



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

“Control de inventarios y desmedros en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Oropeza Cari, Nelly Margot (ORCID:0000-0002-3455-8315)

ASESOR:

Mg. Zúñiga Castillo, Arturo Jaime (ORCID:0000-0003-1241-2785)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

Lima – Perú

2019

## **Dedicatoria**

El presente estudio es dirigido al ser más bondadosa de mi vida y orgullo de mi ser, a mi mamá por siempre brindarme su soporte moral y afectivo absoluto y comprenderme en los momentos que más la necesitaba.

A mis seres queridos, por permitirme contar con su apoyo y consideración en los momentos que más lo necesitaba.

## **Agradecimiento**

Ante todo, a Dios por permitirme tener vida y salud, a mi profesor de metodología por permitirme aprender de lo mucho que sabe, a mis profesores especialistas del tema; a todos ellos gracias por acompañarme en este camino académico, que con esfuerzo y paciencia lo estoy llegando a concluir.

A los microempresarios por brindarme el poco tiempo que tuvieron para atender a mis dudas sobre sus empresas y todos mis familiares que me acompañaron, muchas gracias.

## **Página de jurado**

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Nelly Margot Oropeza Cari, identificada con DNI N° 47111046, cumpliendo con los requisitos planteados en el reglamento interno de la Universidad Cesar Vallejo.

Presento mi tesis que en mencion lleva por titulo "Control de inventarios y desmedros en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019", manifiesto bajo juramento que todos los datos y documentaciones presentadas son verídicas y auténticas.

Así mismo asumo toda responsabilidad ante cualquier ocultamiento, falsedad y alteración de documentos presentados en mi trabajo de investigación.

Lima, 02 de Julio del 2019



---

Nelly Margot Oropeza cari

DNI N° 47111046

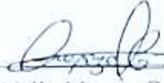
## Presentación

El presente estudio de investigación cuyo título es “Control de inventarios y desmedros en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019”, presentada a la Universidad Cesar Vallejo, ajustando a las normativas y reglamentos internos.

El presente estudio esta bajo los lineamientos exigidos en la Resolución Rectoral N° 0089-2019/UCV, donde se toma en consideración la Ley Universitaria N°30220, para dicha investigación sea de consideración y desarrollada en torno a las exigencias a l desarrollo de conocimiento en la realidad nacional.

Dicho lo mencionado expongo que la presente investigación tiene por objetivo, determinar el nivel de relación entre control de inventarios y los desmedros en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Atentamente,



Nelly Margot Oropeza cari

DNI N° 47111046

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página de jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas .....	x
Índice de gráficos y figuras.....	xiv
Resumen .....	xviii
Abstract.....	xix
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>17</b>
<b>2.1. Tipo y diseño de investigación.....</b>	<b>17</b>
2.1.1. Enfoque.....	17
2.1.2. Tipo.....	17
2.1.3. Nivel.....	17
2.1.4. Diseño.....	17
2.1.5. Corte.....	17
<b>2.2. Variables y operacionalización .....</b>	<b>18</b>
2.2.1. Cuadro de operacionalización.....	19
<b>2.3. Población, muestra y muestreo.....</b>	<b>21</b>
2.3.1. Población.....	21
2.3.2. Muestra .....	21
<b>2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ....</b>	<b>21</b>
2.4.1. Técnicas de recolección de datos.....	21
2.4.2. Instrumentos de recolección de datos.....	22
2.4.3. Validez.....	22

2.4.4. Confiabilidad.....	23
<b>2.5. Procedimientos .....</b>	<b>24</b>
<b>2.6. Métodos de análisis de datos.....</b>	<b>25</b>
<b>2.7. Aspectos éticos.....</b>	<b>25</b>
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>26</b>
<b>3.1. Resultados descriptivos .....</b>	<b>26</b>
3.1.1. Tabla de frecuencias agrupada .....	26
3.1.2. Tablas cruzadas o de contingencia.....	34
<b>3.2. Prueba de normalidad .....</b>	<b>38</b>
<b>3.3. Prueba de hipótesis .....</b>	<b>39</b>
Hipótesis general .....	39
Hipótesis específica 1.....	40
Hipótesis específica 2.....	41
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>42</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>44</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>45</b>
6.1. Recomendaciones a la unidad de estudios.....	45
6.2. Recomendaciones académicas .....	45
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>46</b>
<b>ANEXOS .....</b>	<b>53</b>
<b>Anexo 1: Matriz de consistencia.....</b>	<b>53</b>
<b>Anexo 2: Cuestionario.....</b>	<b>55</b>
<b>Anexo 3: Validez a través de la V de AIKEN .....</b>	<b>58</b>
<b>Anexo 4: Documentos para validar a través de juicio de experto .....</b>	<b>62</b>
<b>Anexo 5: Resultado descriptivo a nivel ítems .....</b>	<b>65</b>
<b>Anexo 6. Carta de la municipalidad de S.J.L.....</b>	<b>105</b>
<b>Anexo 7. Acta de aprobación de originalidad de tesis .....</b>	<b>106</b>

<b>Anexo 8. Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV</b>	
.....	<b>108</b>
<b>Anexo 9. Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....</b>	<b>109</b>

## Índice de tablas

Tabla 1. Juicio de expertos .....	22
Tabla 2. Validez a través de la V de Aiken.....	58
Tabla 3. Confiabilidad de instrumento de las variables: Control de inventarios y desmedros .....	23
Tabla 4. Confiabilidad de instrumento de la variable: Control de inventarios .....	24
Tabla 5. Confiabilidad de instrumento de la variable: Desmedros.....	24
Tabla 6. Interpretación descriptiva de la variable: control de inventarios ...	26
Tabla 7. Interpretación descriptiva de la variable: Desmedros .....	27
Tabla 8. Interpretación descriptiva de la dimensión: Registro de existencias .....	28
Tabla 9. Interpretación descriptiva de la dimensión: Mantenimiento de existencias.....	29
Tabla 10. Interpretación descriptiva de la dimensión: Salvaguarda de existencias .....	30
Tabla 11. Interpretación descriptiva de la dimensión: Establecimiento de existencias.....	31
Tabla 12. Interpretación descriptiva de la dimensión: Deterioro de existencias .....	32
Tabla 13. Interpretación descriptiva de la dimensión: Decadencia de existencias .....	33
Tabla 14. Control de inventarios y desmedros .....	34
Tabla 15. Control de inventarios y deterioro de existencias .....	35
Tabla 16. Control de inventarios y decadencia de existencias .....	37
Tabla 17. Pruebas de normalidad .....	39
Tabla 18. Prueba de hipótesis general .....	39

Tabla 19. Prueba de hipótesis específica 1 .....	40
Tabla 20. Prueba de hipótesis específica 2 .....	41
Tabla 21. La empresa realiza el registro de la entrada de existencia al almacén .....	65
Tabla 22. En la empresa las entradas de existencias se registran al costo de adquisición .....	66
Tabla 23. En la empresa las entradas de existencias se registran al costo de adquisición .....	67
Tabla 24. Las salidas de existencias se registran al precio promedio ponderado.....	68
Tabla 25. La empresa cuenta con almacenamiento establecido donde es posible llevar a cabo el control de inventario .....	69
Tabla 26. La accesibilidad del almacenamiento es acondicionada para el mantenimiento de las existencias. ....	70
Tabla 27. Se realiza el mantenimiento de las existencias en el almacenamiento.....	71
Tabla 28. Se realiza mantenimiento de existencias para tener un buen control de inventarios .....	72
Tabla 29. Se realiza custodia para el mantenimiento de existencias. ....	73
Tabla 30. Existen normas de mantenimiento de existencias para llevar un adecuado mantenimiento de existencias. ....	74
Tabla 31. Las normas establecidas para el mantenimiento de existencias permiten tener resultados positivos en el control de inventarios. ....	75
Tabla 32. En la empresa se cumplen las normas para llevar a cabo el mantenimiento de existencias.....	76
Tabla 33. La conservación de los inventarios es realizada para salvaguardar las existencias. ....	77
Tabla 34. Se conserva las existencias para tener buenos resultados en el control de inventarios.....	78

Tabla 35. El almacén esta implementado para la protección integra de las existencias permitiendo estar en salvaguarda. ....	79
Tabla 36. La protección de las existencias tiene procedimientos establecidos para tener resultados positivos en el control de inventarios. ....	80
Tabla 37. La empresa utiliza métodos para la identificación de las existencias facilitando el establecimiento adecuado. ....	81
Tabla 38. Se realiza métodos para el seguimiento de las existencias para generar buen control de inventarios. ....	82
Tabla 39. La empresa administra nomenclatura de códigos para el establecimiento de existencias. ....	83
Tabla 40. En la empresa el proceso de nomenclatura es el adecuado para identificar las existencias facilitando el proceso del control de inventarios. ....	84
Tabla 41. En la empresa se registra el deterioro de existencias por daño físico. ....	85
Tabla 42. Se evalúa las circunstancias que producen deterioro de existencias por daños físicos. ....	86
Tabla 43. Los daños físicos son los que producen mayor desmedro. ....	87
Tabla 44. La empresa implementa acciones para evitar los desmedros por daño físico. ....	88
Tabla 45. La empresa lleva un registro del deterioro de existencias por obsolescencia. ....	89
Tabla 46. Se toma acciones para evitar desmedros por obsolescencia. ....	90
Tabla 47. La empresa evalúa la expectativa de las ventas para evitar los desmedros por obsolescencia. ....	91
Tabla 48. Se toma en cuenta disminuir los precios de venta para evitar el deterioro de existencias. ....	92
Tabla 49. Se considera disminuir los precios de venta de los productos deteriorados para evitar producir desmedros. ....	93

Tabla 50. Se considera la evaluación de los precios de venta de los competidores para evitar la acumulación de desmedros. ....	94
Tabla 51. La empresa evalúa los precios de la competencia para enfrentar los productos sustitutos que genera desmedro.....	95
Tabla 52. Los productos sustitutos son controlados con estrategias para evitar la formación de desmedros. ....	96
Tabla 53. La empresa ofrece un valor añadido para enfrentar los productos sustitutivos que origina desmedros.....	97
Tabla 54. La empresa fideliza a sus clientes para levantar las barreras de los productos sustitutos para evitar la formación de desmedros.....	98
Tabla 55. La empresa tiene personal calificado que custodia las existencias para evitar la formación de desmedros.....	99
Tabla 56. La empresa actualiza sus existencias en cuanto a los cambios tecnológicos para evitar la decadencia de existencias.....	100
Tabla 57. Los productos desplazados por el cambio de la tecnología son ofertados para evitar la acumulación de desmedros.....	101
Tabla 58. La empresa define estrategias para enfrentar los productos desarrollados que van ocasionar decadencia de existencias.....	102
Tabla 59. La empresa evita adquirir existencias que están siendo desplazadas por productos desarrollados con nuevas tecnologías para evitar futuros desmedros.....	103
Tabla 60. Los cambios tecnológicos son oportunidades que permiten actualizar los productos del almacén para evitar desmedros.....	104

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Interpretación descriptiva de la variable: Control de inventarios..	26
Figura 2. Interpretación descriptiva de la variable: Desmedros .....	27
Figura 3. Interpretación descriptiva de la dimensión: Registro de existencias .....	28
Figura 4. Interpretación descriptiva de la dimensión: Mantenimiento de existencias.....	29
Figura 5. Interpretación descriptiva de la dimensión: Salvaguarda de existencias .....	30
Figura 6. Interpretación descriptiva de la dimensión: Establecimiento de existencias.....	31
Figura 7. Interpretación descriptiva de la dimensión: Deterioro de existencias .....	32
Figura 8. Interpretación descriptiva de la dimensión: Decadencia de existencias .....	33
Figura 9. Control de inventarios y desmedros.....	35
Figura 10. Control de inventarios y deterioro de existencias.....	36
Figura 11. Control de inventarios y decadencia de existencias.....	38
Figura 12. La empresa realiza el registro de la entrada de existencia al almacén .....	65
Figura 13. En la empresa las entradas de existencias se registran al costo de adquisición.....	66
Figura 14. En la empresa se registran las salidas de las existencias .....	67
Figura 15. Las salidas de existencias se registran al precio promedio ponderado.....	68
Figura 16. La empresa cuenta con almacenamiento establecido donde es posible llevar a cabo el control de inventario .....	69

Figura 17. La accesibilidad del almacenamiento es acondicionada para el mantenimiento de las existencias. ....	70
Figura 18. Se realiza el mantenimiento de las existencias en el almacenamiento.....	71
Figura 19. Se realiza mantenimiento de existencias para tener un buen control de inventarios.....	72
Figura 20. Se realiza custodia para el mantenimiento de existencias. ....	73
Figura 21. Existen normas de mantenimiento de existencias para llevar un adecuado mantenimiento de existencias. ....	74
Figura 22. Las normas establecidas para el mantenimiento de existencias permiten tener resultados positivos en el control de inventarios. ....	75
Figura 23. En la empresa se cumplen las normas para llevar acabo el mantenimiento de existencias.....	76
Figura 24. La conservación de los inventarios es realizada para salvaguardar las existencias. ....	77
Figura 25. Se conserva las existencias para tener buenos resultados en el control de inventarios.....	78
Figura 26. El almacén esta implementado para la protección integra de las existencias permitiendo estar en salvaguarda. ....	79
Figura 27. La protección de las existencias tiene procedimientos establecidos para tener resultados positivos en el control de inventarios. .	80
Figura 28. La empresa utiliza métodos para la identificación de las existencias facilitando el establecimiento adecuado. ....	81
Figura 29. Se realiza métodos para el seguimiento de las existencias para generar buen control de inventarios.....	82
Figura 30. La empresa administra nomenclatura de códigos para el establecimiento de existencias. ....	83
Figura 31. En la empresa el proceso de nomenclatura es el adecuado para identificar las existencias facilitando el proceso del control de inventarios.	84

Figura 32. En la empresa se registra el deterioro de existencias por daño físico. ....	85
Figura 33. Se evalúa las circunstancias que producen deterioro de existencias por daños físicos. ....	86
Figura 34. ....	87
Figura 35. La empresa implementa acciones para evitar los desmedros por daño físico. ....	88
Figura 36. La empresa lleva un registro del deterioro de existencias por obsolescencia. ....	89
Figura 37. Se toma acciones para evitar desmedros por obsolescencia. ....	90
Figura 38. La empresa evalúa la expectativa de las ventas para evitar los desmedros por obsolescencia. ....	91
Figura 39. Se toma en cuenta disminuir los precios de venta para evitar el deterioro de existencias. ....	92
Figura 40. Se considera disminuir los precios de venta de los productos deteriorados para evitar producir desmedros. ....	93
Figura 41. Se considera la evaluación de los precios de venta de los competidores para evitar la acumulación de desmedros. ....	94
Figura 42. La empresa evalúa los precios de la competencia para enfrentar los productos sustitutos que genera desmedro. ....	95
Figura 43. Los productos sustitutos son controlados con estrategias para evitar la formación de desmedros. ....	96
Figura 44. La empresa ofrece un valor añadido para enfrentar los productos sustitutivos que origina desmedros. ....	97
Figura 45. La empresa fideliza a sus clientes para levantar las barreras de los productos sustitutos para evitar la formación de desmedros. ....	98
Figura 46. La empresa tiene personal calificado que custodia las existencias para evitar la formación de desmedros. ....	99

Figura 47. La empresa actualiza sus existencias en cuanto a los cambios tecnológicos para evitar la decadencia de existencias.....	100
Figura 48. Los productos desplazados por el cambio de la tecnología son ofertados para evitar la acumulación de desmedros.....	101
Figura 49. La empresa define estrategias para enfrentar los productos desarrollados que van ocasionar decadencia de existencias.....	102
Figura 50. La empresa evita adquirir existencias que están siendo desplazadas por productos desarrollados con nuevas tecnologías para evitar futuros desmedros.....	103
Figura 51. Los cambios tecnológicos son oportunidades que permiten actualizar los productos del almacén para evitar desmedros.....	104

## Resumen

El presente estudio, tuvo por objetivo determinar el nivel de relación entre control de inventarios y los desmedros en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019. De igual importancia es preciso señalar que, la presente investigación es enfoque cuantitativo, tipo de estudio básica con nivel correlacional y descriptivo, por ello, se consideró el diseño no experimental con corte transaccional, elección que se realizó porque las variables no se llevara a la manipulación; la población está constituida por 24 empresas del sector automotriz, cabe mencionar que el tipo de muestra es no probabilística, ya que, fue seleccionada por conveniencia, y estuvo conformada por 48 personas encuestadas de las empresas, ello estuvo conformado por el microempresario y el encargado de almacén. Así mismo para la obtener información se usó la encuesta y de la aplicación del cuestionario, conformado por 40 ítems junto con la escala de Likert, se procesó los datos en el programa SPSS versión 25, y validado por tres especialistas de finanzas y un especialista en metodología. Posteriormente al proceso y análisis se realizó a través de la prueba de hipótesis y con Rho de Spearman se llegó a la determinar que el sig. Bilateral es  $< 0,05$ , por lo que, se rechazó la hipótesis nula y se dio por aceptada la alterna y se afirma que existe correlación negativa entre el Control de inventarios y los desmedros de existencias de 0,030, donde el Rho de Spearman es  $-,314$ . Concluyendo de que realmente existe relación inversa entre las dos variables.

**Palabras claves:** control de inventarios, desmedros, finanzas, sector automotriz y decadencia de existencias.

## Abstract

The objective of this study was to determine the level of relationship between inventory control and the imbalances in commercial companies in the automotive sector, Urb. Mariscal Cáceres, San Juan de Lurigancho district, 2019. Equally important, it should be noted that the This research is quantitative approach, type of basic study with correlation and descriptive level, therefore, the non-experimental design with transactional cut was considered, a choice that was made because the variables would not lead to manipulation; the population is constituted by 24 companies of the automotive sector, it is necessary to mention that the type of sample is not probabilistic, since, it was selected for convenience, and it was conformed by 48 people surveyed of the companies, it was conformed by the microentrepreneur and the manager of warehouse. Likewise, to obtain information, the survey and the application of the questionnaire were used, consisting of 40 items along with the Likert scale, the data was processed in the SPSS program version 25, and validated by three financial specialists and a specialist in methodology. After the process and analysis was carried out through hypothesis testing and with Spearman's Rho it was determined that sig. Bilateral is  $<0.05$ , therefore, the null hypothesis was rejected and the alternate was accepted and it is affirmed that there is a negative correlation between inventory control and inventory depletion of 0.030, where Spearman's Rho is  $-,314$ . Concluding that there really is an inverse relationship between the two variables.

**Keywords:** inventory control, detriment, finances, automotive sector and decay of stocks.

## I. INTRODUCCIÓN

Nos encontramos en un mundo competitivo por la globalización, el cual repercute en el desenvolvimiento económico de las pequeñas, medianas y grandes empresas comerciales automotrices. Este sector es uno de los más importantes en el mundo, ya que algunas empresas son altamente reconocidas y gran crecimiento económico; pero a ello se suma la falta de planificación del control de inventarios lo que ocasiona pérdidas, deterioro de sus existencias. En modo de ejemplo en América Latina, para ser más exactos en Cuba el titular de Economía y viceministro, manifestó que uno de los principales problemas de economía que enfrenta su país, es la mala planificación en el manejo de inventarios lo cual ocasiona gastos millonarios y malas inversiones. (Pérez, 2018)

Cabe mencionar, que en las empresas el control de inventarios es de gran importancia, ya que, el ciclo del proceso de entradas y salidas de existencias es un trabajo que tiene que ir de la mano con la tecnología, para su debido registro y codificación, lo cual facilita disminuir los gastos innecesarios en mantenimiento de existencias.

En Argentina los últimos años ha superado el récord de producción, ventas y exportaciones. Pero no siempre fue así, ya que, el 2009 se presentó una crisis, salvo las terminales quienes hicieron buenos negocios. A pesar de ello entre el 2013 y 2014 desapareció el optimismo. La crisis bajo, y se registró una caída aproximada del 24% en todas sus variables. A consecuencia de ello las empresas empezaron a suspender personales, una de las industrias con mayor registro fue la de los neumáticos, mientras que en las terminales fueron alrededor de 12000. Afecto más drásticamente en el sector autopartista, puesto que, se reflejó mayores despidos en varias firmas. (Bil, 2016)

E preciso señalar que la acumulación de existencias sin un previo estudio de la demanda de mercado sería perjudicial para la empresa, de igual forma para el personal, puesto que, al no tener circulación los productos, pueden ser desfasados por la tecnología, o simplemente las existencias empiezan a tener pérdidas cualitativas.

Por otro lado, a nivel nacional Oscar Giraldo (2017) manifestó que:

En el Perú es necesario poner en práctica del control de inventarios y ejecutar sistemas para un debido registro de entradas y salidas de existencias. Esto debe ser para todo tipo de empresa, para todo sector empresarial al que pertenezca, puesto que de ello depende realizar requerimientos adecuados y tener los productos para poder venderlos y obtener ingresos a mayor escala, disminuyendo la acumulación y deterioro de existencias. Así mismo tener la información actualizada en inventarios permite la adecuada toma de decisión ante momentos de éxito o incertidumbre. "Cerca del 80% de negocios realizan el restock de productos por intuición, pero sin ningún soporte numérico.

Según las cifras de Inversiones y Asesorías Araval, San Juan de Lurigancho es el distrito con mayor potencial para comercio con ventas de alrededor de US\$ 47 millones al mes (mientras que al año superaría los US\$ 565 millones) (Rios, 2018).

De igual forma es considerado uno de los distritos con mayor población en toda América y tiene en crecimiento muchas empresas dedicadas a diferentes rubros empresariales que desarrollan sus actividades y estas se encuentran cada vez más en vanguardia, pero que aqueja conflictos de control de los inventarios pues muchas empresas registradas no tienen un buen sistema que registre entradas y salidas de las mercaderías. Por el cual muchas empresas están susceptibles a tener pérdidas de mercaderías, robos internos en almacén, falta de stock para las ventas, es por ello que el no tener control desfavorece a la empresa.

La presente investigación es elaborada con el fin de: determinar la relación del control de inventarios y los desmedros en las empresas comerciales del sector automotriz, urbanización Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Al respecto, existen estudios al tema mencionado donde destacan los siguientes:

Rojas (2018), presentó su trabajo de investigación titulada: *El control de inventario y el proceso de compras en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018*, a la Universidad Cesar Vallejo, el cual tuvo como objetivo, determinar la relación de control de inventario con el proceso de compras en las concesionarias, distrito La Molina, 2018. La investigación tiene un enfoque

cuantitativo, la investigación se determina de nivel correlacional y la investigación es estudiada de forma básica, con diseño donde no se manipularán las variables. La población fue el conjunto de 25 negocios del rubro automotriz del distrito de la Molina y la muestra conformó 44 personas de la empresa. Para la recolectar información importante se hizo uso de la encuesta y se aplicó el cuestionario. Para esta investigación se concluyó que el control de inventarios y el proceso de compras tienen relación comprobada con la hipótesis de las variables, de la igual forma en la tabla 34, muestra una relación de control de inventarios y de la calidad, de esa manera la correlación resulto 0,865, lo cual comprobó la relación de forma directa entre las dos variables.

Tarazona (2016), presentó su trabajo de investigación que llevo por título: *El control de inventarios y la rentabilidad de la empresa corporación Icaro SAC Huaraz, 2015*, presentada a la Universidad Católica los Ángeles Chimbote, donde se planteó el objetivo de determinar la influencia del control de inventarios en la rentabilidad de la corporación ICARO SAC Huaraz en el 2015, el enfoque es cuantitativo, se estudió en el nivel que se ajustó más a la investigación de tipo descriptivo y correlacional, el estudio es no experimental, y por elección transversal. Son 130 personas de la empresa los que conformaron la población y la muestra de 40 personas. La adquisición de datos se realizó mediante la encuesta, aplicando el cuestionario. Se concluyó que: el estudio presentado sirvió para confirmar que una gestión eficiente del control de inventarios, avala una mejora en los resultados económicos de las empresas; según lo mencionado en la descripción del control de inventarios para obtener un control de inventarios es preciso elaborar y ejecutar procesos y políticas que permitan mejorar todas las actividades del control de inventarios en la empresa.

Culque (2017), presentó su trabajo de investigación que llevo por título: *Desmedros y Rentabilidad en las Boticas en el Cercado de Lima, 2017*, en la Universidad Cesar Vallejo. Menciona que su objetivo para este estudio es: determinar la relación entre los desmedros y la rentabilidad en las boticas del Cercado de Lima, 2017. Se determinó el nivel de estudio como descriptivo y correlacional, para el diseño se eligió el no experimental de corte donde se estudia en un mismo tiempo por tal es transversal. La población fue el conjunto de 45

personas que laboran en las diferentes boticas que hay en el Cercado de Lima y la muestra fue de 40 personas de las diferentes áreas; el método usado fue probabilístico. La técnica empleada de la encuesta y la aplicación del cuestionario, para tener información de hechos objetivos. Por lo que se concluyó que los empresarios y trabajadores de las boticas del Cercado de Lima deben hacer inventarios periódicamente, y que en los almacenes no había un orden en los productos es por ello que dificultaba el trabajo de las personas que hacen los inventarios, con la finalidad de evitar los desmedros, ya que la rentabilidad depende del desempeño de los dueños y los trabajadores.

Gutierrez (2018), en su tesis titulada: *El control de inventarios y el volumen de ventas de la empresa Consorcio ELA E.I.R.L., Trujillo, 2018*, presentada a la Universidad privada Leonardo Da Vinci. Señala que su objetivo fue: determinar la relación entre el control de inventarios y el volumen de ventas de la empresa Consorcio ELA en el 2018. El trabajo de investigación se enfocó cuantitativamente descriptivo y correlacional, con el diseño que es no experimental y con corte que permite ser estudiada bajo un tiempo establecido que es transversal, y tal es que la población se delimito a 18 personas que trabajan en el Consorcio ELA y la muestra fue considerada toda la población; el método usado fue probabilístico. Se aplico la encuesta y se practicó el cuestionario para la recolección de datos. Por lo se concluyó que el control de inventarios tiene relación con el volumen de ventas en el Consorcio ELA, resultado comprobado con el coeficiente de rho de Spearman de 0.652 y un nivel de significancia de  $p < 0.05$ .

