



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Relación entre servicio contable e infracciones tributarias
sobre libros de las pequeñas empresas comerciales del
distrito Víctor Larco, año 2019.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORES:

Centurión Tejeda, Darly Lizbeth (ORCID: 0000-0003-2827-9640)

Santiago Castillo, Renato Alexander (ORCID: 0000-0001-8190-8579)

ASESOR:

Dr. Moreno Rodríguez, Augusto Ricardo (ORCID: 0000-0003-0789-4644)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

TRUJILLO - PERÚ

2020

DEDICATORIA

A mis padres

Por darme la vida, consejos y apoyo incondicional a lo largo de mi carrera por el amor infinito que tienen conmigo, el amor que inspira ánimo, confianza y seguridad, los amo infinitamente.

A mis tíos y familiares

Por brindarme confianza, creer en mí y en mi capacidad de llegar a cumplir mis metas fueron mi motivación para continuar.

A Mis Padres

Danitza Gutiérrez y Wilmer Santiago, son el amor de mi vida, hoy estoy aquí gracias a ellos, que con su apoyo, dedicación y amor incondicional no hubiera logrado esta meta en mi vida profesional, por el tiempo que me han dedicado compartiendo sus consejos el más sincero amor.

A Mi Familia

Que han sido la base de mi formación, en especial a Sofia Gaela mi sobrina, Mi hermano, abuelos, tíos, tías y primos. Cada uno de ustedes han aportado grandes cosas en mi vida y me han ayudado a enfrentar la gran tarea de encarar a la sociedad demostrándome el gran amor que sientes hacia mí.

AGRADECIMIENTO

A Dios

Agradezco a Dios por ser mi ángel guardián en toda mi vida estaré eternamente agradecida por él todos mis sueños se están haciendo realidad, sin Dios nada sería posible.

A mis padres

Agradezco su sacrificio y cada uno de sus consejos, valores que me inculcaron porque gracias a ello soy ahora una gran persona, siempre estuvieron cuando más los necesité, porque su amor de padres me fortaleció como persona.

A Dios

Agradezco a Dios por ser mi guardián día a día y en mí estudio profesional, por cubrirme y protegerme con su manto incondicional, en todo este tiempo que sin él no hubiese logrado nada.

A Mis Padres

Agradezco de todo corazón a mis padres por ser mi base y apoyo en todas mis etapas de formación, que sé que sin ellos no hubiera logrado esta meta, gracias a ellos son quien soy, los amo mucho, son y serán el amor de mi vida.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen	vi
Abstract	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	18
3.1. Tipo y diseño de investigación	18
3.2. Variables y Operacionalización	19
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis 20	
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.5. Procedimientos	23
3.6. Método de Análisis de Datos.....	23
3.7. Aspectos éticos	23
IV. RESULTADOS	24
V. DISCUSIÓN.....	36
VI. CONCLUSIONES.....	40
VII. RECOMENDACIONES	42
VIII. PROPUESTA	44
REFERENCIAS	
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Nivel del servicio contable de las pequeñas empresas comerciales del distrito Victor Larco año 2019.....	244
Tabla 2 Nivel de las dimensiones del servicio contable de las pequeñas empresas comerciales del distrito Victor Larco año 2019	2525
Tabla 3 Análisis del indicador calidad de la variable servicio contable	2626
Tabla 4 Análisis del indicador seguridad de la variable servicio contable	2727
Tabla 5 Análisis de la dimensión infraestructura de la variable servicio contable	2828
Tabla 6 Infracciones tributarias sobre libros de las pequeñas empresas comerciales del distrito Victor Larco año 2019	3030
Tabla 7 Cantidad de pequeñas empresas cometiendo infracciones tributarias sobre libros más comunes	311
Tabla 8 Porcentaje de infracciones tributarias sobre libros más comunes	322
Tabla 9 Correlación Rho de Spearman entre el servicio contable y las infracciones tributarias sobre libros	333
Tabla 10 Correlación Rho Spearman entre las dimensiones del servicio contable y las infracciones tributarias sobre libros	34

RESUMEN

El presente trabajo de investigación cuyo objetivo es determinar la relación que existe entre el servicio contable y las infracciones tributarias de libros contables de las pequeñas empresas comerciales del Distrito Víctor Larco, el tipo de investigación es aplicada porque busca aplicar el conocimiento adquirido y resolver una problemática presentada, el diseño de investigación es no experimental ya que no se hará variar las variables. Los resultados obtenidos demuestran que si existe una relación directa negativa entre el servicio contable y las infracciones tributarias sobre libros, asimismo se analizó que el servicio contable que reciben las pequeñas empresas del distrito Víctor Larco se encuentra en un nivel bajo en lo que respecta a calidad, también se identificó tres principales infracciones más comunes que se cometen en estas empresas las cuales fueron: Atraso de libros contables, omisión de libros contables y llenado erróneo de los libros contables; se llegó a la conclusión que a medida que el servicio contable es mejor las infracciones tributarias disminuyen o viceversa, por lo cual deducimos que estas infracciones tributarias más comunes se dan en el distrito ya mencionado debido al bajo nivel de calidad del contador encargado del servicio a estas pequeñas empresas comerciales.

Palabras clave: Servicio contable, Infracciones Tributarias sobre libros, pequeñas empresas comerciales

ABSTRACT

The present investigation work whose objective is to determine the relationship that exists between the accounting service and the tax violations of accounting books of the small commercial companies of the Victor Larco District, the type of investigation is applied because it seeks to apply the knowledge acquired and solve a problem presented, the research design is non-experimental since the variables will not be varied. The results obtained show that if there is a direct negative relationship between the accounting service and book tax offenses, it was also analyzed that the accounting service received by small businesses in the Victor Larco district is at a low level in terms of quality. , three main most common infractions that are committed in these companies were also identified, which were: Backlog of accounting books, omission of accounting books and erroneous filling of accounting books; It was concluded that as the accounting service is better, tax infractions decrease or vice versa, which is why we deduce that these most common tax infractions occur in the aforementioned district due to the low quality level of the accountant in charge of the service these small commercial companies.

Keywords: Accounting service, Book Tax Violations, small commercial companies.

I. INTRODUCCIÓN

La importancia del servicio contable que se ofrece a las pequeñas empresas es fundamental para disminuir las infracciones que son más comunes sobre libros contables, permitiendo a la vez un ahorro a los clientes a quien se les está brindando el servicio, disminuir la cartelera de clientes sancionados en la Sunat y a la vez brindar una mejor opción para los clientes sobre el servicio contable si este tiene relación con las infracciones tributarias sobre libros contables en que se debería mejorar para que en la mayor posibilidad eliminar las infracciones ya mencionadas. Por ello se realiza la investigación donde se estudia a profundidad este problema.

Se observó que el distrito Víctor Larco Herrera en el año 2017 quebraron varias pequeñas empresas por motivo del fenómeno de El Niño, desde entonces muchos de los emprendedores comerciales iniciaron sus negocios de manera informal logrando de esta manera que se incremente la ocultación de los impuestos en el distrito, por otro lado las pequeñas empresas que se reestructuraron de manera formal decidieron acogerse al Régimen Único Simplificado para evitar pagar grandes impuestos y así mismo tener la obligación de llevar sus libros contables. Continuando con nuestro estudio también se observa que hay pequeñas empresas comerciales que su servicio contable lo llevan de forma interna o externa, de la manera que sea llevada su contabilidad igual se podían verse afectadas en recibir alguna sanción en las infracciones tributarias cometidas, ya que esto dependería mucho de la calidad del servicio contable del contador, así mismo se cometen infracciones cuando el propietario de la entidad no desea pagar impuestos muy altos dando lugar a que el contador altere los libros donde es registrado los movimientos de la empresa, esto repercute a que muchas veces la SUNAT imponga una sanción para la empresa por no cumplir con las normas legales como esta designado en el código tributario.

Panta (2018), nos dice que “Es común que, en muchas empresas, ya sea por falta de conocimiento o información, se cometan infracciones referentes a los Libros y Registros Contables a los que están obligados a llevar estas entidades”. Que esto pasa frecuentemente en las empresas, más aún en las pequeñas empresas del sector comercial.

Es por ello en el distrito Víctor Larco cometen este tipo de infracciones tributarias sobre libros, que es un tema de no acabar, en lo cual genera una preocupación para la empresa, para el contador mismo que pierde el respeto y no hace prevalecer su ética como profesional al acceder ser cómplice en llenado de libros alterados, a la empresa en pagar multas por irresponsabilidades de declarar menos. Es por eso que se tiene en cuenta la calidad del servicio contable que se dé independientemente de forma interna o externa de la empresa, esto dependerá en donde se comete más infracciones tributarias sobre libros en relación al servicio contable brindado.

De tal manera, esta investigación busca obtener resultados mediante instrumentos estadísticos para ver la relación que hay entre el servicio contable y las infracciones tributarias sobre libros contables, ya que en este sector hay pequeñas empresas comerciales que cometen este tipo de infracciones tributarias sobre libros por la calidad del servicio contable brindada.

Por todo lo mencionado anteriormente se decidió plantear la siguiente problemática ¿Existe una relación entre el servicio contable y las infracciones tributarias sobre libros de las pequeñas empresas comerciales del distrito Victor Larco año 2019? Ante esta problemática se obtiene la siguiente una justificación teórica que busca reforzar y/o aportar nuevas teorías acerca del tema tratado, además busca determinar la relación que existe la variable entre el servicio contable y la variable infracciones tributarias sobre libros. De esta manera podrá servir de guía para nuevos proyectos que serán realizados por otros estudiantes teniendo mayor conocimiento e información sobre el tema, así mismo en la justificación Practica se busca ayudar a las pequeñas empresas comerciales que cometen infracciones sobre libros dependiendo del servicio contable sea de manera interna o externa, además esta información beneficiara a las pequeñas empresas comerciales a disminuir sus infracciones sobre libros. Cabe recalcar que lo primordial de esta investigación de esta investigación es que las pequeñas empresas comerciales se vean beneficiadas en disminuir sus gastos, a su vez aumenten sus utilidades donde se vea reflejada en un buen servicio contable para sus empresas, finalmente en la justificación de utilidad Metodológica se considera que la investigación diseñara nuevos instrumentos que serán utilizados como antecedentes para investigaciones

futuras que tengan similitud con el tema que estamos investigando, la cual tengan específicamente el enfoque de relación entre sus variables, porque se aplicará y analizará datos estadísticos con el fin de obtener resultados concretos.

En el objetivo general de la investigación se planteó determinar si existe relación del servicio contable y las infracciones tributarias sobre libros de las pequeñas empresas comerciales del Distrito Víctor Larco año 2019, el cual será desarrollado en los siguientes objetivos específicos: Analizar el servicio contable de las Pequeñas Empresas Comerciales del Distrito Víctor Larco año 2019, identificar las principales infracciones tributarias sobre libros de las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco año 2019, analizar la relación que existe entre el servicio contable y las infracciones tributarias sobre libros de las pequeñas empresas comerciales del Distrito Víctor Larco año 2019.

Finalmente, se formuló la hipótesis: si existe relación directa entre el servicio contable y las infracciones tributarias sobre libros en las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco año 2019.

II. MARCO TEÓRICO

En Latinoamérica y en el mundo hay empresas grandes como pequeñas las cuales se han tenido que ir adaptando a los cambios tributarios dependiendo la economía, reformas tributarias, política e ideologías de sus representantes, para así obtener mejores ingresos en lo que respecta a la recaudación de impuesto, para que así contribuya a la mejora de su país, sucede que en estos casos de cambios las pequeñas empresas comerciales son las más afectadas por que muchas de ellas su contabilidad son llevadas de manera externa por el motivo de que sus representante legales no tienen conocimiento suficiente de cómo se maneja la contabilidad, llenado de libros, declarar sus impuestos, y todo tipo de obligaciones que estipula la ley, que según ellos lo hacen para así evitar tipos de sanciones según la infracción cometida pero eso no le asegura que no reciban multas, al igual a las pequeñas empresas comerciales que llevan en forma interna.

Las infracciones sobre libros que aplica el código tributario frecuentemente se dan en las pequeñas empresas comerciales, ya que ellos son lo más propensos a que no tengas sus libros al día, registrado de manera correcta, presentan de manera atrasada, independientemente de cómo sea llevada su contabilidad de manera interna o externa, porque muchos que son llevadas de manera externa en estudios contables quienes normalmente los que realizan el trabajo son los estudiantes, algunos de ellos no tienen mucho conocimiento e información para poder realizar este tipo de contabilidad, en otros casos cuando son llevadas de manera interna son olvidadas de realizar, dejan las cosas para última hora y no pueden cumplir con sus obligaciones y/o simplemente no poseen el conocimiento para llevar ese tipo de contabilidad.

Actualmente en nuestro país se ha incrementado este tipo de infracciones en su mayoría pertenecen a las pequeñas empresas debido a la calidad del tipo de servicio contable, la más comunes que se han cometido son: Atraso de sus libros electrónicos o físicos, datos llenados de forma errónea, libros que no corresponde llevar por la empresa, libros contables no legalizados y otras que no cuentan con libros según como lo indica su régimen tributario. Esto se debe a que muchos no están capacitados y/o actualizados con las normas tributarias que maneja nuestro país.

En los últimos años las sanciones tributarias en las empresas comerciales se han ido incrementando, debido a las razones que en algunas de ellas su contabilidad son llevadas por la misma empresa y otras de manera externa como sabemos en los estudios contables, de tal manera que en unos casos hacen que no cumplan o realicen de forma adecuada la presentación de sus libros como corresponde su obligación como contribuyente según como manda la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT) y el Texto Único Ordenado (TUO).

