



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN DE
EMPRESAS**

**“INFORMALIDAD Y DESARROLLO DE LAS MYPES DE
CONFECCIONES DE POLOS EN LA ASOCIACIÓN COMUNAL
FLORES DE JICAMARCA, SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

AUTORA

TEJADA RAMOS CLAUDIA SOPHIA

ASESOR

MARCO ANTONIO CANDIA MENOR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PLANIFICACIÓN

LIMA - PERU

Año 2016

PÁGINA DEL JURADO

.....

PRESIDENTE

.....

SECRETARIO

.....

VOCAL

DEDICATORIA

Mi tesis la dedico a Dios quien siempre me da fuerzas para salir adelante y dirigirme por buen camino.

A mis padres, quienes son todo para mí y me enseñan día a día con su dedicación que todo es posible, por su apoyo incondicional, a pesar de los momentos difíciles, consejos, amor y comprensión infinita.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a la Universidad César Vallejo, que me abrió sus puertas y me brindó muchas oportunidades de crecimiento académico, enriqueciéndome con conocimientos sobre mi carrera durante estos 5 años.

Gracias a la plana docente de la escuela de administración que siempre estuvieron dispuestos a apoyarme durante el desarrollo de la tesis. Es un honor contar con su apoyo.

Agradezco también a mi asesor de tesis Marco Candia que me brindó las herramientas necesarias para culminar mi investigación.

Finalmente, le doy las gracias a todas las personas involucradas en mi formación profesional.

DECLARACION DE AUTENTICIDAD

Yo Claudia Sophia Tejada Ramos con DNI N° 70452172, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 12 de Diciembre del 2016

Claudia Sophia Tejada Ramos

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “INFORMALIDAD Y DESARROLLO DE LAS MYPES DE CONFECCIONES DE POLOS EN LA ASOCIACIÓN COMUNAL FLORES DE JICAMARCA, SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración de Empresas.

Claudia Sophia Tejada Ramos

INDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos Previos	13
1.3. Teorías relacionadas al tema	18
1.4. Formulación del problema	21
1.5. Justificación del estudio	22
1.6. Hipótesis	22
1.7. Objetivos	23
II. MÉTODO	24
2.1. Diseño de investigación	24
2.2. Variables, operacionalización	25
2.3. Población y muestra o censo	27
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	27
2.5. Métodos de análisis de datos	30
2.6. Aspectos éticos	31
III. RESULTADOS	31
IV. DISCUSIÓN	36
V. CONCLUSIÓN	40
VI. RECOMENDACIONES	42
VII. REFERENCIAS	45
ANEXOS		
Cuestionario de informalidad		
Cuestionario de desarrollo de mypes		
Validaciones de los instrumentos		
Matriz de consistencia		
Especificaciones de la variable informalidad		
Especificaciones de la variable desarrollo de las mypes		

INDICE DE TABLAS

TABLA N°01: OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES	25
TABLA N° 02: VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS PRIMERA VARIABLE: INFORMALIDAD	28
TABLA N° 03: VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS SEGUNDA VARIABLE: DESARROLLO DE MYPES	29
TABLA N° 04: EXPERTOS DE VALIDACIÓN DE LOS CUESTIONARIOS PROCESO DE SELECCIÓN Y DESEMPEÑO LABORAL	29
TABLA N° 05: FIABILIDAD DE LA VARIABLE INFORMALIDAD	30
TABLA N° 06: FIABILIDAD DE LA VARIABLE DESARROLLO DE MYPES	30
TABLA N° 07: INFORMALIDAD Y DESARROLLO DE LAS MYPES	32
TABLA N° 08: MARCO REGULATORIO Y DESARROLLO DE LAS MYPES	33
TABLA N° 09: SERVICIOS PUBLICOS Y DESARROLLO DE LAS MYPE	34
TABLA N° 10: PRODUCTIVIDAD Y DESARROLLO DE LAS MYPES	35
TABLA N° 11: CONDICIONES SOCIODEMOGRAFICAS Y DESARROLLO DE LAS MYPES	36

RESUMEN

El presente trabajo de investigación es de tipo aplicada y posee un nivel descriptivo correlacional, cuyo objetivo principal es determinar la relación entre la informalidad y desarrollo de las Mypes de confecciones de polos en la asociación comunal Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016. Se utilizaron principalmente los fundamentos de Loayza para desarrollar la primera variable informalidad y los estudios de Villarán y Mifflin para definir el desarrollo de las Mypes. El censo estuvo conformado por 40 microempresarios de la asociación comunal Flores de Jicamarca a quienes se les aplicó dos cuestionarios, el primero de la variable informalidad con 23 preguntas y el segundo para la variable desarrollo de las Mypes con 22 preguntas. Estos cuestionarios fueron validados mediante el juicio de 5 expertos dando como resultado un 75.6% de validez para el cuestionario de informalidad y un 76.2% para el cuestionario de desarrollo de las Mypes, también se evaluó la confiabilidad a través del uso del alfa de cronbach arrojando un 78% de confiabilidad en la primera variable y un 77% para la segunda. Así mismo, los datos recolectados fueron procesados y analizados en el programa SPSS versión 2.0. Dando como resultado, mediante la prueba estadística Rho de Spearman que las dos variables tienen una correlación negativa y débil de -31%, lo que quiere decir que cuando el nivel de la variable informalidad disminuye, el desarrollo de las Mypes incrementa, y viceversa.

Palabras Clave: Informalidad, Desarrollo De Mypes.

ABSTRACT

The present research is applied and has a correlational descriptive level, whose main objective is to determine the relationship between the informality and the development of the Mypes of polo confections in the community association Flores de Jicamarca, San Juan de Lurigancho, 2016. The fundamentals of Loayza were used mainly to develop the first variable informality and the studies of Villarán and Mifflin to define the development of the Mypes. The census was made up of 40 microentrepreneurs from the community association Flores de Jicamarca, who were given two questionnaires, the first of the informality variable with 23 questions and the second for the variable development of the Mypes with 22 questions. These questionnaires were validated through the judgment of 5 experts resulting in 75.6% validity for the informality questionnaire and a 76.2% for the Mypes development questionnaire, reliability was also assessed through the use of chronbach's alpha throwing 78% reliability in the first variable and 77% in the second. Likewise, the data collected were processed and analyzed in the SPSS version 2.0 program. As a result, using the Spearman Rho statistical test, the two variables have a negative and weak correlation of -31%, which means that when the level of informality decreases, the development of Mypes increases, and vice versa.

Key Words: Informality, development of Mypes.