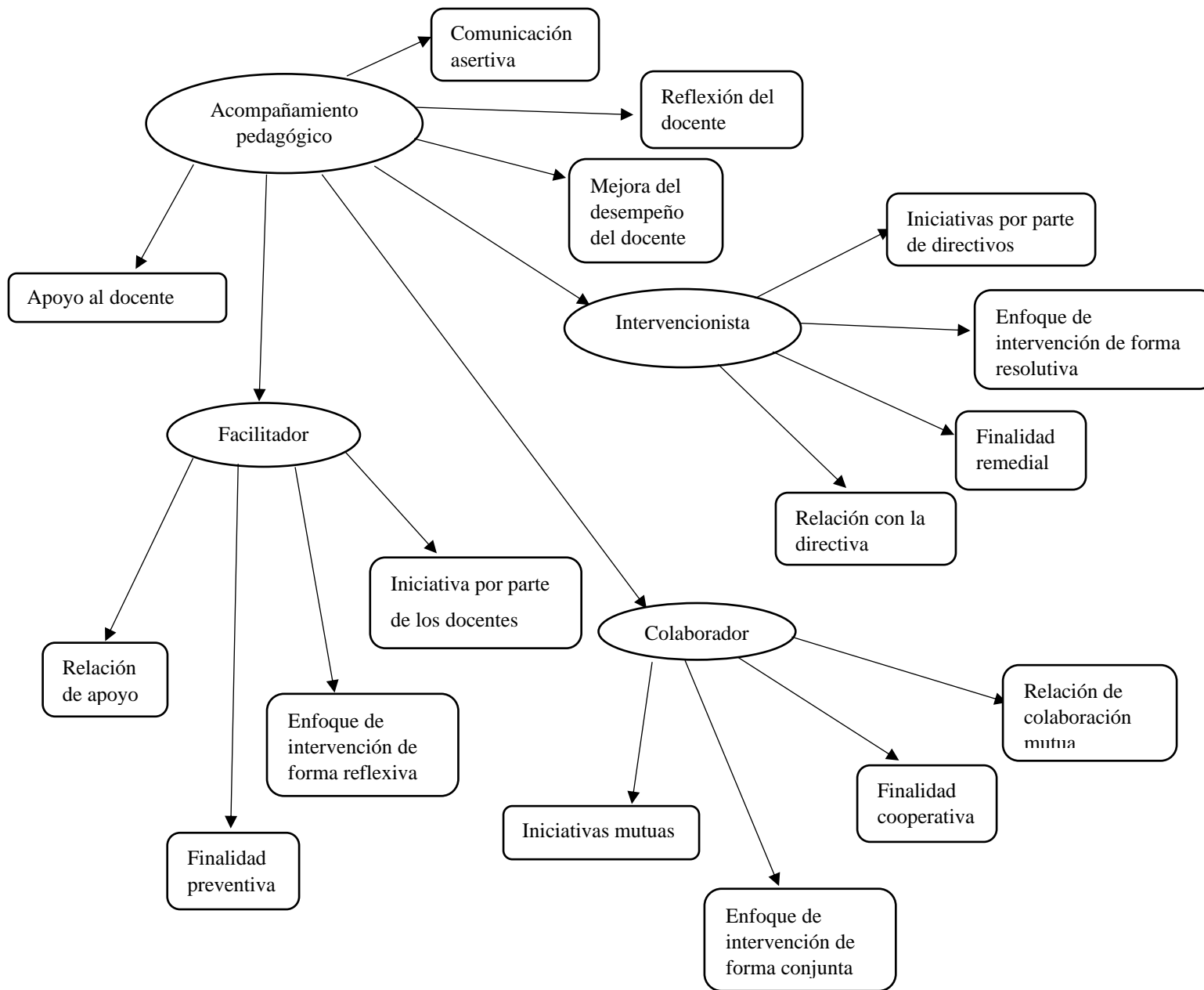


Figura 3. Esquema semántico de la categoría y subcategorías

Anexo 6. Entrevistas

Se recopiló la siguiente información gracias a las entrevistas brindadas a los acompañantes pedagógicos que laboran en instituciones educativas del distrito de Ancón.

