



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTION PÚBLICA**

Gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de  
San Martín de Porras, 2020

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Br. Eusebio Ricardo Blanco Chavez (ORCID: 0000-0002-7169-0710)

**ASESOR:**

Dr. Alberto Sotero Montero (ORCID: 0000-0003-2894-097X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**LIMA – PERÚ**

**2020**

### **Dedicatoria**

En primer lugar, a Dios, por siempre cuidarme y guiar mis pasos.

Se dedica este preciado trabajo a mis familiares que con tanto amor y comprensión han apoyado mi esfuerzo, en esta larga tarea llena de satisfacciones.

### **Agradecimiento**

A mi familia que me brindó el soporte para seguir adelante y culminar con mis estudios.

A mi asesor Dr. Alberto Sotero Montero, por sus acertadas orientaciones a fin de que logre un estudio confiable científicamente.

## **Página del jurado**

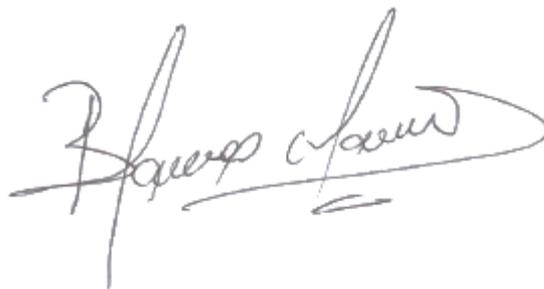
## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Eusebio Ricardo Blanco Chavez, estudiante del Programa de Gestión Pública de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 09158852 respectivamente, con la tesis titulada: Gestión municipal y participación ciudadana en la municipalidad distrital de San Martín de Porras 2020 declaro bajo juramento que:

- La tesis es de autoría propia.
- Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo

Los Olivos, 08 de agosto del 2020.



---

Br. Eusebio Ricardo Blanco Chavez

DNI. 09158852

## Índice

Carátula .....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de Autenticidad .....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras .....	viii
Resumen.....	ix
Abstract .....	x
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MÉTODO.....	9
2.1 Tipo y diseño de investigación .....	9
2.2 Operacionalización de variables. ....	11
2.3. Población, muestra y muestreo .....	13
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad .....	13
2.5 Procedimiento .....	16
2.6 Métodos de análisis de datos .....	16
2.7 Aspectos éticos .....	17
III. RESULTADOS.....	17
IV. DISCUSIÓN .....	25
V. CONCLUSIONES .....	30
VI. RECOMENDACIONES .....	31
REFERENCIAS .....	32
ANEXOS.....	37

## Índice de tablas

Tabla 1_Matriz de operacionalización de gestión municipal .....	11
Tabla 2_Matriz de operacionalización de participación ciudadana.....	12
Tabla 3_Validez del contenido por juicio de expertos.....	15
Tabla 4_Interpretación del coeficiente de confiabilidad .....	15
Tabla 5_Análisis de confiabilidad .....	15
Tabla 6_Distribución de frecuencias de la percepción de gestión municipal .....	17
Tabla 7_Distribución de frecuencias de las dimensiones de gestión municipal .....	18
Tabla 8_Distribución de frecuencias de la variable participación ciudadana .....	19
Tabla 9_Distribución de frecuencias de las dimensiones de participación ciudadana ....	20
Tabla 10_Coeficiente de correlación de Rho de Spearman: gestión municipal, planificación, organización, dirección, control y participación ciudadana .....	21
Tabla 11_Matriz de consistencia .....	37
Tabla 12_Cuestionario: Gestión municipal.....	39
Tabla 13_Cuestionario: Participación ciudadana .....	41

## Índice de figuras

Figura 1: Niveles gestión municipal .....	17
Figura 2: Niveles de las dimensiones de gestión municipal.....	18
Figura 3: Niveles participación ciudadana .....	19
Figura 4: Niveles de las dimensiones de participación ciudadana .....	20
Figura 5: Base de datos: Gestión municipal .....	43
Figura 6: Base de datos: Participación ciudadana .....	44
Figura 7: Prueba de confiabilidad Gestión municipal.....	45
Figura 8: Base de datos confiabilidad Gestión municipal.....	46
Figura 9: Prueba de confiabilidad participación ciudadana .....	47
Figura 10: Base de datos confiabilidad: Participación ciudadan.....	48
Figura 11: Validación de experto 1 – variable 1 .....	50
Figura 12: Validación de experto 1 – variable 2 .....	52
Figura 13: Validación de experto 2 – variable 1 .....	54
Figura 14: Validación de experto 2 – variable 2 .....	56
Figura 15: Validación de experto 3 – variable 1 .....	58
Figura 16: Validación de experto 3 – variable 2 .....	60
Figura 17: Reporte turnitin .....	62

## Resumen

La presente investigación titulada: gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020, tuvo como objetivo general determinar la relación que existe entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020.

El método empleado fue hipotético deductivo, el tipo de investigación fue básica, de nivel correlacional, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental. La población estuvo formada por 135 beneficiarios de la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras y el muestreo fue de tipo probabilístico. La técnica empleada para recolectar información fue encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos, también fueron sometidos a los análisis respectivos de confiabilidad a través del estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach, donde se obtuvo 0,947 para gestión municipal y 0,944 para participación ciudadana.

Los resultados evidencian que existe una relación estadísticamente significativa alta y directamente proporcional entre gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020, ya que la significancia fue de  $0,000 < 0,05$  y se obtuvo un Rho Spearman de 0,852.

**Palabras claves:** Gestión municipal, participación ciudadana, fiscalización.

## **Abstract**

The present research entitled: municipal management and citizen participation in the District Municipality of San Martín de Porras, 2020, had the general objective of determining the relationship between municipal management and citizen participation in the District Municipality of San Martín de Porras, 2020.

The method used was hypothetical deductive, the type of research was basic, of correlational level, of quantitative approach; of non-experimental design. The population was formed by 135 beneficiaries of the District Municipality of San Martín de Porras and the sampling was of a probabilistic type. The technique used to collect information was a survey and the data collection instruments were questionnaires that were duly validated through expert judgments. They were also subjected to the respective reliability analyses through the Alpha de Cronbach reliability statistic, where 0.947 was obtained for municipal management and 0.944 for citizen participation.

The results show that there is a high and directly proportional relationship between municipal management and citizen participation in the District Municipality of San Martín de Porras, 2020, since the significance was  $0.000 < 0.05$  and a Rho Spearman of 0.852 was obtained.

**Keywords:** Municipal management, citizen participation, inspection.

## I. INTRODUCCIÓN

En Latinoamérica existentes gobiernos municipales y estos han ido presentando diversos cambios, en lo económico, ambiental, cultural, social y conocimiento, como parte del proceso de globalización; todo con el propósito de poder obtener logros beneficiosos para la gestión municipal (Torres, 2005). En Alemania, Sagener (2018) menciona que la gestión municipal está diseñada para que se puedan llevar a cabo todas las funciones y tareas correspondientes, pero siempre teniendo contacto directo con las personas y tratando de incentivar y motivar a los ciudadanos, para que tengan ganas de apoyar. Asimismo, el diario español el País (2017) indica que la participación ciudadana se considera como el empoderamiento político de la sociedad civil, lo cual ayuda a que sea más fácil crear alianzas estratégicas con las municipalidades.

Según la CEPAL (1998) en los países latinoamericanos y caribeños, la gestión municipal se ha visto beneficiada con la experiencia europea, y al mismo tiempo a aumentado la participación ciudadana en ciertas actividades que los gobiernos locales realizan. Por otro lado, en República Dominicana, según el MAP (2016), el cual es un manual sobre gestión municipal, dice que esto es todo el proceso y resultados acerca de cómo se administran todos los procesos, es decir, busca cumplir todas las funciones y las tareas que ya están programadas en cada respectivo órgano de la municipalidad, además para todo ello se debe respetar el presupuesto disponible.

Cruz y Ochoa (2015) hicieron una investigación sobre participación ciudadana en el Estado de México, en donde vieron que existían ciertos términos normativos en cuanto a la participación ciudadana, ya que esta depende mucho de la cultura, política e historia del ciudadano, haciendo que se vea reflejado en el reducido universo electoral

En el Perú, Guerra (2016) hizo un estudio en donde observó que la gestión municipal, es muy amplia y no solo se basa en garantizar que los servicios sean brindados, ya que se tienen que adaptar todas las habilidades públicas de la localidad, para motivar que la economía mejore, así como también el clima y ambiente laboral para mantener el bienestar de toda la población. También, en el caso de Trujillo, Briceño (2016), estudió la gestión municipal en el municipio distrital de Chugay, ahí se vio que este intervenía de manera positiva para que servicio brindado al público mejorará y sea de calidad.

La ley N°27972 (2005), describe que las municipalidades se deben encargar de incentivar la participación de los ciudadanos, para ello, estos deben ser integrados en los procesos de elaboración, cuando se discutan ciertos inconvenientes y en los acuerdos que se

tengan en cuanto a los programas sociales y presupuestales. Esto se puede ver, teniendo en cuenta el INEI (2018), que dio a conocer que, en el 2017, de los municipios del Perú, el 97,4% de ellos hicieron que sus ciudadanos formen parte de la población en la gestión municipal, asimismo un 88,3% intervinieron en el presupuesto y en la rendición de cuentas un 64,4%, finalmente hubo un 61,8% que estaban en las juntas vecinales. Esto fue algo motivador, ya que se ve el interés de la población, aun así, esto no sucede siempre, ya que en muchas situaciones hay los suficientes recursos para poder atender todos los servicios.

La Municipalidad Distrital San Martín de Porras es una institución estatal del gobierno local, en donde se presentan dificultades en cuanto a poder reconocer los procesos participativos por parte de las autoridades municipales y de algunos funcionarios que están en desacuerdo. Por otra parte, también se menciona que los participantes tienen una asistencia irregular y por ello no se involucran en el problema del centro poblado que dirigen, se dedican a esperar la buena voluntad de los funcionarios de la municipalidad, quienes en su participación poco ética y transparente, por el hecho que hay que pagar un cupo para que agilicen el proyecto participativo aprobado y otro problema que hay que afrontar los residentes de la municipalidad, es la mala actitud del alcalde que aprueba los proyectos presentados por las urbanizaciones, asentamientos humanos, cooperativas de vivienda y otros centros poblados, el Alcalde da prioridad a sus correligionarios y/o presidentes de las asociaciones que participaron en su campaña electoral del Alcalde; y en cuanto a los pobladores que integran el distritito muestran su ausentismo cuando se los convoca a las reuniones para planificar y organizarles como agentes que faciliten el control de las obras a ejecutarse, debido al bajo nivel educativo y falta de altruismo, esto se evidencia en el retraso de las reuniones y la poca comunicación que hay entre los comités de los centros poblados.

Este distrito tiene muchas dificultades, que no han sido corregidas, lo cual ocasiona que la participación ciudadana este en riesgo, asimismo esto genera que el sistema democrático no se siga fortaleciendo. Se puede decir que no se siguen correctamente las normas legales, ya que se debe priorizar la participación de los ciudadanos en cuanto a la gestión municipal, antes de que se realice algún manejo en el presupuesto en cuanto a las obras y los servicios municipales, asimismo se debe aplicar la respectiva supervisión y control que se merece.

En esta municipalidad, la gestión municipal no ha sido desarrollada de la manera correcta y debido a eso no se han podido solucionar ciertos problemas que eran relevantes para la población, como por ejemplo la seguridad, que es lo más indispensable y el cuidado

continuo de los parques, alamedas y jardines, los cuales sirven para la recreación y brindan un ambiente saludable, igualmente hay una carencia de desarrollo social, incluso ámbitos como salud y educación, presentan ciertos problemas, debido a todo esto la intervención individual fue disminuyendo y por ello los proyectos sobre participación ciudadana de la municipalidad no tuvieron mucho éxito.

En los **antecedentes nacionales** tenemos a:

Ramírez. (2017), en su tesis “*Calidad de vida y gestión municipal de los empleados del municipio del municipio de Cajay Ancash*”, en donde fue un estudio básico y no experimental, se utilizó una muestra de 44 colaboradores. En conclusión, había una relación positiva entre calidad de vida y la gestión municipal, según el Rho Spearman=0,547.

Briceño (2016), en su tesis “*Gestión municipal y calidad del servicio público en el municipio distrital de Chugay, 2016*”, tuvo la finalidad de ver si la gestión municipal y la calidad del servicio público tienen relación. Fue básica, no experimental y se aplicó a 33 personas. En conclusión, existía una relación entre gestión municipal y calidad del servicio público con un Rho Spearman=0,745.

Rodríguez (2016) en su trabajo “*Participación ciudadana en relación a la gestión municipal en el gobierno local de la provincia de Leoncio Prado, Huánuco*”, buscó determinar la relación entre participación ciudadana y gestión municipal. Fue básica, no experimental y participaron 300 ciudadanos. En conclusión, hubo una relación, según Rho Spearman= 0.685.

Bringas (2016) realizó un estudio básico, no experimental y realizó un cuestionario a 124 funcionarios. Se determinó que había una relación entre participación ciudadana y la calidad de gestión municipal con un Rho Spearman=0,728.

Castillo (2014) realizó una tesis sobre gestión municipal, la cual fue básica, con un diseño no experimental. Se realizó una encuesta a 560 usuarios. Finalmente, se encontró que existió una relación entre reingeniería y gestión municipal (Rho Spearman= 0,788).

En cuanto a los **antecedentes** previos, en el campo **internacional** tenemos a:

Gil (2015), quien realizó una tesis básica sobre gestión municipal, de diseño no experimental, donde aplicó una entrevista a 530 usuarios. Se determinó que las modificaciones y expansión de los espacios urbanos, es un proceso en donde la planificación estratégica, guiada por un líder influyen para que los resultados de la gestión municipal sean mejores.

Gómez (2015), hizo un estudio titulado “*Municipal y catastro urbano en Colombia*”, fue básico, descriptivo y no experimental. En donde se utilizó como muestra a 120 empleados. Finalmente, se detectó que había una relación positiva según el Rho Spearman=0,778.

Álvarez (2015) en su trabajo “*Hacia la eficiencia en la gestión municipal y la participación ciudadana en Costa Rica*”, buscó determinar la relación que existía, asimismo fue básica, no experimental. Se realizó un cuestionario para usarlo en las encuestas. Se identificó que si había relación entre gestión municipal y la participación ciudadana (Rho Spearman =0,758).

Cruz y Ochoa (2015), en su estudio “*La participación ciudadana en el Estado de México. La antigüedad de los consejos de participación ciudadana en el municipio de Ecatepec*”. Fue deductivo, no experimental transversal, además participaron 100 personas. Finalmente, se concluyó que había pocas normas legales a cerca de la participación ciudadana, pero principalmente no había mucha presencia del ejercicio democrático.

De La Torre (2014), hizo una tesis básica y no experimental, donde la población fue de 2400 municipios de México. Se concluyó que, hubo un gran crecimiento y avance intenso con respecto a la municipalidad como un organismo políticamente democrático, territorial y administrativo.

Las teorías a cerca de la **gestión municipal** son:

Sismap (2016) dijo que consta en organizar y administrar los bienes que tiene la municipalidad, además está conformado por un contante procedimiento de tareas, decisiones, organización y evaluación de las funciones, las que ayudan a poder regular y aplicar la elaboración de las tendencias con respecto a las estrategias públicas municipales. Igualmente, Oviedo (2002) la define como la que se encarga de que el desarrollo local en su totalidad sea sustentado de acuerdo a las condiciones tanto internas como globales, que se encargan de movilizar los medios económicos sin disminuir el entorno, las cualidades y las intenciones tanto particulares como grupales de la comunidad.

Por todo eso, la gestión municipal involucra la extensión de un conjunto de acciones, estrategias y técnicas apropiadas que ayudan al propio crecimiento y la proyección frente a la comunidad como una administración regidora, seria, cumplidora, actual y eficiente con relación a las perspectivas de la población (Suller, 2008). Asimismo, es el uso y estructura en serie de los medios financieros, humanos, técnicos y

organizativos para poder cumplir las expectativas de la comunidad (Navarro, 2009). Desde otro punto de vista, Armas (2016) la define como el conjunto de actividades que van dirigidas a obtener un resultado eficaz y eficiente de los bienes del gobierno regidor para el gusto de la comunidad.

Por otra parte, Torres y Melamed (2016) dicen que son todas las funciones y tareas administrativas, que causan que el gobierno funcione teniendo en cuenta la modernización y que ayuda a conseguir el desarrollo tanto ahorrativo, como solidario y equitativo, también el crecimiento social inclusivo y la mejora del ambiente sostenido de la población local. Por otra parte, busca implementar mejoras que contribuyan con la economía social equitativa.

Por otro lado, Armas (2016) menciona que se encarga de gestionar todo lo que pertenece a un gobierno, en donde interviene el alcalde de la municipalidad.

