



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Efecto de un programa de habilidades sociales en el clima escolar de los
estudiantes del 3er año “B” y “D” de secundaria de la Institución Educativa
Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Psicología

AUTORES:

Billy Gabriel Arévalo Dávila (ORCID: 0000-0003-1198-5223)

Silvia Andrea Urbina Ruiz (ORCID: 0000-0003-0463-4265)

ASESOR:

Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban (ORCID: 0000-0002-4086-4845)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

TARAPOTO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi padre, Luis Fernando Arévalo Rengifo, por ayudarme incondicionalmente a cumplir mis metas, con mucha perseverancia y sueños en el bolsillo, por brindarme su amor incondicional con su constante ejemplo de ser humano y excelente padre.

A mis mejores amigos, Daniel, Flavio, Juan y Marcelo, que siempre me acompañaron y estuvieron conmigo, por sus consejos y ganas de salir adelante, Gracias J por compartir esta experiencia conmigo, por darme ánimos y estar a mi lado en muchos momentos.

Billy

A mis padres: Jorge L. Urbina Cabrera y Tanith Ruiz Ruiz, por ayudarme de manera constante e incondicional durante todo este tiempo a cumplir con cada uno de mis objetivos a pesar de las dificultades. Por ser ejemplo de perseverancia, humildad y por nunca dudar de mí, como hija ni como estudiante. A mi abuelita Guillermina y mis hermanos Vivi y Javi.

A Fernando y María, por su amistad, por motivarme en cada momento a seguir adelante y por estar conmigo cuando los necesité. Gracias a Søren, que a pesar de la distancia siempre me motivó a continuar y a no dudar de mis capacidades.

Andrea

Agradecimiento

A la universidad César Vallejo – Tarapoto, por ser la casa en donde formé mi espíritu profesional, brindándome herramientas necesarias para la vida y competencia laboral.

A cada docente que nos dio la oportunidad de conocer y llenarme de conocimientos permitiéndome al mismo tiempo conocer maravillosas personas que ahora son mis amigos.

A nuestro mentor metodológico, Mg. Renzo Felipe Carranza Esteban, por su paciencia y dedicación a cada uno de nosotros, por su enseñanza y por todo el conocimiento que siempre nos ha compartido.

Del mismo modo mostramos nuestra gratitud hacia la Institución Educativa Virgen Dolorosa, por permitirme realizar mi investigación en sus instalaciones, con los alumnos y tutores que siempre estuvieron colaborando con los brazos abiertos.

Los autores

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad

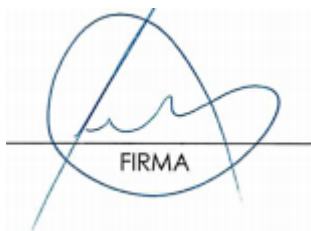
Yo Billy Gabriel Arévalo Dávila, identificado con DNI N° 77484627 y, Silvia Andrea Urbina Ruiz, identificada con DNI N°71649517, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grado y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Humanidades, Escuela de Psicología, declaran bajo juramento que toda la documentación que se acompaña en la investigación es veraz y autentica.

Asimismo, se declara que los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

Asimismo, se declara que los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, los investigadores asumen la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de la información aportada. Por lo cual se aceptan todas las disposiciones de la Universidad César Vallejo.

Cacatachi, febrero de 2020



FIRMA

Billy Gabriel Arévalo Dávila

DNI: 77484627



FIRMA

Silvia Andrea Urbina Ruiz

DNI: 71649517

Índice

Caratula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iv
Página del jurado	v
Declaratoria de autenticidad	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO.....	15
2.1. Diseño de investigación	15
2.2. Variables, operacionalización	17
2.3. Población y muestra.....	21
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
2.5. Procedimiento	25
2.6. Métodos de análisis de datos	25
III. RESULTADOS	27
IV. DISCUSIÓN.....	32
V. CONCLUSIONES	35
VI. RECOMENDACIONES	36
REFERENCIA	37
ANEXOS	42
Anexo 1: Matriz de consistencia.....	42
Anexos 2: Estructura del programa.....	44
Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos	46
Anexo 4: Validación de instrumentos.....	49
Anexo 5: Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación	59
Anexo 6: Base de datos de la prueba piloto.....	60
Acta de aprobación de originalidad de tesis	61

Reporte de similitud	62
Autorización de publicación de tesis en repositorio.....	63
Autorización de publicación de tesis en repositorio.....	64
Autorización final del trabajo de investigación.....	65

Índice de tablas

Tabla 1 Operacionalización de variables.....	17
Tabla 2: Datos de la nuestra.....	21
Tabla 3: Valides de los instrumentos.....	23
Tabla 4: Criterios de confiabilidad de valores.....	24
Tabla 5: Confiabilidad de la escala del Clima Social Escolar CES.....	25
Tabla 6: Resultados de la prueba de normalidad.....	27
Tabla 7: Resultados de comparación de medias pre y postest de la dimensión relaciones.	28
Tabla 8: Resultados de comparación de medias pre y postest de la dimensión autorrealización.....	28
Tabla 9: Resultados de comparación de medias pre y postest de la dimensión estabilidad	29
Tabla 10: Resultados de comparación de medias pre y postest de la dimensión cambio...	29
Tabla 11: Niveles del clima escolar antes y después de la aplicación del programa.....	30
Tabla 12: Resultados de la comparación de medias pre y postest de la variable clima escolar.....	31

RESUMEN

El presente estudio titulado: *Efecto de un programa de habilidades sociales en el clima escolar de los estudiantes del 3er año “B” y “D” de secundaria de la Institución Educativa Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019*, tuvo como principal objetivo, Determinar el efecto de un programa de habilidades sociales en el clima escolar de los estudiantes del 3er año “B” y “D” de secundaria de la Institución Educativa Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019. Para ello consideró seguir una metodología de enfoque cuantitativo, y de diseño experimental de tipo pre experimental con corte longitudinal, por otro lado, se tomó como muestra a 55 estudiantes utilizando una técnica de muestreo no probabilístico por conveniencia, además para la recolección de datos como instrumento se utilizó la Escala del Clima Social Escolar de R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett. Esta investigación concluye que la influencia del Programa de habilidades sociales es altamente significativa en los estudiantes del 3er grado “B” y “D” de secundaria de la Institución Educativa Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019” pues logró mejorar significativamente el Clima Escolar, además evidencia que existen diferencias significativas ($t = 29,658$. $gl = 54$, $p = 0.00$) entre los promedios del pre y postest con respecto al clima escolar.

Palabras claves: *Habilidades Sociales, Clima Escolar, Programa*

ABSTRACT

The present study entitled: Effect of a social skills program in the school climate of the students of the 3rd year "B" and "D" of secondary school of the Educational Institution Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019, had as its main objective, Determine the effect of a social skills program on the school climate of the students of the 3rd year "B" and "D" of secondary school of the Educational Institution Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019. For this purpose, he considered following a quantitative approach methodology, and of experimental design of pre experimental type with longitudinal cut, on the other hand, 55 students were taken as a sample using a non-probabilistic sampling technique for convenience, in addition to collecting data as an instrument, the School Social Climate Scale was used. RH Moos, B.S. Moos and E.J. Tricket. This research concludes that the influence of the Social Skills Program is highly significant in the students of 3rd grade "B" and "D" of secondary school of the Educational Institution Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019 "because it managed to significantly improve the School Climate, It also shows that there are significant differences ($t = 29,658$. $gl = 54$, $p = 0.00$) between pre and post test averages with respect to the school climate.

Keywords: *Social Skills, School Climate, Program*

I. INTRODUCCIÓN

La etapa de la adolescencia es en gran medida un periodo complejo en lo que respecta al desarrollo del ser humano, por todo lo que esto implica, en este no solo se hace referencia a los cambios corporales, sino también a los cambios emocionales y psicológicos, sin dejar de lado las implicancias escolares, familiares y sociales respectivamente, al ser esta una etapa donde se necesitan adquirir nuevas competencias y conocimientos.

En el proceso del desarrollo de la adolescencia implica una inmersión adaptativa en el contexto social, en donde el adolescente se desenvuelve en un marco social más amplio, donde un conglomerado de destrezas sociales cobra importancia, las cuales le permitirán un adecuado desenvolvimiento en su entorno más cercano. En tal sentido y por lo antes mencionado se sucinta en el siguiente párrafo la **realidad problemática** de esta investigación.

Los adolescentes al adquirir habilidades sociales, va ayudándolos a gestionar la resolución de conflictos, especialmente dentro del contexto escolar, y estos comportamientos determinan el clima escolar latente. Así mismo este clima depende en su gran mayoría de la apreciación que poseen los sujetos que están inmersos en ella sobre las relaciones sociales o interpersonales que se construyen dentro del contexto educativo, siendo este además un factor predisponente para la consecución del aprendizaje.

De este modo Carmona, Chavarría y Leiva (2014), ostentaron que, al existir apropiadas relaciones interpersonales, se dará un apropiado clima escolar, así mismo, dentro del salón de clases el impulso de las habilidades sociales son de gran relevancia para el clima escolar, dado este motivo, mientras más se desarrollen las habilidades sociales, va a existir mayor posibilidad de generar un clima óptimo en las aulas de estudio.

Es así que la interacción social y el clima escolar están íntimamente relacionados. Los conflictos que pueden existir en el contexto escolar son una realidad latente, siendo factores como el acoso escolar, la agresividad y las malas relaciones entre pares, que se dan por un desarrollo inadecuado de las habilidades sociales, esto va dificultando las capacidades de aprendizaje, relacionándolos con componentes emocionales

negativos, que pueden llevar a los adolescentes a no poder adaptarse y adquirir comportamientos que permitan la optimización de factores académicos y emocionales. Estas dificultades van de manera progresiva, donde pueden iniciar con insultos, bromas e intimidación, pudiendo llegar a la agresión física, evidenciando la falta de estas habilidades, que por consecuencia conllevan a un inadecuado clima escolar. (Lendoiro, 2013)

De este modo La United Nations Children's Fund (UNICEF, 2014), indicó lo siguiente: siete de cada diez escolares (70%) de América Latina y el Caribe, sufrieron acoso escolar producto del clima escolar inadecuado, en el cual 36%, describió haber padecido violencia física; el 32% padeció destrucción de pertenencias; el 14%, mostro violencia verbal, debido al déficit de habilidades sociales en las interacciones, presentando violencia de forma social con amenazas, generando, que un 40% de los casos lleguen a suicidarse, representando la media mundial en cinco veces.

Por otra parte, la OMS 2017, indico que un aproximado de 600 mil adolescentes en todo el mundo, entre los catorce a dieciocho años, convivían en ambientes escolares perjudiciales y una gran parte de ellos optaron por el suicidio, manifestando ser víctimas constantemente de ofensas, agresiones, nulo compañerismo y poco apoyo entre sus pares, lo cual ha expuesto la falta de práctica de habilidades sociales de forma adecuada, que pueda mejorar la armonía escolar. (Comisión Nacional de los Derechos Humanos, 2019)

Por otro lado, en el territorio peruano, el INEI, aseveró: durante el año 2015, que un 50,1% de niños varones y mujeres padecieron de forma constante violencia física o psicológica proveniente de algún compañero, y el 75,3% de niños varones y mujeres sufrieron algún tipo de violencia. Así mismo, indico que el 75,7% de los casos son originados dentro de las aulas, y estos ocasionados por climas escolares inadecuados. (Instituto Nacional de Estadística e Investigación, 2016)

Del mismo modo, el SISEVE presentó un reporte en donde 14,215 casos de violencia de tipo escolar se dieron 2013 al 2018. Gran parte de las víctimas fueron de violencia entre los escolares, casos los cuales se manifestaron en violencia física, psicológica, verbal y sexual, esta situación violenta ha afectado de forma directa al clima escolar, observándose que la gran parte de la casuística se dio por la decadencia

de las habilidades sociales. (Sistema Especializado en Reportes de Caso de Violencia Escolar, 2018)

Por todo lo antes mencionado la investigación se realizó en la I.E “Virgen Dolorosa”, lugar donde se realizó una pasantía psicológica, donde después de un análisis situacional se observó también esta problemática; en el que los estudiantes, muestran conflictos en sus relaciones interpersonales, estas acciones y conductas limitan el establecimiento óptimo del clima escolar que permita el uso adecuado de las habilidades y características individuales de los estudiantes. De esta manera mediante la observación, entrevista y diálogo tanto con docentes, auxiliares y estudiantes, se consideró la necesidad de intervenir en las destrezas sociales para el progreso y mejoría del ambiente escolar, precisamente en los estudiantes del tercero de secundaria de las secciones “B” y “D” de dicha institución.

En los siguientes párrafos se describen los trabajos previos a esta investigación los cuales sirven de manera específica para nuestras discusiones, además estos están organizados en primer lugar desde una perspectiva internacional, seguido de algunos nacionales, y por último los antecedentes locales.