Quispe (2018), en su tesis que lleva por título *Mermas y desmedros de mercadería en la empresa Consorcio Orión Cusco S.R.L. sucursal calle Unión Cusco, periodo 2016* presentada a la Universidad Andina del Cusco. Señala que su objetivo fue: determinar cómo se realiza el proceso de determinación de mermas y desmedros de mercaderías en la Empresa Consorcio Orión Cusco S.R.L - Sucursal Calle Unión Cusco, periodo 2016, para ello el tipo de estudio no fue aplicado por tal fue básica y enfocada cuantitativamente, y el nivel se desarrolló descriptivamente y no se experimentó; la población estuvo compuesta por el conjunto total del personal de la empresa y la muestra fue considerada por el contador, el administrador, el costeador, dos almaceneros y el personal de seguridad de la

empresa. La técnica que se llegó aplicar es la encuesta y la revisión documental, como instrumento el cuestionario y cuadernos de registros para poder recolectar la información. Por lo que concluye que el procedimiento para determinar las mermas y desmedros de mercaderías de la empresa consistió en tener un adecuado control con registro interno de mercaderías a cargo del personal de almacén, puesto que se evidenció que dentro del registro contable se omite tal actividad, por lo que se omite realizar deducciones tributarias.

Mero (2016), en su tesis de título *El control de las mercaderías químicas y la rentabilidad de la empresa Dyesandina S.A., de la ciudad de Ambato* a la Universidad Técnica de Ambato, en su trabajo para optar el título profesional de Ingeniera en Contabilidad y Auditoría CPA, para optar el título de licenciado en contabilidad y auditoría-CPA. El autor propone como objetivo establecer un modelo de aplicación del método promedio – ponderado para la determinación de influencia en la rentabilidad del almacén. El tipo de investigación utilizado fue de nivel descriptivo. La población estuvo comprendida por 12 personas y la muestra fueron los mismos de la población. Las técnicas fijadas fueron la entrevista y la encuesta. Los instrumentos aplicados fueron los cuestionarios y las guías de preguntas. Se utilizó el método inductivo y deductivo, analítico y sintético. Por lo tanto, el autor concluyó que al no existir un control adecuado de los inventarios influye en la rentabilidad, así mismo se llegó a determinar que no hay un correcto proceso de la realización de las inspecciones físicas y se determinó que no realizan verificaciones del estado de las mercaderías adquiridas, lo que conlleva al descuido de las cantidades y tipos de productos dispuestos para la venta.

Farias (2017), en su tesis titulada: *Sistema contable y control de inventarios en la ferretería Tanito” del Cantón La Concordia, provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas*, presentada a la Universidad Regional Autónoma de Los Andes. Refleja en el estudio, que su objetivo fue: Implementar un Sistema Contable para mejorar el Control de Inventarios en la ferretería Tanito, del Cantón La Concordia, Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas. El tipo nivel de investigación es descriptiva, bibliográfica y de campo, de enfoque mixto, porque es cualitativo y cuantitativo, el método del estudio fue analítico - sintético e inductivo – deductivo; el diseño es sin la manipulación de variables por tal es no experimental; la población

conformó 5 empleados de la empresa y la muestra fue considerada por la misma población. Se llegó a usar la encuesta y entrevista, y la aplicación de la guía de entrevista y el cuestionario de encuesta. Por lo que concluyó que se pudo determinar que actualmente no hay con un adecuado control de inventario, debido a la carencia de un sistema contable. La Ferretería en la actualidad no tiene sistema contable para el control de inventarios que respalde las entradas y salidas de materiales de la ferretería. La gestión de inventarios de la ferretería no ha sido la mejor, ya que no se realizaron verificaciones físicas de forma periódica, lo cual ocasionó un desconocimiento de las existencias reales de artículos destinados a la venta.

Rodríguez (2017), presentó su tesis en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas, plantea como título: *Control de inventarios de materiales fungibles de la empresa Suministros y Mantenimientos de equipos Petroleros SYMEP S.A.* Tuvo como objetivo determinar el control de los inventarios de materiales fungibles de la empresa "SYMEP S.A.". La investigación es deductivo aplicado. Se trabajó con una población de la empresa y no se trabajó la muestra porque no se encontraba con un universo extenso. La técnica utilizada de la observación, entrevista y se aplicó el cuestionario. Se concluyó que en la bodega estudiada no se encontró un correcto control, lo que obstaculiza conocer el stock en los momentos adecuado y no cuenta con una metodología para registrar y controlar su inventario correctamente.

Gaibor (2016), presentó su tesis a la Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil, trabajo de investigación para el título de grado, el trabajo de investigación lleva por título: *Valoración y control de los inventarios en la empresa Veronsa S.A.*, el autor presento como objetivo analizar la valoración y control de los inventarios en la empresa Veronsa S.A. La investigación presenta tipo descriptivo y documental. La población fueron 50 empleados de la empresa, y la muestra fue conformada por toda la población, es decir los 50 empleados de la empresa. El autor concluyó que no existía un sistema de costo que permita tener el valor de la adquisición que tenía en base a sus importaciones, además no tenía una correcta distribución de costos y por último no existía la distribución de tareas al personal de almacén. Muchas empresas llevan un inadecuado registro de inventarios, por lo

que no saben con cuanto de ingresos y egresos cuentan, tampoco pueden clasificarlas por producto o por líneas, por el cual no hay una exhibición ideal, lo cual hace que no exista un registro del mismo, generando ineficiencia al atender a los clientes, por tal motivo se podría incurrir en perder las ventas y disminuir la rentabilidad.

Mero (2016), en su tesis de título: *El control de las mercaderías químicas y la rentabilidad de la empresa Dyesandina S.A., de la ciudad de Ambato* a la Universidad Técnica de Ambato, el cual estructuro como objetivo analizar el control de mercaderías químicas y la rentabilidad de la empresa. La investigación fue de tipo básica. La población contará en su totalidad 7 personas de la empresa y la muestra fue conformada por toda la población ya que no supera los 100 y ya no es necesario calcular la muestra. Se concluye que al no contar con un sistema adecuado de control de inventarios se entorpece la ejecución de las operaciones haciendo ineficiente la gestión de inventarios, también se menciona que los procedimientos que el personal ejecuta no son de acuerdo a los parámetros establecidos y por último al no contar con un seguro la empresa incurre a enfrentar pérdida económica sobre el total de su inversión. La pérdida económica sobre el control de inventarios puede ser controlada, si se prioriza la planificación, organización y aplicación de controles de inventarios, para ejecutar dicha labor, así mismo es preciso señalar que los personales deben ser capacitados para ejecutar dicha labor y así no incurrir en pérdidas, que disminuyen la rentabilidad de la empresa.

De igual importancia el marco de referencia de los temas tocados implica origen, conceptos generales, y modelos teóricos, que se mencionan líneas más abajo:

En el contexto histórico del control de inventario, en el Perú se viene practicando por nuestros antepasados, para ser más preciso en lo que registra la historia, sería en el imperio incaico, donde se realizaba prácticas de registro de actividades y materiales de esas épocas, para lo afirmado, Wong, Z. y Salcedo, L. (2005), mencionan que, los incas inventaron el Quipu para el registro de la información de las cantidades de habitantes, ingresos y salidas de los materiales de almacenes, de igual forma se registraban los tributos de los indios ya sea de

especies o por trabajo; es decir esta práctica fue perfeccionada para vincularla con la contabilidad.

De igual importancia una de las evidencias más recientes por arqueólogos, es de humanos contando "cosas" son como especie de palos de cómputo que son de aproximadamente 50,000 años. En Irán se encontraron arcillas que datan desde hace 4.000 años que fueron usadas para el inventario agrícola; un ejemplo interesante de ello, para registrar dos ovejas, los antiguos administradores de inventario seleccionaban dos fichas de arcilla redondas con signos cocidas por ellos. Así mismo para representar grandes cantidades utilizaron diferentes fichas de arcilla para representar diversas cantidades de diferentes productos. (UNLEASHED, 2017)

El Control de inventarios se puede definir como la actividad que abarca el ámbito administrativo, contable; ya que emplea registros, mantenimiento, salvaguarda y establecimiento de ello. Es así que, se define como una actividad que abarca desde la planeación y ejecución y lo más interesante es que toca temas de ventas, finanzas, contabilidad, compras y producción.

El control de inventarios es el apropiado registro, mantenimiento, salvaguarda y establecimiento de las existencias de los materiales e insumos, indispensables en todas las áreas de la empresa (Münch, 2014).

También se define como una de las actividades más complejas puesto que abarca desde planear y ejecutar las actividades hasta la participación de distintas áreas de la empresa: ventas, finanzas, compras, producción y contabilidad. De igual forma es una de las tareas administrativas más importantes asociadas al control de operaciones. Las organizaciones habitualmente tienen una cuantiosa inversión monetaria en sus inventarios. (Benavides, 2014).

De acuerdo con Palomino (2013) menciona que, es el control de mercancías, productos en proceso y terminados, materiales que llevan un registro tanto contable como físico.

De igual forma Machado, (2019) de alguna forma concuerda con lo mencionado, ya que, afirma que el control de inventario surgió para organizar y de alguna forma controlar adecuadamente las entradas y salidas de los materiales.

Por otra parte, Masters (2014) comenta al respecto que el control de inventario es la administración del inventario para controlar su cantidad, calidad, valor y flujo. Todas las clases de negocios pueden tener inventarios de bienes físicos. Los tipos de inventario incluyen materias primas, piezas compradas, productos terminados y productos en proceso.

En general el control de inventarios es importante para varios sectores empresariales del mercado, pues así mismo para el automotriz, según lo mencionado por, Turrini y Meissner (2016) afirma que control de inventario de las diversas piezas de repuesto es en tanto difícil debido a la naturaleza de su demanda, que suele ser lenta e irregular.

Es preciso mencionar que el inventario es la lista detallada, de valor y ordenada de las partes que componen el patrimonio de la economía de la empresa. Es detallada, ya que en ella muestra descritos, y se muestra de forma única e individual, todas las partes del patrimonio; es ordenada, porque las partes se presentan de con un criterio objetivo y clasificado; finalmente es valorada ya que muestra a cada elemento y se le asigna un valor económico. (Déniz & Verona, 2013)

Pulido (2014), indica lo siguiente: La NIC 2 define a los inventarios como existencias que están en procesos de la producción o son comprados para ser vendidos durante el transcurso de las actividades. Donde detalla la forma de valoración de dichas existencias y criterios que se debe de tener en cuenta para medir su consumo y coste. En el principio de valorización se menciona que los activos se valoran entre coste de adquisición y el valor neto realizable.

Los inventarios comerciales son todos los artículos que no estarán sometidos a transformación, es decir, que no busquen crear valor como productos y que están disponibles para la venta. Son llamados usualmente como mercancía (Vélez, 2014)

Desde el punto de vista López (2014), afirma que los inventarios son, todos aquellos bienes que se adquieren en las empresas comerciales o industriales destinadas a la venta. Por ello, al ser un activo de suma importancia se emplea una correcta valoración de coste que debe asumirse respecto a los ingresos del periodo, cumpliendo con el principio del devengo y la realización contable y la correcta valoración del importe.

Los inventarios son todas las existencias de materiales o mercadería que hay en una empresa para ser empleados en el giro de la empresa. Para los inventarios existen sistemas que son los que permiten hacer políticas y controles los cuales van a ser empleados para vigilar los niveles de los inventarios y determinar, cuando es el momento necesario de reabastecer y hacer los pedidos. (Jacobs & Chase, 2014)

De acuerdo a lo anterior el inventario es considerado una de las innovaciones principales de las operaciones modernas y, por lo tanto, es un punto fundamental para las operaciones del negocio (Nyemba & Mbohwa, 2017).

En el control de inventarios es necesario contar con el registro, mantenimiento, salvaguarda y establecimiento de existencias, para entender lo mencionado nos apoyamos en autores que nos definen y explican lo mencionado:

La Oficina Internacional del trabajo (2016), define que los registros de existencias, son registros por escrito de la cantidad de existencias que entran y salen de un negocio.

Las entradas de existencias al almacén son reflejadas al precio de coste, de igual manera al existir diferentes precios, se le asignará un precio único e independiente. De igual forma si en otras ocasiones, ya sea al día siguiente, existe ingreso de mercadería de distinto proveedor y diferente precio, se reflejará su entrada a coste medio (Escudero, 2013).

De igual forma las salidas de existencias, según el PCGE, el inventario se reconoce a través de las fórmulas de costeo de PEPS, promedio ponderado o costo identificado.

De igual forma es importante el mantenimiento de las existencias puesto que ello se basa en asegurar la mercadería en buen estado durante el periodo que este almacenada. Su custodia y normas son esenciales para el cuidado y mantenimiento (Escudero, 2013).

Puesto que al no tener un adecuado almacenamiento, según otros autores mencionan que se aumentaría costos a los servicios, ya que, representa parte de

los costos totales de mantenimiento, las que son seguros para garantizar pérdidas por robos, tormentas y/o incendios (Maia , Da Silva, Aparecido, & Formigoni, 2015)

Asi mismo otros autores afirman que los almacenajes, bodegas, y puntos de distribucion son los factores mas importantes para gestionar el abastecimiento en la distribucion dentro de la organización (Asencio, González, & Lozano, 2017)

Su custodia comprende en seguir los lineamientos vigentes sobre seguridad e higiene en el almacén y normas sobre cuidado y mantenimiento (Escudero, 2013)

Según Cambridge Dictionary, afirma que las normas son un estándar aceptado, o una forma de comportarse o hacer cosas con las que la mayoría de la gente está de acuerdo.

Según el Estado Plurinacional de Bolivia R. M. No. 718/2013 señala que la salvaguarda, abarca funciones de conservar y proteger, para evitar daños, mermas, pérdidas y deterioro de las existencias.

Según la Real academia española define la palabra “conservación” como, la acción y efecto de conservar y la palabra conservar como mantener la permanencia o integridad de algo.

La mercancía debe protegerse contra mohos, hongos, microbios, roedores o insectos y los daños químicos que se pueden producir por las reacciones del producto, por su propia composición o por su oxidación. (Escudero, 2013, p. 220)

Establecer las existencias es precisar cual será el método que permitirá identificar y tener un seguimiento de cada existencia almacenado. Es decir, es preciso establecer una nomenclatura y clasificación del tipo de existencia, señalando el material que la compone y sus determinadas definiciones (Manene, 2012).

En cuanto al método otros autores mencionan que, cuando se utiliza el método de entrega directa, los productos se entregan en una ubicación determinada, principalmente en el hogar, donde el consumidor acepta la entrega. El contacto personal con el consumidor aumenta el tiempo de entrega, pero también ofrece la oportunidad de tener contacto cara a cara (Minguela & De Leeuw, 2013).

En la Nic 2, se comprende que los procedimientos para estimar el costo de los inventarios, independientemente de si el método de costo estándar o la estrategia del minorista, se utilizarán idealmente en la medida en que permitan una estimación del costo.

De hecho, es esencial dirigir un proceso de código y nomenclatura en los inventarios de la organización para ordenarlos según las cualidades básicas o los atributos del material y su conducta en flujos de transporte de material en todas las fases del procedimiento. Aceptación, capacidad, creación y entrega. (Manene, 2012).

Cabe mencionar que uno de los modelos teóricos del control de inventario va de la mano con la administración del inventario que existe en el almacén; por lo tanto, es de conocimiento básico, saber que existencias están fuera y que existencias permanecen ahí, saber que existencias hay en mayor o menor cantidad. Es decir, tener registro de movimientos de inventarios, para tener conocimiento preciso, completo y oportuno de las entradas y salidas de los inventarios; evitando tener diferencias entre los registros contables y los inventarios reales. Para ello las herramientas más empleadas para garantizar la exactitud y el control de inventario son el análisis ABC y conteo de cíclicos. De esta manera se realiza un control de inventarios; evitando pérdidas, disminución de ventas y por lo tanto no afectaría en gran magnitud las finanzas de la empresa. (Kiisler, 2014)

Cabe mencionar que las existencias pueden sufrir pérdidas de valor, causadas por daños físicos, como roturas, mermas, desperfectos, entre otros; o por motivos económicos, como la aparición de nuevos productos. Estas pérdidas de valor en contabilidad don tomadas en cuenta en el principio de prudencia valorativa, impidiendo de manera, la pérdida total económica de la empresa (Mata, 2015).

El desmedro es una pérdida de orden cualitativo; es decir, no se trata de que el bien haya desaparecido, sino que, aun existiendo, ya no es de utilidad para la empresa (Picón, 2014).

De la misma manera el PCGE indica que el desmedro es la pérdida de calidad de las existencias que ya no se pueden recuperar, a causa de ello las hace inutilizables para los fines a los que estuvo planificada.

Además, la Ley del impuesto de la renta dentro de la importancia del literal c) Artículo 21 caracteriza al desmedro como una pérdida cualitativa e irrecuperable, inutilizable por las razones por las cuales se descartó.

En la revista lidera se Revista Lidera (2017), se afirma que el tratamiento contable de las pérdidas por mermas y desmedros depende de la normalidad de las mismas dentro de los procesos productivos y comerciales. Las pérdidas normales son reconocidas como costos mientras que las pérdidas anormales son reconocidas como gastos (p.18).

“Las existencias son todos los productos que su negocio tiene a la venta. Las existencias también son todas las materias primas o repuestos que su negocio guarda y utiliza para fabricar los productos o prestar los servicios”. (Oficina Internacional del trabajo, 2016, p. 41)

Así mismo en la NIC 2 en el párrafo 8, afirma que entre las existencias se incluyen las mercaderías, terrenos e inversiones inmobiliarias, productos terminados o en fabricación entre otros, destinada para ser vendidos a terceros. En el presente estudio se maneja el término de mercaderías puesto es el que se denomina para las empresas comerciales.

Según la Real Academia Española que acredita a "desmedro" la importancia de la actividad y el impacto de desmedrar y a ello la caracterizan como una deteriorar, una decaer, ir a menos.

La NIIF para Pequeñas y Medianas Entidades, describe al deterioro, donde el monto monetario en libros es mayor al monto recuperable, a ello se atribuye que si el importe en libros no se recupera se contabiliza como deterioro.

También de menciona que, cuando están sujetos a deterioro, decadencia y a cambios en la calidad, el movimiento que se ha establecido para los materiales, de manera continua y ordenada, representa una condición necesaria para el perfecto control de los materiales (Gomes & Henrique, 2017).

La pérdida de valor por obsolescencia es cuando ocurre la pérdida de la mercadería, debido a que permaneció mucho tiempo almacenada y por ello el tiempo de vida del producto ha caducado (Zapata, 2014).

La decadencia de existencia se caracteriza porque la demanda baja y las ventas también, debido a la existencia de productos sustitutos, por el avance tecnológico o las modas. Se reduce la producción o baja la demanda y desaparece del mercado. La empresa hace lo posible para dar salida a los stocks a precios bajos y entrar en otros mercados o intentar variar en sus productos (Escudero, 2013).

Los productos sustitutos son de igual forma y funciones parecidas a los productos ya existentes. Están presentes en el mercado, se convierte en buena competencia, si estas ofrecen una alta relación entre desempeño y precio, sabiendo que el costo del producto sustituto es realmente bajo (Iborra, Dasí, Dolz, & Ferrer, 2014, p. 108).

La tecnología en estos tiempos son de mucha importancia, por que nos ayudan a agilizar las labores del control de inventarios, tal y como lo afirma Escudero (2013), quien menciona que los avances tecnológicos facilitan la gestión y control del stock almacenado, porque al no disponer con equipos de mantenimiento con la tecnología informática adecuada (p. 270).

De acuerdo con lo anterior, se menciona que los avances tecnológicos trajeron técnicas de desarrollo empresarial, filosofías y políticas centradas en aumentar el grado de asertividad en la gestión de inventario, transporte y otras actividades de competencia logística (Lopes, Inácido, Fagundes, Rodrigues, & Jacubavicius, 2016)

La demanda es definida como el conjunto de mercaderías y servicios que los consumidores están dispuestos a adquirir en el mercado, en un tiempo y a un precio dado, los factores pueden cambiar pero no el precio (Rueda, 2016).

En cuanto al reconocimiento por parte de la SUNAT, los desmedros de existencias serán reconocidas siempre en cuando, estas se destruyan frente a juez o notario público, previo aviso en un plazo de 6 días.

Los problemas expresados líneas más abajo, son el resultado de del contexto de la realidad problemática, donde las variables; dimensiones e indicadores reflejan el matriz de operacionalización de las variables y son expuestos de la siguiente manera:

¿Cuál es el nivel de relación entre control de inventarios y los desmedros, el deterioro de existencias y la decadencia de existencias en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019?

En cuanto la justificación teórica se define como: “Es cuando podría generalizarse e incorporarse a conocimiento científico y satisfacer los vacíos existentes”. (Carrasco, 2006. p.119)

Es por ello que la presente de investigación da a conocer una información de valor teórico proporcionado por diferentes autores que permiten conocer distintas formas de realizar un eficiente control de inventarios considerando que es pilar para las empresas comerciales saber qué cantidad y tipos de mercadería existe en su almacén, y saber si existe deterioro o falta algún producto y además saber con qué frecuencia contactar al proveedor para realizar su requerimiento y de esta forma evitar que exista sobre stock, y por tal motivo afectar a las empresas en gastos innecesarios que afectan a la rentabilidad de alguna forma.

La justificación metodológica es cuando: “En el proceso de investigación se debe recolectar la información a través de métodos, procedimiento y técnicas e instrumentos confiables y validos de tal manera que sean eficaces para la justificación”. (Carrasco, 2006. p.119)

Para la recolección de datos se empleó instrumentos válidos y confiables que permitió diagnosticar los resultados al momento de analizar las dimensiones del control de inventarios y la rentabilidad con las investigaciones ejecutadas con técnicas e instrumentos para hacer viable la recopilación de información y dar a conocer resultados importantes.

Las hipótesis expresadas más adelante, son el resultado de las presunciones que nos acercan a los resultados que se obtendrá, y son expresadas de la siguiente manera:

Existe relación entre, el control de inventarios y los desmedros, entre el control de inventarios y el deterioro de las existencias, entre control de inventarios y la decadencia de existencias en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Los objetivos serán el conjunto de actividades que se seguirá para alcanzar lo que se espera lograr con la investigación, y se expresan de la siguiente manera:

Determinar el nivel de relación entre control de inventarios y los desmedros, el deterioro de existencias y la decadencia de existencias en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

## II. MÉTODO

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

#### 2.1.1. Enfoque.

La investigación está bajo la metodología cuantitativa, ya que la información se recopila para probar las suposiciones acerca de la estimación de la información numérica posterior que se analizará y comprobará. (Hernandez, Fernandez, & Baptista, 2014).

#### 2.1.2. Tipo.

La investigación es fundamental de tipo básica, ya que trata de extender el aprendizaje efectivamente adquirido.

No se espera que la investigación fundamental esté conectada, ya que solo busca ampliar el aprendizaje existente (Carrasco, 2008).

#### 2.1.3. Nivel.

El grado de esta investigación es correlacional. De tal manera, se sostiene que la investigación a nivel busca evaluar la conexión entre al menos dos variables en un entorno particular (Hernandez, et al., 2014).

Así mismo es descriptivo porque permite que la investigación busque especificar propiedades y características importantes de fenómenos, donde se describe tendencias de una población (Hernandez, et al., 2014).

#### 2.1.4. Diseño.

El diseño de investigación es no experimental. Ya que los diseños no experimentales son cuando las variables no son manipuladas y se analizan y estudian los hechos y fenómenos luego de su ocurrencia (Carrasco, 2008).

#### 2.1.5. Corte.

Para la presente investigación se consideró estudiarla con el corte transversal, ya que este tipo de diseño nos ayudara a tener claro nuestro tiempo para realizar el estudio de investigación, para lo mencionado Carrasco (2008) nos

menciona ello se realiza para la investigación de sucesos y fenómenos de la realidad, en un mismo temporada.

## **2.2. Variables y operacionalización**

Variable 1: Control de inventarios

La variable control de inventarios se distribuyó en cuatro dimensiones, las mismas que fueron mencionadas por el autor de la definición de la variable, posteriormente se clasificó los indicadores.

Dimensiones:

Registro de existencias

Mantenimiento de existencias

Salvaguarda de existencias

Establecimiento de existencias

Indicadores: Entrada de existencias, salida de existencias, almacenamiento, custodia, normas, conservación, protección, método y nomenclatura.

Variable 2: Desmedros

Para la variable desmedros, se determinó dos dimensiones para su estudio.

Dimensiones:

Deterioro de existencias

Decadencia de existencias

Indicadores: Daño físico, obsolescencia, disminución de precio de venta, productos sustitutos y tecnología.

### 2.2.1. Cuadro de operacionalización

Control de inventarios y desmedros en las empresas comerciales del sector automotriz, urb. Mariscal Cáceres, San Juan de Lurigancho - 2019

HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
Existe relación entre control de inventarios y los desmedros en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.	Control de inventarios	El control de inventarios consiste en el adecuado registro, mantenimiento, salvaguarda y establecimiento de existencias de partes y materiales, así como de todos los insumos necesarios en todas las áreas de la organización (Münch, 2014).	Registro de existencias	Registro de entrada de existencias	1 – 2	Ordinal Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5
				Registro de salida de existencias	3 – 4	
			Mantenimiento de existencias	Almacenamiento	5 – 6 – 7	
				Custodia	8 – 9 – 10	
				Normas	11 – 12	
			Salvaguarda de existencias	Conservación	13 – 14	
				Protección	15 – 16	
			Establecimiento de existencias	Método	17 – 18	
				Nomenclatura	19 – 20	
	Desmedros	El desmedro es una pérdida de orden	Deterioro de existencias	Daño físico	21 – 22 – 23 – 24	Ordinal

HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA
		cualitativo; es decir, no se trata de que el bien haya desaparecido, sino que, aun existiendo, ya no es de utilidad para la empresa (Picón, 2014).		Obsolescencia	25 – 26 – 27	Nunca = 1 Casi nunca = 2 A veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5
				Disminución del precio de venta	28 – 29 – 30	
			Decadencia de existencias	Productos sustitutos	31 – 32 – 33 – 34 – 35	
				Tecnología	36 – 37 – 38 – 39 – 40	

## **2.3. Población, muestra y muestreo**

### **2.3.1. Población.**

La población está conformada por los elementos que son pertenecientes al ámbito donde se desarrollara la investigación (Carrasco, 2008).

