



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

**Turismo sostenible en las Lomas de Lúcumo en el distrito de
Pachacamac de la provincia de Lima-2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería**

AUTORA:

Acuña Cuadros, Melgam Ross (ORCID: 0000-0002-4463-1408)

ASESOR:

Mg. Ruiz Palacios, Miguel Ángel (ORCID: 0000-0002-0850-0179)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Patrimonio y Recurso Turístico

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

A Leslyann Acuña Cuadros mi hermana, compañera De toda la vida que desde cielo me cuida me ilumina me protege y derrama su bendición. Con sus ganas de superación la fuerza le dedico con Mucho amor el sueño que no pudo terminar gracias por las ganas que puso en mi para alcanzar mis metas trazadas.

A mi hijo: Justin Franco Acuña por ser motivo de inspiración El bendito regalo que dios me brindo Justin sinónimo de vida Mi fuente de energía que a través de él poder trascender con Mis acciones y hechos.

Melgam

Agradecimiento

A mi madre Liliana Cuadros Gamarra por ser mi Sostén mi impulso para que yo pueda estar aquí Trazando los objetivos propuestos.

A mi asesor de tesis el Mg Miguel Angel Ruiz Palacios, por su profesionalismo al manejar el curso de Investigación y acompañarnos durante el recorrido de la Tesis, dirigiéndose de manera contundente en los Momentos presenciales y a distancia.

La Autora

Índice de contenidos

Carátula	
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	i
Índice de tablas	ii
Índice de figuras	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	i
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Variables y operacionalización	19
3.3. Población, muestra y muestreo	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	21
3.5. Procedimientos	22
3.6. Método de análisis de datos	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN	28
VI. CONCLUSIONES	31
VII. RECOMENDACIONES	32
REFERENCIAS	33
ANEXO	

Índice de tablas

Tabla 1: Nivel económico.	24
Tabla 2: Nivel Socio-cultural	25
Tabla 3: Nivel Ambiental	26
Tabla 4: Nivel Global de Turismo Sostenible	27

Índice de figuras

Figura 1: Nivel económico	24
Figura 2: Nivel socio-cultural	25
Figura 3: Nivel Ambiental	26
Figura 4: Nivel Global de Turismo Sostenible	27

RESUMEN

Esta tesis tiene como título " Turismo Sostenible en las Lomas de Lúcumo del distrito de Pachacamac de la provincia de Lima del año 2020", tuvo como objetivo identificar el desarrollo del Turismo Sostenible en las Lomas de Lúcumo desde la perspectiva de los pobladores del distrito de Pachacamac de la provincia de Lima del año 2020.

La metodología fue un enfoque cuantitativo, tipo aplicada, nivel descriptivo y diseño no experimental transversal. El tamaño de muestra es población finita conformada por 60 pobladores, con respecto al instrumento, utilizó un cuestionario que estaba conformado por 19 ítems.

Los resultados obtenidos de la variable de Turismo Sostenible, fue aplicados a los pobladores de Pachacamac, el 58% manifestó que tiene un nivel alto, seguido del 40% quienes manifiestan un nivel medio y finalmente el 2% fue un nivel bajo.

Se concluyó que el Turismo Sostenible manifiestan que existe que hay equilibrio en los aspectos económico, social y ambiental desde la perspectiva de los pobladores la cual no dice que hay un desarrollo sostenible en la comunidad de Lomas de Lúcumo.

Palabras clave: Turismo Sostenible, Económico, Socio-cultural y Ambiental

ABSTRACT

This thesis is entitled “sustainable Tourism in the Lomas de Lúcumo in the Pachacamac district of the lima province in 2020”, aimed to identify the development of Sustainable Tourism in the Lomas de Lúcumo from the perspective of the residents of the district of Pachacamac from the province of Lima in 2020.

The methodology was a quantitative approach, applied type, descriptive level and non-experimental cross-sectional design. The sample size is a finite population made up of 60 inhabitants, with respect to the instrument, used a questionnaire that was made up of 19 items.

The results obtained from the variable of Sustainable Tourism were applied to the inhabitants of Pachacamac, 58% stated that is has a high level, followed by 40% who show a medium level and finally 2% was a low level.

It was concluded that Sustainable Tourism show that there is a balance in the economic, social and environmental aspects from the perspective of the inhabitants, Which does not say that there is sustainable development in the community of Lomas de Lúcumo.

Keywords: Sustainable, Economic, Socio-Cultural and Environmental Tourism