Louffat (2014) dijo que es cuando se administra y asimismo se trata de controlar las tareas para perfeccionar la formulación de políticas públicas municipales y que a su vez sean implementadas de una mejor manera, para que el territorio se pueda ordenar y por ende se pueda promover la calidad de sus habitantes, además es una tarea que debe ser compartida con para que las condiciones económicas, sociales y humanas se incrementen, también es un proceso que busca planificar y administrar todos los recursos que sean propios del municipio, de forma eficiente; una clara visión es el manejo de ciertas funciones con el fin de llegar a todos los pobladores que pertenecen a su ámbito.

Concello de Santiago (2010) dijo que es importante que se brinde tranquilidad y confianza a los ciudadanos, para que tengan garantía de que los servicios que recibirán serán de calidad, asimismo cuando ellos están informados depositan toda su confianza y se sienten motivados para participar, para ello es indispensable que se diseñe un procedimiento que sea moderno en cuanto a administración, entonces se deben tener claras las necesidades para poder planificar, organizar y adoptar valores que proporcionen una buena atención.

Asencio (2006) definió que la gestión municipal es el interés, pero también el servicio público que se les da a los ciudadanos, por todo esto debe haber una comunicación buena y directa con los ciudadanos, para saber sus necesidades.

Las dimensiones con respecto a esta variable son:

a) La Planificación, según Louffat (2014) es como un perfil guía que sirve para orientar y ofrecer la guía del rumbo que la institución quiere seguir, permitiendo que por sí sola pueda diagnosticar y prescribir las opciones administrativas adecuadas, para conseguir

una realización que sea sustentable y una rentabilidad duradera. Además, Chiavenato (2006) menciona que las entidades están preparadas y por lo general planean todo con anticipación, ya que es lo primordial, asimismo definen con claridad los objetivos que desean alcanzar, cómo y cuándo.

b) La Organización, según Louffat (2012) se encarga de diseñar cómo será el orden internamente y esto lo realiza de manera compatible con la planeación estratégica (p. 34). Asimismo, Chiavenato (2006) dice que es la clara disponibilidad de las acciones y/o funciones de la planeación; para que puedan ser encaminadas a la respectiva área. Es por eso que es aquí donde se definen efectivamente los recursos humanos y físicos para conseguir las metas.

c) La Dirección, según Chiavenato (2006) aquí el gestor interviene como un líder para poder motivar a los colaboradores con la finalidad de cumplir los objetivos. Para que exista un buen resultado las etapas anteriores deben ser manejadas y desarrolladas con una buena comunicación, liderazgo y motivación, ya que todo se complementa. Además, Hampton (2011) indicó que aquí se deben desarrollar y dirigir un plan de tareas en donde se definan las características, los valores, el estilo y el tipo de liderazgo.

d) El Control, según Louffat (2012) es donde se debe comprobar cuál es el nivel de eficacia y eficiencia que tienen los resultados que han sido obtenidos con respecto a las metas que se esperaban en un periodo determinado. Asimismo, debe ejecutarse siempre y no solo cuando se está por terminar un periodo, para que se pueda corregir las deficiencias administrativas que se puedan presentar, en el momento indicado, después se pueden realizar controles previos, concurrentes y posteriores a las acciones administrativas (p. 330). Del mismo modo, Chiavenato (2006) indica que la finalidad es confirmar si las acciones que se van a controlar van a lograr o no las metas.

Las teorías de la **participación ciudadana** son:

Luna (2013) la define como la que forma parte del derecho de la persona y se trata del accionar de los ciudadanos con respecto a temas involucrados a asuntos públicos que sean de interés común.

La participación ciudadana ya no es solo un instrumento que ayuda y hace más fácil la toma de decisiones, ahora es un derecho importante de la persona. La PCM (2016), menciona que la población no debe manejarse con un criterio sostenible con respecto a su participación.

Pastor (2009) nos menciona que conforma el accionar diario de los gobiernos tanto regionales como municipales, que están atraídos en empezar una gestión técnica que busque mejorar la atención de los servicios públicos.

Para Guerrero (2008) es la que busca mantenerse siempre informada acerca de todos los asuntos del gobierno local, asimismo busca contribuir con los ciudadanos, de manera que siempre se respeten las distintas opiniones, incluso se debe facilitar la comprensión, fortaleciendo los lazos sociales con los miembros de la comunidad.

Martínez (2009) indica que es un apoyo para aumentar la inclusión del ciudadano y la gobernabilidad, a la práctica de la responsabilidad pública y al mismo tiempo que el actuar público sea conocido por todos, además es beneficioso para el control social y la transparencia. Actualmente, se busca que la participación ciudadana sea activa, para que de esta manera la democracia se incremente y que se abran las prácticas sociales que ayudan a poder transmitir al gobierno las demandas de la población

Por otra parte, según Méndez (2017) la comunidad civil cada vez tiene mucha más representatividad, a través de la cual se llegan a plantear ciertos reclamos y requerimientos. Galais, Navarro y Fontcuberta (2013) manifiestan que la intervención de manera democrática, se encarga de como los ciudadanos desarrollan los temas públicos, a través de su participación, de manera factible y con compromiso.

Tejera (2006) dice que tiene la participación es importante y ayuda a abrir el panorama en cuanto a la intervención en los escenarios públicos, para poder delimitar cuáles serán las metas y objetivos que se quieren alcanzar. Montagut (2017) la definió como la que conforma todos los asuntos de interés público, asimismo, es un derecho que se debe desarrollar mediante los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria.

Las dimensiones con respecto a esta variable son:

- a) La Legitimidad política, Montagut (2017) dice que este esta tiene poder político y por ello la autoridad la toma en cuenta para consultar de manera consensuada basándose en el compromiso.
- b) La participación social, según García (2017) es el accionar activo de la población, con respecto a todas las decisiones que se tomen a cerca del presupuesto que se tiene, también con respecto a la programación de diversas actividades que se realizarán para contribuir con la mejora de la comunidad, es por eso que es indispensable que la población intervenga en los aspectos públicos, siguiendo sus derechos y estando informados.

A pesar de todo, para que la participación de manera colectiva suceda, se deben tener bases legales y tendencias democráticas, para que los ciudadanos manifiesten ya sea verbalmente o por escrito y muestren que tienen iniciativa ante los distintos órganos del gobierno.

c) La participación intercultural, según el Convenio 169 - OIT, en el art. 151, dice que es cuando se reconoce que la población tiene derecho a poder participar políticamente, además las autoridades están encargadas de motivar, a través de la comunicación de manera activa. Adicionalmente, el art. 8.2 indica que el ciudadano tiene derecho a poder pertenecer y a identificarse, asimismo pueden convivir tolerando, respetando e integrando la variedad de culturas que tiene la comunidad.

d) La fiscalización, según Aceves (2016) busca entender cuán importante es manejar de manera correcta los sistemas de control y el mecanismo de fiscalización, ya que esto se debe priorizar para que todo sea más eficiente y se vean resultados positivos en cuanto al crecimiento y mejora continua de la función pública. También, se sabe que el empleo de las auditorías, ayuda a que los recursos presupuestales sean controlados adecuadamente. La CGR (2006) la define como la herramienta más indispensable para el control y la que permite que se establezca un entorno organizacional que sea beneficioso para las buenas prácticas, los valores, las reglas y ayudar a que los funcionarios adopten una actitud vigilante del control interno.

El **Problema General** fue: ¿Qué relación existe entre gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad distrital de San Martín de Porras, 2020? y los problemas específicos: (a) ¿Qué relación existe entre planificación y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020?; (b) ¿Qué relación existe entre organización y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020?, (c) ¿Qué relación existe entre dirección y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020? y (d) ¿Qué relación existe entre control y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020?

**Se justifica teóricamente** porque este estudio será relevante y brindará información sobre la relación existente entre la gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020. **Se justifica prácticamente**, porque para poder lograr los objetivos, se tomaron en cuenta ciertas herramientas de investigación, además se hizo uso de un instrumento para medir la gestión municipal y la participación ciudadana, el cual fue un cuestionario debidamente

validado por expertos para su confiabilidad y para la replicabilidad de este estudio, para otras investigaciones. Se **justifica metodológicamente**, porque se hará uso de una herramienta de investigación que será un cuestionario, con el propósito de poder medir las variables estudiadas, por otra parte, el instrumento será válido y se medirá si es confiable, para que se pueda realizar la replicabilidad.

El **objetivo general** fue: Determinar la relación que existe entre gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020, y los objetivos específicos: (a) Determinar la relación que existe entre planificación y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020; (b) Determinar la relación que existe entre organización y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020; (c) Determinar la relación que existe entre dirección y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020 y (d) Determinar la relación que existe entre control y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020

La **hipótesis general** fue: La gestión municipal se relaciona con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020 y como hipótesis específicas: (a) La dimensión planificación de la gestión municipal se relaciona con la participación ciudadana en la municipalidad de San Martín de Porras, 2020; (b) La dimensión organización de la gestión municipal se relaciona con la participación ciudadana en la municipalidad distrital de San Martín de Porras, 2020; (c) La dimensión dirección de la gestión municipal, se relaciona con la participación ciudadana en la Municipalidad de San Martín de Porras, 2020 y (d) La dimensión control de la gestión municipal se relaciona con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020.

## **II. MÉTODO**

### **2.1 Tipo y diseño de investigación**

#### **2.1.1 Tipo de investigación**

Es básica, según Valderrama (2013) es cuando no se aplica de manera inmediata, sin embargo, con los resultados y descubrimientos que se obtienen, se pueden generar nuevos productos y avances que aporten al conocimiento científico (p. 22).

### 2.1.2 Enfoque de investigación

Fue cuantitativo, al respecto Quezada (2014) dice que el enfoque cuantitativo se encarga de recolectar y evaluar los datos para dar un proceso controlado en donde se generalicen a través de la identificación de leyes universales. Además, tiene el fin de buscar relaciones que puedan explicar un acontecimiento, fenómeno u objeto.

### 2.1.3 Nivel de investigación

Fue correlacional, según Hernández y Mendoza (2018) este nivel ejerce en el presente de una investigación y sobre dos variables, las cuales deben ser medidas y evaluadas con exactitud, para poder saber cuál es el grado de relación que hay entre las dos.

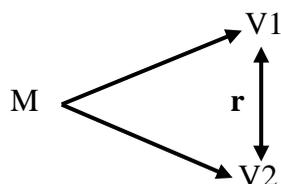
### 2.1.4 Diseño de investigación

Fue no experimental; lo cual Hernández y Mendoza (2018) lo definieron como el que no hace variar intencionalmente las variables independientes para poder observar su efecto en otras variables, no se hacen manipulaciones, solo se observa o se miden las variables tal cual se dan en su contexto natural (p. 174).

Incluso, fue de corte transversal, porque se recolectaron los datos en un momento específico fundamentalmente para estudiarlos y aplicarlos la cual corresponde a dos variables en un mismo tiempo determinado (Valderrama, 2013).

Se empleó el método hipotético deductivo. Sánchez y Reyes (2015) mencionó que sirve para poder buscar solución a los problemas planteados, por ello se deben realizar hipótesis sobre las posibles soluciones al problema, asimismo estas se deben comprobar teniendo en cuenta los datos que se tienen para ver si se está de acuerdo o no.

El diagrama esquemático del nivel correlacional:



M = Muestra

V1 = Gestión Municipal

V2 = Participación ciudadana

r = Correlación entre V1 y V2

## 2.2 Operacionalización de variables.

**Definición conceptual de Gestión Municipal (VX).** Según Louffat (2014) es cuando se administra y asimismo se trata de organizar y controlar las tareas para perfeccionar la formulación de políticas públicas municipales y que a su vez sean implementadas de una mejor manera, para que el territorio se pueda ordenar y por ende se pueda promover la calidad de sus habitantes, además es una tarea que debe ser compartida con para que las condiciones económicas, sociales y humanas se incrementen, también es un proceso que busca planificar y administrar todos los recursos que sean propios del municipio, de forma eficiente; una clara visión es el manejo de ciertas funciones con el fin de llegar a todos los pobladores que pertenecen a su ámbito

**Definición conceptual de Participación ciudadana (VY).** Montagut (2017) la definió como la que conforma todos los asuntos de interés público, asimismo, es un derecho que se debe desarrollar mediante los mecanismos de la democracia representativa, directa y comunitaria.

**Definición operacional de la gestión municipal (VX).** Se medirá teniendo en cuenta sus dimensiones: planificación, organización, dirección, control; con ayuda de un cuestionario de 32 preguntas, se usó una escala ordinal.

**Definición operacional de la participación ciudadana (VY).** Se medirá teniendo en cuenta sus dimensiones: Legitimidad política, participación social, participación intercultural y fiscalización; con ayuda de un cuestionario que consta de 28 preguntas, se usó una escala ordinal de Likert.

Tabla 1

*Matriz de operacionalización de gestión municipal*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas de medición	Niveles y rangos
Planificación	Conocimiento de objetivos	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9	ESCALA: Ordinal	Buena (35-45)
	Los recursos disponibles			Regular
	Prestación de servicios			(22-34)
Organización	Proyectos de inversión pública	10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18	Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca (1)	Mala (9-21)
	Actividades a desarrollar			Buena (35-45)
	Capacitación del personal			Regular (22-34)

	Desarrollo organizacional		Mala (9-21)
Dirección	Logro de objetivos		Buena (24-30)
	Desarrollo institucional	19, 20, 21,	Regular (15-23)
	Gestión presupuestal	22, 23, 24	Mala (6-14)
Control	Actividades ejecutadas		Buena (30-40)
	Auditoría interna		Regular (19-29)
	Auditoría externa	25, 26, 27,	Mala (8-18)
	Ejecución del presupuesto	28, 29, 30, 31, 32	
	Plan operativo institucional		

*Nota.* Louffat (2014).

Tabla 2

*Matriz de operacionalización de participación ciudadana*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores	Niveles y rangos
Legitimidad política	-Cuadro de necesidades	1-8	Mejor (5)	Satisfecho <30- 40>
	-Compromiso ciudadano		A veces mejor (4)	Medianamente satisfecho <19 - 29>
	-Modalidad de participación		Alguna vez (3)	Insatisfecho <8 - 18>
			Peor (2)	
Participación social			Mucho peor (1)	Satisfecho <30- 40>
	-Educación			Medianamente satisfecho <19 - 29>
	-Trabajo	9-16		Insatisfecho <8 - 18>
	-Vivienda			
Participación intercultural	-Salud			Satisfecho <26- 30>
	-Diversidad cultural	17-22		Medianamente satisfecho <17 - 25>
	- Promover eventos culturales			Insatisfecho <8 - 16>

Fiscalización	-Cumplimiento de los proyectos de inversión	de 23-28	Satisfecho <26- 30>
	-Cronograma de actividades	de	Medianamente satisfecho <17 - 25>
	-Evitar la corrupción	la	Insatisfecho <8 - 16>

*Nota.* Montagut (2017).

## 2.3. Población, muestra y muestreo

### 2.3.1. Población

Según Sabino (1992) se conforma por personas que pertenecen a un lugar determinado, el cual posee características las cuales comparten condiciones naturales, culturales y sociales.

La población fue de 135 beneficiarios de la municipalidad.

### 2.3.2. Muestra

Se estableció con la fórmula de Arkin y Colton.

Hernández et al. (2014) dice que es un subconjunto de individuos que cuentan con características que son similares. Con una confianza: 95%, d: 0.05, N:135, Z: 1.96, P y Q: 0.05.

$$n = \frac{NZ^2PQ}{d^2(N-1) + Z^2PQ}$$

$$n = (1,96^2 * 0.5*0.5. *135) / (0.5*0,5 (135 -1) + (1. 96^2 * 0.5*0.5)) = 100.09$$

n = 100 beneficiarios.

### 2.3.3. Muestreo

Se realizó el muestreo probabilístico, que es aquel donde los elementos que se escogen para la muestra tienen la misma probabilidad de selección (Tamayo, 2008, p. 99).

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos validez y confiabilidad

### 2.4.1 Técnica

La técnica utilizada fue la encuesta. Carrasco (2005) señala que es el conjunto de recursos utilizados para poder conseguir y registrar información para que después sea analizada, en este caso se recaudan los datos mediante preguntas.

### 2.4.2 Instrumento

Fue un cuestionario, que es un grupo de interrogantes, las cuales son diseñadas para producir los datos que se necesitan, con el propósito de alcanzar el objetivo del proyecto.

Por otra parte, permitirá uniformizar y estandarizar el proceso de recolección de datos (Martínez, 2012).