El tamaño de la población estaba controlado por los criterios de consideración y este examen cubre 24 empresas comerciales del segmento automotriz de la urbanización Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019, luego de analizar el registro de las empresas del sector automotriz de la base de datos de la Municipalidad del distrito mencionado. Véase en el anexo 6.

### **2.3.2. Muestra**

No se realizó aplicación de fórmula para determinar la muestra, por lo que se determinó realizar una muestra con censo.

La muestra viene a ser una parte o subgrupo de una población tomada en interés y sobre aquella se recolectará los datos, siendo definido y delimitado con precisión, para ser representativo a la población (Hernandez, et al., 2014).

Por lo que se optó por elegir el tipo de muestra no probabilística, según Carrasco (2008), menciona que ello no está acogido ni a principios ni reglas estadísticas y que es por propia voluntad y decisión de quien investiga.

La cantidad de muestra se determinó por el criterio de inclusión y el presente estudio está conformada 24 empresas comerciales donde se encuesta a 48 personas entre microempresarios y encargados del almacén, del sector automotriz de la urbanización Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.4.1. Técnicas de recolección de datos.**

Las técnicas son conjuntos de herramientas e instrumentos utilizados para adquirir, procesar, almacenar y transmitir información, que se utilizarán para medir variables, dimensiones e indicadores; tener la opción de pensar la realidad o la tergiversación de la teoría. (Valderrama & León, 2009).

La encuesta es una técnica usada para la investigación, ya que es útil, versátil, sencillo y objetivo para con los datos que con ella se logra obtener (Carrasco, 2008).

#### **2.4.2. Instrumentos de recolección de datos.**

Son todos los objetos físicos que permiten tener respuesta a todo lo que se observa (Carrasco, 2008, p. 284).

Se toma en cuenta el manejo del cuestionario para determinar la relación del control de inventarios y los desmedros en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, Distrito de San Juan de Lurigancho, 2019. Es por ello que se aplicará el instrumento del cuestionario, para la recolección de datos y obtener la confiabilidad sobre el contenido. El cuestionario es un instrumento usado para estudiar a un gran número de personas, que permite obtener respuestas directas (Carrasco, 2008, p. 318).

#### **2.4.3. Validez.**

Se entiende que el instrumento de cálculo va a reflejar el valor de la medición de las variables que se proyectó a medir (Hernandez, et al., 2014).

Tabla 1.

#### *Juicio de expertos*

Expertos	Especialidad	Confiabilidad
Mg. Collahua Enciso Jorge	Finanzas	Aplicable
Mg. Sánchez Núñez Claudio	Finanzas	Aplicable
Mg. Ponce Caceda Juan Manuel	Finanzas	Aplicable

*Fuente: Elaboración propia*

La evaluación de la validez del instrumentó de cada experto se muestra a través del V de AIKEN en la tabla 20 del anexo 3.

#### 2.4.4. Confiabilidad.

Para la comprobación y la medición de la confiabilidad del instrumento, se dará uso de la técnica del Alfa de Cronbach, donde la fórmula es la siguiente:

Hernandez, et al. (2014), afirman que la confiabilidad se da cuando el grado de la aplicación del instrumento permite obtener resultados consistentes y coherentes (p.200)

Existen algunas metodologías para calcular la calidad inquebrantable de un instrumento de estimación. Todas las técnicas de utilización y fórmulas que producen coeficientes de fiabilidad. La parte dominante oscila en algún lugar en el rango de cero y uno, donde un coeficiente de cero hace que la confiabilidad sea nula y uno habla de la más absoluta calidad inquebrantable. Cuanto más cerca estén las metodologías de coeficiente cero, más error habrá en la estimación (Hernandez, et al., 2014).

Tabla 2.

*Confiabilidad de instrumento de las variables: Control de inventarios y desmedros*

Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados			N de elementos
Alfa de Cronbach			
,911		,914	40

*Fuente: SPSS versión 25*

El instrumento de investigación es fiable, porque el Alfa de Cronbach es > 0.800, ya que al estar más cerca al uno es más fiable.

El instrumento de investigación del conjunto de ítems es altamente confiable, porque el Alfa de Cronbach 0,911; y según autores, mientras el resultado esté más cerca del número uno, es más confiable.

Tabla 3.

*Confiabilidad de instrumento de la variable: Control de inventarios*

Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados		
Alfa de Cronbach		N de elementos
,916	,921	20

*Fuente: SPSS versión 25*

El instrumento de investigación es fiable, porque el Alfa de Cronbach es > 0.800, ya que al estar más cerca al uno es más fiable.

El instrumento de investigación de la variable control de inventarios es altamente confiable, porque el Alfa de Cronbach 0,916; y según autores, mientras el resultado esté más cerca del número uno, es más confiable.

Tabla 4.

*Confiabilidad de instrumento de la variable: Desmedros*

Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados		
Alfa de Cronbach		N de elementos
,945	,945	20

*Fuente: SPSS versión 25*

El instrumento de investigación es fiable, porque el Alfa de Cronbach es > 0.800, ya que al estar más cerca al uno es más fiable.

El instrumento de investigación de desmedros es altamente confiable, porque el Alfa de Cronbach 0,945; y según autores, mientras el resultado esté más cerca del número uno, es más confiable.

## **2.5. Procedimientos**

Existen diferentes instrumentos de medición, para la presente investigación se aplicó el cuestionario.

Entre los diferentes instrumentos, hay etapas para el método de aplicación del instrumento, que son las redefiniciones principales, la actualización centrada en

la escritura, la prueba reconocible del espacio de los factores que se deben estimar y sus indicadores, prueba piloto, desarrollo del instrumento, elección. Clave, planificación de la última forma del instrumento, instrumento que preparan los ejecutivos, aprobación de la solicitud, organización del instrumento, última disposición de la información a investigar (Hernandez, et al., 2014).

## **2.6. Métodos de análisis de datos**

Para llegar al propósito desde un inicio planteados, se empleó la estadística descriptiva, y la información será obtenida a través de instrumentos y técnicas reveladas, obtenida de fuentes e información confiables. En cuanto el análisis descriptivo: se elaboró las tablas de frecuencia por datos agrupados y de contingencias(cruzados). De igual forma en el análisis inferencial: se desarrolló la prueba de normalidad y la de hipótesis. En cuanto las valoraciones y conclusiones, serán resultado del análisis del problema planteado, y al respecto se presentarán las recomendaciones.

## **2.7. Aspectos éticos**

El desarrollo del presente trabajo de investigación se realizó con datos reales, y el reflejo de cada información que antecede esta investigación fue plasmada bajo lineamientos exigidos por la universidad, por lo que todas las informaciones recopiladas están bajo los lineamientos en conformidad de la norma mencionada.

Por ello que la investigación se trabajó en base a valores, puesto que no se expuso datos irreales o inventados, siendo veraces y reales cada párrafo recopilado. La ética siempre estuvo presente en el desarrollo de la presente investigación por lo que le da un valor agregado que se reflejara en la misma.

### III.RESULTADOS

#### 3.1. Resultados descriptivos

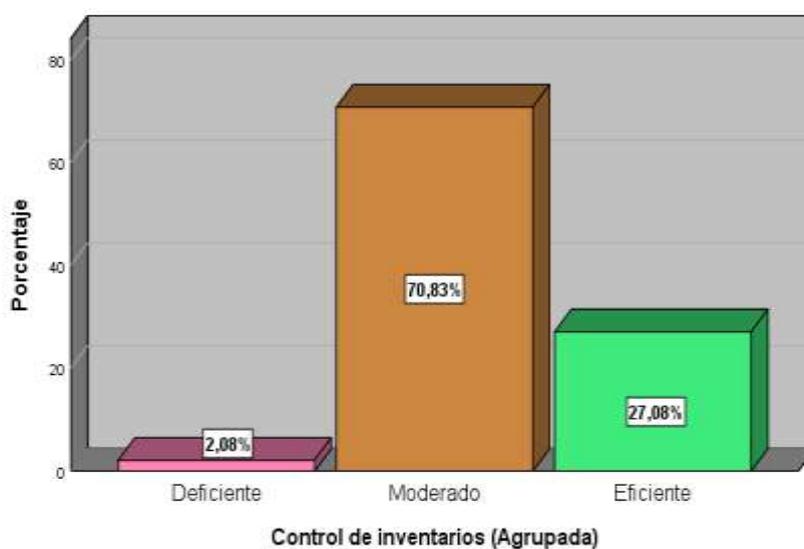
##### 3.1.1. Tabla de frecuencias agrupada

Tabla 5.

*Interpretación descriptiva de la variable: Control de inventarios*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	1	2,1	2,1	2,1
	Moderado	34	70,8	70,8	72,9
	Eficiente	13	27,1	27,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

*Fuente: SPSS versión 25*



*Figura 1. Interpretación descriptiva de la variable: Control de inventarios*

*Fuente: SPSS versión 25*

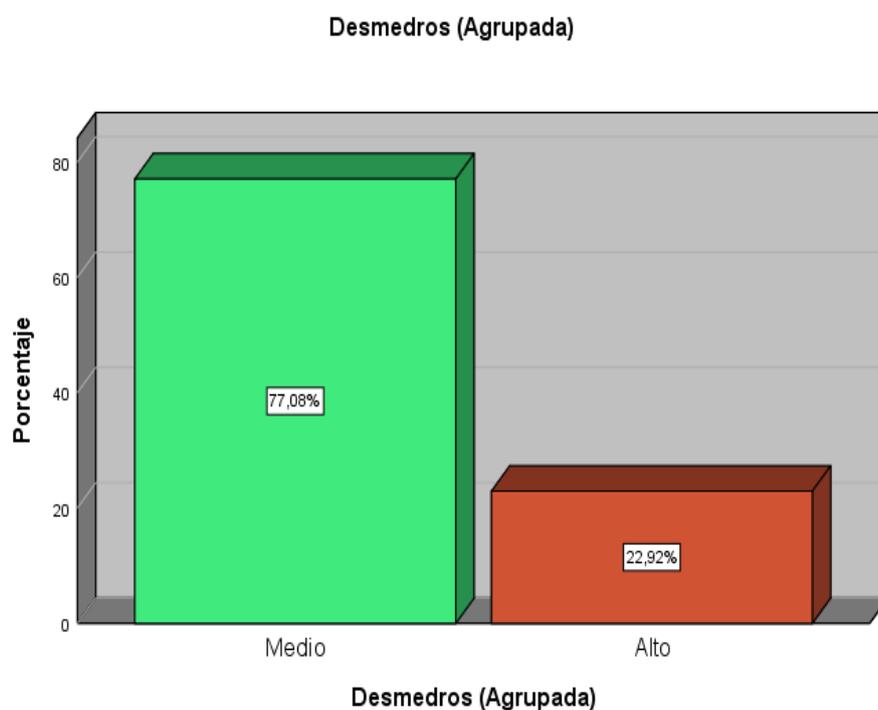
De la tabla N° 6 y la figura N° 1, el 2.08 % de las empresas encuestadas tienen un deficiente control de inventarios, 70.83 % de las empresas moderado y 27.08 % de las empresas eficiente.

Tabla 6.

*Interpretación descriptiva de la variable: Desmedros*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Moderado	37	77,1	77,1	77,1
	Eficiente	11	22,9	22,9	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25



*Figura 2. Interpretación descriptiva de la variable: Desmedros*

Fuente: SPSS versión 25

De la tabla N° 7 y la figura N° 2, el 77.08 % de las empresas encuestadas tienen un desmedro medio, 22.92 % de las empresas alto.

Tabla 7.

*Interpretación descriptiva de la dimensión: Registro de existencias*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	1	2,1	2,1	2,1
	Moderado	34	70,8	70,8	72,9
	Eficiente	13	27,1	27,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25

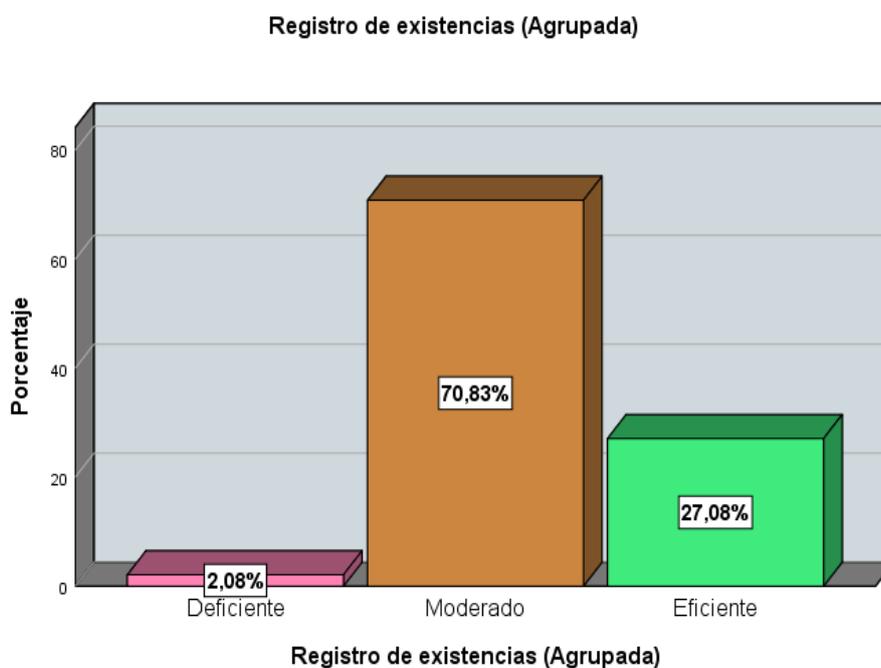


Figura 3. Interpretación descriptiva de la dimensión: Registro de existencias

Fuente: SPSS versión 25

De la tabla N° 8 y la figura N° 3, el 2.08 % de las empresas encuestadas tienen un deficiente registro de existencias, 70.83 % de las empresas moderado y 27.08 % de las empresas eficiente.

Tabla 8.

*Interpretación descriptiva de la dimensión: Mantenimiento de existencias*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	1	2,1	2,1	2,1
	Moderado	34	70,8	70,8	72,9
	Eficiente	13	27,1	27,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25



Figura 4. Interpretación descriptiva de la dimensión: Mantenimiento de existencias

Fuente: SPSS versión 25

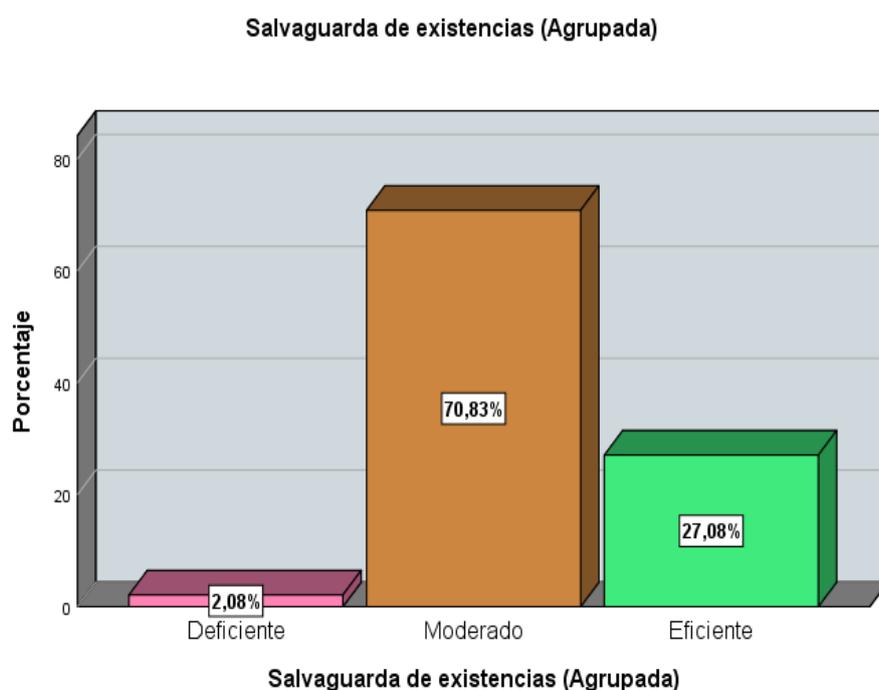
De la tabla N° 8 y la figura N° 3, el 2.08 % de las empresas encuestadas tienen un deficiente mantenimiento de existencias, 70.83 % de las empresas moderado y 27.08 % de las empresas eficiente.

Tabla 9.

*Interpretación descriptiva de la dimensión: Salvaguarda de existencias*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	1	2,1	2,1	2,1
	Moderado	34	70,8	70,8	72,9
	Eficiente	13	27,1	27,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25



*Figura 5. Interpretación descriptiva de la dimensión: Salvaguarda de existencias*

De la tabla N° 10 y la figura N° 5, el 2.08 % de las empresas encuestadas tienen un deficiente salvaguarda de existencias, 70.83 % de las empresas moderado y 27.08 % de las empresas eficiente.

Tabla 10.

*Interpretación descriptiva de la dimensión: Establecimiento de existencias*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	1	2,1	2,1	2,1
	Moderado	34	70,8	70,8	72,9
	Eficiente	13	27,1	27,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25



Figura 6. Interpretación descriptiva de la dimensión: Establecimiento de existencias

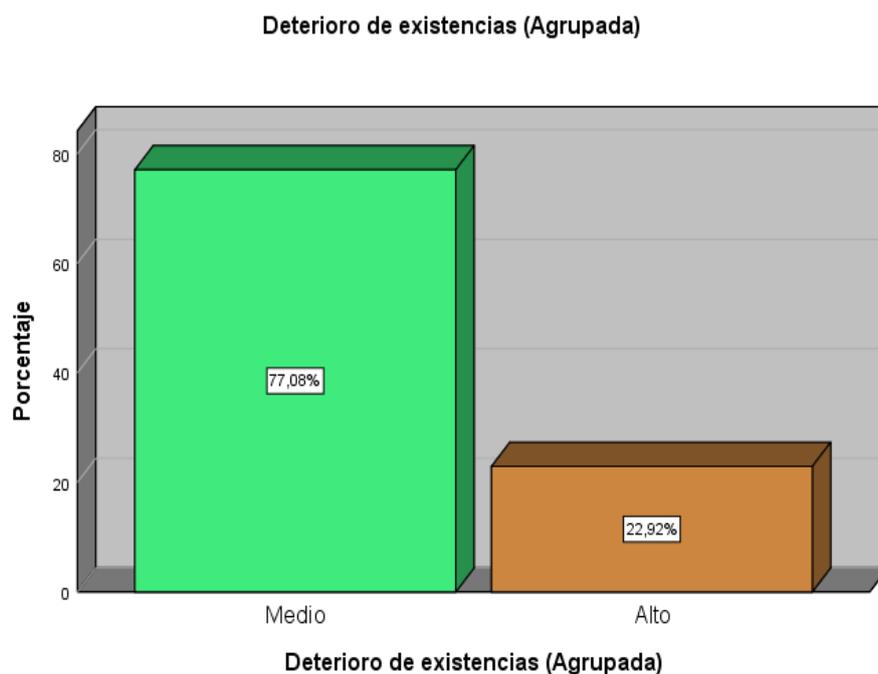
De la tabla N° 11 y la figura N° 6, el 2.08 % de las empresas encuestadas tienen un deficiente establecimiento de existencias, 70.83 % de las empresas moderado y 27.08 % de las empresas eficiente.

Tabla 11.

*Interpretación descriptiva de la dimensión: Deterioro de existencias*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Moderado	37	77,1	77,1	77,1
	Eficiente	11	22,9	22,9	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25



*Figura 7. Interpretación descriptiva de la dimensión: Deterioro de existencias*

De la tabla N° 12 y la figura N° 7, el 77.08 % de las empresas encuestadas tienen un deterioro medio de existencias, 22.92 % de las empresas alto.

Tabla 12.

*Interpretación descriptiva de la dimensión: Decadencia de existencias*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Moderado	37	77,1	77,1	77,1
	Eficiente	11	22,9	22,9	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Fuente: SPSS versión 25



*Figura 8. Interpretación descriptiva de la dimensión: Decadencia de existencias*

De la tabla N° 13 y la figura N° 8, el 77.08 % de las empresas encuestadas tienen decadencia medio de existencias, 22.92 % de las empresas eficiente.

### 3.1.2. Tablas cruzadas o de contingencia

Tabla 13.

*Recuento: Control de inventarios y desmedros*

		Desmedros (Agrupada)		Total
		Medio	Alto	
Control de inventarios (Agrupada)	Deficiente	1	0	1
	Moderado	34	0	34
	Eficiente	2	11	13
Total		37	11	48

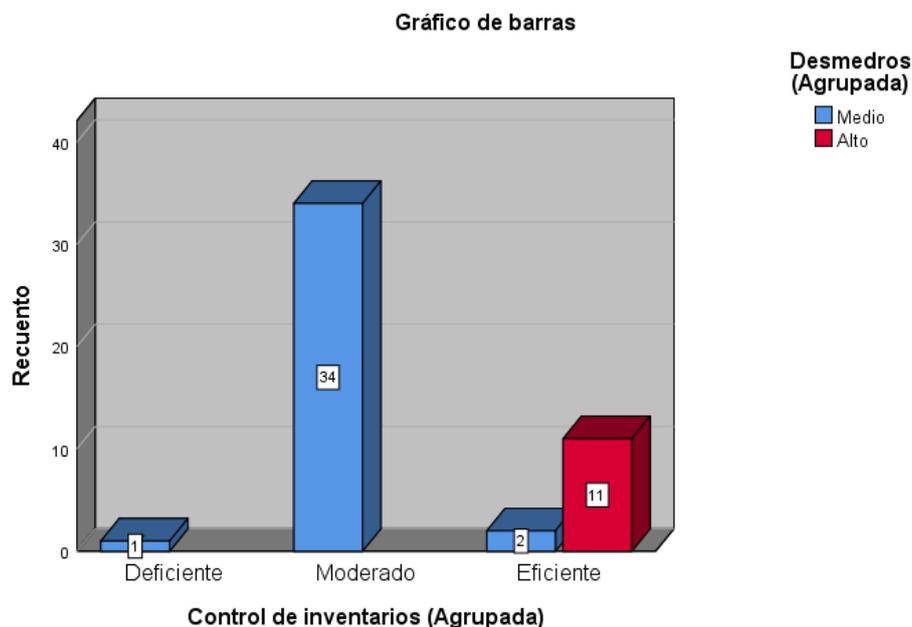
*Fuente: SPSS versión*

De la tabla N° 14, se puede describir que, del total de 48 participantes 1 considera al control de inventarios como deficiente, 34 como moderado y 13 como eficiente.

De un total de 1 participante que estima que el control de inventarios como deficiente, 1 estima que el desmedro medio. El total de 34 participantes, consideran al control de inventarios como moderado. De 13 participantes en total consideran al control de inventarios como eficiente, 2 consideran a los desmedros como medio y 11 como altos desmedros.

Así mismo del total de 48 de participantes 37 consideran a los desmedros medio y 11 como alto.

Del total de 37, que califican al desmedro como medio, 1 consideran como deficiente al control de inventarios; 34 estiman al control de inventarios como moderado y 2 como eficiente, 34 estiman al desmedro como medio y 2 como alto. Del total de 11 participantes, 11 consideran al control de inventarios como eficiente.



*Figura 9. Control de inventarios y desmedros*

De acuerdo a la figura 9, se aprecia que del total de 48 participantes 1 estima al control de inventarios deficiente, 34 moderado y 13 como eficiente; del mismo modo al desmedro con 37 y 11 estiman medio y alto respectivamente. De 1 que estima al control de inventarios como deficiente 1 considera al desmedro como medio. De los 34 que estiman que el control de inventarios es moderado 34 consideran que es moderado. Por último, de los 13 que estiman que el control de inventarios es eficiente 2 y 11 consideran al desmedro como medio y alto respectivamente.

Tabla 14.

*Recuento: Control de inventarios y deterioro de existencias*

		Deterioro de existencias (Agrupada)		
		Medio	Alto	Total
Control de inventarios (Agrupada)	Deficiente	1	0	1
	Moderado	34	0	34
	Eficiente	2	11	13
Total		37	11	48

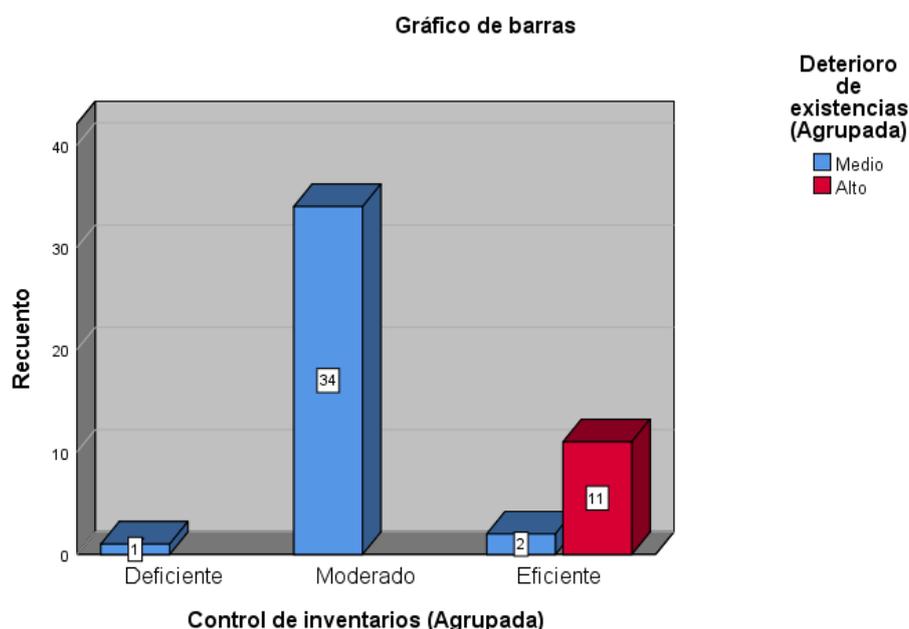
*Fuente: SPSS versión 25*

De la tabla N° 15, se puede describir que, del total de 48 participantes 1 considera al control de inventarios como deficiente, 34 como moderado y 13 como eficiente.

