



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

FACULTADES DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA Y
CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS EN LOS
COMERCIANTES DE LA GALERIA AZUL DEL EMPORIO
COMERCIAL GAMARRA, LA VICTORIA – 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

CATTERINE CAROL, RIOS RUIZ

ASESOR:

Mg. ARTURO JAIME, ZUÑIGA CASTILLO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

TRIBUTACIÓN

LIMA – PERÚ

2016

PAGINA DEL JURADO

MG. ARTURO JAIME, ZUÑIGA CASTILLO
PRESIDENTE

DR. ESTEVES PAIRAZAMAN, AMBROSIO TEODORO
SECRETARIO

MG. ESTHER ROSA, SAENZ ARENAS
VOCAL

DEDICATORIA

Este trabajo va dedicado íntegramente de manera especial a mis padres en el cual me quiero reflejar pues sus virtudes infinitas y su gran corazón hacen que me lleve a admirarlos cada día más como las grandes personas que son, a mis hermanos por el gran apoyo dedicación y confianza que ponen en mi persona, además a las personas que me apoyaron durante el proceso de aprendizaje.

AGRADECIMIENTO

Agradecer en primera instancia a nuestro creador por haberme permitido llegar hasta aquí, asimismo haberme dado la vida y la salud para culminar mi carrera con éxito y devoción.

A mi alma mater, universidad cesar vallejo por la oportunidad de ejercerme y ser una profesional, asimismo a mi asesor y guía Mg. Arturo Jaime, Zuñiga Castillo que con su apoyo constante y dedicación fue posible la realización de esta investigación.

Y por último un agradecimiento inmenso a mis padres y hermanos porque son mi motivación para seguir adelante y alcanzar mis sueños, sin ellos esto no sería posible, muchas gracias.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Catterine Carol Ríos Ruiz con DNI N° 46162498, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 01 de diciembre del 2016

RIOS RUIZ, CATTERINE CAROL

PRESENTACIÓN

Señor miembro del Jurado:

Presento ante usted la Tesis titulada “FACULTADES DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA Y CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES TRIBUTARIAS EN LOS COMERCIANTES DE LA GALERIA "AZUL" DEL EMPORIO COMERCIAL GAMARRA, LA VICTORIA – 2016” con la finalidad de determinar la relación entre la relación existente entre la percepción de las facultades de SUNAT y el cumplimiento de las obligaciones tributarias en los comerciantes de la galería Azul, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

RIOS RUIZ, CATTERINE CAROL

ÍNDICE

PAGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE DE GRÁFICOS	ix
INDICE DE TABLAS	x
INDICE DE ANEXOS	xi
RESUMEN	xii
ABSTRAC	xiii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1. Realidad Problemática	1
1.2. Trabajos previos.....	2
1.3. Teorías relacionadas al tema	6
1.4. Formulación del problema.....	23
1.5. Justificación del estudio	24
1.6. Hipótesis	25
1.7. Objetivos	26
II. METODO.....	27
2.1. Diseño de investigación	27
2.2. Variables, operacionalizacion.....	28
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad...	30
2.5. Métodos de análisis de datos.....	33
2.6. Aspectos éticos	33
III. RESULTADOS	34

IV. DISCUSIÓN.....	56
V. CONCLUSIONES.....	60
VI. RECOMENDACIONES	62
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	63
ANEXOS.....	68

¡Error! Marcador no definido.

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1: MEDIDAS PREVIAS CAUTELARES	9
GRÁFICO 2: INCREMENTO DE ACCIONES DE FISCALIZACIO.....	12
GRÁFICO 3: MULTAS FACULTAD SANCIONADORA.....	13
GRÁFICO 4: FACULTADES DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA (V1)	35
GRÁFICO 5: FACULTAD DE RECAUDACION D1 (V1)	36
GRÁFICO 6: FACULTAD DE FISCALIZACION D2 (V1)	37
GRÁFICO 7: FACULTAD SANCIONADORA D3 (V1)	38
GRÁFICO 8: OBLIGACIONES TRIBUTARIAS (V2).....	39
GRÁFICO 9: OBLIGACIONES FORMALES D1 (V2)	40
GRÁFICO 10: OBLIGACIONES SUSTANCIALES D2 (V2).....	41
GRÁFICO 11: INFRACCIONES Y SANCIONES TRIBUTARIAS D3 (V2)	42
GRÁFICO 12: CRUCE FACULTADES ADM TRIBUTARIA CON OBLIG. TRIBUTARIA (V1) (V2)...	43
GRÁFICO 13: CRUCE FAC. DE RECAUDACION CON OBLIGACION TRIBUTARIA D1V1 (V2)....	44
GRÁFICO 14: CRUCE FAC. FISCALIZADORA CON OBLIGACION TRIBUTARIA D2V1 (V2).....	45
GRÁFICO 15: CRUCE FAC. SANCIONADORA CON OBLIGACION TRIBUTARIA D3V1 (V2)	46
GRÁFICO 16: PRUEBA DE NORMALIDAD FACULTADES DE LA ADMINISTRACIÓN TRIB.....	49
GRÁFICO 14: PRUEBA DE NORMALIDAD DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	50

