



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Cultura organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores de la  
Corporación Textil Espain & Espinoza S.A.C. San Juan de Lurigancho,

2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA

Dalina Victoria Soto Cruz

ASESOR

M Sc. F. Romeo Paca Pantigoso

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento Humano

LIMA – PERU

2016

**Jurado**

.....  
PRESIDENTE

.....  
SECRETARIO

.....  
VOCAL

### **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de investigación a mis padres, que han sido mi soporte y siempre confiaron en mí, dándome todo su cariño e inculcándome a ser cada día una mejor persona.

### **Agradecimientos**

Quiero agradecer a todos mis profesores y compañeros que estuvieron en todo este periodo de formación profesional; asimismo, un agradecimiento especial a mi asesor por su contribución y orientación en el aspecto metodológico.

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo Dalina Victoria Soto Cruz con DNI N°47695102, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Septiembre del 2016

Dalina Victoria Soto Cruz

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: “Cultura organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Corporación Textil Espain & Espinoza S.A.C.”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Dalina Victoria Soto Cruz

## Índice

Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. Introducción	13
1.1 Realidad problemática	14
1.2 Trabajos previos	16
1.2.1 A nivel internacional	16
1.2.2 A nivel nacional	18
1.3 Teorías relacionadas al tema	21
1.3.1 Cultura Organizacional	21
1.3.1.1 Definición	21
1.3.1.2 Elementos de la cultura organizacional	21
1.3.1.3 Dimensiones de la cultura organizacional	22
1.3.2 Satisfacción laboral	23
1.3.2.1 Definición	23
1.3.2.2 Causas o factores de la satisfacción laboral	23
1.3.2.3 Dimensiones de la satisfacción laboral	25
1.4 Formulación del problema	26
1.4.1 Problema general	26
	vii

1.4.2 Problemas específicos	26
1.5 Justificación	26
1.5.1 Justificación teórica del estudio	26
1.5.2 Justificación práctica	26
1.5.3 Justificación social	27
1.5.4 Justificación metodológica	27
1.6 Hipótesis	27
1.6.1 Hipótesis general	27
1.6.2 Hipótesis específicas	27
1.7 Objetivos	28
1.7.1 Objetivo general	28
1.7.2 Objetivos específicos	28
II. Método	29
2.1 Diseño e investigación	30
2.2 Variables, operacionalización	31
2.2.1 Variables	31
2.2.2 Operacionalización de variables	32
2.3 Población	33
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	33
2.5 Método de análisis de datos	35
2.6 Aspectos éticos	36
III. Resultados	37
3.1 Análisis del cruce de variables y dimensiones	38
3.2.1 Cultura organizacional y satisfacción laboral	38
3.2.2 Implicación y satisfacción laboral	39
3.2.3 Consistencia y satisfacción laboral	40



3.2.4 Misión y satisfacción laboral	41
3.2.5 Adaptabilidad y satisfacción laboral	42
3.2 Prueba de normalidad	43
IV. Discusión	45
IV. Conclusiones	53
V. Recomendaciones	55
VI. Referencias	58
Anexos	62
Anexo 01: Matriz de consistencia	63
Anexo 02: Cuestionario	64
Anexo 04: Validación por juicio de expertos	68

## Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de variables	32
Tabla 2. Validación por juicio de expertos	34
Tabla 3. Fiabilidad de la cultura organizacional	34
Tabla 4. Fiabilidad de la satisfacción laboral	35
Tabla 5. Tabla cultura organizacional y satisfacción laboral	38
Tabla 6. Tabla de contingencia Implicación y satisfacción laboral	39
Tabla 7. Tabla de contingencia consistencia y satisfacción laboral	40
Tabla 8. Tabla de contingencia misión y satisfacción laboral	41
Tabla 9. Tabla de contingencia adaptabilidad y satisfacción laboral	42
Tabla 10. Prueba de normalidad	43

## RESUMEN

El presente estudio abordó el problema de investigación relacionado a la cultura organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Corporación Textil Espain & Espinoza S.A.C. Como objetivo general se estableció identificar la relación entre la cultura organizacional y la satisfacción de los trabajadores de la corporación textil ESPAIN & ESPINOZA S.A.C. El tipo de estudio correspondió al estudio descriptivo correlacional de diseño no experimental. La población lo conformaron 104 colaboradores. Por ser una población pequeña se tomó en cuenta al total de trabajadores para la recolección de datos. Por lo tanto es un estudio con una población de tipo censal, tomando al 100% de trabajadores para la encuesta. La técnica utilizada en la recolección de datos fue la encuesta con el instrumento el cuestionario, el cual estuvo integrado por 50 ítems cerrados con escala tipo Likert. La confiabilidad del estudio se realizó con el estadístico Alfa de Cronbach, el cual alcanzó el valor de 0.989 para la variable cultura organizacional y 0.985 para la variable satisfacción laboral. El estudio concluyó que La cultura organizacional se relaciona significativamente con la satisfacción laboral en la corporación textil Espain y Espinoza S.A.C.

**Palabras claves:** Cultura organizacional, Satisfacción laboral

## **ABSTRACT**

This study addressed the research question related to the organizational culture and job satisfaction of workers Espinoza Textile Corporation Espain & S.A.C. The general objective was established to identify the relationship between organizational culture and employee satisfaction textile corporation ESPAIN & ESPINOZA S.A.C. The type of study corresponded to descriptive correlational study of non-experimental design. The population was made up 104 employees. As a small population was taken into account the total workforce for data collection. Therefore it is a study with a population census rate, taking 100% of workers for the survey. The technique used in data collection was the survey instrument with the questionnaire, which consisted of 50 items with Likert scale closed. The reliability study was conducted with statistical Cronbach's alpha, which reached the value of 0.989 for the organizational culture variable and 0.985 for job satisfaction variable. The study concluded that organizational culture is significantly related to job satisfaction in the textile corporation Espain and Espinoza S.A.C.

**Keywords:** Organizational Culture, Job Satisfaction