



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN
DE LA EDUCACIÓN**

“Optimización de las herramientas digitales y la competencia docente
de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020”

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Segovia Quimiz Lissette Mercedes (ORCID: 0000-0001-5872-806X)

ASESOR:

DR. Córdova Pintado Manuel Jesús (ORCID: 0000-0001-5780-0912)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

PIURA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Este proyecto está dedicado en primer lugar a Dios por ser mi guía, por darme fuerzas para seguir adelante y no desmayar en las dificultades que se han presentado a lo largo de este trayecto, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad.

A mis padres Víctor y Vicky por el apoyo incondicional, consejos, comprensión y amor. Por haberme dado todo lo que soy como persona, valores, principios, carácter, empeño y perseverancia para cumplir las metas propuestas.

La autora

Agradecimiento

Agradecida con Dios por bendecir mi caminar y porque me ha permitido alcanzar este sueño tan anhelado.

A la Universidad César Vallejo filial Piura por darme la oportunidad de adquirir nuevos conocimientos y optar por este título. A mi Asesor de tesis, Dr. Manuel Jesús Córdova por su esfuerzo y dedicación, quien con sus conocimientos, experiencia y paciencia he logrado concluir este proyecto con éxito.

También me gustaría agradecer a los docentes quienes me impartieron sus conocimientos y han aportado significativamente a mi formación académica.

Familia y amigos entrañables por la compañía y el apoyo durante cada viaje e instante de mi vida.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	v
Índice de tablas.....	vii
Índice de gráficos y figuras.....	viii
Resumen	ix
Abstract.....	x
I.INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo de Investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.2.1. Variables	15
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.	15
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	16
Tabla N°2: Validez de expertos	16
Tabla N°3: Confiabilidad.....	17
3.5. Procedimiento	17
3.6. Método de análisis de datos.....	17
3.7. Aspectos Éticos	18

IV. RESULTADOS	19
Tabla 1.....	19
Herramientas Digitales y la Competencia Docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.....	19
Tabla 2.....	20
Competencias Mediales Genéricas de las Herramientas Digitales inciden en la Competencia Docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.....	20
Tabla 3.....	22
Competencias de Comunicación Virtual de las Herramientas Digitales inciden en la Competencia Docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.....	22
Tabla 4.....	24
Competencias en Telefonía de las Herramientas Digitales inciden en la Competencia Docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.....	24
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	35
ANEXOS	42

Índice de tablas

Tabla 1: Herramientas Digitales y la Competencia Docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.....	19
Tabla 2: Competencias Mediales Genéricas de las Herramientas Digitales inciden en la Competencia Docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.....	20
Tabla 3: Competencias de Comunicación Virtual de las Herramientas Digitales inciden en la Competencia Docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.....	22
Tabla 4: Competencias en Telefonía de las Herramientas Digitales inciden en la Competencia Docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.....	24

Índice de gráficos y figuras

Figura 1: Herramientas Digitales y la Competencia Docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.....	19
Figura 2: Competencias Mediales Genéricas de las Herramientas Digitales inciden en la Competencia Docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.....	20
Figura 3: Competencias de Comunicación Virtual de las Herramientas Digitales inciden en la Competencia Docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.....	22
Figura 4: Competencias en Telefonía de las Herramientas Digitales inciden en la Competencia Docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.....	24

Resumen

En el siglo XXI, hoy en día la educación ha tenido cambios vertiginosos en el aspecto de la planificación, organización y ejecución de las diversas sesiones de clases según el currículo nacional a base de competencias. En la presente investigación denominada “Optimización de las herramientas digitales y la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020”. El objetivo general fue Determinar si la optimización de las herramientas digitales incide en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde. El tipo de investigación utilizado en la investigación fue de tipo cuantitativo, con un diseño correlacional- no experimental. La población estuvo conformada por 25 docentes. Los resultados obtenidos fueron que la optimización de las herramientas digitales incide en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020, esto se verifica aplicando la R de Spearman ($r = 0,743$) que representa una influencia fuerte positiva y significativa entre las variables. Se concluyó que, 14 docentes encuestados conocen de forma regular sobre las herramientas digitales mientras, que solo 7 de ellos tienen un nivel óptimo, es decir según la data en forma general existe un desconocimiento sobre la competencia docente (documentación curricular, competencia de gestión y competencia colaborativa). Se recomendó a la plana jerárquica (directivos) que brinden un sistema de capacitación periódica de manera presencial y/o virtual docente de las diversas áreas para que puedan aplicar el uso adecuado de las herramientas digitales en las sesiones de clase.

Palabras claves: Optimización, herramientas digitales , competencia docente.

Abstract

In the 21st century, today education has undergone drastic changes in the planning, organization and execution of the various class sessions according to the national curriculum based on competencies. In the present investigation called "Optimization of digital tools and teaching competence of the Alejo Lascano Bahamonde Educational Unit, Guayaquil, 2020". The general objective was to determine if the optimization of digital tools affects the teaching competence of the Alejo Lascano Bahamonde Educational Unit. The type of research used in the research was quantitative, with a non-experimental correlational design. The population was made up of 25 teachers. The results obtained were that the optimization of digital tools affects the teaching competence of the Alejo Lascano Bahamonde Educational Unit, Guayaquil, 2020, this is verified by applying the Spearman's R ($r = 0.743$) that represents a strong positive and significant influence between variables. It was concluded that 14 surveyed teachers regularly know about digital tools, while only 7 of them have an optimal level, that is, according to the data, there is generally a lack of knowledge about teaching competence (curriculum documentation, management competence and collaborative competition). It was recommended to the hierarchical level (managers) that they provide a periodic training system in person and / or virtual teaching of the various areas so that they can apply the appropriate use of digital tools in class sessions.

Keywords: Optimization, digital tools , teaching competenc

I. INTRODUCCIÓN

Debido a la pandemia que actualmente estamos viviendo, las herramientas digitales son imprescindibles tanto en la educación como en diversos sectores. La tecnología permite democratizar el acceso a mejor información; actualizada, con bases fundamentadas, además de favorecer nuevas formas de aprendizaje; Específicamente en el campo educativo, ello involucra a que la escuela proporcione constantemente experiencias innovadoras y acordes a sus estudiantes, preparándolos para ser capaces de gestionar sus conocimientos de forma creativa, crítica, colaborativa y con ética, en una sociedad conectada globalmente. A continuación, existen diversos problemas a nivel mundial sobre el uso óptimo de las herramientas digitales de los docentes.

En Europa específicamente España según (Pozos & Tejada, 2018) afirman que las competencias digitales en los múltiples niveles educativos ostentan una marcada relevancia, estimándose como la octava competencia precisa para el aprendizaje. La competencia digital resulta cada vez más ineludible para poder participar de manera consecuente en la comunidad, además permite aprovechar la fortaleza de crear posibilidades incorporadas a tecnologías analógicas y los desafíos que proyectan. El 83.3% de competencias digitales (10/12) presentan por parte de los docentes un dominio vigente básico o exiguo desarrollado. El restante 16.7% de competencias digitales (2/12), escasamente alcanzan la media, por ende, las sojuzgan en un nivel medio. Se observan necesidades formativas en el manejo de herramientas tecnológicas, en el panorama global de esta competencia.

A nivel Sudamericano, en Colombia según el Ministro de Educación, quien afirma que: La utilización de la tecnología en comunicación e información, se ha transformado en un recurso inquebrantable para los profesores y renueven sus conocimientos formativos y que la explicación memorística de la pizarra no sea la única condición para enseñar y llegar a la comprensión. En el proceso investigativo, se logró establecer la ineludible convicción de un cambio radical de convertir el salón de clases a una zona interactiva, donde los educadores puedan efectuar prácticas educativas, innovadoras que les permita ir a la par con la nueva modalidad

de interactuar social y comunicarse en la actualidad. Los porcentajes observados, indican que los educadores muestran interés en actualizar sus conocimientos sobre el manejo de programas o software informáticos (20%), información digital, mapas o proyecciones (13%) portafolios (11%) (Jaramillo, 2018).

En Perú según el Ministerio de (Educación, 2018), aduce que existen docentes con ejercicio profesional poco efectivo para el desarrollo de competencias digitales, el cual es uno de los principales desafíos en la formación docente. El educador es fiel observador del cambio y las características propias de la vigente descendencia de adolescentes nativos interactivos, que reclaman una instrucción de acuerdo a sus necesidades. Hay una gran cantidad de docentes que han tomado por decisión propia, la determinación de continuar instruyendo al discente para el mundo actual; por el contrario, son además numerosas las contradicciones por lo cual existe un retroceso ante estos cambios originados por la tecnologización de la vida y las instituciones educativas.

A nivel local según (De la Rosa Villao & Sánchez del Toro, 2015) en Ecuador, La expresión competencia posee muchos significados es decir polisémico, en educación involucra un contexto de dimensiones, entre ellas, afectiva, cognitiva y expresiva que de manera global integran a todo individuo reflejándose en su desempeño. Los docentes en Ecuador para mejorar la calidad educativa, promovieron la actualización de conocimientos y utilización de las herramientas digitales como estrategia estatal, aunque muchos de ellos no tenían el interés de cambiar lo habitual por lo actual, por lo que el progreso de proceso se ha dado paso a paso pero firme.

A nivel institucional, en la U.E.F. Alejo Lascano Bahamonde, los educadores han sido incentivados a participar activamente de los cursos de capacitación que ofrece el Ministerio de Educación, adaptándose poco a poco a esta disposición en alianza con organismos externos, que tiene como finalidad el conocer las ventajas ofrecidas por el mundo tecnológico a través de las herramientas digitales aplicadas en el ejercicio de nuestras labores. El compromiso del docente de la U.E.F Alejo Lascano Bahamonde radica en la pro actividad con que cuentan los profesores, efectuando su trabajo o labor, como en el diseño, elaboración y socialización de

diversos documentos del ámbito educativo, de la mano de la tecnología para lograr un desempeño de sus habilidades y conocimientos de alta calidad.

Por tal motivo nace la interrogante como problema general ¿Cuál es la incidencia de la optimización de las herramientas digitales en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020?

El proyecto de investigación presente, es significativo, analiza la aplicación de estrategias metodológicas mediante la optimización de las herramientas digitales en espacios adecuados que permitan el desarrollo y adecuado desenvolvimiento en la competencia docente. Posee relevancia teórica, investigará e indagará diversos autores que respaldan el trabajo, y a partir de esta información, se optimizará las estrategias que se aplicaran con el propósito de mejorar la competencia docente, y contribuirán a las diferentes acciones cotidianas del quehacer educativo y la sociedad actual.

A nivel social, la competencia es una capacidad apreciable en el ejercicio pedagógico, el educador en la actualidad debe aprender, conocer y manejar las herramientas digitales más frecuentemente utilizados en su desempeño que influirá de manera positiva en el desarrollo profesional y personal, en esta sociedad tan cambiante y evolutiva.

Por esta razón se planteó como objetivo general: Determinar si la optimización de las herramientas digitales incide en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.

Mientras que los objetivos específicos encontramos:

Determinar si las competencias mediales genéricas de las herramientas digitales inciden en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.

Determinar si las competencias de comunicación virtual de las herramientas digitales inciden en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.

Determinar si las competencias en telefonía de las herramientas digitales inciden en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.

Es por ello que el presente estudio se orienta a comprobar la siguiente hipótesis de investigación: H1: La optimización de las herramientas digitales incide de manera significativa en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.

Y la hipótesis nula dada por:

Ho: La optimización de las herramientas digitales no incide de manera significativa en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.

Mientras que las hipótesis específicas se formularon de la siguiente manera:

H1: La optimización de competencias mediales genéricas de las herramientas digitales inciden en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.

H2: La optimización de las competencias de comunicación virtual de las herramientas digitales inciden en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.

H3: La optimización de las competencias en telefonía de las herramientas digitales inciden en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.

II. MARCO TEÓRICO

En la presente investigación se consideró las siguientes referencias concernientes sobre el tema o variables estimadas en el actual proyecto, las cuales fueron documentadas de archivos o fuentes internacionales y nacionales, escritas y virtuales.

