



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN  
EN TURISMO Y HOTELERÍA**

Gestión municipal turística del distrito de La Brea – Negritos en el periodo 2018 -  
2019

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

**AUTORA:**

Br. Rossabell Marilyn Zapata Herrada (ORCID: 0000-0002-6677-1903)

**ASESORA:**

Mg. Patricia Ismary Barinotto Roncal (ORCID: 0000-0003-3286-0593)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión Turística

**PIURA – PERÚ**

**2020**

## **Dedicatoria**

Dedico mi trabajo de investigación a mis padres quienes con paciencia y dedicación me apoyaron y fueron el motivo para que cumpliera con este objetivo.

## **Agradecimiento**

Agradezco a Dios

Por darme la vida, por siempre cuidarme y protegerme, guiándome por el buen camino.

A mis padres, por alentarme en los momentos más difíciles y brindarme su apoyo para que pueda seguir mejorando día a día.

## **Página del jurado**

## Declaratoria de autenticidad

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo: Rossabell Marilyn Zapata Herrada con DNI N° 73106179, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, de la Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, manifiesto bajo juramento que toda la documentación que presento es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se muestra en la presente tesis son auténticos y veraces.

En caso contrario asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de información aportada; por lo cual me someto a lo dispuesto ante las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Del mismo modo autorizo a la Universidad Cesar Vallejo publicar la presente investigación si así lo cree conveniente.



Zapata Herrada Rossabell Marilyn

DNI: 73106179

## Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de Figuras.....	vii
Índice de Tablas.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>9</b>
2.1. Diseño de investigación.....	9
2.2. Operacionalización de variables.....	10
2.3. Población y Muestra.....	12
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	12
2.5. Métodos de análisis de datos.....	13
2.6. Aspectos éticos.....	13
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>14</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>38</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>42</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>43</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>55</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>58</b>
Anexo N° 1: Ficha de entrevista.....	58
Anexo N° 2: Ficha de Análisis Documental.....	59
Anexo N° 3: Constancias de Validaciones.....	61
Anexo 4: Acta de Aprobación de Originalidad.....	67
Anexo 5: Pantallazo de Software Turnitin.....	68
Anexo 6: Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio.....	69
Anexo 7: Versión Final del Trabajo de Investigación.....	70

## **Índice de Figuras**

Figura N° 1: Procesos de planificación de la Municipalidad Distrital de La Brea Negritos.....	14
Figura N° 2: Objetivos planteados para fortalecer la actividad turística .....	22
Figura N° 3: Proyectos o planes turísticos que se han desarrollado hasta la actualidad. ....	22
Figura N° 4: Se Incluye el área de turismo dentro de la estructura orgánica. ....	27
Figura N° 5: Porcentaje de presupuesto financiero asignado para el área de turismo.....	32
Figura N° 6: Control y supervisión de los proyectos turísticos .....	36

## Índice de Tablas

Tabla N° 1: Operacionalización de variables .....	10
Tabla N° 2: Técnica e instrumentos. ....	12
Tabla N° 3: Procesos de planificación de la Municipalidad Distrital de La Brea Negritos según el jefe de la oficina de turismo.....	15
Tabla N° 4: Procesos de planificación de la Municipalidad Distrital de La Brea Negritos.....	23
Tabla N° 5: Estructura organizacional que desarrolla la Municipalidad del Distrito de La Brea Negritos.....	24
Tabla N° 6: Estructura Organizacional de la Municipalidad La Brea Negritos.....	28
Tabla N° 7: Porcentaje de presupuesto financiero que estima para el desarrollo de proyectos turísticos .....	29
Tabla N° 8: Evaluación y control existente de la Gestión Municipal Turística de La Brea – Negritos en el periodo 2018- 2019.....	33
Tabla N° 9: Evaluación y control existente de la Gestión Municipal Turística de La Brea – Negritos en el periodo 2018- 2019.....	37

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tiene como propósito analizar la gestión municipal turística en el distrito de La Brea Negritos en el periodo 2018 – 2019. La metodología utilizada es de tipo descriptivo aplicado, con un enfoque mixto y diseño no experimental, así mismo su grupo muestral es de 10 personas a los cuales se les aplico como instrumento una encuesta para lograr obtener los resultados del estudio.

La investigación dio como resultado que la gestión municipal turística que actualmente se viene desarrollando es en cierta parte buena sin embargo existen factores que le hacen falta aplicar para lograr alcanzar los objetivos que se tienen planteados, por parte de las autoridades involucradas se puede observar el interés en cuanto al desarrollo turístico, la deficiencia es que no cuentan con personal calificado y especializado para poder organizar dichas actividades acordes a los parámetros o planes que se deberían tener en cuenta, es por ello que como propuesta de la investigación se realizó un plan de desarrollo integral concentrado para fortalecer la actividad turística en el distrito de La Brea Negritos, de manera que se llegue alcanzar los objetivos planteados de manera eficaz y eficiente.

**Palabras claves:** Gestión municipal turística, recursos turísticos, planta turística.

## **ABSTRACT**

The purpose of this research work is to analyze the municipal tourism management in the district of La Brea Negritos in the period 2018 - 2019. The methodology used is of a descriptive type applied, with a mixed approach and non-experimental design, as well as its sample group It is 10 people to whom a survey was applied as an instrument to obtain the results of the study.

The research resulted in the municipal tourism management that is currently being developed is in some way good however there are factors that need to be applied to achieve the objectives that have been raised, by the authorities involved you can observe the interest Regarding tourism development, the deficiency is that they do not have qualified and specialized personnel to organize said activities according to the parameters or plans that should be taken into account, which is why a development plan was carried out as a research proposal Comprehensive concentrate to strengthen tourism activity in the district of La Brea Negritos, so that the objectives set effectively and efficiently are achieved.

**Keywords:** Municipal tourism management, tourism resources, tourism plant.

## **I. INTRODUCCIÓN**

En un mundo globalizado como el que se vive hoy en día, el desarrollo del turismo ha tenido un crecimiento notorio que ha contribuido con respecto a la calidad de vida del ciudadano, sin embargo la realidad que se vive a nivel mundial se torna de manera muy eficaz según lo que dice La Organización Mundial de Turismo (2015) “La actividad turística se ha convertido en los últimos años, en una actividad económica muy importante, según el Barómetro Mundial” (p.5). Un dato importante es el que afirma el autor Chiavenato (2013) “Las funciones administrativas consideradas como todo un integrado conforman el proceso administrativo: cuando la planeación, la organización, la dirección y el control se considere de forma aislada son funciones administrativas” (p. 124). Con el pasar del tiempo en el contexto a nivel nacional, se ha podido ver un crecimiento notorio en cuanto a la actividad turística, siendo hoy en día uno de los pilares de crecimiento y desarrollo para algunos sectores, sin embargo en otros sectores aún no se ve como un factor de crecimiento económico, la falta de interés y conocimiento de sus beneficios por parte de las entidades públicas encargadas de su desarrollo no permiten invertir en esta actividad generando así, que no se disponga de presupuesto para la ejecución de proyectos o planes turísticos aprobados para aprovechar al máximo los atractivos turísticos con los que se cuentan. En consecuencia de los factores que influyen en el desarrollo del turismo, el Perú está tratando de desarrollar sus gestiones turísticas como se comprueba con el aumento de ingresos que hubo entre el año 2013-2015 con una estadística que data entre aproximadamente un 70% y según el Balance de la Cámara de Comercio de Turismo; fueron superiores a los US\$ 5,000 millones. Es por ello que se busca que la actividad turística sea vista como un interés primario que aporte al desarrollo de la localidad, logrando que los funcionarios encargados del área de turismo estén comprometidos y puedan llevar a cabo los diferentes proyectos, cabe destacar que a su vez mejorará la calidad de vida de sus pobladores; además, implicaría lograr la participación de las empresas privadas y públicas para que se encuentren involucradas y comprometidas con los Municipios Provinciales y Distritales. La gestión pública se desarrolla dentro de los municipios encargados, sin embargo en el sector turístico según PERTUR (2011,2021) nos explica que existe una gran carencia en cuanto su gestión turística para el desarrollo turístico, debido a que muchos de los que forman parte de estas área no consideran a la actividad turística dentro de sus gestiones, planes, proyectos y actividades; en el caso que la situación

continué llevándose de esta manera se reducirán las posibilidades de descubrir nuevos puntos de atracción, así como de desarrollar los proyectos que ya se han quedado como propuesta, resaltando que se puedan volver un potencial que genere ingresos económicos al distrito en general. Esto se puede observar en la gestión municipal turística del distrito de La Brea Negritos, actualmente cuenta con diferentes proyectos sin embargo son muy pocos los que se involucran directamente con el desarrollo del turismo, una de las posibles razones puede ser que los encargados de ejecutar estos proyectos aún no ven al turismo como un factor de crecimiento económico o porque actualmente no cuentan con personal competente en esta área debido a temas políticos, es por ello que prefieren invertir en otros aspectos y dejan a la actividad turística como última opción. La importancia de desarrollar este trabajo de investigación gira en torno al conjunto de investigaciones que se realizaran con el fin de hacer un análisis de la gestión municipal turística del distrito de La Brea Negritos en el periodo 2018 - 2019.

Como antecedentes de lo que se quiere lograr, se encontró investigaciones relacionadas con el tema, en el ámbito internacional la de Prieto (2015) cuyo título es: “Modelos de Gestión Turística Local” uno de sus objetivos es identificar las áreas más relevantes en cuanto a la gestión de un destino turístico y la relación que puede existir en inter e intra- administrativa para fomentar el trabajo en equipo con los diferentes departamentos y niveles de la administración, esta investigación tiene una metodología de tipo descriptiva, el autor concluye diciendo que la actividad turística no solo causa un incremento en el coste de la totalidad de los servicios de competencia municipal si no que a su vez, también exige la prestación de algunos servicios e inversiones adicionales para la actividad económica. (p.129). Esta investigación muestra que es necesario optar por el desarrollo de modelos para el desarrollo eficiente de la gestión en un determinado espacio, sin embargo en la investigación de Enricci (2014) la cual tiene como título: “Un Modelo de Gestión del Turismo Científico en la Patagonia” en la que el autor tiene como uno de sus objetivos impulsar actividades que generen recursos económicos en la región, con la aplicación de una metodología descriptiva en la cual se evaluarán diferentes etapas para la recopilación de información y su desarrollo, esta investigación concluye diciendo que para lograr tener una eficiente gestión es necesario diseñar un modelo de organización Adhocrática, siendo flexible, permanente retroalimentación y

actualización, basada en el Sistema Laboral de Alto Rendimiento (SLAR). (p.52). Sin embargo también se puede citar en el ámbito nacional la investigación de Farfán (2018): con título “La Gestión municipal y el desarrollo local en la Municipalidad Distrital de Nueva Requena, Provincia Coronel Portillo – Ucayali 2018” tuvo como objetivo general determinar el nivel de correlación de la Gestión Municipal y el desarrollo local en la Municipalidad Distrital de Nueva Requena, Provincial de Coronel Portillo, que está compuesta por una población de 87 servidores públicos, tomando como muestra los 71 trabajadores que se estimó mediante la fórmula estadística aleatoria simple, a quienes se les aplicó el instrumento de las variables de Gestión Municipal y desarrollo local. El método utilizado en la investigación fue el hipotético deductivo con un diseño de nivel correlacional de corte transversal no experimenta. La presente investigación concluye diciendo que existe evidencia para poder afirmar que la Gestión Municipal tiene una fuerte correlación altamente significativa con el desarrollo local según trabajadores de la Municipalidad Distrital de Nueva Requena 2018 (p. 77). De acuerdo a las afirmaciones del autor con relación al resultado de su investigación es que también se considera la investigación de Abad y Carrasco (2018): quienes su título “Propuesta estratégica para mejorar la Gestión Municipal en la Municipalidad distrital de Choros 2018” tuvo como objetivo general diseñar una propuesta estratégica para mejorar la Gestión municipal en la Municipalidad distrital de Choros en el año 2018. Desarrolló una tipo de investigación descriptiva – propositiva, con un diseño descriptivo que se aplicó a una muestra de 93 pobladores del Distrito de Choros, los cuales fueron elegidos de manera no probabilística por conveniencia a criterio de quien realiza la investigación. En la presente investigación se concluye diciendo que de la variable gestión municipal se cuenta con un 28.3% que se considera malo, con un 50.2 % que sostiene es regular y para finalizar un 21.5% que indica que es bueno (p. 69). Buscando de esta manera que se consiga de manera concreta cumplir con los parámetros que son necesarios para desarrollar esta actividad sin perjudicar o alterar los planes a futuros por eso es necesario contar con teorías que puedan respaldar esta investigación, teniendo en cuenta algunos puntos relacionados con el tema, dentro de ellos las definiciones según autores para lograr analizarlos desde diferentes puntos de vista, modelos y dimensiones. Se inicia con la Gestión Pública, donde Según Ortún (1992) en su libro “Gestión Pública: Conceptos y Métodos”, El autor considera a la Gestión Pública como si fuera una práctica y disciplina cumplir de manera eficaz y eficiente

con los recursos económicos del Estado. (p.1). Sin embargo según Transparencia (2009) en su material de trabajo “Gestión Pública”, lo define como un grupo de acciones que realizan las entidades públicas para alcanzar los objetivos y metas, que ya están se encuentran estipuladas por el Poder Ejecutivo. (p.14)