#### Ficha técnica: Gestión municipal

Nombre del instrumento	Cuestionario sobre la gestión municipal
Autor	Eusebio Ricardo Blanco Chávez
Universo del estudio	Dirigentes de la municipalidad San Martín de Porras
Forma de aplicación	Directa
Duración de la aplicación	20 minutos
Tamaño de muestra	100
Tipo de técnica	Encuestas
Tipo de instrumento	Cuestionario
Fecha de trabajo	2020
Escala de medición	Ordinal
Descripción del instrumento	Tiene 4 dimensiones y 32 ítems

#### Ficha técnica: participación ciudadana

Nombre del instrumento:	Cuestionario sobre Participación Ciudadana
Autor:	Eusebio Ricardo Blanco Chávez
Lugar:	Municipalidad Distrital san Martín de Porras
Universo del estudio	Dirigentes de la municipalidad San Martín de Porras
Forma de aplicación	Directa
Duración de la aplicación	20 minutos
Tamaño de muestra	100
Tipo de técnica	Encuestas
Tipo de instrumento	Cuestionario
Fecha de trabajo	2020
Escala de medición	Ordinal
Descripción del instrumento	Tiene 4 dimensiones y 28 ítems

#### **2.4.3 Validez**

Establece el nivel en el que el instrumento permite que aquellos datos que en realidad muestran todos los aspectos que se desean estudiar, esta se lleve a cabo mediante el juicio de expertos (Menéndez, 2002).

Tabla 3

*Validez del contenido por juicio de expertos*

Nº	Grado académico	Nombres y apellidos del experto	Dictamen
1	Doctor	Abner Chávez Leandro	Aplicable
2	Doctor	Ángel Salvatierra Melgar	Aplicable
3	Doctor	Luis Núñez Lira	Aplicable

*Nota.* Elaboración propia.

#### **2.4.4 Confiabilidad**

Compone el nivel en el que el instrumento logra adquirir su consistencia, la cual se manifiesta mediante los resultados que genera al aplicarse de forma repetitiva sobre el objeto de estudio (Hernández y Mendoza, 2018).

Tabla 4

*Interpretación del coeficiente de confiabilidad*

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0.01 a 0.49	Baja confiabilidad
De 0.50 a 0.75	Moderada confiabilidad
De 0.76 a 0.89	Fuerte confiabilidad
De 0.90 a 1.00	Alta confiabilidad

*Nota.* Ruiz (2013)

Tabla 5

*Análisis de confiabilidad*

Dimensión/variable	Alfa de Cronbach	Ítems
Gestión municipal	0,947	32
Participación ciudadana	0,944	28

*Nota.* Elaboración propia – IBM SPSS.

Se usó el coeficiente Alfa de Cronbach para medir la fiabilidad, el resultado fue de 0,947 para gestión municipal (alta) y 0,944 para participación ciudadana (alta).

## **2.5 Procedimiento**

Se empezó redactando la problemática, luego se buscaron trabajos previos nacionales e internacionales sobre gestión municipal y participación ciudadana, después se recolectaron algunos artículos para poder realizar el marco teórico y con ello se pasó a la operacionalización de las variables, en donde definieron las variables y se elaboraron sus dimensiones, indicadores e ítems. Después de todo ello, se elaboraron los instrumentos, los cuales fueron validados. También se estableció la población y la muestra, de ahí se encuestó a los participantes, para recolectar la información, después de ello se pasó a organizar la información que se obtuvo en una base de datos en Excel para que sea más fácil procesar los datos en el SPSS.

En consecuencia, en este programa se pudo examinar todos los datos y la información obtenida en las encuestas, para que de esa manera se pudiera obtener el grado de fiabilidad del cuestionario, el cual luego se analizó con un tratamiento estadístico. Además, con la recolección de toda la información y los resultados, se pasó a la contrastación de las hipótesis, para que después se pudieran plantear las conclusiones y seguidamente las recomendaciones.

## **2.6 Métodos de análisis de datos**

Los resultados conseguidos mediante la encuesta, se trasladaron a un Excel, formando una base de datos, de ahí se pasó al SPSS para analizarlo mediante tablas y figuras.

Se hizo uso de la estadística descriptiva, en la cual se trata de ordenar todos los datos que se obtienen y para ello se construyen tablas para que sean representadas en gráficos, para que de esta manera los datos que intervienen en la distribución se puedan simplificar, solo se realizan deducciones directas, debido a que no se calculan probabilidades (Hevia, 2001).

Además, se usó la estadística inferencial, la cual conlleva a poder obtener conclusiones de la población teniendo en cuenta los resultados obtenidos de una muestra, ya que se plantea y se resuelve el problema, además se pueden realizar comparaciones, predicciones y descripciones de la población con respecto a los resultados que se obtuvieron de la muestra (Borrego, 2014). Además, se aplicó el Rho de Spearman, que según Cabrera (2009) este mide la relación entre dos variables continuas u ordinales, se basa en valores jerarquizados y no en los datos sin procesar.

## 2.7 Aspectos éticos

Para la elaboración de esta tesis se usaron teorías y conceptos de diferentes autores y esta fue citada con ética profesional, con respecto al manual APA, además no hubo ninguna manipulación de los conocimientos. Asimismo, todo se realizó con la debida responsabilidad, los encuestados participaron de manera voluntaria y fueron informados sobre el objetivo de la encuesta, entonces queda claro que los datos obtenidos en esta investigación son completamente confiables y reales.

## III. RESULTADOS

### 3.1 Resultados descriptivos

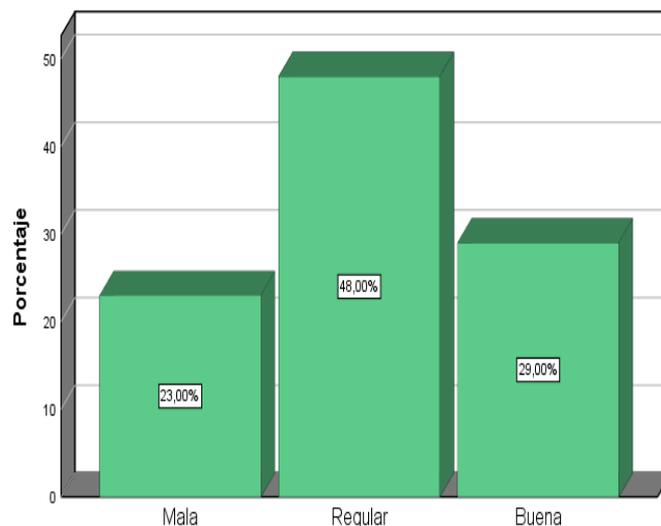
#### 3.1.1 Gestión municipal

Tabla 6

*Distribución de frecuencias de la percepción de gestión municipal*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Mala	23	23,0
Regular	48	48,0
Buena	29	29,0
Total	100	100,0

*Nota.* Elaboración propia – IBM SPSS.



*Figura 1:* Niveles gestión municipal

El 23.0% indicó que la gestión municipal era mal; mientras que el 49.0% dijo que era regular y un 29.0% que era buena.<sup>3</sup>

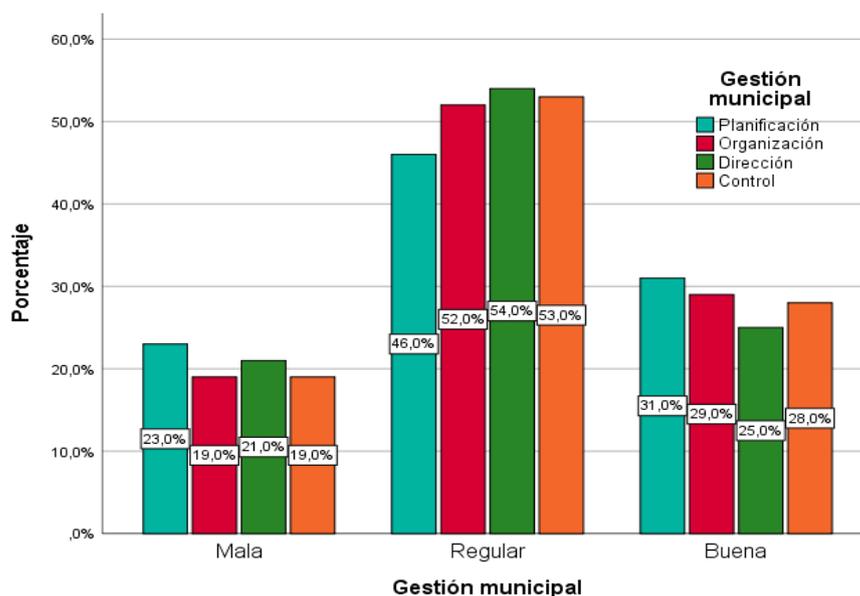
### 3.1.2. Dimensiones de gestión municipal

Tabla 7

*Distribución de frecuencias de las dimensiones de gestión municipal*

Dimensiones	Niveles	Recuento	Porcentaje %
Planificación	Mala	23	23,0%
	Regular	46	46,0%
	Buena	31	31,0%
Organización	Mala	19	19,0%
	Regular	52	52,0%
	Buena	29	29,0%
Dirección	Mala	21	21,0%
	Regular	54	54,0%
	Buena	25	25,0%
Control	Mala	19	19,0%
	Regular	53	53,0%
	Buena	28	28,0%

*Nota.* Elaboración propia – IBM SPSS.



*Figura 2:* Niveles de las dimensiones de gestión municipal

El 23.0% manifestó que la planificación era mal; el 46.0% regular y el 31.0% buena. En cuanto a la organización; el 31.0% dijo que era mala; el 52.0% regular y el 29.0% buena. Asimismo, en cuanto a dirección; el 21.0% mencionó que era mala; el 54.0% regular y el

25.0%. Por último, sobre el control, un 19.0% dijo que era mala, el 53.0% regular y el 28.0% buena.

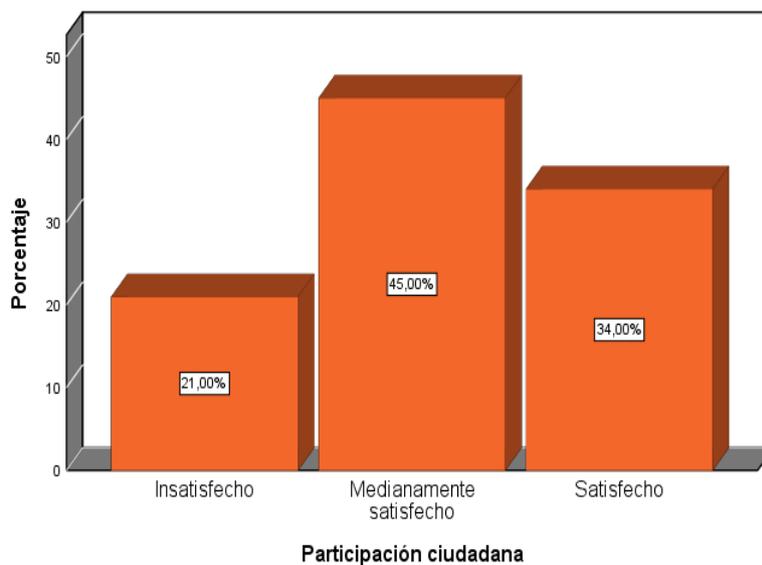
### 3.1.3. Variable participación ciudadana

Tabla 8

*Distribución de frecuencias de participación ciudadana*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje %
Insatisfecho	21	21,0
Medianamente satisfecho	45	45,0
Satisfecho	34	34,0
Total	100	100,0

*Nota.* Elaboración propia – IBM SPSS.



*Figura 3:* Niveles de participación ciudadana

Hubo un 21.0% que se sintió insatisfecho con la participación ciudadana; mientras que un 45.0% estuvo medianamente satisfecho y el 34.0% satisfecho.

### 3.1.4. Dimensiones de participación ciudadana

Tabla 9

*Distribución de frecuencias de las dimensiones de participación ciudadana*

Dimensiones	Niveles	Frecuencia	Porcentaje %
Legitimidad política	Insatisfecho	16	16,0%
	Medianamente satisfecho	53	53,0%
	Satisfecho	31	31,0%
Participación social	Insatisfecho	12	12,0%
	Medianamente satisfecho	55	55,0%
	Satisfecho	33	33,0%
Participación intercultural	Insatisfecho	17	17,0%
	Medianamente satisfecho	53	53,0%
	Satisfecho	30	30,0%
Fiscalización	Insatisfecho	13	13,0%
	Medianamente satisfecho	53	53,0%
	Satisfecho	34	34,0%

Nota. Elaboración propia – IBM SPSS.

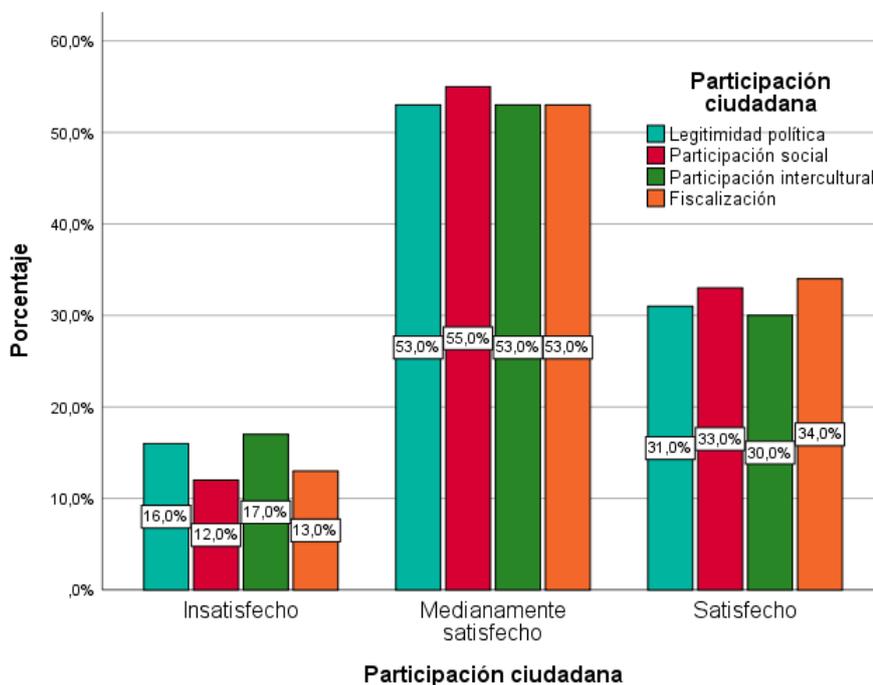


Figura 4: Niveles de las dimensiones de participación ciudadana

Hubo un 23.0% que se sintió insatisfecho en cuanto a la legitimidad política; por otro lado, el 53% estuvo medianamente satisfecho y el 31.0% satisfecho. En cuanto a la participación social; el 12% estuvo insatisfecho, el 55% medianamente satisfecho y el

33.0% satisfecho. Sobre la participación intercultural; el 17.0% estuvo insatisfecho, el 53% medianamente satisfecho y el 30.0% satisfecho; finalmente, en la fiscalización, el 13.0% estuvo insatisfecho, el 53% medianamente satisfecho y el 34.0% satisfecho.

### 3.2. Resultados inferenciales

#### Regla de decisión:

Sig. < 0.05, se rechaza  $H_0$

Sig. > 0.05, se acepta  $H_0$

#### Prueba de hipótesis general

**H<sub>0</sub>:** La gestión municipal no se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020.

**H<sub>1</sub>:** La gestión municipal se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020.

Tabla 10

*Correlación de Rho Spearman entre gestión municipal y participación ciudadana*

		Correlaciones		
			Gestión Municipal	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Gestión Municipal	Coefficiente de correlación	1,000	0,825**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	100	100
	Participación ciudadana	Coefficiente de correlación	0,825**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	100	100

*Nota.* Elaboración propia – IBM SPSS.

La significancia fue  $0,000 < 0,05$ , por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, indicando que existe relación entre gestión municipal y participación ciudadana. El Rho de Spearman en la hipótesis general evidencia una correlación alta (0,825).

#### Prueba de hipótesis específicas

**H<sub>0</sub>:** La planificación no se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020.

**H<sub>1</sub>:** La planificación se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020.

Tabla 11

*Correlación de Rho Spearman entre gestión municipal y participación ciudadana*

		Correlaciones	
		Planificación	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Planificación	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	100
	Participación ciudadana	Coefficiente de correlación	0,876**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	100

*Nota.* Elaboración propia – IBM SPSS.

La significancia fue  $0,000 < 0,05$ , por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, indicando que existe relación entre planificación y participación ciudadana. El Rho de Spearman en la hipótesis específica 1 evidencia una correlación alta (0,876).

**H<sub>0</sub>:** La organización no se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020.

**H<sub>1</sub>:** La organización se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020.

Tabla 12

*Correlación de Rho Spearman entre organización y participación ciudadana*

		Correlaciones	
		Organización	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Organización	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	100

Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	0,796**	1,000
	Sig. (bilateral)	0,000	.
	N	100	100

*Nota.* Elaboración propia – IBM SPSS.

La significancia fue  $0,000 < 0,05$ , por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, indicando que existe relación entre organización participación ciudadana. El Rho de Spearman en la hipótesis específica 2 evidencia una correlación alta (0,796).