De un total de 1 participante que estima que el control de inventarios como deficiente, 1 estima que el deterioro de existencias es medio. El total de 34 participantes, consideran al control de inventarios como moderado. De 13 participantes en total consideran al control de inventarios como eficiente, 2 consideran al deterioro de existencias como medio y 11 como alto.

Así mismo del total de 48 de participantes 37 consideran al deterioro de existencias como medio y 11 alto.

Del total de 37, que califican al deterioro de existencias como medio, 1 consideran como deficiente al control de inventarios; 34 estiman al control de inventarios como moderado y 2 como eficiente, de la misma forma se estima al deterioro con 34 y 2, medio y alto respectivamente. Del total de 11 participantes, 11 consideran al control de inventarios como eficiente.



*Figura 10. Control de inventarios y deterioro de existencias*

De acuerdo a la figura 10, se aprecia que del total de 48 participantes 1 estima al control de inventarios deficiente, 34 moderado y 13 como eficiente; del mismo modo a los desmedros con 37 y 11 estiman medio y alto respectivamente. De 1 que estima al control de inventarios como deficiente, 1 considera al deterioro

de existencia como medio. De los 34 que estiman que el control de inventarios es moderado. Por último, de los 13 que estiman que el control de inventarios es eficiente 2 y 11 consideran al deterioro de existencias como medio y alto respectivamente.

Tabla 15.

*Recuento: Control de inventarios y decadencia de existencias*

		Decadencia de existencias (Agrupada)		
		Medio	Alto	Total
Control de inventarios (Agrupada)	Deficiente	1	0	1
	Moderado	34	0	34
	Eficiente	2	11	13
Total		37	11	48

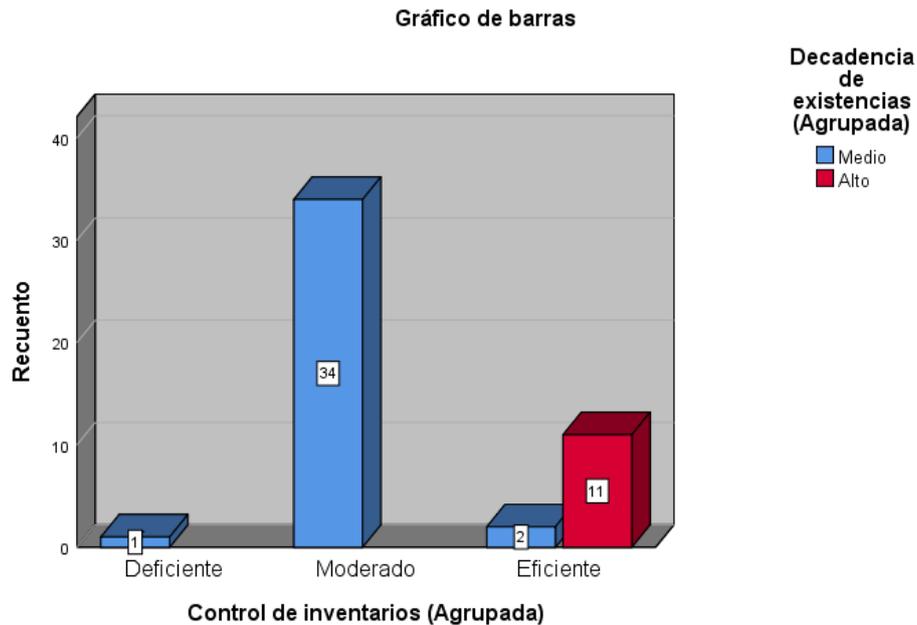
*Fuente: SPSS versión 25*

De la tabla N° 16, se puede describir que, del total de 48 participantes 1 considera al control de inventarios como deficiente, 34 como moderado y 13 como eficiente.

De un total de 1 participante que estima que el control de inventarios como deficiente, 1 estima que la decadencia de existencia es medio. El total de 34 participantes, consideran al control de inventarios como moderado. De 13 participantes en total consideran al control de inventarios como eficiente, 2 consideran la decadencia de existencias como moderado y 11 como eficiente.

Así mismo del total de 48 de participantes 37 consideran al deterioro de existencia moderado y 11 como eficiente.

Del total de 37, que califican al deterioro de existencia como moderado, 1 consideran como deficiente al control de inventarios; 34 estiman al control de inventarios como moderado y 2 como eficiente, y estima al deterioro de existencia como medio y alto respectivamente. Del total de 11 participantes, 11 consideran al control de inventarios como eficiente.



*Figura 11. Control de inventarios y decadencia de existencias*

De acuerdo a la figura 11, se aprecia que del total de 48 participantes 1 estima al control de inventarios deficiente, 34 moderado y 13 como eficiente; del mismo modo 37 y 11 estiman medio y alto respectivamente al desmedro. De 1 que estima al control de inventarios como deficiente 1 considera a la decadencia de existencias como medio. De los 34 que estiman que el control de inventarios como moderado 34 consideran al desmedro que es medio. Por último, de los 13 que estiman que el control de inventarios como eficiente 2 y 11 consideran la decadencia de existencias como medio y alto respectivamente.

### **3.2. Prueba de normalidad**

Considerando que los datos seleccionados por conveniencia son menores a 50, se trabajó con Shapiro – Wilk, de tal manera que se defina el comportamiento de las variables control de inventarios y las dimensiones deterioro y decadencia de existencias.

$H_0$ : Existe distribución normal

$H_a$ : No existe una distribución normal

Regla:

$H_0$ : Si el p-valor > 0.05

H<sub>a</sub>: Si el p-valor < 0.05

Tabla 16.

*Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Control de inventarios	,160	48	,003	,925	48	,004
Desmedros	,226	48	,000	,828	48	,000
Deterioro de existencias	,226	48	,000	,828	48	,000
Decadencia de existencias	,226	48	,000	,828	48	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: SPSS versión 25

De acuerdo a la tabla 17, los pvalor (sig) < 0,05, lo que significa que los datos no cuentan con distribución normal, por lo tanto, se rechaza la H<sub>0</sub> y se acepta H<sub>a</sub>, por lo mismo se debe aplicar una prueba no paramétrica, con el estadígrafo Rho de Spearman.

### 3.3. Prueba de hipótesis

#### Hipótesis general

H<sub>0</sub>: No existe relación entre control de inventarios y los desmedros en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

H<sub>1</sub>: Existe relación entre control de inventarios y los desmedros en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Tabla 17.

*Correlaciones: Prueba de hipótesis general*

			Control de inventarios	Desmedros
Rho de Spearman	Control de inventarios	Coefficiente de correlación	1,000	-,314**
		Sig. (bilateral)	.	,030
		N	48	48

Desmedros	Coeficiente de correlación	-,314**	1,000
	Sig. (bilateral)	,030	.
	N	48	48

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 25

La tabla muestra un p – valor, donde el sig. Bilateral es < 0,05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna y se afirma que existe correlación entre el Control de inventarios y los desmedros de existencias de 0,030.

### Hipótesis específica 1

H0 = No existe relación entre control de inventarios y el deterioro de existencias en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

H1 = Existe relación entre control de inventarios y el deterioro de existencias en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Tabla 18.

*Correlaciones: Prueba de hipótesis específica 1*

			Control de inventarios	Deterioro de existencias
Rho de Spearman	Control de inventarios	Coeficiente de correlación	1,000	-,314**
		Sig. (bilateral)	.	,030
		N	48	48
	Deterioro de existencias	Coeficiente de correlación	-,314**	1,000
		Sig. (bilateral)	,030	.
		N	48	48

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 25

La tabla muestra un p – valor, donde el sig. Bilateral es < 0,05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna y se afirma que existe correlación entre el Control de inventarios y el deterioro de existencias de 0,030.

## Hipótesis específica 2

H0 = No existe relación entre control de inventarios y la decadencia de existencias en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

H1 = Existe relación entre control de inventarios y la decadencia de existencias en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Tabla 19.

### *Correlaciones: Prueba de hipótesis específica 2*

			Control de inventarios	Decadencia de existencias
Rho de Spearman	Control de inventarios	Coeficiente de correlación	1,000	-,314**
		Sig. (bilateral)	.	,030
		N	48	48
	Decadencia de existencias	Coeficiente de correlación	-,314**	1,000
		Sig. (bilateral)	,030	.
		N	48	48

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Fuente: SPSS versión 25

La tabla muestra un p – valor, donde el sig. Bilateral es < 0,05, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna y se afirma que existe correlación positiva entre el Control de inventarios y la decadencia de existencias de 0,030.

#### IV. DISCUSIÓN

Conforme a la investigación presentada, tuvo por objetivo determinar el nivel de relación entre control de inventarios y los desmedros en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

Dado ello se ha obtenido datos con resultados significativos, los cuales se contrastarán con investigaciones antecesoras relacionadas con la hipótesis general y específicas respectivamente.

Según una investigación previa de Rojas (2018) titulada: El control de inventario y el proceso de compras en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018, el autor concluyó que el control de inventarios y el procedimiento de compras tenían una asociación demostrada con la especulación de factores. Tomando como decisión de la tabla 34, se adquiere un coeficiente de conexión de 0.865, por lo que se confirma la conexión inmediata y significativa entre el control de inventarios y la calidad. Esta es la razón por la cual se invalida la hipótesis nula y se acepta la alterna, lo que hace que sea concebible obtener un incentivo positivo para el Rho. A partir de los resultados en la Tabla 18, se comunican los resultados cuando se demuestra que existe una conexión entre el control de stock y las desgracias en los esfuerzos del negocio del automóvil, Urb. Mariscal Cáceres, región de San Juan de Lurigancho, 2019, como resultado de lo mencionado anteriormente, se expresa que, en la variable y medida a la que se hace referencia, también existe una conexión indirecta, es decir, un control más estricto de las existencias, menos desmedros se distingue en la organización.

Según el estudio dirigido por Tarazona (2016), título: El control de inventarios y la rentabilidad de la empresa corporación Icaro SAC Huaraz, 2015, donde el creador de la descripción general concluyo que: La investigación exhibida ha afirmado que la gestión viable del control de inventarios apoya mejor ejecución de negocios; como se expresó en la descripción del control de inventarios en Corporación Icaro SAC, para adquirir suficiente control de inventarios, es importante considerar procedimientos y arreglos bien caracterizados que mejoren las tareas de la organización, al utilizar un proceso de control satisfactorio del control de inventarios y el control de Kardex. Como se ha observado que un gran

control, unido a una gran cuenta que utiliza la tecnología, disminuye las pérdidas de existencias. Esta es la razón, en la investigación, la tabla 19 demuestra un valor de p – valor, donde sig. Bilateral es  $<0.05$ ; en este sentido, se rechaza la hipótesis nula y se reconoce la alterna y se afirma que existe una relación entre el control de inventarios y el deterioro de existencias de 0.030, es decir, un gran registro de control de Inventario se mantiene alejado del deterioro de existencias.

Según el estudio previo de Culque (2017), de título: Desmedros y Rentabilidad en las Boticas en el Cercado de Lima, 2017, donde concluye que los empresarios y trabajadores de las boticas del Cercado de Lima deben hacer inventarios periódicamente, en esta investigación se concluye que en los almacenes no había un orden en los productos es por ello que dificultaba el trabajo de las personas que hacen los inventarios, con la finalidad de evitar los desmedros, ya que la rentabilidad depende del desempeño de los dueños y los trabajadores y de acuerdo al estudio previo, en la presente investigación los resultados en la tabla 20 confirman la existencia de la relación entre control de inventarios y la decadencia de existencias, dado a que el almacenamiento es muy importante para saber que existencias existen en el almacén y con el pase del tiempo no sean sustituidos a causa de productos sustitutos y a los cambios tecnológicos.

De lo mencionado, se puede inferir que el control de inventarios presenta una relación significativa con la variable desmedros en las empresas comerciales del sector automotriz para no incurrir en pérdidas por deterioro y decadencia, donde influye definitivamente los recursos económicos de la empresa puesto que en una empresa comercial el núcleo es las existencias destinadas a la venta.

## V. CONCLUSIONES

Como lo indica la suposición general, se infirió que el control de inventarios estaba firmemente relacionado con los desmedros en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019. Dado que los efectos posteriores del examen han demostrado la hipótesis general, con una estimación de  $p = 0.030$ , donde la sig. Bilateral es  $<0.05$ , lo que hizo posible descartar la hipótesis nula y reconocer la alterna. Es decir, el control de inventarios tiene una asociación notable con los desmedros. Donde aparece igualmente, el coeficiente de relación de Rho (-, 314).

En la hipótesis específica uno, se concluyó que el control de inventarios estaba firmemente relacionado con el deterioro de existencias en las empresas del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, localidad de San Juan de Lurigancho, 2019. Dado que las consecuencias del examen demostraron la teoría particular, con una estimación de  $p = 0.030$ , donde sig. La respectiva es  $<0.05$ , lo que hizo posible descartar la especulación inválida y reconocer la teoría electiva. Es decir, el control de inventarios tiene una relación el deterioro de existencia. Donde aparece adicionalmente, el coeficiente de relación negativa de Rho (-, 314).

Según lo indicado por la hipótesis específica dos, se razonó que el control de inventarios estaba firmemente conectado a la decadencia de existencias en las empresas del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, área de San Juan de Lurigancho, 2019. Dado que los resultados demostraron la hipótesis específica, con una estimación de  $p = 0.030$ , donde sig. Bilateral es  $<0.05$ , lo que hizo posible descartar la hipótesis nula y reconocer la alterna. Es decir, el control de inventarios tiene una relación con la decadencia de existencias. Donde aparece adicionalmente, el coeficiente de relación negativa de Rho (-, 314).

## **VI. RECOMENDACIONES**

### **6.1. Recomendaciones a la unidad de estudios**

La información obtenida en el presente estudio permite aportar las siguientes recomendaciones:

De acuerdo con el problema general se recomienda a los encargados del almacén tener un buen control de inventarios, para evitar los desmedros de manera que se cuente con registros actualizados tanto de entradas como de salidas de las mismas que se pudiera dar un buen mantenimiento cada cierto tiempo para tener salvaguardada y establecidas las existencias.

Así mismo de acuerdo con el problema específico 1 el nivel de relación del control de inventarios y deterioro de existencias tienen un nivel de relación significativa por lo que es recomendable evitar la acumulación de existencias que no tienen buena acogida en el mercado, lo cual con el tiempo incurre en pérdidas de calidad ocasionando deterioro por daño físico, obsolescencia o por el aumento de precio de la existencia, de esta manera se evitará la pérdida económica causada por la matriz de una empresa comercial que son sus existencias propiamente dirigidas a las ventas finales.

De acuerdo al problema específico 2 se recomienda estar a la vanguardia ante los cambios tecnológicos y en vez de perjudicar a la empresa sea un aliado para tener existencias actualizadas y no acumular productos que pueden ser sustituidos por otros de menos calidad.

### **6.2. Recomendaciones académicas**

Se recomienda para estudios posteriores que las variables destacadas en el presente estudio académico pueden ser vista de otra forma para su estudio, dado que el control de inventarios puede ser medido con datos numéricos y poder tener una noción más exacta de lo que se está estudiando; de igual forma la variable desmedros es una variable que puede ser estudiada desde un enfoque numérico el cual permite saber con exactitud en que grado económico afecta a las empresas.

## REFERENCIAS

- Asencio, L., González, E., & Lozano, M. (2017). El inventario como determinante en la rentabilidad de las distribuidoras farmacéuticas. *Revista de Ciencias de la Administración y Economía*, VII(13). doi:file:///C:/Users/Edson/Downloads/Dialnet-ElInventarioComoDeterminanteEnLaRentabilidadDeLasD-5967011.pdf
- Bazan , A. (2016). *Control de inventarios y la rentabilidad del almacén "La esquina de Pérez" del Canton La Libertad, provincia de Santa Elena año 2016*, (Tesis de pregrado, Universidad estatal Península de Santa Elena). Recuperado el 05 de noviembre de 2018, de <http://repositorio.upse.edu.ec/bitstream/46000/4425/1/UPSE-TCA-2018-0006.pdf>
- Benavides, J. (2014). *Administración* (Segunda ed.). México, D.F.: McGraw-Hill/interamericana editores, S.A. de C.V.
- Bil, D. (2016). *Crisis y perspectivas de la industria automotriz argentina*. Obtenido de <https://search.proquest.com/docview/1944008164?accountid=37408>
- Cambridge Dictionary. (s.f.). Recuperado el 03 de 05 de 2019, de <https://dictionary.cambridge.org/us/dictionary/english/norm>
- Carrasco Diaz, S. (2006). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima: San Marcos.
- Carrasco, A. (s.f.). *Implementacion de control de interno de inventarios*.
- Carrasco, S. (2008). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación* (Segunda ed.). Lima: San Marcos.
- Culque Dominguez, Y. (2017). *Desmedros y Rentabilidad en las Boticas en el Cercado de Lima, 2017*, (Universidad Cesar Vallejo). Obtenido de <file:///F:/tesis%20desmedros/Desmedros%20y%20rentabilidad%20en%20las%20boticas%20del%20Cercado%20de%20Lima,%202017.pdf>

- Déniz, J., & Verona, M. (2013). *Conceptos básicos de contabilidad financiera*. Madrid: Delta, Publicaciones Universitarias.
- Escudero, J. (2013). *Gestión logística y comercial*. Madrid: Paraninfo. Obtenido de <http://link.galegroup.com/apps/doc/CX7062600006/GVRL?u=univcv&sid=GVRL&xid=ff689966>
- Estado Plurinacional de Bolivia. (10 de Diciembre de 2013). *Resolución Ministerial, No. 718/2013*. Obtenido de Manual de procedimientos del area de almacenes:  
[http://www.minculturas.gob.bo/images/stories/normativas/proc\\_almacenes.pdf](http://www.minculturas.gob.bo/images/stories/normativas/proc_almacenes.pdf)
- Farías, J. (2017). *Sistema contable y control de inventarios en la ferretería Tanito” del Cantón La Concordia, provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas*, (Tesis de pregrado, Universidad Regional Autónoma de Los Andes). Recuperado el 25 de Junio de 2019, de <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/7802/1/PIUSDCYA028-2018.pdf>
- Gaibor Coello, A. (2016). *Valoración y control de los inventarios en la empresa Veronsa S.A.*, (Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil). Recuperado el 15 de Noviembre de 2018, de <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1285/1/T-ULVR-1376.pdf>
- Giraldo, O. (13 de 03 de 2017). *¿Cómo administrar el inventario de tu empresa con un chatbot?* Obtenido de <https://gestion.pe/tecnologia/administrar-inventario-empresa-chatbot-130507>
- Gomes, D., & Henrique, G. (2017). Automation and efficiency in the operational processes: A case study in a logistics operator. *Independent Journal of Management & Production*, VIII(5). Recuperado el 11 de Julio de 2019, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=449551667005>
- Gutiérrez, F. (2019). *El control de inventarios y el volumen de ventas de la empresa Consorcio ELA E.I.R.L., Trujillo, 2018*, (Tesis de pregrado, Universidad Privada Leonardo Da Vinci). Recuperado el 25 de Junio de 2019, de

[http://repositorio.upd.edu.pe/bitstream/handle/UPD/140/T119\\_72872032\\_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upd.edu.pe/bitstream/handle/UPD/140/T119_72872032_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Hernandez, R., Fernandez, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* ((6ta ed.) ed.). Mexico D.F.: Mc Graw Hill Education.
- Iborra, M., Dasí, Á., Dolz, C., & Ferrer, C. (2014). *Fundamentos de dirección de empresas: conceptos y habilidades directivas* (Segunda ed.). Madrid: Ediciones Paraninfo S.A.
- Jacobs, R., & Chase, R. (2014). *Administración de operaciones, producción y cadena de suministros* (Decimotercera ed.). México D. F.: McGraw-Hill/interamericana editores, S.A. de C.V.
- Kiisler, A. (2014). *Inventory management – basic*. Obtenido de LogOnTrain Summer School: <https://www.vkok.ee/logontrain/wp-content/uploads/2014/03/Riga-3-july-2014.pdf>
- Lopes, L., Inácio, I., Fagundes, M., Rodrigues, R., & Jacobavicius, C. (2016). Stock Management through application of demand forecast methods: A case study. *Independent Journal of Management & Production*, VII(5). Recuperado el 11 de 07 de 2019, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=449546398008>
- López, J. (2014). *Gestión de inventarios*. España: Editorial Learning S.I.
- Machado, W., De Souza, J., De Mello, P., & Gomes, R. (2019). Controle de estoque: gestão de processos utilizando a ferramenta Kanban com o suporte. *Research, society and development*, VIII(1). Recuperado el 05 de Julio de 2019, de <https://rsd.unifei.edu.br/index.php/rsd/article/view/531/593>
- Maia, M., Da Silva, M., Aparecido, W., & Formigoni, A. (2015). Gestão de estoques em uma metalúrgica do Setor de autopeças. *Revista de Micro e Pequenas Empresas e Empreendedorismo da Fatec Osasco*, I(2). Recuperado el 15 de Junio de 2019, de <file:///C:/Users/Edson/Downloads/Dialnet-GestaoDeEstoquesEmUmaMetalurgicaDoSetorDeAutopecas-5850655.pdf>
- Manene, L. (08 de Agosto de 2012). *Gestión de existencias e inventarios*. Obtenido de <http://www.luismiguelmanene.com/2012/08/08/gestion-de-existencias-e-inventarios/>

- Masters, K. (2014). *Encyclopedia of Business and Finance* (Tercera ed., Vol. II). Farmington, Estados Unidos de América: Gale, Cengage Learning.
- Mata, J. (2015). *Introducción a la contabilidad financiera de las pymes*. Madrid: Ediciones Paraninfo, S.A. Obtenido de <https://books.google.com.pe/books?id=D73-CAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=contabilidad+financiera&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwivhPCf6-riAhXIMd8KHV4GAM84ChDoAQg5MAM#v=onepage&q=precio%20de%20venta&f=true>
- Mero Paucar, J. A. (2016). *El control de las mercaderías químicas y la rentabilidad de la empresa Dyesandina S.A., de la ciudad de Ambato*, (Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Ambato). Recuperado el 25 de noviembre de 2018, de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20221/1/T3508i.pdf>
- Minguela, B., & De Leeuw, S. (2013). Managing the last mile of the supply chain for spare parts. *Universia Business Review*, 104-117. Recuperado el 11 de Julio de 2019, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4392076>
- Ministerio de economía y finanzas. (02 de Mayo de 2019). *Plan contable general empresarial*. Obtenido de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_publ/documentac/VERSION\\_MODIFICADA\\_PCG\\_EMPRESARIAL.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/documentac/VERSION_MODIFICADA_PCG_EMPRESARIAL.pdf)
- Münch, L. (2014). *Administración: Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*. (Segunda ed.). México: Pearson Educación.
- Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades. (2009). *Norma Internacional de Información Financiera para Pequeñas y Medianas Entidades*. Recuperado el 03 de 06 de 2019, de [https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta\\_publ/con\\_nor\\_co/vigentes/niif/NII F\\_PYMES.pdf](https://www.mef.gob.pe/contenidos/conta_publ/con_nor_co/vigentes/niif/NII F_PYMES.pdf)
- Nyemba, W., & Mbohwa, C. (2017). Design of a 10-digit inventory codification system for a tube and pipe manufacturing company in Zimbabwe. *Science Direct*, VIII. Recuperado el 05 de Julio de 2019, de <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2351978917300707>

- Oficina Internacional del trabajo. (2016). *Mejore su negocio: compras y control de existencias*. Recuperado el 07 de 05 de 2019, de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_emp/---emp\\_ent/---ifp\\_seed/documents/instructionalmaterial/wcms\\_553922.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---ifp_seed/documents/instructionalmaterial/wcms_553922.pdf)
- Oficina Internacional del Trabajo. (2016). *Mejore su negocio: compras y control de existencias*. Obtenido de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_emp/---emp\\_ent/---ifp\\_seed/documents/instructionalmaterial/wcms\\_553922.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_emp/---emp_ent/---ifp_seed/documents/instructionalmaterial/wcms_553922.pdf)
- Ortega de la Poza, R. (2017). *Fundamentals of Financial Management*. ESIC Editorial. Recuperado el 20 de Noviembre de 2018, de <https://books.google.com.pe/books?id=VVdqDwAAQBAJ&pg=PT432&dq=recursos+propios&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjLma7ly4TfAhVG7qwKHapnBA8Q6AEILTAB#v=onepage&q=recursos%20propios&f=false>
- Palomino, C. (2013). *Metodo Calpa-Diccionario de contabilidad*. Lima: Editorial Calpa S.A.C.
- Perez, I. (05 de Junio de 2018). *Diputados cubanos analizan la economía de la isla*. Recuperado el 10 de octubre de 2018, de <https://mundo.sputniknews.com/americalatina/201806051079289061-diputados-cubanos-analizan-economia-pais/>
- Picón, J. (2014). *Deducciones del impuesto a la renta empresarial*. Lima: Dogma ediciones.
- Pulido, A. (2014). *Las Normas Internacionales de Información Financiera (NIC/NIIF). Una visión actual*. Madrid: Ibergarceta publicaciones, S.L.
- Quispe, G. (2018). *Mermas y desmedros de mercadería en la empresa Consorcio Orión Cusco S.R.L. sucursal calle Unión Cusco, periodo 2016*, (Tesis de pregrado, Universidad Andina del Cusco). Recuperado el 25 de Junio de 2019, de [http://190.119.204.72/bitstream/UAC/2399/1/Gladys\\_Tesis\\_bachiller\\_2018\\_Parte.1.pdf](http://190.119.204.72/bitstream/UAC/2399/1/Gladys_Tesis_bachiller_2018_Parte.1.pdf), [http://190.119.204.72/bitstream/UAC/2399/2/Gladys\\_Tesis\\_bachiller\\_2018\\_Parte.2.pdf](http://190.119.204.72/bitstream/UAC/2399/2/Gladys_Tesis_bachiller_2018_Parte.2.pdf)

- Real Academia Española. (29 de 04 de 2019). *diccionario de la lengua española*.  
Obtenido de <https://dle.rae.es/?id=DATMLiO>
- Revista Lidera. (2017). *Tratamiento Contable y tributario de las mermas y desmedros*. Recuperado el 06 de Mayo de 2018, de <http://facultad.pucp.edu.pe/ciencias-contables/files/2018/01/Revista-LIDERA-2017.pdf>
- Rios, M. (24 de 04 de 2018). *San Juan de Lurigancho: conozca los planes comerciales en el distrito más grande de Lima*. Recuperado el 05 de octubre de 2018, de <https://gestion.pe/economia/empresas/san-juan-lurigancho-conozca-planes-comerciales-distrito-grande-lima-232179>
- Rodríguez Ballesteros, J. (2017). *Control de inventarios de materiales fungibles de la empresa Suministros y mantenimientos de equipos petroleros Symep S.A.*, (Pontificia Universidad del Ecuador sede Esmeraldas). Recuperado el 15 de noviembre de 2018, de <https://repositorio.pucese.edu.ec/bitstream/123456789/1045/1/RODR%C3%8DGUEZ%20BALLESTEROS%20JONATHAN%20XAVIER.pdf>
- Rodriguez Jiménez, A., & Pérez Jacinto, A. O. (enero-junio de 2017). *Métodos científicos de indagación y de construcción de conocimiento*. Recuperado el 25 de noviembre de 2018, de <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n82/0120-8160-ean-82-00179.pdf>
- Rojas, H. (2018). *El control de inventario y el proceso de compras en las concesionarias de mantenimiento de autos, distrito La Molina, 2018*, (Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo). Recuperado el 25 de Junio de 2019, de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/33980/Rojas\\_VHN.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/33980/Rojas_VHN.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rueda, J. (2016). *Plan contable general empresarial*. Lima: Editorial EDIGRABER S.A.C.
- Tarazona Espinoza, E. (2016). *El control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Corporación Icaro sac huaraz, 2015*, (Universidad Católica los angeles Chimbote). Recuperado el 10 de 05 de 2019, de

[http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1572/CONTROL\\_INVENTARIOS\\_TARAZONA\\_ESPINOZA\\_ELY\\_INES.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1572/CONTROL_INVENTARIOS_TARAZONA_ESPINOZA_ELY_INES.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Turrini, L., & Meissner, J. (2016). Spare parts inventory management: New evidence from distribution fitting. *European Journal of Operational Research*, CCLXXIII(1). Recuperado el 30 de Junio de 2019, de <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S037722171730886X?token=6DBFF3CBBB11E57E0DF7879182BBF827EBCC528882E76D009DE12740FD02D82696938B486EAD8010CD30181DB6FE8371>

UNLEASHED. (26 de Abril de 2017). *Inventory Control 101: A Short History of Inventory Management*. Recuperado el 20 de Mayo de 2019, de <https://www.unleashedsoftware.com/blog/inventory-control-101>

Valderrama, S., & León, L. (2009). *Técnicas e instrumentos para la obtención de datos en la investigación científica*. Lima.