Tuc (2013), en su tesis, la cual buscaba identificar como el clima escolar se relaciona con el rendimiento escolar, reconociendo su influencia en el al mismo tiempo. Este trabajo se realizó para la obtención del grado de licenciatura en psicología en la Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala; la cual asu vez es considerada de carácter cuantitativo, de tipología cuasi experimental, al mismo tiempo tomo a sujetos de análisis a 35 estudiantes, varones y mujeres entre edades de 10 a 12 años. Finalmente, esta investigación concluyó que el desempeño escolar académico y las relaciones interpersonales entre los alumnos mejoró significativamente después de la aplicación de las dos fases de la investigación contrastándose con las calificaciones obtenidas, todo esto debido a que se profundizaron temas sobre la autorrealización, las relaciones interpersonales, entre otros.

Por otro lado, López-González (2016), en su estudio sobre la relación entre las competencias emocionales, el clima escolar en el aula y el desempeño académico. Tuvo como objetivo investigar las diferencias que existen por ciclo académico y por género en cuanto a las competencias emocionales y como se percibe el alumnado de

secundaria el clima escolar, por otro lado examina además la relación entre el clima escolar en el aula y el desempeño o rendimiento académico. Siendo una investigación correlacional, conformada por una muestra de 420 estudiantes de un instituto ubicado en Barcelona. Teniendo como resultados que el clima escolar en el aula estaba interfiriendo en gran proporción en las competencias emocionales del alumnado y también en su rendimiento académico en un 60%, de igual manera las competencias emocionales se encuentran en niveles bajos.

Así también Núñez, Hernández, Jerez, Rivera, y Núñez (2018), en su investigación titulada: “*Social skills in academic performance in teens*”. Publicada en la revista de Comunicación de la SEECI, Ecuador. Esta analiza a 360 estudiantes cuyas edades oscilaban entre los 11 y 14 años, pertenecientes además a un grupo de centros educativos del Ecuador, así mismo preciso como objetivo establecer la incidencia del comportamiento prosocial en el desempeño académico de los estudiantes, de igual manera pretendió determinar la frecuencia y desempeño de las destrezas sociales y la forma en cómo se asocian a la educación. El diseño de este trabajo fue mixto de tipo cualitativo y cuantitativo. Teniendo como resultado que el rendimiento académico es directamente proporcional al estado emocional de los estudiantes, apaleando a su naturaleza bio-psicosocial, de esta manera se afirma que buenas destrezas sociales y una buena salud mental de los estudiantes repercute en su rendimiento sobre las actividades escolares.

Por otro lado, Oyarzú, Estrada, Pino, & Oyarzú (2012), en su investigación: “*Social Skills and Academic Achievement*”, con la cual pretendieron establecer el vínculo entre las destrezas sociales y el rendimiento escolar. El tipo de diseño de este trabajo fue no experimental, transversal correlacional, donde se conformó por dos muestras, la primera muestra de 245 escolares entre edades promedio de 16.5 años y la segunda muestra de 200 estudiantes universitarios con una edad promedio de 21.4 años. En los resultados se observó, que hay diferencias significativas de acuerdo con el género perteneciente de cada participante. Los varones poseen una correlación positiva entre el asertividad hacia el sexo opuesto, así como rendimiento académico, indicando aumento en el comportamiento asertivo que se ajusta al momento de relacionarse con mujeres en un contexto afectuoso se conduciría a un aumento en el rendimiento universitario y viceversa.

También Briones (2015), en su estudio el cual buscaba identificar la incidencia del clima social en el aula en el desempeño académico (tesis realizada en un colegio de Bolívar de la ciudad de Guayaquil). Trabajo de grado, Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador; Además tuvo como otros propósitos identificar el tipo de clima escolar latente de un colegio de la provincia de Bolívar, el diseño de esta investigación es cuantitativo a través de un modelo descriptivo con alcance de tipo correlacional, la población estuvo conformada por 129 alumnos pertenecientes al octavo, noveno y décimo año, entre adolescentes y jóvenes de ambos sexos. Se empleó el instrumento de escala de Clima Social Escolar de Moos y Trickett, cuyos resultados demostraron que el clima escolar era inadecuado, así mismo en lo referente a la dimensión autorrealización no se observa gran ímpetu por el término de las actividades académicas, por otro lado en la dimensión estabilidad, se precisa la dificultad de organización de los estudiantes, y su escasa relevancia para el seguimiento de las normas, finalmente en la dimensión innovación no se reconocieron novedades en los métodos de aprendizaje y enseñanza que sean atractivos o generen la interacción del grupo.

En otra instancia en el plano nacional Verde (2014) en su tesis investigativa sobre un taller para promover el desarrollo de habilidades sociales para una mejor convivencia escolar (trabajo realizado con alumnos del primer grado de secundaria de un colegio del porvenir en Trujillo). Trabajo de pos grado, desarrollado en la Universidad Privada Antenor Orrego, Perú; el cual conto con el propósito primordial de determinar la medida en la que la ejecución de su taller logra desarrollar habilidades sociales en los alumnos, para lo cual se empleó un método pre experimental, siendo los sujetos de análisis 43 alumnos entre las edades de 11 a 14 años. Cuyos resultados demostraron que se desarrolló significativamente las habilidades sociales gracias al taller aplicado en los alumnos, mejorando significativamente los niveles de asertividad, relaciones interpersonales, y control de emociones.

Seguidamente Vicuña (2018), en su trabajo que intento estipular la relación existente entre las destrezas sociales y el clima escolar, en estudiantes del 3 grado del nivel primario de la I.E N°7047 en la ciudad de Tacna. Trabajo de grado, realizado en la Universidad César Vallejo, Perú. Para esto empleo un método cuantitativo de carácter correlacional y descriptivo, de diseño explicito no experimental analizando

como muestra a 160 estudiantes de manera transversal es decir en un solo momento de tiempo, así mismo se empleó una lista de cotejo como técnica de observación y recojo de datos. Los resultados aseguraron que las variables clima social escolar y destrezas sociales poseen una relación media y significativa ($r=,574$), esto corroborado mediante una prueba estadística. Finalmente esta investigación pudo concluir en que los estudiantes que poseen mayores valores en cuanto a sus habilidades sociales perciben de manera favorable a su clima escolar.

Así mismo Carrasco (2018), en su investigación la cual buscaba entablar la relación entre la adaptación de la conducta de los adolescentes de una institución educativa en Chiclayo con su clima social escolar. Trabajo de grado, realizado en la universidad Señor de Sipán, en la ciudad de Pimentel, Perú. Por otro lado además busco correlacionar las dimensiones de las variables antes mencionadas. Para todo esto se empleó una metodología de carácter cuantitativo, descriptivo y correlacional, tomando como muestra a 145 estudiantes de ambos sexos del nivel secundario, así mismo para recoger la información se utilizó un test psicológico elaborado por R.H. Moos y E.J. Tricket denominada Escala de Clima Social Escolar. Los principales resultados aseguraron la existencia de una correlación directa y significativa entre la adaptación de la conducta de los adolescentes y su clima escolar en las aulas de la institución. Finalmente esta investigación concluye que el clima escolar es percibido como favorable por los estudiantes ya que su nivel de adaptación conductual es óptimo.

De igual manera Díaz (2015), Realizo un estudio con la finalidad mejorar el clima escolar mediante la aplicación de un programa sobre habilidades sociales, esto ejecutado en estudiantes del segundo grado de la institución educativa Luis E. Galván. Esta investigación además fue realizada en la Universidad César Vallejo, en Lima, Perú, para obtener el grado de Maestría. Esta tuvo como principal objetivo identificar la influencia de un programa sobre destrezas sociales en el clima social escolar de los estudiantes antes mencionados. Para ello se siguió una metodología de carácter cuasi experimental de tipo cuantitativo, por otro lado los sujetos de análisis fueron 34 alumnos a los cuales se les aplico una escala sobre clima social escolar (CES – de Moos y Tricket. Los principales resultados lograron demostrar que el clima escolar en las aulas de dicho colegio precisamente en el grado alisado mejoraron significativamente a raíz una serie de actividades organizadas sobre el desarrollo de

habilidades sociales, arrojado indicadores estadísticos tales como $U = 0,001$; $Z = -5,003$ y $p = 0,001$, donde precisamente la dimensión estabilidad fue una de las que tuvo mayores cambios, debido a que los estudiantes se organizaban mejor a la hora de la realización de sus actividades académicas.

Además, Meléndez (2017), Realizo un programa para evaluar la influencia de las habilidades sociales en el mejoramiento de un clima social escolar adverso, esto ejecutado en estudiantes del cuarto grado de primaria de una institución de El Porvenir de la ciudad de Trujillo. Trabajo de doctorado, organizada por la universidad César Vallejo, Perú. Para esto empleo una metodología cuasi experimental de tipo cuantitativo, tomando como universo poblacional a 413 estudiantes y como sujetos explícitos de análisis a 68 de ellos, constituidos en dos grupos equitativos (denominados grupo experimental y grupo control). Así mismo se utilizó una escala de clima social escolar para el recojo de la información, el cual a su vez fue aplicada en dos momentos. Los principales resultados demostraron que el programa diseñado en función al desarrollo de habilidades sociales influye de manera significativa en el clima escolar, debido a que logro mejorar en un 79% el mismo. De igual manera la dimensión autorrealización tuvo cambios significativos evocando que los estudiantes conocen mejor sus deseos de superación en función a su vida académica como resultado de la aplicación de dicho programa.

Finalmente, Valqui (2011), realizó un estudio con la finalidad de corroborar la relación existente entre la inteligencia emocional y el clima escolar, esta fue ejecutada con estudiantes de una Institución educativa de carrizal en San Martín, Perú de igual manera este estudio es considerado como no experimental de carácter cuantitativo, y de tipo descriptivo relacional, por otro lado establecieron como muestra a 71 alumnos entre los últimos ciclos del nivel secundario de dicha institución, por otro lado se utilizó la escala CES de Moos y Trickett como medio para recolectar los datos. Los principales resultados, aseveraron que los niveles del clima social escolar se relacionan de manera significativa y positiva con la inteligencia emocional de dichos estudiantes, por otra parte las dimensiones como estabilidad y autorrealización también mostraron altos niveles de relación con la inteligencia emocional. Con lo cual esta investigación concluyo que a una mejor inteligencia emocional el clima escolar se tornara favorable.

Una vez revisado los antecedentes a la investigación, se procede a narrar la revisión teórica, las cuales conceptualizan, subdividen y dimensionan las variables en estudio, siendo las teorías obtenidas de diversas fuentes citadas respectivamente de acuerdo a las normas APA.

Se hace referencia entonces a la primera variable, la cual es **habilidades sociales**, que, según Meichenbaum, Butler y Grudson (como se citó en Caballo, 2007) no es posible dar una definición exacta de competencias sociales, puesto que dependerá siempre de un contexto cambiante, del mismo modo es necesario tomar en cuenta que las destrezas sociales se encuentran inmiscuidas en los marcos culturales y la eficacia que muestre el individuo para su funcionamiento va a depender de lo que desee lograr en una determinada situación.

De esta manera las habilidades sociales como tal no poseen una definición exacta o un concepto general, ya que la adquisición y desarrollo de estas dependerá mucho del contexto o lugar en el cual el individuo se desarrolle, al mismo tiempo los factores sociales, culturales, económicos y ambientales influyen de manera considerable al momento de dar un concepto a las habilidades sociales.

Sin embargo, Caballo (2007) citado por (Valerio, 2017), Las define como una representación de un conglomerado de conductas que expresan los sujetos en un contexto interpersonal, expresándose deseos, actitudes, sentimientos y opiniones, buscando que se adecue a situación determinada, en donde se aprecian y respetan estas conductas por las demás personas; estos son considerados a su vez como comportamientos que generalmente resuelven problemas de forma inmediata, disminuyendo la probabilidad de futuras dificultades.

Es importante destacar que tanto los comportamientos y actitudes sociales se van aprendiendo a lo largo de nuestro ciclo vital, ya que algunas conductas de los niños y adolescentes para que se relacionen con sus pares dependerán del proceso de socialización en cual se encuentren. De esto según Schaffer citado por (Coaquira & Sierra, 2018). Estas interacciones involucran un conjunto de comportamientos complejos socialmente, puesto que deben ser sincronizados y ejecutados de forma recíproca por más de dos sujetos. Del mismo modo, la familia, el colegio y el acceso a otros grupos culturales que generen iteraciones, son partes esenciales para el

desarrollo y aprendizaje de destrezas sociales, estos escenarios pueden o deben facilitar experiencias de carácter positivo para la adquisición de comportamientos sociales, ya que aprendemos de lo que observamos y del reforzamiento obtenido estas relaciones.

Por su lado, Goldstein (1972) citado por (Bocanegra & Silva, 2018) conceptualizo una habilidad social como un conglomerado aptitudes y actitudes que son utilizadas para la interacción social e interpersonal, dando solución a los problemas de carácter interpersonal y socioemocional, partiendo de acciones básicas hasta otras de características avanzadas. Se considera que esta definición es la que más contribuye con la investigación, por este motivo se tomara para trabajar la variable habilidades sociales.

Las habilidades sociales fueron tipificadas por Crespi y Muñoz, (2011) quienes seleccionaron en dos grupos a las habilidades sociales: habilidades racionales y habilidades emocionales, buscando diferenciar la adquisición de diferentes habilidades y dándole atribuciones propias a los individuos.

