



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Control interno y los procesos de contratación de bienes y servicios del programa nacional de dotación de materiales educativos, Lima, 2018.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Br. Bredy Lopez Huaman

ASESOR:

Dr. Johnny Félix Farfán Pimentel

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modernización del Estado

LIMA - PERÚ

2019

Dedicatoria

Dedico el presente trabajo de investigación a mi esposa Jeninfer R. Morey Montalván, quien a cada momento me motiva a seguir adelante, brindándome su apoyo moral para poder cumplir mis objetivos y metas profesionales.

A mi adorado hijo Matheo Lucca, quien es mi motivación para ser mejor y a quien siempre cuidaré para verlo hecho una persona capaz y que pueda valerse por sí mismo.

Agradecimientos

A Dios, por haber fortalecido mi mente durante todo el proceso académico, por haber puesto a las personas idóneas en mi camino que fueron soporte y compañía durante el presente trabajo de investigación.

Al Dr. Johnny Félix Farfán Pimentel, mi asesor, por su valioso tiempo y guía profesional durante el desarrollo de la presente investigación.

Página del Jurado



ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS

Código : T07-PP-PR-02.02
Versión : 10
Fecha : 10-06-2019
Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) **Bredy López Huamán**, cuyo título es: "**Control interno y los procesos de contratación de bienes y servicios del programa nacional de dotación de materiales educativos, Lima, 2018**".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 QUINCE.

Lima, San Juan de Lurigancho 17 de enero de 2019

Dr. Raúl Delgado Arenas

Dr. Raúl Delgado Arenas
PRESIDENTE

Mgtr. Rommel Lizandro Crispin
SECRETARIO

Dr. Johnny Felix Farfán Pimentel

VOCAL



Elabora

Dirección de Investigación

Revisó



Responsable del SGC



Aprobó

Dirección de Investigación

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Bredy López Huamán, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “Control interno y los procesos de contratación de bienes y servicios del programa nacional de dotación de materiales educativos, Lima, 2018”, presentada, en 144 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, enero del 2019



Bredy Lopez Huaman

DNI: 46266314

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la Sección de Postgrado de la Universidad César Vallejo, para elaborar la tesis de Maestría en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación titulado: Control interno y los procesos de contratación de bienes y servicios del programa nacional de dotación de materiales educativos, Lima, 2018.

En este trabajo de investigación se describe los hallazgos de investigación, la cual tuvo como objetivo determinar si el control interno se relaciona con los procesos de contratación de bienes y servicios del programa nacional de dotación de materiales educativos, Lima, 2018, con una muestra de 80 unidades de investigación que se evaluó utilizando el instrumento de medición del cuestionario validado por expertos en investigación científica.

El estudio está compuesto por siete secciones, en la primera sección denominado introducción se describe la realidad problemática de la investigación, justificaciones, antecedentes, objetivos e hipótesis que dan los primeros conocimientos del tema, así como fundamenta el marco teórico, en la segunda sección presenta los componentes metodológicos, en la tercera sección se da a conocer el tratamiento estadístico e interpretación de cuadros, tablas y figuras, el análisis descriptivo de las variables, la prueba de hipótesis y los aspectos éticos consideradas en la elaboración de la presente tesis, en la cuarta sección se presenta la discusión del tema, seguidamente en la quinta sección se presenta las conclusiones, en la sexta sección las recomendaciones y séptima sección se adjunta las referencias bibliográficas y demás anexos.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

El Autor

Índice de contenidos

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenidos	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
II. MARCO TEÓRICO	15
III. MÉTODO	36
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	36
3.2. Variables, operacionalización.	37
3.3. Población, muestra y muestreo.....	39
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
3.5. Procedimientos	42
3.6. Método de análisis de datos	42
3.7. Aspectos éticos.....	43
IV. RESULTADOS	44
V. DISCUSIÓN	67
VI. CONCLUSIONES	68
VII. RECOMENDACIONES	69
REFERENCIAS	70
ANEXOS	74
ANEXO 1: MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	75
ANEXO 2: INSTRUMENTO DE LA VARIABLE CONTROL INTERNO	78
ANEXO 3: INSTRUMENTO DE LA VARIABLE PROCESO DE CONTRATACIÓN	80
ANEXO 4: CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DE INSTRUMENTO	83
ANEXO 5: MATRIZ DE DATOS DE LA VARIABLE CONTROL INTERNO	101

ANEXO 6: MATRIZ DE DATOS DE LA VARIABLE PROCESOS DE CONTRATACIÓN....	104
ANEXO 7: ARTÍCULO CIENTÍFICO	107
ANEXO 8: Acta de originalidad de tesis	117
ANEXO 9: Reporte de turnitin	118
ANEXO 10: Autorización de publicación tesis en repositorio institucional UCV	119
ANEXO 11: Autorización de la revisión final del trabajo de investigación	120