Bogotá. (González Murcia, Leyton Barreto, & Triana, 2016) en su investigación Competencias digitales en docentes: investigación y aprobación de información en red; con el objetivo Diseñar e implementar una estrategia de gestión académica que contribuya al fortalecimiento de competencias digitales. Como conclusión se obtuvo: Uso seguro y crítico de tecnologías de la sociedad de la información (TSI) para la realización de diversas actividades entre ellas; trabajo, ocio y la comunicación, se sustenta en las TIC: El uso indispensable de computadores con el fin de intercambiar datos e información, presentar, almacenar, evaluar, producir, además de intercambiar ideas u opiniones de manera virtual, participar en redes sociales a través de Internet. Estas capacidades analógicas revelan especial jerarquía en la comunidad actual de la información y conocimiento, como profesional y personal, es de carácter básico que todo individuo conozca y sepa "moverse" con cierta seguridad en este ambiente digital, ya que nuestras relaciones sociales tienden a ser cada vez "más virtuales o 2.0".

Perú. (Ayuque Paucar, 2018) En su investigación "Empoderamiento en competencias digitales para optimizar el aprendizaje en discentes, institución educativa pública San José – Bajo Marankiari – Perene", objetivo Fortalecer las Competencias digitales en educadores para el logro de aprendizajes de alumnos. Tipo de investigación cuantitativo con un diseño descriptivo. Los resultados adquiridos fueron concienciar a los educadores en la trascendencia del trabajo cooperativo y las sociedades de aprendizaje, consolidar el compromiso didáctico, responsabilidad al optimizar los logros de aprendizajes. De tal manera es significativo estructurar mancomunadamente una diversidad de metodologías y didácticas, en procesos pedagógicos, al mismo tiempo le permita al educador afrontar las sesiones mediante una sucesión de actividades que impulse a fomentar capacidades y habilidades en el estudiantado.

Perú. (Espino J. , 2018) En su tesis “Competencia analógicas de los educadores y ejercicio pedagógico en el aula de clase”; objetivo determinar relación que existe entre competencias digitales de educadores y desempeño pedagógico en el aula de clases. Tipo de investigación no experimental transversal, observacional sincrónico, alcance descriptivo- correlacional; diseño correlacional. Los resultados evidenciaron competencias digitales didácticas metodológicas por parte de todos los educadores del Distrito Vista Alegre obteniendo correlación muy alta de Spearman de $\rho=0.862$, permitiendo afirmar relación directa con el uso de recursos pedagógicos virtuales. Se recomendó, que 38% de profesores se localizan en fase inicial de formación referente a tecnología, esto revela que recién aplican las herramientas tecnológicas al proceso de enseñanza.

A nivel nacional, tenemos (Aliaga, 2018) investigación, Estudio de las problemas de presentan los profesores de la Institución educativa Dr. Leónidas García O. de Riobamba en la plataforma Educar Ecuador. Con el objetivo determinar causas que generan dificultades en profesores en el manejo de plataforma Educar Ecuador. Tipo de investigación experimental con enfoque cuantitativo; Diseño descriptivo. Los resultados de investigación fueron que 71% de profesores consideran que, saben gestionar, recolectar información y contenidos digitales, mismos que permitirán facilitar su restauración posterior, 21% declararon estar medianamente de acuerdo y una minoría, el 8% expresa no saber gestionar, almacenar datos y contenidos digitales, por presentarse la dificultad en el manejo de herramientas tecnológicas. Se logró efectuar el análisis de causas, la más apreciable es la falta de conocimiento de herramientas tecnológicas que impide la organización, almacenamiento de información, contenido y datos en las plataformas digitales, lo que genera dificultades en los educadores para manejar la plataforma educativa, haciendo que el educador se sienta inseguro para ejecutar actividades pedagógicas de manera virtual.

El mundo digital se ha vuelto una odisea, por el alto potencial que existe no solo en las extensas ciudades sino también en los lugares más remotos, mismos que están creciendo a nivel tecnológico. A continuación, se detalla el marco teórico relacionado al tema a investigar. Las herramientas digitales instrumento, utilizado para agilizar el desarrollo de actividades. (Shum, 2016)

El conocimiento, destrezas, habilidades de las personas que navegan en internet, permiten la utilización eficaz y eficiente de herramientas y recursos tecnológicos hacia el avance de elementos y métodos.(Shum, 2016). Las herramientas digitales pueden ser empleadas en distintas especialidades, por diversos individuos, actualmente existe una gran cantidad y diversidad, algunos de sus usos pueden ser los siguientes (Shum, 2016)

Herramientas ofimáticas agilitan las actividades y favorecer el trabajo manual, Sirven también como medio de información, superando barreras de tiempo y espacio, permitiendo a una gran multitud de sujetos relacionarse en tiempo real; a través de mensajes de voz o video, o escritos, desde distintas partes del mundo. En educación, para diseñar espacios o salones educativos, organizar clases más interesantes, claras y productivas, existen múltiples herramientas. Además de ser empleadas como herramientas de investigación, permiten a los usuarios exteriorizar sus conocimientos y hacer compilaciones sobre información actual y de interés, en grupo.

La distribución de instrumentos digitales según (Shum, 2016) son: Búsqueda de dominio y nombre de usuario/cliente; estas instrumentos favorecen a explorar o situar menciones de dominios como: .edu, .com, .es, .net, .org, etc además menciones de diferentes usuarios de las diversas redes sociales tales como: Facebook, Instagram, Google+, Twitter, Pinterest, Tumblr, LinkedIn, Slideshare, YouTube, entre otras.

Herramientas digitales de curación de contenido; admiten filtrar, revisar, etiquetar los contenidos relevantes de una marca, compañía u sociedad; y así obviar contenido de baja calidad y duplicado. De productividad, facilitan la combinación de múltiples actividades que son necesarias cumplir hoy en día y así organizar, categorizar y priorizar las actividades, optimizando eficiencia, a nivel profesional como personal.

Gestión de trabajo colaborativo, proceso mediante el cual sin importar la ubicación ya sea país, ciudad, provincias o estados. Miles de personas se relacionan y trabajan a la par por un bien en común, existen excelentes herramientas para crearlo y promoverlo.

Acortadores de URL, por los diversos beneficios que ofrecen cada vez son más empleados tales como: utilizar un enlace más corto, personificado y según la herramienta, puede conseguir estadísticas o datos con solo clicar sobre el enlace. Almacenamiento en la nube, esta herramienta es imprescindible en la vida laboral, a través de cualquier terminal acceder a la información almacenada,

Gestión de social media, son socios de los Community Managers, posibilitan optimizar, desarrollar la producción, extender el período para dirigir los múltiples cibernautas en las redes sociales. Análisis de redes sociales y web, en cualquier proceso, es necesario monitorear, evaluar y analizar las estrategias utilizadas, en redes sociales y web, en la que el estudio es vital, por tal motivo, es menester observar y evaluar si las estrategias aplicadas logran alcanzar los objetivos planteados.

Elaboración de encuestas, son esenciales porque admiten efectuar una indagación, saber de manera inmediata los comentarios e impresiones que posee la población estudiada, una retroalimentación oportuna para realizar los correctivos que permitan optimizar los recursos, recoger referencias que contribuya significancia a la mejora y toma de decisión de la empresa.

E-Mail Marketing, es una de las tácticas más utilizadas por las marcas, sobre todo por su desplazamiento de conexión y evolución. Es preciso manejar medios competentes y automatizados para esta labor, permitiendo el envío masivo de correos electrónicos, valorando el procedimiento de los internautas. Estas son algunas de las clasificaciones o categorías, se consideran 3 competencias: Competencia mediales genéricas, habilidades, sapiencias y habilidades que se consideran, indispensables para hacer uso de los medios demandando mínimas nociones de ellos, capacidad de reflexión analítica, práctica para el envío de mensaje, así como diferenciación y comprensión de los mismos.

Competencias sobre habilidades, técnicas de tipo básico para el manejo informático, conocimiento sobre sistemas de búsqueda de información en red, estrategias de comunicación para el trabajo colaborativo. Competencia en comunicación virtual, permiten el manejo del e-mail, chat, foros, blog.

Competencias incorporadas a la telefonía, necesarias para utilizar el móvil” (Ricoy, Feliz, & Sevillano, 2010)

Beneficios de usar las herramientas según (Shum, 2016) son: Perfeccionan el periodo laboral, personal y grupal. Proporcionan el alojamiento de datos e información, contenidos, recursos. Acrecientan, optimizan el rendimiento. Crean contacto con el beneficiario. Admiten ejecutar análisis de mercado más preciso. Proporcionan información en tiempo real a cerca de cualquier destreza aplicada.

Las dimensiones por el cual se medirá la variable herramientas (Shum, 2016) son: Contenidos educativos digitales (uso de programas informáticos); es la digitalización de la información cuyo método de distribución es a través de la web y su configuración es muy amplia, ya que este contenido puede difundirse mediante: textos, imágenes, audios, videos, aplicaciones, sitios web software, videojuegos, blogs, redes sociales, entre otros.

Información-comunicación virtual; Tipo de comunicación que surgió del progreso tecnológico a fines del siglo XX. Radica en la utilización de instrumentos digitales las cuales se aprovechan como conducto para enviar mensajes.

Conocimiento (uso de internet); es un conjunto de herramientas con las cuales se puede estar comunicado con el estudiante.

Las TIC son instrumentos viables cognitivos, aplicaciones generadoras de información, benefician el aprendizaje y el perfeccionamiento de competencias y no de conocimiento, la información debe ser analizada, evaluada y reflexionada, las TIC ayudan al estudiante ampliar sus habilidades intelectuales, al abrir posibilidades nuevas de desarrollo social e individual(Loaiza, 2017).

“Las tecnologías actualmente: promueven competencias como: investigar, seleccionar, manejar, organizar; la potestad para aprehender; motivación interna, autoestima y sus valores” (Loaiza, 2017)

Tics, transformadas en medios que proporcionan contextos de aprendizaje, para acoplarse a las actuales demandas en el proceso de enseñanza. Definiendo el progreso de las destrezas cognitivas de niños, niñas y adolescentes en las diferentes áreas del currículo, con resultados excelentes en el desempeño docente,

es fundamental que los educadores en actividad y los futuros, se capaciten a través de programas y apliquen en el medio laboral las herramientas tecnológicas (Loaiza, 2017)

Estrategias metodológicas: Modelos que involucran la valoración de los docentes en circunstancias de enseñanza acarreado consigo, el desarrollo de experiencias e incorporación de nuevas estrategias a los procesos pedagógicos, enalteciendo la formación de los educadores y estudiante. En este contexto han surgido diferentes experiencias que han permitido avanzar hacia la construcción de modelos mediados por las TIC, tales como: formación en competencias STEAM, clase invertida, gamificación educativa, aprendizaje basado en proyectos/ retos y Aprendizaje Móvil, aplicados actualmente a los procesos de aprendizaje (Loaiza, 2017).

Comunidades virtuales de aprendizaje: Zonas donde edifican una red intangible de relaciones, gestionada y cuidada por la colectividad; considerando la vulnerabilidad y diversidad; en este espacio prima la curiosidad; las normas experimentación e indagación; las cuestiones pueden quedar sin resolver. Aspectos fundamentales a la hora de analizar las comunidades virtuales; el disponer de una red de intercambio de información (formal e informal) y el flujo de información dentro de una comunidad virtual constituyen fundamentos sustanciales, dependen de las siguientes características. (Loaiza, 2017)

Accesibilidad, específica la facultad de intercambio, la disponibilidad tecnológica no es suficiente. Es indispensable también la cultura de intervención, cooperación, admisión a la diversidad y deseo de cooperar, determinan la calidad de vida de la sociedad, elementos claves para la sucesión de la información. La diversidad y la cooperación en el caso de no ser bien admitidas serán percibidas más como una amenaza que una oportunidad, el escenario de la sociedad será débil. (Loaiza, 2017)

Habilidades propias entre integrantes. El modelo de experiencias sugerentes podría ser, gestión de información, habilidades comunicativas y destrezas de proceso (Loaiza, 2017).

Contenido relevante: al requerir esencialmente de las participaciones de los integrantes de la sociedad, los cuales se relacionan con las particularidades que estamos señalado como componentes de aptitud de colectividades. (Loaiza, 2017)

Disponibilidad de equipos tecnológicos: Equipos, programas que demandan para logro de objetivos, presencia de personal con habilidades y manejo adecuado del área tecnológica: diseño de Infraestructura tecnológica acorde a la necesidad de la institución, utilidad de equipos y las oportunidades que ofrecen los que están en existencia(Loaiza, 2017).