INDICE DE TABLAS

TABLA 1: RESUMEN DEL PROCESAMIENTO DE CASOS.....	32
TABLA 2: ESTADISTICOS DE FIABILIDAD	32
TABLA 3: RANGOS DE CONFIABILIDAD.....	32
TABLA 4: FICHA TECNICA DE INSTRUMENTO DE LA VARIABLE	33
TABLA 5: RESULTADOS AGRUPADOS FACULTADES DE LA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA .	35
TABLA 6: FACULTAD DE RECAUDACION (AGRUPADO).....	36
TABLA 7: FACULTAD DE FISCALIZACION (AGRUPADO).....	37
TABLA 8: FACULTAD SANCIONADORA (AGRUPADO)	38
TABLA 9: RESULTADOS AGRUPADOS OBLIGACION TRIBUTARIA	39
TABLA 10: OBLIGACIONES FORMALES D1.....	40
TABLA 11: OBLIGACIONES SUSTANCIALES D2.....	41
TABLA 12: INFRACCIONES Y SANCIONES TRIBUTARIAS D3	42
TABLA 13: CRUCE FACULTADES ADM TRIBUTARIA CON OBLIG. TRIBUTARIA (V1) (V2)	43
TABLA 14: CRUCE FAC. DE RECAUDACION CON OBLIGACION TRIBUTARIA D1V1 (V2)	44
TABLA 15: CRUCE FAC. FISCALIZADORA CON OBLIGACION TRIBUTARIA D2V1 (V2).....	45
TABLA 16: CRUCE FAC. SANCIONADORA CON OBLIGACION TRIBUTARIA D3V1 (V2).....	46
TABLA 17: PROCESAMIENTO DE DATOS PRUEBA DE NORMALIDAD	47
TABLA 18: DESCRIPTIVO OBLIGACIONES TRIBUTARIAS	47
TABLA 19: PRUEBA DE NORMALIDAD	48
TABLA 20: PRUEBA CORRELACIÓN V1 Y V2.....	51
TABLA 21: CORRELACION ENTRE FACULTAD DE RECAUDACION D1 Y V2.....	52
TABLA 22: CORRELACION ENTRE FACULTAD DE FISCALIZACION D2 Y V2.....	53
TABLA 23: CORRELACION ENTRE FACULTAD DE FISCALIZACION D3Y V2.....	54

INDICE DE ANEXOS

ANEXO 1 : MATRIZ DE CONSISTENCIA.....	68
ANEXO 2 : MATRIZ DE ANTECEDENTES.....	69
ANEXO 2 : ENCUESTAS.....	71
ANEXO 3 : VALIDACIONES.....	75

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación existente entre las facultades de la administración tributaria y cumplimiento de las obligaciones tributarias en los comerciantes de la galería Azul, La Victoria - 2016. La investigación realizada fue de enfoque cuantitativo, el método general que se utilizó fue el científico, el de tipo investigación fue básico, de nivel correlacional, con un diseño no experimental, de corte transversal. La población estuvo conformada 44 comerciantes de la galería Azul, La Victoria - 2016. La muestra fue censal porque todos los elementos de la población, conformaron la muestra. La técnica empleada fue la encuesta para la recopilación de datos, se utilizó como instrumentos dos cuestionarios respectivamente, uno para obtener información respecto a las facultades de la Administración Tributaria y el otro para recoger información sobre el cumplimiento de obligaciones tributarias. Los instrumentos de recolección de datos fueron validados mediante el juicio expertos, para la confiabilidad se aplicó una prueba piloto, utilizando instrumentos tales como el Excel y el programa SPSS 24. El resultado final que se obtuvo mediante el tratamiento de los datos estadísticos luego del contraste de la hipótesis general, mediante la prueba de correlación RHO de spearman para los datos no paramétricos, se pudo evidenciar que existe relación entre las variables de estudio, por lo que no se rechaza la hipótesis planteada por el investigador, considerando que el p-valor fue de 0.000 y el índice de correlación resultó de 0.316 y una sig. Bilateral = 0.037 que demuestra tener una correlación positiva entre ambas variables.

Palabras Claves: Facultades de SUNAT, Obligaciones tributarias

ABSTRAC

The present investigation had as objective to determine the relation between the Powers of Tributary Administration and the fulfillment of the tributary obligations in the merchants of the gallery Blue, La Victoria - 2016. The research was a quantitative approach, the general method used was the scientific, the type of research was basic, correlational level, with a non-experimental, transactional cut. The population was confirmed by 44 merchants of the gallery Blue, the Victoria - 2016. The sample was census because all the elements of the population, conformed the sample. The technique used was the survey for data collection, two questionnaires were used as instruments respectively, one to obtain information regarding SUNAT faculties and the other to collect information on compliance with tributary obligations. Data collection instruments were validated through trial experts, for reliability a pilot test was applied, using instruments such as Excel and SPS program 24. The final result that was obtained by the treatment of statistical data after the contrast of the general hypothesis, using a correlation test Spearman's RHO for non-parametric data. It can be evidenced that there is a relationship between the study variables, so the hypothesis raised by the researcher is not rejected. Considering that the p-value was 0.000 and the correlation index resulted 0.316 and a sig. Bilateral = 0.037 which shows a positive correlation between both variables.

Keywords: Powers of Tributary Administration, Tributary obligations.