Dentro de la Gestión Publica existen modelos como: Modelo Burocrático, Max Weber (1980) fue quien desarrollo un concepto sobre la burocracia como un modelo organizacional el cual puede permitir el domino legal racional, a diferencia de las otras dos formas quienes se basan en la tradición o el carisma, es por ello que Weber imagina de esta forma organizacional para garantizar mayor estabilidad en las relaciones entre dominador y dominado, se puede decir que la burocracia no solo obedece a una persona, sino a un conjuntos de reglas estatuidas que son aplicadas para todos los involucrados de igual manera. Modelo de Gestión Innovativo, según Williamson (1989) este modelo tiene como base las creencias del campo paradigmático individualista, las cuales desarrollan modelos de Gestión Pública teniendo implicancias en estos dos sentidos: a) Visión sobre el rol del Estado, b) Visión sobre la eficiencia y eficacia de las organizaciones públicas. Con respecto al rol de estado, se debe encargar de buscar el incremento de las libertades individuales, asegurar las reglas de la sana competencia, desregular la actividad privada para poder garantizar mayor potencialidad en las el sector empresarial del mercado. Modelo de Gestión Participativo, según Frederisckson (2005) considera una definición más cercana a lo que se plantea y afirmando lo siguiente: “son el conjunto de principios, normas, roles y procesos decisorios de los cuales los actores convergen en una determinada área de políticas públicas”. Logrando tener un poco más conciso el modelo de la gestión participativa, ya que es un patrón que sostiene los principios básicos de autorregulación, en donde el Estado juega un rol subsidiario, siendo el promotor de las reglas de juego que aseguren dicha autorregulación y garante en última instancia de acuerdos y concesos. Modelo de Gestión de Anarquía Organizada, Cohen March y Olsen (1972) fueron los autores de esta frase llamada “la metáfora del tacho de basura”, con el tiempo se desarrolló y se transformó en un modelo de investigación operativa. “las anarquías organizadas son organizaciones caracterizadas por preferencia problemática, tecnologías difusas y participación fluida. Recientes estudios sobre universidades (una forma familiar de anarquía organizada), sugieren que las organizaciones puedan verse como una colección de soluciones buscando

problemas, temas y situaciones que permitan ventilarlos y tomadores de decisiones que están buscando trabajo. Por este motivo es que los autores siguen sosteniendo que la mejor metáfora que define lo que es gestión de anarquía organizada es el de tacho de basura, porque la mezcla de basura que se puede tener en un tacho depende de la cantidad de basura que tengan los otros tachos existentes, los rótulos que identifican a cada tacho, el tipo de basura que se produce, la rapidez con que se recoge y elimina la basura.

Algunos autores como Lane (1993) señalan que “la única manera de entender como este tipo de organizaciones funciona es a través de la hermenéutica y no de modelos determinísticos”. Finalmente, no se debe ver las metáforas o los modelos como productos recientes, sino como una ayuda y complemento para su entendimiento y desarrollo. En cuanto a la variable con la que se está trabajando que es la Gestión Municipal, se puede definir según Asencio (2006) en su escrito titulado “El libro de la Gestión Municipal, Claves del éxito para políticos y directivos locales”, dice que la gestión municipal es el interés general y el servicio público orientado a los ciudadanos. (p.3). Otra definición es la de Jiménez (2016) en su libro “Plan Municipal de Desarrollo Corregidora del Ayuntamiento 2015- 2018” dijo que “la Planeación establece los compromisos de un gobierno municipal tomando conciencia para ofrecer una mejor calidad de vida a la población. Ayuda a procesar conjuntos de objetivos, líneas de acción y estrategias, que estén acordes a los recursos disponibles y a los lineamientos fundamentales que contribuyan al desarrollo y progreso continuo del municipio”. (p.9). Según Arriagada (2002) indica que la gestión municipal tiene las siguientes dimensiones: En primer lugar, la dimensión de Planeamiento y Desarrollo municipal, Dimensión sobre su organización, Dimensión Presupuesto – Financiera e tributaria y por último la Dimensión de Control y Evaluación. La Dimensión sobre la Planificación y el Desarrollo municipal, según el autor Arriagada (2002), la definición de esta dimensión se da como un proceso de definiciones con respecto a los objetivos estratégicos que se tienen de acuerdo a las políticas nacionales que nos las que permiten desarrollar, implementar y socializar el plan de desarrollo. La Dimensión Organizacional, según Arriagada (2002), el autor lo define como una adecuación estructural de la Organización municipal en términos de La Demanda Poblacional, mediante un plan de desarrollo concentrado, se resalta la descentralización del poder local y sus competencias sobre los recursos humanos profesionales técnicos que tienen

la capacidad de hacer ejecución de políticas públicas que beneficien a los pobladores. Según el autor Arriagada, afirma que esta dimensión presenta los siguientes indicadores: a) La estructuración de la Organización del municipio de la mano de las demandas de la ciudadanía, b) La estructura de la organización municipal se tiene que diseñar de acuerdo a los objetivos que maneje el Plan de Desarrollo concentrado, c) Actualización, discusión y socialización del Reglamento que define la Organización y sus funciones, d) Descentralización del poder que se encuentra dentro de la Organización municipal, e) Asignación de cargos en base a la estructuración organizacional que se desarrolle en el municipio según la función pública que se basa en la meritocracia y que además este sujeto al escrutinio público, f) Competencia de los recursos humanos profesionales y técnicos que se presten a ejecutar políticas públicas efectivas que resulten a favor de los pobladores. Dimensión Presupuesto Financiero y Tributaria, esta dimensión se dio mediante una ley N° 29465 de presupuesto del sector público, creando así el Programa de Modernización Municipal, definiéndolo como el proceso presupuestario e impositivo con enfoque de resultados y sujeto a consulta ciudadana que fomente el crecimiento económico local.

De acuerdo a la Ley N° 29465, la presente dimensión se divide en indicadores como los siguientes: a) Presupuesto municipal que tiene enfoque en los resultados y está sometida a consulta de la ciudadanía, b) Presentación oportuna del presupuesto con respecto a la liquidación de los fondos de transferencia, c) Crédito presupuestario de los agentes financieros de la nación, d) Políticas que van en contra del retraso de la imposición municipal, e) Plan de arbitrajes y mecanismos de la consulta de la ciudadanía con el fin de la aprobación y f) mecanismos de registro para el ingreso de los pagos de impuesto y las tasas de servicio. Dimensión de la Evaluación y el Control, en esta dimensión los autores Prado y García (2012) indican que su definición es como un proceso de evaluación y control del Plan de Desarrollo Concentrado, cabe destacar que se tiene que tener en cuenta el plan operativo anual, de la ejecución presupuestaria y además la de todos los indicadores que se desempeñen en el área de la gestión municipal por parte de un pueblo organizado y sus cuerpos de control. Según Prado y García (2012), esta dimensión se debe dividir de la manera que se presenta a continuación con los siguientes componentes: a) Evaluación periódica según el Plan de Desarrollo Concentrado, b) Evaluación Periódica Anual del Plan operativo, c) Monitoreo y Evaluación de la ejecución del presupuesto por parte de la ciudadanía

organizada, d) Participación en todos los procesos por parte de la comunidad organizada con respecto a la Evaluación de su Gestión Municipal, e) Utilización de los indicadores del desempeño y compromiso de la Gestión Municipal y su mejora y por último el componente f) Grado de Implementación de la evaluación en OCI municipales. Teniendo ya claro las definiciones, componentes, modelos de los temas que respectan con la investigación podemos tener la formulación del problema, la cual sería: *¿De qué manera se desarrolla la Gestión Turística en el distrito de La Brea – Negritos?*

Parte de esta investigación es la justificación la cual se encuentra dividida en cuatro partes, el aspecto práctico donde la investigación tiene como propósito determinar las causas por la cual no se están ejecutando los proyectos turísticos con los que cuenta el distrito, buscando beneficiar de manera directa a la población en conjunta, logrando emprender en sus negocios, aumentando el nivel económico y mejorando su calidad de vida. En el aspecto social se puede decir que la investigación aportará grandes beneficios a la sociedad, de manera que la ejecución de los proyectos relacionados con el turismo generará empleo e ingresos económicos a la población, el ingreso de más turistas o visitantes al distrito será motivo de aumento de los servicios complementarios como son servicios básicos, estadía, alimentación, entretenimiento, etc. Para finalizar el aporte que dejará esta investigación ayudará a aumentar el valor que se debería tener por la conservación de los patrimonios y recursos con los que cuenta el distrito La Brea – Negritos. En el aspecto teórico la investigación no desarrolla nuevas teorías, sin embargo, utiliza teorías, modelos de gestión como los que define el autor Páramo, Max Weber, dimensiones como las que considera el autor Arriagada, entre otras más. Los aspectos metodológicos se considera que tiene un rigor metodológico debido a que se emplea el método científico que sirve de guía permanente con el fin de obtener como resultado de la investigación un conocimiento científico que se basa en los resultados del proceso organizado, planificado y sistematizado, con los aportes tanto tecnológico como científico. De esta manera el autor se asegura de seguir un conjunto de metodologías que ya existen y que nos permitirán validar la información con los que se usa en la actualidad.

La investigación plantea como objetivo general: Analizar la Gestión Municipal Turística en el distrito de La Brea Negritos en el periodo 2018 - 2019.

Los objetivos específicos son identificar el proceso de planificación de la Municipalidad Distrital de La Brea Negritos, analizar la estructura organizacional que desarrolla la Municipalidad del Distrito de La Brea Negritos, identificar el porcentaje de presupuesto financiero que se estima para el desarrollo de proyectos turísticos en el distrito de La Brea Negritos, analizar la evaluación y control existente de la Gestión Municipal Turística del distrito de La Brea Negritos en el periodo 2018 - 2019.

## **II. MÉTODO**

### **2.1. Diseño de investigación**

El tipo de estudio que presenta este trabajo de investigación es de tipo descriptivo aplicado, debido a que las variables solo se observarán y describirán de la forma tal cual como se presentan en el ambiente que se encuentren. En este caso la presente investigación tiene el propósito de identificar las características y propiedades que influyen en la Gestión Municipal Turística que se está desarrollando en el distrito La Brea Negritos. Tiene un enfoque de carácter mixto ya que con la ayuda de la recopilación de datos se puede desarrollar una estadística con el fin de poder orientar los datos y llegar a dar una respuesta real y concreta, con respecto al enfoque cualitativo se permitirá comprender el cómo y por qué la Gestión Municipal Turística se está desarrollando de esta manera, lo que dará como producto un diagnóstico. El diseño que se emplea es el no experimental, porque no habrá ningún tipo de manipulación de variables.

## 2.2. Operacionalización de variables

Tabla N° 1: Operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES
GESTIÓN MUNICIPAL	“La gestión municipal es el interés general y el servicio público orientado a los ciudadanos”. (Asencio, 2006)	<p>Los instrumentos que se utilizaran para medir la variable de Gestión Municipal son los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fichas de análisis documental</li> <li>- Entrevista</li> </ul>	PLANIFICACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo de Objetivos planteados.</li> <li>• Tipo de planes de desarrollo.</li> <li>• Número de obras o proyectos.</li> <li>• Número de metas.</li> </ul>
			ORGANIZACIONAL	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Determinación de Estructuras organizativa.</li> <li>• Número de personal especializado en el área.</li> <li>• Tipo de actividades.</li> <li>• Asignación de funciones.</li> </ul>

			<p>PRESUPUESTO FINANCIERO Y TRIBUTARIA</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Porcentaje de presupuesto para proyectos turísticos.</li> <li>• Criterio de asignación presupuestaria.</li> </ul>
			<p>EVALUACIÓN Y CONTROL</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de planes ejecutados.</li> <li>• Número de proyectos planteados.</li> <li>• Número de proyectos ejecutados.</li> <li>• Evaluación periódicamente del plan operativo.</li> <li>• Proceso de rendición de cuentas.</li> </ul>

Fuente: Diseño propio

### 2.3. Población y Muestra

Según Hernández, et (2010) dice que “la población es el conjunto de todos los caos que concuerdan con una serie de especificaciones [...]. Las poblaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo” (p.235). En cuanto a muestra según el autor Tamayo (2004) dice que “es uno de los problemas que preocupan más al investigador, el tamaño de la muestra debe tenerse en cuenta a los parámetros de la población que se desea investigar, es el subconjunto extraído de la población, cuyo estudio sirve para inferir características investigada de toda la población” (p.180).