Competencia docente se puntualiza como una serie de recursos, destrezas, conocimientos y actitudes que requieren los catedráticos; para satisfacer los escenarios que afronten en su praxis gremial. Las competencias docentes involucran la interdependencia entre el conocimiento teórico y la aplicación de lo aprendido, estos conjuntos de medios solo logran su objetivo cuando se realiza en la práctica, estructurados al sitio en los que se emplean, y delimitado por la efectividad de la enseñanza de estudiantes en situaciones específicas. Las competencias docentes se irán descubriendo y construyendo en el desarrollo de la carrera profesional, a partir del contexto, condiciones cambiantes, el progreso del propio docente, su formación continua y el discernimiento que da la experiencia.

Los futuros educadores recibirán una formación primordial conforme a las competencias que la carrera demanda, de manera que estén capacitados para ejercerla, no obstante, no se puede esperar que esta formación –caso de que fuese ideal- se convierta en un conjunto competencial inequívoco y fijo. En la formación continua serán concluyentes el comportamiento propio del educador, que se posea hacia la experiencia, puesta en práctica de lo aprendido y el apoyo de los establecimientos para estimular y compensarla (Frola & Velásquez, 2015).

Las dimensiones utilizadas en la investigación son:

Las competencias curriculares; competencias de gestión; competencias colaborativas según (Sagi, 2014) Competencias curriculares; son aquellas capacidades vinculadas al conocimiento de la disciplina, considerándolo como el dominio del docente, sus procedimientos, técnicas y todo aquello que le permite hacer didáctica en el aula.

Competencias de gestión, se refieren a las capacidades que le permite al docente planificar estrategias para fomentar de forma óptima el proceso, de enseñanza - aprendizaje siendo una actuación autónoma. Se expresan en condición personal, técnicas de actuación, acción tutorial, aplicación didáctica, correlación con los educandos, perfil dinamizador, organización del clima, perfil relacional y mediación en la resolución de conflictos.

Competencias colaborativas; son el conjunto de experiencias que permiten la adecuada vinculación del docente con la comunidad educativa y el entorno social de la escuela. Estas se observan a través de la relación con la unidad educativa, con las familias/tutores, con la administración y con el entorno.

Las competencias digitales según la Comisión (Europea, 2012). Administración confiada y crítica de procedimientos tecnológicos para ejecutar un trabajo, señalando: Se precisa tener un apropiado raciocinio y un extenso dominio en el desarrollo de las competencias digitales sobre: La tecnología en la sociedad de la información ante un escenario habitual de vida privada, social y profesional. De esta manera, al utilizar las TICs, la intercomunicación a través de los educadores y los educandos se establece en tiempo real al igual, el acceso a los datos e información para consolidar de inmediato la formación de saberes.

(Chan, 2015) Menciona que el tipo de competencia que se precisa para poder intervenir en el contexto digital es llamado mediacionales, mientras aportan al desarrollo del raciocinio crítico, intervención, comunicación, pasividad y diversidad, para generar un discernimiento nuevo y la funcionalidad de la enseñanza.

Según el (ITE) Instituto de Tecnologías Educativas radica en la práctica de una secuencia de habilidades que favorecen al sujeto en indagación, obtención, procesamiento y transferencia de información, así consigue una serie de causales para evolucionar los conocimientos. (Chan, 2015)

Por lo tanto, dicho proceso, compone una diversidad de aptitudes tales como: la asequibilidad a la información, estudio, aplicación y notificación de los resultados. De existir una apreciación de la competencia a partir de una óptica conductual, se enfatiza como un eje medio de la autodeterminación, ética, responsabilidad para el

manejo y utilización de la información, así como su destreza para razonar y esquematizar (Chan, 2015)

Los componentes de las competencias digitales del docente, según (Minedu, 2012). La competencia modula una secuencia de fundamentos: recursos, habilidad para movilizarse, intención, argumento, idoneidad e eficacia, lo cual en su conjunto activados apropiadamente integran la competencia.

La competencia digital del educador lo instituyen los siguientes elementos (Carrera & Coiduras, 2012). El conocimiento con respecto a los medios informativos y dispositivos que son diligentes en la web, misma que tienen la experiencia para la apreciación del material didáctico.

Esquema de instrucciones en un entorno de formación, así como de la valoración que incorpore las TICs, apreciando la capacidad didáctica del educando en su medio. Implementación y utilización de las TICs de forma consciente, tanto legal como ética.

Modificación y perfeccionamiento colectivo e individual del quehacer del profesional. Gestión y tratamiento eficaz de la información colgada en el ciberespacio. La utilización de la web en la labor colaborativa, dialogo e interacción interpersonal.

Estos elementos que conforman la competencia digital, admiten al educador entender y meditar sobre la tecnología alcanzando desempeñarse en el proceso de enseñanza - aprendizaje y, admite fomentar nuevos estilos de manejar la tecnología a fin de beneficiar el aprendizaje significativo (Carrera & Coiduras, 2012)

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo de Investigación

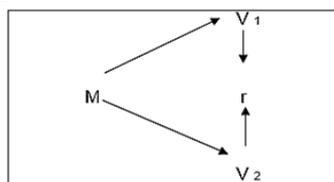
Tipo de investigación que se utilizará, investigación cuantitativa, permitirá conocer situaciones, y actitudes del educador en la optimización de las herramientas digitales y competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.

La metodología utilizada tipo cuantitativo, utilizó datos o información cuantitativa, estos datos son estructurados y estadísticos para recopilar información concreta, como cantidades, cifras. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Diseño de investigación no experimental, consiste en caracterizar tal como se encuentra en la realidad, porque no se realizó la manipulación de las variables.(Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

El diseño de la investigación que se utilizó, no experimental, porque se efectuó sin intervención ni influencia directa del investigador, además se analizó los datos en diferentes momentos para hacer inferencia acerca de la evolución, causas y efectos de un fenómeno (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014) De corte transversal, porque los datos fueron recolectados en una determinada línea de tiempo (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014). Fue correlacional porque mide la relación entre dos o más variables, sin establecer su causalidad (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Figura 1: Diseño correlacional



Dónde:

M: Muestra del personal

V1: Herramientas digitales

V2: Competencia docente

r: Relación entre variables de estudio

3.2. Variables y operacionalización

3.2.1. Variables

Variable Independiente: Herramientas digitales

Definición conceptual: En este siglo XXI, vivimos en cualquier ámbito una instrucción tecnológica, cambiante, innovadora, marcando en poco tiempo: años, meses, días, una vertiginosa y arcaica información o sapiencias por la emergencia de otras. El impacto producido por este conocimiento digital tecnológico, provoca incesantes innovaciones e incide habitualmente todos los aspectos de la vida; personal: laboral, institucional, burocrática, ocio-recreación y educación. Por estas razones, la tecnología demanda a cada individuo con premura, instruirse y utilizar sus indudables beneficios (Pacheco, 2011).

Definición Operacional: Es el nivel que tienen los docentes sobre el manejo de herramientas digitales el cual será medido mediante una encuesta de elaboración propia.

Variable dependiente: Competencia Docente

Definición conceptual: La puntualiza como conjunto de conocimientos, prácticas y destrezas profesionales expresados por los profesores, hacen de ellos expertos y especialistas en el ámbito del trabajo. (López, 2011)

Definición Operacional: son los procedimientos profesionales en el ámbito educativo que demuestran los docentes de la UE, y que se refleja en el cuestionario de 24 ítems organizados en tres dimensiones: competencias curriculares, competencias de gestión y competencias colaborativas, con respuesta ordinal:

1 = Nunca, 2 = Algunas veces, 3 = Casi siempre, 4 = Siempre

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.

Población de estudio cumple con una serie de criterios predeterminados, conjunto definido, limitado y accesible de casos, que formará el referente para la elección de la muestra. (Hernández, 2014)

La investigación estuvo conformada por: 25 educadores de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil.

Los criterios de inclusión fueron, todos los educadores de nombramiento que laboran en la Unidad Educativa.

Mientras que los criterios de exclusión fueron docentes de otra unidad educativa; docentes que se encontraban de licencia, docentes que son contratados.

En la presente investigación por presentar un número pequeño de elementos, la muestra será equivalente a la población.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizaron los siguientes Instrumentos: Encuesta y Entrevista

Instrumento: El investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información, puede valerse de un instrumento de recolección de datos pues relata las obligaciones de la estructura hipotética al seleccionar la información relacionada con los marcadores de esta manera, con los factores o ideas utilizados este es el principio. Así, el instrumento integra todo el trabajo de investigación. (Fariñas & Gómez, 2014).

En el cuestionario, una escala de Likert utilizada en la investigación con el fin de evaluar la optimización de herramientas digitales, estuvo conformada por 21 ítems el cual estuvieron redactadas coherentemente y relacionadas a la dimensión competencia mediales genéricas; dimensión comunicación virtual y a la dimensión competencia en telefonía. Mientras que el segundo instrumento fue realizado para medir la competencia docente, dicho instrumento estuvo conformada por 24 preguntas redactadas de forma coherente y asociadas a la dimensión de la variable. La validez de instrumentos fue realizada mediante el juicio de tres expertos:

Tabla N°2: Validez de expertos

Instrumentos	Optimización herramientas digitales	Competencia docente
Experto N°1	Dr. Abel Chavarry Isla	Dr. Abel Chavarry Isla
Experto N°2	MSc. Sara Junqui Cárdenas	MSc. Sara Junqui Cárdenas
Experto N°3	MBA. Carlos Pin Cedeño	MBA. Carlos Pin Cedeño

Fuente: Elaboración propia.

Como se puede mostrar en la tabla anterior de juicio de expertos a quienes se solicitaron la validación de los instrumentos sobre la Optimización de las herramientas digitales y la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, consideraron que éstos tienen la credibilidad necesaria para ser aplicados ya que tienen pertinencia, relevancia y claridad en la construcción de instrumentos.

Para encontrar la confiabilidad de los instrumentos utilizados se aplicó una prueba piloto a 10 docentes, encontrándose que tiene un alto grado de confiabilidad, el instrumento utilizado lo que equivale a:

Tabla N°3: Confiabilidad

Variable	N° Ítems	Alfa de Cronbach
Optimización de herramientas digitales	21	0,914
Variable	N° Ítems	
Competencia docente	24	0,930

Fuente: Elaboración propia.

3.5. Procedimiento

El primer paso a seguir, para la recolección de datos fue solicitar consentimiento a la autoridad de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde a través una solicitud que se le hizo llegar.

Posteriormente se coordinó con los docentes de la unidad educativa la fecha y hora para proceder con la recolección de datos es decir tomar la encuesta, la cual duro 20 minutos, necesarios para el desarrollo de los cuestionarios. Previamente se solicitó el consentimiento de las participantes.

3.6. Método de análisis de datos

Se empleó estadística descriptiva e inferencial para el análisis estadístico.

Las medidas estadísticas a utilizar fueron Frecuencia relativa, Media aritmética, Varianza, Desviación Estándar y Coeficiente de variabilidad.

Por medio de gráficos, se sintetizo la información más significativa, los mismos que presentaron los resultados.

3.7. Aspectos Éticos

Para la investigación, los criterios éticos tomados en cuenta fueron los determinados por (Borino, 2015) se detallan a continuación:

a) Consentimiento informado

En la presente investigación a los docentes participantes se manifestó las condiciones, derechos y responsabilidades que el estudio involucra, los mismos que asumirán la condición de ser informantes.

b) Confidencialidad

Se les informó la seguridad y protección de su identidad como informantes valiosos de la investigación.

IV. RESULTADOS

Objetivo general: Determinar si la optimización de las herramientas digitales incide en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.

Tabla 1

Herramientas Digitales y la Competencia Docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020

		Competencia Docente							
		Deficiente		Regular		Buena		Total	
		n	%	N	%	n	%	n	%
Herramientas Digitales	Deficiente	2	8,0	0	0,0	0	0,0	2	8,0
	Regular	0	0,0	14	56,0	1	4,0	15	60,0
	Buena	1	4,0	0	0,0	7	28,0	8	32,0
Total		3	12,0	14	56,0	8	32,0	25	100,0

Fuente: Instrumento aplicado a los docentes

En la tabla 1, se muestran los resultados el nivel de competencias docente en relación a las herramientas digitales.

