



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE INGENIERÍA  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA  
INDUSTRIAL**

Gestión de almacenes para mejorar la productividad del área de almacén de suministros de la empresa Sas Ingetecc S.A.C., El Agustino, 2019.

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Ingeniero Industrial

**AUTOR:**

Yhancarlos Claudio, Gonzales Javier (ORCID:0000-0003-0259-911X)

**ASESOR:**

Dr. Malpartida Gutiérrez, Jorge Nelson (ORCID: 0000-0001-6846-0837)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Sistemas de Gestión de la Seguridad y Calidad

**LIMA - PERÚ**

**2020**

## Dedicatoria

El presente trabajo lo dedico a mis hijas, mi esposa y mi madre, son quienes motivan mi esfuerzo y mis deseos de superación.

## Agradecimiento

Agradezco a Dios por permitir lograr mis objetivos, a mi madre quien con su gran esfuerzo y motivación me ayudó a seguir adelante, a mis profesores, por sus enseñanzas y sus consejos, a mí al alma mater por abrirme sus puertas y permitirme lograr mis metas.

## Índice

Carátula .....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del Jurado .....	iv
Declaratoria de Autenticidad .....	v
Índice.....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MÉTODO.....	27
2.1 Tipo y Diseño de Investigación .....	27
2.2 Variables y Operacionalización.....	27
2.3 Población y Muestra.....	31
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	31
2.5 Métodos de análisis de datos .....	32
2.6 Aspectos Éticos.....	33
III RESULTADOS .....	34
3.1 Análisis descriptivo .....	34
3.2 Análisis Inferencial.....	38
IV. DISCUSIÓN .....	46
V. CONCLUSIONES.....	51
VI. RECOMENDACIONES.....	52
VII. DESARROLLO DE PROPUESTA.....	53
7.1 Desarrollo de la Propuesta .....	53
7.2 Descripción de la empresa.....	53
7.3 Propuesta de la mejora .....	70
7.4 Implementación de la propuesta .....	76
7.5 Resultados .....	97
7.6 Análisis económico financiero .....	108
REFERENCIAS.....	114
ANEXOS.....	118

## Resumen

La presente investigación se lleva a cabo en el área de almacén de suministros de la empresa Sas Ingetecc S.A.C., con la finalidad de mejorar su productividad, eliminando las rupturas de stock, organizar el almacén y mejorar la clasificación de los materiales todo esto con el fin de proveer los suministros en el tiempo adecuado para realizar los trabajos de mantenimientos y ejecución de proyectos. Para solucionar estas deficiencias se propone la aplicación de la gestión de almacenes, con el apoyo de herramientas de ingeniería como las 5S para clasificar, ordenar y mantener la limpieza, DAP (diagrama de análisis de procesos) con la finalidad de implementar procesos en almacén para entradas y salidas de suministros y mejorar la distribución de almacén. Esto no solo contribuirá a incrementar la productividad 40% la cual se está midiendo a través de sus dimensiones de eficiencia la cual se encontró en 67% y eficacia en 57%. La población y la muestra fueron las mismas, basándose en 30 días antes y después de la implementación. Como resultado obtuvimos mejoras en la productividad la cual subió un 32% de igual manera la eficiencia se incrementó un 22% y la eficacia también mejoró un 24%. Para conservar la eficacia y eficiencia del almacén de suministros e incrementar el nivel de cumplimiento de despacho, mantener orden en almacén y la distribución de la misma se deberá llevar acabo inventarios quincenales a fin de controlar estrictamente el stock así contar con información concreta que sirva para la toma de decisiones y que los trabajos que se realicen, no disminuya la productividad a causa de la falta de suministros en los proyectos de la empresa. La investigación es de finalidad aplicada, diseño experimental, enfoque cuantitativo, nivel explicativo.

**Palabras clave:** Gestión de almacenes, productividad, procesos.

## **Abstract**

The present investigation is carried out in the supply warehouse area of the company Sas Ingetecc S.A.C., With the purpose of improving its productivity, eliminating stock breaks, organizing the warehouse and improving the classification of materials all this with the purpose of providing supplies at the right time to do the work of maintenance and project implementation. To solve these deficiencies, the application of warehouse management is proposed, with the support of engineering tools such as 5S to sort, organize and maintain cleanliness, DAP (process analysis diagram) in order to implement processes in store for inputs and outputs supply and improve the layout. This will not only contribute to increasing productivity 40% which is being measured through its dimensions of efficiency which was found in 67% and efficiency in 57%. The population and the sample were the same, based on 30 days before and after implementation. As a result, we obtained improvements in productivity which increased 32% in the same way, efficiency increased by 22% and efficiency also improved by 24%. To preserve the effectiveness and efficiency of the supply warehouse and increase the level of fulfillment of the dispatch, maintain order in the warehouse and its distribution, biweekly inventories must be carried out in order to strictly control the stock and have specific information that serves to decision-making and that the work carried out does not reduce productivity due to the lack of supplies in the company's projects. The research is applied purpose, experimental design, quantitative approach, explanatory level.

**Keywords:** Warehouse management, productivity, processes.

AnexoN°8 Acta De Aprobación De Originalidad De Tesis

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Jorge Nelson Malpartida Gutiérrez, Docente asesor de tesis de la EP de Ingeniería Industrial de la Universidad Cesar Vallejo, Lima Norte, verifico que la Tesis Titulada: **"GESTIÓN DE ALMACENES PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ÁREA DE ALMACÉN DE SUMINISTROS DE LA EMPRESA SAS INGETECC S.A.C., EL AGUSTINO, 2019"**, del estudiante **GONZALES JAVIER YHANCARLOS CLAUDIO**; tiene un índice de similitud de 24 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 09 de marzo del 2020

.....  
**Dr. Jorge Nelson Malpartida Gutiérrez**  
 DTC - EP Ingeniería Industrial

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------