Teniendo así a las **habilidades racionales** divididas en *técnico – funcionales* que son aquellas habilidades relacionadas con el desenvolvimiento adecuado para realizar una tarea determinada; y las *cognitivas* que son las habilidades relacionadas con la capacidad individual de ver y procesar el exterior, las cuales generan procesos como, la capacidad de síntesis y análisis, para poder hacer conjeturas, comprendiendo las causas y efectos de las iteraciones o situaciones.

Por otro lado, están las **habilidades emocionales**, divididas en *intrapersonales* siendo estas los recursos propios de cada individuo como ser comprometido, optimista, responsable; y las *interpersonales* que son las relaciones e interacciones con otros individuos como comunicarse, liderar, poder seleccionar a las personas, el trabajo en equipo, comprensión de los demás y otros.

Así mismo como menciona Caballo (citado por Valerio, 2017). Las habilidades sociales tienen componentes que buscan identificar las cualidades, aptitudes y características de los individuos dentro de su desarrollo social y como se adaptan a los diferentes contextos, descomponiéndolos en: componentes de conducta, cognición y fisiológicos.

Goldstein 1972 citado por (Bocanegra y Silva, 2018) por su lado dimensionó a la habilidad social en las siguientes dimensiones:

Primeras habilidades sociales: Estas habilidades son las básicas, estas permiten al individuo relacionarse con las demás personas; tales como saber escuchar, la capacidad para presentarse y presentar a las personas, iniciar, mantener y finalizar un diálogo, dar las gracias y hacer cumplidos; como segunda dimensión están las **habilidades sociales avanzadas:** En este punto el individuo muestra un nivel desarrollado de interacción con su entorno, lo que implica la capacidad de poder pedir ayuda y de persuadir a los demás, así mismo puede dar y seguir instrucciones, de pedir disculpas y persuadir a los demás de acuerdo con la situación; como tercera dimensión están las **habilidades congruentes con los sentimientos:** Son habilidades que tienen relación con los sentimientos, que hace referencia a la capacidad del individuo con respecto al reconocimiento de sus emociones y la de los demás, sabiendo lidiar con ellas, expresando afecto y autorrecompensarse, como cuarta dimensión están las **habilidades disyuntivas a la agresión:** Hace referencia a las habilidades que posee el individuo para emplear el autocontrol, con la capacidad de defender sus derechos ante su entorno, respondiendo a bromas, evitación tener problemas con otros demás y no generar en conflictos, como quinta dimensión están las **habilidades para enfrentar al Estrés:** Nivel que el individuo posee para responder ante situaciones de fracaso y quejas, la capacidad para enfrentar mensajes contradictorios y resolver la vergüenza, prepararse para conversaciones difíciles, enfrentar presiones grupales y defender a un amigo, como sexta dimensión están las **habilidades de Planificación:** Son aquellas habilidades como tomar la iniciativa y decisiones, fijarse objetivos, tomar decisiones para resolver problemas identificando las causas y posibles consecuencias, según la importancia y concentración en una tarea.

Por otro lado referente a la segunda variable clima escolar, LLECE, define este constructo como el producto de las interacciones humanas instauradas en las escuelas, donde los estudiantes son los principales protagonistas de este proceso social, siendo el reflejo de sus capacidades, así como de las normas que se instauran en la misma (Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación, 2013 p. 33)

Siguiendo este rumbo Pianta & Hamre (2009) hizo referencia que el ambiente escolar el cual los alumnos generan afectos y sensaciones sobre sus interacciones de sus relaciones interpersonales, manifiestan sus características personales partiendo de las experiencias experimentadas donde son consideradas las normas y creencias son el concepto de clima escolar (p.112)

Para Ministerio de educación (2014) en adelante (MINEDU) define que el clima escolar es utilizado para la educación, estando relacionado con el favorecimiento del aprendizaje, esto quiere decir que, si existe un clima escolar adecuado, el aprendizaje será adecuado, y que no se limita a aprendizajes como la matemática o la comprensión de textos, sino también a la evolución del comportamiento moral en función a su aplicación por parte de los alumnos.

De igual manera el ambiente escolar también es considerado como un grupo de acuerdos de los integrantes que conforman la comunidad educativa, dichos acuerdos proporcionan rasgos particulares para cada contexto, permitiendo de la capacidad de medir el clima ambiental, el cual ejerce además una atribución directa en el comportamiento de los estudiantes, maestros y demás integrantes del centro educativo. (Moos y Trickett, 1987 citado por Prado, Ramírez, & Ortiz, 2011, p. 4)

Se considera que esta definición es la que más contribuye con la investigación, por este motivo se tomara para el desarrollo de esta en el clima escolar.

Por otro lado, LLECE (2013), clasificó al clima escolar de acuerdo con las características que se instauran y cómo influye el ambiente en el aprendizaje, mostrándonos dos categorías de clima escolar:

Clima positivo que está caracterizado por la convivencia armoniosa y de respeto entre docentes y estudiantes, siendo organizados de forma adecuada, valorando las diferencias de cada uno y considerando además su individualidad. Si el diálogo suele ser asertivo entre ellos, favorece el desarrollo del aprendizaje; en el siguiente vemos al **clima negativo** que estipula de manera explícita la convivencia escolar violenta en donde existe el acoso escolar, que se expresa en agresiones no solo verbales sino también físicas. Se aprecian bajo rendimiento académico, escaseando la habilidad para resolución de conflictos, existe una comunicación agresiva y pasiva, este ambiente no favorece el desarrollo integral del estudiante.

También Rodríguez (2004) formuló componentes basándose en los sentimientos que los escolares van adquiriendo en el proceso del desarrollo personal y académico, que son:

Personales pues son características propias del estudiante como la inteligencia, sus aptitudes, forma de aprender, conocimientos previos, género y edad, por otro lado, están las **socioambientales** que es el entorno en el cual se desenvuelve, incluyendo el estatus social, social familiar, económico.

Continuando las dimensiones del clima escolar fueron tomadas de Moos y Trickett (1987) citado por (Prado, Ramírez, & Ortiz, 2011) quienes estructuraron sus estudios partiendo de la mirada en el aula de clases y desde las percepciones del estudiante, establecieron una Escala de Clima Escolar Social (CES), cuyas dimensiones son:

Relaciones, enarcada en el grado de apoyo mutuo entre los alumnos de una clase, así mismo en este esta inmiscuidos conceptos de *implicación*, suscitado como el grado de motivación de los escolares para la participación en clases y el cumplimiento de actividades académicas; *afiliación*, estipulada como el nivel de amistad existente entre los estudiantes y el apoyo que se dan en sus trabajos, conociéndose al disfrutar trabajando juntos; y conceptos como ayuda el cual es considerado como el vínculo que tiene el docente en el apoyo para la resolución de su actividades académica, mostrando una capacidad de comunicación abierta respetuosa y organizada en referencia a su ideales. Como segunda dimensión tenemos a la **autorrealización**, cuyo valor otorgado en clases a la ejecución de trabajos y los temas de las materias que tienen como sub escalas a la *tarea* como la importancia otorgada a la culminación de las tareas y el ímpetu del maestro en los temas de los cursos, *competitividad* como la importancia otorgada al esfuerzo por obtener buenas notas y estima, así como la dificultad de estas, como tercera dimensión tenemos a la **estabilidad**, la cual valora el logro de objetivos en función a las clases, estas deben ser organizadas claras y coherentes, así mismo tiene como subes calas a la *organización* que dan relevancia al orden y la adecuada resolución de las tareas; *claridad* la cual da importancia el establecimiento de parámetros y reglas comprensibles, con conocimiento de los alumnos y las consecuencias de incumplirlas, *control* que es el grado estricto del docente sobre el control y

acatamiento de las normas; como cuarta dimensión tenemos al **cambio** que ve el grado de diversidad existente, variando las actividades en clases, esta tiene como sub escalas a la **innovación** que es el grado de contribución de los estudiantes en la planificación de las labores estudiantiles, valorando el modo e que los estudiantes se desenvuelven en función a su creatividad.

Por otro lado de la realidad problemática planteada en los párrafos anteriores se deriva la pregunta que genera esta investigación, como **problema general** tenemos ¿Cuál es el efecto de un programa de habilidades sociales en el clima escolar de los estudiantes del 3er grado de secundaria de la I.E Virgen Dolorosa del distrito de la Banda de Shilcayo, San Martín 2019?, de este a su vez derivan los **problemas específicos**: los cuales se enmarcan en la siguiente pregunta ¿Cuál es el efecto de un programa de habilidades sociales sobre las dimensiones, relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio del clima escolar de los estudiantes del 3er grado de secundaria de I.E Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, San Martín 2019?

Seguidamente de la formulación de la problemática se muestra la justificación de la información debido a que esta encarna el propósito y la importancia de realizar el estudio, primero se muestra la **justificación teórica** puesto que la investigación pretende servir como base teórica y pilar a futuras investigaciones que busquen trabajar las mismas temáticas, encontrando información que les servirán como predictores de resultados y como pauta para futuras intervenciones en pro del desarrollo, es por ello que cuenta con información actual y precisa para mayor comprensión. También es necesario acotar la **justificación metodológica**, la cual radica en que el programa para desarrollar las destrezas sociales es de fácil aplicación puesto que está diseñada por sesiones dinámicas promoviendo el aprendizaje significativo que permitirán la simbiosis entre estudiantes y facilitadores, este servirá como guía para conocer el nivel manifiesto de clima escolar en los alumnos a partir de tercero de secundaria y, así, aportar mejoras y recomendaciones a favor de ellos. Por último, la **justificación social** el presente estudio es de gran valía para la institución educativa Virgen Dolorosa, ya que contribuirá con la mejora de la problemática identificada, sin embargo, esto no excluye a los demás centros de estudios de educación secundaria, puesto que de identificar la misma situación podrán tomar en cuenta la investigación e implementarla con sus estudiantes.

Es necesario además mencionar los objetivos de esta investigación puesto que ellos guían los resultados del estudio, por lo tanto, el **objetivo general** fue: Determinar el efecto de un programa sobre habilidades sociales en el clima escolar de los estudiantes del 3er grado de secundaria de la I.E Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, San Martin 2019. De igual manera para la consecución de ello, los **objetivos específicos** se enmarcaron en: Establecer el efecto de un programa sobre habilidades sociales en las dimensiones Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio del clima social escolar de los estudiantes del 3er grado de secundaria de la I.E Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, San Martin 2019.

Para finalizar este capítulo se indican las hipótesis planteadas, en cuanto a las **hipótesis generales** establecidas fueron: **H_i**: El efecto de un programa sobre habilidades sociales en el clima escolar de los estudiantes del 3er grado de secundaria de la I. E Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, San Martin 2019, es significativa y **H_o**: El efecto de un programa sobre habilidades sociales en el clima escolar de los estudiantes del 3er grado de secundaria de la I.E Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, San Martin 2019, no es significativa. Por otro lado las **hipótesis específicas** se encarnaron en la afirmación de: El programa sobre habilidades sociales tiene efecto significativo en las dimensiones Relaciones, Autorrealización, Estabilidad y Cambio del clima social escolar de los estudiantes del 3er grado de secundaria de la I.E Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, San Martin 2019.

II. MÉTODO

2.1. Diseño de investigación

Tipo

Así mismo este estudio es de tipo Pre-experimental puesto que se aplicó a un grupo específico un instrumento previo al estímulo y posterior al estímulo, de esta manera se efectuó un seguimiento respectivo ante el resultado final en la aplicación del tratamiento (Arias, 2012, pág. 35). De este modo busca su pronta aplicabilidad en realidades semejantes, en lugar de solo inquirir en el conocimiento como valor único e universal. (Sánchez & Reyes, 2015, pág. 37)

Diseño

También el esquema investigativo es el experimental, que según Palella & Martins (2015), en donde se entiende por diseño experimental al proceso de planear un experimento, siendo necesario tomar los datos adecuados y que sean lo más reales posibles, para ser estudiados posteriormente a través métodos estadísticos que arrojen conclusiones válidas y objetivas. (p. 86).

A si también este estudio fue de corte longitudinal puesto que se obtuvo la información y los datos en dos periodos, con el propósito de describir el comportamiento de las variables y analizarlas después de la aplicación del programa. (Morán & Alvarado, 2010, pág. 45).

De este modo se representa por el siguiente diagrama:

G O₁ X O₂

En donde:

G = Muestra de alumnos de tercer grado de secundaria de I.E. Virgen dolorosa en el 2019.