**H<sub>0</sub>:** La dirección no se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020.

**H<sub>1</sub>:** La dirección se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020.

Tabla 13

*Correlación de Rho Spearman entre dirección y participación ciudadana*

		Correlaciones		
			Dirección	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Dirección	Coeficiente de correlación	1,000	0,777**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	100	100
	Participación ciudadana	Coeficiente de correlación	0,777**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	100	100

*Nota.* Elaboración propia – IBM SPSS.

La significancia fue  $0,000 < 0,05$ , por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, indicando que existe relación entre dirección y participación ciudadana. El Rho de Spearman en la hipótesis específica 3 evidencia una correlación alta (0,777).

**H<sub>0</sub>:** El control no se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020.

**H<sub>1</sub>:** El control se relaciona significativamente con la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020.

Tabla 14

*Correlación de Rho Spearman entre control y participación ciudadana*

		Correlaciones	
		Control	Participación ciudadana
Rho de Spearman	Control	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	100
	Participación ciudadana	Coefficiente de correlación	0,807**
		Sig. (bilateral)	0,000
		N	100

*Nota.* Elaboración propia – IBM SPSS.

La significancia fue  $0,000 < 0,05$ , por ello, se rechaza la hipótesis nula, indicando que existe entre control y participación ciudadana. El Rho Spearman en la hipótesis específica 4 evidencia una correlación alta (0,807).

#### **IV. DISCUSIÓN**

Los resultados obtenidos son válidos y orientan a que los objetivos planteados se cumplan, el método empleado ha sido el hipotético deductivo, en cuanto a otras diversas técnicas confirmadas con acciones, permitiendo hacer el contraste de las hipótesis, las limitaciones que he tenido que afrontar para realizar los instrumentos virtualmente a la muestra de estudio que ha requerido un determinado tiempo para ser completada.

Los instrumentos empleados han sido adecuadamente validados por algunos expertos para establecer que son relevantes y claros, antes de que fueran aplicados. Según Menéndez (2002) para la confiabilidad, esta se realizó con una prueba piloto, usando el coeficiente alfa de Cronbach. Ante ello, se obtuvo un 0,947, indicando que la gestión municipal tiene una confiabilidad alta y la participación ciudadana con un 0.944, mostrando una confiabilidad fuerte.

He realizado el análisis descriptivo de gestión municipal y participación ciudadana representadas en frecuencias y porcentajes y el análisis inferencial orienta a que los resultados que se consiguieron son altos y significativos los cuales al compararlos con los resultados de los antecedentes nacionales e internacionales evidencian empíricamente la relevancia científica del estudio de investigación.

En cuanto a los resultados descriptivos sobre gestión municipal, se observó que, el 23.0% manifestaron que esta era mala en la municipalidad; mientras que un 49.0% dijo que era regular y el 29.0% que era buena. A pesar de que el porcentaje más fuerte no fue en “malo”, aun así se deben tomar cartas en el asunto y plantear estrategias de mejora con respecto a cómo se está manejando la gestión, ya que el porcentaje mayor estuvo en regular, la cual es una opción que genera duda, porque no se tiene completamente claro lo que el ciudadano opina, a diferencia del extremo positivo (bueno) y el extremo negativo (malo), en donde se tiene una respuesta concreta.

Para las dimensiones de gestión municipal los resultados mostraron que el 23.0% consideraban que el proceso de planificación era malo; de tal forma que el 46.0% dijo que era regular y el 31.0% que era bueno. Como se puede observar, el mayor porcentaje está en regular con un 46,0%, lo cual no es favorable, ya que esta es una opción ambigua en donde no se sabe realmente lo que el ciudadano opina, a diferencia del extremo positivo (bueno) y el extremo negativo (malo), en donde se tiene una respuesta concreta y se puede saber con claridad que aspectos se deben mejorar.

Sobre la organización; hubo un 31.0% que indico que esta era mala; por otro lado, el 52.0% dijo que era regular y el 29.0% que era buena,

Mientras que cuando opinaron sobre la dirección; el 21.0% mencionó que era mala; el 54.0% que era regular y el 25.0% que era buena;

Finalmente, con respecto a la etapa de control, el 19.0% dijo que era mala, el 53.0% regular y el 28.0% buena.

En cuanto a la participación ciudadana, los resultados descriptivos indicaron que, de los participantes en la encuesta, el 21.0% dijeron que estaban insatisfechos con este punto; de la misma forma el 45.0% dijo estar medianamente satisfecho y el 34.0% si estuvo satisfecho, siendo el porcentaje más alto. En este caso, el porcentaje más alto está en medianamente insatisfecho, lo que quiere decir que aún no se han logrado cubrir todas las necesidades, ni siquiera las básicas, ya que en satisfecho tenemos 34% y en ninguno de los dos el porcentaje ni siquiera llega al 50% del total, entonces se deben tomar medidas de mejora, plantear estrategias y tácticas para aumentar la participación e interés de los ciudadanos.

En las dimensiones de participación ciudadana los hallazgos orientan que el 16.0% dijo estar insatisfecho con la legitimidad política; mientras que el 53.0% estuvo medianamente satisfecho y el 31.0% satisfecho. Se manifiesta que, de los encuestados, el mayor porcentaje estuvo medianamente satisfecho, por ello se deben corregir ciertos aspectos que evitan que se genere más participación, ya que lo que se busca es que estén satisfechos.

De acuerdo a la dimensión participación social; el 12.0% dijo estar insatisfecho; el 55.0% medianamente satisfecho y el 33.0% satisfecho. Como se evidencia, en este caso también el mayor porcentaje se encuentra medianamente satisfecho, como en los elementos anteriores también se deben encontrar los puntos débiles para fortalecerles y que se logre la satisfacción deseada.

Asimismo, en la dimensión participación intercultural; el 17.0% estuvo insatisfecho con ella; el 53.0% medianamente satisfecho y el 30.0% satisfecho, siendo el mayor porcentaje. Como se puede observar, el mayor porcentaje estuvo en medianamente satisfecho, no es malo, pero no es lo óptimo ya que eso indica que algunos aspectos están fallando.

En la dimensión fiscalización el 13.0% estuvo insatisfecho, el 53.0% medianamente satisfecho y el 34.0% satisfecho. Al igual que todas las dimensiones anteriores, el mayor porcentaje fue en medianamente satisfecho, lo cual indica que todo no está yendo por buen camino, hay puntos que deben ser corregido para que la fiscalización sea eficiente.

Con respecto a la hipótesis general, el Rho de Spearman que hubo entre gestión municipal y participación ciudadana; indicó que la relación era positiva alta con 0.825, lo cual indica que depende mucho de que una de ellas se esté manejando de manera correcta para que también la otra funcione. Debido a que el valor de significancia  $0,000 < 0.05$  se rechazó la hipótesis nula.

Los resultados de esta investigación son parecidos a los hallazgos del estudio realizado por Gómez (2015) en donde se encontró que existía relación positiva entre gestión municipal y catastro urbano en Colombia, teniendo en cuenta lo que indicó el Rho Spearman 0,778 y la sig.  $0,000 < 0.05$ .

A pesar de que los contextos de estudio fueron diferentes en ambas investigaciones, se puede tener en cuenta los temas tratados, que en este caso fue gestión municipal, por ende, solo se comparan los resultados obtenidos al respecto, también se tuvieron en cuenta las dimensiones, con todo ello se obtuvo que en ambos hubo una correlación positiva alta, en esta investigación con un Rho Spearman de 0,825 y en la de Gómez con 0,778.

Si bien es cierto en la investigación de Gómez el porcentaje fue más alto y eso se debe a que ellos vieron el desarrollo y efectividad de la gestión municipal con respecto al catastro humano, el cual fue un elemento con mucho valor, ya que fue algo que afectó demasiado a la población colombiana, por ello se obtuvo una relación mayor, ya que la población siempre es el principal elemento que tiene influencia en cuanto a la gestión municipal.

En el contraste de la hipótesis específica 1, se observó que había relación positiva alta entre planificación y participación ciudadana; según el resultado del Rho Spearman

0.876, asimismo, la sig.  $0,000 < 0,05$  provocó que se rechazara la hipótesis nula, y se aceptara la alterna.

Los resultados se asemejan a los obtenidos en el antecedente de Bringas (2016) quien investigó el presupuesto participativo y la calidad de la gestión de los recursos públicos en las Municipalidades Distritales de Ayacucho, donde se halló que había relación entre estas dos variables, ya que la significancia fue 0,000 menor a 0,05 y se obtuvo un Rho Spearman de 0.728.

Con respecto a la hipótesis específica 2, hubo relación positiva alta entre organización y participación ciudadana, teniendo en cuenta que el Rho Spearman fue de 0.796, de la misma manera la significancia obtenida fue de 0,000, siendo menor a 0.05, hizo que se rechazara la hipótesis nula, y se aceptara la alterna.

Se encuentra similitud con Gómez (2015), quien mencionó que la gestión municipal se relaciona con catastro urbano en Colombia, teniendo en cuenta que la significancia fue 0,000 menor a 0,05 y se obtuvo un Rho Spearman de 0,778, por ende, la gestión municipal es importante cuando todos sus procesos son realizados de manera correcta y organizada sin saltarse ningún paso, para así obtener beneficios tanto para la organización como para sus trabajadores y la población.

A pesar de que los contextos de estudio fueron diferentes en ambas investigaciones, se puede tener en cuenta los temas tratados, que en este caso fue gestión municipal, por ende, solo se comparan los resultados obtenidos al respecto, también se tuvieron en cuenta las dimensiones, con todo ello se obtuvo que en ambos hubo una correlación positiva alta, en esta investigación con un Rho Spearman de 0,796 y en la de Gómez con 0,778.

Sobre la hipótesis específica 3, se observó que había una relación positiva alta entre dirección y participación de mercado, ya que el resultado del Rho Spearman fue de 0.777, asimismo la significancia que se obtuvo fue 0,000 siendo menor a 0.05, con esto se determina que se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la alterna.

Esto fue similar al estudio de Álvarez (2015), quien determinó que un manejo eficiente sobre la gestión municipal se relaciona con la participación ciudadana, obteniendo un Rho Spearman de 0.758, entre control de la gestión municipal y la participación ciudadana en Costa Rica, con una sig.  $0,000 < 0,05$ .

Aunque los contextos fueron distintos en ambas investigaciones, se puede tener en cuenta los resultados obtenidos en cuanto a las dos variables de estudio, para la comparación, también se pueden tener en cuenta las dimensiones, con todo ello se obtuvo que en ambos hubo una correlación positiva alta, en esta investigación con un Rho Spearman de 0,777 y en la de Gómez con 0,758, como se puede notar la diferencia fue mínima, asimismo en ambas concluyeron que es indispensable que todos los pasos y etapas de la gestión municipal sean establecidas, manejadas y ejecutadas efectivamente para que de esa manera la población vea el interés y se sienta motivada a participar e involucrarse con todos los proyectos que se buscan realizar, además esto último es lo más importante ya que si ellos no aprueban los proyectos, porque no están cumpliendo con sus requisitos principales para satisfacer sus necesidades, entonces de nada habrá servido todo lo que se hizo.

Finalmente, con respecto a la hipótesis específica 4, se evidenció que había una relación positiva alta entre control y participación ciudadana, debido a que el Rho Spearman fue de 0.807, al mismo tiempo, el valor de la significancia fue  $0,000 < 0.05$  rechazando la hipótesis nula, y se aceptando la alterna.

Estos resultados fueron similares a los del estudio de Castillo (2014), en donde se vio que la reingeniería y la gestión municipal, se relacionaban de manera positiva, ya que la significancia 0,000 fue menor a 0,05, además la relación era alta porque se obtuvo un Rho Spearman de 0,788. Todo esto indicaba que reingeniería era un elemento indispensable para la empresa y al mismo tiempo ayudaba a mejorar los procesos de gestión municipal, en donde se planifiquen todas las tareas, además estas se organicen y sean dirigidas y controladas como se deben para evitar riesgos o posibles problemas en el camino, además esto asegura que los proyectos se realicen bien, con el presupuesto adecuado y todas las cláusulas.

## V. CONCLUSIONES

**Primera:** Hay relación alta entre gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020, teniendo en cuenta que la significancia fue de 0,000 y se obtuvo un Rho Spearman de 0,825.

**Segunda:** En conclusión, hay relación alta entre planificación de la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020, teniendo en cuenta que la significancia fue de 0,000 y se obtuvo un Rho Spearman de 0,876.

**Tercera:** Hay relación alta entre organización de la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020, teniendo en cuenta que la significancia fue de 0,000 y se obtuvo un Rho Spearman de 0,796.

**Cuarta:** En conclusión, hay relación alta entre dirección de la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020, teniendo en cuenta que la significancia fue de 0,000 y se obtuvo un Rho Spearman de 0,777.

**Quinta:** Existe relación alta entre control de la gestión municipal y participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020, teniendo en cuenta que la significancia fue de 0,000 y se obtuvo un Rho Spearman de 0,807.

## **VI. RECOMENDACIONES**

**Primera:** Se recomienda al alcalde del Consejo Distrital san Martín de Porras, 2020 dar a conocer a los dirigentes vecinales la importancia de los resultados de la investigación sobre gestión municipal y participación ciudadana.

**Segunda:** Se recomienda al alcalde del Consejo Distrital san Martín de Porras, 2020; hacer capacitaciones a los dirigentes vecinales en relación a cuán importante es la planificación de la gestión municipal.

**Tercera:** Se recomienda al alcalde del Consejo Distrital san Martín de Porras, 2020; hacer capacitaciones a los dirigentes vecinales en relación a la importancia de la organización de la gestión municipal.

**Cuarta:** Se recomienda al alcalde del Consejo Distrital san Martín de Porras, 2020; hacer capacitaciones a los dirigentes vecinales en relación a lo beneficiosos que puede llegar a ser la dirección de la gestión municipal, si se maneja adecuadamente.

**Quinta:** Se recomienda al alcalde del Consejo Distrital san Martín de Porras, 2020; hacer capacitaciones a los dirigentes vecinales en relación a la importancia del control de la gestión municipal.

## REFERENCIAS

- Acevedo, A. (2004). Reflexiones sobre las finalidades de la enseñanza de las ciencias: Educación científica para la ciudadanía. *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las Ciencias*, 1(1), 3-16. Disponible: <http://www.apaceureka.org/revista/>.
- Aceves, R (2016) El alcance del control y la fiscalización en la administración pública. UNAM-México.
- Adejojo, L. (2012). *Effective time management for high performan*. International Business and Marketing. Seinäjoki University of Applied Sciences. Seinäjoki: Finlandia.
- Aguirre, J. (2012). La participación ciudadana mediática para descentralizar al Estado. *Revista Iberoamericana de Filosofía, Política y Humanidades*, año 15, n° 29. Pág. 33–53. Universidad de Monterrey (México). *Citizenship.com.2.0*
- Álvarez, L. (2015) *Towards the efficiency of municipal management and citizen participation - Costa Rica*. University of Applied Sciences. Seinäjoki: Finlandia.
- Archenti, G. (2016) *Gestión municipal* (investigación), Perú.
- Armas, A. (2016) *Gestión municipal* (semanario “Universidad”)-Costa Rica.
- Aucoin, P. (1995). *The New Public Management: Canada in Comparative Perspective*, Montreal, Canada, *Institute for Research on Public Policy*.
- Briceño, R. (2016) *La Investigación gestión municipal y calidad de servicio público en el gobierno del municipio de Chugay*, año 2016-La libertad-Trujillo.
- Bringas, A. (2016) *El Presupuesto Participativo y la Calidad de la Gestión de los Recursos Públicos en las Municipalidades Distritales de la Región Ayacucho, Período 2009-2013* (Tesis de Doctor) Universidad San M.de Porras.
- Brugué, Q., Gomá, R. y Subirats, J. (2005). *Govern Cities and Territories in the network society*, *Reforma y Democracia*, 32, Caracas, CLAD, pp 7-18.
- Calderón, W. (2018). *Participación de la población en el proceso de control social de la gestión municipal en un distrito de la región Cajamarca*. EDUCARE ET COMUNICARE: Revista De Investigación De La Facultad De Humanidades, 4(1), 15-24. <https://doi.org/https://doi.org/10.35383/educare.v1i6.88>
- Cardona, H., Cortes, R & Ujueta, M. (2015). *Electronic government in Colombia. Venezuelan management magazine*, 20(69), 11-34.