En cuanto a los docentes que tienen un nivel deficiente sobre el uso de las herramientas digitales se observa que el 8,0% de los docentes tienen un nivel de competencia deficiente.

Sobre los docentes que tienen un nivel regular sobre el uso de las herramientas digitales se observa que el 56,0% de los docentes tienen un nivel de competencia regular; 4,0% de los docentes tienen un nivel de competencia bueno.

Sobre los docentes que tienen un nivel bueno sobre el uso de las herramientas digitales se observa que el 4,0% de los docentes tienen un nivel de competencia deficiente y 28,0% de los docentes tienen un nivel de competencia bueno. Además, se obtiene el siguiente resultado en cuanto a la relación entre las variables.

	Valor	Aprox. Sig.
Correlación de Spearman	,743	,000
N de casos válidos	25	

La optimización de las herramientas digitales incide en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020, esto se verifica aplicando la R de Spearman ($r = 0,743$) que representa una influencia fuerte positiva y significativa entre las variables.

Objetivos específicos 1: Determinar si las competencias mediales genéricas de las herramientas digitales inciden en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020

Tabla 2

**Competencias Mediales Genéricas de las Herramientas Digitales
inciden en la Competencia Docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano
Bahamonde, Guayaquil, 2020**

		Competencia Docente							
		Deficiente		Regular		Buena		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Competencias Mediales Genéricas	Deficiente	2	8,0	1	4,0	0	0,0	3	12,0
	Regular	1	4,0	12	48,0	3	12,0	16	64,0
	Buena	0	0,0	1	4,0	5	20,0	6	24,0
Total		3	12,0	14	56,0	8	32,0	25	100,0

Fuente: Instrumento aplicado a docentes

La tabla 5 se muestran los resultados el nivel de competencias mediales genéricas en relación a las competencias digitales:

En cuanto a los docentes que tienen un nivel deficiente de competencias mediales genéricas se observa que el 8,0% de los docentes tienen un nivel de competencia deficiente; 4,0% de los docentes tienen un nivel de competencia regular.

En cuanto a los docentes que tienen un nivel regular de competencias mediales genéricas se observa que el 4,0% de los docentes tienen un nivel de competencia deficiente; 48,0% de los docentes tienen un nivel de competencia regular y 12,0% de los docentes tienen un nivel de competencia bueno.

En cuanto a los docentes que tienen un nivel bueno de competencias mediales genéricas se observa que el 4,0% de los docentes tienen un nivel de competencia regular y 20,0% de los docentes tienen un nivel de competencia bueno.

Además, se obtiene el siguiente resultado en cuanto a la relación entre las variables

	Valor	Aprox. Sig.
Correlación de Spearman	,684	,000
N de casos válidos	25	

Las competencias Mediales Genéricas de las herramientas digitales incide en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020, esto se verifica aplicando la R de Spearman ($r = 0,684$) que representa una influencia fuerte positiva y significativa entre las variables.

Objetivo específico 2: Determinar las competencias de comunicación virtual de las herramientas digitales inciden en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020

Tabla 3

Competencias de Comunicación Virtual de las Herramientas Digitales inciden en la Competencia Docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020

		Competencia Docente							
		Deficiente		Regular		Buena		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Competencia de Comunicación Virtual	Deficiente	1	4,0	0	0,0	0	0,0	1	4,0
	Regular	1	4,0	12	48,0	0	0,0	13	52,0
	Buena	1	4,0	2	8,0	8	32,0	11	44,0
Total		3	12,0	14	56,0	8	32,0	25	100,0

Fuente: Instrumento aplicado a docentes

La tabla 6 se muestran los resultados el nivel de competencias comunicación virtual en relación a las competencias digitales:

En cuanto a los docentes que tienen un nivel deficiente de competencias comunicación virtual se observa que el 4,0% de los docentes tienen un nivel de competencia deficiente.

En cuanto a los docentes que tienen un nivel regular de competencias comunicación virtual se observa que el 4,0% de los docentes tienen un nivel de competencia deficiente; 48,0% de los docentes tienen un nivel de competencia regular.

En cuanto a los docentes que tienen un nivel bueno de competencias comunicación virtual se observa que el 4,0% de los docentes tienen un nivel de competencia deficiente; 8,0% de los docentes tienen un nivel de competencia regular y 32,0% de los docentes tienen un nivel de competencia bueno. Además, se obtiene el siguiente resultado en cuanto a la relación entre las variables.

	Valor	Aprox. Sig.
Correlación de Spearman	,633	,000
N de casos válidos	25	

Las competencias de Comunicación Virtual de las herramientas digitales inciden en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020, esto se verifica aplicando la R de Spearman ($r = 0,633$) que representa una influencia fuerte positiva y significativa entre las variables

Tercer objetivo: Determinar las competencias de comunicación virtual de las herramientas digitales inciden en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.

Tabla 4

Competencias en Telefonía de las Herramientas Digitales inciden en la Competencia Docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.

		Competencia Docente							
		Deficiente		Regular		Buena		Total	
		n	%	n	%	n	%	n	%
Competencia en telefonía	Deficiente	3	12,0	0	0,0	0	0,0	3	12,0
	Regular	0	0,0	12	48,0	0	0,0	12	48,0
	Buena	0	0,0	2	8,0	8	32,0	10	40,0
Total		3	12,0	14	56,0	8	32,0	25	100,0

Fuente: Instrumento aplicado a docentes

En la tabla 7 se muestran los resultados el nivel de competencias de Telefonía en relación a las competencias digitales:

En cuanto a los docentes que tienen un nivel deficiente de competencias de telefonía se observa que el 12,0% de los docentes tienen un nivel de competencia deficiente; 0,0% de los docentes tienen un nivel de competencia regular.

En cuanto a los docentes que tienen un nivel regular de competencias de telefonía se observa que el 0,0% de los docentes tienen un nivel de competencia regular y 48,0% de los docentes tienen un nivel de competencia bueno.

En cuanto a los docentes que tienen un nivel bueno de competencias de telefonía se observa que el 8,0% de los docentes tienen un nivel de competencia regular y 32,0% de los docentes tienen un nivel de competencia bueno. Además, se obtiene el siguiente resultado en cuanto a la relación entre las variables

	Valor	Aprox. Sig.
Correlación de Spearman	,808	,000
N de casos válidos	25	

Las competencias en Telefonía de las herramientas digitales inciden en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020, esto se verifica aplicando la R de Spearman ($r = 0,808$) que representa una influencia fuerte positiva y significativa entre las variables.

Prueba De Hipótesis General

Se tiene la hipótesis siguiente:

Consideremos la hipótesis dada por:

H1: La optimización de las herramientas digitales incide de manera significativa en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020

Y la hipótesis nula dada por:

Ho: La optimización de las herramientas digitales no incide de manera significativa en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020

$$\chi^2_{calculado} = \frac{\sum \sum (O-E)^2}{E}$$

O: Valor observado

E: Valor esperado

Con k -1 grados de libertad.

Obteniendo lo siguiente:

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	35,391	4	,000
N de casos válidos	25		

Se considera 4 grados de libertad y con nivel de significancia de 0,000, mientras que el valor de chi-cuadrado tabulado es: $\chi^2_{0,95} = 9,4877$ es menor que el valor chi-cuadrado calculado $\chi^2_{0,95} = 35,391$, lo que nos permite rechazar Ho. Por lo tanto, podemos concluir que La optimización de las herramientas digitales incide de manera significativa en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.

Prueba de Hipótesis Específicas

Consideremos la hipótesis específica dada por:

Hi: La optimización de competencias mediales genéricas de las herramientas digitales inciden en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020

Y la hipótesis nula dada por:

Ho: La optimización de competencias mediales genéricas de las herramientas digitales no inciden en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020

$$\chi^2_{calculado} = \frac{\sum \sum (O-E)^2}{E}$$

O: Valor observado

E: Valor esperado

Con k -1 grados de libertad.

Obteniendo lo siguiente:

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	18,375	4	,000
N de casos válidos	25		

En el caso se considera 4 grados de libertad y con un nivel de significancia de 0,000, mientras que el valor de chi-cuadrado tabulado es: $\chi^2_{0,95} = 9,4877$ es menor que el valor chi-cuadrado calculado $\chi^2_{0,95} = 18,375$, lo que nos permite rechazar Ho. Por lo tanto, podemos concluir que la optimización de competencias mediales genéricas de las herramientas digitales incide en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.

Consideremos la hipótesis específica dada por:

Hi: La optimización de las competencias de comunicación virtual de las herramientas digitales inciden en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020

Y la hipótesis nula dada por:

Ho: La optimización de las competencias de comunicación virtual de las herramientas digitales no inciden en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020

$$\chi^2_{calculado} = \frac{\sum \sum (O - E)^2}{E}$$

O: Valor observado

E: Valor esperado

Con k -1 grados de libertad.

Obteniendo lo siguiente:

Pruebas de chi-cuadrado

	Valor	Gl	Sig. asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	23,343	4	,000
N de casos válidos	25		

En el caso se considera 4 grados de libertad y con un nivel de significancia de 0,000, mientras el valor de chi-cuadrado tabulado es: $\chi^2_{0,95} = 9,4877$ es menor que el valor chi-cuadrado calculado $\chi^2_{0,95} = 23,343$, lo que nos permite rechazar Ho. Por lo tanto, podemos concluir que la optimización de las competencias de comunicación virtual de las herramientas digitales incide en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020

V. DISCUSIÓN

En la actualidad la importancia en el uso y dominio con herramientas digitales en una educación globalizada y tecnológica, reconoce en jóvenes y el profesorado desarrollar diferentes habilidades y capacidades según el currículo nacional.

La discusión de resultados empieza con el análisis del objetivo general: Determinar si la optimización de las herramientas digitales incide en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020. En la tabla N°1; tienen un nivel regular sobre el uso de las herramientas digitales, evidenciando que el 56,0% de los docentes tienen un nivel de competencia regular; con respecto a la dimensión competencias curriculares un promedio de docentes conocen el currículo nacional según las competencias y capacidades de acuerdo a su área o especialidad, mientras que existe un número ínfimo en el conocimiento para planificación, ejecución y orientación pedagógica según el currículo nacional. Con respecto a las competencias de gestión la mayoría de ellos presentan un nivel regular, mientras que 28% de ellos presentan un nivel bueno. Evidenciando que existe un gran número de docentes que se esfuerzan día a día en su labor pedagógica en brindar un acompañamiento y/u orientación a los estudiantes que tiene a su cargo. Mientras que relación a las competencias colaborativas la mayoría de ellos presentan un nivel regular, mientras que un nivel promedio presenta un nivel bueno. Evidenciando que existe un porcentaje equitativo de docentes que conocen de estrategias y clima organizacional en sus sesiones de clase, existiendo comunicación asertiva, empatía y orientación tutorial según las necesidades del estudiante. Estos resultados coinciden con Frola y Velásquez, (2015) quien puntualiza que la competencia docente es una serie de recursos, destrezas, conocimientos y actitudes que requieren los catedráticos; para satisfacer los escenarios que afronten en su praxis gremial. Las competencias docentes involucran la interdependencia entre el conocimiento teórico y la aplicación de lo aprendido, estos conjuntos de medios solo logran su ideal cuando se realiza en la práctica, estructurados al área o ámbito en los que se emplean, y delimitado por la efectividad del aprendizaje de los estudiantes en situaciones específicas. Además, los resultados coinciden con la investigación Velásquez (2018) en su investigación Percepción sobre las competencias docentes, compromiso académico y actitudes

frente a la matemática en Estudiantes de la Universidad de Ciencias y Humanidades; quien concluyó: Gradualmente ha ido deteriorándose, la labor docente, con la finalidad de lograr mejores resultados en la educación, los gobernantes elaboran nuevos programas educativos sin tener una direccionalidad que apoye la actividad laboral del docente para lograr la expectativa del sistema educativo. Indica, además, que las competencias específicas se pueden promover más en el contexto de cada asignatura o área curricular, junto a la iniciativa y experticia de cada docente en su asignatura. La enseñanza por competencias nos libra de programas de contenidos y conocimiento monótonos para fortalecer los contenidos de habilidades y actitudes. Por otro lado, se produce una revolución en el terreno de los contenidos para la enseñanza de competencias básicas y específicas, priorizándose el saber hacer frente al simple saber y al saber hacer actuar, con proyección social al saber rutinario o convencional.