La población del presente trabajo de investigación del distrito de La Brea Negritos es finita por lo que se trabajara con un grupo muestral de 10 personas, las cuales son colaboradores de la municipalidad y se encuentran involucradas en la actividad turística.

### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Para la obtención de datos y el análisis de esta investigación, se utilizó los siguientes instrumentos: una ficha de entrevista, que se aplicara a los involucrados de la actividad turística en la Municipalidad Distrital de La Brea Negritos, como segundo instrumento una ficha de análisis documental, el cual permitirá poder constatar que la información brindada sea verdadera. Como se observa en la tabla N° 2.

Tabla N° 2: Técnica e instrumentos.

<b>TÉCNICA</b>	<b>INSTRUMENTOS</b>
Entrevista	Ficha de entrevista
Observación	Ficha de Análisis Documental

Fuente: Diseño propio

## **2.5. Métodos de análisis de datos**

Para el estudio de la presente investigación se aplicó dos instrumentos para poder lograr recolectar datos y realizar un análisis de la información obtenida por la entidad uno de los instrumentos es la entrevista dirigida para colaboradores involucrados en el área de turismo de la municipalidad distrital de La Brea Negritos, el segundo instrumento es una ficha de análisis documental la cual sirve para complementar y comprobar la veracidad de la información brindada, una vez obtenida la información se realizara el análisis de cada punto y se podrá determinar de esta manera se desarrolla la gestión del distrito y por ende poder llegar a las conclusión final.

## **2.6. Aspectos éticos**

El presente trabajo de investigación se desarrolla respetando a los autores y a sus teorías, de tal manera que respeta el uso de la norma APA, los datos obtenidos son reales y veraz, los resultados obtenidos no serán manipulados o alterados, la información obtenida será utilizada de manera confidencial sin que se vea afectada la entidad en donde se realizará el estudio correspondiente,

### III. RESULTADOS

Figura N° 1: Procesos de planificación de la Municipalidad Distrital de La Brea Negritos

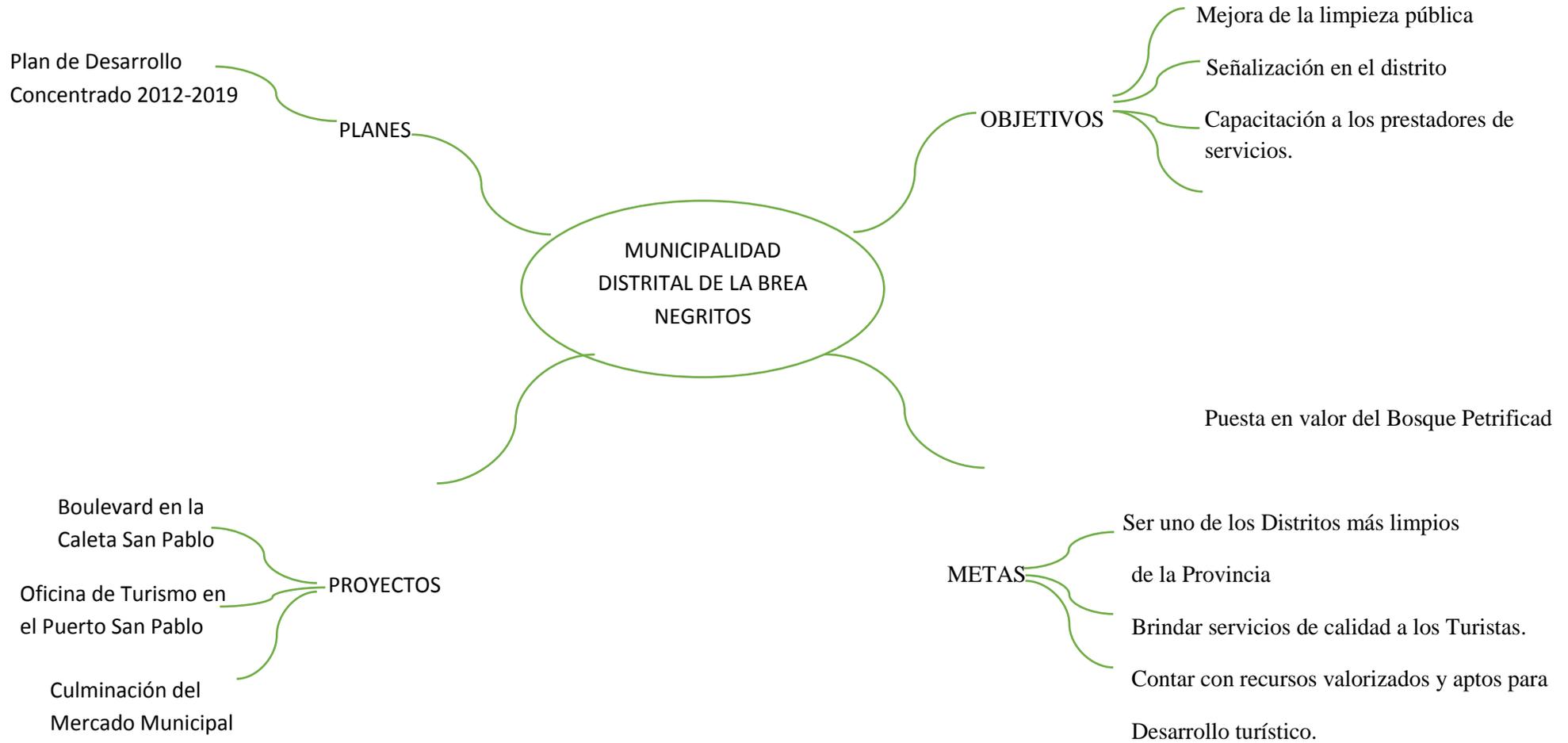


Tabla N° 3: Procesos de planificación de la Municipalidad Distrital de La Brea Negritos según el jefe de la oficina de turismo.

	<b>Informante</b>	Carlos Cruz Romero
	<b>Cargo</b>	Jefe de la Oficina de Turismo
	<b>Años de experiencia</b>	5 años
	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
	<b>Valoración</b>	
Planes formulados	<p>“Se cuenta con un Plan de Desarrollo Urbano del Distrito de La Brea – Negritos al año 2024, cuyo objetivo es promover el desarrollo en un enfoque integral, sostenible y competitivo. También se cuentan con un MOF y ROF.”</p>	<p>El entrevistado afirma que actualmente se vienen desarrollando las actividades acordes a los parámetros establecidos en el Plan con el fin de poder cumplir con los objetivos. En cuanto al MOF y ROF son documentos que actualizados recientemente.</p>
Proyectos Aprobados	<p>“Existen proyectos aprobados actualmente, como es la construcción del Boulevard Turístico de la caleta San Pablo, Puesta en valor de la Reserva Arqueológica el Conchalito, Reconstrucción del Mercado de Abastos. Con el fin de lograr fortalecer los recursos con los que se cuentan.”</p>	<p>Estos proyectos mencionados son muestra del compromiso por parte de los involucrados hacia la actividad turística, en la actualidad ya se han ejecutado dos de ellos, hace poco se inauguró el mercado de abastecimientos, y a la vez se cuenta ya con documentos que constan el inicio para la puesta en valor de esta zona arqueológica.</p>

<p>Informante N° 1: Carlos Cruz Jefe de oficina 5 años.</p>	<p>“Se plantea crear una oficina adecuada de turismo, que se denomine Sala de Disposiciones, también la puesta en valor de recursos turísticos como el Bosque Petrificado.”</p>	<p>El entrevistado muestra un gran interés en cuanto al desarrollo de los objetivos que ha planteado, considera que la actividad turística es una muy buena inversión para mejorar la situación económica de la población.</p>
<p>Informante N° 2: Rogger Genoves Alcalde 1 años.</p>	<p><b>Objetivos planteados para fortalecer la actividad turística.</b></p> <p>“Se tiene como objetivo la creación de una oficina de turismo para el desarrollo de esta actividad, la puesta de valor del bosque petrificado, la limpieza pública, para finalizar la señalización de las zonas turísticas en todo el distrito.”</p>	<p>El entrevistado es el autor principal en promocionar la actividad turística, es quién hizo efecto multiplicativo al darle un interés primordial al turismo, logrando de esta manera involucrar a los ciudadanos en esta actividad y lograr alcanzar los objetivos planteados.</p>
<p>Informante N° 3: Gabriel Sánchez Gerente 7 años.</p>	<p>“Entre los planes se encuentran el saneamiento físico y legal de los Recursos Turísticos, realizar capacitación a los prestadores de servicios turísticos, por último se plantea la creación de una marca propia que identifique al distrito de La Brea Negritos.”</p>	<p>El entrevistado manifiesta que todo este cambio se está logrando gracias al apoyo del actual alcalde, quien también considera que el distrito como tal tiene un buen potencial por explotar y esto a su vez un ingreso adicional para el distrito, es por ello que considera estos aspectos importantes para lograr el cambio.</p>
<p>Informante N° 4:</p>	<p>“Se plantea que los principales recursos</p>	<p>La entrevistada comenta que en el distrito son mínimos</p>

<p>Emma Robles Cargo: Jefe de Seg. 6 años.</p>	<p><b>Objetivos</b></p>	<p>turísticos tengan más atención con respecto al servicio de vigilancia, ya que estos patrimonios son muy preciados e influyen de manera directa en el crecimiento económico y turístico de la población.</p>	<p>los incidentes respecto a la inseguridad sin embargo es importante brindarle la protección para evitar algún atentado o pérdida del recurso, teniendo en cuenta eso es que se ha planteado este objetivo.</p>
<p>Informante N° 5: Ronald Leyton Jefe de Informática. 6 años.</p>	<p><b>planteados para fortalecer la actividad turística.</b></p>	<p>“La actualización constante de la página web del distrito será uno de los principales planes que se tienen pensado para este periodo, ya que en la actualidad todos tenemos acceso al internet de manera rápida.”</p>	<p>El entrevistado es consiente que para dar credibilidad a los ciudadanos es importante mantenerlos informados de las actividades que se vienen desarrollando en el transcurso del gobierno por ello este objetivo.</p>
<p>Informante N° 6: Fredy Veintimilla Dideco. 3 años</p>		<p>“La Dirección de Desarrollo Comunitario se verá vinculadas en la puesta de valor del bosque petrificado y recursos como el Boulevard de la Caleta menor San Pablo.”</p>	<p>Comenta el entrevistado que respecto a su área los objetivos que se han planteado son de suma importancia porque forman parte primordial para el desarrollo turístico del distrito.</p>
<p>Informante N° 7: Dennis Miranda</p>		<p>“Se plantea que para mejorar la actividad turística se debería seguir interviniendo en la</p>	<p>El entrevistado comenta que ya hace unos meses se han venido desarrollando diferentes tipos de actividades</p>

<p>Dideco. 3 años</p>		<p>limpieza con programas como el Eco-Challenge en donde se ve involucrada la participación de la comunidad.”</p>	<p>entre una de ellas este objetivo planteado, esta iniciativa fue muy bien acogida por los ciudadanos e involucrados.</p>
<p>Informante N° 8: Julio Arévalo Dideco 3 años</p>	<p><b>Objetivos planteados para fortalecer la actividad turística</b></p>	<p>“Se plantea el reconocimiento de los principales recursos turísticos que sean representativos del distrito.”</p>	<p>En este objetivo lo que se espera es tener clara los principales potenciales para de esta manera poder trabajar en ellos, una muestra de ello es la puesta en valor del bosque petrificado, nos comenta el entrevistado.</p>
<p>Informante N° 9: Yolanda Silva Fiscalización 5 años</p>		<p>“El planteamiento de una oficina netamente encargada del desarrollo de la actividad turística.”</p>	<p>La informante considera de suma importancia este objetivo siendo este un buen punto de inicio para lograr tener una buena gestión turística es consciente de ello y apoya el objetivo.</p>
<p>Informante N° 10: Erick Estrada Ex – Jefe de turismo. 3 años</p>		<p>“Se plantea creación, aprobación y seguimiento de un plan de desarrollo para lograr alcanzar las metas a corto y largo plazo.”</p>	<p>El entrevistado reconoce la importancia de un plan, siendo esto uno de sus principales objetivos que planteo y que espera que se desarrolle en este nuevo gobierno con el apoyo del actor principal que viene a ser el alcalde.</p>