Vélez, T. (2014). *Logística empresarial*. Bogotá: Ediciones de la U.

Wong, Z., & Salcedo, L. (2005). *Quipu: Nudos numéricos y parlantes*. Recuperado el 22 de Mayo de 2019, de <file:///C:/Users/Edson/Downloads/5435-Texto%20del%20art%C3%ADculo-18761-1-10-20140316.pdf>

Zapata, J. (2014). *Fundamentos de la gestión de inventarios*, (Esumer Institucion Universitaria). Recuperado el 15 de octubre de 2018, de <https://www.esumer.edu.co/images/centroeditorial/Libros/fei/libros/Fundamentosdelagestiondeinventarios.pdf>

## ANEXOS

### Anexo 1: Matriz de consistencia

Control de inventarios y desmedros en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA	
GENERAL	GENERAL	GENERAL		INDICADORES	METODOLOGÍA	
¿Cuál es el nivel de relación entre control de inventarios y los desmedros en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019?	Determinar el nivel de relación entre control de inventarios y los desmedros en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.	Existe relación entre control de inventarios y los desmedros en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.	Control de inventarios	Registro de entrada de existencias	TIPO DE ESTUDIO	
				Registro de salida de existencias		
				Almacenamiento de existencias		
				Custodia de existencias	Descriptivo y correlacional.	
				Normas de existencias		DISEÑO DE ESTUDIO
				Conservación de existencias		
				Protección de existencias		
				Método		
				Nomenclatura	El tipo de estudio es experimental, porque no se manipula las variables.	

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
ESPECÍFICO	ESPECÍFICO	ESPECÍFICO			
¿Cuál es el nivel de relación entre control de inventarios y el deterioro de existencias en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019?	Determinar el nivel de relación entre control de inventarios y el deterioro de existencias en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.	Existe relación entre control de inventarios y el deterioro de las existencias en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.	Desmedros	Daño físico	POBLACIÓN Y MUESTRA Se utilizará el muestreo no probabilístico.
				Obsolescencia	MUESTRA CENSAL 48 encuestados.
¿Cuál es el nivel de relación entre control de inventarios y la decadencia de existencias en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019?	Determinar el nivel de relación entre control de inventarios y la decadencia de existencias en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.	Existe relación entre control de inventarios y la decadencia de existencias en las empresas comerciales del sector automotriz, Urb. Mariscal Cáceres, distrito de San Juan de Lurigancho, 2019.		Disminución del precio de venta	TÉCNICAS E INSTRUMENTO Técnica: La técnica a utilizar será la encuesta.
			Productos sustitutivos	Instrumento: El instrumento será el cuestionario de elaboración propia.	
			Tecnología		

## Anexo 2: Cuestionario

### Cuestionario

Este cuestionario está dirigido a las empresas comerciales de la Urb. Mariscal Cáceres, Distrito de San Juan de Lurigancho.

Edad: \_\_\_\_\_ Cargo: \_\_\_\_\_ Nivel educativo: \_\_\_\_\_ Sector empresarial: \_\_\_\_\_

**INSTRUCCIONES:** A continuación, encontrarás preguntas relacionadas al control de existencias y los desmedros. Afirmaciones que leerás con mucha atención para luego, marcar la respuesta con una X según sea el caso.

### OPCIONES DE RESPUESTA:

- S** = Siempre
- CS** = Casi Siempre
- AV** = Algunas Veces
- CN** = Casi Nunca
- N** = Nunca

Nº	PREGUNTAS	S	CS	AV	CN	N
1.	La empresa realiza el registro de la entrada de existencia al almacén.					
2.	En la empresa las entradas de existencias se registran al costo de adquisición.					
3.	En la empresa se registran las salidas de las existencias.					
4.	Las salidas de existencias se registran al precio promedio ponderado.					
5.	La empresa cuenta con almacenamiento establecido donde es posible llevar a cabo el control de inventario.					
6.	La accesibilidad del almacenamiento es acondicionada para el mantenimiento de las existencias.					
7.	Se realiza el mantenimiento de las existencias en el almacenamiento.					
8.	Se realiza mantenimiento de existencias para tener un buen control de inventarios.					
9.	Se realiza custodia para el mantenimiento de existencias.					

10.	Existen normas de mantenimiento de existencias para llevar un adecuado mantenimiento de existencias.					
11.	Las normas establecidas para el mantenimiento de existencias permiten tener resultados positivos en el control de inventarios.					
12.	En la empresa se cumplen las normas para llevar a cabo el mantenimiento de existencias.					
13.	La conservación de los inventarios es realizada para salvaguardar las existencias.					
14.	Se conserva las existencias para tener buenos resultados en el control de inventarios.					
15.	El almacén esta implementado para la protección integra de las existencias permitiendo estar en salvaguarda.					
16.	La protección de las existencias tiene procedimientos establecidos para tener resultados positivos en el control de inventarios.					
17.	La empresa utiliza métodos para la identificación de las existencias facilitando el establecimiento adecuado.					
18.	Se realiza métodos para el seguimiento de las existencias para generar buen control de inventarios.					
19.	La empresa administra nomenclatura de códigos para el establecimiento de existencias.					
20.	En la empresa el proceso de nomenclatura es el adecuado para identificar las existencias facilitando el proceso del control de inventarios.					
21.	En la empresa se registra el deterioro de existencias por daño físico.					
22.	Se evalúa las circunstancias que producen deterioro de existencias por daños físicos.					
23.	Los daños físicos son los que producen mayor desmedro.					
24.	La empresa implementa acciones para evitar los desmedros por daño físico.					
25.	La empresa lleva un registro del deterioro de existencias por obsolescencia.					
26.	Se toma acciones para evitar desmedros por obsolescencia.					
27.	La empresa evalúa la expectativa de las ventas para evitar los desmedros por obsolescencia.					
28.	Se toma en cuenta disminuir los precios de venta para evitar el deterioro de existencias.					
29.	Se considera disminuir los precios de venta de los productos deteriorados para evitar producir desmedros.					

30.	Se considera la evaluación de los precios de venta de los competidores para evitar la acumulación de desmedros.					
31.	La empresa evalúa los precios de la competencia para enfrentar los productos sustitutos que genera desmedro.					
32.	Los productos sustitutos son controlados con estrategias para evitar la formación de desmedros.					
33.	La empresa ofrece un valor añadido para enfrentar los productos sustitutos que origina desmedros.					
34.	La empresa fideliza a sus clientes para levantar las barreras de los productos sustitutos para evitar la formación de desmedros.					
35.	La empresa tiene personal calificado que custodia las existencias para evitar la formación de desmedros.					
36.	La empresa actualiza sus existencias en cuanto a los cambios tecnológicos para evitar la decadencia de existencias.					
37.	Los productos desplazados por el cambio de la tecnología son ofertados para evitar la acumulación de desmedros.					
38.	La empresa define estrategias para enfrentar los productos desarrollados que van ocasionar decadencia de existencias.					
39.	La empresa evita adquirir existencias que están siendo desplazadas por productos desarrollados con nuevas tecnologías para evitar futuros desmedros.					
40.	Los cambios tecnológicos son oportunidades que permiten actualizar los productos del almacén para evitar desmedros.					

***Gracias por completar el cuestionario.***

### Anexo 3: Validez a través de la V de AIKEN

Tabla 20.

*Validez a través de la V de Aiken*

ÍTEM		J1	J2	J3	Media	DE	V Aiken	Interpretación de la V
1	Relevancia	3	4	4	3.67	0.58	0.89	Válido
	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Válido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Válido
2	Relevancia	3	4	4	3.67	0.58	0.89	Válido
	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Válido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Válido
3	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	Válido
	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Válido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Válido
4	Relevancia	3	4	4	3.67	0.58	0.89	Válido
	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Válido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Válido
5	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	Válido
	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Válido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Válido
6	Relevancia	3	4	4	3.67	0.58	0.89	Válido
	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Válido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Válido
7	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	Válido
	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Válido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Válido
8	Relevancia	3	4	4	3.67	0.58	0.89	Válido
	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Válido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Válido
9	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	Válido
	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Válido

	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Válido
	Relevancia	3	4	4	3.67	0.58	0.89	Válido
10	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Válido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Válido
	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	Válido
11	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Válido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Válido
	Relevancia	3	4	4	3.67	0.58	0.89	Válido
12	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Válido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Válido
	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	Válido
13	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Valido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Válido
	Relevancia	3	4	4	3.67	0.58	0.89	Válido
14	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Válido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Válido
	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	Válido
15	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Válido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Válido
	Relevancia	3	4	4	3.67	0.58	0.89	Válido
16	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Válido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Válido
	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	Válido
17	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Válido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Válido
	Relevancia	3	4	4	3.67	0.58	0.89	Válido
18	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Válido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Válido
	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	Válido
19	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Válido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Válido
	Relevancia	3	4	4	3.67	0.58	0.89	Válido
20	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Válido

---

	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Válido
	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	Valido
21	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Valido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Valido
	Relevancia	3	4	4	3.67	0.58	0.89	Valido
22	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Valido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Valido
	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	Valido
23	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Valido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Valido
	Relevancia	3	4	4	3.67	0.58	0.89	Valido
24	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Valido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Valido
	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	Valido
25	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Valido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Valido
	Relevancia	3	4	4	3.67	0.58	0.89	Valido
26	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Valido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Valido
	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	Valido
27	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Valido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Valido
	Relevancia	3	4	4	3.67	0.58	0.89	Valido
28	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Valido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Valido
	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	Valido
29	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Valido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Valido
	Relevancia	3	4	4	3.67	0.58	0.89	Valido
30	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Valido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Valido
	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	Valido
31	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Valido

---

	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Valido
	Relevancia	3	4	4	3.67	0.58	0.89	Valido
32	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Valido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Valido
	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	Valido
33	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Valido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Valido
	Relevancia	3	4	4	3.67	0.58	0.89	Valido
34	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Valido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Valido
	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	Valido
35	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Valido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Valido
	Relevancia	3	4	4	3.67	0.58	0.89	Valido
36	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Valido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Valido
	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	Valido
37	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Valido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Valido
	Relevancia	3	4	4	3.67	0.58	0.89	Valido
38	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Valido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Valido
	Relevancia	4	4	4	4.00	0.00	1.00	Valido
39	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Valido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Valido
	Relevancia	3	4	4	3.67	0.58	0.89	Valido
40	Pertinencia	4	3	4	3.67	0.58	0.89	Valido
	Claridad	3	4	3	3.33	0.58	0.78	Valido

---

## Anexo 4: Documentos para validar a través de juicio de experto

Documentos para validar los instrumentos de medición a través de juicio de experto

 **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

Observaciones:

---

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ..... COLLAVA ENRIQUE JORGE .....

DNI:..... 06136386 .....

Especialidad del  
validador:..... FINANZAS .....

.....

..11...de..06... del 2019.



-----  
**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.  
\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable []      Aplicable después de corregir [  ]      No aplicable [  ]

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: <sup>x</sup> Ponce Caldera Juan Manuel .....

DNI: 07872779 .....

Especialidad del

validador: FINANZAS .....

.....

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

9 de Mayo del 2019

Firma del Experto Informante.  
Especialidad



Opinión de aplicabilidad: Aplicable []      Aplicable después de corregir []      No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: SANCHEZ NUÑEZ CAJUDO

DNI: 1.66.40999

Especialidad del  
validador: FINANZAS

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
\*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
\*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

11 de Diciembre del 2017

Firma del Experto Informante.  
Especialidad

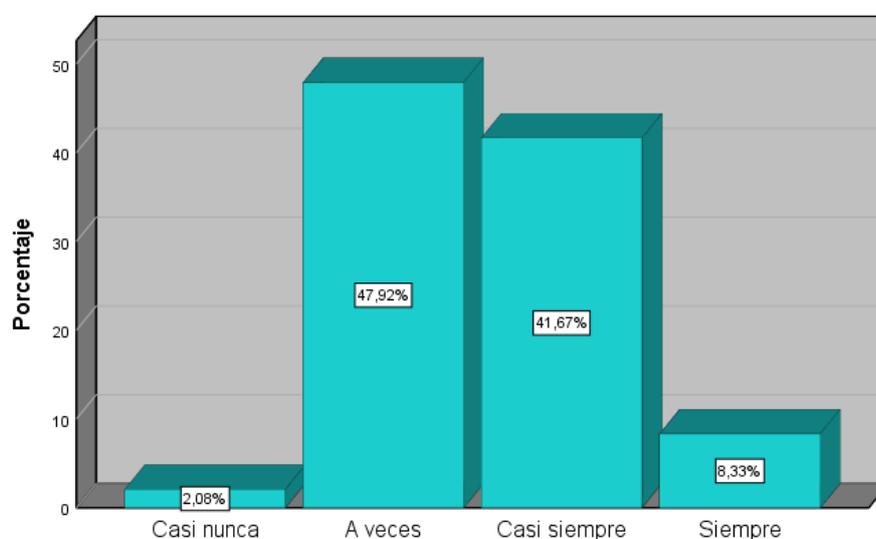
## Anexo 5: Resultado descriptivo a nivel ítems

Tabla 21.

*La empresa realiza el registro de la entrada de existencia al almacén*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	2,1	2,1	2,1
	A veces	23	47,9	47,9	50,0
	Casi siempre	20	41,7	41,7	91,7
	Siempre	4	8,3	8,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

La empresa realiza el registro de la entrada de existencia al almacén.



La empresa realiza el registro de la entrada de existencia al almacén.

*Figura 12. La empresa realiza el registro de la entrada de existencia al almacén*

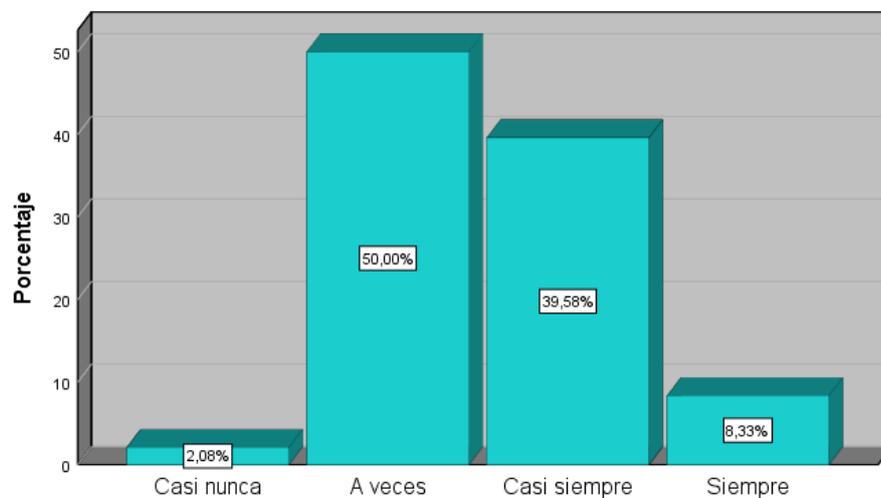
Según la tabla N° 21 y la figura N° 12, el 8.33% de las personas encuestadas consideran que la empresa realiza el registro de la entrada de existencia al almacén, es siempre. Sin embargo, 41.67% consideran que es casi siempre, 47.92% es a veces, 2.08% casi nunca.

Tabla 22.

*En la empresa las entradas de existencias se registran al costo de adquisición.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	2,1	2,1	2,1
	A veces	24	50,0	50,0	52,1
	Casi siempre	19	39,6	39,6	91,7
	Siempre	4	8,3	8,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**En la empresa las entradas de existencias se registran al costo de adquisición.**



**En la empresa las entradas de existencias se registran al costo de adquisición.**

*Figura 13. En la empresa las entradas de existencias se registran al costo de adquisición*

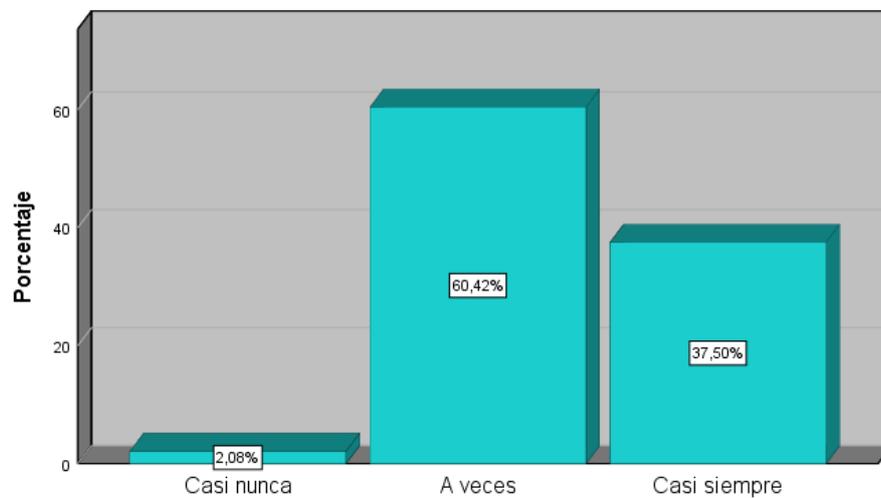
Según la tabla N° 22 y la figura N° 13, el 8.33% de las personas encuestadas consideran que la empresa las entradas de existencias se registran al costo de adquisición, es siempre. Sin embargo, 39.58% consideran que es casi siempre, 50.00% es a veces, 2.08% casi nunca.

Tabla 23.

*En la empresa se registran las salidas de las existencias*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	2,1	2,1	2,1
	A veces	29	60,4	60,4	62,5
	Casi siempre	18	37,5	37,5	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**En la empresa se registran las salidas de las existencias.**



**En la empresa se registran las salidas de las existencias.**

*Figura 14. En la empresa se registran las salidas de las existencias*

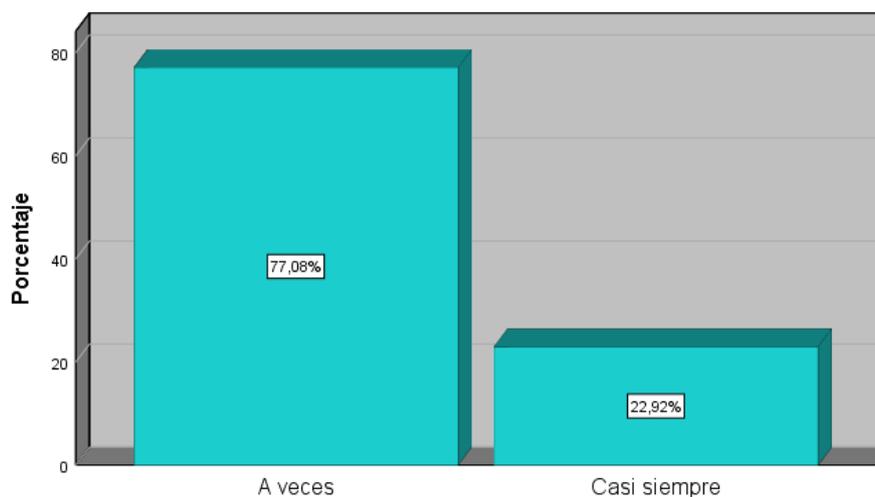
Según la tabla N° 23 y la figura N° 14, el 37.50% de las personas encuestadas consideran que la empresa se registran las salidas de las existencias, es casi siempre. Sin embargo, 60.42% es a veces, 2.08% casi nunca.

Tabla 24.

*Las salidas de existencias se registran al precio promedio ponderado*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	37	77,1	77,1	77,1
	Casi siempre	11	22,9	22,9	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Las salidas de existencias se registran al precio promedio ponderado.



Las salidas de existencias se registran al precio promedio ponderado.

*Figura 15. Las salidas de existencias se registran al precio promedio ponderado*

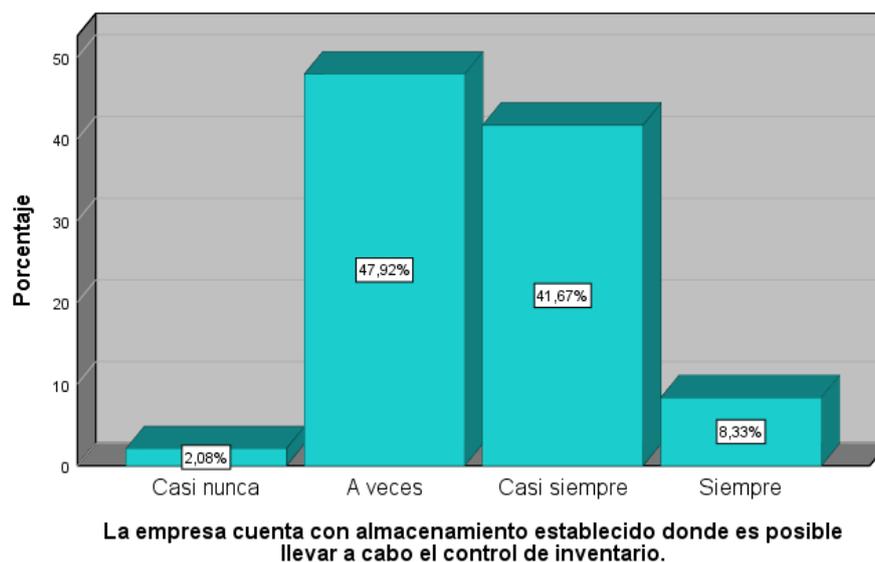
Según la tabla N° 24 y la figura N° 15, el 22.92% de las personas encuestadas consideran que las salidas de existencias se registran al precio promedio ponderado, es casi siempre. Sin embargo, 77.08% es a veces.

Tabla 25.

*La empresa cuenta con almacenamiento establecido donde es posible llevar a cabo el control de inventario*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	2,1	2,1	2,1
	A veces	23	47,9	47,9	50,0
	Casi siempre	20	41,7	41,7	91,7
	Siempre	4	8,3	8,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

La empresa cuenta con almacenamiento establecido donde es posible llevar a cabo el control de inventario.



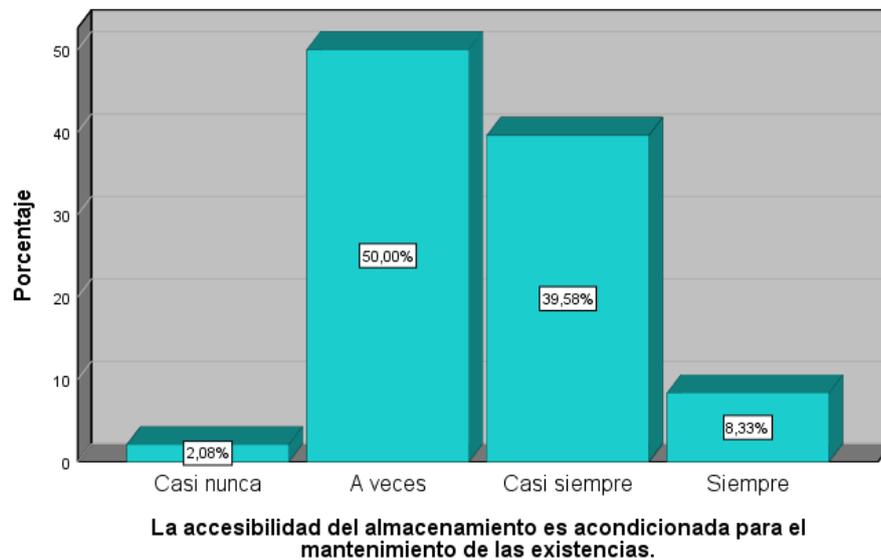
*Figura 16. La empresa cuenta con almacenamiento establecido donde es posible llevar a cabo el control de inventario*

Según la tabla N° 25 y la figura N° 16, el 8.33% de las personas encuestadas consideran que la empresa cuenta con almacenamiento establecido donde es posible llevar a cabo el control de inventario, es siempre. Sin embargo, 41.67% es a casi siempre, 47.92% es a veces y 2.08% es casi nunca.

