



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN**  
**DE NEGOCIOS - MBA**

Gestión del talento humano y el desempeño laboral de la empresa VSI Industrial  
S.A.C., Lurín 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Administración de Negocios - MBA

**AUTORA:**

Br. Zoila Elcira Huaroc Zevallos (ORCID: 0000-0002-3837-6818)

**ASESOR:**

Mg. Oscar Guillermo Chicchón Mendoza (ORCID: 0000-0001-6215-7028)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelos y Herramientas Gerenciales

**Lima – Perú**

**2020**

### **Dedicatoria**

A mis padres, por su constante apoyo y motivación en cada etapa de mi vida personal y profesional, a mis hermanos, a la persona que con su amor y comprensión me motivó a dar un paso más en mi carrera profesional.

### **Agradecimiento**

Agradezco a Dios por guiar mis pasos en toda esta etapa, a la Escuela de Postgrado de la UCV por la oportunidad de crecer profesionalmente, a los profesores que impartieron sus conocimientos a lo largo de la maestría y a mis compañeros que me compartieron sus vivencias y experiencias profesionales.

## Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
Índice de Tablas	vii
Índice de Figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I Introducción	1
II Método	
2.1 Tipo y diseño de investigación	16
2.2 Operacionalización de variables	17
2.3 Población, muestra y muestreo	18
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
2.5 Procedimiento	22
2.6 Método de análisis de datos	24
2.7 Aspectos éticos	26
III Resultados	27
IV Discusión	32
V Conclusiones	34
VI Recomendaciones	35
Referencias	36
Anexos	
- Anexo 1. Matriz de consistencia.	43
- Anexo 2. Instrumentos.	44
- Anexo 3. Matriz Operacional.	46
- Anexo 4. Validez de los instrumentos.	47
- Anexo 5. Base de datos.	51
- Anexo 6. Autorización.	52
- Anexos 7 al 12 Análisis descriptivo de las dimensiones.	54
- Anexos 13 al 15 Prueba de hipótesis específicas.	58
- Anexo 16. Acta de aprobación de originalidad.	60
- Anexo 17. Pantallazo de originalidad de turnitin.	61

## Índice de Tablas

		Pág.
Tabla 1	Operacionalización de la GHT.	17
Tabla 2	Operacionalización del DL.	17
Tabla 3	Validez por juicio de experto - variable GTH.	21
Tabla 4	Validez por juicio de experto - variable DL.	21
Tabla 5	Valores y significancias del alfa ( $\alpha$ ) de Cronbach.	22
Tabla 6	Resumen Fiabilidad.	22
Tabla 7	Procedimiento de la investigación.	24
Tabla 8	Rangos de coeficiente Rho.	26
Tabla 9	Niveles de la Gestión del Talento Humano.	27
Tabla 10	Niveles de Desempeño laboral.	28
Tabla 11	Spearman Gestión del Talento Humano y Desempeño Laboral.	30

## Índice de Figuras

		Pág.
Figura 1	Descriptivo correlacional.	16
Figura 2	Fórmula para el tamaño de la muestra.	18
Figura 3	Fórmula de alfa ( $\alpha$ ) de Cronbach.	21
Figura 4	Fórmula de coeficiente $\rho$ (rho).	25
Figura 5	Porcentaje de los rangos de GTH.	27
Figura 6	Distribución porcentual de los niveles de Desempeño Laboral.	28

## Resumen

La presente investigación titulada “Gestión del Talento Humano y el Desempeño Laboral de la empresa VSI Industrial S.A.C., Lurín 2020”, tuvo por objetivo general determinar como la Gestión del Talento Humano se relaciona con el Desempeño Laboral de la empresa VSI Industrial S.A.C. Tipo de investigación básica, de enfoque cuantitativo, diseño no experimental y el método aplicado fue descriptivo correlacional. La población estuvo conformada por 120 personas entre administrativos y jefes, además la muestra fue de 91 personas (administrativos y jefes). La técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento el cuestionario (14 ítems en la variable 1 y 12 ítems en la variable 2), el cual fue previamente validado mediante juicio de experto, además la confiabilidad se determinó en una prueba piloto (27 personas) mediante el coeficiente alfa de cronbach, del cual se obtuvo una tendencia del valor del alfa de Cronbach para el instrumento de medición, en la variable Gestión del Talento Humano fue 0.920 y para la variable Desempeño Laboral fue 0,907. El procesamiento de los datos se pudo llevar a cabo mediante el software estadístico SPSS 22. En cuanto a los resultados el análisis descriptivo indica que el nivel de Gestión de Talento Humano es alto según el 54.9 % de los encuestados, así mismo el nivel de Desempeño Laboral también es alto según el 46.8% de los encuestados. Respecto al coeficiente Rho de Spearman se obtuvo una correlación positiva alta de 0.802 y un nivel de significancia (bilateral) = 0.01 siendo  $< 0.05$ . Por lo tanto, se concluye que se rechaza la hipótesis nula y se valida la hipótesis alterna planteada, donde indica que existe relación significativa entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral de la empresa VSI Industrial S.A.C., Lurín 2020.

**Palabras Clave:** Gestión del Talento Humano, Desempeño Laboral y Administración.

## **Abstract**

The present investigation entitled "Management of Human Talent and Work Performance of the company VSI Industrial S.A.C., Lurín 2020", had the general objective of determining how the Management of Human Talent is related to the Work Performance of the company VSI Industrial S.A.C. Basic research type, with a quantitative approach, non-experimental design and the applied method was descriptive correlational. The population was made up of 120 people between administrative and chiefs, in addition the sample was 91 people (administrative and chiefs). The data collection technique was the survey and as an instrument the questionnaire (14 items in variable 1 and 12 items in variable 2), which was previously validated by expert judgment, in addition to reliability was determined in a pilot test (27 people) using the cronbach's alpha coefficient, from which a trend of the Cronbach's alpha value for the measurement instrument was obtained, in the Human Talent Management variable it was 0.920 and for the Work Performance variable it was 0.907. The data processing could be carried out through the statistical software SPSS 22. Labor is also high according to 46.8% of the respondents. Regarding the Rho coefficient, Spearman obtained a high positive correlation of 0.802 and a level of significance (bilateral) = 0.01, being  $<0.05$ . Therefore, it is concluded that the null hypothesis is rejected and the proposed alternative hypothesis is validated, where it indicates that there is a significant relationship between the management of human talent and the work performance of the company VSI Industrial S.A.C., Lurín 2020.

**KeyWords:** Human Talent Management, Labor Performance and Administration.

## Anexo 16: Acta de aprobación de originalidad.



### ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO ACADÉMICO

Yo, Oscar G. Chicchón Mendoza, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte. La tesis titulada "Gestión del Talento Humano y el Desempeño Laboral de la empresa VSI Industrial S.A.C., Lurín 2020" de la estudiante **Zoila Elcira Huaroc Zevallos**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

EL suscrito analizó dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 07 de Agosto del 2020

---

Mg. Oscar Chicchón Mendoza

DNI:08478538