- Casermeyro, M. (2008). La experiencia en gestión de la calidad en la provincia de Salta. *Revista de la Red de Expertos Iberoamericanos en Calidad en la Administración Pública*, 2, 14-17. Disponible: [http://www.aeval.es/comun/pdf/DAD\\_Nx\\_2\\_1S\\_08.pdf](http://www.aeval.es/comun/pdf/DAD_Nx_2_1S_08.pdf)
- Castillo. R. (2015). Level of Administrative Management in employees of oil companies. Obtained from Universidad Libre: Recovered from: [repository.unilibre.edu.co/handle/10901/11778](http://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/11778) Chopyak, J. y Levesque, P. (2002). *Public participation in science and technology decision making: trends for the future*, *Technology in Society*, No. 24, p.155-166.
- Castillo, L. (2014) *Reingeniería y Gestión Municipal*. Tesis (Doctor) Universidad
- Chávez, D. (2015). *Partidos Políticos y Democracia en el Perú*. Lima, Perú: Editorial Jurado Nacional de Elecciones.
- Chopyak, J. y Levesque, P. (2002). *Public participation in science and technology decision making: trends for the future*, *Technology in Society*, No. 24, p.155-166.
- Chung, J., Chen, J., Wen, H., y Yung, C. (2010). Knowledge management and innovativeness: the role organizational climate and structure. *International Journal of Manpower*
- Cruz, R. y Ochoa, J. (2015) *Avatares de la participación ciudadana en el Estado de México. La experiencia de los consejos de participación ciudadana en el municipio de Ecatepec*. *Revista Espacios Públicos*. Vol. 18, núm. 42, Pg. 89-113.
- De La Torre, C. (2014) *Municipal y Capacidad de Gestión de los Gobiernos Municipales en México*. Título (Doctor). Universidad Complutense de Madrid.
- Désautels, J. y Larochelle, M. (2003). Educación científica: el regreso del ciudadano y de la ciudadana. *Revista de Enseñanza de las Ciencias*, 21(1), 3-20.
- Drucker, P. (2002). *The practice of management*. New York: Harper Collins Publishers
- Flores. M. (2015). *Procesos administrativos y gestión empresarial en Coproabas, Jinotega*. Obtenido de Universidad Autónoma de Nicaragua: <http://repositorio.unan.edu.ni/1800/1/5330.pdf>
- Fernández, S. y Rainey, H. (2006). Managing Successful Organizational Change in the Public Sector. *Revista Public Administration*, 66: 168-176. DOI: <http://dx.doi.org/10.1111/j.1540-6210.2006.00570.x>

- Galais, C., Navarro, C. y Fontcuberta, P. (2013) La calidad de los procesos participativos locales: indicadores y factores explicativos contextuales. El caso de Andalucía. *Revista Española de Ciencia Política*. Núm. 32, Julio 2013, pp. 65-87.
- Galindo, M (2000). *Teoría de la administración pública*. México: Editorial Porrúa
- García, D. (2017) La participación social (definición)-Lima-Perú
- Gil, P. (2015) Análisis de la influencia de la gestión municipal en la identidad territorial y su repercusión en el ámbito turístico. Tesis Doctoral, Oleiros-España.
- Gómez S. (2015) *Diagnóstico de gestión municipal, y catastro urbano en Colombia*. Tesis Maestría. Universidad de Carabobo. Venezuela.
- Gómez, K. (2015). *Diagnóstico De Comunicación Organizacional, Y Gestión Administrativa En Colombia*. (Tesis Maestría), Universidad De Carabobo, Valencia- Venezuela
- Hernández R., Fernández, C., y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6° ed.). México: McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hernández, O. (2014). La autonomía municipal en el constitucionalismo Latinoamericano: realidad y perspectivas en el caso de Cuba. *Revista Mexicana de Derecho Constitucional*. DOI: 10.1016/S1405-9193(14)70460-3
- INEI (2018) Participación ciudadana en la gestión municipal 2017-Lima-Perú.
- Inga, P. (2019). *Gestión Municipal y la Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital del Rímac, 2018*. Universidad Cesar Vallejo. Lima-Perú
- Louffat, D. (2012). *Administrative planning*. (2ª ed.). México: Limusa
- MAP (2016) Gestión Municipal-Manual segunda edición-Republica dominicana.
- Méndez, C. (2017). *Cultural transformation in organizations a model for change management*. New York: Editorial Limusa S.A.
- Montagut, E. (2017) *Political legitimacy (study of the dimension)*. España
- Montesinos, E. (2006) Los límites de la modernización municipal para profundizar la participación ciudadana en Chile ¿Es la gobernanza de proximidad una alternativa? *Revista Gestión y Política Pública*. Vol. XVI. No.2. Pág. 319-351
- Moreno, Y. (2014). Modelo de gestión para el municipio de Quibdó. *Rev. Suma Neg.*; 5(12): 148-157. DOI: 10.1016/S2215-910X (14)70037-0
- Nicole, S. (2018) Municipal management of mayors as heads of local government,

- translator of the newspaper. Deutschland-Alemania.
- Núñez, L. (2017). *PARTIDOS POLÍTICOS, GOBERNABILIDAD Y DEMOCRACIA: PRESENTE Y PERSPECTIVAS*. Lima, Perú: Editorial Jurado Nacional de Elecciones.
- País, D. (2017) Enfoque sobre la participación ciudadana, Diario español
- Parasuraman, A; Zeimthaml, V, y Berry L. (1988). Communication and Control Processes in the Delivery of Service Quality, 52. Ed: Journal Of Marketing.
- Pastor, E. (2009). *El trabajo social en la dimensión de las políticas públicas de proximidad: responsabilidad y compromiso social. Humanismo y trabajo social*, 8, 85-109.
- Pastor, E. (2012). Trabajo Social, Capital Social, Inteligencia Cooperativa y diálogo significativo en el ámbito local. *Portularia*. Vol. 12. Pág. 91-99. Universidad de Murcia España. Doi:10.5218/P rts .2012.0010
- PSOE (2015). La gestión municipal y la participación ciudadana en los gobiernos locales, España.
- Puerta, U., Munera, C., Idarrága, C. y Munera, F. (2006). *La participación ciudadana y el desarrollo de la cultura política en Colombia*. Bogotá, Colombia: Legis S.A.
- Quezada, M. (2014), Metodología de la investigación. (2da ed.). Perú: Editorial
- Ramírez, R. (2017) Investigación-Calidad de vida y gestión municipal de los empleados del municipio de Cajay-Ancash-
- Reyes. H. (2015). *Administrative management and its impact on the quality of services to users of the interprovincial passenger transport cooperative during the 2013 period*. Obtenido de Universidad Técnica de Cotopaxi: <http://repositorio.utc.edu.ec/handle/27000/3449>.
- Rodríguez (2016) Participación ciudadana en relación a la gestión en el gobierno local-municipal (Trabajo de investigación) provincia Leoncio Prado. Huánuco-Perú.
- Ros, J. y Luján, M. (2006). La planificación documental en la gestión municipal; el archivo de oficina. *Revista General De Información Y Documentación*, 15(2), 79-101.
- Disponible:<https://revistas.ucm.es/index.php/RGID/article/view/RGID0505220079A/9702>

- Sabogal, M. & Vargas, P. (2017). Administrative management to strengthen the graduate program at the National University of Colombia. Obtained from Universidad libre: <http://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/11778>
- Sagener, N (2018). *La participación ciudadana y el desarrollo de la cultura política en Colombia*. Bogotá, Colombia: Legis S.A.
- Sánchez, D. y Reyes, L. (2018) *Manual de términos en investigación, científica, tecnológica y humanística*-Universidad Ricardo Palma-Lima-Perú
- Sismap (2016) Sistema de monitoreo a la administración pública aplicado a los municipios-Republica dominicana.
- Tejera, H. (2006) Cultura ciudadana, gobiernos locales y partidos políticos en México. *Revista Sociológica*, año 21, No. 61 pág. 41 70
- Tinoco, R. (2016) Análisis del gobierno municipal de surco (estudio)-Distrito Surco-Lima-Perú.
- Torres, P. y Melamed, E. (2016). Fundamentos teóricos de la cultura desde la óptica de las organizaciones. *Revista Desarrollo Gerencial*, 8(1), 143-164. DOI: <https://doi.org/10.17081/dege.8.1.1411>
- Vélez, X. (2015). La contribución de los modelos de gestión participativos en el desarrollo de los gobiernos municipales. *Rev. Trca Sinergia*. Vol.6 N° 2. DOI: [https://doi.org/10.33936/eca\\_sinergia.v6i2.344](https://doi.org/10.33936/eca_sinergia.v6i2.344)

## ANEXOS

Tabla 15

### Matriz de consistencia

Anexo 1: matriz de consistencia							
Título: “Gestión Municipal y Participación Ciudadana en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020”.							
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
Problema General	Objetivo General	Hipótesis general	Variable(X): <i>gestión municipal</i>				
<p>¿Qué relación existe entre la (gm) y la (pc) en la Municipalidad distrital de San Martín de Porras, 2020?</p> <p>Problemas específicos: a) ¿Qué relación existe entre la dimensión planificación de la (gm) y la (pc) en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020.;</p> <p>b) ¿Qué relación existe entre la dimensión organización de la (gm) y la (pc) en la municipalidad distrital de San Martín de Porras, 2020?.</p> <p>c) ¿Qué relación existe entre la dimensión dirección de la (gm) y la (pc) en la municipalidad distrital de San Martín de Porras, 2020?</p> <p>d) ¿Qué relación existe entre la dimensión control de la (gm) y la (pc) en la municipalidad distrital d de San Martín de Porras, 2020?</p>	<p>Determinar la relación que existe entre la (gm) y la (pc) en la municipalidad distrital de San Martín de Porras, 2020,</p> <p>Objetivos específicos: a) Determinar la relación que existe entre la dimensión Planificación de la (gm) y la (pc) en la municipalidad de San Martín de Porras, 2020.</p> <p>b) Determinar la relación que existe entre la dimensión organización de la (gm) y la (pc) en la municipalidad de San Martín de Porras, 2020.</p> <p>c) Determinar la relación que existe entre la dimensión dirección de la (gm) y la (pc) en la municipalidad de San Martín de Porras, 2020.</p> <p>d) Determinar la relación que existe entre la dimensión control de la (gm) y la (pc) en la municipalidad distrital d de San Martín de Porras, 2020</p>	<p>La (gm) se relaciona con la (pc) en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020.</p> <p>Hipótesis específicas: a) La dimensión planificación de la (gm) se relaciona con la (pc) en la municipalidad de San Martín de Porras, 2020.</p> <p>b) La dimensión organización de la (gm) se relaciona con la (pc) en la municipalidad distrital de San Martín de Porras, 2020.</p> <p>c) La dimensión dirección de la (gm), se relaciona con la (pc) en la Municipalidad de San Martín de Porras, 2020.</p> <p>d) La dimensión control de la (gm) se relaciona con la (pc) en la Municipalidad Distrital de San Martín de Porras, 2020.</p>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
			Planificación	-Conocimiento de objetivos. -Los recursos disponibles. -Prestación de servicios. -Proyectos de inversión pública	1 - 9	<p>ESCALA: Ordinal Siempre (5) Casi siempre (4) A veces (3) Casi nunca (2) Nunca(1)</p>	Buena (35-45) Regular (22-34) Mala (9-21)
			Organización	-Actividades a desarrollar. -Capacitación del personal. -Desarrollo rganizacional	10 – 18		Buena (35-45) Regular (22-34) Mala (9-21)
			Dirección	-Logro de objetivos -Desarrollo institucional -Gestión presupuestal	19-24		Buena (24-30) Regular (15-23) Mala (6-14)
			Control	-Actividades ejecutadas -Auditoría interna -Auditoría externa -Ejecución del presupuesto -Plan operativo institucional	25-32		Buena (30-40) Regular (19-29) Mala (8-18)
Variable(Y): <i>participación ciudadana</i>							
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
			Legitimidad política	-Cuadro de necesidades -Compromiso ciudadano -Modalidad de	1-8		Satisfecho <105- 140> Medianamente

				participación		Mejor (5) A veces mejor (4) Alguna vez (3) Peor (2) Mucho peor (1)	satisfecho <76 - 104>  Insatisfecho <28 - 75>
			Participación social	-Educación -Trabajo -Vivienda -Salud	9-16		
			Participación intercultural	-Diversidad cultural -Promover eventos culturales	17-22		
			Fiscalización	-Cumplimiento de los proyectos de inversión -Cronograma de actividades -Evitar la corrupción	23-28		
POBLACIÓN	MUESTRA	TÉCNICA					
135 beneficiarios de la Municipalidad Distrital San Martín de Porras, 2020	100 beneficiarios de la Municipalidad Distrital San Martín de Porras, 2020.	La encuesta INSTRUMENTO Cuestionario:	Estadística descriptiva Tablas de frecuencias y porcentajes  Estadística inferencial Rho de Speraman				

Tabla 16

*Cuestionario: Gestión municipal*

**Estimados Señores:**

A través de la encuesta mediremos los factores que influyen en la gestión municipal. Encontrará una serie de preguntas referidos a La respuesta es anónima, por lo que le agradeceremos conteste todos los ítems con la mayor sinceridad posible

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa (X) en la alternativa correspondiente de la columna RESPUESTA.

5= Siempre, 4= Casi siempre; 3= Algunas veces, 2= Casi nunca, 1=Nunca
---

N°	VI: GESTIÓN MUNICIPAL	RESPUESTA				
		1	2	3	4	5
	<b>D1: PLANIFICACIÓN</b>					
1	¿Los dirigentes tienen conocimiento sobre los objetivos contenidos en el plan operativo institucional – POI de la municipalidad?					
2	¿La municipalidad hace del conocimiento a los dirigentes del logro de los objetivos estratégicos en el periodo programado por la municipal?					
3	¿Los dirigentes de la municipalidad se sienten complacidos al tener conocimiento de los objetivos logrados con los proyectos de obras públicas?					
4	¿Los dirigentes tienen conocimiento de los recursos disponibles con la que cuenta la municipalidad?					
5	¿Los recursos disponibles de la municipalidad provienen mayormente de los ingresos propios?					
6	¿La municipalidad a través de la gestión administrativa realiza la prestación de servicios públicos de calidad a su comunidad?					
7	¿La municipalidad con un adecuado Plan Estratégico Institucional puede mejorar la calidad de la prestación de servicios públicos?					
8	¿La municipalidad elabora su presupuesto anual para los proyectos de inversión pública presentados por las organizaciones vecinales?					
9	¿Los dirigentes tienen conocimiento de los proyectos de inversión pública que ejecuta la municipalidad en beneficio de la población del distrito?					
	<b>D2: ORGANIZACIÓN</b>					
10	¿Los dirigentes tienen conocimiento que la municipalidad propicia la participación ciudadana en la elaboración del plan de actividades a desarrollar?					
11	¿La municipal promueve en el personal que las actividades de trabajo a desarrollar sean en forma conjunta y en equipo?.					
12	¿La municipalidad cumple adecuadamente con desarrollar las actividades para obtener los objetivos del Plan Estratégico (PEI) anual?					
13	¿La municipalidad cuenta con un programa anual de capacitación del personal?					
14	¿La municipalidad propicia la capacitación al personal por especialidades para la atención al público?					
15	¿El área de Recursos humanos de la municipalidad hace de conocimiento del personal el programa de capacitación anual?					
16	¿La municipalidad resalta en el desarrollo organizacional los valores, actitudes, relaciones y honradez como políticas de la institución?					
17	¿La municipalidad propicie un ambiente de desarrollo organizacional que permita al personal sentirse a gusto con las funciones que desempeña?					
18	¿La municipalidad, fomenta a través del desarrollo organizacional las buenas relaciones entre el administrado y la administración municipal?					
	<b>D3: DIRECCIÓN</b>					

19	¿La municipalidad orienta su política de gestión municipal hacia el logro de los objetivos estratégicos institucionales?					
20	¿La municipalidad realiza algún tipo de reconocimiento a los trabajadores en el logro de los objetivos de la institución?					
21	¿Se considera que el personal de la municipalidad participa en el desarrollo institucional para una eficiente gestión institucional?					
22	¿La municipalidad promueve el desarrollo institucional con trabajos en equipo para obtener mejores resultados en la gestión municipal?					
23	¿La municipalidad ha realizado una adecuada gestión presupuestal para obtener los recursos necesarios para ejecutar el plan operativo institucional?					
24	¿La gestión presupuestal de la municipalidad fue para el mejoramiento y modernización de los servicios públicos?					
	<b>D4: CONTROL</b>					
25	¿Considera que las gerencias de la municipalidad realizan el monitoreo a las unidades y dependencias para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas para su ejecución?					
26	¿El órgano de control de la municipalidad cuenta con un plan de supervisión de las actividades ejecutadas por los diferentes órganos y dependencias de la municipalidad?					
27	¿El órgano de auditoría interna de la municipalidad cumple su función de control haciendo cumplir las normas y procedimientos establecidos para las funciones de las unidades orgánicas de la municipalidad?					
28	¿Se considera necesario que la municipalidad utilice los servicios de auditorías externas para evaluar el trabajo de los órganos de la municipalidad?					
29	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad evalúa permanentemente la ejecución del presupuesto en el desarrollo de las actividades del Plan Operativo Institucional (POI)?					
30	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad hace evaluaciones de la ejecución del presupuesto anual para conocer el avance de las obras públicas?					
31	¿Se tiene conocimiento que el órgano de control de la municipalidad realiza auditorías al cumplimiento de las actividades del plan operativo municipal?					
32	¿Se tiene conocimiento que el órgano de control interno hace un seguimiento al Plan operativo institucional-POI, para evaluar al personal si presta servicios de calidad a los pobladores?					