Índice de tablas

Tabla 1.Operacionalización de la variable1: Control Interno.....	38
Tabla 2.Operacionalización de la variable 2: Proceso de Contratación	38
Tabla 3.Población de estudio.....	40
Tabla 4.Muestra de estudio	40
Tabla 5.Expertos que validaron el instrumento de control interno y procesos de contratación.....	41
Tabla 6,Valores obtenidos por el coeficiente de alfa Gronbach	42
Tabla 7 Frecuencia de control interno programa nacional dotación materiales educativos, Lima ...	44
Tabla 8.Frecuencia de ambiente de control del programa nacional	45
Tabla 9.Frecuencia de evaluación riesgo en el programa nacional.....	46
Tabla 10.Frecuencia de actividades control del programa nacional	47
Tabla 11. Frecuencia de información y comunicación del programa nacional	48
Tabla 12.Frecuencia de supervisión del programa nacional.....	49
Tabla 13.Frecuencia de proceso de contratación del programa nacional	50
Tabla 14.Frecuencia de planificación en el programa nacional.....	51
Tabla 15.Frecuencia de actuaciones preparatorias del programa nacional	52
Tabla 16.Frecuencia de métodos de contratación del programa nacional	53
Tabla 17.Frecuencia de contrato y ejecución del programa nacional	54
Tabla 18.Comparaciones entre valores de control interno y procesos contratación	55
Tabla 19.Comparaciones entre procesos contratación y dimensión ambiente control.....	56
Tabla 20.Comparaciones proceso de contratación y dimensión evaluación de riesgo.....	57
Tabla 21. Comparaciones proceso de contratación y dimensión actividades de control	58
Tabla 22.Comparaciones proceso de contratación y dimensión información y comunicación	59
Tabla 23.Comparaciones proceso de contratación y dimensión supervisión	60
Tabla 24.Prueba de normalidad de kolmogorov - Smirnov.....	61
Tabla 25.Relación control interno y procesos contratación	62
Tabla 26.Correlación contratación y ambiente de control.....	62
Tabla 27.Correlación procesos de contratación y evaluación de riesgo.....	63
Tabla 28. Correlación contratación y actividades de control	64
Tabla 29.Correlación procesos de contratación información y comunicación	65
Tabla 30 Correlación proceso contratación supervisión	66

Índice de figuras

Fig. 1 Niveles porcentuales de control interno.	44
Fig. 2 Niveles porcentuales dimensión ambiente de control	45
Fig. 3 Niveles porcentuales dimensión evaluación de riesgo	46
Fig. 4 Niveles porcentuales dimensión actividades control	47
Fig. 5 Nivel porcentual dimensión información y comunicación	48
Fig. 6 Niveles porcentuales dimensión supervisión	49
Fig. 7 Niveles porcentuales variable proceso de contratación	50
Fig. 8 Niveles porcentuales dimensión planificación.....	51
Fig. 9 Niveles porcentuales dimensión actuaciones preparatorias.....	52
Fig. 10 Niveles porcentuales dimensión métodos de contratación	53
Fig. 11 Niveles porcentuales dimensión contrato y su ejecución	54
Fig. 12 Nivel porcentual variables control interno y procesos contratación	55
Fig. 13 Niveles porcentuales dimensión ambiente control y variable procesos contratación.....	56
Fig. 14 Niveles porcentuales dimensión evaluación riesgo y variable procesos contratación.....	57
Fig. 15 Niveles porcentuales dimensión actividades control y variable procesos contratación	58
Fig. 16 Niveles porcentuales dimensión información comunicación y variable procesos de contratación	59
Fig. 17 Niveles porcentuales dimensión supervisión y variable procesos de contratación.	60

Resumen

El presente trabajo de investigación se tituló “Control interno y los procesos de contratación de bienes y servicios del programa nacional de dotación de materiales educativos, Lima, 2018”; tuvo como problema general la siguiente interrogante: ¿Qué relación hay entre control interno y procesos contratación bienes y servicios programa nacional dotación materiales educativos, Lima, 2018?, y como objetivo general es determinar si el Control interno se relaciona con los procesos de contratación de bienes y servicios del programa nacional de dotación de materiales educativos, Lima, 2018.

En el aspecto metodológico el trabajo de investigación fue de tipo básico. El nivel es descriptivo, correlacional y el diseño es no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 80 trabajadores, la misma que tiene constante relación con el proceso de contratación del programa nacional de dotación de materiales educativos. La muestra fue de tipo no probabilístico que equivale a 80 personas.

Como resultados se obtuvo que el control interno si se correlaciona con el proceso de contratación siendo el coeficiente de correlación de Spearman de $r= 0,284^*$ y con un p valor $= 0.011 < 0.05$, (correlación baja) por lo que existe evidencia estadística para rechazar la H_0 y aceptar la alterna, es decir existe relación directa y significativa entre el control interno y los procesos de contratación de bienes y servicios del programa nacional de dotación de materiales educativos, Lima, 2018.

Palabras clave: Control interno, procesos de contratación, bienes y servicios.

Abstract

The present research work was titled “Internal control and the processes of contracting goods and services of the national program of provision of educational materials, Lima, 2018”; The general question was the following question: What is the relationship between internal control and the processes of contracting goods and services of the national program for the provision of educational materials, Lima, 2018 ?, and as a general objective is to determine whether Internal Control It relates to the processes of contracting goods and services of the national program for the provision of educational materials, Lima, 2018.

In the methodological aspect the research work was of the basic type. The level is descriptive, correlational and the design is non-experimental cross-sectional. The population was made up of 80 workers, which is constantly related to the hiring process of the national program for the provision of educational materials. The sample was non-probabilistic, equivalent to 80 people.

As results, it was obtained that the internal control if correlated with the contracting process being the Spearman correlation coefficient of $r = 0.284 *$ and with a p value = 0.011 <0.05, (low correlation) so that there is statistical evidence to reject the H_0 and accept the alternative, that is to say, there is a direct and significant relationship between the internal control and the procurement processes of goods and services of the national program for the provision of educational materials, Lima, 2018.

Keywords: Internal control, contracting processes, goods and services