En relación al primer objetivo específico. En tabla N°2, en relación a la dimensión competencias mediales genéricas los resultados arrojaron que 4,0% de los docentes tienen un nivel de competencia deficiente; el 64,0% de los docentes tienen un nivel de competencia regular y 12,0% de los docentes tienen un nivel de competencia bueno. Estos resultados se contrastan con el Ministerio de Educación (2018), aduce que existen docentes con ejercicio profesional poco efectivo para el desarrollo de competencias digitales, el cual es uno de los principales desafíos en la formación docente. El educador es fiel observador del cambio y las características propias de la vigente descendencia de adolescentes nativos interactivos que exigen una educación conforme a sus necesidades. Una gran cantidad de docentes que, por decisión propia, han elegido renovarse con la determinación de seguir instruyendo al educando para el mundo actual; por el contrario, son además numerosas las contradicciones por lo cual existe un retroceso ante estos cambios originados por la tecnologización de la vida y las instituciones educativas.

Con respecto al segundo objetivo específico; en la tabla N°3 relacionada a la dimensión comunicación virtual el 56% de los profesores presento un nivel regular y el 40,0% de los educadores presento un nivel bueno. Es decir que existe una cantidad equilibrada de docentes que presenta fluidez, empatía,

direccionalidad comunicativa positiva en el empleo de recursos comunicativos virtuales en tiempo síncrono y asíncrono en sus sucesiones de clase. Estos resultados se contrastan Jaramillo (2018) Ministro de Educación, afirma que la utilización de la tecnología en comunicación e información, se ha transformado en un recurso inquebrantable para los profesores y renueven sus conocimientos formativos y que la explicación memorística de la pizarra no sea la única condición para enseñar y llegar a la comprensión. Los porcentajes observados, indican que los educadores muestran interés en actualizar sus conocimientos sobre el manejo de programas o software informáticos (20%), información digital, mapas o proyecciones (13%) portafolios (11%). En el proceso investigativo, se logró establecer la ineludible convicción de un cambio radical de convertir el salón de clases a una zona interactiva, donde los educadores puedan efectuar prácticas educativas, innovadoras que les permita ir a la par con la nueva modalidad de interactuar social y comunicarse en la actualidad.

Finalmente, se analiza el tercer objetivo específico; en la tabla N°4 relacionada a la dimensión competencia telefonía el 52,0% de los profesores presento nivel regular y 36,0% de docentes presento nivel bueno. Es decir, existe, un gran número de docentes que conocen y manejan los diversos aplicativos o software presente en los teléfonos móviles, como mecanismo de guía académica a sus estudiantes en sus diversas sesiones dictadas. Estos resultados se contrastaron con el estudio de Jaramillo (2018) Ministro de Educación, los porcentajes observados, indican que los educadores muestran interés en actualizar sus conocimientos sobre el manejo de programas o software informáticos (20%), información digital, mapas o proyecciones (13%) portafolios (11%). En el proceso investigativo, se logró establecer la ineludible convicción de un cambio radical de convertir el salón de clases a una zona interactiva, donde los educadores puedan efectuar prácticas educativas, innovadoras que les permita ir a la par con la nueva modalidad de interactuar social y comunicarse en la actualidad. Además de ello, se contrasto con la investigación de Espino (2018) su tesis “Competencia analógicas de educadores y desempeño pedagógico en el aula”; quien concluyó que el uso de dispositivos electrónicos a nivel global en la actualidad, ha dado inicio a un cambio revolucionario que contribuye en aprovechar las TICs en todas las ámbitos o contextos de desempeño del individuo.

El análisis del estudio reafirma que las herramientas analógicas constituyen parte importante de los métodos de aprendizaje usados en la educación en el estado. Herramientas como computadoras/laptops, tablet con acceso a internet son significativos, permiten que niños y niñas estén a la vanguardia y accedan a un sinnúmero de sitios para adquirir información que ayude a complementar los conocimientos que adquieren en la institución educativa.

Finalmente se analiza el tercer objetivo específico; la tabla N°3, a través de la R de Pearson, se observó que existe una relación fuerte positiva y significativa entre competencias de las herramientas digitales con las competencias docentes resultado un valor $R = 0,735$. Estos resultados se contrastaron con la investigación de Espino (2018) en su tesis "Competencia analógicas de docentes y desempeño pedagógico en el aula". evidenciaron los resultados que competencias analógicas didácticas metodológicas por parte de todos los educadores Distrito Vista Alegre obtuvo correlación muy alta de Spearman de $\rho=0.862$ permite afirmar la relación directa con el uso de recursos educativos virtuales. Estos estudios coinciden con Venegas (2017) afirma el coeficiente de correlación de Spearman, ρ (rho) es una medida de correlación entre dos variables aleatorias. Para calcular ρ , los datos son ordenados y reemplazados por su respectivo orden.

VI. CONCLUSIONES

De los 25 docentes a quienes fueron aplicados, el instrumento de recojo de información de tipo encuesta se concluyó:

Conclusión general:

Se concluyó que el 56% de docentes encuestados conocen de forma regular sobre las herramientas digitales mientras, y solo el 28% de ellos tienen un nivel óptimo, es decir según la data en forma general existe un desconocimiento sobre la competencia docente (documentación curricular, competencia de gestión y competencia colaborativa).

Conclusiones específicas:

Se concluyó que el 56% de ellos tienen un conocimiento regular acerca de las competencias mediales genéricas, según la especialidad académica que desempeña. Es decir, presentan saberes básicos de herramientas tecnológicas, aprendiendo día a día las aplicaciones para su uso escolar; mientras que solo 32% de ellos tienen un dominio óptimo en el empleo de estas herramientas digitales.

Además, del 100% docentes encuestados; el 56% de los encuestados tienen un conocimiento regular con respecto a la comunicación virtual y solo 32% de ellos tienen un nivel bueno, lo que evidencia que el docente presenta un conocimiento promedio en el empleo de aplicaciones comunicativos con sus estudiantes.

Finalmente se concluyó que el 56% de los encuestados tienen un conocimiento de nivel regular con respecto a la competencia telefónica, y 32% de los mismos tienen un nivel bueno, es decir el docente debe estar en constante praxis con su dispositivo móvil para su conocimiento de las diversas aplicaciones internas del dispositivo.

VII. RECOMENDACIONES

1. Se recomendó a la plana jerárquica (directivos) que brinden un sistema de capacitación periódica de manera presencial y/o virtual docente de las diversas áreas para que puedan aplicar el correcto uso de herramientas analógicas en las sesiones dentro de las aulas.
2. Se recomendó a los docentes según el nivel de enseñanza que deben capacitarse sobre el manejo de recursos digitales, para el empleo en su sesión de clases. (Directivos y Docentes)
3. Se recomendó a los docentes de las diversas áreas realicen una praxis constante en el manejo de sus dispositivos comunicativos virtuales (redes sociales, WhatsApp, entre otras) para generar una comunicación asertiva y didácticas en sus sesiones de clase.
4. Se recomendó a la plana docente de los diversos niveles agenciarse de guías instructivas y/o videos tutoriales sobre el manejo adecuado de recursos comunicativos digitales en la gran variedad de dispositivos móviles.

REFERENCIAS

- Aliaga. (2018). Riobamba, Ecuador.
- Aliaga, R. (19 de abril de 2018). *Estudio de las dificultades de los docentes de la escuela “Dr. Leónidas García Ortiz” de Riobamba en la plataforma Educarecuador*.
Obtenido de
<http://repositorio.puce.edu.ec/bitstream/handle/22000/15116/Tesis%20alexandra%20aliaga.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arias-Gómez J, V.-K. M.-N. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Rev Alerg Méx*, 201-206.
- Ayuque. (2018).
- Ayuque Paucar, G. (2018). Lima , Perú.
- Ayuque, G. (23 de agosto de 2018). *Empoderamiento en competencias digitales para mejorar el aprendizaje en estudiantes de la institución educativa pública San José – Bajo Marankiari – Perene*. Obtenido de
http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/4389/4/2018_AYUQUE_PAUCAR_GREGORIO.pdf
- Azcárate Goded, P., Bustamante Chan, M., León Rodríguez, G. d., Avilés Vera, M. D., Hidalgo Larrea, J., Vera Lucio, N., & Vásquez-Bermúdez, M. (2017). *COMPETENCIAS DOCENTES EN LA ENSEÑANZA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN EL ECUADOR*. Samborondón: Universidad ECOTEC.
- BERETTA, M. R. (2017). *Las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño docente*. Lima.
- Betancourt. (2015).
- Borino. (2015).
- Bustamante, R. (2018). La revolución tecnológica en las aulas: Una nueva mirada educativa.
- Buxarrais Estrada, M. R., & Ovide, E. (2011). El impacto de las nuevas tecnologías en la educación en valores del siglo XXI. *Scielo*.

Carrera, & Coiduras. (2012).

Carrera, & Coiduras. (2012).

Carrera, F., & Coiduras, J. (2012). Identificación de la competencia digital del profesor universitario: un estudio exploratorio en el ámbito de las ciencias sociales. *Docencia Universitaria*, 67.

Chan. (2015).

Chan. (2015).

Chan, M. (23 de febrero de 2015). *Competencias mediacionales para la educación en línea*. . Obtenido de <http://redie.uabc.mx/vol7no2/contenido-chan.html>

Chóliz, M. (2014). *Psicología de la motivación - El proceso motivacional*. España: Universidad de Valencia.

Comisión Europea. (2012). *Competencias clave para un aprendizaje a lo largo de la vida*. Tarragona: Eliaac.

De la Rosa Villao, & Sánchez del Toro. (2015).

De la Rosa Villao, A. S., & Sánchez del Toro, P. R. (2015). LAS COMPETENCIAS PROFESIONALES COMO ENFOQUE EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: TRÁNSITO A LA OPTIMIZACIÓN DEL ENCARGO SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD. *Didasc@lia: Didáctica y Educación*. , 160 -178.

Del Valle Sánchez Betancourt, M. (2014). *Las tic como recurso de optimización en la gestión*. Bárbula.

Echeverría, J. (25 de julio de 2015). *Las nuevas tecnologías en la enseñanzas*. Madrid: Akal.

Educación, M. d. (2018).

Espichán Beretta, M. R. (2017). *Las tecnologías de la información y comunicación y el desempeño docente en la Facultad de Administración y Negocios de la Universidad Tecnológica, Lima, 2015*. Lima.

Espino. (2018).

- Espino Wuffarden, J. E. (2018). *COMPETENCIAS DIGITALES DE LOS DOCENTES Y DESEMPEÑO PEDAGÓGICO EN EL AULA*. Lima, Perú.
- Espino, J. (2018). Lima, Perú.
- Espino, J. (12 de mayo de 2018). *Competencia digitales de los docentes y desempeño pedagógico en el aula*. Obtenido de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/4525/espino_wje.pdf;jsessionid=FD3335D3AD69C215933344ECA8B4817D?sequence=1
- Europea, C. (2012).
- Fariñas, & Gómez. (2014).
- Fernández Fernández, I. (s.f.). *www.eduinnova.es*. Obtenido de www.eduinnova.es: <https://educra.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/>
- Frola, & Velásquez. (2015).
- Frola, & Velásquez. (2015).
- Frola, P., & Velásquez, J. (2015). *Desarrollo de las competencias docentes a partir de trayectos formativos*. Bogotá: Ciec.
- García, G. N. (2018).
- Gómez Gallardo, L. M., & Macedo Buleje, J. C. (2010). *Importancia de las tic en la en la educación básica regular*. Lima.
- Goncalves, L. (2016). Desafíos e interrogantes de la evaluación institucional en América Latina. *Revista de Educación. ISSN 1853-1326*, 2(9), pp 12-18.
- González Murcia, B., Leyton Barreto, F., & Triana, P. (2016). *Competencias digitales en docentes: búsqueda y validacion de información en la red*. Bogotá, Colombia.
- González Uní, L. C. (2012). *ESTRATEGIAS PARA OPTIMIZAR EL USO DE LAS TICS...* Bucaramanga, Santander.
- Gonzalez, B., Leyton, F., & Parra, A. (12 de abril de 2018). *Empoderamiento en competencias digitales para mejorar al aprendizaje en estuديات de la institucion educativa pública San José Bajo Marankiari*. Obtenido de

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9747/version%20final%200sep%2012.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

González, D. (2014). Psicología de la motivación. *La habana*, pp 228.