Entrevistado 1

¿Qué es lo que más le motiva de ser acompañante pedagógico y en cuántas instituciones ha ejecutado su función?

Mi rol como acompañante me motiva a poder ayudar a los docentes a mirar y comprender su propia práctica desde un enfoque crítico, reflexivo y por competencias, para que ellos a su vez hagan lo propio con sus estudiantes; cuando el docente es consciente de su propia práctica, es decir la analiza y comprende que detrás de ella encuentra teorías, enfoques y principios que sustentan su trabajo pedagógico, y a partir de una reflexión descubre que hay nuevas teorías a las que debe alinearse y dejar aquellos supuestos que le daban sustento a lo que venían haciendo; es allí cuando inicia el proceso de reconstrucción de su labor pedagógico; he acompañado a 50 escuelas aproximadamente.

Mencione un caso de éxito en su intervención como acompañante pedagógico

En el 2013 tuve 8 docentes a mi cargo, de las cuales 4 llegaron a ser docentes fortalecidos en la UGEL 04 Comas.

Describa el proceso de su intervención como acompañante pedagógico en dicho caso. (De inicio a fin)

El acompañamiento pedagógico es una estrategia centrada en la escuela, y como acompañante tengo en cuenta las normas vigentes y un protocolo de acompañamiento y en acuerdo con las UGEL y la dirección de educación a cargo del proceso.

En primer lugar se consideran las visitas a las aulas de los docentes asignados para el acompañamiento, durante la visita al docente se propicia las buenas relaciones y un clima armoniosos para motivar una adecuada disposición hacia el diálogo reflexivo, en el aula se hace uso del registro de hechos pedagógicos que suscitan en el aula en la interacción docente, estudiantes, estudiantes y docentes, además entre estudiantes, situaciones que se observan en el desempeño del docente en su aula considerando competencias y aspectos del marco del buen desempeño docente. Es muy importante que como acompañante se tenga un dominio

disciplinario para poder ayudar a analizar la práctica docente y a partir de ahí, promover la reflexión con el propio docente.

En segundo lugar se realiza la preparación para la reflexión docente, este espacio es donde se realiza el análisis de información recogida en el aula a partir de la observación de la sesión de clase para emitir juicios de valor sobre la práctica docente e interpretarla a partir de la teoría, es sumamente importante porque aquí se genera la primera aproximación a la deconstrucción de la práctica del docente, se registra las primeras interpretaciones, se plantean hipótesis, se formulan interrogantes, tratando de comprender los supuestos teóricos en la sesión observada, aquí se preparan las primeras interrogantes que orientaran el proceso reflexivo con el propio docente, se promueve que el propio docente sea el que descubra y exprese sus supuestos que maneja y así mismo las evalúe a la luz de la teoría.

En tercer lugar se realiza el diálogo reflexivo y retroalimentación con el propio docente, este proceso se debe dar en un clima de confianza y de respeto al docente, en todo momento como acompañante mostrar una actitud de escucha activa, resulta importantísimo que como acompañante el rol es de soporte al docente, es así que en este momento se produce la deconstrucción, desde la propia perspectiva del docente lo cual tiene algunas diferencias lógicamente con las primeras aproximaciones que se realiza como acompañante, este momento también es muy importante porque aquí se orienta al docente en su proceso de deconstrucción, complementa con información para validar las interpretaciones que se hizo en la observación de la clase, cuando el docente se da cuenta que hay aspectos de su práctica que debe ir dejando por una nueva teoría o enfoque se anotan las nuevas lecciones aprendidas, esta permiten innovar o transformar la práctica del docente, como también habrá aspectos como fortalezas del docente y las continuará realizando en el aula.

Además de lo mencionado se dan otros espacios como los Grupos de Aprendizaje (GIA) que son espacios de reflexión que los genera el acompañante con base en las necesidades formativas de los docentes acompañados, tiene el objetivo de fortalecer las competencias docentes y ayuda a la mejora de su práctica pedagógica, de hecho, se invita también a los otros docentes que no son acompañados y a director de la IE.