Con nuestro estudio también se observa que en Trujillo hay pequeñas empresas comerciales que su servicio contable lo llevan de forma interna o externa, de la manera que sea llevada su contabilidad igual se podían verse afectadas en recibir alguna sanción en las infracciones tributarias cometidas, ya que esto dependería mucho de la calidad del servicio contable del contador, así mismo se cometen infracciones cuando el propietario de la entidad no desea pagar impuestos muy altos dando lugar a que el contador altere los libros donde es registrado los movimientos de la empresa, esto repercute a que muchas veces la SUNAT imponga una sanción para la empresa por no cumplir con las normas legales como esta designado en el código tributario.

Tomando en cuenta anteriormente lo mencionado se procedió a investigar los siguientes trabajos previos sustentados por autores reconocidos y actualizado en un plazo mayor de 5 años atrás

Palma, Quintanilla & Ventura (2016), en su tesis "Creación de consultora en área contable, tributaria para sector de papel". Indica que el trabajo que realizo es explicativo porque se encargara de buscar el porqué de los hechos, asimismo indica que establece relación de causa – efecto. Además, el objetivo principal es que busca que las conclusiones encontradas lo lleven al contraste o, concluyendo que las empresas importadoras de papel necesitan en un 50% el apoyo de una capacitación o asesoría tributaria como también contable.

En conclusión, se determinó que es fundamental para el sector papel que haya charlas, capacitaciones en el tema de asesoría tributaria como contable ya que carece un poco de conocimiento de cómo se maneja el tema tributario y contable para ese sector.

Burga (2015), en su tesis “Cultura tributaria y obligaciones tributarias en las empresas comercial del emporio gamarra, 2014”. Nos da a conocer que esta investigación es de diseño no experimental, transaccional correlacional, donde se podrá ver qué tipo de conocimientos obtiene los comerciantes de gamarra con respecto a la cultura tributaria y sus obligaciones, basadas mediante encuestas, en lo cual apreciamos que existe mucha informalidad por parte de los dueños de este emporio o en algunos casos que no tienen un seguimiento del servicio contable que existe para sus empresas.

Analizando lo obtenido en esta investigación nos damos cuenta que muchas empresas comerciales de gamarra carecen de cultura tributarias y las obligaciones que tienen como contribuyentes y en otros casos que no tienen un buen servicio contable o un planeamiento tributario para sus empresas, en donde esto es parte de un contador contar con los conocimientos e informar a los dueños para que sus empresas cumplan con sus obligaciones que tiene como contribuyente y conozcan de ellos.

Galy (2017), en su tesis “Las Infracciones Tributarias en las pequeñas empresas del distrito de Calleria – Región Ucayali – 2016”. Esta investigación tiene la finalidad de mostrar las infracciones tributarias de pequeñas empresas del Distrito Calleria, el material que utilizo es de diseño transaccional descriptivo no experimental, se dice que su muestra que recogió solo fue de 20 contribuyentes del distrito escogidas para un muestreo no pro balístico, la técnica que se utilizo fue mediante encuestas teniendo como instrumento el cuestionario, como bien sabemos el método de investigación fue descriptivo. Los resultados obtenidos se dieron mediante el programa SPSS.

Concluimos que en este trabajo realizado se obtuvo que la mayoría tenía infracciones tributarias por el motivo de desconocimiento sobre el tema de tributos con respecta al régimen acogido por las pequeñas empresas del distrito Calleria – Región Ucayali 2016.

Odar (2018), en su tesis “Sanciones e Infracción Tributarias en las Pymes en la Región Lambayeque”. Su investigación fue realizada con el objetivo de determinar la aplicación de procedimiento sancionador así mismo su afán de determinar la

implementación de las sanciones a las infracciones tributarias en las pymes de la región Lambayeque. El diseño de este trabajo de investigación es descriptivo-explicativo. Los resultados obtenidos en la investigación fue que las sanciones obtenidas por las empresas se deben por el incumplimiento de una obligación tributaria por parte del contribuyente.

En conclusión, esta investigación se dice que las sanciones dadas por las infracciones son cometidas por faltas del cumplimiento con las obligaciones tributarias que estipula ley en este caso la Sunat por parte del contribuyente.

Cárdenas (2015), en su trabajo de investigación su objetivo general es determinar los niveles de calidad del servicio que se brindaba a los clientes en el estudio contable ubicado en Cañete. El tipo de investigación que se realizó es de tipo básica y su diseño fue no experimental, descriptivo y transversal aplico también el método inductivo – deductivo, donde se realizó una muestra de 106 clientes; para la recolección de datos utilizados en su cuestionario para medir la calidad del servicio. Donde se demostró que un 85,8% de población se encuentra satisfecha por el servicio que recibe, así como también un 14,2% de población se encuentra insatisfecho con el servicio que reciben. También se dijo que los clientes consideran que los empleados si muestran predisposición en cuanto a la atención personalizada que estos reciben. Así también muestran una buena presencia que inspira a su vez seguridad y credibilidad.

En conclusión, nos indica en lo expuesto que el estudio contable brinda un servicio de buena calidad ya que cumple con los estándares que los empresarios quieren para su entidad.

Por consiguiente, para desarrollar la presente investigación considerar las siguientes definiciones

Según Kotler (2016), define que “un servicio es cualquier actividad o beneficio que una parte puede ofrecer a otra, es esencialmente intangibles y no se puede poseer”. Es decir, es todo lo que es perceptible para el cliente y que se da un estímulo o un valor añadido, en el preciso momento en que se produce un aumento de satisfacción.

Merino & Ore asociados (2013), define “servicio contable es como asesoría en los puntos críticos de la cual requieran las empresas para una mejora”, nos dice que el servicio contable es dar orientaciones en los puntos flacos que tenga la empresa donde la cual ayudara a la mejora y tenga mejores ingresos y hacer uso de sus recursos de manera correcta.

Pérez Payrol, V.B., Baute Rosales, M., & Maldonado, M.T. (2017), define que “un servicio consiste en brindar información a una persona natural o jurídica”. Cabe resaltar que un servicio se le puede otorgar a una persona independientemente si es natural o jurídica.

Consultoría Ribeiro (2012), nos dice que “servicio que presta un experto para resolver un problema empresarial basándose en su experiencia, habilidad y oficio” (p.7).

De acuerdo con todas las definiciones podemos decir que un servicio es todo esfuerzo encaminado a atender las inquietudes, dudas o reclamos por parte del cliente. Donde podemos acotar que el servicio al cliente es todo contacto entre el servicio y la empresa.

RSM, (22 de octubre 2018) nos dice “Las operaciones de toda empresa deben ser realizadas de acuerdo a las formalidades establecidas en las normas tributarias y contables”.

Entonces podemos resumir el significado de servicio contable como la realización de un trabajo en el rubro contable se debe llevar los registros y/o movimientos de la empresa teniendo en cuenta sus ingresos como egresos de dicha entidad, vale recomendar que la persona encargada de esta actividad debe ser profesional experto en el trabajo y deberá actuar de forma autónoma y acogiéndose al marco legal del país.

A continuación, vamos a mencionar ciertas características de servicio contable.

Según Villalba, C (2013) sus características son las siguientes

Intangibilidad: es intangible porque no se puede venir a tocar y se puede expresar mediante las experiencias de los clientes.

Inseparabilidad: se presencia mediante la relación entre cliente-organización y también mediante el trato o servicio que brinda el personal en el momento que este brinda el servicio.

Heterogeneidad: sabiendo que el personal es la fuente principal del servicio, y se refleja en el servicio que reciben los clientes, es muy importante también la relación que existe entre el empleado y otro empleado debe reflejarse en una equidad entre ellos buscando un buen clima laboral.

Perecedero: esto nos indica que un servicio no puede ser guardado, almacenado y mucho menos conservado.

Una vez ya mencionado el concepto de las características, mencionaremos la importancia de la calidad de servicio contable.

Según Córdoba, Cachero, Calero, Genero, & Marhuenda, (2007), nos define que “la calidad se puede definir como totalidad de características de una entidad que requiere su capacidad de satisfacer las necesidades implícitas y explícitas del usuario”.

Asimismo, se puede determinar que la calidad de servicio depende en gran mayoría del porcentaje de satisfacción que el cliente haya tenido en esto implica amabilidad, cortesía, empatía, y respuesta rápida ante la necesidad que tiene el cliente. Si el cliente está satisfecho se puede incrementar el porcentaje de cartera de clientes al mismo tiempo se puede fidelizar al cliente generando de tal manera más ingresos para la empresa. Cada empresa debe tener en cuenta que lo más primordial e importante para determinar la calidad de un servicio depende mucho de la satisfacción de los clientes, si toda empresa tuviera en cuenta la importancia de lo ya mencionado sería menos de las empresas que generan pocos ingresos.

Ahora vamos a dar a conocer las definiciones de las infracciones tributarias.

Ríos G. (2005), nos indica que “Cometer las infracciones en el mundo fáctico, la consecuencia jurídica es la sanción. Las sanciones en materia tributaria comúnmente son las multas, según lo establecido por el artículo 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos”. Por ende, nos dice que las

personas que no cumplen con las obligaciones reguladas según su país están cometiendo una infracción la cual tendrá una sanción según el código que lo regula.

El régimen que sanciona a la forma tributaria es mediante el *ius puniendi* estatal, donde se da una sanción a consecuencia la realización de un acto o hecho que pueda ser calificado según las normas jurídicas como infracción a los órganos administrativos y jurisdiccionales. Mogrovejo Jaramillo, J. C. (2017).

Según Amasifuen (2015), nos define que “El Sistema Tributario Nacional es un grupo sistemático, legítimo, razonable de principio, medidas legales que está compuesta por ingresos provenientes de tributos, destinados a satisfacer las necesidades de la población”, (p.9).

Nos dice que el sistema tributario nacional es quien recuda los impuestos y distribuye para la mejora de calidad de vida al pueblo.

Gómez, L. y Macedo J. (2008), en su trabajo “La difusión de la cultura tributaria y su Influencia en el sistema educativo peruano”. Nos explica que muchos dueños de empresas tienen desconocimientos de la parte tributaria y son los principales potenciales en hacer la evasión de impuestos según su régimen.

Establece algunos principios generales, instituciones, procedimientos y normas del ordenamiento jurídico tributario. Así mismo rige las relaciones jurídicas que son originadas por la tributación. La simbolización, descripción de una transacción y otro y distribución, de manera preferencial o necesaria en un sistema de contabilidad organizado. Según lo establece (DECRETO SUPREMO N° 007-2008-TR).

Por otro lado, Huaccha (2016) nos dice que para realizar una determinación tributaria no necesariamente debe existir voluntad o intencionalidad de parte del sujeto para determinar que se cometió una infracción, mucho menos conocimiento sobre la conducta que este desarrolle, tampoco es considerada a constituir una infracción tributaria a ser sancionada. Debido a que la omisión de la misma determina de una manera objetiva, no requiriendo la medida de la intencionalidad de la conducta infractora.

Como nos indica que para que la infracción tributaria sea determinada es independientemente culpa o no por parte del contribuyente, donde esta va a proceder a sancionar de forma objetiva.

Según el Texto Único Ordenado del Código Tributario [C.T] (2013). En el artículo 164 define “la infracción tributaria como toda una acción u omisión que importe la violación de las normas tributarias, siempre que se encuentre plasmada en los decretos legislativos” (p.53).

Esta definición nos indica que se realiza por una contravención por parte de las personas deudoras de tributos, nos detalla que una infracción se da por la acción u omisión de algún hecho que este generado por una violación de normas legales tributarias que indica según la ley.

Sausa, M. R. (2014), nos dice que “las infracciones y sanciones tributarias están dentro de las normas administrativas; regulándose las mismas en el Código Tributario; mientras que los ilícitos de mayor gravedad con impacto tributario se regulan en el derecho penal”.

Así mismo Rengifo (2014), afirma que “la infracción tributaria es el incumplimiento por parte del contribuyente, de las obligaciones legales que tiene que ver con la parte tributaria, que estén tipificada según la ley, que conduce a sanciones para quienes resulten responsables” (p.9).

Como bien afirma que si una persona o empresa no cumple con los marcos legales relacionadas al tema de los tributos automáticamente está cometiendo una falta o violación en contra de la ley.

Según Rengifo (2014) nos indica que “las infracciones más comunes que ocurren en las empresas son cuando incumplen con la declaración de renta mensual en el plazo que se ha establecido, no emiten comprobantes de pagos y por último cuando se presentan declaración con cifras falsas” (p.16).

Esto es lo que sucede en las pequeñas empresas y sobre todo el rubro comercial, ya que en muchos casos no cumplen con pagar sus tributos por descuido o no tener sus registros al día, donde normalmente se ven en la obligación de alterar cifras para maquillar sus registros y a su vez pagar menos impuestos.

Para el registro de libros contables de una pequeña empresa comercial se necesita información de los movimientos que realice la entidad, sobre todo sus compras y ventas, en donde esta se ve reflejada en pedir facturas y/o boletas al adquirir sus compras como a su vez también emitir en sus ventas como lo indica la Sunat, en donde estas pequeñas empresas comerciales dejan de lado y no cumplen, el siguiente artículo nos definirá más a detalle.

Según el artículo 174° nos dice “estas faltas son cometidas desde que la empresa brinda un producto o servicio y no emiten comprobantes de pago como las facturas, boletas, entre otras más como la rige la ley según su régimen” (p.16).

Podemos decir de este artículo que hay infracciones que están relacionadas con los libros, registros u otros documentos. Esto se da cuando las empresas no llevan al día el registro de sus libros contables que exige el código tributario y/o Superintendencia Nacional de Aduanas, más se da por omisión, llenados falsos en los libros contables para disminuir el pago de tributos o generar crédito fiscal.