O₁ = sobre Clima escolar (Pre análisis)

X = Programa de habilidades sociales (intervención)

O₂ = Sobre Clima escolar (Post-análisis)

Variables

De acuerdo con Hernández, Fernandez & Baptista (2014), señalan que los pre-experimentos manejan variables mediante tratamiento, estímulos, o intervenciones

entre los cuales se mencionan las variables independientes y dependientes; por tanto, se presenta de la siguiente forma:

Variable X independiente

X: Programa de habilidades sociales

Variable Y dependiente

Y: Clima escolar

2.2. Variables, operacionalización

Tabla 1
Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Contenido	Escala
X: Habilidades sociales	Goldstein (como se citó en Bocanegra y Silva, 2018) definió a la habilidad social, como un conjunto de destrezas y aptitudes que son utilizadas para la interacción social e interpersonal, dando solución a los problemas de carácter interpersonal y socioemocional, yendo de acciones básicas hasta otras de características avanzadas.	Son aquellas habilidades que el ser humano emplea en su vida para relacionarse con su entorno y solucionar conflictos que pueden ir surgiendo.	Habilidades sociales iniciales.	Inicia, mantiene y culmina una conversación, del mismo modo da a conocer que agradece los favores, expresando algún aspecto que le resulta agradable.	Ordinal
		De esta manera el programa estará basado en la teoría de Goldstein, quien brindarán las dimensiones e indicadores que serán utilizados para la elaboración de las sesiones del programa	Habilidades sociales avanzadas.	Se integra y participa adecuadamente. Da instrucciones y las sigue. Pide ayuda y se disculpa cuando es necesario.	
			Habilidades relacionadas con los sentimientos	Reconoce y expresa sus sentimientos, comprendiendo a su vez el de los demás, también maneja situaciones en donde estén de por medio sentimientos de los	

Habilidades
alternativas a la
agresión.

Habilidades para
hacer frente al
estrés.

demás y logra
autorrecompensarse.

Reconoce cuando
debe pedir permiso,
comparte y ayuda
cuando s necesario.
Defiende sus
derechos y respeta a
los demás. Responde
a bromas evitando
problemas con los
demás.

Formula y responde
a una queja, puede
reconocer que se
equivocó,
manifestando y
manteniendo sus
puntos de vista de
manera asertiva.
Enfrentarse a los
mensajes
contradictorios,
pudiendo prepararse
para una
conversación difícil

Y: Clima escolar

Conjunto de arreglos entre los integrantes que conforman la comunidad educativa. Los que proporcionan rasgos particulares para cada contexto permitiendo la capacidad de medir el clima ambiental, el cual va ejerciendo su influencia directamente en la conducta de los alumnos, maestros y demás integrantes del centro educativo. (Moos y Trickett citado en Bocanegra y Silva, 2018).

Grupo de situaciones que se suscitan dentro de la comunidad educativa, esto varía de acuerdo los integrantes que la conforman, que influye en cada uno de ellos.

Se evaluará la variable clima escolar mediante las dimensiones e indicadores que señalan los autores Moos & Trickett (2017) en su Escala de Clima Escolar Social (CES),

Habilidades de planificación	Determinar las propias habilidades y fija objetivos, identifica las causas, soluciones y consecuencias del problema.
Relaciones interpersonales	Grado en el cual los alumnos se encuentran integrados, motivados, la participación en la clase y el apoyo mutuo.
Autorrealización	Cuyo valor otorgado en clases a la ejecución de tareas y los temas de las asignaturas importancia otorgada a la culminación de las tareas e importancia otorgada al esfuerzo por obtener buenas notas.

Ordinal

Estabilidad	Importancia del orden, organización y adecuada realización de tareas, así como la importancia de establecer y seguir normas claras, con conocimiento de los alumnos y las consecuencias de incumplirlas, grado estricto del docente sobre el control y acatamiento de las normas y cuál es la penalización por no practicarlas.
-------------	---

Cambio	Grado de diversidad existente, variando las actividades en clases, de contribución de los estudiantes en la planificación de las actividades escolares, con variedad que introduce el docente con técnicas que estimulen la creatividad del estudiante
--------	--

2.3. Población y muestra

Población

Esta es considerada como el universo general de los componentes analizar, los cuales deben poseer varias características similares, de la misma manera deben estar en el mismo tiempo y lugar. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 174). De este modo la población se conformó por los estudiantes de 3er grado de secundaria de las sesiones “B y D” de la I.E Virgen Dolorosa, la misma que según el registro de matriculados en el año 2019, cuenta con 55 estudiantes, de ambos sexos.

Muestra

Por otro lado la muestra es conocida como un sub grupo poblacional, sin embargo, debe poseer las mismas cualidades que esta, por otro lado, para ser objetiva debe ser seleccionada de forma conveniente, es decir con técnicas que permitan una muestra concisa. También se puede decir que es un fragmento representativo del problema de estudio. (Carrasco S. , 2018, pág. 238). De esta manera se consideró a todos los estudiantes de 3er grado de secundaria de las sesiones “B y D” pertenecientes a la I. E Virgen Dolorosa en el año 2019, como parte de la muestra poblacional, puesto que se desea obtener información objetiva, para lo cual se detalla lo siguiente.

Tabla 2:

Datos de la muestra:

		Frecuencia	%
Sección	B	27	49.1%
	D	28	50.9%
	Total	55	100.0%
Sexo	Varón	29	52.7%
	Mujer	26	47.3%
	Total	55	100.0%

Fuente: Procesamiento poblacional en la base de datos SPSS v. 24

Muestreo:

Entonces para precisar la muestra se utilizó un muestreo por conveniencia o no probabilístico, ya que no se emplea alguna fórmula para determinar su valor, ya que

que los instrumentos serán aplicados a la población en su totalidad (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

Criterios de inclusión:

- Alumnos que estén matriculados en el tercer año de secundaria, pertenecientes a las secciones “B” y “D” de la I.E. Virgen Dolorosa, en el año 2019.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estar entre rangos de edad de 12 a 16 años.

Criterios de exclusión:

- Alumnos no matriculados en el tercer año de secundaria, pertenecientes a las secciones “B” y “D” de la I.E. Virgen Dolorosa, en el año 2019.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Además para la recoger los datos para este estudio se empleó la técnica de la encuesta, debido a que esta permite recolectar datos de manera oportuna mediante la consulta o cuestionamientos, además permite la valoración de estos ayudando así a poder evidenciar el comportamiento de las variables, determinando una secuencia lógica de sus dimensiones e indicadores. (valderrama, 2015, pág. 195)

Instrumentos

El instrumento utilizado como modalidad de la encuesta fue una escala psicológica, especialmente para la variable clima escolar, puesto que el investigador usando este instrumento logra poner su adecuada atención en los aspectos específicos de cada objeto de estudio, mediante preguntas esbozadas para generar los datos que podrán ser cuantificados con la intención de alcanzar los objetivos planteados con anterioridad. (Bernal, 2016, págs. 245-246).

Por lo tanto para la variable Clima social escolar se recabó información por una escala de clima escolar social denomina CES de Moos y Tricket, proveniente de norte américa (U.S.A), estandariza y adaptada al español por TEA ediciones en Madrid, España, 1984 por los autores Fernández, Ballesteros y Sierra. Esta escala evalúa las peculiaridades socio-ambientales y relaciones sucintadas dentro del

contexto escolar y en los salones de clases, valorando las interacciones entre alumnos principalmente, así como también con los profesores.

La presente escala cuenta con 90 reactivos, con alternativas de respuesta en función de verdadero (v) o falso (f), así mismo evalúa cuatro dimensiones y nueve áreas, siendo éstas las siguientes: **autorrealización** con sus áreas *tareas*, y *competitividad*, **estabilidad**, con sus apartados *organización*, *claridad* y *control*, **cambio** con su área *innovación* y **relaciones** precisada en los indicadores *afiliación* y *ayuda*.

Validez

El proceso de valides se acogió mediante la aplicación de una prueba piloto hecha en la adaptación realizada por Prado, Ramírez, & Ortiz (2011), donde se cuidaron además aspectos de síntesis verbal, así mismo recabo la valides de contenido mediante el criterio de expertos, entablado un porcentaje de acuerdo del 95 % entre ellos, evidenciando de este modo que los reactivos poseen una pertinencia conceptual con el instrumento, por otro lado los valores Kappa alcanzaron valores de 0.74, con lo cual se dice que el instrumento es válido y para su aplicación.

Por otra parte Valderrama (2015), refiere que la valoración mediante el juicio de expertos, sirve para corroborar la pertinencia de los ítems con la teoría del test, esta reside en sonsacar a individuos con poderío acerca de la temática presentada en el instrumento, sobre su nivel de acomodamiento a un indicador estipulado y previamente elaborado en su construcción. Entonces para ello se solicita a tres personas como jueces, los cuales deben tener el grado mínimo de magister y a su vez conocer y dominar el tema que alisaran, en función de su calidad, metodología, pertinencia coherencia, actualidad, suficiencia y su organización, a partir de un formato esquematizado, cuyos aportes y acuerdo se muestran a continuación:

Tabla 3:

Valides de los instrumentos

Validador	Opinión
Mag. Sara del Carmen García Arce	Existe suficiencia
Mag. Oscar Roberto Reátegui García	Existe suficiencia
Mag. Kathia Dávalos la Torre	Existe suficiencia

Fuente: Matriz de validación de instrumentos

Confiabilidad

Se dice que un instrumento para recolectar datos es confiable cuando el producto de su aplicación no posee alteraciones de gran valor en función a su medición, a pesar que este se efectuó en lapsos distintos de espacio y tiempo, de este modo se asegura que es confiable si por ejemplo este se aplica varias veces con un grado mínimo de variabilidad en sus resultados finales es decir en la población de estudio (Ñaupas, Valdivia, Palacios & Romero, 2018, p. 277)

La confiabilidad del test de recaudación de la información se llevó a cabo mediante la prueba denominada KR-20 (Kuder-Richarson), puesto que las elecciones valorativas de la escala de clima escolar son dicotómicas, este consistió en la realización de un experimento piloto a 20 alumnos del colegio en donde se realizó el estudio, cuya fórmula se muestra a continuación:

$$r_b = \frac{n}{n - 1} \times \frac{Vt - \sum Pq}{Vt} =$$

Donde:

- rb : Grados de confiabilidad
- n : Cantidad de ítems o reactivos formulados
- Vt : Varianza total
- $\sum Pq$: Sumatoria de Pq

Tabla 4:

Criterios de confiabilidad de valores

Confiabilidad de valores	
Nula confiabilidad	-1 a 0
Confiabilidad Baja	0.01 a 0.49
Confiabilidad Moderada	0.5 a 0.75
Confiabilidad Fuerte	0.76 a 0.89
Confiabilidad Alta	0.9 a 1

Nota: la fuente se obtuvo de Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Tabla 5:

Confiabilidad de la escala del Clima Social Escolar CES

KR-20	N de elementos
0,88	90

Fuente: Prueba piloto

El resultado obtenido en el análisis de la prueba KR-20 (Kuder-Richardson) para el test que evalúa el clima social escolar es igual a 0,88 lo cual asegura que el instrumento para medir la variable es altamente confiable, y puede ser reproducible, sin variaciones en los resultados.

2.5. Procedimiento

Se comenzó por la formulación de interrogantes y problemas a investigar, posterior a ello se operacionalizo la variable en función al instrumento de medición “Escala de clima social escolar”, el cual a su vez se aplicó en dos momentos, antes de la aplicación del programa y después de la aplicación del mismo, con el previo consentimiento informado de los participantes, cuyo propósito además es evidenciar un cambio en base a la manipulación de la variable dependiente. Finalmente se escenificaron los resultados, se discutieron y se planteó las conclusiones respectivas.

2.6. Métodos de análisis de datos

Posteriormente después de emplear la escala de clima social escolar, el cual nos ayudó a recolectar la información, se desarrolló el procesamiento de datos a través del programa SPSS v 24 y Microsoft Excel, favoreciendo al ordenamiento de estos de tal modo que se pueda presentar mediante tablas y figuras, realizando la interpretación apropiada y describiendo así los niveles de clima escolar.

Además, conforme al diseño y al objetivo de la presente investigación se ha seguido un proceso de manera lineal en donde el grupo pre-experimental tuvo un estimo o manipulación, de esta manera se pretendió determinar el efecto del programa, de manera posterior a la intervención.

2.7. Aspectos éticos

Para comenzar el estudio fue necesario solicitar autorización por escrito a la directora de la I.E Virgen Dolorosa, con el fin de poder trabajar con los estudiantes del tercer grado de secundaria de las secciones “B y D”

Asimismo, se proporcionó la información necesaria para que sea de conocimiento el alcance y los objetivos de la investigación, teniendo en cuenta los beneficios que se obtendrá para todos como producto de la aplicación del programa de habilidades sociales. Por otro lado, se proporcionará un documento a cada uno de los participantes y tutores en donde se solicitará el respectivo consentimiento informado y compromiso para el desarrollo de las actividades como parte de la ejecución del programa. Por lo tanto, la presente investigación no presenta conflictos éticos, además de seguir los reglamentos y normas vigentes de la Universidad César Vallejo.

III. RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados. Los cuales fueron conseguidos después de la aplicación de las encuestas y el programa de habilidades sociales el cual se abordó en base a los objetivos planteados en este estudio.