¿Cuáles fueron los factores claves para dicho éxito?, y ¿por qué?

Considero que como acompañante, mostrar siempre una actitud de escucha al docente, comprender sus propias preocupaciones pedagógicas, que se sienta que él es protagonista en

todo momento, darle la confianza y valorar su trabajo, no juzgar sin ningún criterio el trabajo que realiza, porque a partir de ello se genera el diálogo reflexivo, se realizan las preguntas abiertas que permita la reflexión profunda de su práctica pedagógica, además permite que identifique sus propias fortalezas y también sus necesidades formativas como profesional de la educación.

Las preguntas ya mencionadas fueron en base a experiencias del acompañante pedagógico ejerciendo su función laboral, a continuación, se hace hincapié a preguntas relacionadas con la primera dimensión, modelo intervencionista.

Pregunta 1. ¿Cuáles son las directivas otorgadas por el Ministerio de Educación para su desenvolvimiento como acompañante pedagógico y de qué tratan?, ¿la aplican en los docentes?

El acompañamiento pedagógico surge como una estrategia de intervención el cual responde al segundo objetivo estratégico del Proyecto Educativo Nacional (PEN) que plantea la necesidad de contar con estudiantes e instituciones que logren aprendizajes pertinentes, además también responde al objetivo 4 de la Agenda 2030 para el desarrollo sostenible, que es garantizar una educación de calidad, equitativa e inclusiva

(Presentación del documento elaborado para el acompañamiento pedagógico en las IIEE focalizadas 2020 de la Dirección de Educación en Formación Docente en Servicio (DIFODS) p4.)

RVM N°290-2019 Minedu “La norma que establece disposiciones para el desarrollo del acompañamiento pedagógico en IIEE focalizadas de la Educación básica regular para el periodo 2020-2022”

RVM N° 097-2020-Minedu , Deroga la norma técnica denominada “disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19”, aprobada por Resolución Viceministerial N° 088-2020-MINEDU. Aprueba el documento normativo denominado “Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19”

RM N° 202-2020- Minedu, Norma que aprueba el perfil de competencias profesionales del formador de docentes.

Estas orientaciones se aplican en el trabajo con los docentes focalizados para el acompañamiento pedagógico.

Pregunta 2. Argumente, cuando observa indisciplina dentro del aula ¿suele observar el comportamiento del docente ante dicha situación o interviene por él?

Se observa cómo interviene el docente frente a la situación y si no lo maneja de una manera adecuada, entonces si se interviene modelando para que una próxima vez el docente pueda gestionar dicha situación.

Pregunta 3. Detalle, ¿durante el proceso de desarrollo de la clase del docente, realiza preguntas individuales y/o grupales a los alumnos para comprobar la asimilación de contenidos?

Sí, de una manera muy sutil, de manera individual, con preguntas generalmente que permita al estudiante la reflexión sobre su propio aprendizaje. (preguntas metacognitivas)

Pregunta 4. Explique, cuando hay deficiencia en alguna clase del docente, ¿espera que acabe o lo interrumpe para dar las apreciaciones correspondientes?

No se dan precisiones, sí se interviene para ayudar al docente en el aspecto que necesita mejorar, se realiza previo permiso y si por ejemplo el aspecto fuera la construcción del conocimiento como proceso, entonces se hace un modelado de cómo se construye el aprendizaje con los estudiantes a través de preguntas.

Las siguientes preguntas son entorno a la dimensión modelo facilitador

Pregunta 5. Detalle. ¿Cómo es la comunicación con los docentes? y el tener una comunicación constante con ellos; ¿ayuda a mejorar su desempeño?

Una comunicación asertiva con los docentes es sumamente importante, y claro que sí ayuda a mejorar su desempeño, puesto que la interacción entre acompañante y docente es fluida, reflexiva, contrastan la práctica y la teoría, el docente reflexivo cuestiona su propia práctica, al acompañante ayuda a deconstruirla y reconstruirla e inicia el proceso de transformación de su práctica docente, todo en un marco de respeto y escucha activa.

