



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**“Propuesta de estudio del trabajo para mejora de la
productividad parcial en las operaciones de fabricación
de bloquetas de concreto en la empresa Sheccid
E.I.R.L- Piura 2019”**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial

AUTOR:

Noé Aldana, Giancarlo (ORCID: 0000-0001-8886-5380)

ASESOR:

MSc. Seminario Atarama, Mario Roberto (ORCID: 0000-0002-9210-3650)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión de la Seguridad y Calidad

PIURA - PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres Gladis y Rolando por su esfuerzo y dedicación para apoyarme en todas mis decisiones tomadas con el fin de lograr mis objetivos, por estar siempre a mi lado en los buenos y malos momentos alentándome siempre para salir adelante; muchas gracias. Los amo!

A mis hermanos Luigui, Jannine, Evelyn, Mónica, y Denisse por ser mi motivación y ejemplo, los quiero mucho!

Agradecimiento

En primer lugar, a Dios por regalarme la vida, por cuidarme y estar siempre a mi lado, por todo su amor incondicional y también por permitirme dar este gran paso en mi vida.

Agradecer con toda sinceridad a los ingenieros de la facultad de ingeniería industrial que compartieron sus conocimientos durante este largo trayecto que marca un punto de inicio en mi carrera profesional.

Al ingeniero Mario Roberto Seminario Atarama, muchas gracias por compartir sus amplios conocimientos y vasta experiencia en el desarrollo de este proyecto.

A mi asesor de tesis ingeniero Gabriel Ernesto Borrero Carrasco por brindarme una excelente orientación profesional en el desarrollo de mi proyecto; muchas gracias.

A la empresa Sheccid E.I.R.L por la información fidedigna que me brindo para poder hacer posible la realización de este proyecto.

Índice de contenidos

| | |
|---|-------------------------------------|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Índice de contenidos | iv |
| Índice de tablas | v |
| Índice de gráficos y figuras..... | vi |
| Resumen | vii |
| Abstract | viii |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MARCO TEÓRICO..... | 4 |
| III. MÉTODOLÓGÍA..... | 13 |
| 3.1. Tipo y Diseño de Investigación | 13 |
| 3.2. Variables y operacionalización | 13 |
| 3.3. Población, muestra y muestreo..... | 14 |
| 3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 15 |
| 3.5. Procedimiento | 15 |
| 3.6. Métodos de análisis de datos..... | 16 |
| 3.7. Aspectos éticos | 16 |
| IV. RESULTADOS..... | 17 |
| V. DISCUSIÓN | 24 |
| VI. CONCLUSIONES | 26 |
| VII. RECOMENDACIONES | 28 |
| REFERENCIAS..... | 29 |
| ANEXOS | Error! Bookmark not defined. |

Índice de tablas

| | |
|---|-------------------------------------|
| Tabla 1: Operacionalización de variables..... | Error! Bookmark not defined. |
| Tabla 2: Población, muestra y muestreo | 14 |
| Tabla 3: Técnicas e Instrumentos | 15 |
| Tabla 4: Tiempo de las Operaciones..... | 18 |
| Tabla 5: Producción y Recursos..... | 19 |
| Tabla 6: Productividad parcial | 20 |
| Tabla 7: Mejoras en las actividades | 21 |

Índice de gráficos y figuras

| | |
|---|----|
| Ilustración 1: Diagrama de Operaciones de Proceso | 17 |
| Ilustración 2: Diagrama operaciones propuesto | 22 |
| Ilustración 3: Distribución de zonas propuesta | 23 |

Resumen

La presente investigación fue desarrollada con el objetivo de elaborar una propuesta de mejora de la productividad parcial en las operaciones de fabricación de bloquetas aplicando las técnicas del estudio del trabajo en la empresa Sheccid debido a que la empresa viene presentando problemas con la producción debido a que el método de trabajo actual no está dando buenos resultados; para el análisis se hizo uso de las técnicas de estudio del trabajo y la investigación realizada fue de tipo no experimental con un diseño descriptivo y transversal. La población estuvo conformada por las operaciones realizadas en el proceso de producción de bloquetas de concreto en la empresa y se hizo uso de instrumentos para recopilar información como el registro de tiempos, reportes de producción, hojas de costos que fueron analizadas y consolidadas a través de diagramas de operaciones, actividades, planos de distribución y método del interrogatorio.

Dentro de los resultados obtenidos se determinó la productividad parcial respecto a la materia prima, mano de obra y horas hombre empleadas, además se determinó los tiempos de producción de cada operación así como el tiempo ciclo del proceso el cual es de medio minuto, finalmente se concluyó proponiendo un nuevo método de trabajo que consta de siete operaciones, tres inspecciones, una demora, un almacenamiento y tres traslados, también se propuso una distribución de las estaciones de trabajo teniendo como punto central la maquina semiatomizada usada para el moldeado de las bloquetas producidas en la empresa Sheccid.

Palabras clave: productividad, métodos, operaciones, estudio trabajo

Abstract

This research was developed with the objective of elaborating a proposal to improve partial productivity in the block manufacturing operations, applying the techniques of the study of work in the Sheccid company because the company has been presenting problems with production due to the fact that the current working method is not giving good results; For the analysis, work study techniques were used and the research carried out was non-experimental with a descriptive and cross-sectional design. The population was made up of the operations carried out in the process of production of concrete blocks in the company and instruments were used to collect information such as time recording, production reports, cost sheets that were analyzed and consolidated through diagrams of operations, activities, distribution plans and method of questioning.

Among the results obtained, the partial productivity with respect to the raw material, labor and man hours employed was determined, in addition the production times of each operation were determined as well as the cycle time of the process which is half a minute, finally it was He concluded by proposing a new working method consisting of seven operations, three inspections, one delay, one storage and three transfers. A distribution of the work stations was also proposed, having as a central point the semi-matched machine used for the molding of the blocks produced. at the Sheccid company.

Keywords: productivity, methods, operations, work study



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, SEMINARIO ATARAMA MARIO ROBERTO, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "PROPUESTA DE ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD PARCIAL EN LAS OPERACIONES DE FABRICACIÓN DE BLOQUETAS DE CONCRETO EN LA EMPRESA SHECCID E.I.R.L- PIURA 2019", del (los) autor (autores) NOE ALDANA GIANCARLO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Piura, 9 de agosto de 2020

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|---|
| SEMINARIO ATARAMA MARIO ROBERTO DNI: 02633043 ORCID 0000-0002-9210-3650 | Firmado digitalmente por: MSEMINARIOA el 09 Ago 2020 14:59:56 |