Así mismo para seleccionar el estadístico requerido para corroborar las hipótesis, primero se debió conocer la normalidad de los datos, puesto que los resultados en las dimensiones y la variable general emanan valores numéricos, se consideró un valor mínimo de error de 0,05 para poder tomar el supuesto de normalidad. De igual modo y ante la muestra tomada ascendiente a 55 estudiantes, siendo esta mayor a 30, se optó por aplicar la prueba de Kolmogorov-Smirnov, donde se debe evidenciar si la prueba arroja datos normales o anormales en función a su medición. Es así que después de aplicar la Escala de clima social escolar los datos se distribuyen con normalidad, por tal motivo se empleó para la presente tesis el estadístico de prueba de hipótesis T de students, de este modo los resultados de normalidad se presenta en la siguiente tabla:

Tabla 6:
Resultados de la prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	gl	Sig.
Pretest Clima escolar	.113	55	.076
Relaciones Pretest	.167	55	.001
Autorrealización Pretest	.117	55	.057
Estabilidad Pretest	.141	55	.008
Cambio Pretest	.213	55	.000
Post-test Clima Escolar	.091	55	.200*
Relaciones Post-test	.138	55	.011
Autorrealización Post-test	.117	55	.058
Estabilidad Post-test	.120	55	.048
Cambio Post-test	.207	55	.000

Fuete: procesamiento de normalidad de datos Spss.

A continuación, se presentan los resultados en base a los objetivos

Tabla 7:

Comparación de medias pre y postest de la dimensión relaciones

		N	Media	DS	T	gl	Sig. (bilateral)
Relaciones	pretest	55	13.80	2.352	24.196	54	.000
	postest	55	25.22	2.307			

Fuente: procesamiento de datos SPSS v. 24

Interpretación

Tal como se puede observar en la tabla 7, los resultados obtenidos de los cotejos de las medias de las respuestas de los participantes antes y después de la ejecución de las actividades programas para mejorar las “habilidades sociales” mediante el estadístico T de student para grupos relacionados, se evidencia que las diferencia existente es significativa ($t = 24.196$, $gl = 54$, $p = 0.00$) entre los cocientes de la dimensión relaciones referente al pre y postest en la muestra estudiada. Asimismo, el valor de la media de esta dimensión en el pretest es de (13.80) lo cual fue inferior al obtenido en el postest (25.22), esto asevera que los resultados sobre la dimensión Relaciones del postest fueron superiores a los del pretest. Por tanto, se puede certificar que el programa de “habilidades sociales” fue eficaz en un grado significativo para esta dimensión.

Tabla 8:

Comparación de medias pre y postest de la dimensión autorrealización

		N	Media	DS	T	gl	Sig. (bilateral)
Autorrealización	pretest	55	10.69	2.081	14.315	54	.000
	postest	55	16.44	1.751			

Fuente: procesamiento de datos SPSS v. 24

Interpretación

Como se aprecia en la tabla 8, las derivaciones obtenidas de las comparaciones de las medias de los participantes antes y después de la aplicación del programa de “habilidades sociales” mediante la prueba t de student para muestras relacionadas, evidencia que existe discrepancias significativas ($t = 14.315$, $gl = 54$, $p = 0.00$) entre

los cocientes del pretest y postest con respecto a la dimensión autorrealización del clima escolar en la muestra estudiada. Asimismo, el total de la media del pretest (10.69) fue inferior que la del postest (16.44), lo que manifiesta que los productos del postest fueron superiores a los del pretest. De tal modo, se asegura que el programa de “habilidades sociales” fue significativamente efectivo en la dimensión Autorrealización del clima escolar.

Tabla 9:

Comparación de medias pre y postest de la dimensión estabilidad

		N	Media	DS	T	gl	Sig. (bilateral)
Estabilidad	pretest	55	15.07	2.185	22.141	54	.000
	postest	55	23.40	2.224			

Fuente: procesamiento de datos SPSS v. 24

Interpretación

La tabla 9, relata las medias de las respuestas de los participantes antes y después de la aplicación del programa de “habilidades sociales”. En este sentido, el estadístico t de student para muestras relacionadas, evidencia la existencia de significativas diferencias ($t = 22.141$, $gl = 54$, $p = 0.00$) entre los cocientes del pretest y postest sobre la dimensión estabilidad del clima escolar en la muestra estudiada. Asimismo, el total de la media del pretest (15.07) fue desigual y menor que la del postest (23.40), lo que manifiesta que los derivaciones de postest fueron singularmente diferentes a los del pretest debido a una mejoría en el nivel de clima escolar en función de esta dimensión. De este modo se aseverar que el programa de “habilidades sociales” fue significativamente efectivo en la dimensión de Estabilidad.

Tabla 10:

Comparación de medias pre y postest de la dimensión cambio

		N	Media	DS	T	gl	Sig. (bilateral)
Cambio	pretest	55	6.87	1.248	5.398	54	.000
	postest	55	8.13	1.277			

Fuente: procesamiento de datos SPSS v. 24

Interpretación

En la tabla 10, se observa los promedios de las respuestas de los participantes antes y después de la aplicación del programa de “habilidades sociales”. En este sentido, el estadístico t de student para muestras relacionadas, certifica que existen significativas diferencias ($t = 5.398$, $gl = 54$, $p = 0.00$) entre los valores del pretest y posttest en la dimensión cambio del clima escolar en la muestra estudiada. Del mismo modo, el valor de la media del posttest fue de (8.13) mayores que la del pretest (6.87), lo que manifiesta que los efectos de programa en el posttest yacieron superiores a los del pretest. Es así que, se puede atestiguar que el programa de “habilidades sociales” fue significativamente efectivo en la dimensión Cambio.

Finalmente en función al objetivo principal el cual fue: **Determinar el efecto de un programa de habilidades sociales en el clima escolar de los estudiantes del 3 grado de secundaria de la I.E Virgen Dolorosa en las secciones “B y D”, Banda de Shilcayo, 2019**, se plantearon las siguientes hipótesis:

H_i: El efecto de un programa de habilidades sociales en el clima escolar en los estudiantes del tercero de secundaria de la I.E Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019, es significativo.

H_o: El efecto de un programa de habilidades sociales en el clima escolar en los estudiantes del tercero de secundaria de la I.E Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019, no es significativo.

Tabla 11:

Niveles del clima escolar antes y después de la aplicación del programa

Variable	Categoría	Niveles de clima escolar			
		Pre test		Post test	
		f	%	f	%
Clima Escolar	Malo	0	0.0	0	0.0
	Regular	55	100.0	1	1.8
	Bueno	0	0.0	54	98.2
	Total	55	100.0	55	100.0

Fuente: procesamiento de datos SPSS v. 24

Interpretación

Tal como se muestra en la tabla 11 los niveles del clima escolar antes de la aplicación del programa se encontraron en su totalidad en el nivel regular, siendo este

el valor de 100%, lo que hace notar al mismo tiempo que después de la aplicación del programa de habilidades sociales el valor se encuentra en el nivel bueno con un total de 98.2% por contraparte en su minoría se encuentra el nivel regular con un 1.8%, de este modo se puede aseverar que el programa de habilidades sociales fue efectivo sobre el clima escolar en los escolares.

Tabla 12:

Comparación de medias pre y postest de la variable clima escolar

		N	Media	DS	T	gl	Sig. (bilateral)
Clima	Pretest	55	46.44	4.202	29.658	54	.000
Escolar	Postest	55	72.35	4.719			

Fuente: procesamiento de datos SPSS v. 24

Interpretación

En la tabla 12, se observan los resultados obtenidos de los cotejos de las medias de los puntajes de los participantes antes y después de la aplicación del programa de “habilidades sociales” concerniente al objetivo general. De tal modo, el estadístico t de student, certifica que existen significativas diferencias ($t = 29,658$. $gl = 54$, $p = 0.00$) entre los cocientes del pre y postest con respecto al clima escolar. Asimismo, el valor de la media del pretest (46.44) fue inferior que la del postest (72.35), lo que demuestra que los resultados del postest fueron superiores. Por tanto, se puede afirmar que el programa de “habilidades sociales” tuvo un efecto positivo y significativo en los participantes, mejorando de manera notable su nivel de clima escolar, por consecuencia se acepta la hipótesis de investigación (**H_i**), y se descarta la hipótesis nula (**H_o**).

IV. DISCUSIÓN

Las habilidades sociales según Golstein (1972), conjunto de habilidades y aptitudes que son utilizadas para la interacción social e interpersonal, teniendo en cuenta la capacidad de iniciar, mantener y finalizar una conversación, pudiendo identificar los sentimientos propios y el de los demás de tal manera que pueda ser expresado adecuadamente. De esta manera se planteó como objetivo general, determinar el efecto del programa de habilidades sociales en el clima escolar de los estudiantes de 3er año “B” y “D” de secundaria, de acuerdo con el resultado obtenido el nivel de clima escolar antes de la aplicación del programa de habilidades sociales, se encontraba en un nivel regular, con un valor del 100%, por otra parte después de la aplicación de dicho programa el valor ascendió al 98.2% sin embargo esta vez en el nivel bueno. Además después de constatar con la prueba estadística t de Student para relacionadas, los resultados conseguidos evidenciaron un valor menor a 0.050 (0.00) en la variable clima escolar; es decir al margen de error permitido, concluyendo así, que se acepta la hipótesis de investigación (**Hi**) *El efecto de un programa de habilidades sociales en el clima escolar en los estudiantes del 3er año “B” y “D” de secundaria de la Institución Educativa Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019, es significativo.* Este resultado se relaciona con lo encontrado por Meléndez (2017), quien concluyó que: después de la aplicación del programa de habilidades sociales en el grupo experimental la mayoría absoluta que representan el 79.4% han obtenido el nivel “favorable”. De igual manera se comparte con lo encontrado por Díaz (2015), quien concluyó que, el clima social escolar en los alumnos del segundo grado de primaria de la institución mejoró de forma significativa gracias aplicación del programa de habilidades sociales.

Por otro lado, con respecto al primer objetivo específico el cual fue, establecer el efecto de un programa de habilidades sociales sobre la dimensión relaciones del clima escolar de los estudiantes del 3er año “B” y “D” de secundaria de la Institución Educativa Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019, se encontró con la prueba estadística t de Student para muestras relacionadas una significancia menor a 0.050, lo cual hace notar que el programa de habilidades sociales aplicada a los estudiantes fue efectivo. Este resultado se asemeja al encontrado por Tuc (2013), el cual concluyó que el desempeño escolar y las relaciones entre los alumnos mejoró significativamente después de la aplicación de las dos fases de la investigación contrastándose con las

calificaciones obtenidas, todo esto debido a que se profundizaron temas sobre la autorrealización, las relaciones interpersonales.

Así mismo en el segundo objetivo específico el cual fue estipular el efecto de un programa de habilidades sociales sobre la dimensión autorrealización del clima escolar de los estudiantes del 3er año “B” y “D” de secundaria de la Institución Educativa Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019, después de la corroboración con la prueba estadística t de student, la cual arrojó una significancia de 0.000, siendo esta menor a 0.050, entonces se puede decir que el programa tuvo un efecto significativo sobre la dimensión autorrealización del clima escolar. Este resultado es similar a lo encontrado por Meléndez (2017) los cuales mencionaban que la influencia del Programa de habilidades sociales es altamente significativa pues logró mejorar el Clima Social Escolar en los estudiantes, puesto que se identificó que después de la aplicación del programa de habilidades sociales en el grupo experimental la mayoría absoluta que representan el 79.4% han obtenido el nivel “favorable”. Además, la dimensión autorrealización del clima escolar en el grupo experimental tuvo cambios significativos debido dicho programa.

También referente al tercer objetivo, el cual fue, determinar el efecto de un programa de habilidades sociales sobre la dimensión estabilidad del clima escolar de los estudiantes del 3er año “B” y “D” de secundaria de la Institución Educativa Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019, se encontró con la prueba estadística t de Student para muestras relacionadas una significancia menor a 0.050, lo cual hace notar que el programa de habilidades sociales aplicada a los estudiantes fue efectivo. Este resultado se asemeja al encontrado por Díaz (2015), el cual concluyó que el programa de habilidades sociales influyó significativamente en el clima escolar de los estudiantes de primaria, siendo estabilidad una de las dimensiones con cambios significativos.

Finalmente, concerniente al cuarto objetivo, el cual fue, precisar el efecto de un programa de habilidades sociales sobre la dimensión Cambio del clima escolar de los estudiantes del 3er año “B” y “D” de secundaria de la Institución Educativa Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019. después de la corroboración con la prueba estadística t de student, la cual arrojó una significancia de 0.000, siendo esta menor a 0.050, entonces se puede decir que el programa tuvo un efecto significativo sobre la dimensión cambio del clima escolar. Este resultado tiene relación a lo encontrado por

Meléndez (2017) en su investigación donde evidenció que el programa de habilidades sociales es altamente significativo, existiendo mejoras en el clima escolar, siendo cambio una de las dimensiones donde hubo resultados favorables significativos.

V. CONCLUSIONES

De acuerdo con el análisis estadístico de los resultados derivados se puede concluir lo siguiente:

Primero, con respecto al objetivo general, se encontró que el programa de habilidades sociales tuvo un efecto significativo en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019, al encontrarse una significancia con la prueba t de student de 0.000, la cual es menor a 0,050.