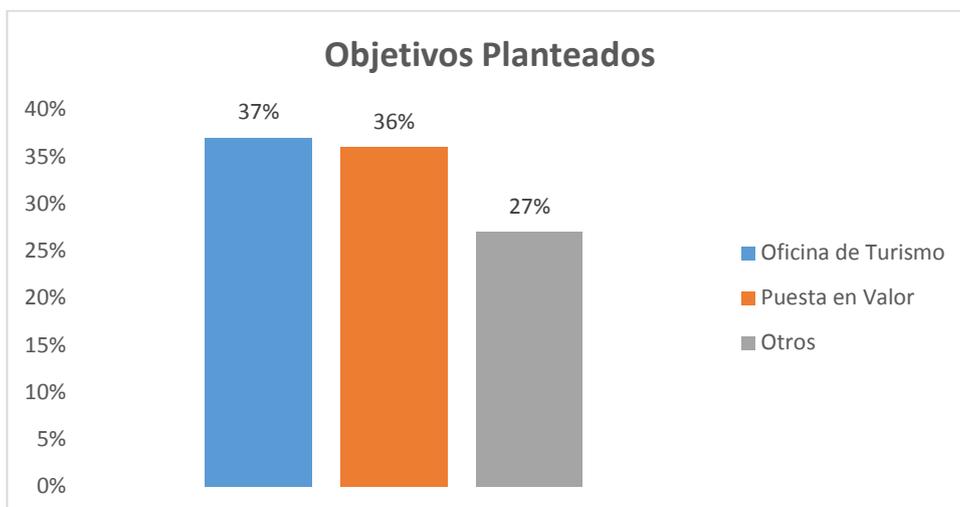
<p>Informante N° 1: Carlos Cruz Jefe de oficina 5 años.</p>	<p><b>Proyectos o planes turísticos que se han desarrollado hasta la actualidad.</b></p>	<p>“Dentro de los planes que se han desarrollado ha sido embellecer la ciudad con respecto a la limpieza pública, como siguiente punto la señalización de las zonas de negritos, también se desarrolló la capacitación a los empresarios en atención al cliente y manipulación de alimentos, por último se realizó salidas turísticas a los principales atractivos turísticos de la zona de forma gratuita para los pobladores del distrito.”</p>	<p>El cumplimiento de estos planes es un logro más para el entrevistado, considerando que con el apoyo de las autoridades y población involucrada se está logrando poco a poco alcanzar el objetivo meta, el entrevistado se emociona al ver cuánto cambio se está viendo y el apoyo mutuo de la población, también manifiesta que en cuanto a las los tours turísticos y las capacitaciones se seguirán realizando para poder fortalecer la calidad de servicio a su vez mantener motivado al ciudadano y se involucré en el sector turístico.</p>
<p>Informante N° 2: Roger Genoves Alcalde 1 años.</p>	<p>Se desarrolló la limpieza pública con programas como el Eco-Challenge, realización de tours turísticos gratuitos en el distrito.</p>	<p>El entrevistado comenta a grandes rasgos las distintas actividades que hasta ahora se han desarrollado, afirmando que no se esperaba lograrlo tan rápido pero que sin embargo se logró gracias al esfuerzo de cada uno.</p>	
<p>Informante N° 3: Gabriel Sánchez Gerente</p>	<p>Se desarrollaron programas como la limpieza de playas, aumento de áreas verdes en todo el distrito y señalizaciones viales.</p>	<p>El entrevistado conoce de las actividades que se han desarrollado y comenta que él fue también participe en algunas oportunidades de algunas de estas teniendo en</p>	

7 años.		cuenta su importancia para el distrito.
Informante N° 4: Emma Robles Cargo: Jefe de Seg. 6 años.	<b>Proyectos o planes turísticos que se han desarrolla do hasta la actualidad.</b>	“Se han desarrollado planes con respecto a la seguridad de la población, mediante la implementación de unidades móviles y una ambulancia al servicio de la población.”  La informante asegura que gracias a la implementación de unidades se ha logrado aumentar los recursos y lograr que siga siendo reconocido como uno de los distritos con un mínimo porcentaje de delincuencia.
Informante N° 5: Ronald Leyton Jefe de Informática. 6 años.		“Se han desarrollado planes tecnológicos como muestra la creación de la página de Facebook, que cuenta con todas las actividades que se vienen desarrollando en este periodo.”  El entrevistado comenta que el desarrollo de este objetivo permite que se logre una mejor acogida en cuanto a las actividades que se desarrollen, considerando como pieza fundamental para poder involucrar a la población.
Informante N° 6: Fredy Veintimilla Dideco. 3 años		“Se han desarrollado planes como la implementación de avisos publicitando los recursos y patrimonios con los que cuenta el distrito en los distintos paraderos vehiculares”.  Él infórmate muestra una actitud satisfactoria ya que comenta que no se creía llegarse a lograr tan pronto todo pero que sin embargo ha sido de mucha ayuda ya que el distrito es visitado tanto por turistas locales como regionales.

<p>Informante N° 7: Dennis Miranda Dideco. 3 años</p>		<p>“Se han desarrollado Capacitaciones a los micro - empresarios que se encuentran relacionados a la actividad turística.”</p>	<p>La entrevistada comenta la importancia de desarrollar esta actividad, considerando que es necesario formar al empresario para mejorar la calidad de servicio en el distrito.</p>
<p>Informante N° 8: Julio Arévalo Dideco 3 años</p>	<p><b>Proyectos o planes turísticos que se han desarrollado hasta la actualidad.</b></p>	<p>“Se han desarrollado planes como la limpieza de los recursos: Playas, bosque petrificado y el distrito en general.”</p>	<p>El entrevistado conoce de algunas de las actividades más impactantes que se han desarrollado, las cuales han tenido participación de los ciudadanos y autoridades.</p>
<p>Informante N° 9: Yolanda Silva Fiscalización 5 años</p>	<p><b>Proyectos o planes turísticos que se han desarrollado hasta la actualidad.</b></p>	<p>“Se han desarrollado planes con respecto a la calidad de vida de los pobladores, con la implementación de un mercado mucho más amplio, ordenado y limpio.”</p>	<p>La entrevistada afirma que es un hecho el funcionamiento de un mercado adecuado para el distrito proyecto que ya se cumplió después de mucho tiempo, siendo un gran beneficio para el ciudadano.</p>
<p>Informante N° 10: Erick Estrada Ex – Jefe de turismo. 3 años</p>	<p><b>Proyectos o planes turísticos que se han desarrollado hasta la actualidad.</b></p>	<p>“Se han desarrollado capacitaciones de atención al cliente, manual de buenas prácticas para todos los ciudadanos que se encuentren involucrados en la prestación de servicios turísticos.”</p>	<p>El informante comenta que como punto principal es la capacitación de los involucrados en la actividad turística siendo este un objetivo principal para cubrir las expectativas de nuestros turistas.</p>

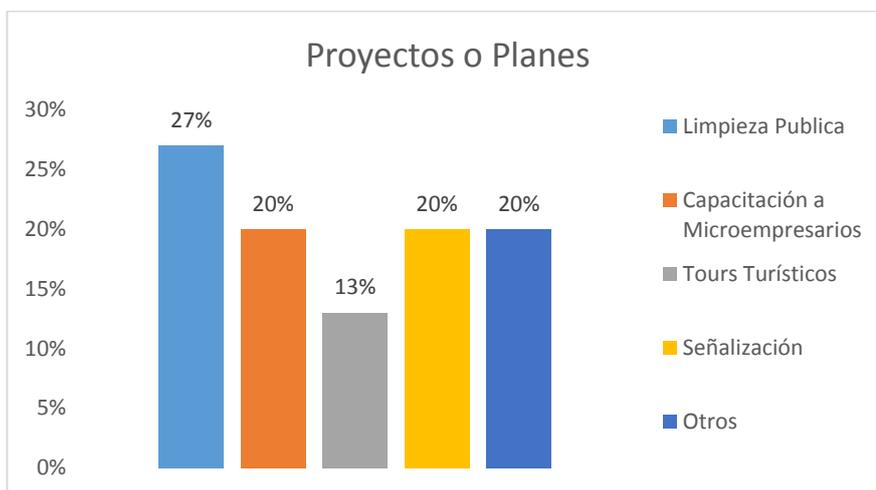
Fuente: Diseño propio

Figura N° 2: Objetivos planteados para fortalecer la actividad turística



Respecto a los objetivos planteados se puede observar que el 37% de los entrevistados tuvo como respuesta la creación de una oficina de turismo, mientras que el 36% coincidió en que la puesta en valor de los recursos turísticos también es otro punto importante y por último el 27% comentaron objetivos diferentes.

Figura N° 3: Proyectos o planes turísticos que se han desarrollado hasta la actualidad.



Los proyectos o planes que se han desarrollado hasta la actualidad según los 10 entrevistados, muestra una coincidencia en la que un 27% es la limpieza pública del distrito, mientras que un 20% capacitación a los microempresarios, 20% la señalización de las zonas en el distrito y un 13% los tours turísticos dentro de la zona.

Tabla N° 4: Procesos de planificación de la Municipalidad Distrital de La Brea Negritos.

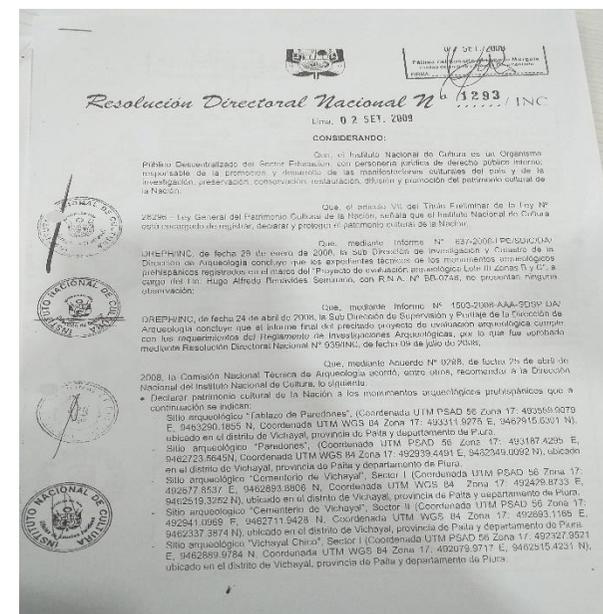
**Tipo:** Documento Textual

**Periodo/ Estado:** 2010 – Activo

**Descripción del Documento:** En el informe denominado como Resolución Directoral Nacional N°1293, el instituto nacional de cultura da a conocer los resultados obtenidos en el estudio que realizó la Sub Dirección de Investigación y Catastro de la prehispánicos registrados en el marco del “Proyecto de evaluación arqueológica Lote III Zonas B y C “a cargo del Lic. Hugo Alfredo Benavides Seminario con R.N.A N° BB-0748, no presentan ninguna observación concluyendo que el informe final Proyecto de evaluación arqueológica de cumple con los requerimientos del Reglamento de Investigación Arqueológicas por lo que recomienda su aprobación y a su vez se declare patrimonio cultural de la nación los monumentos, entre uno de ellos El Conchalito ubicado en el distrito de La Brea- Negritos.

**Situación Actual:** Vigente

**Elaborado Por:** Instituto Nacional de Cultura



Fuente: Municipalidad Distrital de La Brea Negritos

Fuente: Diseño propio

Tabla N° 5: Estructura organizacional que desarrolla la Municipalidad del Distrito de La Brea Negritos.

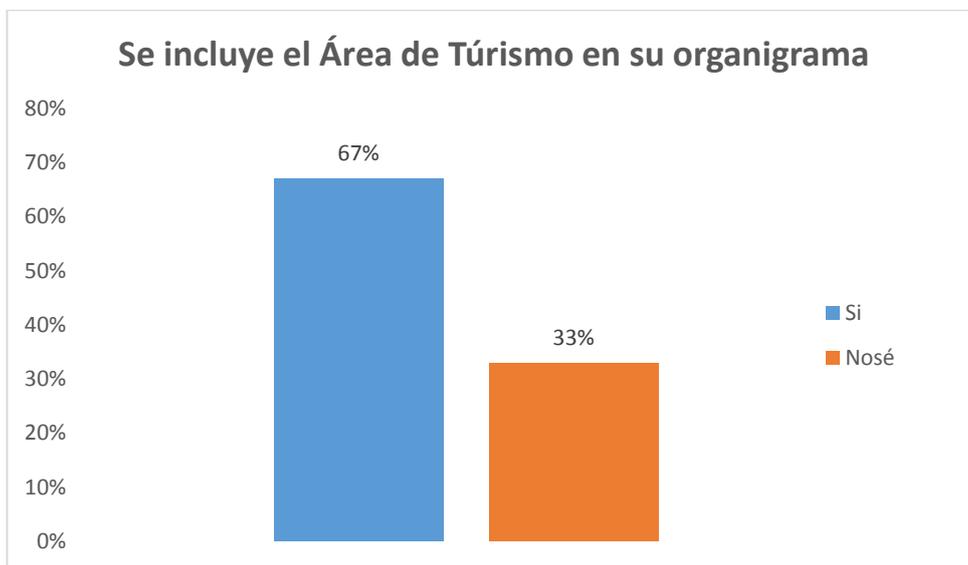
Pregunta	Respuesta	Valoración	
Informante N° 1: Carlos Cruz Jefe de oficina 5 años.	<b>Se ha incluido dentro de la estructura orgánica y funcional el área de turismo.</b>	“Si se encuentra el área de turismo dentro de la estructura organizacional, además se encuentra como una subgerencia, soy la única persona especializada en el área.”	El entrevistado afirma de manera inmediata la pregunta explicando que es un punto importante para el distrito por lo tanto está presente dentro de su estructura considerándose como una subgerencia, siendo el único especializado en el área de turismo, manifiesta que el realiza todas las labores correspondientes al área.
Informante N° 2: Rogger Genoves Alcalde 1 años	“Si se encuentra dentro de la estructura organizacional, forma parte de la gerencia de desarrollo económico.”	El informante tiene conocimiento de la estructura orgánica con la que cuenta el distrito, respondiendo rápidamente en que parte del organigrama se encuentra ubicada esta área.	
Informante N° 3: Gabriel Sánchez Gerente 7 años.	“Si se encuentra dentro de la estructura organizacional, forma parte de la gerencia de desarrollo económico.”	El entrevistado conoce de las subgerencias por ello se le hizo muy fácil responder donde se encontraba ubicada esta área dentro de la estructura organizacional.	