Pregunta 6. ¿Qué aspectos se debe evaluar para mejorar el desempeño de los docentes?

Considero que los aspectos a evaluar en el docente son: didáctica, el dominio disciplinar, calidad de las interacciones que realiza el docente con sus estudiantes, el pensamiento crítico y el acompañamiento que realiza para lograr las metas propuestas.

Pregunta 7. Mencione y detalle las herramientas que facilita al docente para mejorar su desempeño dentro del aula de clase.

Se utilizan materiales y recursos educativos como videos, textos, Power Point, casos, entre otros, se facilita a los docentes como parte de su formación docente y en base de sus necesidades recogidas en cada intervención pedagógica.

Pregunta 8. Mencione y detalle las estrategias de enseñanza ofrecidas al docente para mejorar su desempeño.

Estrategias de cómo retroalimentar de manera adecuada a sus estudiantes, estrategias para promover en los estudiantes el pensamiento crítico, el razonamiento, la creatividad, estrategias para implementar normas o acuerdos de convivencia en el aula, además estrategias de lectura, escritura, oralidad, estrategias para resolver problemas distintos, entre otras.

Las siguientes preguntas son entorno a la dimensión modelo colaborador

Pregunta 9. Explique, las sesiones compartidas realizadas entre el docente y usted.

Las sesiones compartidas se dan cuando se observa que el docente tiene serias dificultades en su labor, a partir de ello, acompañante y docente establecen un horario para que de manera conjunta diseñen la actividad de aprendizaje que se desea compartir en la clase, considerando los enfoques, las estrategias, los procesos y orientaciones para el desarrollo de las competencias, recursos y materiales que serán usados en el aula, entre otros.

Pregunta 10. Mencione ¿qué resultados obtuvo del trabajo mutuo con los docentes?

En primer lugar, un aprendizaje mutuo, en segundo lugar, una experiencia vivida en un marco de reflexión sobre la labor educativa y en tercer lugar diseñar nuevas propuestas a partir de la experiencia.

Pregunta 11. Mencione las metas propuestas logradas con los docentes a cargo.

Manejo de estrategias compartidas, manejo de algunas competencias de las áreas curriculares, manejo de enfoques de las áreas, fortalecimiento el planteamiento de

situaciones de aprendizaje y evaluación, coherentes con los propósitos de aprendizaje, que sean desafiantes, motivadores y que permitan recoger evidencias de aprendizaje, además, fomentar que se brinde retroalimentación oportuna y efectiva a los estudiantes.

Pregunta 12. Explique, ¿qué factores fueron tomados en cuenta para el cumplimiento de las metas?

Pienso que el compromiso asumido por parte del director y docentes, centrándose el tiempo que se dispone la predisposición de las mismas para lograr las metas.

Entrevistado 2

¿Qué es lo que más le motivó de ser acompañante pedagógico y en cuántas instituciones ha ejecutado su función?

Me motivó de ser acompañante pedagógico, el generar cambios, compartiendo experiencias en la formación del docente bajo el enfoque crítico reflexivo, para que se refleje en los niños y niñas un aprendizaje de logros en su desarrollo, por ende, se verá reflejada una educación de calidad.

Mencione un caso de éxito en su intervención como acompañante pedagógico.

Son varias, siempre hay éxitos, un caso cuando una docente iniciaba para ser acompañada, no aceptó al inicio luego con el diálogo y las visitas que se realizó hubo cambios en su aceptación al programa, y se logró cambios en su formación docente a través del diálogo reflexivo teniendo en cuenta la empatía, la buena actitud resultó buenos cambios en la docente en su formación, ella resultó exitosa en las buenas prácticas siendo ganadora con su estrategia en los aprendizaje con los niños y niñas logró ganar una RD de Felicitación eso le motivó a la docente a seguir mejorando su formación docente con nuevos cambios que se da en la educación, para que las personas sean competentes y autónomos en su vida.