*Nota.* Elaboración propia.

Tabla 17

*Cuestionario: Participación ciudadana*

**Estimados Señores:**

A través de la encuesta mediremos los factores que influyen en la participación ciudadana. Encontrará una serie de preguntas referidos a La respuesta es anónima, por lo que le agradeceremos conteste todos los ítems con la mayor sinceridad posible

Instrucciones: Lea detenidamente las preguntas formuladas y responda con seriedad, marcando con un aspa (X) en la alternativa correspondiente.

5=Siempre, 4=Casi siempre, 3=Algunas veces, 2=Casi nunca, 1=Nunca.

Nº	<b>V2: PARTICIPACIÓN CIUDADANA</b>	RESPUESTA				
		1	2	3	4	5
	<b>D1: LEGITIMIDAD POLÍTICA</b>					
1	¿Se tiene conocimiento que los dirigentes participan con sus propuestas en la elaboración del cuadro de necesidades de la municipalidad para el plan operativo municipal?					
2	¿Se tiene conocimiento que los dirigentes s están identificados con las necesidades de su distrito como habitantes y que deben incluirse en el cuadro de necesidades de la municipalidad?					
3	La municipalidad de San Marín de Porras convoca a los dirigentes a cabildo abierto para dar a conocer el cuadro de necesidades de la municipalidad.					
4	La población del distrito manifiesta su compromiso con el ejercicio de su derecho a la participación ciudadana para mejorar la atención de los servicios públicos en el distrito.					
5	La municipalidad promueve como legitimidad política el compromiso con los dirigentes en la población para lograr la participación ciudadana en las actividades del gobierno municipal del distrito.					
6	¿Se considera que el compromiso con las necesidades del distrito debe ser expresado en un cabildo abierto convocado por la municipalidad?					
7	¿Se considera que la municipalidad y la sociedad civil para mejorar los servicios deben trabajar en conjunto como una modalidad de participación ciudadana?					
8	¿Se considera que el presupuesto participativo es una modalidad de participación de los en la municipalidad?					
	<b>D2: PARTICIPACIÓN SOCIAL</b>					
9	La municipalidad propone a la población en cabildo abierto las metas sobre el mejoramiento de los servicios de educación en el distrito.					
10	La municipalidad inspecciona regularmente el funcionamiento adecuado de los servicios de educación básica regular en el distrito					
11	La municipalidad promueve la participación de los dirigentes en la creación de fuentes de trabajo para la población desocupada del distrito.					
12	Considera que la municipalidad debe supervisar y vigilar el trabajo de los menores de edad como forma de explotación del menor en abandono.					
13	¿Se considera que la municipalidad debe promover en el distrito la creación de programas de viviendas populares para la población más desprotegida del distrito?					
14	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad cuenta con registros de la población sin vivienda en el distrito?					
15	¿Se considera que la municipalidad debe promover y facilitar el acceso a los servicios de salud de la población más necesitada del distrito?					
16	¿Se considera que la municipalidad con la participación de los dirigentes debe proteger y mejorar la atención de la salud pública en beneficio de la población en el distrito?					
	<b>D3: PARTICIPACIÓN INTERCULTURAL</b>					
17	La municipalidad tiene clara las directivas a través del portal de transparencia sobre la diversidad cultural en el distrito					

18	¿Se considera que la municipalidad debe desarrollar programas de difusión permanentes sobre la diversidad cultural existente en nuestro distrito?					
19	¿Se considera que la municipalidad debe difundir en la población la diversidad cultural de familias lingüísticas y pueblos étnicos existentes en el país y en el distrito de San Martín de Porras?					
20	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad promueve eventos culturales en la población del distrito de San Martín de Porras?					
21	¿Se considera que la municipalidad con la participación de sus dirigentes debe programar un calendario anual de eventos culturales en el distrito?					
22	¿Se considera que la municipalidad con la participación de los dirigentes debe contar con medio de comunicación para difundir el programa cultural en el distrito?					
	<b>D4: FISCALIZACIÓN</b>					
23	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad ha ejecutado en los plazos establecidos en el plan operativo institucional el cumplimiento de los proyectos en beneficio de la población de San Martín de Porras?					
24	¿Se tiene conocimiento que el cumplimiento de los proyectos en beneficio de la población es ejecutado con el presupuesto anual de la municipalidad?					
25	¿Se tiene conocimiento que todas las actividades de la municipalidad se encuentran programadas y supervisadas?					
26	¿Se considera que la supervisión de la ejecución del cronograma de actividades y las acciones de control interno sirve para evitar los errores técnicos y administrativos de los funcionarios en la municipalidad?					
27	¿Se considera que el control interno y el control externo son acciones de supervisión para evitar la corrupción en la municipalidad distrital San Martín de Porras?					
28	¿Se considera que para evitar la corrupción en la municipalidad debe haber un programa de fiscalización permanente de la contraloría general de la república en el municipio?					

*Nota.* Elaboración propia.



Base datos: Participación ciudadana																													
N°	it1	it2	it3	it4	it5	it6	it7	it8	it9	it10	it11	it12	it13	it14	it15	it16	it17	it18	it19	it20	it21	it22	it23	it24	it25	it26	it27	it28	
1	5	4	5	5	1	1	4	5	1	1	4	5	3	3	5	1	3	4	4	2	4	3	1	3	2	2	2	1	
2	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	2	5	5	3	5	2	
3	5	4	4	4	5	5	4	5	3	5	4	5	5	3	3	4	5	5	4	5	5	4	2	5	4	4	5	2	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	1	5	5	5	2	4	5	4	4	2	5	4	5	5	2	
5	4	3	5	5	3	5	3	1	3	5	3	1	5	5	3	3	3	5	4	4	3	5	1	4	2	5	3	1	
6	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	1	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	4	4	4	5	3	
7	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	2	
8	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5	3	4	3	3	4	1	4	3	4	4	2	4	2	2	3	2	
9	5	3	5	5	5	5	5	3	2	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	2	5	5	5	5	2	
10	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	
11	5	5	3	3	5	3	1	3	2	3	1	3	3	3	3	4	4	3	4	5	4	5	1	4	3	5	4	1	
12	4	3	4	4	5	3	4	4	3	3	4	4	3	2	1	1	4	2	4	4	3	4	2	4	4	3	5	2	
13	2	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	5	3	4	4	4	5	5	5	1	2	2	2	4	1	
14	4	4	1	1	5	3	5	3	1	3	5	3	1	5	3	3	4	3	4	4	5	3	1	4	3	5	4	1	
15	5	4	4	4	3	5	4	2	3	5	4	2	4	3	3	3	4	3	5	4	5	5	2	5	3	5	4	2	
16	5	5	3	3	5	5	1	3	2	5	1	3	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	5	2	5	5	5	2	
17	3	2	4	4	5	3	4	3	1	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	2	4	2	1	4	2	
18	3	5	5	5	3	3	1	2	3	3	1	3	4	4	4	4	5	5	4	2	4	5	2	4	5	5	3	2	
19	5	4	5	5	5	4	4	5	2	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	3	
20	5	4	5	5	4	3	4	1	1	3	4	1	5	3	5	3	5	3	4	5	4	3	2	4	2	5	2	3	2
21	5	1	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	2	4	3	1	5	2	
22	5	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	2	5	5	5	2	
23	2	5	5	5	5	5	5	4	1	5	5	4	3	2	4	3	4	5	4	2	5	5	3	4	3	5	2	3	
24	5	4	5	5	5	5	5	3	3	5	5	3	4	4	3	3	5	3	5	4	1	5	2	5	5	4	5	2	
25	5	2	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	4	3	5	3	4	2	5	5	3	4	2	5	2	3	
26	4	3	5	5	4	2	4	3	1	2	4	3	4	1	5	4	4	3	4	3	3	4	3	4	2	2	2	3	
27	4	5	4	4	3	4	1	4	3	4	1	4	3	5	5	3	4	5	4	2	5	5	2	4	2	5	3	2	
28	4	3	3	3	4	4	3	5	2	4	3	5	2	4	3	3	3	3	4	5	3	3	3	4	2	5	3	4	2
29	3	1	4	4	5	3	4	4	2	3	4	4	3	2	1	1	4	2	4	4	4	4	2	4	2	1	5	2	
30	4	3	5	5	4	3	2	2	1	3	2	2	5	2	3	4	2	3	4	5	4	3	2	4	4	4	3	2	
31	5	3	5	5	4	4	5	5	2	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	5	5	5	3	
32	5	1	4	4	5	5	4	3	2	5	4	3	4	4	4	3	3	2	3	5	5	4	2	4	4	4	3	2	
33	4	1	4	4	3	5	2	3	1	5	2	3	3	3	3	4	4	3	4	3	5	4	1	4	2	5	5	1	
34	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	5	5	5	2	
35	5	4	5	5	4	5	4	3	3	5	4	3	3	5	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	3	5	4	3	
36	5	4	5	5	1	1	4	5	3	1	4	5	3	3	5	1	3	4	4	2	4	3	1	3	2	2	2	1	
37	5	5	5	5	5	5	5	4	1	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	2	5	5	3	5	2	
38	5	4	4	4	5	5	4	5	3	5	4	5	5	3	3	4	5	5	4	5	5	4	2	5	4	4	5	2	
39	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	1	5	5	5	2	4	5	4	4	2	5	5	5	5	2	
40	4	3	5	5	3	5	3	1	1	5	3	1	5	5	3	3	3	5	4	4	3	5	1	4	2	5	3	1	
41	5	5	5	5	5	5	5	1	2	5	5	1	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	4	4	4	5	3	
42	5	5	5	5	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	2	
43	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5	3	4	3	3	4	1	4	3	4	4	2	4	2	2	3	2	
44	5	3	5	5	5	5	5	3	1	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	2	5	5	5	5	2	
45	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	
46	5	5	3	3	5	3	1	3	3	3	1	3	3	3	3	4	4	3	4	5	4	5	1	4	3	5	4	1	
47	4	3	4	4	5	3	4	4	3	3	4	4	3	2	1	1	4	2	4	4	3	4	2	4	4	3	5	2	
48	2	4	4	4	3	3	3	4	1	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	5	5	5	1	2	2	2	4	1	
49	4	4	1	1	5	3	5	3	2	3	5	3	1	5	3	3	4	3	4	4	5	3	1	4	3	5	4	1	
50	5	4	4	4	3	5	4	2	3	5	4	2	4	3	3	3	4	3	5	4	5	5	2	5	3	5	4	2	
51	5	5	3	3	5	5	1	3	1	5	1	3	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	2	5	5	5	5	2	
52	3	2	4	4	5	3	4	3	2	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	2	4	2	1	4	2	
53	3	5	5	5	3	3	3	1	3	3	3	1	3	4	4	4	5	5	4	2	4	5	2	4	5	5	3	2	
54	5	4	5	5	5	4	4	5	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	3	
55	5	4	5	5	4	3	4	1	3	3	4	1	5	3	5	3	5	3	4	5	4	3	2	4	2	2	3	2	
56	5	1	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	2	4	3	1	5	2	
57	5	4	5	5	5	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	2	5	5	5	5	2	
58	2	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	3	2	4	3	4	5	4	2	5	5	3	4	3	5	2	3	
59	5	4	5	5	5	5	5	3	2	5	5	3	4	4	3	3	5	3	5	4	1	5	2	5	5	4	5	2	
60	5	2	5	5	3	3	3	3	1	3	3	3	3	5	4	3	5	3	4	2	5	5	3	4	2	5	2	3	
61	4	3	5	5	4	2	4	3	2	2	4	3	4	1	5	4	4	3	4	3	3	4	3	4	2	2	2	3	
62	4	5	4	4	3	4	1	4	3	4	1	4	3	5	5	3	4	5	4	2	5	5	2	4	2	5	3	2	
63	4	3	3	3	4	4	3	5	3	4	3	5	2	4	3	3	3	3	4	5	3	5	2	5	3	5	4	2	
64	3	1	4	4	5	3	4	4	1	3	4	4	3	2	1	1	4	2	4	4	4	4	2	4	2	1	5	2	
65	4	3	5	5	4	3	2	2	3	3	2	2	5	2	3	4	2	3	4	5	4	3	2	4	4	4	3	2	
66	5	3	5	5	4	4	5	5	2	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	5	5	5	3	
67	5	1	4	4	5	5	4	3	1	5	4	3	4	4	4	3	3	2	3	5	5	4	2	4	4	4	3	2	
68	4	1																											