<p>Informante N° 4: Emma Robles Jefe de Seg. 6 años.</p>	<p><b>Se ha incluido dentro de la estructura orgánica y funcional el área de turismo.</b></p>	<p>“En realidad no me encuentro seguro de afirmar esto, pero debería estar dentro de la estructura organizacional.”</p>	<p>La entrevistada desconoce de dicha pregunta, considera que debería está dentro del organigrama sin embargo no sabe exactamente en qué área se encuentra.</p>
<p>Informante N° 5: Ronald Leyton Jefe de Informática. 6 años.</p>		<p>“A mi parecer, es que si se encuentra dentro de la estructura organizacional.”</p>	<p>El entrevistado no tiene conocimientos sobre la estructura organizacional sin embargo cree que si se debería encontrar dentro de ella.</p>
<p>Informante N° 6: Fredy Veintimilla Dideco. 3 años</p>		<p>“No sabría si responder con afirmación sea lo más adecuado, así que podríamos saltar esta pregunta.”</p>	<p>El entrevistado desconoce de la estructura organizacional y prefiere no responder dicha pregunta.</p>
<p>Informante N° 7: Dennis Miranda Dideco. 3 años</p>		<p>“Creo que si se encuentra dentro de la estructura organizacional y también forma parte de la sub-gerencia.</p>	<p>La entrevistada no sabe exactamente si lo que cree sea sienta sin embargo su intuición fue afirmativa, se notaba insegura pero luego lo afirma al recordar.</p>
<p>Informante N° 8: Julio Arévalo Dideco</p>		<p>“Si se encuentra dentro de la estructura organizacional, forma parte de la gerencia de desarrollo económico.”</p>	<p>Tiene conocimiento de dicha pregunta, afirmando donde se encuentra ubicada, comenta que se ve muchas involucrado con dicha área es por eso que</p>

3 años			conoce de ella.
Informante N° 9: Yolanda Silva Fiscalización 5 años	<b>Se ha incluido dentro de la estructura orgánica y funcional el área de turismo.</b>	“Al parecer si se encuentra dentro de la estructura organizacional.”	El entrevistado no tiene una idea o conocimiento claro el cree, pero no conoce con exactitud si es real o no.
Informante N° 10: Erick Estrada Ex – Jefe de turismo. 3 años		“Si se encuentra dentro de la estructura organizacional.	El entrevistado afirma que si se encuentra ya que el cómo involucrado en el área tiene una idea más clara y a su vez conoce de la estructura organizacional del distrito.

Fuente: Diseño propio

Figura N° 4: Se Incluye el área de turismo dentro de la estructura orgánica.



Se puede observar en esta grafica que el 67% de la población reconoce que si encuentra incluida el área de turismo dentro de la estructura orgánica sin embargo el 33% no está segura de que se encuentre incluida.

Tabla N° 6: Estructura Organizacional de la Municipalidad La Brea Negritos

<p>TIPO: Documento Textual</p>	<p>PERIODO / ESTADO: 2019 / Activo</p>	
<p>DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO: En el presente documento se puede observar la estructura orgánica con la que actualmente se encuentra elaborando la Municipalidad Distrital de LA Brea- Negritos, en ella se aprecia que el área de turismo no se encuentra como una gerencia en específico, pero si embargo si se ha considerado dentro de una subgerencia en la cual se encuentra denominado como subgerencia de desarrollo económico y promoción del turismo, por lo tanto considerándose como una subgerencia es posible que en algunos casos no se le dé la importancia necesaria sin embargo en este caso es todo lo contrario ya que se considera a la actividad turística como uno de los entes más importantes del distrito y mediante el cual se está trabajando para poder surgir e involucrarse más en el sector. El objetivo es lograr que el distrito pueda conocer las áreas que existen y a su vez los beneficio y aprovechamiento de cada una de ellas.</p>		
<p>Situación Actual: Vigente</p>	<p>Elaborado Por: Municipalidad Distrital de La Brea Negritos.</p>	<p>Fuente: Municipalidad Distrital de La Brea Negritos</p>

Fuente: Diseño propio

Tabla N° 7: Porcentaje de presupuesto financiero que estima para el desarrollo de proyectos turísticos

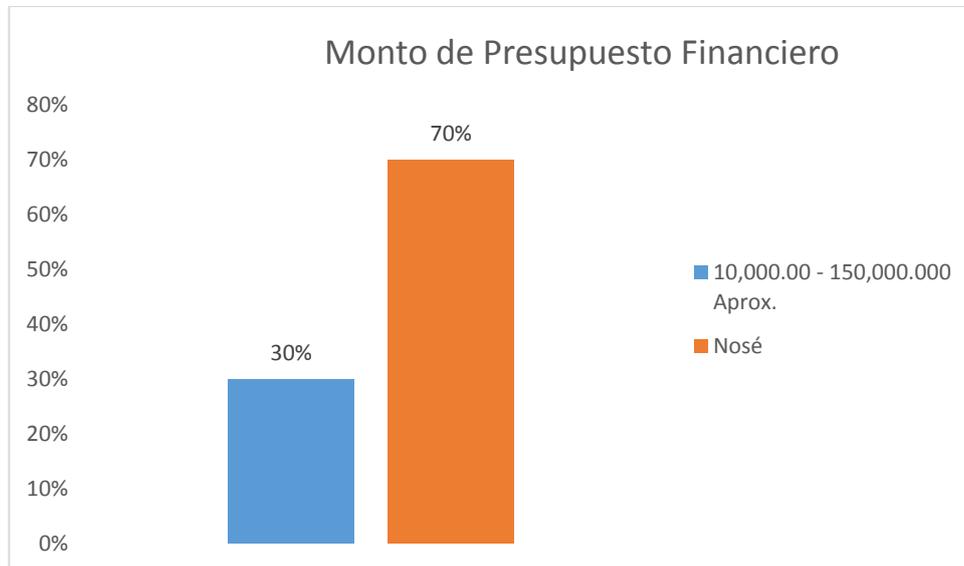
Pregunta	Respuesta	Valoración	
Informante N° 1: Carlos Cruz Jefe de oficina 5 años.	<b>Presupuesto                      destinado a la                      unidad de turismo</b>	“El presupuesto que se utiliza para el desarrollo de la actividad turística está incluido en lo que se dispone para el desarrollo económico de distrito en general, no sé el monto promedio ya que no le influye a mi área.	No se cuenta con un presupuesto específico para el área de turismo sin embargo toman parte del presupuesto de desarrollo económico, el entrevistado informa que en algunos casos se realizaban actividades pro fondos para poder solventar algunos gastos ya que el presupuesto muchas veces no era suficiente.
Informante N° 2: Rogger Genoves Alcalde 1 años.		“El presupuesto que se utiliza para el desarrollo de la actividad turística está dentro del que se dispone para el desarrollo económico, siendo un promedio 150,000.00 soles.”	El entrevistado conoce del tema por lo tanto da una cifra promedio del presupuesto que se dispone para la actividad, considerando muchas veces insuficiente.
Informante N° 3: Gabriel Sánchez Gerente 7 años.		“El presupuesto que se dispone para la sub-gerencia de desarrollo económico, es un promedio de 140,000.00 soles.”	El entrevistado da un promedio del monto que se dispone, afirmando que tiene conocimientos de ello por los diferentes procedimientos en la que él se encuentra involucrado.

<p>Informante N° 4: Emma Robles Cargo: Jefe de Seg. 6 años.</p>	<p><b>Presupuesto destinado a la unidad de turismo</b></p>	<p>“El presupuesto que se dispone es una cifra que desconozco”.</p>	<p>La entrevistada desconoce de dicho monto, comenta que son datos que no son expuestos así tan fácilmente y que en cuanto a su área no le compete esta información.</p>
<p>Informante N° 5: Ronald Leyton Jefe de Informática. 6 años.</p>		<p>“El presupuesto que se dispone es una cifra que desconozco”.</p>	<p>El informante no sabe el monto que se asigna y considera que eso solo lo ve el área de administración o involucrados que en su caso no sabe de dicho proceso.</p>
<p>Informante N° 6: Fredy Veintimilla Dideco. 3 años</p>		<p>“El presupuesto que se dispone es una cifra que desconozco”.</p>	<p>No sabe el monto porque desconoce del proceso, informa que son área netamente diferente por lo tanto no tiene conocimiento de ello.</p>
<p>Informante N° 7: Dennis Miranda Dideco. 3 años</p>		<p>“El presupuesto que se dispone es una cifra que desconozco”.</p>	<p>Desconoce el monto, son cifras que no maneja por lo que no puede dar un número en específico.</p>
<p>Informante N° 8:</p>		<p>“El presupuesto que se dispone es una</p>	<p>No tiene conocimiento del monto, considera que son</p>

Julio Arévalo Dideco 3 años	<b>Presupuesto destinado a la unidad de turismo</b>	cifra que desconozco”.	áreas diferentes.
Informante N° 9: Yolanda Silva Fiscalización 5 años		“El presupuesto que se dispone es una cifra que desconozco”.	Desconoce de dicha cifra y considera que esa información no todos manejan `por lo tanto no puede dar una cifra exacta.
Informante N° 10: Erick Estrada Ex – jefe de turismo. 3 años		“El presupuesto que se dispone es una cifra que desconozco, pero por lo general se derivan entre 150,000.00 o 100,000.00 soles”.	El entrevistado da un monto promedio ya que tiene acceso a la información por su labor en ella, comenta que puede variar y no es un monto exacto o específico.

Fuente: Diseño propio

Figura N° 5: Porcentaje de presupuesto financiero asignado para el área de turismo.



Se observa en la figura que el 70% de los entrevistados desconoce el porcentaje de presupuesto financiero que es designado para el área mientras que el 30% manifiestan cifras que están el rango de entre 10,000.00 – 150,000.00 soles.

Tabla N° 8: Evaluación y control existente de la Gestión Municipal Turística de La Brea – Negritos en el periodo 2018- 2019.