¿Cuáles fueron los factores claves para dicho éxito? ¿Por qué?

La constancia plena de una buena actitud y un clima de confianza con la que se tiene para dichos cambios porque si no hay buen clima de confianza no se puede lograr cambios en lo que se realiza.

Pregunta 1. ¿Cuáles son las directivas otorgadas por el colegio para su desenvolvimiento como acompañante pedagógico y de qué tratan?, ¿la aplican en los docentes?

Las IIEE no dan las directivas, son el Minedu.

Pregunta 2. Argumente, ¿cuando observa indisciplina dentro del aula suele observar el comportamiento del docente ante dicha situación o interviene por él?

Se tendría que ver qué tipo de disciplina se refiere con la pregunta.

Si se trata de una falta por el niño o niña si se da una intervención ante esa falta o necesidad.

Pregunta 3. Detalle, ¿durante el proceso de desarrollo de la clase del docente, realiza preguntas individuales y/o grupales a los alumnos para comprobar la asimilación de contenidos?

Si es que se realizó una previa coordinación con la docente, de lo contrario no se puede realizar.

Pregunta 4. Explique, ¿cuándo hay deficiencia en alguna clase del docente, espera que acabe o lo interrumpe para dar las apreciaciones correspondientes?

Depende mucho del caso, si es una situación errónea de aprendizaje si se puede intervenir con mucha sutileza y no dejar pasar algo que se puede corregir o mejorar en su momento.

Pregunta 5. Detalle. ¿Cómo es la comunicación con los docentes y el tener una comunicación constante con ellos ayuda a mejorar su desempeño?

La comunicación es con asertividad y bajo un propósito de formación docente que es el MBDD, debe conocer y las interacciones de diálogo bajo a la luz de la teoría se hay mejora en su práctica.

Pregunta 6. ¿Qué aspectos se debe evaluar para mejorar el desempeño de los docentes?

El MBDD que debe conocer y aplicar en su formación las o los docentes.

Pregunta 7. Mencione y detalle las herramientas que facilita al docente para mejorar su desempeño dentro del aula de clase.

Las herramientas son el CNEB y el MBDD debe conocer y aplicar en su práctica docente y profundizar los lineamientos de los documentos que orienten a su formación, el disciplinar y por ello se va a ver reflejado en el aprendizaje de los estudiantes.

Pregunta 8. Mencione y detalle las estrategias de enseñanza ofrecidas al docente para mejorar su desempeño.

Diálogo reflexivo a una construcción del aprendizaje, estrategias compartidas de aprendizaje vivencial, talleres y GIAS para su desempeño.

Pregunta 9. Explique, las sesiones compartidas realizadas entre el docente y usted.

Es mediado bajo una planificación previa con la docente, para ser ejecutado en el desarrollo de la clase.

Pregunta 10. Mencione ¿qué resultados obtuvo del trabajo mutuo con los docentes?

Buenas, en los cambios se ven cuando la docente los aplica a la práctica y se van empoderándose en su actuación.

Pregunta 11. Mencione las metas propuestas logradas con los docentes a cargo.

Las metas a lograr en un proceso es que los a las docentes tiene que tener dominio de las herramientas que utiliza en su práctica pedagógica porque ello oriente a su formación en servicio.

Pregunta 12. Explique, ¿qué factores fueron tomados en cuenta para el cumplimiento de las metas?

El plan de acompañamiento personalizado en su formación del docente.

Entrevistado 3

¿Qué es lo que más le motiva de ser acompañante pedagógico y en cuántas instituciones ha ejecutado su función?

Fortalecer las capacidades pedagógicas de los docentes de aula y aprender más sobre la labor pedagógica

Mencione un caso de éxito en su intervención como acompañante pedagógico.

Haber logrado el primer lugar de nivel de aprendizajes con los estudiantes a nivel regional en la UGEL de Canta.

Describa el proceso de su intervención como acompañante pedagógico en dicho caso.