González, Leyton, & Parra. (2016).

Hernández, S. (2014). Metodología de la investigación . México: Mc. GriwHall.

Hernández. (2014).

Hernández Suárez , C. A., Arévalo Duarte, M. A., & Gamboa Suárez, A. A. (2016).
Competencias TIC para el desarrollo profesional docente en educación básica.
Praxis & Saber,
https://revistas.upc.edu.co/revistas/index.php/praxis_saber/article/view/5217.

Hernandez, R. M. (2017). En R. M. Hernandez.

Hernández, R. M., Orrego, R., & Quiñones, S. (05 de 10 de 2018).

<http://www.scielo.org.pe/>. Obtenido de <http://www.scielo.org.pe/>:
<http://www.scielo.org.pe/pdf/pyr/v6n2/a14v6n2.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *metodologia de la investigación*.
Mexico: McGrawHill.

HOYOS. (2013).

Jacqueline, O. C. (2016). *Tecnologías de información y comunicación, TIC*. Lima.

Jaramillo. (2018). Colombia.

Jaramillo, A. (2018). Gestión de la información en las organizaciones. *Scielo*, 6.

Loaiza. (2017).

Loaiza. (2017).

Loaiza, I. P. ((2017)).

López. (2011).

Marcelo. (2013). 302.

Minedu. (2012).

- Ministerio de Educación . (2018). Era digitales. *Minedu*, 5.
- Naranjo, M. (2015). MOTIVACIÓN: PERSPECTIVAS TEÓRICAS Y ALGUNAS CONSIDERACIONES DE SU IMPORTANCIA EN EL ÁMBITO EDUCATIVO. *Revista Educación* 33(2) - ISSN: 0379-7082, 153 - 170.
- Navarrete Mendieta, G., & Mendieta García, R. C. (2018). las tic y la educación ecuatoriana. *Espirales*, 127.
- Navarrete Mendieta, G., & Mendieta García, R. C. (2018). LAS TIC Y LA EDUCACIÓN ECUATORIANA EN TIEMPOS DE INTERNET: BREVE ANÁLISIS. *Espirales*, 123-136.
- Navarrete, & Mendieta. (2018).
- Olvera, Y. (2013). *Estudio de la Motivación y su influencia en el desempeño laboral de los Empleados Administrativos del Área Comercial de la Constructora Furoiani Obras y Proyectos*". Guayaquil – Ecuador: Universidad de Guayaquil Facultad de Ciencias Psicológicas.
- Oyarce Cruz , M. J. (2016). *Tecnologías de información y comunicación...* Lima.
- Pacheco. (2011).
- Pazos, P. G. (2001).
- Pérez Loaiza, I. F., Builes Caicedo , L. I., & Rivera Borja, Á. M. (30 de 04 de 2017). <http://recursos.portaleducoas.org/>. Obtenido de <http://recursos.portaleducoas.org/>: <http://recursos.portaleducoas.org/sites/default/files/5013.pdf>
- Pozos, & Tejada. (2018).
- Pozos, & Tejada. (2018). España.
- Pozos, K., & Tejada, J. (2018). Competencias Digitales en docentes de educacion: Niveles de Dominio y Necesidades Formativas. *Revista de Investigacion en Docencia Universitaria ISSN.* , 4.
- Ramírez, Y. P. ((2010)). “*Perspectiva tecnológica en la gerencia educativa*”.
- Revelo Rosero, J., & Carrillo Puga, S. (2018). Impacto del uso de las TIC como herramientas. *Revista Cátedra*, 73.

- Revelo Rosero, J., & Carrillo Puga, S. (02 de 09 de 2018). Impacto del uso de las TIC como herramientas para el aprendizaje de la matemática de los estudiantes de educación media. Ecuador.
- Ricoy, C., Feliz , T., & Sevillano, L. (2010). Competencias para la utilización de las herramientas digitales en la sociedad de la información. *Educación XXI*, 13(1), 199-219. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/706/70618037009.pdf>
- Ricoy, Feliz, & Sevillano. (2010).
- Ricoy, M., Feliz, T., & Sevillano, M. (2010).
- Rivera, D., & Suconota, E. (2018). Las TIC en la gestión de los procesos educativos. *RAZÓN Y PALABRA*.
- Rodriguez, H. (2015). *Propuesta de mejora del clima labloral y cultura organizacional en el ministerio de coordinación de desarrollo social*. Sangolqui - Ecuador : Universidad de las fuerzas armadas .
- Ronquillo, W. (2018). *LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y SU INFLUENCIA EN LA MOTIVACIÓN LABORAL*. Milagro- Ecuador : UNIVERSIDAD ESTATAL DE MILAGRO FACULTAD CIENCIAS SOCIALES.
- Sagi. (2014).
- Sagi. (2014).
- Sagi, L. (2014). Gestión por competencias. *ESIC*, 3.
- Scoggin, J., Wills, N., & Zambrano , D. (2012). *Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Quito.
- Shum. (2016).
- Shum. (2016).
- Shum, Y. (21 de septiembre de 2016). *Las Herramientas Digitales básicas y necesarias para los Community Managers*. Obtenido de <https://yiminshum.com/las-herramientas-digitales-basicas-necesarias-community-manager/>
- Tello. (2017).

UNESCO. (2008).

UNESCO. (2013). *Enfoques estratégicos sobre las TICs en educación en América Latina y el Caribe*. Chile.

Valderrama. (2012).

Vallejos. (2013).

Venegas, J. (23 de octubre de 2017). *Valoración del uso de recursos digitales como apoyo a la enseñanza- aprendizaje de las matemáticas en Educación Primaria*. Obtenido de https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/137426/DDOMI_VenegasOrrego.pdf;jsessionid=7D6DFBB40FA5FAF933CCE429CCEA20A8?sequence=1

Villarreal Villa, S., García Guliany, J., Hernández Palma, H., & Steffens Sanabria, E. (2019). Competencias Docentes y Transformaciones en la Educación en la Era Digital. *Scielo*, https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-50062019000600003&lang=es.

ANEXOS

Anexo 01: Declaración de autenticidad (Autor)

Anexo 01:

Declaratoria de Autenticidad

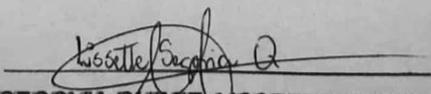
Yo, SEGOVIA QUIMIZ, LISSETTE MERCEDES, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo - Piura, identificada con CI. N°1312009291, con la tesis titulada "Optimización de las herramientas digitales y la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020"

Declaro bajo juramento:

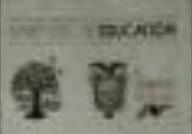
1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada, ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Guayaquil, 22 de julio del 2020.


Lic. SEGOVIA QUIMIZ, LISSETTE MERCEDES
CI. N°1312009291

Anexo 06: Carta de autorización de la Autoridad del Plantel

	UNIDAD EDUCATIVA FISCAL ALEJO LASCANO BAHAMONDE	
	RECTORADO DISTRITO EDUCATIVO 09D07	
AUTORIZACIÓN PARA DESARROLLO DE PROYECTO		

Guayaquil, mayo 28 de 2020

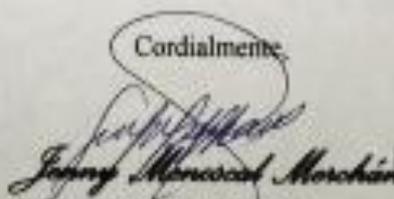
Licenciada
Lissette Segovia Quimiz
DOCENTE UNIDAD EDUCATIVA FISCAL
"ALEJO LASCANO BAHAMONDE"
Ciudad. -

Presente. -

La suscrita Jenny Menoscal Merchán Rectora de la UNIDAD EDUCATIVA FISCAL "ALEJO LASCANO BAHAMONDE", ante la petición presentada por usted Lic. Lissette Segovia Quimiz, quien se encuentra cursando una Maestría en Administración de la Educación en la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo situada en Perú con sede en Piura, Autorizo realizar la investigación de su Proyecto con el tema: "Optimización de las herramientas digitales y la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020", en esta prestigiosa institución educativa y con ello aplicar los instrumentos y efectuar encuestas a los docentes, para generar insumos que aporten a su proyecto y a la unidad educativa.

Desearándole éxitos en su carrera profesional, con el fin de promover una educación de calidad y calidez en beneficio de NNA de nuestra Patria.

Cordialmente,


RECTORA



Anexo 08: Matriz de operacionalización de variables

Variable en estudio	D. Conceptual	D. Operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Variable 1 Herramientas digitales	Pacheco (2011) señala que actualmente vivimos en una cultura tecnológica que avanza día a día y que marca en cuestión de meses una rápida obsolescencia de muchos conocimientos y la emergencia de otros. El impacto de esta cultura es inmenso ya que produce continuas transformaciones en la globalización económica, social y cultural, e incide en prácticamente todos los aspectos de la vida personal: el trabajo, el comercio, la gestión burocrática, el ocio y la educación. Por estas razones, la tecnología exige con urgencia, aprender a convivir con ella y a utilizar sus indudables beneficios.	Es el nivel que tienen los docentes sobre el manejo de herramientas tecnológicas el cual será medida mediante una encuesta de elaboración propia.	Competencias mediales genéricas Competencias en Comunicación virtual Competencia telefonía	Nivel de nociones básicas Búsqueda de información Socialización Cursos virtuales Planificación de blog Uso de foro Autonomía en el uso del celular Organización Dominio y comprensión simbólica Social	Técnica: Cuestionario/ Encuesta. Escala Likert 1= Nunca 2= Algunas veces 3= Casi siempre 4= Siempre
Variable 2 Competencia docente	López (2011) Las define como el conjunto de conocimientos, habilidades y destrezas profesionales que demuestran los docentes que los hacen expertos y especialistas en el ámbito del trabajo.	Son los procedimientos profesionales en el ámbito educativo que demuestran los profesores de la, y que se refleja en el cuestionario de 24 ítems organizados en tres dimensiones: competencias curriculares, competencias de gestión y competencias colaborativas	Competencias curriculares	Conocimiento de la estructura del currículo Interrelación de contenido del currículo Planificación Coordinación Síntesis	Técnica: Cuestionario/ Encuesta. Escala Likert 1= Nunca 2= Algunas veces 3= Casi siempre 4= Siempre

Anexo 09: Instrumentos de la investigación

Instrumento 01: Cuestionario de herramientas digitales

Encuesta para determinar las herramientas que utilizan los docentes de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil. La finalidad de la presente investigación es evaluar la importancia del manejo de las de las herramientas TIC es fundamental porque nos permitirá una mejora significativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje en favor de los estudiantes.

1= Nunca

2= Algunas veces

3= Casi siempre

4= Siempre

Nº	DIMENSIONES/ ÍTEMS	1	2	3	4
	Competencias mediales genéricas				
1.	¿Utiliza procesador de textos para elaborar material didáctico?				
2.	¿Utiliza hoja de cálculo para elaborar registros de asistencia y evaluación de los estudiantes?				
3.	¿Elabora presentaciones con diapositivas como apoyo para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje?				
4.	¿Desarrolla aplicaciones como medio de autoaprendizaje para los estudiantes?				
5.	¿Desarrolla evaluaciones que generen retroalimentación en forma automática?				
6.	¿Maneja alguna aplicación de edición de imágenes para mejorar la resolución o aspecto de imágenes?				
7.	¿Maneja base de datos indexadas para la búsqueda de la información?				
8.	¿Brinda enlaces de fuentes confiables a los estudiantes para la búsqueda de información?				
9.	¿Utiliza alguna herramienta especializada para buscar información en internet?				
	Competencia en comunicación Virtual				
10.	¿Utiliza el correo electrónico como elemento de comunicación e información con los estudiantes?				
11.	¿Utiliza alguna aplicación de comunicación en tiempo real?				
12.	¿Participa en eventos académicos educativos y culturales mediante cursos virtuales?				
13.	¿Participa en blogs educativos para debatir y obtener información?				
14.	¿Mantiene comunicación con sus colegas mediante algún medio de comunicación sincrónico?				
15.	¿Mantiene comunicación con los estudiantes mediante algún medio de comunicación sincrónico?				
16.	¿Utiliza foros para compartir información sobre temas relacionados al curso que desarrolla?				