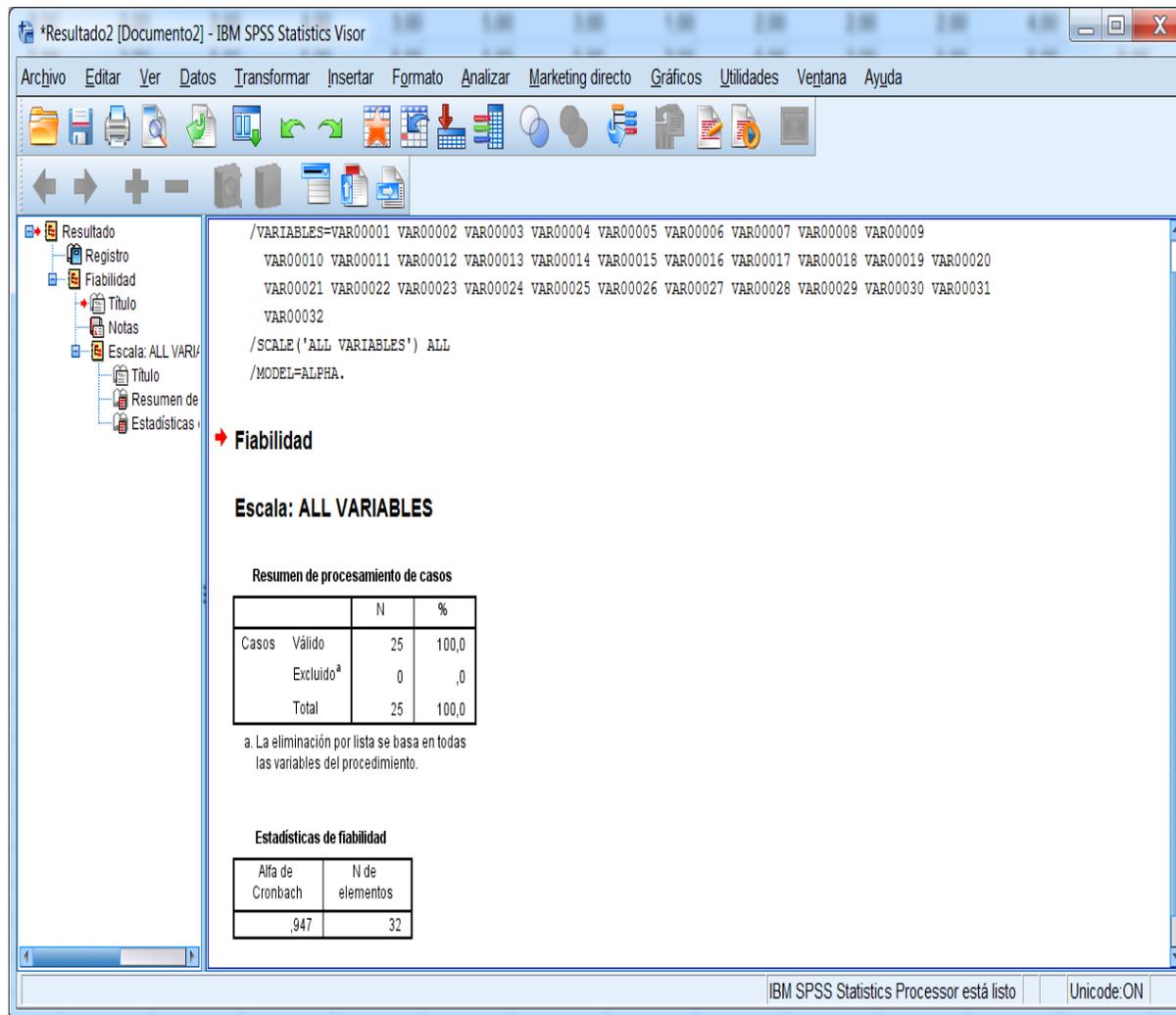


Figura 7: Prueba de confiabilidad Gestión municipal

Base datos confiabilidad: Gestión Municipal																																
N°	it1	it2	it3	it4	it5	it6	it7	it8	it9	it10	it11	it12	it13	it14	it15	it16	it17	it18	it19	it20	it21	it22	it23	it24	it25	it26	it27	it28	it29	it30	it31	it32
1	1	1	2	2	2	4	3	5	3	1	2	2	2	4	3	5	2	2	2	1	3	2	2	2	4	1	2	2	2	4	3	5
2	2	2	5	3	5	5	5	5	5	2	5	3	5	5	5	5	5	3	5	2	5	5	3	5	5	2	5	3	5	5	5	5
3	3	2	4	4	5	5	5	5	5	2	4	4	5	5	5	5	4	4	5	2	5	4	4	5	5	2	4	4	5	5	5	5
4	3	2	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5
5	3	1	2	5	3	4	5	4	3	1	2	5	3	4	5	4	2	5	3	1	4	2	5	3	4	1	2	5	3	4	5	4
6	1	3	4	4	5	3	5	3	4	3	4	4	5	3	5	3	4	4	5	3	4	4	4	5	3	3	4	4	5	3	5	3
7	3	2	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5
8	3	2	2	2	3	4	5	5	4	2	2	2	3	4	5	5	2	2	3	2	4	2	2	3	4	2	2	2	3	4	5	5
9	2	2	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5
10	1	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5
11	2	1	3	5	4	4	5	4	4	1	3	5	4	4	5	4	3	5	4	1	4	3	5	4	4	1	3	5	4	4	5	4
12	3	2	4	3	5	3	5	2	4	2	4	3	5	3	5	2	4	3	5	2	4	4	3	5	3	2	4	3	5	3	5	2
13	3	1	2	2	4	3	4	5	4	1	2	2	4	3	4	5	2	2	4	1	2	2	2	4	3	1	2	2	4	3	4	5
14	1	1	3	5	4	4	3	5	4	1	3	5	4	4	3	5	3	5	4	1	4	3	5	4	4	1	3	5	4	4	3	5
15	3	2	3	5	4	4	4	4	4	2	3	5	4	4	4	4	3	5	4	2	5	3	5	4	4	2	3	5	4	4	4	4
16	2	2	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5
17	1	2	2	1	4	3	5	4	3	2	2	1	4	3	5	4	2	1	4	2	4	2	1	4	3	2	2	1	4	3	5	4
18	2	2	5	5	3	5	3	5	5	2	5	5	3	5	3	5	5	5	3	2	4	5	5	3	5	2	5	5	3	5	3	5
19	2	3	5	5	5	5	5	4	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4
20	1	2	2	2	3	4	5	5	5	2	2	2	3	4	5	5	2	2	3	2	4	2	2	3	4	2	2	2	3	4	5	5
21	3	2	3	1	5	4	5	5	5	2	3	1	5	4	5	5	3	1	5	2	4	3	1	5	4	2	3	1	5	4	5	5
22	3	2	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5
23	1	3	3	5	2	3	5	5	4	3	3	5	2	3	5	5	3	5	2	3	4	3	5	2	3	3	3	5	2	3	5	5
24	3	2	5	4	5	4	5	4	5	2	5	4	5	4	5	4	5	4	5	2	5	5	4	5	4	2	5	4	5	4	5	4
25	3	3	2	5	2	3	5	3	5	3	2	5	2	3	5	3	2	5	2	3	4	2	5	2	3	3	2	5	2	3	5	3

Figura 8: Base de datos confiabilidad Gestión municipal

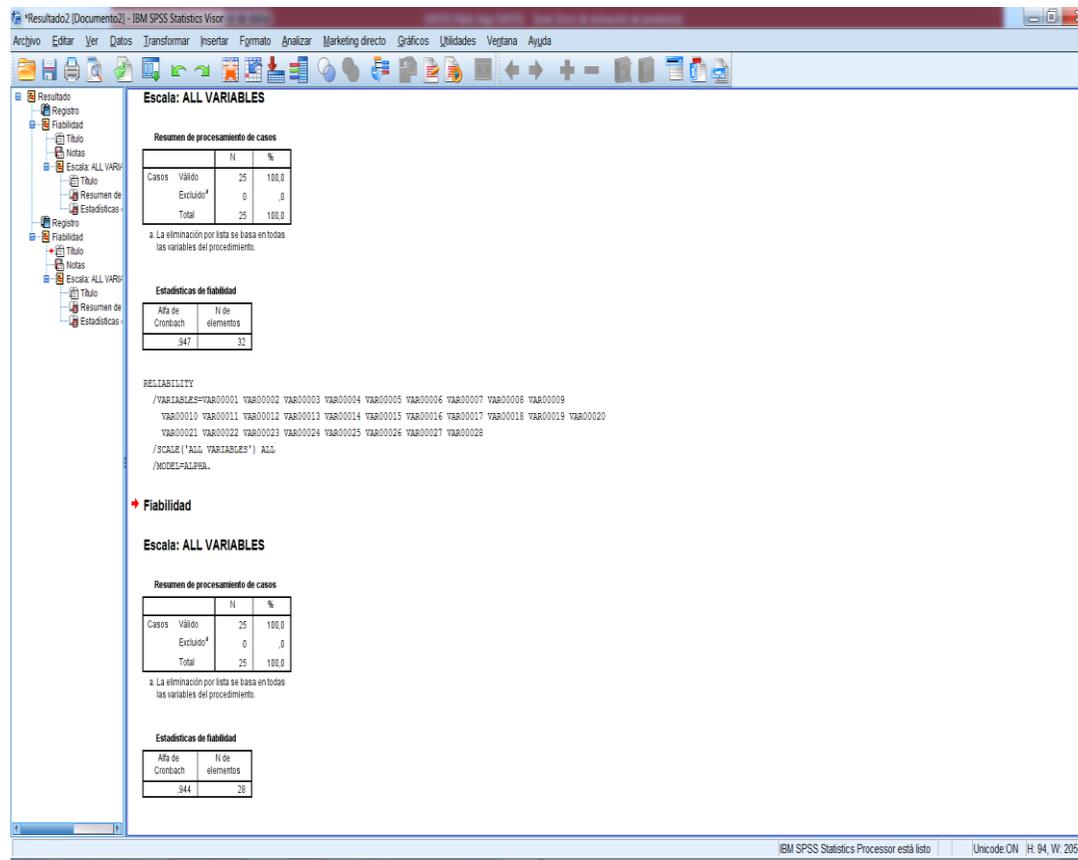


Figura 9: Prueba de confiabilidad participación ciudadana

Base datos confiabilidad : Participación ciudadana																													
N°	it1	it2	it3	it4	it5	it6	it7	it8	it9	it10	it11	it12	it13	it14	it15	it16	it17	it18	it19	it20	it21	it22	it23	it24	it25	it26	it27	it28	
1	5	4	5	5	1	1	4	5	1	1	4	5	3	3	5	1	3	4	4	2	4	3	1	3	2	2	2	1	
2	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	2	5	5	3	5	2	
3	5	4	4	4	5	5	4	5	3	5	4	5	5	3	3	4	5	5	4	5	5	4	2	5	4	4	5	2	
4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	1	5	5	5	2	4	5	4	4	2	5	5	5	5	2	
5	4	3	5	5	3	5	3	1	3	5	3	1	5	5	3	3	3	5	4	4	3	5	1	4	2	5	3	1	
6	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5	5	1	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	3	4	4	4	5	3	
7	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	2	
8	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5	3	4	3	3	4	1	4	3	4	4	2	4	2	2	3	2	
9	5	3	5	5	5	5	5	3	2	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	2	5	5	5	5	2	
10	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	
11	5	5	3	3	5	3	1	3	2	3	1	3	3	3	3	4	4	3	4	5	4	5	1	4	3	5	4	1	
12	4	3	4	4	5	3	4	4	3	3	4	4	3	2	1	1	4	2	4	4	3	4	2	4	4	3	5	2	
13	2	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	5	3	4	4	4	5	5	5	1	2	2	2	4	1	
14	4	4	1	1	5	3	5	3	1	3	5	3	1	5	3	3	4	3	4	4	5	3	1	4	3	5	4	1	
15	5	4	4	4	3	5	4	2	3	5	4	2	4	3	3	3	4	3	5	4	5	5	2	5	3	5	4	2	
16	5	5	3	3	5	5	1	3	2	5	1	3	5	5	4	4	5	3	4	5	4	5	2	5	5	5	5	2	
17	3	2	4	4	5	3	4	3	1	3	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	2	4	2	1	4	2	
18	3	5	5	5	3	3	3	1	2	3	3	1	3	4	4	4	5	5	4	2	4	5	2	4	5	5	3	2	
19	5	4	5	5	5	4	4	5	2	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	3	4	5	5	5	3	
20	5	4	5	5	4	3	4	1	1	3	4	1	5	3	5	3	5	3	4	5	4	3	2	4	2	2	3	2	
21	3	2	3	1	5	4	5	5	5	2	3	1	5	4	5	5	3	1	5	2	4	3	1	5	4	2	3	1	
22	3	2	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	2	5	5
23	1	3	3	5	2	3	5	5	4	3	3	5	2	3	5	5	3	5	2	3	4	3	5	2	3	3	3	5	
24	3	2	5	4	5	4	5	4	5	2	5	4	5	4	5	4	5	4	5	2	5	5	4	5	4	2	5	4	
25	3	3	2	5	2	3	5	3	5	3	2	5	2	3	5	3	2	5	2	3	4	2	5	2	3	3	2	5	

Figura 10: Base de datos confiabilidad: Participación ciudadana

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTROL DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN MUNICIPAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>D1: PLANIFICACIÓN</b>							
1	¿Los trabajadores tienen conocimiento sobre los objetivos contenidos en el plan operativo institucional – POI de la municipalidad?	X		X		X		
2	¿La municipalidad hace del conocimiento a los trabajadores del logro de los objetivos estratégicos en el periodo programado por la municipal?	X		X		X		
3	¿Los trabajadores de la municipalidad se sienten complacidos al tener conocimiento de los objetivos logrados con los proyectos de obras públicas?	X		X		X		
4	¿Los trabajadores tienen conocimiento de los recursos disponibles con la que cuenta la municipalidad?	X		X		X		
5	¿Los recursos disponibles de la municipalidad provienen mayormente de los ingresos propios?	X		X		X		
6	¿La municipalidad a través de la gestión administrativa realiza la prestación de servicios públicos de calidad a su comunidad?	X		X		X		
7	¿La municipalidad con un adecuado Plan Estratégico Institucional puede mejorar la calidad de la prestación de servicios públicos?	X		X		X		
8	¿La municipalidad elabora su presupuesto anual para los proyectos de inversión pública presentados por las organizaciones vecinales?	X		X		X		
9	¿Los trabajadores tienen conocimiento de los proyectos de inversión pública que ejecuta la municipalidad en beneficio de la población del distrito?	X		X		X		
	<b>D2: ORGANIZACIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Los trabajadores tienen conocimiento que la municipalidad propicia la participación ciudadana en la elaboración del plan de actividades a desarrollar?	X		X		X		
11	¿La municipalidad promueve en el personal que las actividades de trabajo a desarrollar sean en forma conjunta y en equipo?	X		X		X		
12	¿La municipalidad cumple adecuadamente con desarrollar las actividades para obtener los objetivos del Plan Estratégico (PEI) anual?	X		X		X		
13	¿La municipalidad cuenta con un programa anual de capacitación del personal?	X		X		X		
14	¿La municipalidad propicia la capacitación al personal por especialidades para la atención al público?	X		X		X		
15	¿El área de Recursos humanos de la municipalidad hace de conocimiento del personal el programa de capacitación anual?	X		X		X		
16	¿La municipalidad resalta en el desarrollo organizacional los valores, actitudes, relaciones y honradez como políticas de la institución?	X		X		X		
17	¿La municipalidad propicie un ambiente de desarrollo organizacional que permita al personal sentirse a gusto con las funciones que desempeña?	X		X		X		
18	¿La municipalidad, fomenta a través del desarrollo organizacional las buenas relaciones entre el administrado y la administración municipal?	X		X		X		
	<b>D3: DIRECCIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
19	¿La municipalidad orienta su política de gestión municipal hacia el logro de los objetivos estratégicos institucionales?	X		X		X		



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTROL DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>D1: LEGITIMIDAD POLITICA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Se tiene conocimiento que los ciudadanos participan con sus propuestas en la elaboración del cuadro de necesidades de la municipalidad para el plan operativo municipal?	X		X		X		
2	¿Se tiene conocimiento que los ciudadanos están identificados con las necesidades de su distrito como habitantes y que deben incluirse en el cuadro de necesidades de la municipalidad?	X		X		X		
3	La municipalidad de San Marín de Porres convoca a los ciudadanos a cabildo abierto para dar a conocer el cuadro de necesidades de la municipalidad.	X		X		X		
4	La población del distrito manifiesta su compromiso ciudadano con el ejercicio de su derecho a la participación ciudadana para mejorar la atención de los servicios públicos en el distrito.	X		X		X		
5	La municipalidad promueve como legitimidad política el compromiso ciudadano en la población para lograr la participación ciudadana en las actividades del gobierno municipal del distrito.	X		X		X		
6	¿Se considera que el compromiso ciudadano con las necesidades del distrito debe ser expresado en un cabildo abierto convocado por la municipalidad?	X		X		X		
7	¿Se considera que la municipalidad y la sociedad civil para mejorar los servicios deben trabajar en conjunto como una modalidad de participación ciudadana?	X		X		X		
8	¿Se considera que el presupuesto participativo es una modalidad de participación ciudadana en la municipalidad?	X		X		X		
	<b>D2: PARTICIPACIÓN SOCIAL</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
10	La municipalidad propone a la población en cabildo abierto metas sobre el mejoramiento de los servicios de educación en el distrito.	X		X		X		
11	La municipalidad inspecciona regularmente el funcionamiento adecuado de los servicios de educación básica regular en el distrito	X		X		X		
12	La municipalidad promueve la participación ciudadana para la creación de fuentes de trabajo para la población desocupada del distrito.	X		X		X		
13	Considera que la municipalidad debe supervisar y vigilar el trabajo de los menores de edad como forma de explotación del menor en abandono.	X		X		X		
14	¿Se considera que la municipalidad debe promover en el distrito la creación de programas de viviendas populares para la población más desprotegida del distrito?	X		X		X		
15	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad cuenta con registros de la población sin vivienda en el distrito?	X		X		X		
16	¿Se considera que la municipalidad debe promover y facilitar el acceso a los servicios de salud de la población más necesitada del distrito?	X		X		X		
	<b>D3: PARTICIPACIÓN INTERCULTURAL</b>	Si	No	Si	No	Si	No	

17	La municipalidad tiene clara las directivas a través del portal de transparencia sobre la diversidad cultural en el distrito	X		X		X		
18	¿Se considera que la municipalidad debe desarrollar programas de difusión permanentes sobre la diversidad cultural existente en nuestro distrito?	X		X		X		
19	¿Se considera que la municipalidad debe difundir en la población la diversidad cultural de familias lingüísticas y pueblos étnicos existentes en el país y en el distrito de San Martín de Porres?	X		X		X		
20	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad promueve eventos culturales en la población del distrito de San Martín de Porres?	X		X		X		
21	¿Se considera que la municipalidad con la participación ciudadana debe programar un calendario anual de eventos culturales en el distrito?	X		X		X		
22	¿Se considera que la municipalidad con la participación ciudadana debe contar con medio de comunicación para difundir el programa cultural en el distrito?	X		X		X		
	<b>D4: FISCALIZACIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
23	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad ha ejecutado en los plazos establecidos en el plan operativo institucional el cumplimiento de los proyectos en beneficio de la población de San Martín de Porres?	X		X		X		
24	¿Se tiene conocimiento que el cumplimiento de los proyectos en beneficio de la población es ejecutado con el presupuesto anual de la municipalidad?	X		X		X		
25	¿Se tiene conocimiento que todas las actividades de la municipalidad se encuentran programadas y supervisadas?	X		X		X		
26	¿Se considera que la supervisión de la ejecución del cronograma de actividades y las acciones de control interno sirve para evitar los errores técnicos y administrativos de los funcionarios en la municipalidad?	X		X		X		
27	¿Se considera que el control interno y el control externo son acciones de supervisión para evitar la corrupción en la municipalidad distrital San Martín de Porres?	X		X		X		
28	¿Se considera que para evitar la corrupción en la municipalidad debe haber un programa de fiscalización permanente de la contraloría general de la república en el municipio?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** SI HAY SUFICIENCIA

**Opinión de aplicabilidad:**    Aplicable [X]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. CHAVEZ LEANDRO ABNER ....DNI:2249265**

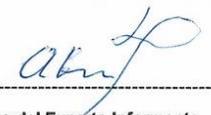
**Especialidad del validador: Gestión Pública y Gobernabilidad**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 -----  
**Firma del Experto Informante.**