A continuación, mencionaremos artículos del código tributario que tienen que ver con las infracciones tributarias sobre libros de las pequeñas empresas comerciales.

El artículo 175° nos indica que “presentar fuera de límite sería también una infracción la cual lo dice en el código tributario peruano y por ende sería una multa como lo estipula dicho código” (p.17)

El artículo 176° en relación sobre libros contable nos indica que “se considera infracciones cuando no se presentan en el momento establecido la declaración tributaria, incumpliendo con los registros de libros” (p.17).

Según el artículo 177° indica que “Si se comete una falta, es cuando la compañía no presenta sus registros de libros de compras, ventas u otros documentos ante el agente supervisor (Sunat)” (p.17).

Infracciones tributarias sobre libros se dan por las obligaciones de ley en este caso el código tributario y la Sunat, que nos indica que estas infracciones que se dan mayormente en las pequeñas empresas comerciales son sancionadas por no cumplir con las declaraciones provenientes de entradas de dinero, rentas, tributos retenidos o al aplicarse tasas de coeficientes que no corresponden, también por la

mala información entregada por la entidad en sus registros, ya sea registros alterados, presentados fuera de tiempo.

En lo establecido en el numeral 4 del artículo 87 del código tributario, es una obligación que se tiene como contribuyentes, a efectos de ayudar a facilitar las labores de fiscalización y determinación que pudiera realizar la Sunat, llevar los libros de contabilidad u otros libros y registros exigido por la ley, reglamentos o resolución de la superintendencia nacional, debiendo registrar en ellas todas las actividades u operación realizadas que se vinculen con la tributación. (Código Tributario Peruano, 2013)

El artículo 175° nos detalla a profundidad las infracciones tributarias sobre libros que están exigidas llevar por las pequeñas empresas comerciales que están inscritas formalmente como lo indica la Sunat, aquí detallaremos que infracciones son cometidas por el contribuyente, además están obligadas a cumplir con lo que pide según su régimen.

Omitir llevar los libros de contabilidad, registros y documentos como lo indica la ley, reglamento o por resoluciones que dispone la Sunat u otras entidades reguladoras.

El registro que se lleve de información básica tiene que tener un control exigido por la ley y reglamentos, sin tener en cuenta la forma o condiciones que son establecidas en las normas que según correspondan.

No registrar los movimientos financieros y tributarios de la empresa como son los ingresos, sus rentas, patrimonio, sus bienes, sus ventas, remuneraciones entre otros registros gravables por montos menores.

Llevar con atraso más del tiempo determinado como indica las normas vigentes, los libros de contabilidad, los registros que son exigidos por las leyes que tengan cualquier vínculo de forma tributaria.

No llevar en la lengua exigida los libros de contabilidad u otros libros, registros. Salvo los contribuyentes que estén autorizados a llevar la contabilidad en moneda extranjera.

No resguardar los libros, registros, que son llevados en un sistema de forma manual, mecanizado o electrónico, con documentos que se puedan sustentar,

informes y análisis de los movimientos u operaciones que sean hecho suspicaz que generen alguna obligación tributaria, durante el plazo establecido por la prescripción de los tributos.

No tener en forma ordenada los sistemas, programas electrónicos contables, los archivos u otros medios donde se almacené todo con respecto a la empresa utilizado en alguna aplicación o software que este las cifras vinculadas con la materia imponible en el lazo de la prescripción de tributos.

No dar al lugar o hecho que se llevan los libros contables, sistemas, programas, o portadores de microformas gravadas u otra manera de donde se está almacenando la información, antecedentes electrónicos que sustente la información contable.

Cabe precisar que este artículo nos orienta a que las empresas que se encuentre en un régimen que lleven este tipo de libros deben de cumplir, para así evitar sanciones, multas por la infracción cometida por parte de la empresa bajo la responsabilidad de la persona encargada en este caso del contador donde este debe evitar incumplir con las normas legales.

Para ello también debemos de tener conocimiento que es una pequeña empresa y a que régimen se encuentra inscrita, aquí veremos diferentes definiciones.

Mejía (2009), señala que no hay unidad de criterio con respecto a la definición de micro y pequeña empresa, puesto a que las definiciones varían según el enfoque. “Algunos especialistas destacan la importancia de volumen de ventas, también puede ser el capital social, así mismo el valor de producción o el de los activos para definirla. Otros también lo toman en cuenta como referencia el criterio económico – tecnológico”.

La microempresa, así como la pequeña son unidades que tienen un fin económico o lucrativo, también es constituida bajo cualquier modalidad posible con las características que sean estipuladas en la ley que la regule. (p.2)

Por consiguiente, debemos de tener en claro y de manera más detallada sobre las pequeñas empresas.

Las microempresas brindan una importante contribución para el crecimiento económico, sin olvidar señalar también a la competitividad, infaltablemente la

innovación y creación de empleos en los países latinoamericanos. Aunque pese a que se les toma a las microempresas para las economías de América Latina, es muy poco lo que se conoce, en detalle, a medida que se les va realizando una investigación, más aún si la actividad que realizan es de suma importancia como se les investiga, más aún si se tiene en cuenta que es una actividad de gran importancia como campo de estudio social que se requiriera tener una discusión más amplia. En tal sentido el artículo presentado tuviese como objetivo general en tanto a los enfoques utilizados, la dificultad ese sentido, el presente artículo tiene como objetivo brindar un panorama general de los enfoques utilizados, la dificultad que presentan este campo y a la vez las necesidades de los términos de la investigación, (Neira, F 2006).

Pequeñas empresas sus ventas anuales superiores a 150 UIT y hasta el monto máximo de 1700 UIT. (LEY MYPES, D.S. N° 007-2008-TR – 30.09.2008)

Los beneficios que tiene este régimen que da el estado para las mypes son dependientemente en función a su nivel de ventas realizadas al año y al mismo tiempo al cumplimiento de otros requisitos.

Como bien dice que las pequeñas empresas es una sociedad independientemente con el único fin de lucrar, donde se vean reflejadas sus ventas, pero tienen que tener en cuenta que tienen un límite de monto o cantidad según lo indica su régimen, además tienen que cumplir con la capacidad de empleados que indica la ley. Y como punto a favor de las pequeñas empresas son las que mejor cubren las necesidades y exigencias del pueblo.

Ahora detallaremos las características que tienen estas pequeñas empresas.

Según Fleitman (2007), autor del libro “negocios exitosos” nos da a conocer las siguientes características como pequeñas empresas son:

Hay un crecimiento mayor I de las microempresas, y tiene como cualidad a que pueda ser mayor que al de las mediana o grande. (p.22)

Una división mejor y estructurado sobre trabajo a diferencia de la microempresa, porque hay funciones que requieren mayor esfuerzo, así como los problemas que

pueden surgir, por el arte de delegar las funciones por la persona de mayor jerarquía. (p.22)

Tiene que a ver un organigrama para que cada uno se desenvuelva en su área. (p.22)

Tener desplazamiento para abastecer el mercado sea local, regional, nacional, tener un sistema digital o software para así poder dar a conocer sus productos o servicios y así generen sus ingresos. (p.22)

Está en constantes competencias con empresas que se dedican a lo mismo. (p.22)

Normalmente son los que entregan el producto final a los clientes. (p.22)

El número de personal no puede exceder a las 10 personas por turno. (p.22)

La mayoría de estas empresas son de sociedad anónima cerrada que normalmente las conforman los familiares, donde ellos mismos se esfuerzan para entregar un producto de calidad. (p.22)

El financiamiento para estas pequeñas empresas, en su gran mayoría de los casos proviene de fuentes propias, préstamos bancarios, de terceros (familiar o prestamistas). (p.22)

Una parte de las pequeñas empresas operan en su domicilio fiscal como son los car cash, restaurantes, etc. (p.22)

Según Leebaert, D (2007) dice que las ventajas que tienen la pequeña empresa a comparación de las demás son las siguientes:

Suelen ser económicamente innovadora que a las demás compañías cabe resaltar a que se refiere a las grandes, tienden adaptarse mejor a las exigencias del consumidor, a su vez busca constantemente ayudar a emprender a las actividades de zonas de bajo recurso.

Se les hace más fácil unirse con otras entidades para sacar al mercado un nuevo producto o potenciar un producto, a comparación de las empresas grandes que sus intereses están ya marcados.

En el caso de las desventajas tenemos los siguientes puntos:

Las pequeñas empresas cuando están en busca de proveedores no tienen mucha suerte lo cual tiene que recurrir a comprar por unidades significativas las cuales generan más costo.

Las pequeñas empresas no tienen financiamiento y si los tienen suelen hacer muy elevadas sus tasas bancarias.

Ahora veremos con lo que respeta a la mype comercial, sus definiciones, importancias en donde vamos a detallar.

Como sabemos el sector comercial es una de las más comunes y representativas de nuestro país por ser el sector terciario, como hemos podido investigar que a las personas se les hace más fácil de acogerse para salir adelante en un negocio comercial de bienes y servicios a que dedicarse a otro rubro, es una de las maneras menos complicadas en el tema de hacer trámites legales, normalmente las que escogen este régimen son aquellas personas emprendedoras que están dispuestos a generar ingresos en comparación como la minería, industria, agricultura, entre otras que son más complicadas y se necesita mayor inversión.

Según Paucar (2015), nos define que el sector comercio vienen a ser empresas dedicadas de manera exclusiva a la compra y venta de productos que no son adaptados a ninguna transformación, también pueden ser llamados intermediarios, por el hecho que llegan a ser un eslabón en la distribución de los productos.

Según Paucar (2015), también nos menciona que el sector comercio constituye la fuente principal o motora para dinamizar las actividades comerciales y de esta manera encaminarse al desarrollo más que en la actualidad, este tipo de empresas son aquellas que impulsan la economía, debido a que no dependen de factores externos, permitiendo de esta manera que en la sociedad se logre lo esperado y a la vez la satisfacción de sus necesidades, (p.18).

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

El trabajo desarrollado es de tipo de investigación aplicada porque busca aplicar el conocimiento que fue adquirido y resolver una situación o problemática que se presenta en la investigación.

Diseño de la investigación

El presente trabajo de investigación es de diseño no experimental, es decir se trata de una investigación donde no se hará variar intencionalmente las variables. De diseño transversal descriptivo donde el estudio que se realizará será determinado en un solo momento.

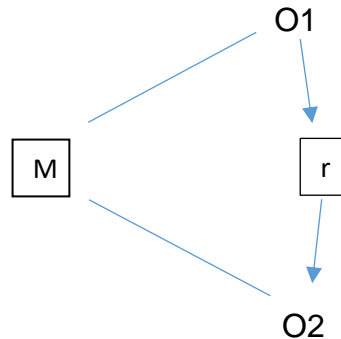
Por consiguiente, la investigación no experimental transversal descriptiva, nos dice que describe las relaciones que, entre dos variables en un periodo de tiempo, observando el fenómeno tal y como se muestran de forma natural para finalmente ser analizadas.

El tipo de estudio es cuantitativo debido a que se usara magnitudes numéricas que serán tratadas mediante herramientas en el campo de la estadística. Además, se analizará la relación entre variables.

Un estudio no experimental estudia situaciones ya existentes, no inducidas de forma intencional por quien la realiza. Estas variables no son posibles manipularlas en dicha investigación, además no existe control directo sobre las variables ni se pueden intervenir en ellas.

El diseño de investigación transversal tiene como fin analizar la incidencia, también la interrelación y a la vez la descripción de las variables en determinado momento. Las investigaciones descriptivas en los diseños transversales tienen como propósito único investigar el impacto de los niveles o también de las modalidades de una determinada población de una o más variables. La forma está en ubicar en diversas o una variable a un conjunto de personas u otros seres vivos, objetos,

comunidades fenómenos, situaciones, etc., y de esta manera proporcionar su descripción de los mismos.



Dónde:

M: Pequeñas empresas comerciales distrito Victor Larco

O1: Servicio contable

O2: Infracción tributaria sobre libros

r: relación entre variables

3.2. Variables y Operacionalización

Variables

Variable independiente: Servicio Contable.

- **Definición conceptual de Servicio contable:** Este concepto es fácil y entendible ya que es básicamente informar a la persona o a la empresa de la cual se encarga de brindar o prestar un servicio, sobre todas las herramientas con las que cuenta para poder llevar a cabo cualquier tipo de actividad financiera de la empresa, sean estas inversiones, compra o venta de productos. Vale recalcar también que la persona que realiza esta actividad es denominada el asesor contable quien se encarga de llevar a cabo esta actividad administrativa, y el mismo se ocupa de analizar en su totalidad la situación financiera en la cual se encuentra una empresa antes de tomar alguna decisión determinante.

- **Definición operacional:** Aplicación de encuesta para la variable ya mencionada.
- **Indicadores:** En la variable servicio contable tenemos número de grados académicos, número de reconocimientos otorgados, número de capacitaciones, número de años de servicio, número de recomendaciones, número de equipos, número de áreas de trabajo.
- **La escala de medición:** La escala de medición de nuestro trabajo es de Razón.

Variable dependiente: Infracciones Tributarias sobre libros.

- **Definición conceptual de Infracciones Tributarias de Libros:** El código Tributario Peruano, "nos dice que las infracciones tributarias sobre libros es obligación de llevar libros y/o registros, o contar con informes u otros documentos
- **Definición operacional:** Aplicación de encuesta para la variable ya mencionada.
- **Indicadores:** En cuanto a la variable infracciones tributarias de libros tenemos el número de omisión de libros contables, número de llenado erróneo de libros contables, número de meses atrasados de libros, numero de libros no legalizados, número de datos falsos en el registro de libros.
- **La escala de medición:** La escala de medición de nuestro trabajo es de Razón.