Segundo, referente al primer objetivo específico, se encontró que el programa de habilidades sociales tuvo efecto significativo sobre la dimensión relaciones del clima escolar en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019, dado que se encontró una significancia con la prueba de t de student de 0.000, siendo menor a 0.050.

Tercero, concerniente al segundo objetivo específico, se identificó que el programa de habilidades sociales sobre la dimensión autorrealización del clima escolar en los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019, tuvo efecto significativo, puesto que el nivel de significancia encontrado con la prueba t de student fue menor a 0.050 (0.000).

Cuarto, respecto al tercer objetivo específico, se identificó que el programa de habilidades sociales tuvo efecto significativo sobre la dimensión estabilidad del clima escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019, al encontrar un nivel de significancia de 0.000, siendo menor a 0.050 con la prueba t de student.

Quinto, en lo que respecta al cuarto objetivo específico, se encontró que el programa de habilidades sociales sobre la dimensión cambio del clima escolar de los estudiantes del tercer grado de secundaria de la I.E Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019, tuvo efecto significativo dado que el nivel de significancia encontrado con la preba t de student fue 0.000 siendo este resultado menor a 0.050.

VI. RECOMENDACIONES

A los directivos de la institución educativa Virgen Dolorosa incentivar a los docentes a ser partícipes de talleres de capacitación relacionados a habilidades sociales e interpersonales; para que a través de ellas puedan adquirir estrategias y las apliquen para mejorar el clima escolar en el aula.

A los docentes de la institución educativa Virgen Dolorosa, incentivar el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes desde temprana edad, para que puedan verse reflejados de manera posterior en grados superiores en los estudiantes mediante una convivencia escolar óptima para el desarrollo de aptitudes.

A los padres de familia, ayudar a lograr los objetivos que proponen las instituciones educativas otorgando un espacio para la aplicación de talleres similares a esta investigación, pues se demostró que un programa de habilidades sociales es efectivo en la mejora del clima escolar, brindando así oportunidades de mejora en el aspecto social y cultural.

A los nuevos investigadores se sugiere, tomar en cuenta el estudio de las actitudes ante el aprendizaje en diferentes materias educativas entre ellos los hábitos de lectura, las comprensiones lectoras, las habilidades para el aprendizaje y otros, ya que permitirán conocer la realidad circundante en un determinado tiempo y espacio.

A los estudiantes, se les recomienda participar de manera activa en los talleres afines a las habilidades sociales; para mejorar el clima escolar dentro de las instituciones educativas

REFERENCIA

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación introducción a la metodología científica*. Venezuela : Episteme.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación: Administración, Economía, Humanidades y Ciencias sociales* (4ta ed.). Bogotá, Colombia: Pearson.
- Bocanegra, M., & Silva, L. (2018). *Habilidades sociales y clima escolar en alumnos de tercero, cuarto y quinto de secundaria de una institución educativa pública de surco*. Tesis de Pregrado, Universidad Marcelino Champagnat, Lima, Perú. Obtenido de <http://repositorio.umch.edu.pe/bitstream/UMCH/642/1/15.%20Tesis%20%28Bocanegra%20y%20Silva%29.pdf>
- Briones, G. (2015). *El clima escolar y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes de educación general básica superior del colegio fiscal provincia de Bolívar de la ciudad de Guayaquil*. Tesis de pregrado, Universidad de Guayaquil, Guayaquil, Ecuador. Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8478/1/TESIS%20GABRIELA%20BRIONES%20CLIMA%20ESCOLAR%20Y%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO%20AL%2016%20DE%20OCTUBRE%20DE%202015.pdf>
- Caballo, V. (2007). *Manual de Evaluación y Entrenamiento en Habilidades Sociales*. Madrid: Siglo XXI de España Editores. Obtenido de <https://cideps.com/wp-content/uploads/2015/04/Caballo-V.-Manual-de-evaluaci%C3%B3n-y-entrenamiento-de-las-habilidades-sociales-ebook.pdf>
- Carmona, M., Chavarría, U., & Leiva, S. (2014). *Diseño y aplicación de un modelo de evaluación de impacto de un programa comunitario de educación musical dirigido a niños, niñas y adolescentes costarricenses*. Tesis de licenciatura , Universidad de Costa Rica, San José, Costa rica. Obtenido de <http://repositorio.sibdi.ucr.ac.cr:8080/jspui/handle/123456789/1716>
- Carrasco, A. (2018). *Clima social escolar y adaptación de conducta eb adolescentes de una Institución Educativa de Chiclayo*. Tesis de Licenciatura, Universidad Señor de Sipán, Pimentel, Perú. Obtenido de

<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/5338/Carrasco%20Cruz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Carrasco, S. (2018). *Metodología de la investigación científica: Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima, Perú: San Marcos .

Coaquira, A., & Sierra, F. (2018). *Programa de habilidades sociales: una propuesta desde el psicodrama pedagógico*. Tesis de pregrado, Arequipa, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/7519/PScoadsj.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Comisión Nacional de los Derechos Humanos. (2019). *Niños, Niñas y adolescentes Víctimas del crimen organizado* (Vol. 1ra edición). Ciudad de México.: Universidad Nacional Autónoma de México. Obtenido de <https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/documentos/2019-11/Estudio-ninas-ninos-adolescentes-victimas-crimen.pdf>

Crespi, P., Angrehs, R., & Muñoz, C. (2011). *Habilidades Sociales*. Madrid, España: Paraninfo. Obtenido de <https://www.paraninfo.es/PDFUrl.aspx?id=9788497328258>

Díaz, M. (2015). *Programa de Habilidades Sociales para mejorar el clima social escolar de los Estudiantes del Segundo Grado de Primaria de la I.E.P. Luis E. Galván - San Martín de Porres, 2015*. Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/18207/D%c3%adaz_FMG.pdf?se

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México D.F: McGRAW - HILL Educación.

INEI. (2016). Más del 40% de las niñas y niños fueron víctimas de violencia física o psicológica en los últimos 12 meses. *INEI*. Obtenido de <https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/mas-del-40-de-las-ninas-y-ninos-fueron-victimas-de-violencia-fisica-o-psicologica-en-los-ultimos-12-meses-9191/>

Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación. (2013). *Analisis del clima escolar*. Santiago: UNESCO, Santillana . Obtenido de

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/analisis-del-clima-escolar.pdf>

Lendoiro, G. (2013). Las claves para detectar y actuar ante el acoso escolar. *ABC Educación*. Obtenido de <https://www.abc.es/familia-educacion/20131109/abci-acoso-escolar-201311081509.html>

López-González, & Oriol. (2016). The relationship between emotional competence, classroom climate and school achievement in high school students. *Culture and Education*, 156- 171. doi:<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/11356405.2015.1120448>

Meléndez, N. (2017). *Programa de Habilidades sociales en el clima social escolar en los estudiantes de cuarto grado de primaria, El Porvenir 2017*. Tesis de doctorado, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/22681/melendez_mn.pdf?sequence

MINEDU. (2014). *Participación y clima institucional para una organización escolar efectiva*. Lima, Perú: EDUCAN. Obtenido de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5922/Participaci%C3%B3n%20y%20clima%20institucional%20para%20una%20organizaci%C3%B3n%20escolar%20efectiva.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Morán, G., & Alvarado, D. (2010). *Metodos de investigación*. México: Pearson Educación.

Núñez, C., Hernández, V., Jerez, D., Rivera, D., & Núñez, M. (2018). Social skills in academic performance in teens. *Revista de Comunicación de la SSEECI*(47), 37-49. Obtenido de http://www.seeci.net/revista/index.php/seeci/article/download/518/pdf_295/

OMS. (2017). *Global Accelerated Action for the Health of Adolescents (AA-HA!)*. Ginebra, Suiza. Obtenido de <https://www.google.com/search?q=donde+estan+las+oficinas+de+la+oms&oq=donde+estan+las+oficinas+de+la+oms&aqs=chrome..69i57j0l4j69i64l3.6347j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

- Oyarzú, G., Estrada, C., Pino, E., & Oyarzú, M. (2012). Social Skills and Academic Achievement. *Dialnet*, 8-25. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5786536.pdf>
- Parella, S., & Martins, F. (2015). *Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Caracas: FEDUPEL .
- Pianta, R., & Hamre, B. (2009). Conceptualization, Measurement, and Improvement of Classroom. *Educational Researcher*, 2(38), 109-119. doi:10.3102/0013189X09332374
- Prado, V., Ramírez, M., & Ortiz, M. (2011). Adaptación y validación de la escala de clima social escolar (CES). *Actualidades Investigativas en Educación*, 10(2), 1-13. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/280963904_Adaptacion_y_validacion_de_la_escaladeclima_social_escolar_CES/fulltext/55f1168c08ae199d47c2350b/280963904_Adaptacion_y_validacion_de_la_escaladeclima_social_escolar_CES.pdf?origin=publication_detail
- Rodríguez, N. (2004). El Clima Escolar. *evista Digital Investigación y Educación*, 7(3), 1-14. Obtenido de http://www.csi-csif.es/andalucia/mod_sevilla-marzo2004v3.html
- Sánchez, H., & Reyes, C. (2015). *Metodología y diseño en la investigación científica*. Lima, Perú: Visión universitaria .
- SISEVE. (2018). Reporte de Casos de Violencia Escolar. *MINEDU*, 32. Obtenido de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/6670/Sistema%20Especializado%20en%20reporte%20de%20casos%20sobre%20Violencia%20Escolar%20-%20S%20c3%20adseVe%20informe%202013-%202018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Tuc, M. (2013). *Clima del aula y rendimiento escolar*. Tesis de pregrado, Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango, Guatemala. Obtenido de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/09/Tuc-Martha.pdf>
- UNICEF. (2014). *Violencia escolar en América Latina y el Caribe Superficie*. Panamá, República de Panamá. Obtenido de

https://www.unicef.org/costarica/docs/cr_pub_Violencia_escolar_America_Latina_y_Caribe.pdf

valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica: Cuantitativa, Cualitativa y mixta* (2da ed.). Lima, Perú: San Marcos.

Valerio, A. (2017). *Habilidades sociales y clima escolar en estudiantes del 5° y 6° grado de primaria de instituciones educativas públicas en Chaclacayo-Lima, 2017*. Tesis de pregrado, Lima, Perú. Obtenido de https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/999/Abner_tesis_Bachiller_2018.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Valqui, A. (2011). *La Inteligencia Emocional y su Relación con el Clima Social Escolar en los Estudiantes del Nivel Secundario de la Institución Educativa N° 00815 de Carrizal, año 2011*. Tesis de posgrado, Universidad Nacional de San Martín, Carrizal, Perú. Obtenido de <http://repositorio.unsm.edu.pe/bitstream/handle/11458/2086/00-2-02983.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Verde, R. (2014). *Taller aprendiendo a convivir para el desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del primer año de educación secundaria de la IE Víctor Raúl Haya de la Torre el Porvenir - Trujillo, 2014*. Tesis de posgrado, Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Perú. Obtenido de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/975/1/VERDE_RUTH_TALLER_APRENDIENDO_CONVIVIR.pdf

Vicuña, N. (2018). *Clima escolar y habilidades sociales en los estudiantes del tercer ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa n° 7047 "Tacna" del distrito de Barranco, 2018*. Tesis de licenciatura, Universidad César Vallejo, Lima, Perú. Obtenido de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/21929/Vicu%c3%b1a_FNG.pdf?sequence=1&isAllowed=y

ANEXOS

Anexo 1: Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p style="text-align: center;">Problema general</p> <p>¿Cuál es el efecto de un programa de habilidades sociales en el clima escolar de los estudiantes del 3er año “B” y “D” de secundaria de la Institución Educativa Virgen Dolorosa del distrito de la Banda de Shilcayo, ¿2019?,</p> <p style="text-align: center;">Problemas específicos:</p> <p>¿Cuál es el efecto de un programa de habilidades sociales sobre la dimensión relaciones del clima escolar de los estudiantes del 3er año “B” y “D” de secundaria de la Institución Educativa Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, ¿2019?</p> <p>¿Cuál es el efecto de un programa de habilidades sociales sobre la dimensión Autorrealización del clima escolar de los estudiantes del 3er año “B” y “D” de secundaria de la Institución Educativa Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, ¿2019?</p> <p>¿Cuál es el efecto de un programa de habilidades sociales sobre la dimensión estabilidad del clima escolar de los estudiantes del 3er año “B” y “D” de</p>	<p style="text-align: center;">Objetivo general</p> <p>Determinar el efecto de un programa de habilidades sociales en el clima escolar de los estudiantes del 3er año “B” y “D” de secundaria de la Institución Educativa Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019</p> <p style="text-align: center;">Objetivos específicos</p> <p>Establecer el efecto de un programa de habilidades sociales sobre la dimensión relaciones del clima escolar de los estudiantes del 3er año “B” y “D” de secundaria de la Institución Educativa Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019.</p> <p>Estipular el efecto de un programa de habilidades sociales sobre la dimensión autorrealización del clima escolar de los estudiantes del 3er año “B” y “D” de secundaria de la Institución Educativa Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019.</p> <p>Determinar el efecto de un programa de habilidades sociales sobre la dimensión estabilidad del clima escolar de los estudiantes del 3er año “B” y “D” de</p>	<p style="text-align: center;">Hipótesis general</p> <p>El efecto de un programa de habilidades sociales en el clima escolar en los estudiantes del 3er año “B” y “D” de secundaria de la Institución Educativa Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019, es significativo</p> <p style="text-align: center;">Hipótesis específicas</p> <p>H₁: El programa de habilidades sociales tiene efecto significativo en la dimensión relaciones del clima escolar de los estudiantes del 3er año “B” y “D” de secundaria de la Institución Educativa Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019.</p> <p>H₂: El efecto de un programa de habilidades sociales en la dimensión autorrealización del clima escolar de los estudiantes del 3er año “B” y “D” de secundaria de la Institución Educativa Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019, es significativo.</p> <p>H₃: El programa de habilidades sociales tiene resultado positivo y significativo en la dimensión estabilidad del clima escolar de los estudiantes del 3er año “B” y “D” de secundaria de la Institución Educativa Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019.</p>	<p>Técnica:</p> <p>Encuesta</p> <p>Instrumento:</p> <p>Cuestionario de Clima Social Escolar (CES) de R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett, tiene como propósito evaluar las características socio ambiental y las relaciones existentes en el clima social en los salones de clases</p>

