



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**“EDUCACIÓN TRIBUTARIA Y RENTABILIDAD EN LA EMPRESA  
RICOSON S.A.C. EN SAN JUAN DE LURIGANCHO 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**AUTOR:**

**GUILMA PORTOCARRERO FERNÁNDEZ**

**ASESOR:**

**DR.ESTEVES PAIRAZAMAN AMBROCIO TEUDORO**

**LÍNEA INVESTIGACIÓN:**

**TRIBUTACIÓN**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

**PÁGINA DEL JURADO:**

---

---

## **Dedicatoria**

A mis padres, porque creyeron en mí y porque me sacaron adelante, dándome ejemplos dignos de superación y entrega, porque gracias a ustedes, hoy puedo ver alcanzar mi meta, ya que siempre estuvieron impulsándome en los momentos más difíciles.

Va para ustedes, porque lo valen, porque admiro su fortaleza. Gracias por haber fomentado el deseo de superación y el anhelo de triunfo en mi vida, mil palabras no bastarían para agradecerles su apoyo, su comprensión y sus consejos en los momentos difíciles.

Espero no defraudarlos y contar siempre con su valioso apoyo, sincero e incondicional.

## **Agradecimiento**

Quiero dedicarle este trabajo a Dios que me ha dado la vida y fortaleza para terminar este trabajo de investigación.

A mis padres por estar ahí cuando más los necesito; en especial, a mi madre por su ayuda y constante cooperación.

Todo el personal docente de la Universidad César Vallejo especialmente aquellos que en este largo recorrido de aprendizaje estuvieron atentos y fueron esa guía en mis estudios.

A mis compañeros de estudio por todas las experiencias y momentos compartidos.  
Éxitos.

## **Declaración de Autenticidad**

Yo Guilma Portocarrero Fernández con DNI N° 47769714, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquiera falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima,..... del 2016

---

**Guilma Portocarrero Fernández**

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Educación tributaria y rentabilidad en la empresa Ricoson S.A.C. en San Juan de Lurigancho 2016” con la finalidad de determinar la relación entre educación tributaria y rentabilidad en la empresa Ricoson S.A.C. en San Juan de Lurigancho 2016 en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación

**Portocarrero Fernández, Guilma**

## ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO:.....	II
DEDICATORIA .....	III
AGRADECIMIENTO.....	IV
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD.....	V
PRESENTACIÓN.....	VI
ÍNDICE.....	VII
RESUMEN.....	VIII
ABSTRACT.....	XI
<b>I) INTRODUCCIÓN ¡Error! Marcador no definido.</b>	
1.1. Realidad Problemática .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.2. Trabajos previos.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.2.1. Investigaciones Internacionales .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.2.2. Investigaciones Nacionales .....	3
1.2.3. Investigaciones Locales.....	4
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.3.1. Educacion tributaria .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
1.3.2. Rentabilidad .....	11
1.3.3. Marco conceptual .....	16
1.4. Formulación del problema.....	17
1.4.1. Problema General .....	17
1.4.2. Problemas Específicos .....	17
1.5. Justificación .....	17
1.6. Hipótesis.....	19
1.6.1. Hipótesis General .....	19
1.6.2. Hipótesis Específicos.....	19
1.7. Objetivos .....	19
1.7.1. Objetivo General.....	19
1.7.2. Objetivos Específicos .....	20

<b>II) MÉTODO</b> .....	20
2.1. Diseño, tipo y nivel de investigación.....	20
2.2. Operacionalización de variables .....	22
<b>2.3. Población y muestra</b> .....	24
2.3.1. Poblacion .....	24
2.3.2. Muestra .....	24
2.3.3. Muestreo .....	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	25
2.4.1. Técnicas e instrumentos de recolección de la información.....	25
2.4.2. Validación y confiabilidad del instrumento .....	26
2.5. Métodos de análisis de datos .....	28
<b>III) RESULTADOS</b> .....	30
3.1 Prueba de normalidad.....	30
3.1. Análisis descriptivo.....	31
3.2. Contratación de la hipótesis.....	34
<b>IV) DISCUSIÓN</b> .....	39
<b>V) CONCLUSIÓN</b> .....	42
<b>VI) RECOMENDACIONES</b> .....	44
<b>VII) REFERENCIAS</b> .....	45
ANEXOS.....	48
✓ Instrumento .....	48
✓ Matriz de consistencia.....	51