Pregunta	Respuesta	Valoración
Informante N° 1: Carlos Cruz Jefe de oficina 5 años.	<b>De qué manera se lleva el control y supervisión de los proyectos ejecutados</b> “Se lleva mediante un plan multianual de metas, en el que se detalla todos los proyectos ejecutados durante el gobierno.”	El entrevistado comenta que este plan es realizado mayormente en el lapso promedio de tres años. También comento que se realizan informes de rendición de cuentas en los que detallan de igual forma las inversiones realizadas.
Informante N° 2: Rogger Genoves Alcalde 1 años.	“Se desarrolla un plan multianual de metas, en el que se especifican todos los proyectos ejecutados durante su gobierno a cargo.”	Conoce del tema porque es algo que se desarrolla en cada gobierno y a menudo.
Informante N° 3: Gabriel Sánchez Gerente 7 años.	“Se lleva a cabo un plan multianual de metas, en el que se desarrollan todos los proyectos ejecutados durante el gobierno en mención.”	El informante conoce del tema porque comenta que todas las áreas deben rendir ese tipo de informe al terminar algún proyecto
Informante N° 4: Emma Robles	<b>De qué manera</b> “Se realiza mediante un plan multianual de objetivos, en el que se especifican todos los	Si conoce del tema y comenta que es una manera de cómo llevar un control del desarrollo que se va

Cargo: Jefe de Seg. 6 años.	<b>se lleva el control y supervisión de</b>	proyectos desarrollados en su gobierno a cargo.”	realizando en cada área.
Informante N° 5: Ronald Leyton Jefe de Informática. 6 años.	<b>los proyectos ejecutados</b>	“Se desarrolla un plan multianual de metas, en el que se detallan todos los proyectos ejecutados.”	Si tiene conocimiento de ello porque informa que se debe realizar siempre un informe al culminar una meta.
Informante N° 6: Fredy Veintimilla Dideco. 3 años		“Se desarrolla un plan multianual de metas, en el que se detallan todos los proyectos ejecutados.”	Si tiene conocimiento de ello y dice que todas las áreas deben realizar eso.
Informante N° 7: Dennis Miranda Dideco. 3 años		“Se desarrolla un plan multianual de metas, en el que se detallan todos los proyectos ejecutados.”	El entrevistado comenta que si conoce del tema y que es algo que le exigen a toda área realizar.
Informante N° 8: Julio Arévalo Dideco	<b>De qué manera se lleva el</b>	“Se realiza mediante un plan multianual de metas, en el que se especifican todos los proyectos desarrollados en el gobierno en mención.”	Nos comenta que es una manera de como poder evidenciar el cumplimiento de los objetivos y a su vez un control

3 años	<b>control y supervisión de los proyectos ejecutados.</b>	
Informante N° 9: Yolanda Silva Fiscalización		“Se realiza mediante un plan multianual de metas, en el que se especifican todos los proyectos desarrollados en el gobierno en mención.”
5 años		
Informante N° 10: Erick Estrada Ex – Jefe de turismo.		“Se realiza mediante un plan multianual de metas, en el que se especifican todos los proyectos desarrollados en el gobierno en mención.”
3 años		Tiene conocimiento de ello e informa que es deber de cada área que debe desarrollar.  Tiene conocimiento y comenta que es algo importa te para llevar un control del cumplimiento de la meta

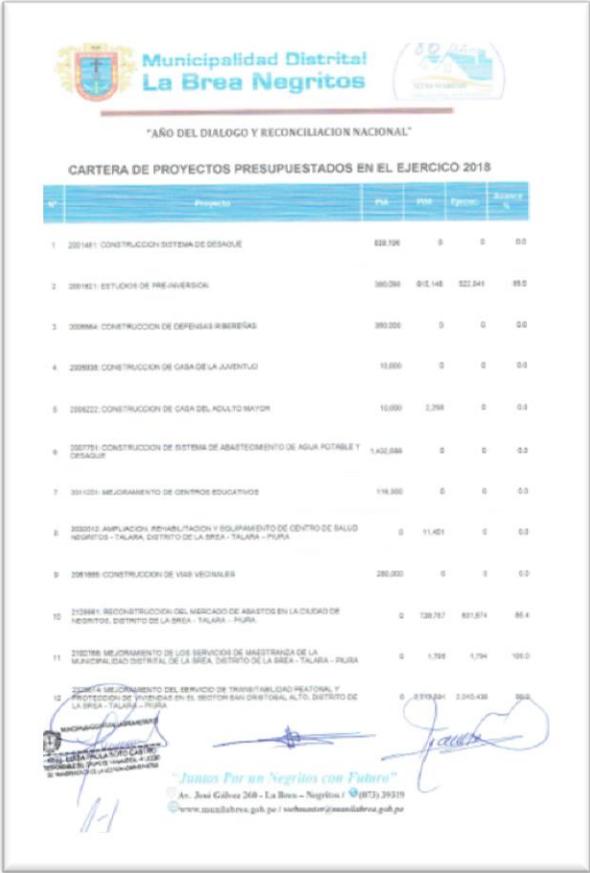
Fuente: Diseño propio

Figura N° 6: Control y supervisión de los proyectos turísticos



Según la gráfica se observa que el 90% de las personas entrevistadas coinciden diciendo que la manera de llevar un control y supervisión de los planes y proyectos es mediante un plan multianual o rendición de cuentas que se realizan de manera anual o trimestral.

Tabla N° 9: Evaluación y control existente de la Gestión Municipal Turística de La Brea – Negritos en el periodo 2018- 2019.

TIPO: Documento Textual	PERIODO / ESTADO: 2015-2018/ Activo	 <p>Fuente: Municipalidad Distrital de La Brea Negritos</p>
<p><b>DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO:</b> Es un documento mediante el cual se detallan los gastos e inversiones que se han realizado en un determinado periodo de gobierno, siendo en este caso en el periodo 2015 al 2018 donde el gobierno anterior mediante este documento declaro todos sus ingresos y egresos durante este periodo, el monto destinado en ese periodo fue un promedio de 11,311,591.00 soles, los cuales según las declaraciones en este documentos una de las inversiones fue la construcción del mercado municipal en el distrito, siendo considerado como una de las grandes inversiones a su vez el saneamiento urbano, agua y desagüe, de igual manera se invirtió en la mejora de las carreteras y avenidas principales de la zona. El objetivo de este informe es que tanto la población como el estado tengan conocimientos de las inversiones y a su vez poder evaluar de qué manera está surgiendo el distrito.</p>		
Situación Actual: Vigente	Elaborado Por: Gestión Municipal 2015-2018	<p>Fuente: Diseño propio.</p>

#### IV. DISCUSIÓN

En la presente investigación se han planteado cuatro objetivos específicos y el objetivo general, los cuales en conjunto llegan a los resultados a toda la investigación. De acuerdo al primer objetivo específico que es: Identificar el proceso de planificación de la Municipalidad Distrital de La Brea Negritos, se observa según la figura N°2 que el 37% de los entrevistados manifiestan que como principal objetivo la construcción de una oficina de turismo mediante la cual se pueda disponer para ofrecer información turística, mientras que un 36% manifiesta que otro objetivo importante es la puesta en valor de los recursos turísticos con los que se cuentan, en otro aspecto también se toman en cuenta los planes y proyectos que se han desarrollado hasta la actualidad en donde según la figura N°3 muestra que el 27% concuerdan que la limpieza pública se ha desarrollado hasta la actualidad de igual manera un 20% la capacitación a los microempresarios para mejorar su calidad de servicio, también se observa un 20% que indica la señalización que se ha realizado en el distrito para mejorar la accesibilidad a los puntos principales del distrito, siendo la planificación un punto importante para desarrollar cualquier tipo de actividad, es que se considera al autor Jiménez (2016), quien expone que la planeación es un compromiso por parte del municipio donde el único interés es el ofrecer una mejor calidad de vida a la población, ayudando a procesar los objetivos, líneas de acción y estrategias que estén acordes a los recursos disponibles como a su vez a los lineamientos fundamentales que contribuyan al desarrollo y proceso del municipio. Del mismo modo la investigación realizada por Enricci (2014) titulada “Un modelo de Gestión del Turismo Científico en la Patagonia” concluye que para lograr tener eficiente gestión es necesario diseñar un modelo de organización Adhocrática, basada en el sistema de alto rendimiento.

Con respecto al segundo objetivo, el cual es analizar la estructura organizacional que desarrolla la Municipalidad Distrital de La Brea Negritos, se tomó como base teórica a Arriagada (2002), el que define como una adecuación estructural de la Organización municipal en términos de la Demanda poblacional, el cual mediante un plan de desarrollo concentrado, destacando la descentralización del poder local y sus competencias sobre el recurso humano con el que se labora, determinado si son profesionales técnicos que cuentan con

capacidad para ejecutar las políticas públicas en beneficio de los pobladores, el autor también considera que dentro de este aspectos se presentan los siguientes indicadores como es la estructuración de la organización, la asignación de cargos en base a la estructura organizacional, la competitividad del recurso humano en favor de la población; para ello acorde a lo que el autor se rigió se planteó una entrevista en la cual los resultados obtenidos fueron 67% respondieron que dentro de la estructura orgánica de la Municipalidad Distrital de La Brea Negritos si se encuentra el área de turismo, sin embargo esta área se encuentra dentro de la Subgerencia de Desarrollo Económico y Promoción del Turismo, dicha área actualmente solo cuenta con una persona laborando, quien se encarga de desarrollar todas las actividades que le competen al área, por esa razón es que su nivel de avance en cuanto a la actividad turística es lento considerando que de acuerdo a los parámetros que se deben trabajar para aumentar su potencial son muy variados y una sola persona no se daría abasto, en el estudio de Farfán (2018) de título “La Gestión Municipal y el Desarrollo local en la Municipalidad Distrital de Nueva Requena, Provincia Coronel Portillo – Ucayali 2018” llegando a la conclusión que existe evidencia para poder afirmar que la Gestión municipal tiene relación significativa con el Desarrollo local según los colaboradores afirman que si no existe una buena estructura organizacional no se podrá llegar a cumplir con las metas planteadas para el desarrollo y mejora de la calidad de vida de la población.

En el tercer objetivo se plantea identificar el porcentaje de presupuesto financiero que se estima para el desarrollo de proyectos turísticos en el Distrito de La Brea Negritos, dicho objetivo tiene el respaldo de la Ley N° 29465 de presupuesto del sector público, en donde se crea un programa de Modernización Municipal, que lo define como el proceso presupuestario e impositivo con enfoque de resultados y sujeto a consulta ciudadana que fomente el crecimiento económico local, dicha ley también considera algunos indicadores como: Presupuesto municipal que tiene enfoque en los resultados y están sometidos a consultoría de la población, prestación oportuna del presupuesto con respecto a la liquidación de fondos de transferencia, crédito presupuestario de los agentes financieros, plan de arbitraje, mecanismo de registro de ingreso de pagos. Los resultados que arrojan en la entrevista realizada, muestran que solo el 30% de los involucrados tiene un conocimiento de los montos aproximados que estarían en

un rango desde 10,000.00 – 150,000.00 soles para dicha área, no se tiene una cifra destinada netamente para el área de turismo, sin embargo el porcentaje que se utiliza para su ejecución es el que se estima para la subgerencia de desarrollo económico el porcentaje es reducido por ello los entrevistados manifestaban que en varias oportunidades se han visto en la necesidad de realizar actividades para sacar fondos y poder invertir más en la parte turística, a su vez señala el compromiso que se tiene para aumentar la actividad turística poniéndola en primer lugar al momento de invertir en proyectos. Este es un problema que en muchos distritos afecta, lo mismo que arroja la investigación de Prieto (2015) de título “Modelos de Gestión Turística Local” la que concluye diciendo que la actividad turística no solo causa un incremento en el coste de la totalidad del presupuesto si no que a su vez también requiere de la prestación de servicios e inversiones adicionales para la actividad económica.

En el cuarto objetivo el cual es analizar la evaluación y control existente de la Gestión Municipal Turística del Distrito de La Brea Negritos en el periodo 2018-2019, teniendo como base teórica la de los autores Prado y García (2012) la definición que acotan es como un proceso de evaluación y control del Plan de Desarrollo Concentrado, teniendo en cuenta el plan operativo anual de la ejecución presupuestaria y además de todos componentes que consideran como es: la evaluación periódicamente según el plan de desarrollo concentrado, evaluación anual del plan operativo, monitoreo y evaluación de la ejecución del presupuesto por parte de la ciudadanía organizada, participación en todos los procesos de evaluación de su gestión municipal. El 90% de los entrevistados manifiestan que el control y supervisión de los proyectos desarrollados se realizan mediante un plan multianual de metas, mediante el cual abarcan todos los puntos anteriormente mencionados para poder evaluar la gestión de cada gobierno este plan se presenta cada tres años, también se menciona que para el cumplimiento de las metas que se tienen proyectadas se ofrece un incentivo para motivar al cumplimiento del plan, otra modalidad de llevar el control es mediante el informe de rendición de cuentas en el cual detallan los ingresos y egresos que se tienen durante el periodo de gobierno, de manera que el nuevo gobierno no tenga ningún problema al iniciar su actividad.

Respecto al objetivo general se tomó a Asencio (2006) quien manifiesta que la gestión municipal es la clave del éxito para políticos y directivos locales. Por lo

tanto sino se cuenta con una buena gestión por parte de los involucrados es difícil poder llegar a cumplir con las metas establecidas, en cuanto a este objetivo los resultados son que la municipalidad distrital de La Brea Negritos cuenta con el compromiso por parte de las autoridades como a su vez de los ciudadanos para el desarrollo de la actividad turística, sin embargo le hace falta contar con personal capacitado en el área para logara desarrollar las metas, a su vez se debería aplicar un plan de desarrollo concentrado de tal manera de poder tener un orden y control de las metas planteadas, diferenciando las fortalezas y debilidades con las que se cuentan para el desarrollo de dicha actividad. De igual forma en la investigación realizada por Abad y Carrasco (2018) titulada “Propuesta Estratégica para mejorar la Gestión municipal en la Municipalidad distrital de Choros 2018” concluyen diciendo que la variable de gestión municipal cuenta con un 28.3% que se considera malo, un 50.2% que sostiene es regular y un 21.5% que se considera bueno. Ante ello se puede apreciar que reconocer el nivel de eficacia con la que se cuenta dicha gestión tiene que ver mucho con diferentes factores con los que se encuentren desarrollando en la organización. De acuerdo a ello parte de esta investigación es la creación de un plan de desarrollo concentrado el cual se puede ser tomado como modelo para aplicarlo y mejorar la gestión municipal en el distrito de La Brea Negritos.