17.	¿Utiliza blogs para compartir información con sus estudiantes sobre temas relacionados al curso que desarrolla?				
	Competencia en telefonía				
18.	¿Puede compartir archivos de su celular a la computadora sin ayuda de un tercero?				
19.	¿Organiza grupos en alguna red social para mantener informado a los estudiantes?				
20.	¿Envía información archivos, imágenes a su estudiantes a través de una red social por medio de su celular?				
21.	¿Administra alguna red social en su teléfono?				

Instrumento 02: Cuestionario de competencias docentes

El presente cuestionario tiene como propósito medir el nivel de las competencias de los docentes de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, información que es de interés para una tesis de Posgrado de la Universidad Cesar Vallejo. Lea atentamente y marque con una “x” la respuesta con la que más se identifique.

Agradecemos tu participación.

I. Información general:

II. Sexo: Femenino () Masculino() Edad:.....

1 = Nunca

2 = Algunas veces

3 = Casi siempre

4 = Siempre

Nº	DIMENSIONES/ ÍTEMS	1	2	3	4
	Dimensión Competencias curriculares				
1.	Los docentes en la Unidad Educativa conocen y dominan la estructura del currículo establecido.				
2.	Los docentes en la Unidad Educativa ubican los cursos impartidos en el conjunto del currículo del grado de estudios asignado.				
3.	Los docentes en la Unidad Educativa establecen interrelaciones con contenidos de otras materias del currículo.				
4.	Los docentes en la Unidad Educativa son capaces de organizar objetivos y contenidos establecidos en la propuesta curricular.				
5.	Los docentes en la Unidad Educativa planifican estrategias específicas para realizar la programación anual.				
6.	Los docentes en la Unidad Educativa planifican estrategias específicas para realizar la programación de las unidades didácticas.				
7.	Los docentes en la Unidad Educativa consultan las programaciones elaboradas por los equipos docentes.				
8.	Los docentes en la Unidad Educativa adaptan los objetivos a los intereses y al bagaje profesional de los estudiantes.				
9.	Los docentes en la unidad educativa actualizan periódicamente el sistema metodológico y las técnicas didácticas que utiliza.				
	Dimensión Competencia de gestión				
10.	Los docentes en la Unidad Educativa se preocupan por transmitir expectativas elevadas sobre el rendimiento de los educandos.				
11.	Los docentes en la Unidad Educativa ofrecen ayuda individual a los estudiantes cuando la necesitan.				
12.	Los docentes en la Unidad Educativa atienden correctamente las sugerencias y peticiones de los educandos.				
13.	Los docentes en la Unidad Educativa se esfuerzan por conocer individualmente a los estudiantes.				

14.	Los docentes en la Unidad Educativa cuentan con estrategias para atender y estimular a los educandos según sus necesidades de aprendizaje.				
15.	Los docentes en la Unidad Educativa relacionan los nuevos contenidos con los conocimientos previos de los estudiantes.				
16.	Los docentes en la Unidad Educativa comprueban que los educandos hayan comprendido los objetivos básicos de la Unidad Educativa de acuerdo a la Visión Institucional.				
17.	Los docentes en la Unidad Educativa respetan las ideas y opiniones que expresan los estudiantes.				
18.	Los docentes en la Unidad Educativa se esfuerzan en hacer cumplir las normas con firmeza y equidad.				
	Dimensión: Competencias colaborativas				
19.	Escucha activa a: estudiantes, padres de familia y colegas.				
20.	Se pone en práctica la mediación, cuando ocurre algún conflicto entre docentes, padres de familia o estudiantes en la institución educativa.				
21.	Manifiesta sus opiniones en cualquier situación, con libertad y espíritu constructivista.				
22.	Mantiene un trato cordial con todos los compañeros del curso.				
23.	Se preocupa por mantener un aprendizaje colaborativo entre estudiantes y docentes.				
24.	Participa en las actividades que organiza la institución de manera animada.				

Anexo 10: Validación de instrumentos

VALIDACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

DATOS DEL JUEZ:

Nombre y Apellido : Abel Chirivary Isla
 Carrera : MBA, Administración
 Fecha : 1 DE JULIO DE 2020

A continuación, le presentamos a usted el instrumento a través de su:

Ficha Técnica:

Nombre del instrumento: Cuestionario de competencias docentes.
 Para evaluar el instrumento (objetivo): Unidad observará por cada pregunta cuatro alternativas:

- 1= Nunca 3= Casi siempre
 2= Algunas veces 4= Siempre

Anotar una "X" en el espacio que más correspondiera según la escala.

En el caso que usted concuerde en **discrepar**, por favor coloque sus objeciones y sugerencias.

N	DEMANDAS Y ÍTEMES	1	2	3	4	Objeciones	Sugerencias
	Dimensión Competencias curriculares				X		
1	Los docentes en la Unidad Educativa conocen y dominan la estructura del currículo institucional.				X		
2	Los docentes en la Unidad Educativa cubren los cursos asignados en el currículo del currículo del grado de estudio asignado.				X		
3	Los docentes en la Unidad Educativa establecen interrelaciones con contenidos de otras materias del currículo.				X		
4	Los docentes en la Unidad Educativa son capaces de organizar objetivos y contenidos establecidos en la programación curricular.				X		
5	Los docentes en la Unidad Educativa planifican estrategias específicas para realizar la programación anual.				X		
6	Los docentes en la Unidad Educativa planifican estrategias específicas para realizar la programación de las unidades didácticas.				X		
7	Los docentes en la Unidad Educativa consultan las programaciones elaboradas por los equipos docentes.				X		


 PMS: 166.44392
 CAS 27020

3.	Los docentes en la Unidad Educativa adaptan los objetivos a las aptitudes y al bagaje profesional de los educandos.				X	
4.	Los docentes en la Unidad Educativa actualizan periódicamente el sistema metodológico y las técnicas didácticas que aplican.				X	
Dimensión Competencia de gestión						
10.	Los docentes en la Unidad Educativa se preocupan por transmitir experiencias adquiridas sobre el crecimiento de los educandos.				X	
11.	Los docentes en la Unidad Educativa ofrecen ayuda individual a los educandos cuando la necesitan.				X	
12.	Los docentes en la Unidad Educativa atienden correctamente las sugerencias y peticiones de los educandos.				X	
13.	Los docentes en la Unidad Educativa se esfuerzan por atender individualmente a los educandos.				X	
14.	Los docentes en la Unidad Educativa cuentan con estrategias para atender y estimular a los educandos según sus necesidades de aprendizaje.				X	
15.	Los docentes en la Unidad Educativa relacionan los nuevos contenidos con los conocimientos previos de los educandos.				X	
16.	Los directivos de la Unidad Educativa consideran que los docentes, hayan comprendido los objetivos básicos de la Unidad Educativa de acuerdo a la Visión institucional.				X	
17.	Los docentes en la Unidad Educativa aceptan las ideas y opiniones que expresan los educandos.				X	
18.	Los docentes en la Unidad Educativa se esfuerzan en hacer cumplir las normas con firmeza y equidad.				X	
Dimensión Competencias colaborativas						
19.	En la Unidad Educativa los docentes practican a diario la escucha activa a educandos, padres de familia y colegas.				X	
20.	En la Unidad Educativa los docentes pueden lidiar con algún conflicto que se presente entre padres de familia o educandos en la institución educativa.				X	
21.	Manifiesta sus opiniones en cualquier situación, con libertad y espíritu constructivo.				X	
22.	Mantener un trato cordial con todos sus compañeros de curso.				X	
23.	Se preocupa por mantener un aprendizaje colaborativo entre educandos y docentes.				X	
24.	Participa en las actividades que generan la estimación de manera positiva.				X	


 DHS: 16644387
 CAT 270220

TABLA RESUMEN DE VALIDACIÓN				
ITEM	NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1				X
2				X
3				X
4				X
5				X
6				X
7				X
8				X
9				X
10				X
11				X
12				X
13				X
14				X
15				X
16				X
17				X
18				X
19				X
20				X
21				X
22				X
23				X
24				X
TOTAL				X

Jaco experto:
MIG. Abel Chirivary Isla

Firma

Guayaquil, 3 de julio de 2023

Abel Chirivary Isla
 DNI 16644573
 CMT 270222

VALIDACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

DATOS DEL JUEZ:

Nombres y Apellidos : SARA MARÍA JUNQUI CÁRDENAS
 Carrera : MAGISTER
 Fecha : 15 DE JUNIO DE 2020

A continuación, le presentamos a usted el instrumento a través de su:

Ficha Técnica:

Nombre del Instrumento: Cuestionario de herramientas digitales

Para evaluar el instrumento (cuestionario), Usted observará por cada pregunta cuatro alternativas:

1 = Nunca

3 = Casi siempre

2 = Algunas veces

4 = Siempre

Anote una "X" en el espacio que crea conveniente según la escala.

En el caso que usted estuviera en **desacuerdo**, por favor coloque sus: objeciones y sugerencias

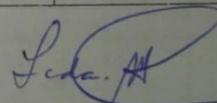
Nº	DIMENSIONES/ ITEMS	1	2	3	4	Objeciones	Sugerencias
Competencias mediales genéricas							
1.	¿Utiliza procesador de textos para elaborar material didáctico?				X		
2.	¿Utiliza hoja de cálculo para elaborar registros de asistencia y evaluación de los estudiantes?				X		
3.	¿Elabora presentaciones con diapositivas como apoyo para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje?			X			
4.	¿Desarrolla aplicaciones como medio de autoaprendizaje para los estudiantes?			X			
5.	¿Desarrolla evaluaciones que generen retroalimentación en forma automática?			X			
6.	¿Maneja alguna aplicación de edición de imágenes para mejorar la resolución o aspecto de imágenes?			X			

7.	¿Maneja base de datos indexadas para la búsqueda de la información?				X		
8.	¿Brinda enlaces de fuentes confiables a los estudiantes para la búsqueda de información?				X		
9.	¿Utiliza alguna herramienta especializada para buscar información en internet?				X		
Competencia en comunicación Virtual							
10.	¿Utiliza el correo electrónico como elemento de comunicación e información con los estudiantes?				X		
11.	¿Utiliza alguna aplicación de comunicación en tiempo real?				X		
12.	¿Participa en eventos académicos educativos y culturales mediante cursos virtuales?			X			
13.	¿Participa en blogs educativos para debatir y obtener información?				X		
14.	¿Mantiene comunicación con sus colegas mediante algún medio de comunicación sincrónico?				X		
15.	¿Mantiene comunicación con los estudiantes mediante algún medio de comunicación sincrónico?				X		
16.	¿Utiliza foros para compartir información sobre temas relacionados al curso que desarrolla?			X			
17.	¿Utiliza blogs para compartir información con sus estudiantes sobre temas relacionados al curso que desarrolla?			X			
Competencia en telefonía							
18.	¿Puede compartir archivos de su celular a la computadora sin ayuda de un tercero?				X		
19.	¿Organiza grupos en alguna red social para mantener informado a los estudiantes?				X		
20.	¿Envía información archivos, imágenes a su estudiantes a través de una red social por medio de su celular?				X		
21.	¿Administra alguna red social en su teléfono?				X		

TABLA RESUMEN DE VALIDACIÓN				
ITEM	NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1				+
2				+
3			+	
4			+	
5			+	
6			+	
7				+
8				+
9				+
10				+
11				+
12				+
13				+
14				+
15				+
16			+	
17			+	
18				+
19				+
20				+
21				+
TOTAL				+

Juez/ experto:
MG. SARA MARÍA JUNQUI CÁRDENAS

Firma



Guayaquil, 15 de junio de 2020

VALIDACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

DATOS DEL JUEZ:

Nombres y Apellidos : SARA MARÍA JUNQUI CÁRDENAS
 Carrera : MAGISTER
 Fecha : 15 DE JUNIO DE 2020

A continuación, le presentamos a usted el instrumento a través de su:

Ficha Técnica:

Nombre del Instrumento: Cuestionario de competencias docentes

Para evaluar el instrumento (cuestionario), Usted observará por cada pregunta cuatro alternativas:

1 = Nunca

2 = Algunas veces

3 = Casi siempre

4 = Siempre

Anote una "X" en el espacio que crea conveniente según la escala.