### Índice de Tablas

Tabla 1 <i>Validación de expertos</i> .....	26
Tabla 2 <i>Test de confiabilidad</i> .....	26
Tabla 5 <i>Prueba de normalidad</i> .....	30
Tabla 6 <i>Educación tributaria (V1)</i> .....	31
Tabla 7 <i>Obligación de los contribuyentes (D1V1)</i> .....	31
Tabla 8 <i>capacitación (D2V1)</i> .....	32
Tabla 9 <i>Tributación en el Perú (D3V1)</i> .....	32
Tabla 10 <i>Rentabilidad (V2)</i> .....	33



Tabla 11 <i>naturaleza del riesgo financiero (D1V2)</i> .....	33
Tabla 12 <i>Toma de decisiones estratégicas (D2V2)</i> .....	33
Tabla 13 <i>rentabilidad económica y financiera (D3V2)</i> .....	34
Tabla 14 <i>Correlación entre Educación tributaria y rentabilidad</i> .....	35
Tabla 15 <i>Correlación entre Educación tributaria y Naturaleza del riesgo financiero</i> .....	36
Tabla 16 <i>Correlación entre Educación tributaria y Toma de decisiones estratégicas</i> .....	37
Tabla 17 <i>Correlación entre Educación tributaria y Rentabilidad económica y financiera</i> .....	38

### **Índice de Gráficos**

Grafico 1 <i>Educación Tributaria (V1)</i> .....	53
Grafico 2 <i>Obligación de los contribuyentes (D1V1)</i> .....	53
Grafico 3 <i>capacitación (D2V1)</i> .....	54
Grafico 4 <i>Tributación en el Perú (D3V1)</i> .....	54
Grafico 5 <i>Rentabilidad (V2)</i> .....	55
Grafico 6 <i>Naturaleza del riesgo financiero (D1V2)</i> .....	55
Grafico 7 <i>Toma de decisiones estratégicas (D2V2)</i> .....	56
Grafico 8 <i>Rentabilidad económica y financiera (D3V2)</i> .....	56

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación busca determinar la relación que existe entre educación tributaria y rentabilidad en la empresa Ricoson S.A.C. en San Juan de Lurigancho 2016 , dicha tesis se realizara de forma específica para esto se utilizó como primera variable la educación tributaria y como segunda variable rentabilidad; se trabajó a través de las dimensiones: obligación de los contribuyentes, capacitación y tributación en el Perú correspondientes a la primera variable; en cuanto a la segunda variable, se laboró con las dimensiones: riesgo financiero, toma de decisiones estratégicas y rentabilidad económica y financiera , dentro de la metodología se indica que dicha investigación es de tipo descriptiva correlacional, no experimental de corte transversal, ya que se aplicó en el presente año 2016.

En cuanto a los trabajos previos se utilizó tres antecedentes nacionales y tres internacionales referentes a Educación Tributaria y Rentabilidad. Para recolectar la información se ha utilizado un cuestionario como instrumento, validado por expertos de la universidad César Vallejo Lima – Este y la técnica usada es el Censo; el cual se efectuó a los trabajadores del departamento contable y administrativo de la empresa, Dicha información fue sometida al SPSS para diferir las hipótesis planteadas, dando como producto final las conclusiones y recomendaciones correspondientes.

Palabras claves: Educación tributaria y rentabilidad

## **ABSTRACT**

The following investigation assignment was made in order to determine the relation between the tributary education and the profitability at RICOSON S.A.C. in San Juan de Lurigancho in 2016, this thesis is going to be developed in a specific way. In order to do this, Tributary education was used as the first variable and the profitability as the second variable. The research was developed through the following dimensions: Tributary Obligations

- Tax payers obligations
- Training
- Taxation in Peru

### Profitability

- Financial risk
- Strategic decision making
- Economic and financial profitability

At the methodology section it is mentioned that this investigation is a descriptive correlational research type and not an experimental cross section research type, because it took place during 2016. Now talking about previous investigations we looked up to 3 previous national theses and 3 previous international theses that referred to tributary education and profitability.

In order to get information a questionnaire approved by UCV university was used under the census method. Employees from the administrative and the accounting area from the previously mentioned company took this questionnaire. The information gathered was studied at SPSS to get the different hypothesis leaving as the final product the conclusions and recommendations.

Keywords: Tributary Obligations and profitability