Tabla 26.

*La accesibilidad del almacenamiento es acondicionada para el mantenimiento de las existencias.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	2,1	2,1	2,1
	A veces	24	50,0	50,0	52,1
	Casi siempre	19	39,6	39,6	91,7
	Siempre	4	8,3	8,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	



*Figura 17. La accesibilidad del almacenamiento es acondicionada para el mantenimiento de las existencias.*

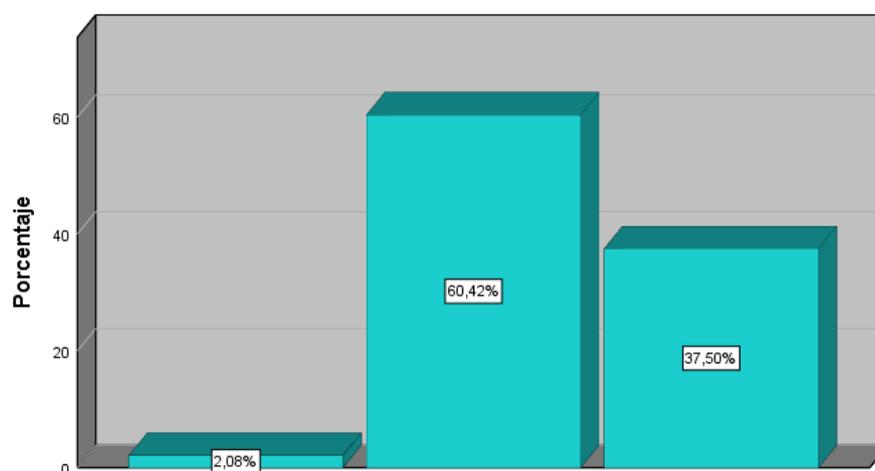
Según la tabla N° 26 y la figura N° 17, el 8.33% de las personas encuestadas consideran que la accesibilidad del almacenamiento es acondicionada para el mantenimiento de las existencias, es siempre. Sin embargo, 39.58% es a casi siempre, 50% es a veces y 2.08% es casi nunca.

Tabla 27.

*Se realiza el mantenimiento de las existencias en el almacenamiento.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	2,1	2,1	2,1
	A veces	29	60,4	60,4	62,5
	Casi siempre	18	37,5	37,5	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**Se realiza el mantenimiento de las existencias en el almacenamiento.**



*Figura 18. Se realiza el mantenimiento de las existencias en el almacenamiento.*

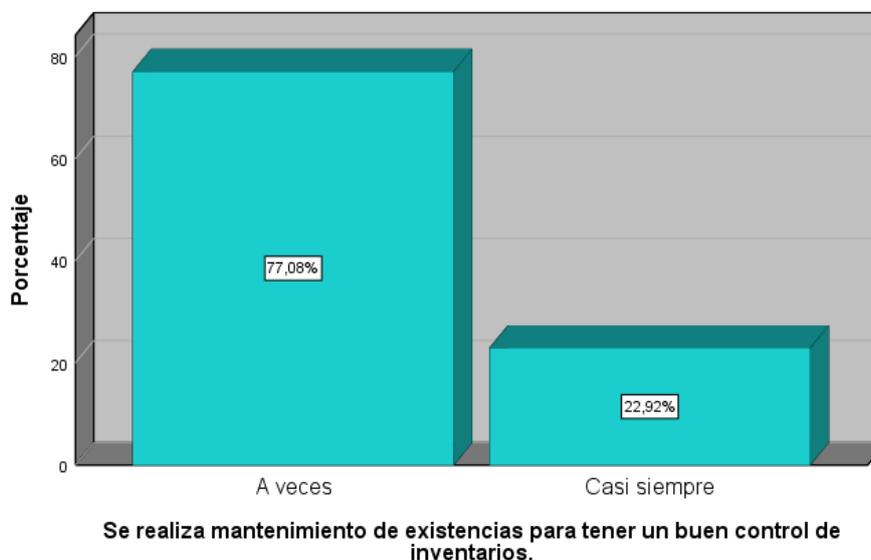
Según la tabla N° 27 y la figura N° 18, el 37.50% de las personas encuestadas consideran que se realiza mantenimiento de las existencias en el almacenamiento, casi siempre. Sin embargo, 60.42% es a veces y 2.08% es casi nunca.

Tabla 28.

*Se realiza mantenimiento de existencias para tener un buen control de inventarios*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	37	77,1	77,1	77,1
	Casi siempre	11	22,9	22,9	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**Se realiza mantenimiento de existencias para tener un buen control de inventarios.**



*Figura 19. Se realiza mantenimiento de existencias para tener un buen control de inventarios*

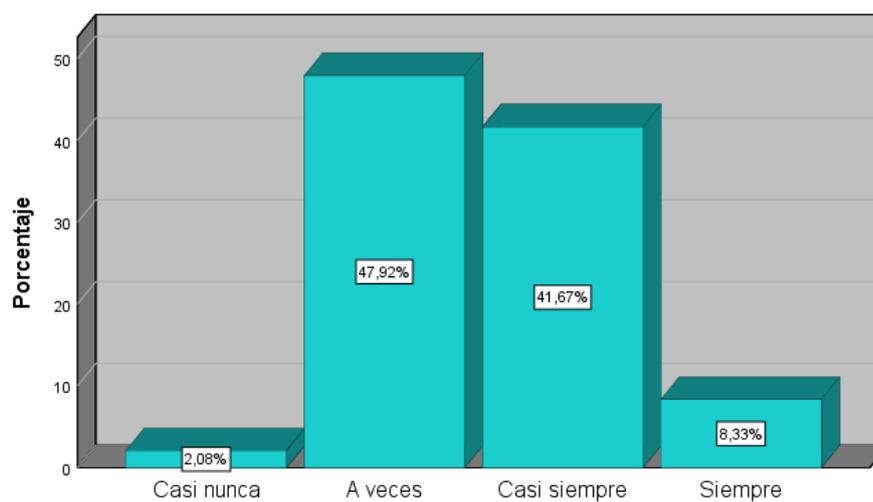
Según la tabla N° 28 y la figura N° 19, el 22.92% de las personas encuestadas consideran que casi siempre se realiza mantenimiento de existencias para tener un buen control de inventarios. Sin embargo, 77.08% es a veces.

Tabla 29.

*Se realiza custodia para el mantenimiento de existencias.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	2,1	2,1	2,1
	A veces	23	47,9	47,9	50,0
	Casi siempre	20	41,7	41,7	91,7
	Siempre	4	8,3	8,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**Se realiza custodia para el mantenimiento de existencias.**



**Se realiza custodia para el mantenimiento de existencias.**

*Figura 20. Se realiza custodia para el mantenimiento de existencias.*

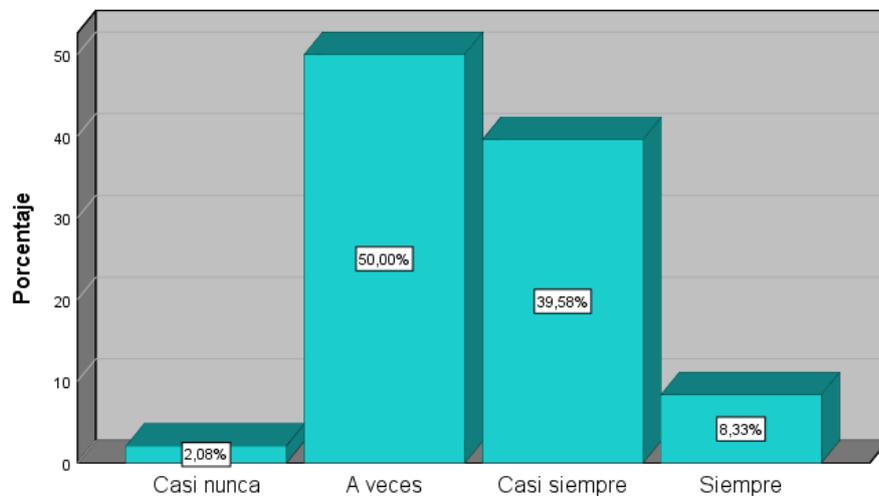
Según la tabla N° 29 y la figura N° 20, el 8.33% de las personas encuestadas consideran que siempre se realiza custodia para el mantenimiento de existencias. Sin embargo, 41.67% es a casi siempre, 47.92% es a veces y 2.08% es casi nunca.

Tabla 30.

*Existen normas de mantenimiento de existencias para llevar un adecuado mantenimiento de existencias.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	2,1	2,1	2,1
	A veces	24	50,0	50,0	52,1
	Casi siempre	19	39,6	39,6	91,7
	Siempre	4	8,3	8,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Existen normas de mantenimiento de existencias para llevar un adecuado mantenimiento de existencias.



Existen normas de mantenimiento de existencias para llevar un adecuado mantenimiento de existencias.

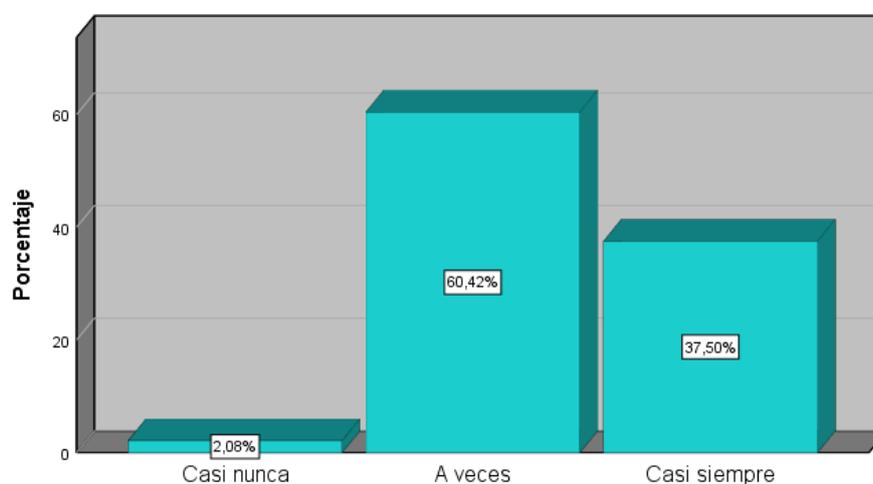
*Figura 21. Existen normas de mantenimiento de existencias para llevar un adecuado mantenimiento de existencias.*

Según la tabla N° 30 y la figura N° 21, el 8.33% de las personas encuestadas consideran que siempre existen normas de mantenimiento de existencias para llevar un adecuado mantenimiento de existencias. Sin embargo, 39.58% es a casi siempre, 50% es a veces y 2.08% es casi nunca.

Tabla 31.

*Las normas establecidas para el mantenimiento de existencias permiten tener resultados positivos en el control de inventarios.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	2,1	2,1	2,1
	A veces	29	60,4	60,4	62,5
	Casi siempre	18	37,5	37,5	100,0
	Total	48	100,0	100,0	



**Las normas establecidas para el mantenimiento de existencias permiten tener resultados positivos en el control de inventarios.**

*Figura 22. Las normas establecidas para el mantenimiento de existencias permiten tener resultados positivos en el control de inventarios.*

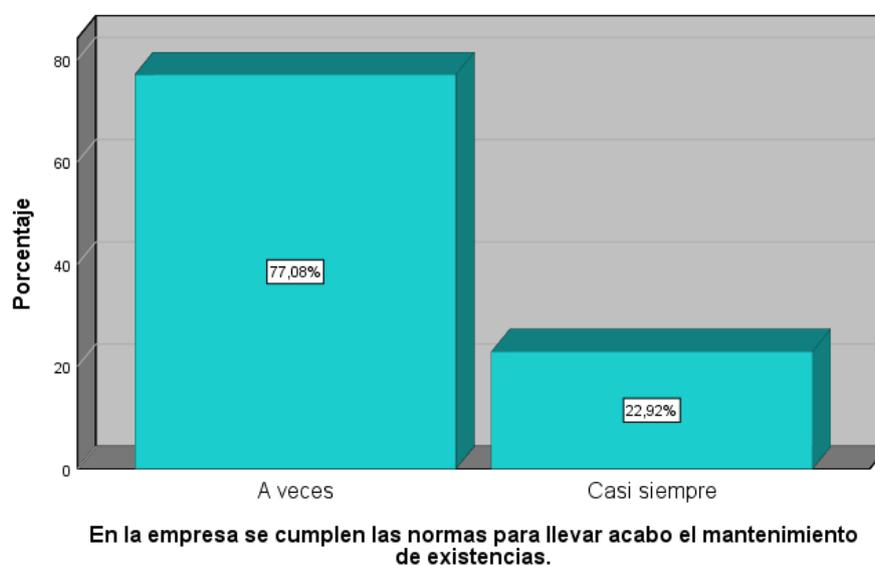
Según la tabla N° 31 y la figura N° 22, el 37.50% de las personas encuestadas consideran que casi siempre las normas establecidas para el mantenimiento de existencias permiten tener resultados positivos en el control de inventarios. Sin embargo, 60.42% es a casi siempre y 2.08% es casi nunca.

Tabla 32.

*En la empresa se cumplen las normas para llevar acabo el mantenimiento de existencias.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	37	77,1	77,1	77,1
	Casi siempre	11	22,9	22,9	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**En la empresa se cumplen las normas para llevar acabo el mantenimiento de existencias.**



*Figura 23. En la empresa se cumplen las normas para llevar acabo el mantenimiento de existencias.*

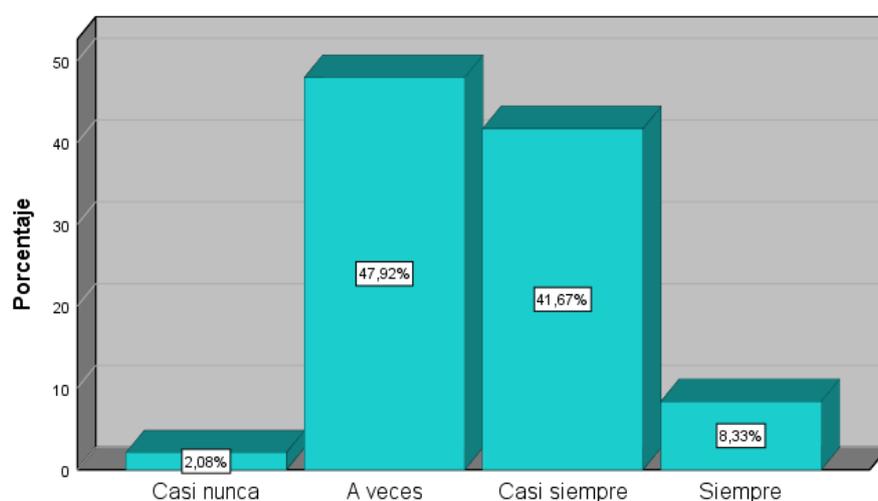
Según la tabla N° 32 y la figura N° 23, el 22.92% de las personas encuestadas consideran que casi siempre en la empresa se cumple las normas para llevar acabo el mantenimiento de existencia. Sin embargo, 77.08% es a veces.

Tabla 33.

*La conservación de los inventarios es realizada para salvaguardar las existencias.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	2,1	2,1	2,1
	A veces	23	47,9	47,9	50,0
	Casi siempre	20	41,7	41,7	91,7
	Siempre	4	8,3	8,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**La conservación de los inventarios es realizada para salvaguardar las existencias.**



**La conservación de los inventarios es realizada para salvaguardar las existencias.**

*Figura 24. La conservación de los inventarios es realizada para salvaguardar las existencias.*

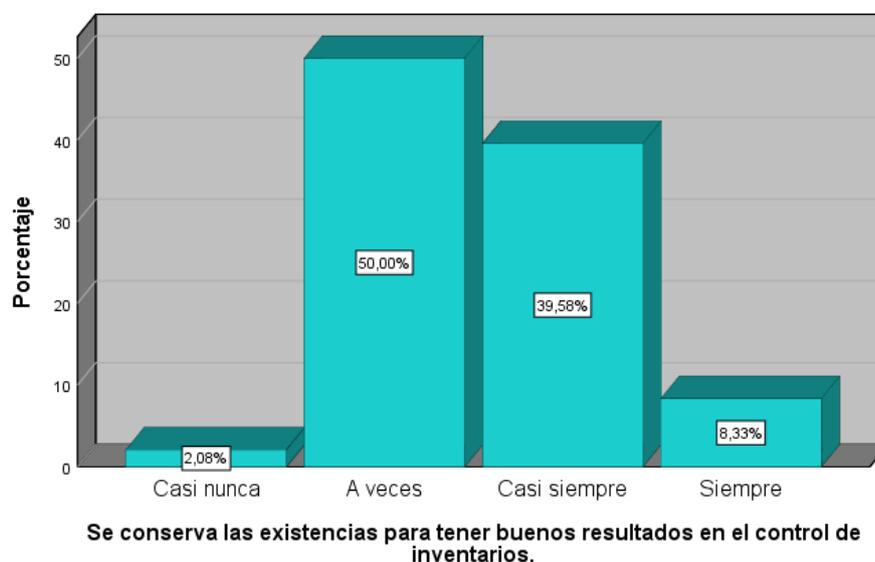
Según la tabla N° 33 y la figura N° 24, el 8.33% de las personas encuestadas consideran que la conservación de los inventarios es realizada para salvaguardar las existencias, es siempre. Sin embargo, 41.67% es a casi siempre, 47.92% es a veces y 2.08% es casi nunca.

Tabla 34.

*Se conserva las existencias para tener buenos resultados en el control de inventarios.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	2,1	2,1	2,1
	A veces	24	50,0	50,0	52,1
	Casi siempre	19	39,6	39,6	91,7
	Siempre	4	8,3	8,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**Se conserva las existencias para tener buenos resultados en el control de inventarios.**



*Figura 25. Se conserva las existencias para tener buenos resultados en el control de inventarios.*

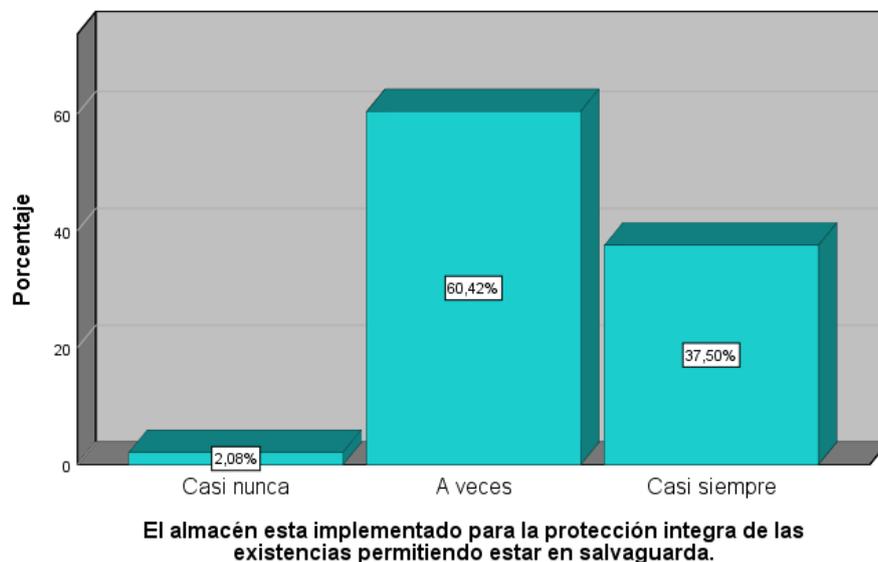
Según la tabla N° 34 y la figura N° 25, el 8.33% de las personas encuestadas consideran que siempre se conserva las existencias para tener buenos resultados en el control de inventarios. Sin embargo, 39.58% es a casi siempre, 50% es a veces y 2.08% es casi nunca.

Tabla 35.

*El almacén esta implementado para la protección íntegra de las existencias permitiendo estar en salvaguarda.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	2,1	2,1	2,1
	A veces	29	60,4	60,4	62,5
	Casi siempre	18	37,5	37,5	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

El almacén esta implementado para la protección íntegra de las existencias permitiendo estar en salvaguarda.



*Figura 26. El almacén esta implementado para la protección íntegra de las existencias permitiendo estar en salvaguarda.*

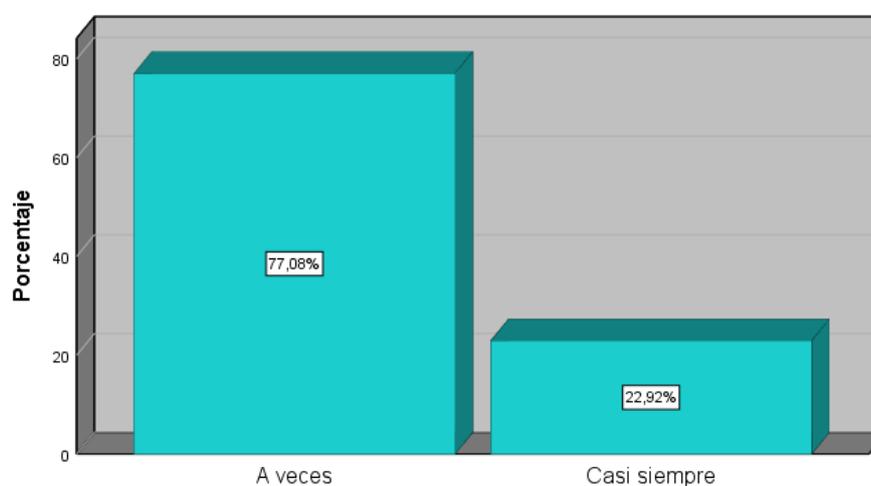
Según la tabla N° 35 y la figura N° 26, el 37.50% de las personas encuestadas consideran que siempre el almacén esta implementado para la protección íntegra de las existencias permitiendo estar en salvaguarda. Sin embargo, 60.42% es a veces y 2.08% es casi nunca.

Tabla 36.

*La protección de las existencias tiene procedimientos establecidos para tener resultados positivos en el control de inventarios.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	37	77,1	77,1	77,1
	Casi siempre	11	22,9	22,9	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**La protección de las existencias tiene procedimientos establecidos para tener resultados positivos en el control de inventarios.**



**La protección de las existencias tiene procedimientos establecidos para tener resultados positivos en el control de inventarios.**

*Figura 27. La protección de las existencias tiene procedimientos establecidos para tener resultados positivos en el control de inventarios.*

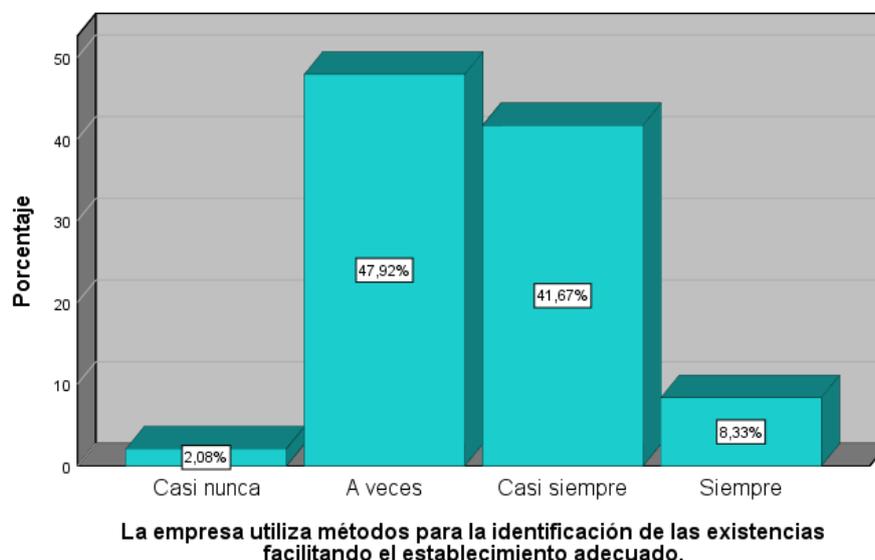
Según la tabla N° 36 y la figura N° 27, el 22.92% de las personas encuestadas consideran que casi siempre la protección de las existencias tiene procedimientos establecidos para tener resultados positivos en el control de inventarios. Sin embargo, 77.08% es a veces.

Tabla 37.

*La empresa utiliza métodos para la identificación de las existencias facilitando el establecimiento adecuado.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	2,1	2,1	2,1
	A veces	23	47,9	47,9	50,0
	Casi siempre	20	41,7	41,7	91,7
	Siempre	4	8,3	8,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**La empresa utiliza métodos para la identificación de las existencias facilitando el establecimiento adecuado.**



*Figura 28. La empresa utiliza métodos para la identificación de las existencias facilitando el establecimiento adecuado.*

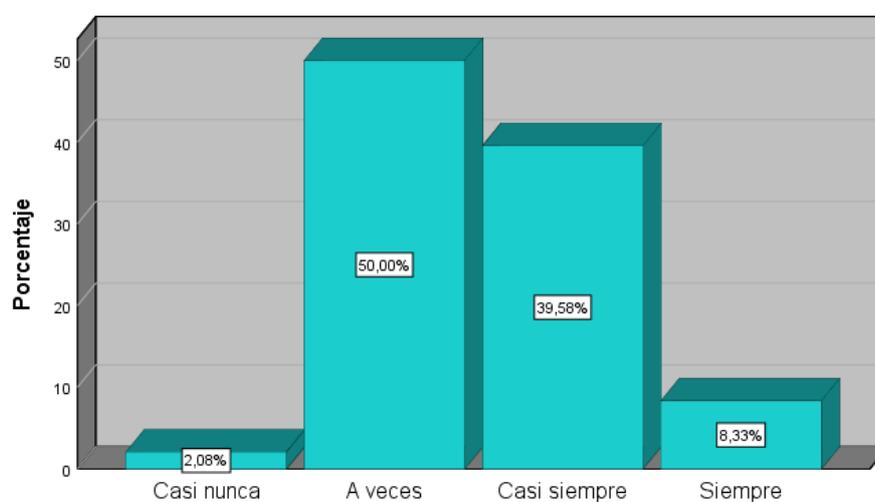
Según la tabla N° 37 y la figura N° 28, el 8.33% de las personas encuestadas consideran que las empresas siempre utilizan métodos para la identificación de las existencias facilitando el establecimiento adecuado. Sin embargo, 41.67% casi siempre, 47.92% a veces y 2.08% casi nunca.