<p>secundaria de la Institución Educativa Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, ¿2019?</p> <p>¿Cuál es el efecto de un programa de habilidades sociales sobre la dimensión cambio del clima escolar de los estudiantes del 3er año “B” y “D” de secundaria de la Institución Educativa Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, ¿2019?</p>	<p>secundaria de la Institución Educativa Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019.</p> <p>Precisar el efecto de un programa de habilidades sociales sobre la dimensión Cambio del clima escolar de los estudiantes del 3er año “B” y “D” de secundaria de la Institución Educativa Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019.</p>	<p>H₄: El programa de habilidades sociales tiene efecto positivo y significativo en la dimensión cambio del clima escolar de los estudiantes del 3er año “B” y “D” de secundaria de la Institución Educativa Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019.</p>															
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones															
<p>Esta investigación tiene como diseño Pre experimental de corte longitudinal:</p> <p style="text-align: center;">G O₁ X O₂</p> <p>En donde:</p> <p>G = Estudiantes de tercer año “B” y “D” de secundaria de la Institución educativa Virgen Dolorosa Banda de Shilcayo, 2019.</p> <p>O₁ = Clima escolar (Pre-test)</p> <p>X = Programa de habilidades sociales (intervención)</p> <p>O₂ = Clima escolar (Post-test)</p>	<p>Población</p> <p>La población para esta investigación estuvo compuesta por 55 estudiantes de 3er año “B” y “D” de secundaria, en la institución educativa Virgen Dolorosa, 2019.</p> <p>Muestra</p> <p>Se consideró como muestra la totalidad de la población es decir a 55 estudiantes de 3er año “B” y “D” de secundaria de ambos sexos, en la institución educativa Virgen Dolorosa, 2019.</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">Variables</th> <th style="width: 50%; text-align: center;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Habilidades sociales</td> <td>Primeras habilidades sociales</td> </tr> <tr> <td>Habilidades sociales avanzadas</td> </tr> <tr> <td>Habilidades relacionadas con los sentimientos</td> </tr> <tr> <td>Habilidades alternativas a la agresión</td> </tr> <tr> <td>Habilidades para hacer frente al estrés</td> </tr> <tr> <td>Habilidades de planificación</td> </tr> <tr> <td rowspan="4" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Clima escolar</td> <td>Relaciones</td> </tr> <tr> <td>Autorrealización</td> </tr> <tr> <td>Estabilidad</td> </tr> <tr> <td>Cambio</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Habilidades sociales	Primeras habilidades sociales	Habilidades sociales avanzadas	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Habilidades alternativas a la agresión	Habilidades para hacer frente al estrés	Habilidades de planificación	Clima escolar	Relaciones	Autorrealización	Estabilidad	Cambio
Variables	Dimensiones																
Habilidades sociales	Primeras habilidades sociales																
	Habilidades sociales avanzadas																
	Habilidades relacionadas con los sentimientos																
	Habilidades alternativas a la agresión																
	Habilidades para hacer frente al estrés																
	Habilidades de planificación																
Clima escolar	Relaciones																
	Autorrealización																
	Estabilidad																
	Cambio																

Anexos 2: Estructura del programa

DATOS GENERALES

Nombre	: “Habilidades para la mejora de relaciones sociales”
Población beneficiaria	: Alumnos del 3er año de secundaria” y “D”
Duración	: 3 meses y medio
Tiempo por sesión	: 50 minutos
Lugar	: Institución Educativa Virgen Dolorosa
Responsables	: Billy Gabriel Arévalo Dávila y Silvia Andrea Urbina Ruíz

DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA

Este programa está planeado para buscar el trabajo en grupo, es decir, todas las actividades están planificadas para realizarse de forma conjunta por toda la clase, procurando así motivar al grupo y conseguir una participación por parte de cada uno de los adolescentes. Plantea una metodología tipo participativa, buscando actividades basadas en psicoeducación y talleres interactivos con técnicas metodológicas como dinámicas grupales, trabajos individuales, trabajos grupales, asignación de roles, rolepalying jerarquización de valores, análisis de situaciones cotidianas, reflexión participativa y exposición temática. El programa consta de 16 sesiones contará, las mismas que serán programadas semanalmente, con una duración de 3 meses y medio. Teniendo una duración de 50 min, en primer lugar, se explicarán los contenidos que se van a trabajar y se realizará una introducción teórica de los conceptos principales, (con una duración de 10 minutos) de forma que el alumnado asimile el significado de cada una de las habilidades, así como sus beneficios y aportaciones positivas para su vida diaria. Una vez se haya comprendido la parte teórica, se procederá a poner las habilidades en práctica a través de una serie de dinámicas y actividades en las que participarán todos los miembros de la clase. Se pretende de esta forma que, a través de la interacción con los demás, la práctica de las habilidades con sus propios compañeros en situaciones naturales, el aprendizaje por observación, así como el feedback que puedan recibir unos de otros, se propicie un aprendizaje más completo y beneficioso.

Respecto a los contenidos que se trabajarán en cada sesión, éstos corresponden a 5 habilidades sociales, que son las siguientes: Primeras habilidades sociales, Habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés, habilidades de planificación. contrastadas con el clima escolar adecuado, es importante aclarar que la ejecución del presente plan es viable debido a que la naturaleza de las funciones de los colaboradores estudiados obedece al cumplimiento de metas, incluyendo la flexibilización del tiempo, las dimensiones se detallan a continuación:

Dimensión	Contenido
Primeras habilidades sociales.	<ul style="list-style-type: none"> • Inicia, mantiene y culmina una conversación. • Da a conocer que agradece los favores • Expresa algún aspecto que le resulta agradable.
Habilidades sociales avanzadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Se integra y participar adecuadamente. • Da instrucciones y las sigue • Pide ayuda y se disculpa cuando es necesario
Habilidades relacionadas con los sentimientos.	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce y expresa sus sentimientos, comprendiendo a su vez el de los demás. • Maneja situaciones en donde estén de por medio sentimientos de los demás. • Se autorrecompensa
Habilidades alternativas a la agresión.	<ul style="list-style-type: none"> • Reconoce cuando debe pedir permiso • Comparte y ayuda cuando es necesario. • Defiende sus derechos y respeta a los demás. • Responde a bromas evitando problemas con los demás.
Habilidades para hacer frente al estrés.	<ul style="list-style-type: none"> • Formula y responde a una queja. • Puede reconocer que se equivocó • Manifiesta y mantiene sus puntos de vista de manera asertiva • Enfrentarse a los mensajes contradictorios. • Prepararse para una conversación difícil.
Habilidades de planificación	<ul style="list-style-type: none"> • Determinar las propias habilidades y fija objetivos. • Identifica las causas, soluciones y consecuencias del problema.

Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE CLIMA ESCOLAR

Las frases siguientes se refieren a tu escuela: los alumnos, los profesores, las tareas de esta clase, etc. Después de leer cada frase deberás hacer una X en el recuadro que crees corresponde a tu clase. Debes decidirte por Verdadero o Falso pensando lo que sucedo la mayoría de las veces. Recuerda que se trata de tu opinión sobre tu clase y que no hay respuestas correctas o incorrectas. Cuando se habla de alumnos/profesores puede entenderse también alumnas/profesoras. Gracias.

Grado Sección

Fecha.....

N°	Pregunta	Si	No
1	Esta clase está muy bien organizada.		
2	En esta clase, los alumnos casi siempre están callados.		
3	Los alumnos de esta clase pasan mucho tiempo jugando.		
4	A menudo, en esta clase se forma un gran lío.		
5	El profesor rara vez tiene dice a los alumnos que se sienten en su lugar.		
6	Los trabajos que se piden son claros y se sabe lo que tiene que hacer.		
7	Frecuentemente, el profesor tiene que pedir que no haga tanto lío.		
8	Esta clase rara vez comienza a su hora.		
9	Aquí las actividades son planeadas clara y cuidadosamente.		
10	Los alumnos no interrumpen al profesor cuando está hablando.		
11	Hay un conjunto de normas claras que los alumnos tienen que cumplir.		
12	Aquí parece que las normas cambian mucho.		
13	El profesor dice lo que pasará si no cumplen con las normas de clase.		
14	El profesor aclara cuáles son las normas de la clase.		
15	El profesor procura que se cumplan las normas establecidas en clase.		
16	Los alumnos podrán aprender algo más, según como se sienta el profesor.		
17	Existen unas normas claras para hacer las tareas en clase.		
18	El profesor explica en las primeras semanas las normas sobre lo que los alumnos podrán hacer aquí.		
19	Los alumnos no están siempre seguros de cuándo algo va contra las normas.		
20	El profesor se comporta siempre igual con los que no siguen las normas.		
21	En esta clase, hay pocas normas que cumplir.		

22	Si un alumno no cumple una norma en esta clase será castigado.		
23	En general, el profesor no es estricto.		
24	Los alumnos pueden “tener problemas” por hablar cuando no deben.		
25	Aquí, los alumnos no siempre tienen que seguir las normas.		
26	Los alumnos son castigados si no están en su lugar.		
27	Aquí, es más fácil que te castiguen que en muchas otras clases.		
28	El profesor “aguanta” mucho.		
29	El profesor expulsará a un alumno fuera de clase si se porta mal.		
30	Cuando un profesor propone una norma, la hace cumplir.		
31	Los alumnos ponen mucho interés en lo que hacen en esta clase.		
32	Los alumnos de esta clase están distraídos.		
33	A menudo los alumnos pasan el tiempo deseando que acabe la clase.		
34	En esta clase todos los alumnos prestan realmente atención al profesor.		
35	Muy pocos alumnos participan en discusiones o actividades de clase.		
36	Muchos alumnos se distraen en clase haciendo otras actividades.		
37	Los alumnos presentan a sus compañeros trabajos que han hecho.		
38	En esta clase, muchos de los alumnos parecen estar medio dormidos.		
39	A veces los alumnos hacen trabajos extra por su propia iniciativa.		
40	A los alumnos realmente les agrada esta clase.		
41	En esta clase, los alumnos llegan a conocerse bien unos a otros.		
42	Aquí, los alumnos no están interesados en conocer a sus compañeros.		
43	En esta clase se hacen muchas amistades.		
44	Aquí, fácilmente se forman grupos para realizar proyectos o tareas.		
45	En esta clase a los alumnos les agrada colaborar en los trabajos.		
46	A los alumnos les gusta ayudarse unos a otros para hacer sus deberes.		
47	Los alumnos no tienen muchas oportunidades de conocerse.		
48	Aquí se tarda mucho tiempo en conocer a todos por su nombre.		
49	En esta clase hay algunos alumnos que no se llevan bien.		
50	Algunos compañeros no se llevan bien entre ellos en clase.		
51	El profesor dedica muy poco tiempo a hablar con los alumnos.		
52	El profesor muestra interés personal por los alumnos.		
53	El profesor parece más un amigo que una autoridad.		
54	El profesor hace más de lo que debe para ayudar a los alumnos.		
55	Si un alumno no sabe el profesor le hace sentir vergüenza.		
56	El profesor habla a los alumnos como si se tratara de niños pequeños.		
57	Si los alumnos quieren que se hable sobre un tema, el profesor buscará tiempo para hacerlo.		
58	Este profesor quiere saber lo que les interesa aprender a los alumnos.		
59	El profesor no confía en los alumnos.		
60	Aquí, los alumnos deben tener cuidado con lo que dicen.		