El cuadro de operacionalización de variables se encuentra en la parte de anexos precisamente en el anexo número de 1.

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

Según Hernández, Fernández y Baptista (2003) define "la población es el conjunto de todos los componentes que forman parte del espacio territorial al que corresponde el problema de investigación y tienen características muchos más precisas que el universo". (p.303)

En la presente investigación la población está conformada por 220 pequeñas empresas comerciales en el distrito Víctor Larco año 2019.

Criterios de selección: Se consideraron las pequeñas empresas del distrito Víctor Larco que llevan su contabilidad de manera interna y externa.

Criterios de inclusión: Se consideraron las pequeñas empresas como son polleras, restaurants, bodegas y boticas.

Criterios de exclusión: Se excluyeron a empresas que se negaron a brindar información, así como también las pequeñas empresas que también tuvieron que cerrar por pandemia.

Muestra:

La muestra de la presente investigación está conformada por 40 pequeñas empresas del distrito Víctor Larco año 2019. Obtenida de con una fórmula de tamaño para una población finita, con una confianza del 95% y un error estimado del 12%.

Muestreo:

Para la elección de las pequeñas empresas que entraron en la muestra de estudio, se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia, según John W. Creswell (2008) lo define como un procedimiento de muestreo cuantitativo en el que el investigador selecciona a los participantes, ya que están dispuestos y disponibles para ser estudiados. El investigador no puede decir en confianza que los individuos son representativos de la población, sin embargo, la muestra provee información útil para responder preguntas e hipótesis.

Unidad de análisis:

Es cada una de las 40 pequeñas empresas del distrito de Víctor Larco año 2019.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Encuestas: Esta es una técnica que nos permite recopilar información valiosa, nos sirve para obtener datos de varias personas, cuyas opiniones de carácter empresarial interesan al investigador para dicha investigación.

Instrumentos de recolección de datos

Mediante este instrumento de cuestionario se va a recolectar y analizar el servicio contable que se dan en las pequeñas empresas comerciales, para ver qué tipo de servicio contable interno o externo comete más infracciones en las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco año 2019. Este proceso de recolección de datos nos lo brindó los gerentes y/o dueños de cada una de las empresas encuestadas.

Validez y confiabilidad.

Los instrumentos de recolección de datos utilizados en la presente investigación se validaron a criterio de cuatro contadores expertos en el tema tributario, para determinar la validez y confiabilidad de los instrumentos, los contadores fueron:

Mg. Arias Pereyra, Guillermo.

Mg. Da Cruz Moreno, Katy.

Dra. Pérez Azahuanche Nancy Roxana

Lic. Gutierrez Flores Nilda Jakeline

Los docentes mencionados fueron quienes revisaron los instrumentos de recolección de datos y luego dieron sugerencias para poder mejorarlo esta investigación, finalmente firmaron cada instrumento para darle el grado de validez respectivo.

La confiabilidad de alfa de Cronbach fue aprobado por un estadístico profesional y habilitado dando conformidad y validez. Ver anexo N°6.

3.5. Procedimientos

Con la información obtenida mediante la aplicación de encuestas se va a determinar la importancia del servicio contable para las pequeñas empresas comerciales donde esta se va a analizar y se identificará las infracciones tributarias sobre libros cometidas, donde estas serán aplicadas por encuestas mediante las aplicaciones SPSS, Excel y el método estadístico de Spearman, hallar la relación y finalmente dar interpretación a nuestros resultados obtenidos.

3.6. Método de Análisis de Datos

En la investigación se utilizó el método de análisis descriptivo, por medio de encuestas, además, los datos obtenidos fueron procesados a través del empleo de los instrumentos de SPSS, Excel y a la vez por técnicas estadísticas los cuales se tabularon en cuadros estadísticos cada uno de la información que fue captada, los instrumentos que se emplearon nos permitieron analizar las variables que se indicó. Así mismo se aplicaron las técnicas de correlación entre las dos variables con el fin de medir el grado de fuerza que tienen.

3.7. Aspectos éticos

La investigación está planteada bajo datos verídicos, ya que se realizó a cabo con total transparencia. Los resultados obtenidos mediante la aplicación de las encuestas realizadas a las pequeñas empresas comerciales son verídicas.

Además, se realizó la encuesta de manera minuciosa y detallada con el objetivo de determinar cada detalle que ayude a la solución del problema.

Todo lo realizado en la investigación está de acuerdo con principios, normas y valores morales, además haciendo uso de los medios lícitos permitidos.

IV. RESULTADOS

En el distrito Víctor Larco funcionan pequeñas empresas comerciales como bodegas, restaurantes, servicios técnicos, ferreterías, entre otros. Estas pequeñas empresas requieren de un servicio contable para cumplir las obligaciones que tienen como contribuyentes muchas de ellas cuentan con servicios de contadores titulados, técnicos, o practicantes básicos. El servicio que se les brinda a estas pequeñas empresas es regular según los estudios realizados en nuestra investigación.

Objetivo Específico 1: Analizar el servicio contable de las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco año 2019.

Tabla 1

Nivel del Servicio contable de las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco año 2019.

Nivel	Servicio contable	
	n	Porcentaje
Malo	2	5%
Regular	16	40%
Bueno	22	55%
	40	100%

Fuente: Elaboración Propia

Nota: Como se muestra en tabla 1, el mayor porcentaje 55% se encuentra en un nivel bueno, el 40% en un nivel regular y solo un 5% en nivel malo, lo que nos indica que en las pequeñas empresas del Distrito Víctor Larco el 55% expone que su servicio es bueno, el 40 % de ellas indica que obtiene un servicio regular, pero también el 5% de estas indica que el servicio que obtiene es malo.

Tabla 2

Nivel de las dimensiones del servicio contable de las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco año 2019.

Nivel	Calidad		Seguridad		Infraestructura	
	n	Porcentaje	n	Porcentaje	n	Porcentaje
Malo	5	13%	1	3%	2	5%
Regular	21	53%	16	40%	16	40%
Bueno	14	35%	23	58%	22	55%
	40	100%	40	100%	40	100%

Fuente: Elaboración Propia

Nota: En la tabla 2 se observa el nivel de las dimensiones del servicio contable de las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco año 2019, teniendo que la dimensión de calidad con 13% de servicio malo, y en la dimensión de seguridad teniendo un 58% de buena calidad.

Tabla 3

Análisis del indicador Calidad de la variable Servicio contable.

Calidad												
Nivel	N	Pregunta 1	N	Pregunta 2	N	Pregunta 3	N	Pregunta 4	N	Pregunta 5	N	Pregunta 6
		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje		Porcentaje
Malo	3	7.50%	2	5%	14	35%	5	12.50%	7	17.50%	14	35%
Regular	3	7.50%	22	55%	16	40%	18	45%	17	42.50%	14	35%
Bueno	34	85%	16	40%	10	25%	17	42.50%	16	40%	12	30%
	40	100%	40	100%	40	100%	40	100%	40	100%	40	100%

Fuente: Elaboración propia.

Nota: En la tabla 3, se analizó la dimensión de servicio Contable mediante el indicador de calidad a través de 6 interrogantes obteniendo los siguientes resultados el 43.75% Indica que la calidad del servicio fue buena, el 37.5% indico que su servicio fue de nivel regular y finalmente un 18.75% indico que la calidad de su servicio es mala.

Tabla 4

Análisis del indicador Seguridad de la variable Servicio contable.

Seguridad													
Nivel	N	Pregunta 1		Pregunta 2		Pregunta 3		Pregunta 4		Pregunta 5		Pregunta 6	
		N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje	N	Porcentaje
Malo	6	15%	8	20%	0	0%	1	2.50%	8	20%	4	10%	
Regular	20	50%	13	32.50%	10	25%	13	32.50%	14	35%	7	17.50%	
Bueno	14	35%	19	47.50%	30	75%	26	65%	18	45%	29	72.50%	
	40	100%	40	100%	40	100%	40	100%	40	100%	40	100%	

Fuente: Elaboración propia.

Nota: En la tabla 4, se analizó la dimensión de servicio Contable mediante el indicador de Seguridad a través de 6 interrogantes obteniendo los siguientes resultados el 56.67% Indica que la seguridad del servicio fue buena, el 32.08% Indico que su seguridad del servicio fue de nivel regular y finalmente un 11.25% indico que la seguridad de su servicio es mala.

Tabla 5

Análisis de la dimensión Infraestructura de la variable Servicio Contable.

Infraestructura										
Nivel	N	Pregunta 1 Porcentaje	N	Pregunta 2 Porcentaje	N	Pregunta 3 Porcentaje	N	Pregunta 4 Porcentaje	N	Pregunta 5 Porcentaje
Malo	2	5%	7	17.50%	4	10%	5	12.50%	6	15%
Regular	15	37.50%	6	15%	5	12.50%	4	10%	20	50%
Bueno	23	57.50%	27	67.50%	31	77.50%	31	77.50%	14	35%
	40	100%	40	100%	40	100%	40	100%	40	100%

Fuente: Elaboración propia

Nota: En la tabla 5, se analizó la dimensión de Servicio Contable mediante el indicador de Infraestructura a través de 5 interrogantes obteniendo los siguientes resultados el 63% Indica que la Infraestructura del servicio fue bueno, el 25% indico que la Infraestructura del servicio fue de nivel regular y finalmente un 12% indico que la Infraestructura de su servicio es malo.

Comentario: Se ha demostrado mediante las tablas mostradas con anterioridad el análisis del servicio contable donde se observa que en las pequeñas empresas del distrito Víctor Larco el 55% de ellas reciben un servicio bueno, a la vez el 40% su servicio es regular, finalmente también se obtiene en menor magnitud solo el 5% un servicio malo. Por lo cual ante esta situación del 5% es nuestra preocupación de cambiar la situación actual así mismo mejorar el 40% que está en nivel regular. Esto se va a lograr mejorando tres indicadores que permitieron desarrollar este análisis donde se debe trabajar en mejorar el 13% de nivel malo en el indicador calidad, el 3% en el indicador seguridad y finalmente un 5% en el indicador de infraestructura, mediante un resumen se puede decir que en su mayoría lo que está más olvidado en el servicio es la calidad del mismo que se brinda a estas pequeñas empresas esto se debe a que muchos de los dueños solo toman en cuenta tener un contador que les lleve su contabilidad y no saben el nivel académico que este tiene, a la vez en infraestructura el lugar donde se lleva la contabilidad no es totalmente apto para realizar este servicio lo cual genera muchas veces aglomeración de documentos a falta de espacio o la pérdida de los mismos por falta de orden para; concluir con el indicador seguridad se puede dar este nivel porque en ocasiones la documentación requerida por el dueño no es brindada de manera oportuna o también no se le entrega lo solicitado esto logra que la seguridad del servicio disminuya. Esto se determina mediante las preguntas realizadas en las encuestas que nos permiten desarrollar con más detalle los indicadores.

Objetivo Específico 2: identificar las principales infracciones tributarias sobre libros de las pequeñas empresas comerciales de Víctor Larco año 2019.

Tabla 6

Infracciones tributarias sobre libros de las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco año 2019.

Nivel	Infracciones tributarias sobre libros	
	n	Porcentaje
Leve	22	55%
Grave	18	45%
Muy grave	0	0%
	40	100%

Fuente: Elaboración propia

Nota: Como se muestra en la tabla 6 el mayor porcentaje 55% se encuentra en el nivel leve, y el 45% en el nivel grave en el nivel muy grave no se encontró ningún caso. Lo cual nos indica que un 55% de las pequeñas empresas comerciales Víctor Larco cometen infracciones Leves, a su vez un 45 % comete infracciones graves y el 0% de ellas cometen infracciones muy graves.

Tabla 7

Cantidad de pequeñas empresas cometiendo infracciones tributarias sobre libros más comunes.

Código Tributario Art.	Detalle	N° empresas	Tributo Omitido
Artículo 175/ Núm. 5	Libros retrasados	25	0.3% de los IN
Artículo 175/ Núm. 3	Omisión de libros contables	15	0.6% de los IN
Artículo 175/ Núm. 4	Llenado erróneo de libros	14	0.6% de los IN
Artículo 175/ Núm. 5	Retraso de libros	13	0.3% de los IN
Artículo 175/ Núm. 4	Llenado de libros con datos falsos	11	0.6% de los IN
Artículo 175/ Núm. 5	No legalización de libros	11	0.3% de los IN

Fuente: Elaboración propia

Nota: En la tabla 7 se muestra que de las 6 infracciones sobre libros presentadas a las pequeñas empresas Comerciales del distrito Víctor Larco, solo en 3 de ellas se muestra la mayor cantidad de clientes que comúnmente han cometido esas infracciones teniendo como perdida en sus ingresos netos del 0.3% y el 0.6%.

Tabla 8

Porcentaje de Infracciones Tributarias sobre libros más comunes.

Código Tributario Art.	Detalle	Porcentaje
Artículo 175/ Núm. 5	Libros retrasados	62.50%
Artículo 175/ Núm. 3	Omisión de libros contables	37.50%
Artículo 175/ Núm. 4	Llenado erróneo de libros	35%
Artículo 175/ Núm. 5	Retraso de libros	32.50%
Artículo 175/ Núm. 4	Llenado de libros con datos falsos	27.50%
Artículo 175/ Núm. 5	No legalización de libros	27.50%

Fuente: Elaboración propia

Nota: En la tabla 8 se demuestra que del total de las infracciones cometidas en las pequeñas empresas Víctor Larco solo tres infracciones son las más comunes con un porcentaje de 62.5% la primera, 37.5% la segunda y 35% la tercera.