(De inicio a fin)

En primer lugar, tomar decisiones a nivel de UGEL con el equipo de especialistas y acompañantes, brindar soporte pedagógico al directivo y docentes a nivel institucional, en un principio el trabajo en equipo a nivel institucional, tomando en cuenta la base diagnóstica de los estudiantes luego definir las funciones y los compromisos con los docentes para poder levantar las alternativas de mejora y cerrar las brechas existentes.

¿Cuáles fueron los factores claves para dicho éxito? ¿Por qué?

El trabajo en equipo.

Liderazgo transformacional en cada institucional educativa.

Porque no se puede lograr el éxito de manera aislada.

Pregunta 1. ¿Cuáles son las directivas otorgadas por el colegio para su desenvolvimiento como acompañante pedagógico y de qué tratan?, ¿la aplican en los docentes?

Directivas a nivel Minedu aplicables a nivel institucional

- ✓ Ley N^o 28044, Ley General de Educación, su modificatoria Ley N^o 28123.
- ✓ Decreto Supremo N.º 011-2012-ED, Reglamento de la Ley General de Educación N^o 28044.
- ✓ Ley N^o 29944, Ley de Reforma Magisterial.
- ✓ RM N^o 160-2020-MINEDU, que dispone el inicio del año escolar el 06 de abril de 2020, a través de la estrategia denominada “Aprendo en casa”, y aprueban otras disposiciones.
- ✓ DS N^o 044-2020-PCM, que declara emergencia nacional por las graves circunstancias que afectan la vida de la nación a consecuencia del brote del COVID-19.
- ✓ RVM N^o 290-2020 MINEDU;
- ✓ RVM 079-2020-MINEDU, aprueba la actualización de la Norma Técnica denominada “Orientaciones para el desarrollo del Año Escolar 2020 en las Instituciones Educativas y Programas Educativos de la Educación Básica”.
- ✓ RVM 088-2020-MINEDU, aprueba la Norma Técnica denominada “Disposiciones para el trabajo remoto de los profesores que asegure el desarrollo del servicio educativo no presencial de las instituciones y programas educativos públicos, frente al brote del COVID-19”.

Dichas directivas son analizadas y aplicadas por los docentes dentro de la actividad técnica y pedagógica.

Pregunta 2. Argumente, ¿cuando observa indisciplina dentro del aula suele observar el comportamiento del docente ante dicha situación o interviene por él?

Luego de la observación en aula se tiene un espacio de reflexión de la práctica docente es donde se pone en énfasis en el diálogo reflexivo la deconstrucción de las actividades pedagógicas entre el comportamiento de los estudiantes.

Pregunta 3. Detalle, ¿durante el proceso de desarrollo de la clase del docente, realiza preguntas individuales y/o grupales a los alumnos para comprobar la asimilación de contenidos?

NO, durante el desarrollo de la sesión se registras los hechos pedagógicos en base a la sesión de aprendizaje desarrollada.

Pregunta 4. Explique, ¿cuando hay deficiencia en alguna clase del docente, espera que acabe o lo interrumpe para dar las apreciaciones correspondientes?

Dicha alternativa de mejora se trabaja en la deconstrucción y reconstrucción a partir del diálogo reflexivo que se desarrolla después de la sesión de aprendizaje.

Pregunta 5. Detalle. ¿Cómo es la comunicación con los docentes y el tener una comunicación constante con ellos ayuda a mejorar su desempeño?

Se maneja de manera cordial con un diálogo reflexivo pertinente.

Pregunta 6. ¿Qué aspectos se debe evaluar para mejorar el desempeño de los docentes?

Las capacidades en base al marco del buen desempeño docente.

Pregunta 7. Mencione y detalle las herramientas que facilita al docente para mejorar su desempeño dentro del aula de clase.

Actualmente el Currículo Nacional de Educación Básica y el Programa Curricular de Educación de su nivel.

Pregunta 8. Mencione y detalle las estrategias de enseñanza ofrecidas al docente para mejorar su desempeño.