## **V. CONCLUSIONES**

1. En cuanto a la planificación de la municipalidad, se encontró que los objetivos planteados para fortalecer la actividad turística los objetivos más resaltantes son; con un 37% la creación de una oficina de turismo, mientras que con un 36% la puesta en valor de los recursos turísticos con los que cuenta el distrito.
2. Al analizar la estructura organizacional se puede observar que el 67% reconocen que el área de turismo forma parte de la subgerencia de desarrollo económico en el organigrama distrital, logrando de esta manera se puede desarrollar la actividad y promoción turística.
3. En cuanto a la asignación presupuestal según los resultados muestran que un 30% considera que el monto designado es un promedio de 10,000.00 a 150,000 soles, los cuales son compartidos con el área de desarrollo económico.
4. El 90% de los entrevistados afirman que la manera de llevar una evaluación y control de la gestión municipal del distrito de La Brea Negritos es mediante los informes de rendición de cuentas y en los planes multianuales que se dan cada tres años, periodo de culminación de gobierno.

## **VI. RECOMENDACIONES**

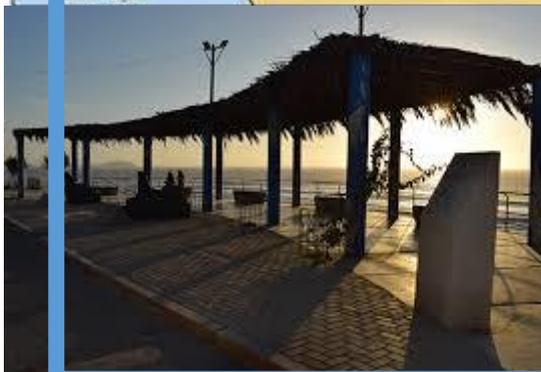
1. Inventariar los recursos, para poder reconocer los recursos potenciales que contribuirán con el desarrollo de la actividad turística y a su vez desarrollar proyectos de inversión.
2. Incentivar a las empresas prestadoras de servicios su formalización y predisposición para participar de las capacitaciones para mejorar la calidad y atención.
3. Contar con personal calificado en el área de turismo para mejorar el desempeño y ejecución de los planes que contribuyen a la economía del distrito.
4. Aplicar el plan de integral de desarrollo turístico concentrado, de tal manera que se pueda lograr alcanzar el crecimiento de la actividad turística en el distrito.

**PROPUESTA**

---

*PLAN INTEGRAL DE  
DESARROLLO TURÍSTICO  
CONCENTRADO DEL DISTRITO  
DE LA BREA NEGRITOS*

---



## **1. INTRODUCCIÓN**

La propuesta que se plantea es resultado de la investigación titulada “Gestión Municipal Turística en el Distrito de La Brea Negritos periodo 2018- 2019”; donde se propone un plan de desarrollo turístico local al distrito el mismo que permitirá unir al ciudadano con la municipalidad, de tal manera que se pueda trabajar de manera conjunta lo que va a permitir llevar una mejor gestión y por ende fortalecer la identidad cultural de los pobladores del distrito. Cabe destacar que mediante este plan lo que se quiere lograr es el trabajo en conjunto tanto de municipalidad como de los mismos ciudadanos, siendo esto como una herramienta fundamental para llevar una mejor organización turística y poder asumir con responsabilidad los retos para alcanzar una mayor afluencia turística.

## **2. DATOS GENERALES DEL DISTRITO DE LA BREA- NEGRITOS**

**Ubicación:** Esta ubicado en la provincia de Talara, en el departamento de Piura en la actual Región Grau, se encuentra a 20 minutos de la provincia de Talara y a dos horas y media del departamento de Piura. Sus límites del distrito de La Brea son: Por el norte con el distrito de Pariñas, por el sur con las provincias de Paita (Distrito de Vichayal, Tamarindo y Amotape) y con la provincia de Sullana (Distrito de Ignacio Escudero), por el este con la provincia de Sullana (Distrito de Marcavelica) y por el oeste con el Mar de Grau (Océano Pacífico).

## **3. MARCO REFERENCIAL**

Se establece proponer un plan integral de desarrollo turístico concentrado debido a que el distrito actualmente no cuenta con uno y siendo así uno de los puntos más importantes para un distrito, sin embargo no solo por ese motivo es que se consideró esta propuesta otro aspecto fue los resultados obtenidos en la investigación realizada en la que nos arrojaban resultados como deficiencia en cuanto a una oficina turística adecuada, falta de personal especializado en el área, corto presupuesto en cuanto a la asignación presupuestal, falta de una adecuada planta turística, inventario de los recursos entre otros aspectos.

#### 4. ANÁLISIS FODA

<b>FORTALEZAS</b>	<b>DEBILIDADES</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• El distrito cuenta con recursos como: Bosque petrificado, Playas Punta Balcones.</li> <li>• Abundante gastronomía.</li> <li>• Funcionamiento de una oficina de promoción turística en la municipalidad distrital de La Brea Negritos. .</li> <li>• Manejo de nuevas tecnologías como página web.</li> <li>• Cuenta con un plan de desarrollo urbano.</li> <li>• Cercanía entre los atractivos.</li> <li>• Compromiso de la municipalidad en el desarrollo de la actividad turística.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de una oficina adecuada para la actividad turística.</li> <li>• Falta de un plan de desarrollo turístico.</li> <li>• La mayoría de los recursos turísticos se encuentran en estado regular o precario.</li> <li>• Inexistencia de organizaciones, o actores involucrados en turismo.</li> <li>• Falta de control de la calidad en los establecimientos turísticos.</li> <li>• Inaccesibilidad hacia los recursos.</li> <li>• Poca planta turística.</li> <li>• Falta de personal capacitado en el área de turismo en la municipalidad.</li> </ul>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tendencia de crecimiento del turismo.</li> <li>• Puesta en valor de recursos turísticos.</li> <li>• Existencia de programas orientados a la calidad de servicio.</li> <li>• Promoción del distrito mediante redes sociales y pagina web.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contaminación ambiental.</li> <li>• Fenómenos naturales.</li> <li>• Inseguridad ciudadana</li> <li>• Pérdida de recursos naturales.</li> </ul>

## **5. OBJETIVOS**

### **Objetivo general**

- Lograr el desarrollo y fortalecimiento de la actividad turística en el distrito de La Brea Negritos, mediante una gestión articulada entre el sector público y privado para la promoción y comercialización de manera sostenible los recursos del distrito.

### **Objetivos específicos**

- Fomentar la creación de un circuito en específico, trabajando en conjunto a los establecimientos turísticos.
- Identificar, conservar y promocionar los principales atractivos con los que cuenta el distrito.
- Capacitar a los prestadores de servicios para mejorar la atención al cliente.

## **6. JUSTIFICACIÓN**

El plan integral de desarrollo turístico concertado en la provincia de Negritos propuesto, es un instrumento de gestión de mucha utilidad que ayudará a generar cambios positivos en la municipalidad. Cambios que tienen que ver con la fijación de una visión que creemos alcanzar en un lapso de tiempo de largo plazo (8 años). Pues al ponerse en práctica este fortalecerá nuestra identidad, a la vez asumirá una estrategia de acorde a nuestras ventajas competitivas y las particularidades de nuestros recursos turísticos.

## **7. PÚBLICO OBJETIVO**

Está dirigido a la población de nuestro distrito.

## **8. RESPONSABLE**

Municipalidad Distrital de Negritos debido a que es el encargado de promover el desarrollo turístico en el distrito.

## **9. TIEMPO DE EJECUCIÓN**

Enero –junio 2020.

## **10. ESTRATEGIAS**

- Creación de ruta y circuitos turísticos, segmentando el mercado.
- Capacitar al microempresario para aplicar los manuales de buenas prácticas en los establecimientos de hospedaje y restaurantes.
- Gestionar y administración de los recursos y servicios turísticos.
- Reclutamiento de personal calificado a través de instituciones universitarias.

Objetivos específicos	Estrategias	Actividades	Indicadores	Responsables
<b>Fomentar la creación de un circuito en específico, trabajando en conjunto a los establecimientos turísticos.</b>	Creación de ruta y circuitos turísticos, segmentando el mercado	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Asignación del presupuesto para la creación de rutas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Rutas</li> <li>➤ Puesta en valor</li> <li>➤ Inversión de la población e inversionistas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Guías u orientadores turísticos</li> <li>➤ Municipalidad distrital de La Brea Negritos.</li> <li>➤ DIRCETUR</li> <li>➤ PROMPERU</li> <li>➤ MINCETUR</li> </ul>
	Diversificar los productos y servicios para abarcar diferentes sectores del mercado	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Realizar ferias, famtrips y festivales de deportes extremos y turismo.</li> <li>➤ Participación en ferias, locales, regionales, nacionales de promoción turística.</li> </ul>		
	Impulsara a la población a la creación de pequeñas empresas turísticas	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Capacitación por parte de un profesional para el incentivo a los pobladores</li> </ul>		
<b>Identificar, conservar y promocionar los principales atractivos con los que cuenta el distrito</b>	<p>Implementación de un plan de contingencia y preservación de los espacios naturales</p> <p>Capacitación a la población con respecto al cuidado del medio y recursos</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Mantenimiento de los recursos pensando en futuros fenómenos.</li> <li>➤ Contrato a un profesional para el dictado de la capacitación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Impactos ambientales</li> <li>➤ Capacitación</li> <li>➤ Protección de los recursos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Defensa civil</li> <li>➤ Ministerio del ambiente</li> <li>➤ Municipalidad distrital de La Brea Negritos</li> <li>➤ Población</li> <li>➤ Prestadores de servicios</li> </ul>

<b>Capacitar a los prestadores de servicios para mejorar la atención al cliente.</b>	Aplicación de manuales de buenas prácticas en los establecimientos de hospedaje y restaurantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ejecución de programas de capacitación, uno dirigido a alimentos y bebidas y otro para alojamientos a través de n capacitador</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Capacitación a prestadores de servicios</li> <li>➤ Atención al cliente</li> <li>➤ Calidad del servicio</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Municipalidad distrital de La Brea Negritos</li> <li>➤ DIRCETUR</li> <li>➤ Población</li> <li>➤ Licenciados en turismo.</li> </ul>
	Reclutamiento de personal calificado a través de instituciones universitarias	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Contratar los servicios de un profesional en turismo. Contratar los servicios de un profesional en turismo.</li> </ul>		
	Capacitación al personal del municipio para el mejor rendimiento y predisposición del desarrollo turístico	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Capacitación sobre temas de gestión pública por parte de un especialista</li> </ul>		

## 11. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

Objetivos	Acción estratégica	Año 2020											
		Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10	Mes 11	Mes 12
<b>Fomentar la creación de un circuito en específico, trabajando en conjunto a los establecimientos turísticos.</b>	Creación de ruta y circuitos turísticos, segmentando el mercado												
	Diversificar los productos y servicios para abarcar diferentes sectores del mercado												
	Impulsar a la población a la creación de pequeñas empresas turísticas												
<b>Identificar, conservar y promocionar los principales atractivos con los que cuenta el distrito</b>	Implementación de un plan de contingencia y preservación de los espacios naturales												
	Buscar y trabajar en conjunto con las organizaciones para la conservación del medio y difusión del destino												
	Capacitación a la población con respecto al cuidado del medio y recursos												

<b>Capacitar a los prestadores de servicios para mejorar la atención al cliente</b>	Gestión y administración de los recursos y servicios turísticos	■	■	■									
	Aplicación de manuales de buenas prácticas en los establecimientos de hospedaje y restaurantes, así como la creación de ronda de vigilancia.							■	■	■	■	■	■
	Capacitación al personal de municipio para el mejor desempeño y predisposición del desarrollo turístico	■	■	■									
	Reclutamiento de personal calificado a través de instituciones universitarias	■	■	■									

## 12. ESTIMACIÓN PRESUPUESTARIA

código	Descripción	Cantidad	Unidad de medida	Precio Unit S/.	Costo Total S/.
2	Gastos presupuestarios				
2.0.11.11	Reserva de contingencia – gasto corriente				
2.0.11.11	Presupuesto para la creación de rutas	1	Soles	S/. 3000.00	S/. 3000.00
Sub Total					S/. 3000.00
2.3.2	Contratación de servicios				
2.3.27.95	Organización de eventos culturales				
2.3.27.95	Actividades culturales	1	1	S/. 1500.00	S/. 1500.00
2.3.27.95	Ferias	1	1	S/. 2300.00	S/. 2300.00
Sub Total					S/. 3800.00
2.3.2	Contratación de servicios				
2.3.22.44	Servicio de publicidad, impresiones, difusión e imagen publica				
2.3.22.44	Impresión de folletos para la realización de actividades	1000	1	S/. 0.50.00	S/. 500.00
2.3.22.44	Impresión de folletos para las ferias	1000	1	S/. 0.50.00	S/. 500.00
2.3.22.44	Banners para las ferias	15	1	S/. 40.00	S/. 600.00
Sub Total					S/. 1600.00
2.3.27.3	Servicios de capacitación y perfeccionamiento				
2.3.27.32	Realizado por personas naturales				
2.3.27.32	Capacitador profesional	1	1	S/. 1000.00	S/. 1000.00
Sub Total					S/.1000.00
Total					S/. 9400.00
2.3.24.1	Servicio de mantenimiento, acondicionamiento y reparación				