Comentario: Según los resultados de nuestro instrumento de mediación se puede apreciar que de las seis infracciones tributarias sobre libros que existe solo son tres las más comunes en las pequeñas empresas del Distrito Víctor Larco como son la omisión de libros contables, libros retrasados y el llenado erróneo de libros a la vez se obtuvo un 45% de infracciones graves y un 55% en nivel leve; por lo cual se puede decir que en todas las empresas se pudo haber cometido en alguna oportunidad una infracción tributaria que en 55% de las pequeñas empresas pudo haber sido causa de un pequeño descuido lo cual no volvió a suceder, pero el 45% de estas empresas a cometido constantes infracciones y en muchas oportunidades fue sancionada por el mismo error que es probable no haya corregido como pudo haber sido que no corrigió el llenado erróneo de libros y cuando se realiza la supervisión nuevamente sigue con el mismo error lo cual hace determinar a la infracción como grave, esto perjudica al dueño de la empresa tanto en su liquidez como rentabilidad y estabilidad de la empresa.

Objetivo General: Determinar la relación del servicio contable y las infracciones tributarias sobre libros de las pequeñas empresas comerciales del distrito Victor Larco año 2019.

Tabla 9

Correlación Rho de Spearman entre el servicio contable y las infracciones tributarias sobre libros

Rho de Spearman		Infracciones tributarias sobre libros
Servicio contable	Coefficiente de correlación	-,910
	Sig. (bilateral)	,000
	N	40

Fuente: Elaboración propia

Nota: La tabla 9, muestra la Correlación Rho de Spearman entre el servicio contable y las infracciones tributarias, nos indica que el grado de correlación es inverso y es muy alto, pasando el 0,500 como nos indica según Spearman.

Tabla 10

Correlación Rho de Spearman entre las dimensiones del servicio contable y las infracciones tributarias sobre libros.

Rho de Spearman		Infracciones tributarias sobre libros
Calidad	Coefficiente de correlación	-,899
	Sig. (bilateral)	,000
Seguridad	Coefficiente de correlación	-,593
	Sig. (bilateral)	,000
Infraestructura	Coefficiente de correlación	-,684
	Sig. (bilateral)	,000

Fuente: Elaboración propia

Nota: en la tabla 10 nos muestra que estas dimensiones de calidad, seguridad, infraestructura tienen correlación negativa moderada con las infracciones tributarias de libros.

Comentario: En nuestro objetivo general podemos determinar que si existe relación entre nuestras variables Servicio contable e Infracciones Tributarias lo podemos notar en la tabla 5, que muestra la Correlación Rho de Spearman entre el servicio contable y las infracciones tributaria ($RS=-0.910$; $p<0.01$). El valor -0.910 nos indica que el grado de correlación es inverso y es muy alto. La significación bilateral P-valor <0.01 , nos da evidencia altamente significativa suficiente para rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa. Mediante ello podemos explicar que a medida que nuestro servicio contable tiene un alto nivel nuestras infracciones tributarias disminuirán, así mismo en la tabla 6 se puede observar que existe una correlación negativa y alta entre la dimensión calidad y las infracciones tributarias sobre libros, así mismo es altamente significativa ($RS=-0.899$; $p<0.01$); También se observa una correlación negativa moderada entre la dimensión seguridad y las infracciones tributarias sobre libros ($RS=-0.593$; $p<0.01$) y finalmente existe una correlación negativa y moderada

entre la dimensión infraestructura y las infracciones tributarias sobre libros ($RS=-0.684$; $p<0.01$). Por lo cual se determina que si nuestras dimensiones que tenemos en cuenta en nuestra encuesta como son calidad, seguridad e infraestructura tienen una relación con las infracciones tributarias ya que a medida que aumentan las dimensiones de calidad, seguridad e infraestructura la dimensión de infracciones tributarias disminuye o puede suceder en viceversa. Esto se puede afirmar según la teoría de la correlación de Spearman que nos indica que para que exista relación entre dos variables una aumenta y la otra disminuye relativamente.

Contrastación de Hipótesis, para ello primero enunciamos nuestra hipótesis que es: Si existe Relación directa entre el servicio contable y las infracciones tributarias sobre libros de las pequeñas empresas comerciales del Distrito Víctor Larco año 2019. Según la investigación realizada a las pequeñas empresas comerciales del Distrito Víctor Larco año 2019 se pudo presenciar mediante el análisis que se realizó para ver la relación directa entre el servicio contable y las infracciones sobre libros, es por ello que damos por aceptada la hipótesis expuesta anteriormente en la investigación. Esto se puede verificar en la tabla número cinco que nos muestra como resultado que si existe relación directa negativa entre el servicio contable y las infracciones tributarias sobre libros.

V. DISCUSIÓN

El desarrollo del primer objetivo específico se centró en analizar el servicio contable de las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco año 2019; esto se llevó a cabo en primer lugar en conocer a las pequeñas empresas comerciales en la forma de como llevan su contabilidad, es por eso que se les aplicó encuestas que nos permitió analizar el servicio contable esto se determinó mediante escalas de medición como son calidad, seguridad e infraestructura de la empresa, porque es muy importante determinar esto para obtener los resultados requeridos en nuestra investigación. Por consiguiente, tras la realización de nuestro instrumento se pudo obtener los siguientes resultados donde se analizó que el 45% de las pequeñas empresas llevan su contabilidad dentro de ella, en donde muchos casos son llevadas por alumnos, practicantes sin experiencia en donde el otro 55% son llevadas su contabilidad por profesionales, especialista entre otras que son llevadas de manera externa. Ante lo expuesto compartimos la investigación de Razuri (2016) que nos proporciona que la mejor manera de tener una buena contabilidad para las empresas es crear una consultora en área contable y tributaria, donde se requiera un contador con grado académicos, conocimientos y/o especialidad en la materia y así pueda brindar un servicio de calidad, seguridad, y a su vez trabajar en una buena infraestructura para un mejor servicio contable. De acuerdo a lo anterior compartimos la idea de que sería bueno llevar la contabilidad por una consultora que en estos casos vienen hacer los estudios contables que no sería mala idea ya que analizando los resultados nos dice que las empresas que llevan su contabilidad de manera externa brinda un mejor servicio que los que llevan dentro de ellas o trabajar en mejorar el servicio de las que llevan su contabilidad dentro de la empresa; a la vez el cliente debe tener en cuentas distintos factores que le permitan reconocer que el servicio que va recibir es el requerido para que su empresa evite el riesgo de cancelar deudas por infracciones ya sea por descuido, por error, o por falta de compromiso de parte de la persona encargada de brindar el servicio es por ello concordamos con lo mencionado con el autor Razuri sobre la manera de obtener un servicio contable, además tenemos por parte de Aparicio (2015), que nos dice que la contabilidad llevada por un estudio contable cumple con los estándares que quieren el empresario para su empresa,

donde esta sería una alternativa para llevar el servicio contable para las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco.

Con respecto al segundo objetivo específico, en donde se expuso identificar las principales infracciones tributarias sobre libros de las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco año 2019, se realizó un análisis inferencial por medio de encuestas aplicadas a los dueños o gerentes de las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco año 2019, los cuales como resultados se identificó las principales infracciones que cometen estas empresas como no tener al día sus libros contables teniendo una multa del 0.3% de los Ingresos Netos, omisión de libros contables con una sanción de 0.6% de los IN y por ultimo llenado erróneo de libros contables teniendo una multa de 0.6% también de los IN de la empresa, se obtuvo que dentro de estas infracciones cometidas el 45% son leves, el 55% son graves, lo cual podemos apreciar que algo está sucediendo con el servicio contable de estas pequeñas empresas comerciales que cometen infracciones tributarias sobre libros donde se ven perjudicados en sus ingresos netos, liquidez y rentabilidad. Por último, al identificar estas infracciones cometidas por estas empresas interpreta que la empresa actúa de manera informal por no cumplir con los estándares o con lo que estipula la Sunat bajo sus normas, decretos y código tributario peruano. Para ello compartimos la investigación de Galy (2017) y Odar (2018), donde nos exponen de cómo identificar las infracciones tributarias mediante la aplicación de encuesta en las pequeñas empresas y a su vez cuales son las faltas de cumplimiento con las obligaciones que tienen como contribuyente, para así poder identificar y expresar los comentarios correspondientes. Esta teoría de Galy nos ayuda a comprender y corroborar que mediante el instrumento utilizado si existe forma de identificar en nuestro caso la infracciones más comunes que se vienen dando en las pequeñas empresas del Distrito ya mencionado, determinando que solo son tres las infracciones sobre libros las que se dan en la mayoría de ellas a través de las interrogantes realizadas nos fue muy fácil obtener estos resultados que sirvió para terminar con el desarrollo de nuestro segundo objetivo específico y continuar con nuestra investigación.

En referencia al objetivo general, en cual se busca determinar si existe relación entre el servicio contable y las infracciones tributarias sobre libros desarrollado

en la tabla 9 que si existe una relación negativa muy alta indicando que cuando el puntaje del servicio incrementa las infracciones tributarias disminuyen así mismo es altamente significativa, a través de estos resultados se busca plantear alternativas de mejoras donde se busque disminuir las infracciones ocasionadas por el servicio contable, para ello compartimos la investigación de Burga (2015) sobre tener una cultura tributaria y cumplir con las obligaciones tributarias, la cual se desarrolló tras la aplicación de un plan de mejora, en donde tendrá participación tanto el contador como el dueño de la empresa, donde estos deberán de cumplir un plan de mejora para evitar sanciones por la parte reguladora en este caso la Sunat. Según lo investigado se pudo comprobar que si hay relación entre nuestras variables ya que a medida que la calidad del servicio es mejor y brinda un aumento, entonces nuestras infracciones tributarias sobre libros tendrán una disminución, pero si fuera el servicio en disminución indicaría que nuestro nuestras infracciones tienden a generarse más, es por ello se dice que si hay relación entre las dos variables presentadas de esta manera nuestro objetivo general a sido desarrollado, mediante instrumentos y teorías de otros autores que realizaron estudios parecidos al nuestro demostrando también que si existe relación entre la variable servicio contable con la variable infracciones tributarias.

Finalmente al realizar la propuesta sobre cómo mejorar el servicio contable se planteó diseñar una propuesta de mejora del servicio contable para reducir infracciones tributarias sobre libros en las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco, debido a los resultados que se obtuvieron donde las tres infracciones sobre libros más comunes de infracciones sobre libros, entonces se propuso una estrategia que consiste en que el dueño debe contar con propuestas o criterios a tener en cuenta para solicitar y recibir un buen servicio para las pequeñas empresas del distrito en el cual se realizó el estudio, las propuestas fueron detalladas como nuestro objetivo específico número tres, cual esta deberá ser cumplidas por parte del encargado de brindar el servicio contable para así reducir las infracciones tributarias, logrando un buen desarrollo de las pequeñas empresas, así mismo la empresa mejorara y se evitara cometer los errores que han venido cometiéndose durante el periodo anterior, donde esta ha sido perjudica en sus ingresos netos, generando pérdidas, liquidez y rentabilidad.

Esta propuesta es basada en mejorar eficientemente el servicio contable y disminuir el porcentaje de infracciones sobre libros que fueron dadas en las pequeñas empresas de Víctor Larco lo cual beneficia en mayoría a los dueños de estas ya que obtendrán mejor servicio y menor gasto en infracciones significativamente también se verá reflejado en los estados financieros de la empresa del siguiente periodo como mejora la liquidez y rentabilidad de la empresa si esta aplica las propuestas brindadas que están basadas en el estudio que realizamos y podemos asegurar serán beneficiosas para ella, ya que se analizó y estudio minuciosamente los problemas realizados en este distrito.

VI. CONCLUSIONES

Conclusión 1: Se determinó que existe relación negativa muy alta entre el servicio contable y las infracciones tributarias sobre libros de las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco año 2019, cuando el puntaje del servicio contable incrementa las infracciones tributarias disminuyen así mismo es altamente significativa, así como también existe una relación negativa y alta entre la dimensión calidad y las infracciones tributarias sobre libros de las pequeñas, determinó la relación negativa y moderada entre la dimensión seguridad y las infracciones tributarias sobre libros, también se determinó que existe una relación negativa y moderada entre la dimensión infraestructura y las infracciones tributarias sobre libros de las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco año 2019.

Conclusión 2: Se analizó el servicio el servicio contable de las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco y se observó que el nivel malo del servicio se inclina más en el indicador calidad, donde se demuestra que el servicio contable que reciben las pequeñas empresas comerciales en lo que respecta a la calidad es deficiente, así mismo se analizó que el servicio contable de las pequeñas empresas comerciales es bueno en un 55%, en un nivel regular el 40% y un mínimo porcentaje 5% en el nivel malo en el distrito Víctor Larco año 2019, por lo cual se observa que en menor porcentaje el servicio que se a brindado a estas pequeñas empresas ha sido regular y en bajo porcentaje fue calificado como un servicio malo.

Conclusión 3: Se determinó que de todas las infracciones tributarias más comunes que existen en el distrito Víctor Larco, solo tres de ellas son más frecuentes, la gran parte de los dueños de las empresas comerciales según la encuesta se pudo demostrar que casi todos cometían las mismas infracciones y era lo más común en todas las pequeñas empresas, todos coincidían en que habían cometido una o dos infracciones y de manera constante. Estas son las infracciones más frecuentes; libros retrasados, omisión de llenado de libros contables y finalmente el llenado erróneo de los libros contables. Estas infracciones tributarias más comunes que existen en este distrito se deducen que fueron en gran mayoría porque los encargados del servicio contable eran estudiantes o practicantes que por el precio del pago eran contratados y la falta

de conocimiento no permitían que se realice un trabajo conveniente para las pequeñas empresas perjudicándolos a la misma vez. Esto se pudo deducir mediante la encuesta realizada a los dueños de estas pequeñas empresas.