Las estrategias de aprendizaje se desarrollan en base a la teoría existente, cada maestro detalla sus estrategias según el análisis y lectura que pueda hacer dentro del marco teórico.

Ejemplo:

- ✓ Para la comprensión de textos. Se lee a Solé y Vargas
- ✓ Para la escritura. Vygotsky, Ferreyro y Teberosky
- ✓ Para el desarrollo de problemas. Polya.

Pregunta 9. Explique, las sesiones compartidas realizadas entre el docente y usted.

Las sesiones compartidas se desarrollan en base a los puntos críticos que se evidencie en la práctica docente, dicha sesión de aprendizaje se planifica y se desarrolla de manera compartida con el docente de aula.

Pregunta 10. Mencione ¿qué resultados obtuvo del trabajo mutuo con los docentes?

Resultado, docentes formados en el desarrollo de sus desempeños docentes que de manera indirecta influye en el aprendizaje de sus estudiantes.

Pregunta 11. Mencione las metas propuestas logradas con los docentes a cargo.

- ✓ El trabajo con un buen trato hacia los estudiantes.
- ✓ Desarrollar habilidades de orden superior con sus estudiantes
- ✓ Que las sesiones de aprendizaje tengan las características de ser pertinentes, coherentes y relevantes para el aprendizaje de los estudiantes.
- ✓ Que los docentes desarrollen diferentes estrategias dentro de los procesos pedagógicos y los estudiantes se desarrollen en los procesos didácticos.
- ✓ El buen desempeño docente.

Pregunta 12. Explique, ¿Qué factores fueron tomados en cuenta para el cumplimiento de las metas?

El buen trato, el trabajo en base al diálogo reflexivo, la autoformación docente, liderazgo profesional, conocimiento intercultural.

Entrevistado 4.

¿Desde cuándo es acompañante pedagógico y a cuántos docentes ha acompañado?

Me desempeñé como acompañante pedagógico desde 2018. He acompañado a 32 docentes.

¿Qué es lo que más le motiva de ser acompañante pedagógico y en cuántas instituciones ha ejecutado su función?

El hecho de poder contribuir a fortalecer la práctica pedagógica de los docentes y contribuir con la mejora de los aprendizajes de los estudiantes.

En 7 instituciones educativas he realizado el acompañamiento pedagógico.

NO HA TENIDO NINGÚN CASO DE ÉXITO

Mencione un **caso de éxito** en su intervención como acompañante pedagógico.

.....

Describa el proceso de su intervención como acompañante pedagógico en dicho caso. (De inicio a fin)

.....

¿Cuáles fueron los factores claves para dicho éxito?, y ¿por qué?

.....

Pregunta 1. ¿Cuáles son las directivas otorgadas por el colegio para su desenvolvimiento como acompañante pedagógico y de qué tratan?, ¿la aplican en los docentes?

El equipo directivo ha incluido las visitas de acompañamiento, GIAS y RTC en el PAT, lo que permite llevar a cabo cada una con la participación activa y el compromiso de cada uno de los docentes acompañados.

Pregunta 2. Argumente, ¿cuando observa indisciplina dentro del aula suele observar el comportamiento del docente ante dicha situación o interviene por él?

Mi labor consiste en observar y registrar la información, luego en la reflexión se abordan dichos casos y se analizan las acciones del docente, se le brindan estrategias e información que las complementa para asumir compromisos de mejora o fortalecer la práctica pedagógica.

Pregunta 3. Detalle, ¿durante el proceso de desarrollo de la clase del docente, realiza preguntas individuales y/o grupales a los alumnos para comprobar la asimilación de contenidos?

Generalmente se registran las interacciones docentes – estudiante; por ejemplo, si el docente plantea preguntas, se registran las respuestas dadas por los estudiantes y de allí se parte para

hacer el análisis del proceso enseñanza – aprendizaje y evidenciar lo que el niño va aprendiendo.

Pregunta 4. Explique, ¿cuando hay deficiencia en alguna clase del docente, espera que acabe o lo interrumpe para dar las apreciaciones correspondientes?