**Especialidad**

**23.deJunio.del 2020**

*Figura 12: Validación de experto 1 – variable 2*

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTROL DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN MUNICIPAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>D1: PLANIFICACIÓN</b>							
1	¿Los trabajadores tienen conocimiento sobre los objetivos contenidos en el plan operativo institucional – POI de la municipalidad?	X		X		X		
2	¿La municipalidad hace del conocimiento a los trabajadores del logro de los objetivos estratégicos en el periodo programado por la municipal?	X		X		X		
3	¿Los trabajadores de la municipalidad se sienten complacidos al tener conocimiento de los objetivos logrados con los proyectos de obras públicas?	X		X		X		
4	¿Los trabajadores tienen conocimiento de los recursos disponibles con la que cuenta la municipalidad?	X		X		X		
5	¿Los recursos disponibles de la municipalidad provienen mayormente de los ingresos propios?	X		X		X		
6	¿La municipalidad a través de la gestión administrativa realiza la prestación de servicios públicos de calidad a su comunidad?	X		X		X		
7	¿La municipalidad con un adecuado Plan Estratégico Institucional puede mejorar la calidad de la prestación de servicios públicos?	X		X		X		
8	¿La municipalidad elabora su presupuesto anual para los proyectos de inversión pública presentados por las organizaciones vecinales?	X		X		X		
9	¿Los trabajadores tienen conocimiento de los proyectos de inversión pública que ejecuta la municipalidad en beneficio de la población del distrito?	X		X		X		
	<b>D2: ORGANIZACIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Los trabajadores tienen conocimiento que la municipalidad propicia la participación ciudadana en la elaboración del plan de actividades a desarrollar?	X		X		X		
11	¿La municipal promueve en el personal que las actividades de trabajo a desarrollar sean en forma conjunta y en equipo?	X		X		X		
12	¿La municipalidad cumple adecuadamente con desarrollar las actividades para obtener los objetivos del Plan Estratégico (PEI) anual?	X		X		X		
13	¿La municipalidad cuenta con un programa anual de capacitación del personal?	X		X		X		
14	¿La municipalidad propicia la capacitación al personal por especialidades para la atención al público?	X		X		X		
15	¿El área de Recursos humanos de la municipalidad hace de conocimiento del personal el programa de capacitación anual?	X		X		X		
16	¿La municipalidad resalta en el desarrollo organizacional los valores, actitudes, relaciones y honradez como políticas de la institución?	X		X		X		
17	¿La municipalidad propicie un ambiente de desarrollo organizacional que permita al personal sentirse a gusto con las funciones que desempeña?	X		X		X		
18	¿La municipalidad, fomenta a través del desarrollo organizacional las buenas relaciones entre el administrado y la administración municipal?	X		X		X		
	<b>D3: DIRECCIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
19	¿La municipalidad orienta su política de gestión municipal hacia el logro de los objetivos estratégicos institucionales?	X		X		X		



**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTROL DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>D1: LEGITIMIDAD POLITICA</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Se tiene conocimiento que los ciudadanos participan con sus propuestas en la elaboración del cuadro de necesidades de la municipalidad para el plan operativo municipal?	X		X		X		
2	¿Se tiene conocimiento que los ciudadanos están identificados con las necesidades de su distrito como habitantes y que deben incluirse en el cuadro de necesidades de la municipalidad?	X		X		X		
3	La municipalidad de San Marín de Porres convoca a los ciudadanos a cabildo abierto para dar a conocer el cuadro de necesidades de la municipalidad.	X		X		X		
4	La población del distrito manifiesta su compromiso ciudadano con el ejercicio de su derecho a la participación ciudadana para mejorar la atención de los servicios públicos en el distrito.	X		X		X		
5	La municipalidad promueve como legitimidad política el compromiso ciudadano en la población para lograr la participación ciudadana en las actividades del gobierno municipal del distrito.	X		X		X		
6	¿Se considera que el compromiso ciudadano con las necesidades del distrito debe ser expresado en un cabildo abierto convocado por la municipalidad?	X		X		X		
7	¿Se considera que la municipalidad y la sociedad civil para mejorar los servicios deben trabajar en conjunto como una modalidad de participación ciudadana?	X		X		X		
8	¿Se considera que el presupuesto participativo es una modalidad de participación ciudadana en la municipalidad?	X		X		X		
<b>D2: PARTICIPACIÓN SOCIAL</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
10	La municipalidad propone a la población en cabildo abierto metas sobre el mejoramiento de los servicios de educación en el distrito.	X		X		X		
11	La municipalidad inspecciona regularmente el funcionamiento adecuado de los servicios de educación básica regular en el distrito	X		X		X		
12	La municipalidad promueve la participación ciudadana para la creación de fuentes de trabajo para la población desocupada del distrito.	X		X		X		
13	Considera que la municipalidad debe supervisar y vigilar el trabajo de los menores de edad como forma de explotación del menor en abandono.	X		X		X		
14	¿Se considera que la municipalidad debe promover en el distrito la creación de programas de viviendas populares para la población más desprotegida del distrito?	X		X		X		
15	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad cuenta con registros de la población sin vivienda en el distrito?	X		X		X		
16	¿Se considera que la municipalidad debe promover y facilitar el acceso a los servicios de salud de la población más necesitada del distrito?	X		X		X		
<b>D3: PARTICIPACIÓN INTERCULTURAL</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
17	La municipalidad tiene clara las directivas a través del portal de transparencia sobre la diversidad cultural en el distrito	X		X		X		

18	¿Se considera que la municipalidad debe desarrollar programas de difusión permanentes sobre la diversidad cultural existente en nuestro distrito?	X		X		X		
19	¿Se considera que la municipalidad debe difundir en la población la diversidad cultural de familias lingüísticas y pueblos étnicos existentes en el país y en el distrito de San Martín de Porres?	X		X		X		
20	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad promueve eventos culturales en la población del distrito de San Martín de Porres?	X		X		X		
21	¿Se considera que la municipalidad con la participación ciudadana debe programar un calendario anual de eventos culturales en el distrito?	X		X		X		
22	¿Se considera que la municipalidad con la participación ciudadana debe contar con medio de comunicación para difundir el programa cultural en el distrito?	X		X		X		
<b>D4: FISCALIZACIÓN</b>		Si	No	Si	No	Si	No	
23	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad ha ejecutado en los plazos establecidos en el plan operativo institucional el cumplimiento de los proyectos en beneficio de la población de San Martín de Porres?	X		X		X		
24	¿Se tiene conocimiento que el cumplimiento de los proyectos en beneficio de la población es ejecutado con el presupuesto anual de la municipalidad?	X		X		X		
25	¿Se tiene conocimiento que todas las actividades de la municipalidad se encuentran programadas y supervisadas?	X		X		X		
26	¿Se considera que la supervisión de la ejecución del cronograma de actividades y las acciones de control interno sirve para evitar los errores técnicos y administrativos de los funcionarios en la municipalidad?	X		X		X		
27	¿Se considera que el control interno y el control externo son acciones de supervisión para evitar la corrupción en la municipalidad distrital San Martín de Porres?	X		X		X		
28	¿Se considera que para evitar la corrupción en la municipalidad debe haber un programa de fiscalización permanente de la contraloría general de la república en el municipio?	X		X		X		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** SI HAY SUFICIENCIA

**Opinión de aplicabilidad:**   Aplicable    Aplicable después de corregir    No aplicable

**Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dr. ANGEL SALVATIERRA MELGAR ....DNI:19873533**

**Especialidad del validador: MATEMATICO-ESTADISTICO**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 -----  
**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**

23.de Junio.del 2020

Figura 14: Validación de experto 2 – variable 2

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTROL DEL INSTRUMENTO QUE MIDE GESTIÓN MUNICIPAL**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>D1: PLANIFICACIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Los trabajadores tienen conocimiento sobre los objetivos contenidos en el plan operativo institucional – POI de la municipalidad?	X		X		X		
2	¿La municipalidad hace del conocimiento a los trabajadores del logro de los objetivos estratégicos en el periodo programado por la municipal?	X		X		X		
3	¿Los trabajadores de la municipalidad se sienten complacidos al tener conocimiento de los objetivos logrados con los proyectos de obras públicas?	X		X		X		
4	¿Los trabajadores tienen conocimiento de los recursos disponibles con la que cuenta la municipalidad?	X		X		X		
5	¿Los recursos disponibles de la municipalidad provienen mayormente de los ingresos propios?	X		X		X		
6	¿La municipalidad a través de la gestión administrativa realiza la prestación de servicios públicos de calidad a su comunidad?	X		X		X		
7	¿La municipalidad con un adecuado Plan Estratégico Institucional puede mejorar la calidad de la prestación de servicios públicos?	X		X		X		
8	¿La municipalidad elabora su presupuesto anual para los proyectos de inversión pública presentados por las organizaciones vecinales?	X		X		X		
9	¿Los trabajadores tienen conocimiento de los proyectos de inversión pública que ejecuta la municipalidad en beneficio de la población del distrito?	X		X		X		
	<b>D2: ORGANIZACIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
10	¿Los trabajadores tienen conocimiento que la municipalidad propicia la participación ciudadana en la elaboración del plan de actividades a desarrollar?	X		X		X		
11	¿La municipalidad promueve en el personal que las actividades de trabajo a desarrollar sean en forma conjunta y en equipo?	X		X		X		
12	¿La municipalidad cumple adecuadamente con desarrollar las actividades para obtener los objetivos del Plan Estratégico (PEI) anual?	X		X		X		
13	¿La municipalidad cuenta con un programa anual de capacitación del personal?	X		X		X		
14	¿La municipalidad propicia la capacitación al personal por especialidades para la atención al público?	X		X		X		
15	¿El área de Recursos humanos de la municipalidad hace de conocimiento del personal el programa de capacitación anual?	X		X		X		
16	¿La municipalidad resalta en el desarrollo organizacional los valores, actitudes, relaciones y honradez como políticas de la institución?	X		X		X		
17	¿La municipalidad propicie un ambiente de desarrollo organizacional que permita al personal sentirse a gusto con las funciones que desempeña?	X		X		X		
18	¿La municipalidad, fomenta a través del desarrollo organizacional las buenas relaciones entre el administrado y la administración municipal?	X		X		X		
	<b>D3: DIRECCIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
19	¿La municipalidad orienta su política de gestión municipal hacia el logro de los objetivos estratégicos institucionales?	X		X		X		

20	¿La municipalidad realiza algún tipo de reconocimiento a los trabajadores en el logro de los objetivos de la institución?	X		X		X		
21	¿Se considera que el personal de la municipalidad participa en el desarrollo institucional para una eficiente gestión institucional?	X		X		X		
22	¿La municipalidad promueve el desarrollo institucional con trabajos en equipo para obtener mejores resultados en la gestión municipal?	X		X		X		
23	¿La municipalidad ha realizado una adecuada gestión presupuestal para obtener los recursos necesarios para ejecutar el plan operativo institucional?	X		X		X		
24	¿La gestión presupuestal de la municipalidad fue para el mejoramiento y modernización de los servicios públicos?	X		X		X		
D4: CONTROL		Si	No	Si	No	Si	No	
25	¿Considera que las gerencias de la municipalidad realizan el monitoreo a las unidades y dependencias para verificar el cumplimiento de las funciones y actividades asignadas para su ejecución?	X		X		X		
26	¿El órgano de control de la municipalidad cuenta con un plan de supervisión de las actividades ejecutadas por los diferentes órganos y dependencias de la municipalidad?	X		X		X		
27	¿El órgano de auditoría interna de la municipalidad cumple su función de control haciendo cumplir las normas y procedimientos establecidos para las funciones de las unidades orgánicas de la municipalidad?	X		X		X		
28	¿Se considera necesario que la municipalidad utilice los servicios de auditorías externas para evaluar el trabajo de los órganos de la municipalidad?	X		X		X		
29	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad evalúa permanentemente la ejecución del presupuesto en el desarrollo de las actividades del Plan Operativo Institucional (POI)?	X		X		X		
30	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad hace evaluaciones de la ejecución del presupuesto anual para conocer el avance de las obras públicas?	X		X		X		
31	¿Se tiene conocimiento que el órgano de control de la municipalidad realiza auditorías al cumplimiento de las actividades del plan operativo municipal?	X		X		X		
32	¿Se tiene conocimiento que el órgano de control interno hace un seguimiento al Plan operativo institucional-POI, para evaluar al personal si presta servicios de calidad a los ciudadanos?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [X] **Aplicable después de corregir** [ ] **No aplicable** [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Dr. NUÑIZ LIRA LUIS ALBERTO** DNI: **08012101**

Especialidad del validador: **METODOLOGO**

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo  
**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 -----  
**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**

23.de Junio.de 2020

Figura 15: Validación de experto 3 – variable 1

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTROL DEL INSTRUMENTO QUE MIDE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

N°	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>D1: LEGITIMIDAD POLITICA</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
1	¿Se tiene conocimiento que los ciudadanos participan con sus propuestas en la elaboración del cuadro de necesidades de la municipalidad para el plan operativo municipal?	X		X		X		
2	¿Se tiene conocimiento que los ciudadanos están identificados con las necesidades de su distrito como habitantes y que deben incluirse en el cuadro de necesidades de la municipalidad?	X		X		X		
3	La municipalidad de San Marín de Porres convoca a los ciudadanos a cabildo abierto para dar a conocer el cuadro de necesidades de la municipalidad.	X		X		X		
4	La población del distrito manifiesta su compromiso ciudadano con el ejercicio de su derecho a la participación ciudadana para mejorar la atención de los servicios públicos en el distrito.	X		X		X		
5	La municipalidad promueve como legitimidad política el compromiso ciudadano en la población para lograr la participación ciudadana en las actividades del gobierno municipal del distrito.	X		X		X		
6	¿Se considera que el compromiso ciudadano con las necesidades del distrito debe ser expresado en un cabildo abierto convocado por la municipalidad?	X		X		X		
7	¿Se considera que la municipalidad y la sociedad civil para mejorar los servicios deben trabajar en conjunto como una modalidad de participación ciudadana?	X		X		X		
8	¿Se considera que el presupuesto participativo es una modalidad de participación ciudadana en la municipalidad?	X		X		X		
	<b>D2: PARTICIPACIÓN SOCIAL</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
10	La municipalidad propone a la población en cabildo abierto metas sobre el mejoramiento de los servicios de educación en el distrito.	X		X		X		
11	La municipalidad inspecciona regularmente el funcionamiento adecuado de los servicios de educación básica regular en el distrito	X		X		X		
12	La municipalidad promueve la participación ciudadana para la creación de fuentes de trabajo para la población desocupada del distrito.	X		X		X		
13	Considera que la municipalidad debe supervisar y vigilar el trabajo de los menores de edad como forma de explotación del menor en abandono.	X		X		X		
14	¿Se considera que la municipalidad debe promover en el distrito la creación de programas de viviendas populares para la población más desprotegida del distrito?	X		X		X		
15	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad cuenta con registros de la población sin vivienda en el distrito?	X		X		X		
16	¿Se considera que la municipalidad debe promover y facilitar el acceso a los servicios de salud de la población más necesitada del distrito?	X		X		X		
	<b>D3: PARTICIPACIÓN INTERCULTURAL</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
17	La municipalidad tiene clara las directivas a través del portal de transparencia sobre la diversidad cultural en el distrito	X		X		X		

18	¿Se considera que la municipalidad debe desarrollar programas de difusión permanentes sobre la diversidad cultural existente en nuestro distrito?	X		X		X		
19	¿Se considera que la municipalidad debe difundir en la población la diversidad cultural de familias lingüísticas y pueblos étnicos existentes en el país y en el distrito de San Martín de Porres?	X		X		X		
20	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad promueve eventos culturales en la población del distrito de San Martín de Porres?	X		X		X		
21	¿Se considera que la municipalidad con la participación ciudadana debe programar un calendario anual de eventos culturales en el distrito?	X		X		X		
22	¿Se considera que la municipalidad con la participación ciudadana debe contar con medio de comunicación para difundir el programa cultural en el distrito?	X		X		X		
	<b>D4: FISCALIZACIÓN</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
23	¿Se tiene conocimiento que la municipalidad ha ejecutado en los plazos establecidos en el plan operativo institucional el cumplimiento de los proyectos en beneficio de la población de San Martín de Porres?	X		X		X		
24	¿Se tiene conocimiento que el cumplimiento de los proyectos en beneficio de la población es ejecutado con el presupuesto anual de la municipalidad?	X		X		X		
25	¿Se tiene conocimiento que todas las actividades de la municipalidad se encuentran programadas y supervisadas?	X		X		X		
26	¿Se considera que la supervisión de la ejecución del cronograma de actividades y las acciones de control interno sirve para evitar los errores técnicos y administrativos de los funcionarios en la municipalidad?	X		X		X		
27	¿Se considera que el control interno y el control externo son acciones de supervisión para evitar la corrupción en la municipalidad distrital San Martín de Porres?	X		X		X		
28	¿Se considera que para evitar la corrupción en la municipalidad debe haber un programa de fiscalización permanente de la contraloría general de la república en el municipio?	X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad:   Aplicable [X]   Aplicable después de corregir [ ]   No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: **Dr. NUÑIZ LIRA LUIS ALBERTO**

....DNI:08012101

Especialidad del validador: **METODOLOGO**

\*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.  
 \*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo  
 \*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 -----  
**Firma del Experto Informante.**  
**Especialidad**

**23.deJunio.del 2020**

Figura 16: Validación de experto 3 – variable 2