VII. RECOMENDACIONES

Recomendación 1: Se recomienda a los gerentes del Distrito Víctor de la Pequeñas empresas comerciales que se tomen en cuenta los resultados del objetivo general donde se muestra que existe una relación directa negativa ya que demuestra que hay más infracciones tributarias que un buen servicio contable y para lograr que exista una relación directa positiva se debe trabajar más en el evitar las infracciones tributarias entonces de esta manera se lograra invertir la relación directa logrando incrementar un mejor servicio contable con mejor calidad y disminuyendo las infracciones tributarias sobre libros, también se recomienda al gerente general de cada pequeña empresa comercial que se pueda desarrollar capacitaciones y actualizaciones constante en los contadores de esta manera se evite que las infracciones tributarias sobre libros aumenten ya que el servicio contable va a mejorar de manera paulatina y constante logrando invertir los resultados del objetivo general cambiando la relación directa negativa a una relación directa positiva que es lo que le conviene a las pequeñas empresas comerciales del Distrito Víctor Larco.

Recomendación 2: Se recomienda a los gerentes de las pequeñas empresas de Víctor Larco que para obtener un mejor nivel en el servicio contable respecto al indicador calidad deberían obtener la información necesaria de la persona que les brindará el servicio antes de ser contratado para desempeñar el cargo de Contador de su empresa. Esto contaría de verificar los años de experiencia de contador, el grado de estudio con el que cuenta, sus recomendaciones a la vez también si se capacita constantemente. Esto ayudara a mejorar el nivel de la calidad de servicio que presentan las pequeñas empresas de Víctor Larco, a la vez se recomienda a los gerentes generales de las pequeñas empresas que ya cuentan con un contador realizar un seguimiento sobre el servicio que realiza el contador para verificar si el servicio que se les está brindando es cumplida según las normas tributarias y con calidad tal como el cliente lo requiere, para evitar de esta manera contar con un nivel bajo en lo que respecta al servicio que se le está dando al dueño de las pequeñas empresas.

Recomendación 3: Se recomienda a los gerentes de las pequeñas empresas revisar sus libros con frecuencia de tal manera poder comprobar si se están cumpliendo con el llenado de libros, el llenado correcto de los mismos, asimismo

mantenerlos al día. Ya que según nuestro segundo objetivo específico se pudo determinar que se ha tenido infracciones tributarias constantes como omisión de libros contables, llenado erróneo de los libros y libros retrasados también se recomienda a los dueños y gerentes de las pequeñas empresas realizar constantes capacitaciones de conocimientos sobre libros contables y el llenado de estos, de tal manera que se pueda realizar una supervisión teniendo los suficientes conocimientos de la manera correcta de llenado de libros contables, evitando que se puedan concurrir con infracciones tributarias que pueden generar que sigan frecuentándose las infracciones tributarias más comunes que existen en este distrito.

VIII. PROPUESTA

Proponer mejoras en el servicio contable con el fin de reducir las infracciones tributarias sobre libros en las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco año 2019.

Título

Implementación de un control del servicio contable que ayuden a reducir las infracciones tributarias sobre libros en las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco.

INTRODUCCIÓN

El proceso de mejora continua es una metodología que combina el diseño de métodos y objetivos con el fin de aprovechar al máximo todas las tecnologías disponibles, para mejorar un servicio y procesos.

Cuando hablamos de servicio contable hacemos referencia a llevar una contabilidad ordenada, de calidad en todos los aspectos; es decir que este servicio contable brinde seguridad a los dueños y/o gerentes a la hora de llevar sus libros de las empresas, para así evitar sanciones y verse perjudicado.

Para que los gerentes tengan a su disposición un buen servicio contable tiene que hacer seguimiento de lo que realiza el contador para así poder obtener mejores ingresos, cumplir con los objetivos de la empresa y a su vez que este evite cometer infracciones tributarias sobre libros, para esto diseñaremos una propuesta de mejora en el servicio contable para reducir infracciones tributarias sobre libros.

JUSTIFICACIÓN

Los resultados de la investigación, referente en analizar el servicio contable de las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco en el año 2019. Arrojaron que el servicio contable es regular lo cual influye que se cometan infracciones tributarias sobre libros, a la vez genera pérdida de utilidad para las pequeñas empresas comerciales, trayendo como resultado que la empresa tenga deudas por dichas infracciones.

Buscamos una propuesta de mejora en el servicio contable para reducir las infracciones tributarias sobre libros en las pequeñas empresas comerciales del

distrito Víctor Larco, a través de estrategias, control y seguimientos para un mejor desempeño en el servicio contable.

Objetivo General

Implementar estrategias de mejora en el servicio contable para reducir infracciones tributarias sobre libros en las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco

Objetivos Específicos

Procedimientos para un mejor control en el servicio contable de las pequeñas empresas del distrito Víctor Larco año 2019.

Elaborar políticas del control del servicio contable de las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco, año 2019.

Analizar el efecto de la implementación de mejora en el servicio contable en las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco, año 2019.

Finalidad de la propuesta

Reducir las infracciones tributarias sobre libros en las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco a través de un buen servicio contable.

Estrategias

Para poder controlar las infracciones tributarias sobre libros por parte del servicio contable de las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco, año 2019.

Brindar capacitaciones continuas al contador, exigir que debe de actualizarse en la parte tributaria para que tenga un mejor desempeño en la parte contable para que de esta manera reduzca las infracciones tributarias sobre libros y así las pequeñas empresas no generen pérdidas en su I.N.

Proponer un mejor ambiente laboral, donde el contador se sienta tranquilo para poder desempeñar su labor, además tener un espacio donde se archiven todos los documentos de la empresa y tener un mejor control sobre los movimientos que realice dicha entidad.

Desarrollo de los objetivos

Primero. - procedimientos para un mejor control en el servicio contable de las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco, año 2019.

Pasos a seguir

Administrar la información de la empresa, Llevando el control de las ventas de cada mes controlando el inventario el uso de efectivo y sobre todo llevar el control de sus deudas. Permitiendo así tener una perspectiva más realista de cómo se encuentra la empresa en la parte empresarial y tributaria.

Organizar las áreas, que cada uno tenga un ambiente donde va a realizar su trabajo, reubicando a cada personal en su área correspondiente llevando un control diario de su labor, para que así este mejor estructurado y organizado, donde el dueño pueda tener un mejor control por cada área.

Establecer los días de supervisión en el área contable. La empresa debe tomar un día cualquiera de la semana laboral donde supervise las labores asignadas de cada trabajador, donde el contador debe de tener la información de manera ordenada, correcta, es decir, que días antes de declarar impuestos el dueño debe de supervisar, revisar y constatar que la información esta ordenada y correcta.

Presentación de información mensual por parte del contador hacia el dueño. Exponer los detalles mensuales detallados convocando a una junta con el fin de presentar de cómo va la empresa y si se está cumpliendo los objetivos planteados o caso contrario plantear estrategias para mejoras de la empresa.

Capacitar mensualmente 3 y/o 6 meses al contador de cada empresa en la parte empresarial y tributaria, para luego evaluar su desempeño y conocimientos con ciertos que debe cumplir. Esto ayudara a que brinde un mejor servicio contable.

Segundo. - Elaborar políticas de control del servicio contable de las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco, año 2019.

POLÍTICAS DE CONTROL DEL SERVICIO CONTABLE

Proteger los recursos contra despilfarros, fraudes e ineficiencia, esto se puede realizar mediante un control de inventarios que deben ser realizados por

sistemas que sea computarizado, en especial si estos mueven grandes cantidades de artículos o productos. Este sistema deberá proveer un control permanente de inventarios, de tal manera que debe tener actualizadas las existencias, hablamos de la cantidad como también en los precios.

Presentar con exactitud y confiabilidad los datos contables y operacionales. La información y datos de suma importancia de la empresa será brindada y confiada especialmente a la persona encarga del beneficio de la empresa.

Cumplir estrictamente con las políticas de la empresa. Para que sea posible el cumplimiento de dichas normas para el personal dadas por la empresa estos serán estrictamente controlados y supervisados por un superior.

El contador deberá obtener un grado de especialización empresarial y/o tributaria en el transcurso que este laborando en la empresa no menor a 2 años. El área encargada deberá revisar el curriculum vitae donde el contador debe cumplir con esta norma de manera que su conocimiento sea actualizado y más extenso.

Revisión y aprobación de los comprobantes a diario, el contador encargado deberá brindar la conformidad de dichos registros para evitar inconvenientes y perjudicar a la empresa.

Registrar los movimientos de la empresa diariamente. Mediante un sistema informático rápido y conciso se registrará todos los movimientos diarios de la empresa para llevar un conteo más preciso para mayor confiabilidad

Cuadre de totales débitos y créditos al grabar comprobantes contables. Los datos contables deberán ser fechados y registrados en un orden cronológico para fin de las sumatorias llegar a cuadrar en su totalidad con una posible verificación.

La correcta conducción del negocio de acuerdo con las políticas de la Empresa. El área encarga de la supervisión de los trabajadores deberá también observar y verificar que el negocio vaya de acorde a dichas normas tanto por parte de las autoridades y los operarios

Tercero. - Analizar el efecto de la implementación de mejora en el servicio contable en las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco, año 2019.

Las pequeñas empresas comerciales del distrito Víctor Larco, año 2019, necesita implementar un sistema de control en el servicio contable. Este sistema le será muy fructuoso ya que este le permitirá tener un mejor desempeño en el servicio contable y a su vez tener la información de manera ordenada, cumplir como contribuyente según lo regula la Sunat. A continuación, se presentará las posibles mejoras que las pequeñas empresas comerciales obtendrían si se implementara dicho sistema.

Mejoramiento del proceso de desempeño dentro de la organización, que será certificado por los supervisores de manera que el mejoramiento de este siga dándose de manera positiva y favorable.

Las pequeñas empresas comerciales tendrán mayor eficiencia con la implementación de mejora en el servicio contable, esto se verá reflejado en sus ingresos netos.

Resultará beneficioso invertir en la implementación de mejora en el servicio contable; ya que de esta forma las empresas lograran mejorar y así tendrán como resultados reducir las infracciones tributarias sobre libros, dando mejores ingresos, utilidades para que así vayan creciendo como entidad.

Se logrará un control eficiente, de manera que se usen los recursos al máximo, teniendo un servicio contable de calidad, seguridad y en una buena infraestructura.

Minimización de gastos al reducir las infracciones tributarias sobre libros, gracias a la implementación de mejora. Deberá existir un proceso de recolección, organización y registro de los hechos económicos que constituye el sistema contable.

REFERENCIAS

- Agullo, S. (2016). El Asesoramiento Empresarial. Universidad Miguel. <http://dspace.umh.es/bitstream/11000/4082/1/AGULL%C3%93%20L%C3%93PEZ%20SILVIA.pdf>
- Alva, M. (2012) El nuevo delito de facturas falsas. [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9B97FDFAF6B3DB3505257C130052D265/\\$FILE/1_14087_35703.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/9B97FDFAF6B3DB3505257C130052D265/$FILE/1_14087_35703.pdf)
- Alva, M. (2014). ¿Conoce usted las sanciones tributarias más frecuentes aplicadas por la Sunat. <http://dataonline.gacetajuridica.com.pe/SWebCyE/Suscriptor/Publicaciones/guias/07082014/1Aplicaci%C3%B3n%20pr%C3%A1ctica%20del%20r%C3%A9gimen%20de%20infracciones%20y%20sanciones%20tributarias.pdf>
- Alva, M. (2017) ¿Existen actos preparatorios en los delitos tributarios? <http://blog.pucp.edu.pe/blog/blogdemarioalva/2017/08/01/existen-actos-preparatorios-en-los-delitos-tributarios-una-revision-del-iter-criminis/>
- Alva, M; Reyes, V; Luque, L; Basilio, C; Uribe, J y Aguado, D. (2019) Manual de Infracciones y Sanciones Tributarias (Primera Edición) Breña Central: Pacifico Editores SAC.
- Amasifuen, M (2015). Importancia de la cultura tributaria en el Perú. Contabilidad para las Empresas, I, 73-90. https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_apfb/article/viewFile/898/866
- Burga, M (2015). Cultura tributaria y obligaciones tributarias en las empresas comerciales en el emporio de gamarra, 2014. http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/1577/burga_ame.pdf;jsessionid=3C8A28F2A73A5AD93692D19AEF631271?sequence=1
- Briones, L y Rosales, M. (2019). Los comprobantes de pago electrónicos y su incidencia en la evasión tributaria en la empresa MISFILES S.A.C. del Distrito de Trujillo del año 2018. Recuperado de: <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/5815>
- Effio, F; García, J y Valdivieso, J. (2019). Libros y Registros Contables físicos y electrónicos (Primera Edición) Breña Central: Pacifico Editores SAC.