Tabla 38.

*Se realiza métodos para el seguimiento de las existencias para generar buen control de inventarios.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	2,1	2,1	2,1
	A veces	24	50,0	50,0	52,1
	Casi siempre	19	39,6	39,6	91,7
	Siempre	4	8,3	8,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**Se realiza métodos para el seguimiento de las existencias para generar buen control de inventarios.**



**Se realiza métodos para el seguimiento de las existencias para generar buen control de inventarios.**

*Figura 29. Se realiza métodos para el seguimiento de las existencias para generar buen control de inventarios.*

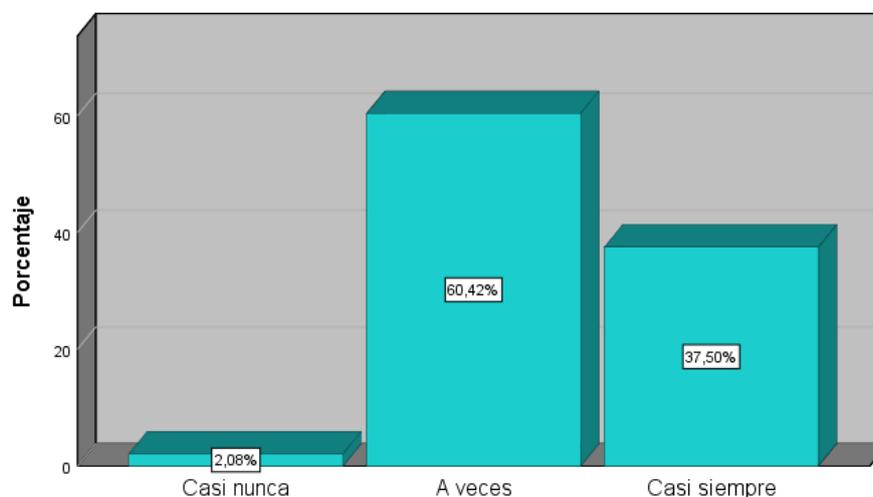
Según la tabla N° 38 y la figura N° 29, el 8.33% de las personas encuestadas consideran que siempre se realiza métodos para el seguimiento de las existencias para generar buen control de inventarios. Sin embargo, 39.58% casi siempre, 50% a veces y 2.08% casi nunca.

Tabla 39.

*La empresa administra nomenclatura de códigos para el establecimiento de existencias.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	2,1	2,1	2,1
	A veces	29	60,4	60,4	62,5
	Casi siempre	18	37,5	37,5	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**La empresa administra nomenclatura de códigos para el establecimiento de existencias.**



**La empresa administra nomenclatura de códigos para el establecimiento de existencias.**

*Figura 30. La empresa administra nomenclatura de códigos para el establecimiento de existencias.*

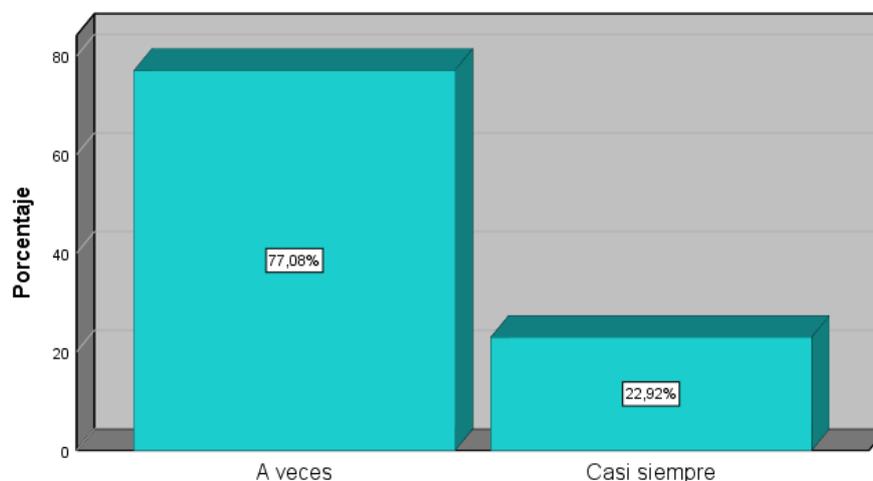
Según la tabla N° 39 y la figura N° 30, el 37.50% de las personas encuestadas consideran que la empresa casi siempre administra nomenclatura de códigos para el establecimiento de existencias. Sin embargo, 60.42% a veces, y 2.08% casi nunca.

Tabla 40.

*En la empresa el proceso de nomenclatura es el adecuado para identificar las existencias facilitando el proceso del control de inventarios.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	37	77,1	77,1	77,1
	Casi siempre	11	22,9	22,9	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**En la empresa el proceso de nomenclatura es el adecuado para identificar las existencias facilitando el proceso del control de inventarios.**



**En la empresa el proceso de nomenclatura es el adecuado para identificar las existencias facilitando el proceso del control de inventarios.**

*Figura 31. En la empresa el proceso de nomenclatura es el adecuado para identificar las existencias facilitando el proceso del control de inventarios.*

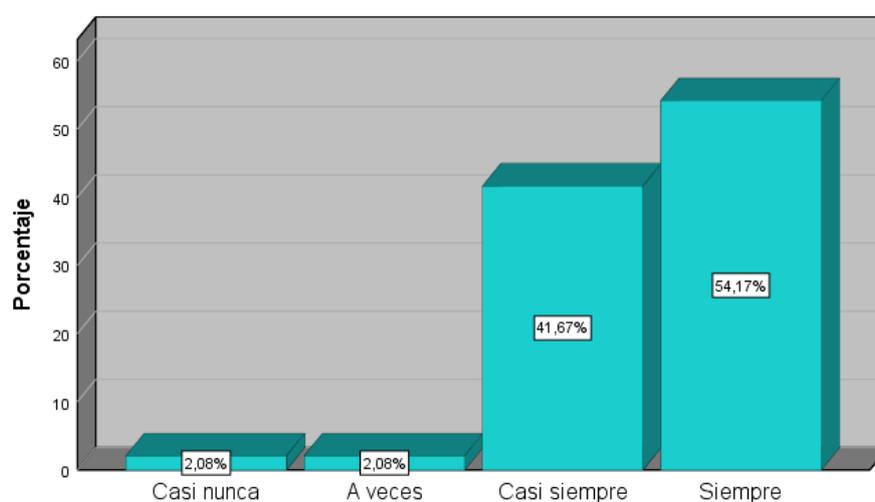
Según la tabla N° 40 y la figura N° 31, el 22.92% de las personas encuestadas consideran que casi siempre el proceso de nomenclatura es el adecuado para identificar las existencias facilitando el proceso del control de inventarios. Sin embargo, 77.08% a veces.

Tabla 41.

*En la empresa se registra el deterioro de existencias por daño físico.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	2,1	2,1	2,1
	A veces	1	2,1	2,1	4,2
	Casi siempre	20	41,7	41,7	45,8
	Siempre	26	54,2	54,2	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**En la empresa se registra el deterioro de existencias por daño físico.**



**En la empresa se registra el deterioro de existencias por daño físico.**

*Figura 32. En la empresa se registra el deterioro de existencias por daño físico.*

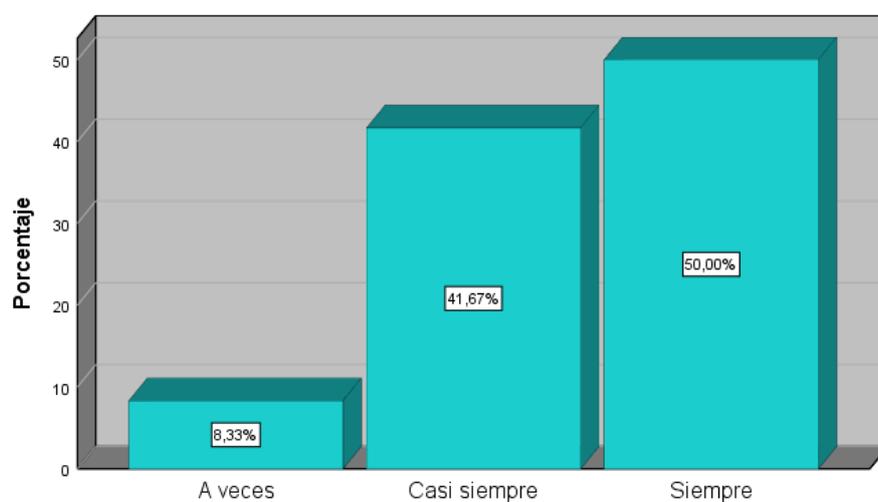
Según la tabla N° 41 y la figura N° 32, el 54.17% de las empresas consideran que siempre se registra el deterioro de existencias por daño físico. Sin embargo, 41.67% casi siempre, 2.08% a veces, y 2.08% casi nunca.

Tabla 42.

*Se evalúa las circunstancias que producen deterioro de existencias por daños físicos.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	8,3	8,3	8,3
	Casi siempre	20	41,7	41,7	50,0
	Siempre	24	50,0	50,0	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**Se evalúa las circunstancias que producen deterioro de existencias por daños físicos.**



**Se evalúa las circunstancias que producen deterioro de existencias por daños físicos.**

*Figura 33. Se evalúa las circunstancias que producen deterioro de existencias por daños físicos.*

Según la tabla N° 42 y la figura N° 33, el 50.00% de las personas encuestadas consideran que siempre se evalúa las circunstancias que producen deterioro de existencias por daños físicos. Sin embargo, 41.67% casi siempre y 8.33% a veces.

Tabla 43.

*Los daños físicos son los que producen mayor desmedro.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	2,1	2,1	2,1
	Casi siempre	16	33,3	33,3	35,4
	Siempre	31	64,6	64,6	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

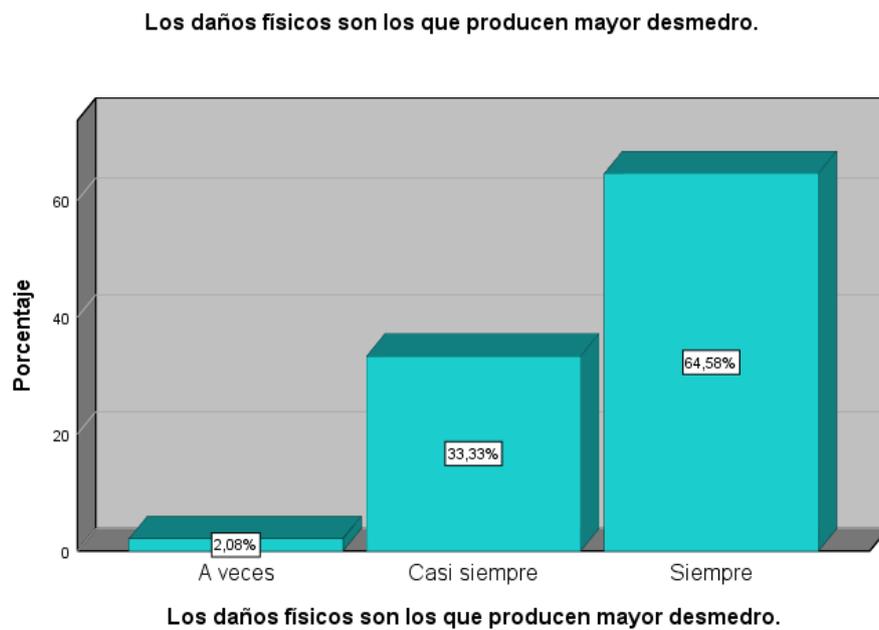


Figura 34..

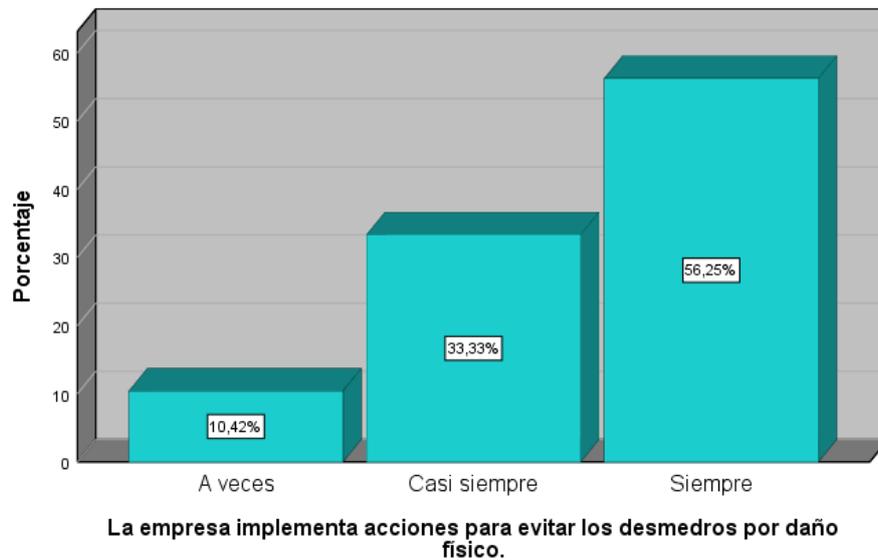
Según la tabla N° 43 y la figura N° 34, el 64.58% de las personas encuestadas consideran que siempre los daños físicos son los que producen mayor desmedro. Sin embargo, 33.33% casi siempre y 2.08% a veces.

Tabla 44.

*La empresa implementa acciones para evitar los desmedros por daño físico.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	10,4	10,4	10,4
	Casi siempre	16	33,3	33,3	43,8
	Siempre	27	56,3	56,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**La empresa implementa acciones para evitar los desmedros por daño físico.**



*Figura 35. La empresa implementa acciones para evitar los desmedros por daño físico.*

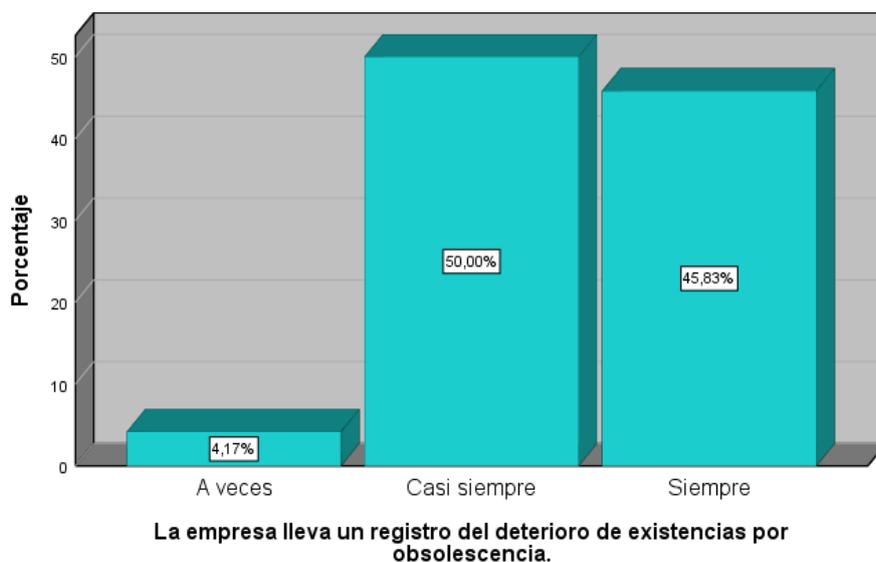
Según la tabla N° 44 y la figura N° 35, el 56.25% de las personas encuestadas consideran que siempre la empresa implementa acciones para evitar los desmedros por daño físico. Sin embargo 33.33% casi siempre y 10.42% a veces.

Tabla 45.

*La empresa lleva un registro del deterioro de existencias por obsolescencia.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	2	4,2	4,2	4,2
	Casi siempre	24	50,0	50,0	54,2
	Siempre	22	45,8	45,8	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**La empresa lleva un registro del deterioro de existencias por obsolescencia.**



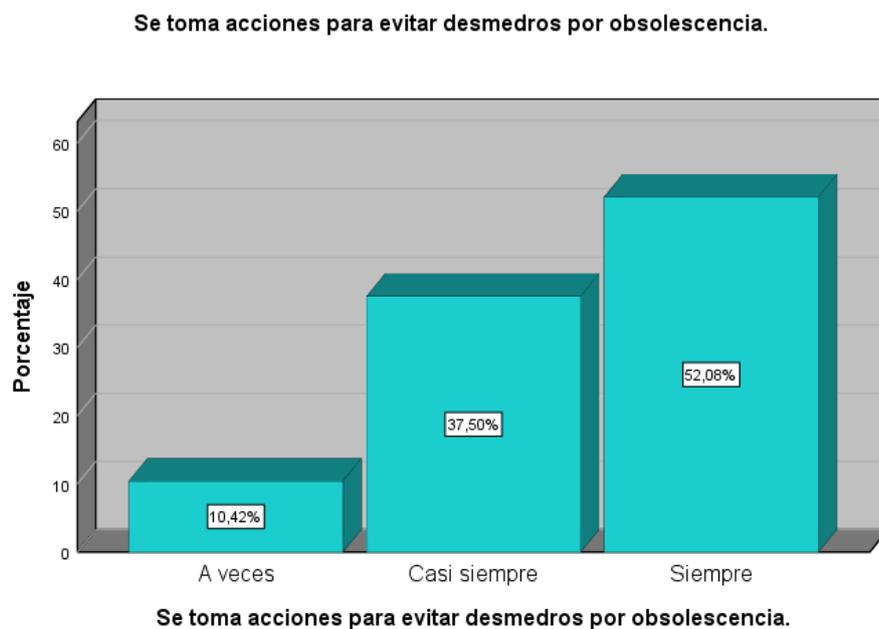
*Figura 36. La empresa lleva un registro del deterioro de existencias por obsolescencia.*

Según la tabla N° 45 y la figura N° 36, el 45.83% de las personas encuestadas consideran que siempre la empresa lleva un registro del deterioro de existencias por obsolescencia. Sin embargo 50.00% casi siempre y 4.17% a veces.

Tabla 46.

*Se toma acciones para evitar desmedros por obsolescencia.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	10,4	10,4	10,4
	Casi siempre	18	37,5	37,5	47,9
	Siempre	25	52,1	52,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	



*Figura 37. Se toma acciones para evitar desmedros por obsolescencia.*

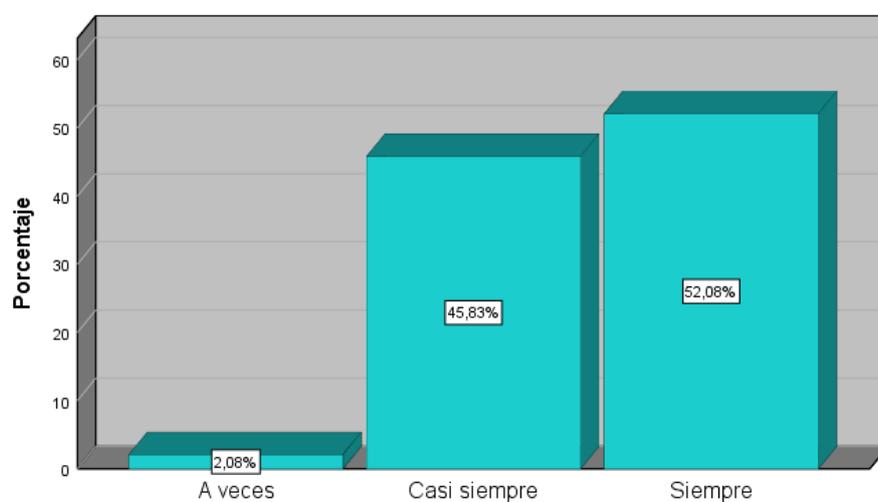
Según la tabla N° 46 y la figura N° 37, el 52.08% de las personas encuestadas consideran que siempre se toma acciones para evitar desmedros por obsolescencia. Sin embargo 37.50% casi siempre y 10.42% a veces.

Tabla 47.

*La empresa evalúa la expectativa de las ventas para evitar los desmedros por obsolescencia.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	2,1	2,1	2,1
	Casi siempre	22	45,8	45,8	47,9
	Siempre	25	52,1	52,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**La empresa evalúa la expectativa de las ventas para evitar los desmedros por obsolescencia.**



**La empresa evalúa la expectativa de las ventas para evitar los desmedros por obsolescencia.**

*Figura 38. La empresa evalúa la expectativa de las ventas para evitar los desmedros por obsolescencia.*

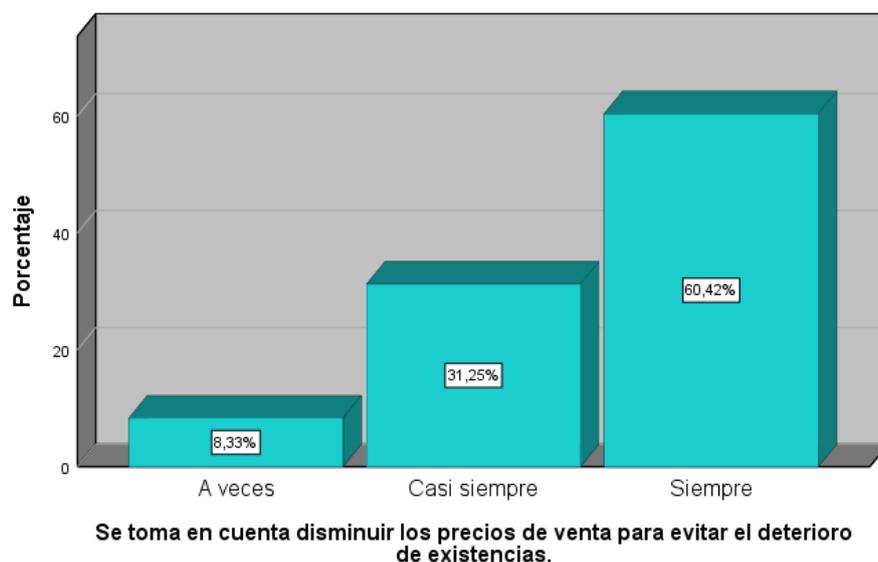
Según la tabla N° 47 y la figura N° 38, el 52.08% de las personas encuestadas consideran que siempre la empresa evalúa la expectativa de las ventas para evitar los desmedros por obsolescencia. Sin embargo 45.83% y 2.08% a veces.

Tabla 48.

*Se toma en cuenta disminuir los precios de venta para evitar el deterioro de existencias.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	8,3	8,3	8,3
	Casi siempre	15	31,3	31,3	39,6
	Siempre	29	60,4	60,4	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**Se toma en cuenta disminuir los precios de venta para evitar el deterioro de existencias.**



*Figura 39. Se toma en cuenta disminuir los precios de venta para evitar el deterioro de existencias.*

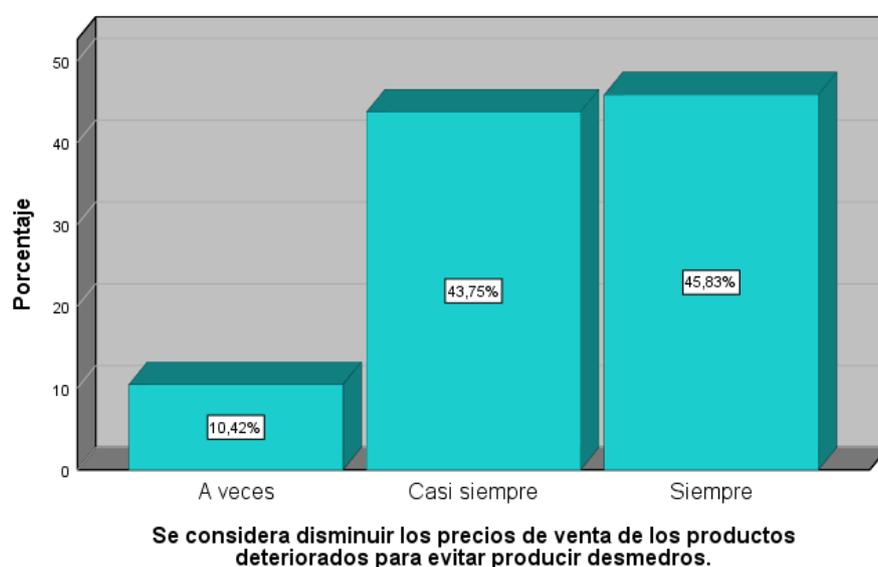
Según la tabla N° 48 y la figura N° 39, el 60.42% de las personas encuestadas consideran que siempre se toma en cuenta disminuir los precios de venta para evitar el deterioro de existencias. Sin embargo 31.25% casi siempre y 8.33% a veces.

Tabla 49.

*Se considera disminuir los precios de venta de los productos deteriorados para evitar producir desmedros.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	10,4	10,4	10,4
	Casi siempre	21	43,8	43,8	54,2
	Siempre	22	45,8	45,8	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**Se considera disminuir los precios de venta de los productos deteriorados para evitar producir desmedros.**



*Figura 40. Se considera disminuir los precios de venta de los productos deteriorados para evitar producir desmedros.*

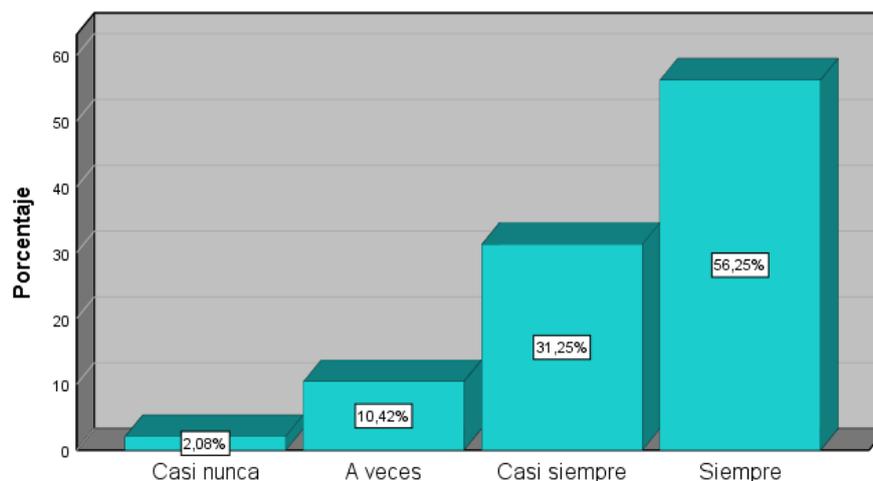
Según la tabla N° 49 y la figura N° 40, el 45.83% de las personas encuestadas consideran que siempre se considera disminuir los precios de venta de los productos deteriorados para evitar producir desmedros. Sin embargo 43.75 casi siempre y 10.42% a veces.

