



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**GESTIÓN FINANCIERA Y CUENTAS POR COBRAR DE LA EMPRESA  
METALES INDUSTRIALES COPPER S.A., DISTRITO DE ATE, AÑO**

**2015.**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PUBLICO**

**AUTOR:**

**EVELYN LUZ QUIQUIA ALANIA**

**ASESOR:**

**DR. AMBROCIO ESTEVES PAIRAZAMAN**

**LINEA DE INVESTIGACION**

**FINANZAS**

**LIMA - PERÚ**

**2016**

---

**Dr. Ambrocio Teodoro Estévez Pairazaman**  
**PRESIDENTE**

---

**Mg. Arturo Jaime Zuñiga Castillo**  
**SECRETARIO**

---

**Mg. Esther Rosa Sáenz Arenas**  
**VOCAL**

## **DEDICATORIA**

Esta tesis la dedico en primer lugar a Dios por sus bendiciones y fortalezas y mi madre, quien con su amor y comprensión estuvo conmigo en todo momento para el logro de esta meta.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, por sus bendiciones.

A mi familia por la calidez y su apoyo absoluto.

A mi asesor, la dedicación y el apoyo.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, Evelyn Quiquia Alania, alumna de la escuela académico profesional de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo, identificada con DNI N° 47628238, la tesis con título "Gestión financiera y las cuentas por cobrar de la empresa Metales Industriales Copper S.A., del distrito de Ate, año 2015".

Declaro bajo juramento que:

1. Esta tesis es mi autoría.
2. Se respetó las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas, por ello esta investigación no es un plagio ni total ni parcial.
3. Esta tesis no fue difundida y mostrada anteriormente para la obtención de algún título profesional.
4. Los resultados mostrados son veraces, no han sido distorsionados, ni plagiados, por ende, los resultados que se muestran en esta investigación serán de ayuda en referencia al problema investigado.

De determinar falsedades, plagio o autoplagio, acepto las consecuencias y condenas que mi acto provengan, sometiéndome a la norma vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 16 de diciembre del 2016



DNI N° 47628238

EVELYN LUZ QUIQUIA ALANIA

## **Presentación**

**Señores miembros del Jurado, exibo a ustedes la Tesis de título: "Gestión financiera y las cuentas por cobrar de la empresa Metales Industriales Copper S.A. Ate 2015", bajo ejecución del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo con el fin de recibir el Título Profesional de Contabilidad. Los resultados obtenidos mediante el desarrollo de la tesis es que la empresa cuenta con serias deficiencias en su gestión financiera y esto acarrea dificultades en sus cuentas por cobrar y su liquidez, ya que se trabaja a crédito un 80% de las ventas y servicios brindados.**

**Esperando cumplir las cláusulas de aceptación.**

**Evelyn Luz Quiquia Alania**

## INDICE

Caratula.....	I
Página de jurado.....	II
Dedicatoria.....	III
Agradecimiento.....	IV
Declaratoria de autenticidad.....	V
Presentación.....	VI
Índice.....	VII
Resumen.....	X
Abstract.....	XI
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Realidad Problemática.....	1
1.2    Trabajos Previos .....	3
1.3    Teorías relacionadas al tema .....	6
1.4    Formulación del Problema.....	19
1.4.1    Problema General.....	19
1.4.2    Problemas Específicos.....	20
1.5    Justificación del estudio .....	20
1.5.1    Justificación Teórica .....	20
1.5.2    Justificación Práctica .....	21
1.5.3    Justificación Metodológica.....	21
1.6    Hipótesis .....	22
1.6.1    Hipótesis General .....	22
1.6.2    Hipótesis Específicos .....	22
1.7    Objetivos .....	23

1.7.1	Objetivo General .....	23
1.7.2	Objetivos Específicos .....	23
<b>II.</b>	<b>METODO .....</b>	<b>24</b>
2.1	Diseño de Investigación .....	24
2.2	Variable y Operacionalizacion.....	25
2.3	Poblacion y muestra.....	28
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	29
2.5	Metodos de analisis de datos.....	31
2.6	Aspectos Eticos.....	31
<b>III.</b>	<b>RESULTADOS .....</b>	<b>33</b>
<b>IV.</b>	<b>DISCUSION.....</b>	<b>63</b>
<b>V.</b>	<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>66</b>
<b>VI.</b>	<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>67</b>
<b>VII.</b>	<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>68</b>
<b>ANEXOS .....</b>		<b>71</b>