- Fleitman, J. Negocios Exitosos. Mc Graw Hill Interamericana Editores. 2000, Pag.22. <https://www.promonegocios.net/empresa/pequena-empresa.html>
- Flores, J y Ramos, G. (2019). Manual Tributario 2019 (Primera Edición) Breña Central: Pacifico Editores SAC.
- Galy (2017). Las Infracciones Tributarias en las Pequeñas Empresas del Distrito de Calería- Región Ucayali – 2016. Tesis presentada para obtener el título profesional de Contador Público. Universidad Privada de Pucallpa, Ucayali, Perú. http://repositorio.upp.edu.pe/bitstream/UPP/104/1/tesis_macedo_freyre.pdf
- García, J y Gonzales, E. (2011). El Sistema de libros y registros electrónicos vinculados a asuntos tributarios en el nuevo PCGE (Primera Edición) Breña Central: Pacifico Editores SAC.
- Gómez, L. y Macedo J. (2008). La difusión de la cultura tributaria y su Influencia en el sistema educativo Peruano. Revista Investigación Educativa. 12, 21.
- Gregorio, Justo (2013). Código tributario. (2013). Infracciones tributarias. <http://www.sunat.gob.pe/legislacion/codigo/libro4/titulo1.htm>.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill. 6a Ed.
- Huaccha (2016). Caracterización de las infracciones tributarias y sus sanciones en las empresas del Perú: caso de la empresa “comercializadora don Robertino s.a.c”. Chimbote 2014. http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1675/INFRACCIONES_TRIBUTARIAS_SANCIONES_TRIBUTARIA_HUACCHA_RFAILE_ADELINA_APOLONIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Kotler, P. (2016). Marketing de los servicios. 4ta Ed.
- Leebaert, D (2007). La Contribución de la Pequeña Empresa a la Expansión Económica de los Estados Unidos», EJournalUSA. <http://usinfo.state.gov/journals/ites/0106/ijes/leebaert.htm>
- Luisa Fernanda Lassaque (2006). English for Accountancy. Buenos Aires: E-Book 1ª edición.

- Mejía, R (2009). Monografías.com.
<http://www.monografias.com/trabajos11/pymes/pymes2.shtml#ixzz4u5h0VfUe>
- Merino & Ore asociados (1998). Estudio contable.
<https://www.estudiocontablemerino.pe/>
- Mogrovejo Jaramillo, J. C. (2017). Las sanciones en materia tributaria en el Ecuador. Foro, Revista De Derecho, (15), 21-42.
<https://revistas.uasb.edu.ec/index.php/foro/article/view/394>
- Neira, F. (2006). Elementos para el estudio de la microempresa latinoamericana. Latinoamérica. Revista de estudios Latinoamericanos, (43), 153-174.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1665-85742006000200153&lng=es&nrm=iso&tlng=es
- Odar (2018). Sanciones e Infracciones Tributarias en las Pymes en la Región Lambayeque. Tesis presentada para obtener el título profesional de Abogado. Universidad Señor de Sipan, Pimentel, Lambayeque, Perú.
<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5128/Odar%20Bances%20Edgar%20Enrique.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Palma, Quintanilla, Ventura (2016). Creación de consultora en área contable, tributaria para sector importador de papel.
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19418/1/CREACI%C3%93N%20DE%20CONSULTORA%20EN%20AREA%20CONTABLE%2C%20TRIBUTARIA%20PARA%20SECTOR%20IMPORTADOR%20DE%20PAPEL.pdf>
- Panta, O (2018). El blog del contador peruano.
<http://elblogdelcontador.com/infracciones-mas-comunes-vinculadas-a-la-obligacion-de-llevar-libros-y-registros-contables/>
- Pérez Payrol, V.B., Baute Rosales, M., & Maldonado, M.T. (2017). Universidad & Sociedad.
<https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/download/649/802/>
- Rengifo, C, Vigo S, (2014). Incidencia De Las Infracciones Tributarias En La Situación Económica Y Financiera De Las Mypes Del Sector Calzado Apiat – Año 2013. Tesis para obtener el grado de contador público, Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo. Perú. Recuperado de:

[http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/332/1/RENGIFO_CHRI
STIAN_EFECTOS_INFRACCIONES_TRIBUTARIAS_MYPES.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/332/1/RENGIFO_CHRI
STIAN_EFECTOS_INFRACCIONES_TRIBUTARIAS_MYPES.pdf)

Ribeiro Soriano, Domingo. Asesoramiento en dirección de empresas: la consultoría. Ediciones Díaz de Santos, 1998.

Ríos G. (2005). Las infracciones tributarias en el sistema tributario mexicano. Boletín mexicano de derecho comparado, 38(114), 1165-1186. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0041-86332005000300007&lng=es&tlng=es

RSM. (22 de octubre 2018). Que es la asesoría fiscal y contable. Blog Global RSM. <https://www.rsm.global/peru/es/aportes/blog-rsm-peru/que-es-la-asesoria-fiscal-y-contable>

Sausa, M. R. (2014). Administración tributaria -regímenes de sanciones. Administración tributaria. <http://repositorio.usan.edu.pe/handle/usan/39>.

Spanish Journal of Finance and Accounting. 2019, 48(1): 21-49. doi:10.1080/02102412.2018.1461460.

Spanish Journal of Finance and Accounting / Revista Española de Financiación y Contabilidad. 2014, 43(2): 111-131. doi:10.1080/02102412.2014.911587.

Velásquez, A (2012). Asesoramiento Empresarial. <http://dspace.umh.es/bitstream/11000/4082/1/AGULL%C3%93%20L%C3%93PEZ%20SILVIA.pdf>

Villalba, C (2013) “La calidad del servicio: un recorrido histórico conceptual, sus modelos más representativos y su aplicación en las universidades”. <https://journal.poligran.edu.co/index.php/puntodevista/article/download/445/415>

Zeballos, E. (2007). Fundamentos de Contabilidad. (3a ed.). Arequipa, Perú.

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE VARIABLE DE INVESTIGACIÓN
SERVICIO CONTABLE	<p>La función que cumple la asesoría contable es básicamente informar al individuo o a la empresa que la ha solicitado, acerca de todas las herramientas con las que cuenta para poder llevar a cabo cualquier tipo de actividad financiera, sean estas inversiones, compra o venta de productos. Un asesor contable es la persona encargada de llevar a cabo esta actividad administrativa, y el mismo se ocupa de analizar por completo la situación financiera en la cual se encuentra una empresa antes de tomar alguna decisión determinante. (Alonso Velázquez, 2012, pág. 14)</p>	<p>Mediante la técnica de la encuesta con la aplicación de un instrumento apropiado</p>	Calidad	<p>Número de grados académicos</p> <p>Número de reconocimientos otorgados</p>	Razón
			Seguridad	<p>Número de capacitaciones</p> <p>Número de años de servicio</p> <p>Número de recomendaciones</p>	
			Infraestructura	<p>Número de equipos</p> <p>Número de áreas de trabajo</p>	

<p>INFRACCIONES TRIBUTARIAS DE LIBROS</p>	<p>El código Tributario Peruano, "nos dice que las infracciones tributarias sobre libros es obligación de llevar libros y/o registros, o contar con informes u otros documentos. (Código Tributario 2013)</p>	<p>Mediante la técnica de la encuesta con la aplicación de un instrumento apropiado</p>	<p>Las infracciones tributarias contenidas en el artículo 175 del Código Tributario.</p>	<p>Número de omisión de libros contables Número de llenado erróneo de libros contables Número de meses atrasados de los libros Número de libros no legalizados Número De datos falsos en el registro de libros contables</p>	<p>Razón</p>
---	---	---	--	--	--------------

ANEXO 2: Cuestionario

En este estudio se te preguntará todo lo relacionado al servicio contable e infracciones tributarias sobre libros de las pequeñas empresas comerciales. Tu participación es anónima y voluntaria. No se compartirá información sobre tu identidad ni de la empresa. Tus respuestas sinceras a la encuesta son muy importantes para fines de investigación. Se te agradece marcar con un (X) las siguientes preguntas.	De acuerdo	Indeciso	En desacuerdo
Servicio contable: Calidad			
1. Crees que el servicio mejorará si el contador tiene alguna especialidad o maestría			
2. ¿El grado académico de su contador se vio reflejado en su servicio?			
3. ¿El servicio del contador de su empresa fue óptimo en el año 2019?			
4. ¿Los reconocimientos obtenidos por el contador se reflejaron en el servicio en el año 2019?			
5. ¿Las capacitaciones que recibió el contador en el año 2019 ayudaron a actualizarlo?			
6. Las capacitaciones que recibe el contador benefician a la empresa?			
Seguridad			
7. ¿La experiencia de su contador le brinda seguridad en el desempeño realizado en el año 2019?			
8. ¿Con respecto al año 2019 tiene una buena referencia de su contador?			
9. Los informes y resultados presentados son reales y confiables			
10. Presenta informes y reportes en las fechas correspondientes según rol			
11. Hay observaciones por alguna jerarquía en los resultados presentados.			
12. Un contador con más 5 años de experiencia le muestran seguridad y confianza			
Infraestructura			
13. Cree que el personal está cómodo en el espacio asignado para su labor			
14. ¿Si la empresa no cuenta con equipos necesarios el servicio contable no será bueno?			
15. ¿Considera que el contador debe estar con una buena área de trabajo para realizar una buena labor?			
16. El área de trabajo debe tener privacidad y espacio.			
17. Los equipos de trabajo están en buenas condiciones y tienen software o aplicaciones actualizadas.			
Infracciones tributarias sobre libros			
1. ¿Su empresa en el año 2019 fue sancionada por omitir libros contables?			
2. ¿En el año 2019 fue multada por haber llenado los libros contables de forma errónea?			
3. ¿La SUNAT en el 2019 les sanciono por no tener los libros contables al día?			
4. ¿Fue sancionada por omitir registros de libros en el año 2019?			
5. ¿La empresa cometió alguna infracción por no legalizar los libros contables?			
6. ¿Se sancionó por haber registrado datos falsos en los libros contables en el año 2019?			

Anexo 3: Constancias de confiabilidad

CONSTANCIA DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Trujillo, 04 de noviembre del 2019

Visto el proyecto de investigación denominado "RELACION ENTRE SERVICIO CONTABLE Y LAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS SOBRE LIBROS DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS COMERCIALES DEL DISTRITO VICTOR LARCO EN EL AÑO 2019"; elaborado por los autores:

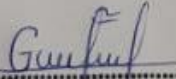
- Centurión Tejeda Darly Lizbeth.
- Santiago Castillo Renato Alexander.

Se deja constancia que habiendo revisado y evaluado el instrumento:

- ENCUESTA SOBRE EL SERVICIO CONTABLE Y LAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS SOBRE LIBROS DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS COMERCIALES DEL DISTRITO VICTOR LARCO.

Indicando que los instrumentos tienen una confiabilidad aceptable para continuar con el desarrollo de su investigación.

Se refrenda la siguiente, para fines de su tesis del autor


.....
Jakeline Gutiérrez Flores
C.P.C. MAT: 62-8467

GUTIERREZ FLORES NILDA JAKELINE

CONSTANCIA DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Trujillo, 04 de noviembre del 2019

Visto el proyecto de investigación denominado "RELACION ENTRE SERVICIO CONTABLE Y LAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS SOBRE LIBROS DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS COMERCIALES DEL DISTRITO VICTOR LARCO EN EL AÑO 2019"; elaborado por los autores:

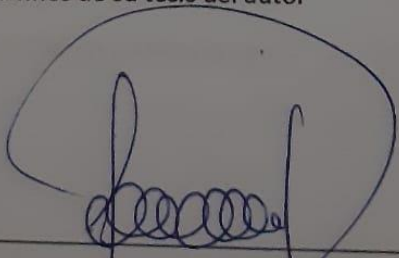
- Centurión Tejeda Darly Lizbeth.
- Santiago Castillo Renato Alexander.

Se deja constancia que habiendo revisado y evaluado el instrumento:

- ENCUESTA SOBRE EL SERVICIO CONTABLE Y LAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS SOBRE LIBROS DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS COMERCIALES DEL DISTRITO VICTOR LARCO.

Indicando que los instrumentos tienen una confiabilidad aceptable para continuar con el desarrollo de su investigación.

Se refrenda la siguiente, para fines de su tesis del autor



DA CRUZ MORENO KATY JANET
94800095234

CONSTANCIA DE CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Trujillo, 04 de noviembre del 2019

Visto el proyecto de investigación denominado "RELACION ENTRE SERVICIO CONTABLE Y LAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS SOBRE LIBROS DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS COMERCIALES DEL DISTRITO VICTOR LARCO EN EL AÑO 2019"; elaborado por los autores:

- Centurión Tejeda Darly Lizbeth.
- Santiago Castillo Renato Alexander.

Se deja constancia que habiendo revisado y evaluado el instrumento:

- ENCUESTA SOBRE EL SERVICIO CONTABLE Y LAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS SOBRE LIBROS DE LAS PEQUEÑAS EMPRESAS COMERCIALES DEL DISTRITO VICTOR LARCO.

Indicando que los instrumentos tienen una confiabilidad aceptable para continuar con el desarrollo de su investigación.