Sólo se nos está permitido intervenir si los docentes están dando retroalimentación errónea a los estudiantes.

Pregunta 5. Detalle. ¿Cómo es la comunicación con los docentes y el tener una comunicación constante con ellos ayuda a mejorar su desempeño?

Se promueve siempre un clima de confianza, donde la comunicación sea permanente y asertiva. El estar en permanente comunicación si contribuye a mejorar el desempeño docente, pues ellos pueden hacer preguntas para despejar sus dudas y pedir apoyo si lo necesitan.

Pregunta 6. ¿Qué aspectos se debe evaluar para mejorar el desempeño de los docentes?

Es importante evaluar:

- Si el docente promueve el involucramiento de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.
- Si el docente promueve el razonamiento, creatividad y pensamiento crítico.
- Si evalúa el progreso de los estudiantes para retroalimentar y adecuar su enseñanza.
- Si, propicia un ambiente de armonía y respeto
- Si regula positivamente el comportamiento de sus estudiantes
- Si tiene dominio disciplinar y además aplica estrategias adecuadas.
- Si planifica teniendo en cuenta las necesidades, intereses y el contexto donde se desenvuelve, entre otros.

Pregunta 7. Mencione y detalle las herramientas que facilita al docente para mejorar su desempeño dentro del aula de clase.

Se les brinda estrategias y contenidos disciplinares para fortalecer práctica pedagógica en procesos pedagógicos, didácticos, evaluación, retroalimentación, soporte emocional, comunicación y orientación con las familias, entre otros. También se promueve el trabajo colegiado y el compartir experiencias a través de GIAS y TRC.

Pregunta 8. Mencione y detalle las estrategias de enseñanza ofrecidas al docente para mejorar su desempeño.

Se les brinda Estrategias como emplear letras móviles, partir del nombre propio, el uso de regletas de colores, promover diversas formas de lectura (silenciosa, en cadena, en pares), partir de una imagen o el título para generar la comprensión del texto, trabajar con material concreto, etc.

Pregunta 9. Explique, las sesiones compartidas realizadas entre el docente y usted.

En primer lugar, se debe tener en cuenta el área que más dificultades le cuesta desarrollar al docente. En ese sentido, se inicia por planificar la sesión de aprendizaje, teniendo en cuenta estrategias motivadoras, ello se hace en conjunto (docente - acompañante), luego se prevé los materiales y recursos, finalmente se toman acuerdos para determinar que parte de la sesión será desarrollada por la maestra (o) y qué parte por la o el acompañante; generalmente para determinar esto se tiene en cuenta que los aspectos que falta reforzar en la o el maestro debe ser desarrollada por la o el acompañante.

Pregunta 10. Mencione ¿Qué resultados obtuvo del trabajo mutuo con los docentes?

Esta experiencia es muy enriquecedora, ya que tanto docente como acompañante se fortalecen. Por ejemplo, en mi caso la docente expresó que había podido comprender con mayor facilidad los procesos que se deben seguir para enseñar a los estudiantes a resolver un problema, partiendo desde la comprensión y realizar las diversas formas de representación; así mismo expresó que le había quedado más claro el proceso de recuento, preguntas y repreguntas que se debe realizar para llegar a la formalización de los aprendizajes.

Pregunta 11. Mencione las metas propuestas logradas con los docentes a cargo.

La gran meta propuesta es mejorar el desempeño docente, y durante el tiempo que se realizó el acompañamiento se logró que trabajen teniendo en cuenta el enfoque de cada una de las áreas, apliquen los procesos didácticos y pedagógicos, así mismo aprendieron a plantear diversas preguntas que generen el razonamiento creatividad y pensamiento crítico en los estudiantes. También cambiaron su forma de concebir la evaluación, entendiendo que es un proceso permanente que le permite también ajustar su método de enseñanza.

Pregunta 12. Explique, ¿qué factores fueron tomados en cuenta para el cumplimiento de las metas?

Predisposición de los docentes acompañados.

Apoyo del equipo directivo.

Clima institucional adecuado.

Buenas relaciones interpersonales.