2.3.24.12	De carreteras, caminos y puentes				
2.3.24.12	Mantenimiento de los espacios naturales	1	1	S/. 5000.00	S/. 5000.00
Sub Total					S/. 5000.00
2.3.27.3	Servicios de capacitación y perfeccionamiento				
2.3.27.32	Realizado por personas naturales				
2.3.27.32	Capacitador profesional	1	1	S/. 1000.00	S/. 1000.00
Sub Total					S/. 1000.00
Total					S/. 6000.00
2.3.27.3	Servicios de capacitación y perfeccionamiento				
2.3.27.32	Realizado por personas naturales				
2.3.27.32	Capacitador profesional	1	1	S/. 1000.00	S/. 1000.00
Sub Total					S/. 1000.00
Total					S/. 5000.00
2.6.71.5	Formación y capacitación				
2.6.71.51	Gasto por la contratación de personal				
2.6.71.51	Contratación de personal para el área de turismo	2	1	S/. 2000.00	S/. 4000.00
Sub Total					S/. 4000.00
2.3.27.3	Servicios de capacitación y perfeccionamiento				
2.3.27.32	Realizado por personas naturales				
2.3.27.32	Capacitador profesional	1	1	S/. 1000.00	S/. 1000.00
Sub Total					S/. 1000.00
Total					S/. 5000.00
Total					S/. 25400.00

## REFERENCIAS

- Abad Alvarado, W & Carrasco Rodríguez, L. (2018). *Propuesta estratégica para mejorar la Gestión Municipal distrital de Choros, 2018*. (Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo. Chiclayo.). Recuperado, de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/24957/abad\\_aw.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/24957/abad_aw.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arriagada, R. (2002). *Diseño de un sistema de medición de desempeño para evaluar la gestión municipal: una propuesta metodológica*. Santiago de Chile: Instituto Latinoamericano y del Caribe de planificación económica y social – ILPES, Comisión económica para América Latina y el Caribe, Dirección de Gestión de Desarrollo Local y Regional.
- Asencio, P (2006). *El libro de la Gestión Municipal, claves del éxito para políticos y directivos locales*. Madrid: Díaz de Santos.
- Buendía Flores, N. (2017). *Presupuesto participativo y Gestión Municipal según personal administrativo de la Municipalidad de Pueblo Libre- Lima, 2016*. (Tesis para Maestría, Universidad Cesar Vallejo. Lima). Recuperado, de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5405/Buend%C3%ADa\\_FN\\_N.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5405/Buend%C3%ADa_FN_N.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Chiavenato, I. (2013). *Introducción a la teoría general de la administración*. 8ª.Ed.Mexico: Editorial Mexicana.
- Enricci, J. (2014). *Un modelo de Gestión del Turismo Científico en la Patagonia*. (Tesis de Maestría, Universidad Nacional de la Patagonia – Universidad Nacional de Mar del Plata. Esquel.). Recuperado, de: [http://nulan.mdp.edu.ar/681/1/enricci\\_ja.pdf](http://nulan.mdp.edu.ar/681/1/enricci_ja.pdf)
- Farfán del Castillo, R. (2018). *La gestión municipal y el desarrollo local en la Municipalidad Distrital de Nueva Requena, Provincia Coronel Portillo – Ucayali 2018*. (Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo. Lima). Recuperado, de:

[http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26290/farfan\\_dcr.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/26290/farfan_dcr.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Hernández Sampieri, R, Fernández, C, & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. 6ª.Ed. Ciudad de México: Interamericanas Editores.

Jiménez, W. (1975). Administración Pública para el desarrollo integral. 2ª Ed. México: Fondo de Cultura Económica.

Creswell Jhon, W. (2014). Qualitative Inquiry and Research Design. Investigación Cualitativa y Diseño Investigativo. 1ª Ed. Nebraska.

Ministerio de comercio exterior y turismo, MINCETUR. (2003). Glosario Básico de Terminología turística. Lima: Gobierno Peruano.

Ministerio de comercio exterior y turismo, MINCETUR. (2012) Plan Estratégico Nacional de turismo 2012- 2021. Lima: Servicios Gráficos JMD.

Ñañez Rodríguez, O. (2017). *Gestión administrativa en las municipalidades de Azángaro y Chocos – Lima, 2016*. (Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo. Lima). Recuperado, de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9039/%C3%91a%C3%B1es\\_ROE.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9039/%C3%91a%C3%B1es_ROE.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Organización Mundial del Turismo (2015) Porque el turismo: un fenómeno económico y social. Recuperado, de: <http://www2.unwto.org/es/content/por-que-el-turismo>

Gerencia de Comercio Exterior, Turismo y Artesanía, GERCETUR. (2011). Plan Estratégico Regional de Turismo, PERTUR 2011 – 2021. Trujillo: Gobierno Regional La Libertad.

Prado, J & García, I. (2012). Los indicadores de gestión en el ámbito municipal: implantación, evolución y tendencias. Recuperado, de: <http://www.observatorio-iberoamericano.org/.../José%20Manuel%20Prado%20y%20Isabe>

Prieto, M. (2015) Modelos de Gestión Turística Local. Recuperado, de: <http://femp.femp.es/files/5661483archivo/Modelo%20de%20Gesti%C3%B3n%20tur%C3%ADstica%20Local%20II.pdf>

Rios Malca, k. (2017). *Gestión turística municipal en la subgerencia de turismo de la municipalidad de Chepén, año 2017*. (Tesis de Título Profesional). Universidad Cesar Vallejo. Trujillo. Recuperado, de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10020/rios\\_mk.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/10020/rios_mk.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Romero Vásquez, S. (2017). *Gestión Municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015*. (Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo. Lima). Recuperado, de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9087/Romero\\_VCF.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/9087/Romero_VCF.pdf?sequence=1)

Roque Lima, R. (2015). *Gestión Municipal y su Incidencia en la Satisfacción de la población del distrito de Jauja 2014*. (Tesis de doctorado, Universidad Nacional del Centro del Perú. Huancayo).

Tamayo y Tamayo, M (1997). El proceso de la investigación científica. 1ª Ed. México: Editorial Limusa S.A

Weber, Max. (1977). Economía y sociedad. México: Fondo de Cultura Económica.

## ANEXOS

### Anexo N° 1: Ficha de entrevista

#### FICHA DE ENTREVISTA

Dirigida a los involucrados en el área de turismo de la Municipalidad Distrital de La Brea Negritos

Nombre:

Cargo:

Área:

1. ¿Cuáles son los objetivos que la Municipalidad Distrital de La Brea Negritos ha planteado con la finalidad de fortalecer la actividad turística?
2. ¿Cuántos proyectos o planes turísticos se han llevado a cabo hasta la actualidad?
3. ¿Se ha incluido dentro de la estructura orgánica y funcional de la Municipalidad Distrital de La Brea Negritos el área de turismo?
4. ¿La municipalidad Distrital de Negritos cuenta con presupuesto asignado para la ejecución de proyectos turísticos? ¿Cuánto es el porcentaje?
5. ¿De qué manera llevan el control y supervisión de los proyectos ejecutados?

Anexo N° 2: Ficha de Análisis Documental

**FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL**

NOMBRE DEL DOCUMENTO:		
TIPO DE DOCUMENTO:		
PERIODO DEL DOCUMENTO:		
MONTO DESTINADO:		
FUENTE DE FINANCIAMIENTO:		
ESTADO DEL DOCUMENTO:		
ÁREAS RESPONSABLES:		
DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO:		
OBJETIVO:	META:	
ELABORADO POR:	BENEFICIARIOS:	

SITUACIÓN ACTUAL:

OBSERVACIÓN:

RECOMENDACIONES:

DEBILIDADES:

FORTALEZAS:

### Anexo N° 3: Constancias de Validaciones



#### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Adan Piza Garcia con DNI N° 80397787 Magister en Maestro en Ciencias Económicas con Mención en Gestión Empresarial N° ANR/COP 171-CRL de profesión Licenciado en Turismo desempeñándome actualmente como Docente tiempo completo en Escuela de Administración en Turismo y Hotelería UCV - Filial Piura.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento: Ficha de análisis documental

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Ficha de análisis documental aplicada en la Municipalidad Distrital de La Brea Negritos.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 18 días del mes de Junio del Dos mil diecinueve.

Mgr. : Adan Piza Garcia  
 DNI : 80397787  
 Especialidad : Turismo  
 E-mail : adan.piza@hotmail.com



### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Adem Pita García con DNI N° 80347787 Magister en Maestro en Ciencias Económicas con mención en Gestión Empresarial N° ANR/COP 171-CRL de profesión Licenciado en Turismo desempeñándome actualmente como Docente tiempo completo en Escuela de Administración en Turismo y Hotelería - UCV - Piura

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento: Ficha de entrevista

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Entrevista dirigida a los colaboradores de la Municipalidad Distrital de La Brea Negritos.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 18 días del mes de Junio del Dos mil diecinueve.

Mgr. : Adem Pita García  
DNI : 80347787  
Especialidad : Turismo  
E-mail : adembar7@hotmail.com



**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, Petrucci Benito Pascal con DNI N° 47097931 Magister  
 en Administración y Negocios de Bn.  
 N° ANR/COP ..... de profesión Administrador Tca  
 desempeñándome actualmente como Docente Universitario  
 en UCS/UPN/UCV

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento: Ficha de entrevista

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Entrevista dirigida a los colaboradores de la Municipalidad Distrital de La Brea Negritos.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad			/		
2. Objetividad			/		
3. Actualidad				/	
4. Organización			/		
5. Suficiencia			/		
6. Intencionalidad				/	
7. Consistencia			/		
8. Coherencia			/		
9. Metodología				/	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 18 días del mes de Junio del Dos mil diecinueve.

Mgtr. : [Firma]  
 DNI : 47097931  
 Especialidad : UCA  
 E-mail : petrucci.benito91@gmail.com



**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, Patricia Beninetta Roncal con DNI N° 97097971 Magister en Administración y Negocios MBA N° ANR/COP ..... de profesión Administración Teórica desempeñándome actualmente como Docente Universitaria en USS / UPN / UCV

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento: Ficha de análisis documental

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Ficha de análisis documental aplicada en la Municipalidad Distrital de La Brea Negritos.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				/	
2. Objetividad				/	
3. Actualidad			/		
4. Organización				/	
5. Suficiencia				/	
6. Intencionalidad				/	
7. Consistencia			/		
8. Coherencia				/	
9. Metodología					/

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 18 días del mes de Junio del Dos mil diecinueve.

Mgtr. : [Firma]  
 DNI : 97097971  
 Especialidad : Administración y Negocios MBA  
 E-mail : [Firma]



**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, Luis Castillo Chung..... con DNI N° 03382096... Magister  
 en Dirección y Consultoría Turística.....  
 N° ANR/COP ..... de profesión Licenciado en Turismo.....  
 desempeñándome actualmente como Decano.....  
 en Universidad César Vallejo.....

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento: Ficha de análisis documental

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Ficha de análisis documental aplicada en la Municipalidad Distrital de La Brea Negritos.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad			✓		
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización			✓		
5. Suficiencia			✓		
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia			✓		
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 18 días del mes de Junio del Dos mil diecinueve.

Mgr. : Luis Castillo Chung.....  
 DNI : 03382096.....  
 Especialidad : Dirección y Consultoría Turística.....  
 E-mail : lcast80@gmail.com.....

Luis Castillo Chung



### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Luis Castillo Chung..... con DNI N° 03382006 Magister  
en Administración y Consultoría Turística.....  
N° ANR/COP ..... de profesión Licenciada en Turismo.....  
desempeñándome actualmente como Docente.....  
en Universidad César Vallejo.....

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación el instrumento: Ficha de entrevista

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Entrevista dirigida a los colaboradores de la Municipalidad Distrital de La Brea Negritos.	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad			✓		
3. Actualidad				✓	
4. Organización			✓		
5. Suficiencia			✓		
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 18 días del mes de Junio del Dos mil diecinueve.

Mgtr. : Luis Castillo Chung  
DNI : 03382006  
Especialidad : Administración y Consultoría Turística  
E-mail : lcastro@gmail.com