Se refrenda la siguiente, para fines de su tesis del autor



Dra. PÉREZ AZAHUANCHE NANCY ROXAMA

Anexo 4: Base de Datos

Servicio contable																									
Calidad						Seguridad						Infraestructura													
P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17									
1	3	3	3	3	3	3	18	Bueno	3	3	3	3	1	3	16	Bueno	3	3	3	3	3	15	Bueno	49	Bueno
2	1	2	2	2	2	2	11	Regula	2	1	2	2	2	3	12	Regu	2	3	1	1	2	9	Regu	32	Regular
3	3	2	2	2	2	2	13	Regula	1	1	2	2	2	2	10	Malo	2	2	1	1	2	8	Malo	31	Regular
4	3	3	2	3	2	1	14	Regula	1	2	3	3	3	3	15	Bueno	3	3	3	3	2	14	Bueno	43	Bueno
5	3	3	1	2	2	2	13	Regula	2	1	3	3	3	1	13	Regu	3	1	3	3	2	12	Regu	38	Regular
6	3	3	2	3	3	3	17	Bueno	2	2	3	3	1	3	14	Regu	3	1	3	3	2	12	Regu	43	Bueno
7	2	2	2	2	1	1	10	Malo	2	1	2	2	2	2	11	Regu	1	2	2	1	1	7	Malo	28	Malo
8	3	3	2	2	1	1	13	Regula	2	2	3	3	3	3	16	Bueno	3	3	3	3	3	15	Bueno	44	Bueno
9	3	2	1	2	3	3	14	Regula	1	2	3	3	1	3	13	Regu	3	3	3	3	3	15	Bueno	42	Bueno
10	2	2	1	1	1	1	8	Malo	2	2	2	2	1	2	11	Regu	2	2	2	2	1	9	Regu	28	Malo
11	3	2	1	3	2	1	12	Regula	2	1	3	3	3	3	15	Bueno	3	3	1	2	2	11	Regu	38	Regular
12	2	1	1	2	2	1	9	Malo	2	2	2	2	3	2	13	Regu	2	2	2	2	2	10	Regu	32	Regular
13	3	3	3	3	3	3	18	Bueno	3	2	3	3	1	3	15	Bueno	3	3	3	3	3	15	Bueno	48	Bueno
14	3	3	3	3	3	3	18	Bueno	3	3	3	3	1	3	16	Bueno	3	3	3	3	3	15	Bueno	49	Bueno
15	3	2	1	2	2	1	11	Regula	2	2	3	2	2	3	14	Regu	2	3	1	1	2	9	Regu	34	Regular
16	3	3	3	3	3	3	18	Bueno	1	1	3	3	1	3	12	Regu	3	3	3	3	3	15	Bueno	45	Bueno
17	3	2	1	2	2	1	11	Regula	1	1	2	2	3	3	12	Regu	2	3	3	3	1	12	Regu	35	Regular
18	3	2	2	1	2	2	12	Regula	2	2	3	3	3	3	16	Bueno	3	3	3	3	3	15	Bueno	43	Bueno
19	3	2	2	2	2	2	13	Regula	2	2	3	3	3	3	16	Bueno	1	3	3	3	1	11	Regu	40	Regular
20	3	2	1	2	2	2	12	Regula	1	1	3	3	3	3	14	Regu	2	3	3	3	1	12	Regu	38	Regular
21	3	2	2	2	1	2	12	Regula	2	2	2	2	2	2	12	Regu	2	3	3	3	2	13	Bueno	37	Regular
22	3	3	3	3	3	3	18	Bueno	3	3	3	3	2	1	15	Bueno	3	3	3	1	3	13	Bueno	46	Bueno
23	3	3	3	3	3	3	18	Bueno	3	3	3	3	2	3	17	Bueno	3	3	3	3	3	15	Bueno	50	Bueno
24	3	3	3	3	3	3	18	Bueno	3	3	3	3	2	3	17	Bueno	3	3	3	3	3	15	Bueno	50	Bueno
25	3	2	2	2	2	2	13	Regula	2	2	2	2	2	2	12	Regu	2	3	2	3	2	12	Regu	37	Regular
26	1	2	2	2	2	2	11	Regula	2	2	2	2	2	3	13	Regu	2	2	2	2	2	10	Regu	34	Regular
27	3	2	1	3	1	1	11	Regula	2	3	3	3	3	3	17	Bueno	2	3	3	3	2	13	Bueno	41	Bueno
28	3	2	2	1	2	1	12	Regula	3	3	3	3	3	3	18	Bueno	3	3	3	3	2	14	Bueno	44	Bueno
29	3	3	1	2	2	2	13	Regula	2	3	3	3	3	2	16	Bueno	3	1	3	3	3	13	Bueno	42	Bueno
30	3	3	2	3	3	3	17	Bueno	3	3	3	3	1	3	16	Bueno	3	1	3	3	2	12	Regu	45	Bueno
31	3	3	2	1	2	1	12	Regula	2	3	3	3	3	1	15	Bueno	3	1	3	3	3	13	Bueno	40	Regular
32	3	3	3	3	3	3	18	Bueno	3	3	3	3	2	3	17	Bueno	3	1	3	3	2	12	Regu	47	Bueno
33	3	2	2	3	3	2	15	Bueno	3	3	3	3	3	3	18	Bueno	3	3	3	3	3	15	Bueno	48	Bueno
34	3	2	3	3	3	3	17	Bueno	3	3	3	3	3	3	18	Bueno	3	3	3	3	3	15	Bueno	50	Bueno
35	3	3	3	3	3	3	18	Bueno	3	3	3	3	2	3	17	Bueno	3	3	3	3	2	14	Bueno	49	Bueno
36	3	2	2	3	3	2	15	Bueno	2	3	3	2	3	3	16	Bueno	2	3	3	3	2	13	Bueno	44	Bueno
37	3	2	1	2	3	3	14	Regula	3	3	3	3	3	3	18	Bueno	3	3	3	3	2	14	Bueno	46	Bueno
38	3	2	1	1	1	1	9	Malo	3	3	3	2	3	3	17	Bueno	2	2	3	3	1	11	Regu	37	Regular
39	3	2	1	1	2	2	11	Regula	2	3	2	2	2	3	14	Regu	2	1	3	3	2	11	Regu	36	Regular
40	1	1	1	2	1	1	7	Malo	2	3	3	1	2	1	12	Regu	2	3	3	3	2	13	Bueno	32	Regular
						Malc 5						Mal 1					Mal 2 Mal 2				Leve 22				
						Regu 21						Reg 16					Reg 16 Reg 16				Grave 18				
						Buer 14						Bue 23					Bue 22 Bue 22				Muy £ 0				
						40						40					40				40				

Infracciones tributarias sobre libros																			
P18	P19	P20	P21	P22	P23														
1	1	1	1	1	1	1	6	Leve											
2	1	1	3	3	1	3	12	Grave											
3	2	3	3	3	1	1	13	Grave											
4	1	1	3	1	3	1	10	Leve											
5	3	3	1	1	1	1	10	Leve											
6	3	1	1	1	1	1	8	Leve											
7	1	3	3	1	3	3	14	Grave											
8	2	3	1	1	3	1	11	Grave											
9	3	1	3	1	1	3	12	Grave											
10	1	3	3	1	3	3	14	Grave											
11	1	1	3	3	1	3	12	Grave											
12	1	3	3	3	1	3	14	Grave											
13	1	1	1	1	2	1	7	Leve											
14	1	1	1	1	1	1	6	Leve											
15	1	3	3	3	1	1	12	Grave											
16	1	1	2	1	1	1	7	Leve											
17	1	3	3	3	1	3	14	Grave											
18	1	1	3	1	3	1	10	Leve											
19	1	1	3	1	1	3	10	Leve											
20	3	1	3	1	3	1	12	Grave											
21	2	1	3	3	1	1	11	Grave											
22	1	1	2	1	1	1	7	Leve											
23	2	1	1	1	1	1	7	Leve											
24	1	1	1	1	2	1	7	Leve											
25	3	2	2	2	2	2	13	Grave											
26	1	1	3	3	1	3	12	Grave											
27	3	3	3	1	1	1	12	Grave											
28	1	1	3	1	1	3	10	Leve											
29	3	1	3	1	1	1	10	Leve											
30	3	1	1	1	1	1	8	Leve											
31	3	1	3	1	1	1	10	Leve											
32	1	1	1	1	3	1	8	Leve											
33	1	2	3	1	1	1	9	Leve											
34	1	2	2	1	1	1	8	Leve											
35	2	1	1	1	1	1	7	Leve											
36	3	1	3	1	1	1	10	Leve											
37	3	1	3	1	1	1	10	Leve											
38	3	1	3	3	1	1	12	Grave											
39	3	1	3	3	1	3	14	Grave											
40	3	3	3	3	1	1	14	Grave											
						Leve 22						Grave 18				Muy £ 0			
						40						40				40			

- 51
- 17
- 11
- 51
- 40
- 28
- 18
- 6
- 4
- 18
- 14
- 10

ANEXO 5: Cálculo de la confiabilidad del instrumento Alfa de Cronbach

Confiabilidad del Instrumento

El método de consistencia interna sirve para medir la fiabilidad de una escala de medida, cuya denominación Alfa fue realizada por Cronbach en 1951, aunque sus orígenes se encuentran en los trabajos de Hoyt (1941) y de Guttman (1945). Su interpretación se da de acuerdo a la tabla siguiente:

- Coeficiente alfa >0.9 es excelente
- Coeficiente alfa >0.8 es bueno
- Coeficiente alfa >0.7 es aceptable
- Coeficiente alfa >0.6 es cuestionable
- Coeficiente alfa >0.5 es pobre
- Coeficiente alfa $<.5$ es inaceptable

Confiabilidad del instrumento Servicio contable

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,848	17

En la tabla anterior se muestra el resultado Alfa de Cronbach analizado con una prueba piloto tamaño 20 y aplicado al instrumento para la variable servicio contable con 17 ítems. Se observa una confiabilidad buena $\alpha=0.848$. Posteriormente se muestra la tabla de estadísticas del total de elementos donde aparecen los valores Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido, encontrando un valor alfa mayor al obtenido en el ítem 14; ($\alpha=0.875$), el valor no difiere mucho del valor inicial por lo que se sugiere considerar el ítem en la aplicación del instrumento.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	39,15	33,713	,598	,833
P2	39,50	34,579	,587	,836
P3	39,90	32,305	,636	,830
P4	39,60	33,937	,509	,837
P5	39,70	33,589	,513	,837
P6	39,80	32,168	,667	,828
P7	39,70	33,274	,554	,835
P8	39,55	33,629	,477	,839
P9	39,25	32,934	,779	,826
P10	39,20	34,274	,749	,832
P11	39,55	39,208	-,153	,868
P12	39,50	33,421	,447	,841
P13	39,40	33,516	,640	,832
P14	39,40	39,305	-,157	,875
P15	39,15	34,134	,647	,833
P16	39,20	35,642	,304	,847
P17	39,65	33,608	,497	,838

Confiabilidad del instrumento para la variable Infracciones tributarias sobre libros

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,782	6

En la tabla anterior se muestra el resultado Alfa de Cronbach analizado con una prueba piloto tamaño 20 y aplicado a la variable Infracciones tributarias sobre libros con 6 ítems. Encontrando una confiabilidad aceptable $\alpha=0.782$. Posteriormente se muestra la tabla Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido, encontrando que el valor alfa más alto se daría en si se eliminase el ítem 1 ($\alpha=0.801$), pero al ser un ítem importante se sugiere no eliminarlo y aplicar el instrumento con todos los ítems analizados.

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	8,90	10,411	,327	,801
P2	9,15	9,082	,706	,708
P3	8,35	9,608	,523	,751
P4	9,15	8,555	,758	,690
P5	9,00	9,789	,462	,767
P6	9,20	10,168	,456	,767

Prueba piloto:

Infracciones tributarias sobre libros							Total
P18	P19	P20	P21	P22	P23		
1	1	3	3	3	2	2	14
2	1	1	1	1	1	1	6
3	3	3	3	3	3	3	18
4	1	1	3	1	3	1	10
5	1	1	3	1	1	3	10
6	3	2	3	2	3	1	14
7	2	1	3	3	1	1	11
8	1	1	2	1	1	1	7
9	2	1	1	1	1	1	7
10	1	1	1	1	2	1	7
11	3	3	3	2	2	2	15
12	2	2	3	3	3	3	16
13	3	3	3	3	3	2	17
14	1	1	3	1	1	3	10
15	3	1	3	1	1	1	10
16	3	1	1	1	1	1	8
17	3	1	3	1	1	1	10
18	1	1	1	1	3	1	8
19	1	2	3	1	1	1	9
20	1	2	2	1	1	1	8

ANEXO 6: Cálculo de la muestra

$$n = \frac{Z^2 P(1-P)N}{E^2(N-1) + Z^2 P(1-P)}$$

$n = \frac{2^2 \times 164 \times 0.5 \times (0.5) \times 220}{0.12^2 (220 - 1) + 1.64^2 \times 0.5 \times (0.5)}$

Z = 1.64
 P = 0.5
 (1-P) = 0.5
 N = 220
 E = 0.12

□

$$n = \frac{147.928}{3.721756}$$

$$n = 39.7468282$$

$$\underline{n} = 40$$

ANEXO 7: Constancia de Validez y confiabilidad del instrumento

CONSTANCIA

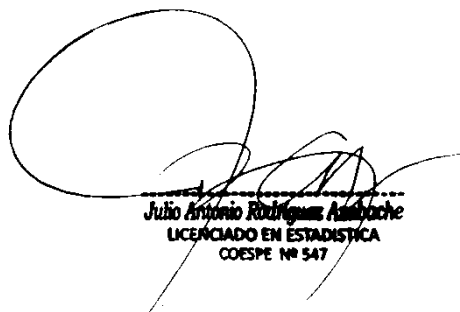
VALIDÉZ Y CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Visto del informe del proyecto denominado “Relación entre Servicio Contable e Infracciones Tributarias sobre Libros de las pequeñas empresas comerciales del Distrito Víctor Larco, año 2019.”; perteneciente a las estudiantes de la escuela de Contabilidad de la Universidad Privada Cesar Vallejo:

- Centurión Tejeda, Darly Lizbeth.
- Santiago Castillo, Renato Alexander.

Se deja constancia que haciendo revisado el instrumento sobre Relación entre Servicio Contable e Infracciones Tributarias sobre Libros de las pequeñas empresas comerciales del Distrito Víctor Larco, año 2019.; la cual, se determinó estadísticamente que es válida y confiable, de acuerdo a los procedimientos estadísticos vigentes, con el valor de alfa de Cronbach= ,815 y el valor de corrección de Rho Spearman= -,910; demostrándose la validez interna y la confiabilidad del instrumento de investigación.

Se expide el presente documento a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.



Julio Antonio Rodríguez Ambache
LICENCIADO EN ESTADÍSTICA
COESPE Nº 547

Trujillo, 29 de junio del 2020.