Tabla 50.

*Se considera la evaluación de los precios de venta de los competidores para evitar la acumulación de desmedros.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	2,1	2,1	2,1
	A veces	5	10,4	10,4	12,5
	Casi siempre	15	31,3	31,3	43,8
	Siempre	27	56,3	56,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**Se considera la evaluación de los precios de venta de los competidores para evitar la acumulación de desmedros.**



**Se considera la evaluación de los precios de venta de los competidores para evitar la acumulación de desmedros.**

*Figura 41. Se considera la evaluación de los precios de venta de los competidores para evitar la acumulación de desmedros.*

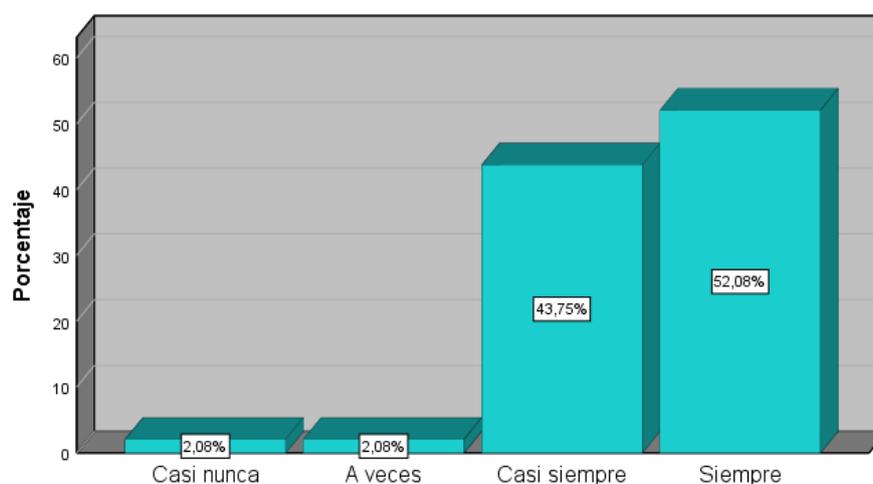
Según la tabla N° 50 y la figura N° 41, el 56.25% de las personas encuestadas consideran que siempre se considera la evaluación de los precios de venta de los competidores para evitar la acumulación de desmedros. Sin embargo 31.25% casi siempre, 10.42% a veces y 2.08% casi nunca.

Tabla 51.

*La empresa evalúa los precios de la competencia para enfrentar los productos sustitutos que genera desmedro.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	2,1	2,1	2,1
	A veces	1	2,1	2,1	4,2
	Casi siempre	21	43,8	43,8	47,9
	Siempre	25	52,1	52,1	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**La empresa evalúa los precios de la competencia para enfrentar los productos sustitutos que genera desmedro.**



**La empresa evalúa los precios de la competencia para enfrentar los productos sustitutos que genera desmedro.**

*Figura 42. La empresa evalúa los precios de la competencia para enfrentar los productos sustitutos que genera desmedro.*

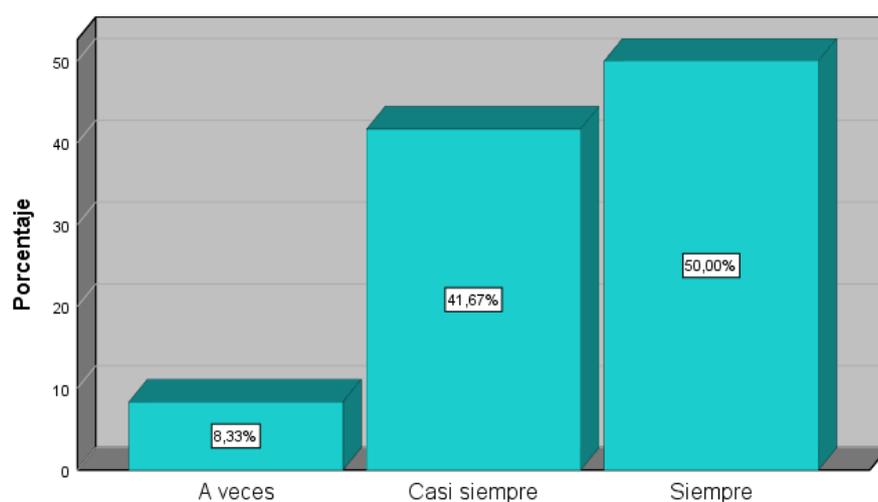
Según la tabla N° 51 y la figura N° 42, el 52.08% de las personas encuestadas consideran que la empresa siempre evalúa los precios de la competencia para enfrentar los productos sustitutos que genera desmedro. Sin embargo 43.75% casi siempre, 2.08% a veces y 2.08% casi nunca.

Tabla 52.

*Los productos sustitutos son controlados con estrategias para evitar la formación de desmedros.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	8,3	8,3	8,3
	Casi siempre	20	41,7	41,7	50,0
	Siempre	24	50,0	50,0	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Los productos sustitutos son controlados con estrategias para evitar la formación de desmedros.



Los productos sustitutos son controlados con estrategias para evitar la formación de desmedros.

*Figura 43. Los productos sustitutos son controlados con estrategias para evitar la formación de desmedros.*

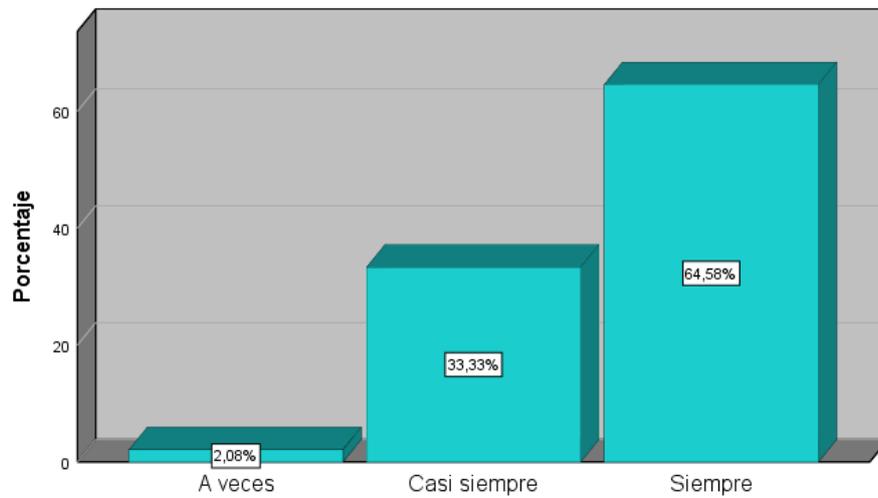
Según la tabla N° 52 y la figura N° 43, el 50.00% de las empresas consideran que los productos sustitutos son controlados con estrategias para evitar la formación de desmedros, es siempre. Sin embargo 41.67% casi siempre y 8.33% a veces.

Tabla 53.

*La empresa ofrece un valor añadido para enfrentar los productos sustitutos que origina desmedros.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	2,1	2,1	2,1
	Casi siempre	16	33,3	33,3	35,4
	Siempre	31	64,6	64,6	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

La empresa ofrece un valor añadido para enfrentar los productos sustitutos que origina desmedros.



La empresa ofrece un valor añadido para enfrentar los productos sustitutos que origina desmedros.

*Figura 44. La empresa ofrece un valor añadido para enfrentar los productos sustitutos que origina desmedros.*

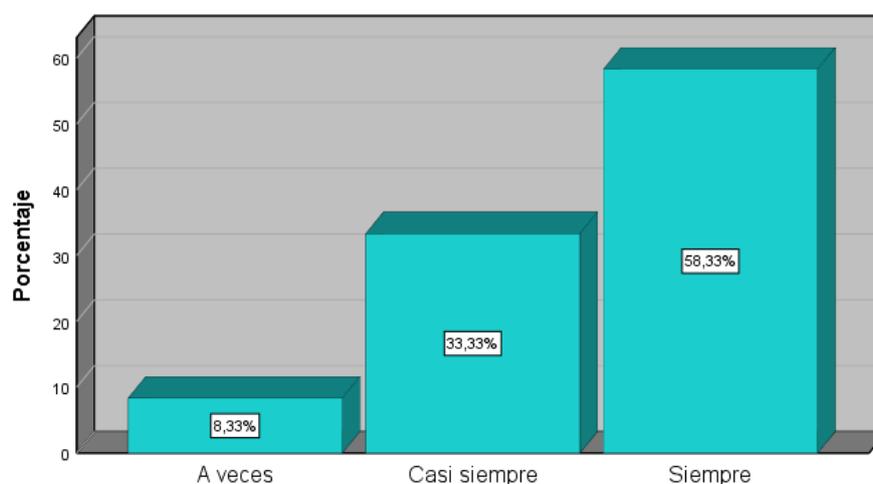
Según la tabla N° 53 y la figura N° 44, el 64.58% de las personas encuestadas consideran que la empresa siempre ofrece un valor añadido para enfrentar los productos sustitutos que origina desmedros. Sin embargo 33.33% casi siempre y 2.08% a veces.

Tabla 54.

*La empresa fideliza a sus clientes para levantar las barreras de los productos sustitutos para evitar la formación de desmedros.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	8,3	8,3	8,3
	Casi siempre	16	33,3	33,3	41,7
	Siempre	28	58,3	58,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**La empresa fideliza a sus clientes para levantar las barreras de los productos sustitutos para evitar la formación de desmedros.**



**La empresa fideliza a sus clientes para levantar las barreras de los productos sustitutos para evitar la formación de desmedros.**

*Figura 45. La empresa fideliza a sus clientes para levantar las barreras de los productos sustitutos para evitar la formación de desmedros.*

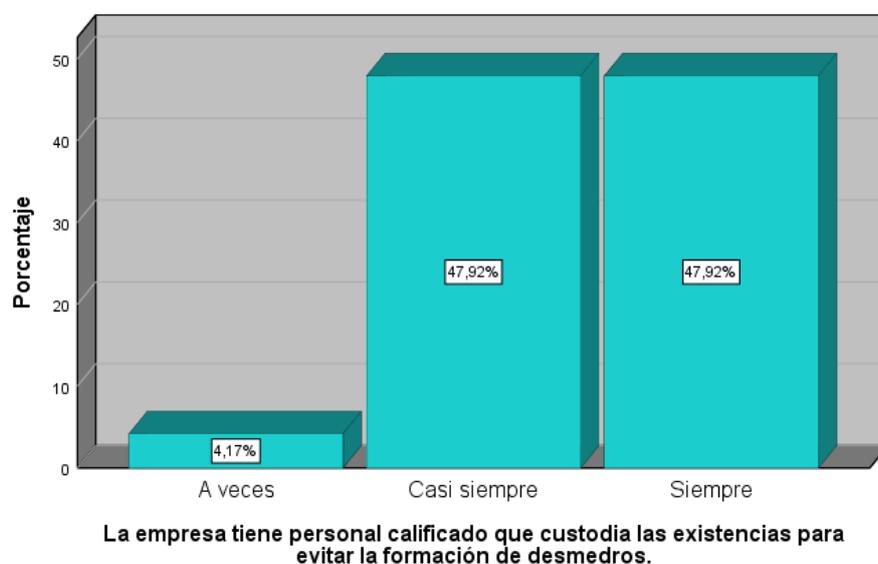
Según la tabla N° 54 y la figura N° 45, el 58.33% de las personas encuestadas consideran que siempre la empresa fideliza a sus clientes para levantar las barreras de los productos sustitutos para evitar la formación de desmedros. Sin embargo 33.33% casi siempre y 8.33% a veces.

Tabla 55.

*La empresa tiene personal calificado que custodia las existencias para evitar la formación de desmedros.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	2	4,2	4,2	4,2
	Casi siempre	23	47,9	47,9	52,1
	Siempre	23	47,9	47,9	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**La empresa tiene personal calificado que custodia las existencias para evitar la formación de desmedros.**



*Figura 46. La empresa tiene personal calificado que custodia las existencias para evitar la formación de desmedros.*

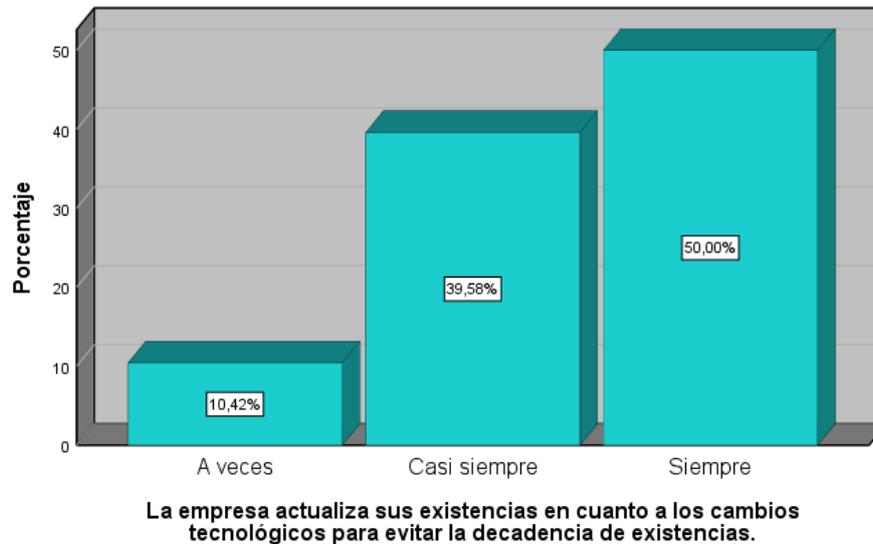
Según la tabla N° 55 y la figura N° 46, el 47.92% de las personas encuestadas consideran que la empresa siempre tiene personal calificado que custodia las existencias para evitar la formación de desmedros. Sin embargo 47.92% casi siempre y 4.17% a veces.

Tabla 56.

*La empresa actualiza sus existencias en cuanto a los cambios tecnológicos para evitar la decadencia de existencias.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	10,4	10,4	10,4
	Casi siempre	19	39,6	39,6	50,0
	Siempre	24	50,0	50,0	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**La empresa actualiza sus existencias en cuanto a los cambios tecnológicos para evitar la decadencia de existencias.**



*Figura 47. La empresa actualiza sus existencias en cuanto a los cambios tecnológicos para evitar la decadencia de existencias.*

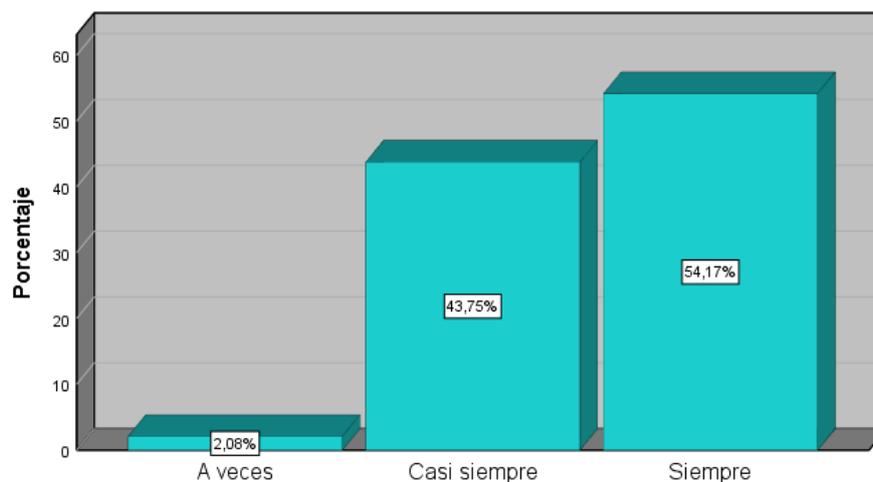
Según la tabla N° 56 y la figura N° 47, el 33.33% de las empresas consideran que siempre actualizan sus existencias en cuanto a los cambios tecnológicos para evitar la decadencia de existencias. Sin embargo 39.58% casi siempre y 10.42% a veces.

Tabla 57.

*Los productos desplazados por el cambio de la tecnología son ofertados para evitar la acumulación de desmedros.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	1	2,1	2,1	2,1
	Casi siempre	21	43,8	43,8	45,8
	Siempre	26	54,2	54,2	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

Los productos desplazados por el cambio de la tecnología son ofertados para evitar la acumulación de desmedros.



Los productos desplazados por el cambio de la tecnología son ofertados para evitar la acumulación de desmedros.

*Figura 48. Los productos desplazados por el cambio de la tecnología son ofertados para evitar la acumulación de desmedros.*

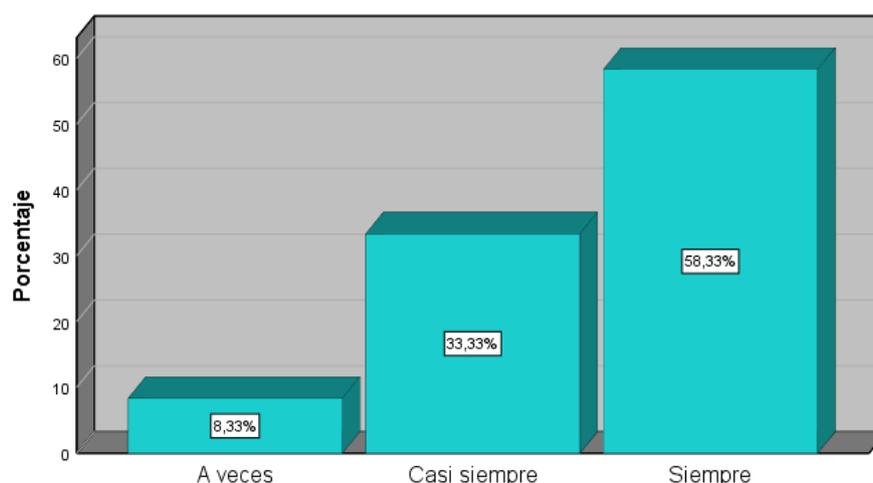
Según la tabla N° 57 y la figura N° 48, el 54.17% de las empresas consideran que, siempre los productos desplazados por el cambio de la tecnología son ofertados para evitar la acumulación de desmedros. Sin embargo 43.75% casi siempre y 2.08% a veces.

Tabla 58.

*La empresa define estrategias para enfrentar los productos desarrollados que van ocasionar decadencia de existencias.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	4	8,3	8,3	8,3
	Casi siempre	16	33,3	33,3	41,7
	Siempre	28	58,3	58,3	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**La empresa define estrategias para enfrentar los productos desarrollados que van ocasionar decadencia de existencias.**



**La empresa define estrategias para enfrentar los productos desarrollados que van ocasionar decadencia de existencias.**

*Figura 49. La empresa define estrategias para enfrentar los productos desarrollados que van ocasionar decadencia de existencias.*

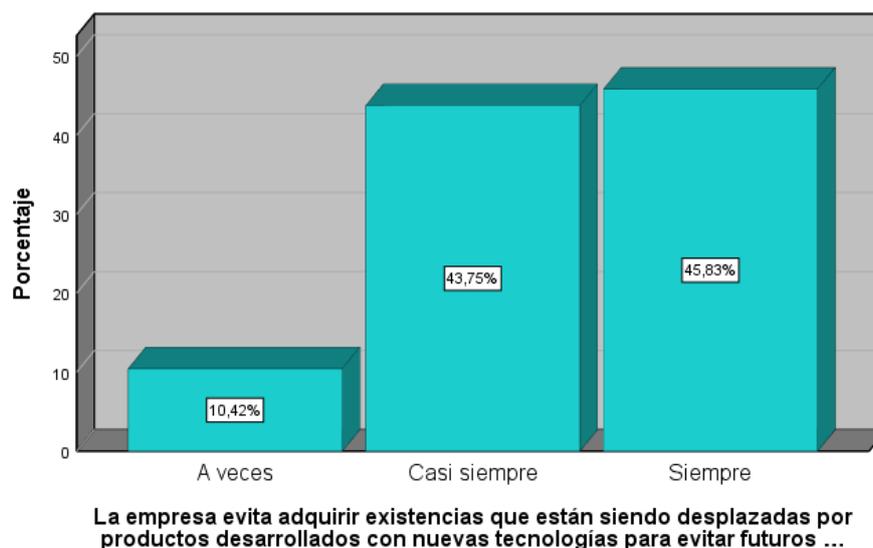
Según la tabla N°58 y la figura N°49, el 58.33% de las personas encuestadas consideran que siempre la empresa define estrategias para enfrentar los productos desarrollados que van ocasionar decadencia de existencias. Sin embargo 33.33% casi siempre y 8.33% a veces.

Tabla 59.

*La empresa evita adquirir existencias que están siendo desplazadas por productos desarrollados con nuevas tecnologías para evitar futuros desmedros.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	A veces	5	10,4	10,4	10,4
	Casi siempre	21	43,8	43,8	54,2
	Siempre	22	45,8	45,8	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**La empresa evita adquirir existencias que están siendo desplazadas por productos desarrollados con nuevas tecnologías para evitar futuros desmedros.**



*Figura 50. La empresa evita adquirir existencias que están siendo desplazadas por productos desarrollados con nuevas tecnologías para evitar futuros desmedros.*

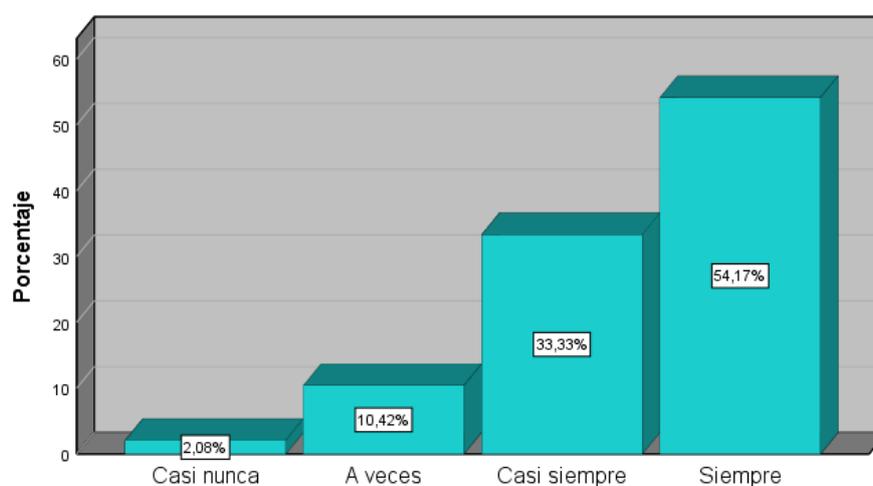
Según la tabla N° 59 y la figura N° 50, el 45.83% de las personas encuestadas consideran que siempre la empresa evita adquirir existencias que están siendo desplazadas por productos desarrollados con nuevas tecnologías para evitar futuros desmedros. Sin embargo 43.75 casi siempre y 10.42% a veces.

Tabla 60.

*Los cambios tecnológicos son oportunidades que permiten actualizar los productos del almacén para evitar desmedros.*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Casi nunca	1	2,1	2,1	2,1
	A veces	5	10,4	10,4	12,5
	Casi siempre	16	33,3	33,3	45,8
	Siempre	26	54,2	54,2	100,0
	Total	48	100,0	100,0	

**Los cambios tecnológicos son oportunidades que permiten actualizar los productos del almacén para evitar desmedros.**



**Los cambios tecnológicos son oportunidades que permiten actualizar los productos del almacén para evitar desmedros.**

*Figura 51. Los cambios tecnológicos son oportunidades que permiten actualizar los productos del almacén para evitar desmedros.*

Según la tabla N° 60 y la figura N° 51, el 54.17% de las personas encuestadas consideran que siempre los cambios tecnológicos son oportunidades que permiten actualizar los productos del almacén para evitar desmedros. Sin embargo 33.33% casi siempre, 10.42% a veces y 2.08% casi nunca.

## Anexo 6. Carta de la municipalidad de S.J.L



### MUNICIPALIDAD DE SAN JUAN DE LURIGANCHO

GERENCIA DE DESARROLLO ECONOMICO  
SUB GERENCIA DE FORMALIZACIÓN Y PROMOCIÓN  
EMPRESARIAL

*"Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad"*

San Juan de Lurigancho, 29 de Abril del 2019

#### CARTA N° 174-2019-SGFyPE-GDE/MDSJL

Señorita  
**NELLY MARGOT, OROPEZA CARI**  
Avenida Próceres de la Independencia  
Manzana A, Lote N° 20, Grupo 1  
Asentamiento Humano Cruz de Motupe  
Presente.-

De mi especial consideración:

**REF. : Registro N° 28449-O1-2019**

Tengo el agrado de dirigirme a usted, para expresarle mi cordial saludo, y en atención al documento de referencia, **solicita relación de Empresas del Sector Automotriz de la Urbanización Mariscal Cáceres de San Juan de Lurigancho.**

Al respecto, en virtud, al requerimiento por su persona sobre Empresas del Sector Automotriz, **se adjunta relación de las Empresas ubicados en los diferentes sectores de nuestro distrito, para los fines que estime por conveniente.**

Sin otro particular, es propicia la ocasión para expresar los sentimientos de mi especial consideración.

Atentamente,

  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE  
SAN JUAN DE LURIGANCHO  
-----  
MARIA PERLA ESPINOZA AQUINO  
Sub-Gerente de Formalización y Promoción Empresarial

MPEA/inr.