61	Casi todo el tiempo de clase se dedica a la lección del día.		
62	Se espera que los alumnos hagan sus tareas solamente en clase.		
63	A menudo dedicamos mucho tiempo a discutir actividades sin relación con la materia de clase.		
64	Aquí, es muy importante haber hecho las tareas.		
65	En esta clase los alumnos no trabajan mucho.		
66	Aquí, generalmente hacemos lo que queremos.		
67	Si un alumno falta a clase un par de días, tiene que recuperar lo perdido.		
68	A menudo, el profesor dedica tiempo de la clase para hablar sobre cosas no relacionadas con el tema.		
69	Esta clase parece más una fiesta que un lugar para aprender algo.		
70	El profesor sigue el tema de la clase y no se desvía de él		
71	Los alumnos no se sienten presionados para competir entre ellos.		
72	Los alumnos se esfuerzan mucho por obtener las mejores notas.		
73	Algunos alumnos siempre tratan de ser los primeros en responder.		
74	Los alumnos no compiten para hacer las tareas escolares.		
75	Aquí si uno entrega tarde los deberes, te bajan la nota.		
76	En esta clase no son muy importantes las calificaciones.		
77	Los alumnos no les importa qué nota reciben otros compañeros.		
78	Los alumnos tienen que trabajar duro para obtener buenas notas.		
79	A veces la clase se divide en grupos para competir en tareas unos con otros.		
80	Generalmente, los alumnos aprueban, aunque no trabajen.		
81	Aquí, siempre se están introduciendo nuevas ideas.		
82	Aquí los alumnos hacen tareas muy diferentes de unos días a otros.		
83	Normalmente, no se ensayan nuevos o diferentes métodos de enseñanza.		
84	Al profesor le agrada que los alumnos hagan trabajos originales.		
85	Los alumnos pueden opinar muy poco sobre la forma de emplear el tiempo en la clase.		
86	El profesor propone trabajos originales para que los hagan los alumnos.		
87	Los alumnos tienen que seguir normas establecidas al hacer sus tareas.		
88	Los alumnos pueden elegir su lugar en la clase		
89	Casi todos los días los alumnos hacen el mismo tipo de tareas.		
90	En esta clase, se permite a los alumnos preparar sus propios proyectos.		

Anexo 4: Validación de instrumentos

Tarapoto, 10 de octubre de 2019

Apellidos y nombres del experto

Asunto: **Evaluación de cuestionario**

Sirva la presente para expresarle mi cordial saludo e informarles que estoy elaborando mi tesis titulada: "Efecto de un programa de habilidades sociales en el clima escolar de los estudiantes del 3er grado "B" y "D" de secundaria de la Institución Educativa Virgen Dolorosa, Banda de Shilcayo, 2019", a fin de optar el grado o título de: LICENCIADO EN PSICOLOGÍA.

Por ello, estoy desarrollando un estudio en el cual se incluye la aplicación de un cuestionario denominado: "Clima Social Escolar CES", por lo que, le solicito tenga a bien realizar la validación de este instrumento de investigación, que adjunto, para cubrir con el requisito de "Juicio de expertos".

Esperando tener la acogida a esta petición, hago propicia la oportunidad para renovar mi aprecio y especial consideración.

Atentamente,



Billy Gabriel Arévalo Dávila

DNI: 77484627



Silvia Andrea Urbina Ruiz

DNI: 71639517

Adjunto:

- *Título de la Investigación*
- *Matriz de Consistencia (problemas generales y específicos, objetivos generales y específicos, hipótesis general y específicas, metodología, población y muestra)*
- *Cuadro de operacionalización de variable*
- *Instrumento*

CONSTANCIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación, cuyo título es: "EFECTO DE UN PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES EN EL CLIMA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL 3ER GRADO "B" Y "D" DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VIRGEN DOLOROSA, BANDA DE SHILCAYO, 2019", De los autores ARÉVALO DÁVILA BILLY GABRIEL y URBINA RUIZ SILVIA ANDREA, estudiante del Programa de estudio de proyecto de investigación de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto.

Dichos instrumentos serán aplicados a una muestra representativa de 58 participantes del proceso de investigación, que se aplicará el 17 de octubre de 2019.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado(a) para los fines que considere pertinentes.

Tarapoto, 09 de octubre de 2019



Mg. Sara del Carmen García Arce

DNI N°: 45495762

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : García Arce Sara del Carmen
 Institución donde labora : Takiwasi - Sociedad Amazónica de Psicoterapia
 Especialidad : Psicología Clínica
 Instrumento de evaluación : Escala de Clima Social Escolar (CES)
 Autor (s) del instrumento (s) : R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales			X		
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.			X		
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:				X	
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL					4.1	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 4.1

Tarapoto, 19 de Octubre de 2018


 Mg. Sara del Carmen García Arce
 CPsP 18619

Sello personal y firma

FORMATO DE PAUTAS PARA VALIDACIÓN DE MATERIAL IMPRESO DE LA OPS CON RESULTADOS DE APLICACIÓN AL GRUPO DE EXPERTOS EVALUADORES
 Formato de pautas para validación de material impreso de la OPS con resultados de aplicación al grupo de expertos evaluadores

Evaluación por criterios de validación de la herramienta educativa por parte del grupo de sesiones

I. DATOS GENERALES

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: García Arce Sara del Carmen
INSTITUCIÓN DONDE LABORA: T.A.K.E.S.A.S. - Sociedad Anónima de Psico terapia
ESPECIALIDAD: Psicología Clínica
INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN: Programa de Habilidades Sociales
AUTORES DEL INSTRUMENTO:

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

	MUY DEFICIENTE (1)	DEFICIENTE (2)	ACEPTABLE (3)	BUENA (4)	EXCELENTE (5)					
Experto	Presenta un tema específico en forma completa	El contenido o mensaje es comprensible	Las ilustraciones aclaran o complementan lo escrito	El tamaño de la letra, facilita la escritura	Consta de elementos de resumen del mensa je	Existen elementos para resaltar las ideas importantes	No se recarga de información	Usa un lenguaje que la población entiende		
1										
2										
3										
4	2		2		2	2	2		2	
5										
Promedio	4	5	4	4	3	4	4		2	4

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

4

Tarapoto, 10, octubre de 2019



Sello personal y firma

CONSTANCIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación, cuyo título es: "EFECTO DE UN PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES EN EL CLIMA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL 3ER GRADO "B" Y "D" DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VIRGEN DOLOROSA, BANDA DE SHILCAYO, 2019", De los autores ARÉVALO DÁVILA BILLY GABRIEL y URBINA RUIZ SILVIA ANDREA, estudiante del Programa de estudio de proyecto de investigación de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto.

Dichos instrumentos serán aplicados a una muestra representativa de 58 participantes del proceso de investigación, que se aplicará el 17 de octubre de 2019.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado(a) para los fines que considere pertinentes.

Tarapoto, 09 de octubre de 2019



.....
Mg. SILVIA ANDREA RUIZ URBINA

Mg.....

DNI N°: 42908592.....

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : *Reategui García Oscar Roberto*
 Institución donde labora : *UCV. Centro de Salud Nueva Arenal.*
 Especialidad : *Maestría, psicología educativa.*
 Instrumento de evaluación : *Escala de Clima Social escolar (CES)*
 Autor (s) del instrumento (s) : *R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett*

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					5
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					5
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:					5
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					5
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					5
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					5
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					5
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:					5
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					5
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					5
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

_____ *Aplicable.* _____

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

50

Tarapoto, 10 de octubre de 2018



Sello personal y firma

FORMATO DE PAUTAS PARA VALIDACIÓN DE MATERIAL IMPRESO DE LA OPS CON RESULTADOS DE APLICACIÓN AL GRUPO DE EXPERTOS EVALUADORES
 Formato de pautas para validación de material impreso de la OPS con resultados de aplicación al grupo de expertos evaluadores

Evaluación por criterios de validación de la herramienta educativa por parte del grupo de sesiones

I. DATOS GENERALES

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Oscar Roberto Reategui García.
INSTITUCIÓN DONDE LABORA : UCV - UPU - CSOA
ESPECIALIDAD : Psicología Educativa
INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN :
AUTORES DEL INSTRUMENTO :

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)


Experto	Presenta un tema específico en forma completa	El contenido o mensaje es comprensible	Las ilustraciones aclaran o complementan lo escrito	El tamaño de la letra, facilita la escritura	Consta de elementos de resumen del mensaje	Existen elementos para resaltar las ideas importantes	No se recarga de información	Usa un lenguaje que la población entiende
1	5	5	5	5	5	5	5	5
2								
3								
4								
promedio								

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Listo para la aplicación.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Tarapoto, 10, octubre de 2019



Sello personal y firma

CONSTANCIA

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

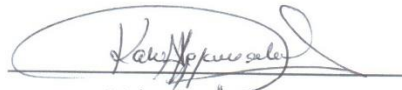
Por la presente se deja constancia de haber revisado los instrumentos de investigación para ser utilizados en la investigación, cuyo título es: "EFECTO DE UN PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES EN EL CLIMA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL 3ER GRADO "B" Y "D" DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VIRGEN DOLOROSA, BANDA DE SHILCAYO, 2019", De los autores ARÉVALO DÁVILA BILLY GABRIEL y URBINA RUIZ SILVIA ANDREA, estudiante del Programa de estudio de proyecto de investigación de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto.

Dichos instrumentos serán aplicados a una muestra representativa de 58 participantes del proceso de investigación, que se aplicará el 17 de octubre de 2019.

Las observaciones realizadas han sido levantadas por el autor, quedando finalmente aprobadas. Por lo tanto, cuenta con la validez y confiabilidad correspondiente considerando las variables del trabajo de investigación.

Se extiende la presente constancia a solicitud del interesado(a) para los fines que considere pertinentes.

Tarapoto, 09 de octubre de 2019



Mg. Katia Dávalos La Torre

DNI N°: 40393856

INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

I. DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dávalos La Torre Katia
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo
 Especialidad : Psicóloga
 Instrumento de evaluación : Clima Social Escolar CES
 Autor (s) del instrumento (s) : R.H. Moos, B.S. Moos y E.J. Trickett.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales				X	
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable:				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.				X	
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.				X	
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable:					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.				X	
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.				X	
PUNTAJE TOTAL						

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

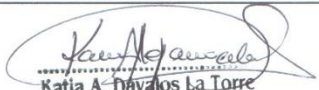
III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Aplicable.

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

42

Tarapoto, 10 de Octubre de 2018


Katia A. Dávalos La Torre
Psicóloga
C.Ps.P. 9773

Sello personal y firma

FORMATO DE PAUTAS PARA VALIDACIÓN DE MATERIAL IMPRESO DE LA OPS CON RESULTADOS DE APLICACIÓN AL GRUPO DE EXPERTOS EVALUADORES
 Formato de pautas para validación de material impreso de la OPS con resultados de aplicación al grupo de expertos evaluadores

Evaluación por criterios de validación de la herramienta educativa por parte del grupo de sesiones

I. DATOS GENERALES

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO: Javados Lo Torre Katia
 INSTITUCIÓN DONDE LABORA : Universidad César Vallpijo
 ESPECIALIDAD : Psicóloga
 INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN :
 AUTORES DEL INSTRUMENTO : Azuato Danilo Billy Gabriel
Urbina Ruiz Silvia Andrea

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

Experto	Presenta un tema específico en forma completa	El contenido o mensaje es comprensible	Las ilustraciones aclaran o complementan lo escrito	El tamaño de la letra, facilita la escritura	Consta de elementos de resumen del mensaile	Existen elementos para resaltar las ideas importantes	No se recarga de información	Usa un lenguaje que la población entienda
1	4	4	4	4	4	4	4	4
2								
3								
4								
promedio								

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD

Aplicable

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

3,2

Tarapoto, 10, octubre de 2019



Anexo 5: Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



“AÑO DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y LA IMPUNIDAD”

Tarapoto, 25 de octubre de 2019

OFICIO N° 0187-2019-ESC-PSIC/UCV-T

SEÑORA:
HNA SONIA TRIGOSO RAMOS
DIRECTORA DE LA IE VIRGEN DOLOROSA
Presente.-

ASUNTO: PRESENTA A ESTUDIANTES



De mi consideración:

Tengo el agrado de saludarle cordialmente como Coordinador de la Escuela de Psicología de la Universidad César Vallejo – Filial Tarapoto y a la vez presentar a los estudiantes **BILLY GBRIEL ARÉVALO DÁVILA** y **SILVIA ANDREA URBINA RUÍZ**, quienes vienen realizando el Desarrollo de la Investigación denominado: **“EFECTO DE UN PROGRAMA DE HABILIDADES SOCIALES EN EL CLIMA ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES DEL 3ER GRADO “B” Y “D” DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA VIRGEN DOLOROSA, BANDA DE SHILCAYO, 2019”**

En tal sentido, dichos estudiantes necesitan aplicar Instrumentos de medición a los estudiantes de su distinguida institución, con la finalidad de culminar dicha investigación en los plazos establecidos.

Por lo que solicito a usted tenga a bien autorizar a quien corresponda brindar el apoyo, permitiéndole el acceso a dicha población.

A la espera de poder contar con su apoyo, aprovecho la oportunidad para expresarle las muestras de mi consideración más distinguida y estima.

Atentamente,



Mg. Dioner Francis Marín Puelles
Coordinador de Psicología
UCV – Tarapoto

CAMPUS TARAPOTO
Carretera Marginal Norte
Fernando Belaúnde Terry Km, 8.5
Cacatachi - San Martín
Tel.: (042) 582200 Anx.: 3100

UCV.EDU.PE

