



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Cultura organizacional y satisfacción laboral de los trabajadores de la
Corporación Textil Espain & Espinoza S.A.C. San Juan de Lurigancho,

2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA

Dalina Victoria Soto Cruz

ASESOR

M Sc. F. Romeo Paca Pantigoso

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento Humano

LIMA – PERU

2016

Jurado

.....
PRESIDENTE

.....
SECRETARIO

.....
VOCAL

Dedicatoria

Dedico este trabajo de investigación a mis padres, que han sido mi soporte y siempre confiaron en mí, dándome todo su cariño e inculcándome a ser cada día una mejor persona.

Agradecimientos

Quiero agradecer a todos mis profesores y compañeros que estuvieron en todo este periodo de formación profesional; asimismo, un agradecimiento especial a mi asesor por su contribución y orientación en el aspecto metodológico.

Declaratoria de Autenticidad

Yo Dalina Victoria Soto Cruz con DNI N°47695102, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Septiembre del 2016

Dalina Victoria Soto Cruz

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada: “Cultura organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Corporación Textil Espain & Espinoza S.A.C.”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

Dalina Victoria Soto Cruz

Índice

| | |
|--|-----|
| Jurado | ii |
| Dedicatoria | iii |
| Agradecimientos | iv |
| Declaratoria de Autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| Índice de tablas | x |
| RESUMEN | xi |
| ABSTRACT | xii |
| I. Introducción | 13 |
| 1.1 Realidad problemática | 14 |
| 1.2 Trabajos previos | 16 |
| 1.2.1 A nivel internacional | 16 |
| 1.2.2 A nivel nacional | 18 |
| 1.3 Teorías relacionadas al tema | 21 |
| 1.3.1 Cultura Organizacional | 21 |
| 1.3.1.1 Definición | 21 |
| 1.3.1.2 Elementos de la cultura organizacional | 21 |
| 1.3.1.3 Dimensiones de la cultura organizacional | 22 |
| 1.3.2 Satisfacción laboral | 23 |
| 1.3.2.1 Definición | 23 |
| 1.3.2.2 Causas o factores de la satisfacción laboral | 23 |
| 1.3.2.3 Dimensiones de la satisfacción laboral | 25 |
| 1.4 Formulación del problema | 26 |
| 1.4.1 Problema general | 26 |
| | vii |

| | |
|--|----|
| 1.4.2 Problemas específicos | 26 |
| 1.5 Justificación | 26 |
| 1.5.1 Justificación teórica del estudio | 26 |
| 1.5.2 Justificación práctica | 26 |
| 1.5.3 Justificación social | 27 |
| 1.5.4 Justificación metodológica | 27 |
| 1.6 Hipótesis | 27 |
| 1.6.1 Hipótesis general | 27 |
| 1.6.2 Hipótesis específicas | 27 |
| 1.7 Objetivos | 28 |
| 1.7.1 Objetivo general | 28 |
| 1.7.2 Objetivos específicos | 28 |
| II. Método | 29 |
| 2.1 Diseño e investigación | 30 |
| 2.2 Variables, operacionalización | 31 |
| 2.2.1 Variables | 31 |
| 2.2.2 Operacionalización de variables | 32 |
| 2.3 Población | 33 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 33 |
| 2.5 Método de análisis de datos | 35 |
| 2.6 Aspectos éticos | 36 |
| III. Resultados | 37 |
| 3.1 Análisis del cruce de variables y dimensiones | 38 |
| 3.2.1 Cultura organizacional y satisfacción laboral | 38 |
| 3.2.2 Implicación y satisfacción laboral | 39 |
| 3.2.3 Consistencia y satisfacción laboral | 40 |

| | |
|---|----|
| 3.2.4 Misión y satisfacción laboral | 41 |
| 3.2.5 Adaptabilidad y satisfacción laboral | 42 |
| 3.2 Prueba de normalidad | 43 |
| IV. Discusión | 45 |
| IV. Conclusiones | 53 |
| V. Recomendaciones | 55 |
| VI. Referencias | 58 |
| Anexos | 62 |
| Anexo 01: Matriz de consistencia | 63 |
| Anexo 02: Cuestionario | 64 |
| Anexo 04: Validación por juicio de expertos | 68 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Operacionalización de variables | 32 |
| Tabla 2. Validación por juicio de expertos | 34 |
| Tabla 3. Fiabilidad de la cultura organizacional | 34 |
| Tabla 4. Fiabilidad de la satisfacción laboral | 35 |
| Tabla 5. Tabla cultura organizacional y satisfacción laboral | 38 |
| Tabla 6. Tabla de contingencia Implicación y satisfacción laboral | 39 |
| Tabla 7. Tabla de contingencia consistencia y satisfacción laboral | 40 |
| Tabla 8. Tabla de contingencia misión y satisfacción laboral | 41 |
| Tabla 9. Tabla de contingencia adaptabilidad y satisfacción laboral | 42 |
| Tabla 10. Prueba de normalidad | 43 |

RESUMEN

El presente estudio abordó el problema de investigación relacionado a la cultura organizacional y la satisfacción laboral de los trabajadores de la Corporación Textil Espain & Espinoza S.A.C. Como objetivo general se estableció identificar la relación entre la cultura organizacional y la satisfacción de los trabajadores de la corporación textil ESPAIN & ESPINOZA S.A.C. El tipo de estudio correspondió al estudio descriptivo correlacional de diseño no experimental. La población lo conformaron 104 colaboradores. Por ser una población pequeña se tomó en cuenta al total de trabajadores para la recolección de datos. Por lo tanto es un estudio con una población de tipo censal, tomando al 100% de trabajadores para la encuesta. La técnica utilizada en la recolección de datos fue la encuesta con el instrumento el cuestionario, el cual estuvo integrado por 50 ítems cerrados con escala tipo Likert. La confiabilidad del estudio se realizó con el estadístico Alfa de Cronbach, el cual alcanzó el valor de 0.989 para la variable cultura organizacional y 0.985 para la variable satisfacción laboral. El estudio concluyó que La cultura organizacional se relaciona significativamente con la satisfacción laboral en la corporación textil Espain y Espinoza S.A.C.

Palabras claves: Cultura organizacional, Satisfacción laboral

ABSTRACT

This study addressed the research question related to the organizational culture and job satisfaction of workers Espinoza Textile Corporation Espain & S.A.C. The general objective was established to identify the relationship between organizational culture and employee satisfaction textile corporation ESPAIN & ESPINOZA S.A.C. The type of study corresponded to descriptive correlational study of non-experimental design. The population was made up 104 employees. As a small population was taken into account the total workforce for data collection. Therefore it is a study with a population census rate, taking 100% of workers for the survey. The technique used in data collection was the survey instrument with the questionnaire, which consisted of 50 items with Likert scale closed. The reliability study was conducted with statistical Cronbach's alpha, which reached the value of 0.989 for the organizational culture variable and 0.985 for job satisfaction variable. The study concluded that organizational culture is significantly related to job satisfaction in the textile corporation Espain and Espinoza S.A.C.

Keywords: Organizational Culture, Job Satisfaction