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1	Diseño de investigació.....	16
Tabla 2	Cuadro de validación.....	30
Tabla 3	Aspectos éticos.....	32
Tabla 4	Procesamiento de casos.....	33
Tabla 5	Alpha de cronbach.....	33
Tabla 6	Alpha de cronbach V1.....	34
Tabla 7	Alpha de cronbach V2.....	34
Tabla 8	Prueba de normalidad V1.....	35
Tabla 9	Prueba de normalidad V2.....	37

Tabla 10 Prueba de normalidad V1 D1.....	39
Tabla 11 Prueba de normalidad V1 D2.....	41
Tabla 12 Prueba de normalidad V1 D3.....	43
Tabla 13 Prueba de normalidad V2 D1.....	45
Tabla 14 Prueba de normalidad V2 D2.....	47
Tabla 15 Prueba de normalidad V2 D3.....	49
Tabla 16 Contrastación de hipótesis general.....	51
Tabla 17 Contrastación de hipótesis específica 1.....	52
Tabla 18 Contrastación de hipótesis específica 2.....	53
Tabla 19 Contrastación de hipótesis específica 3.....	54
Tabla 20 Diagrama de barras V1 .....	55
Tabla 21 Diagrama de barras V1 D1.....	56
Tabla 22 Diagrama de barras V1 D2.....	57
Tabla 23 Diagrama de barras V1 D3.....	58
Tabla 24 Diagrama de barras V2 .....	59
Tabla 25 Diagrama de barras V2 D1.....	60
Tabla 26Diagrama de barras V2 D2.....	61
Tabla 27 Diagrama de barras V2 D3.....	62

## LISTA DE GRAFICOS

Figura 1 Diagrama de barras V1 .....	55
Figura 2 Diagrama de barras V1 D1.....	56
Figura 3 Diagrama de barras V1 D2.....	57
Figura 4 Diagrama de barras V1 D3 .....	58
Figura 5 Diagrama de barras V2 .....	59
Figura 6 Diagrama de barras V2 D1.....	60
Figura 7 Diagrama de barras V2 D2.....	61
Figura 8 Diagrama de barras V2 D3.....	62

## **RESUMEN**

En esta investigación titulada Gestión financiera y cuentas por cobrar de la empresa Metales Industriales Copper S.A., Ate – 2015, se planteó como objetivo general a determinar la relación que existe entre gestión financiera y cuentas por cobrar de la empresa Metales Industriales Copper S.A., Ate – 2015. La investigación es de tipo Aplicada, de nivel descriptivo, con un diseño no experimental, con enfoque cuantitativo y con un diseño estadístico de tipo correlacional. La muestra está conformada por 40 trabajadores pertenecientes al área de finanzas, contabilidad y tesorería de la empresa Metales Industriales Copper S.A. La recolección de datos se hizo por medio del cuestionario, antes de aplicar los instrumentos se constató su validez por los expertos de la universidad Cesar Vallejo y la confiabilidad por el programa estadístico de SPSS. Los resultados obtenidos confirmaron que existe relación significativa entre la gestión financiera y cuentas por cobrar.

**Palabra clave:** Gestión financiera, cuentas por cobrar.

## **ABSTRACT**

In this research entitled "Financial Management and Accounts Receivable&" from Metales Industriales Copper SA, Ate - 2015, it was proposed as a general objective to determine the relationship between financial management and accounts receivable of the company Metales Industriales Copper SA, 2015. The research is Applied, descriptive level, with a non-experimental design, with a quantitative approach and a statistical design of a correlational type. The sample is made up of 40 workers belonging to the area of finance, accounting and treasury of the company Metales Industriales Copper S.A. The data collection was done through the questionnaire, before applying the instruments was verified its validity by the experts of the university Cesar Vallejo and the reliability by the statistical program of SPSS. The results confirmed that there is a significant relationship between financial management and accounts receivable.

Keywords: management financial, accounts receivable.