En el caso que usted estuviera en **desacuerdo**, por favor coloque sus: objeciones y sugerencias

Nº	DIMENSIONES/ ITEMS	1	2	3	4	Objeciones	Sugerencias
Dimensión Competencias curriculares							
1.	Los docentes en la Unidad Educativa conocen y dominan la estructura del currículo establecido.				X		
2.	Los docentes en la Unidad Educativa ubican los cursos impartidos en el conjunto del currículo del grado de estudios asignado.				X		
3.	Los docentes en la Unidad Educativa establecen interrelaciones con contenidos de otras materias del currículo.				X		
4.	Los docentes en la Unidad Educativa son capaces de organizar objetivos y contenidos establecidos en la propuesta curricular.				X		
5.	Los docentes en la Unidad Educativa planifican estrategias específicas para realizar la programación anual.				X		
6.	Los docentes en la Unidad Educativa planifican estrategias específicas para realizar la programación de las unidades didácticas.				X		
7.	Los docentes en la Unidad Educativa consultan las programaciones elaboradas por los equipos docentes.				X		
8.	Los docentes en la Unidad Educativa adaptan los objetivos a los intereses y al bagaje profesional de los estudiantes.				X		
9.	Los docentes en la unidad educativa actualizan periódicamente el sistema metodológico y las técnicas didácticas que utiliza.			X			
Dimensión Competencia de gestión							
10.	Los docentes en la Unidad Educativa se preocupan por transmitir expectativas elevadas sobre el rendimiento de los educandos.				X		
11.	Los docentes en la Unidad Educativa ofrecen ayuda individual a los estudiantes cuando la necesitan.				X		
12.	Los docentes en la Unidad Educativa atienden correctamente las sugerencias y peticiones de los educandos.				X		
13.	Los docentes en la Unidad Educativa se esfuerzan por conocer individualmente a los estudiantes.			X			
14.	Los docentes en la Unidad Educativa cuentan con estrategias para atender y estimular a los educandos según sus necesidades de aprendizaje.				X		
15.	Los docentes en la Unidad Educativa relacionan los nuevos contenidos con los conocimientos previos de los estudiantes.				X		
16.	Los docentes en la Unidad Educativa comprueban que los educandos hayan comprendido los objetivos básicos de la Unidad Educativa de acuerdo a la Visión Institucional.				X		
17.	Los docentes en la Unidad Educativa respetan las ideas y opiniones que expresan los estudiantes.				X		
18.	Los docentes en la Unidad Educativa se esfuerzan en hacer cumplir las normas con firmeza y equidad.				X		
Dimensión: Competencias colaborativas							
19.	Escucha activa a: estudiantes, padres de familia y colegas.				X		
20.	Se pone en práctica la mediación, cuando ocurre algún conflicto entre docentes, padres de familia o estudiantes en la institución educativa.				X		
21.	Manifiesta sus opiniones en cualquier situación, con libertad y espíritu constructivista.				X		
22.	Mantiene un trato cordial con todos los compañeros del curso.				X		
23.	Se preocupa por mantener un aprendizaje colaborativo entre estudiantes y docentes.				X		
24.	Participa en las actividades que organiza la institución de manera animada.				X		

TABLA RESUMEN DE VALIDACIÓN				
ITEM	NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1				x
2				x
3				x
4				x
5				x
6				x
7				x
8				x
9				x
10			x	x
11				x
12				x
13			x	x
14				x
15				x
16				x
17				x
18				x
19				x
20				x
21				x
22				x
23				x
24				x
TOTAL				x

Juez/ experto:
MG. SARA MARÍA JUNQUI CÁRDENAS

Firma

Sara María Junqui Cárdenas
 Guayaquil, 15 de junio de 2020

VALIDACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

DATOS DEL JUEZ:

Nombres y Apellidos : CARLOS ALBERTO PIN CEDEÑO
 Carrera : MAGISTER
 Fecha : 15 DE JUNIO DE 2020

A continuación, le presentamos a usted el instrumento a través de su:

Ficha Técnica:

Nombre del Instrumento: Cuestionario de herramientas digitales

Para evaluar el instrumento (cuestionario), Usted observará por cada pregunta cuatro alternativas:

1 = Nunca

2 = Algunas veces

3 = Casi siempre

4 = Siempre

Anote una "X" en el espacio que crea conveniente según la escala.

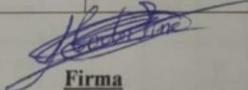
En el caso que usted estuviera en **desacuerdo**, por favor coloque sus: objeciones y sugerencias

Nº	DIMENSIONES/ ITEMS	1	2	3	4	Objeciones	Sugerencias
Competencias mediales genéricas							
1.	¿Utiliza procesador de textos para elaborar material didáctico?				X		
2.	¿Utiliza hoja de cálculo para elaborar registros de asistencia y evaluación de los estudiantes?				X		
3.	¿Elabora presentaciones con diapositivas como apoyo para el desarrollo de sus sesiones de aprendizaje?			X			
4.	¿Desarrolla aplicaciones como medio de autoaprendizaje para los estudiantes?			X			
5.	¿Desarrolla evaluaciones que generen retroalimentación en forma automática?				X		
6.	¿Maneja alguna aplicación de edición de imágenes para mejorar la resolución o aspecto de imágenes?				X		

7.	¿Maneja base de datos indexadas para la búsqueda de la información?			X			
8.	¿Brinda enlaces de fuentes confiables a los estudiantes para la búsqueda de información?				X		
9.	¿Utiliza alguna herramienta especializada para buscar información en internet?				X		
Competencia en comunicación Virtual							
10.	¿Utiliza el correo electrónico como elemento de comunicación e información con los estudiantes?			X			
11.	¿Utiliza alguna aplicación de comunicación en tiempo real?			X			
12.	¿Participa en eventos académicos educativos y culturales mediante cursos virtuales?			X			
13.	¿Participa en blogs educativos para debatir y obtener información?				X		
14.	¿Mantiene comunicación con sus colegas mediante algún medio de comunicación sincrónico?				X		
15.	¿Mantiene comunicación con los estudiantes mediante algún medio de comunicación sincrónico?			X			
16.	¿Utiliza foros para compartir información sobre temas relacionados al curso que desarrolla?			X			
17.	¿Utiliza blogs para compartir información con sus estudiantes sobre temas relacionados al curso que desarrolla?				X		
Competencia en telefonía							
18.	¿Puede compartir archivos de su celular a la computadora sin ayuda de un tercero?				X		
19.	¿Organiza grupos en alguna red social para mantener informado a los estudiantes?				X		
20.	¿Envía información archivos, imágenes a su estudiantes a través de una red social por medio de su celular?			X			
21.	¿Administra alguna red social en su teléfono?				X		

TABLA RESUMEN DE VALIDACIÓN				
ITEM	NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1				X
2				X
3			X	
4			X	
5				X
6				X
7			X	
8				X
9				X
10			X	
11			X	
12			X	
13				X
14				X
15			X	
16			X	
17				X
18				X
19				X
20			X	
21				X
TOTAL				

Juez/ experto:
MG. CARLOS ALBERTO PIN CEDEÑO


Firma

Guayaquil, 15 de junio de 2020

VALIDACIÓN POR CRITERIO DE JUECES

DATOS DEL JUEZ:

Nombres y Apellidos : CARLOS ALBERTO PIN CEDEÑO
 Carrera : MAGISTER
 Fecha : 15 DE JUNIO DE 2020

A continuación, le presentamos a usted el instrumento a través de su:

Ficha Técnica:

Nombre del Instrumento: Cuestionario de competencias docentes
 Para evaluar el instrumento (cuestionario), Usted observará por cada pregunta cuatro alternativas:

1= Nunca
 2= Algunas veces
 3= Casi siempre
 4= Siempre

Anote una "X" en el espacio que crea conveniente según la escala.

En el caso que usted estuviera en **desacuerdo**, por favor coloque sus: objeciones y sugerencias

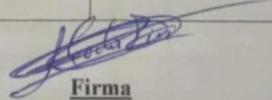
Nº	DIMENSIONES/ ITEMS	1	2	3	4	Objeciones	Sugerencias
Dimensión Competencias curriculares							
1.	Los docentes en la Unidad Educativa conocen y dominan la estructura del currículo establecido.				X		
2.	Los docentes en la Unidad Educativa ubican los cursos impartidos en el conjunto del currículo del grado de estudios asignado.				X		
3.	Los docentes en la Unidad Educativa establecen interrelaciones con contenidos de otras materias del currículo.			X			
4.	Los docentes en la Unidad Educativa son capaces de organizar objetivos y contenidos establecidos en la propuesta curricular.				X		
5.	Los docentes en la Unidad Educativa planifican estrategias específicas para realizar la programación anual.				X		
6.	Los docentes en la Unidad Educativa planifican estrategias específicas para realizar la programación de las unidades didácticas.				X		
7.	Los docentes en la Unidad Educativa consultan las programaciones elaboradas por los equipos docentes.			X			

8.	Los docentes en la Unidad Educativa adaptan los objetivos a los intereses y al bagaje profesional de los estudiantes.				X		
9.	Los docentes en la Unidad Educativa actualizan periódicamente el sistema metodológico y las técnicas didácticas que utiliza.			X			
Dimensión Competencia de gestión							
10.	Los docentes en la Unidad Educativa se preocupan por transmitir expectativas elevadas sobre el rendimiento de los educandos.				X		
11.	Los docentes en la Unidad Educativa ofrecen ayuda individual a los estudiantes cuando la necesitan.				X		
12.	Los docentes en la Unidad Educativa atienden correctamente las sugerencias y peticiones de los educandos.				X		
13.	Los docentes en la Unidad Educativa se esfuerzan por conocer individualmente a los estudiantes.				X		
14.	Los docentes en la Unidad Educativa cuentan con estrategias para atender y estimular a los educandos según sus necesidades de aprendizaje.			X			
15.	Los docentes en la Unidad Educativa relacionan los nuevos contenidos con los conocimientos previos de los estudiantes.				X		
16.	Los docentes en la Unidad Educativa comprueban que los educandos hayan comprendido los objetivos básicos de la Unidad Educativa de acuerdo a la Visión Institucional.				X		
17.	Los docentes en la Unidad Educativa respetan las ideas y opiniones que expresan los estudiantes.			X			
18.	Los docentes en la Unidad Educativa se esfuerzan en hacer cumplir las normas con firmeza y equidad.			X			
Dimensión: Competencias colaborativas							
19.	Escucha activa a: estudiantes, padres de familia y colegas.				X		
20.	Se pone en práctica la mediación, cuando ocurre algún conflicto entre docentes, padres de familia o estudiantes en la institución educativa.				X		
21.	Manifiesta sus opiniones en cualquier situación, con libertad y espíritu constructivista.				X		
22.	Mantiene un trato cordial con todos los compañeros del curso.				X		
23.	Se preocupa por mantener un aprendizaje colaborativo entre estudiantes y docentes.				X		
24.	Participa en las actividades que organiza la institución de manera animada.			X			

TABLA RESUMEN DE VALIDACIÓN				
ITEM	NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1				X
2				X
3			X	
4				X
5				X
6				X
7			X	
8				X
9			X	
10				X
11				X
12				X
13				X
14			X	
15				X
16				X
17			X	
18			X	
19				X
20				X
21				X
22				X
23				X
24			X	
TOTAL				

Juez/ experto:

MG. CARLOS ALBERTO PIN CEDEÑO



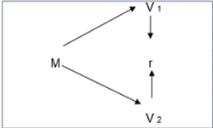
Firma

Guayaquil, 15 de junio de 2020

Anexo 10: Matriz de consistencia

Título: “Optimización de las herramientas digitales y la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020”

ESTUDIANTE: Lic. Segovia Quimiz Lissette Mercedes

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología	Población
¿Cuál es la incidencia de la optimización de las herramientas digitales en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020?	<p>Objetivo General:</p> <p>Determinar si la optimización de las herramientas digitales incide en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.</p> <p>Objetivo Específicos:</p> <ol style="list-style-type: none"> Determinar si las competencias mediales genéricas de las herramientas digitales inciden en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020 Determinar si las competencias de comunicación virtual de las herramientas digitales inciden en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020 Determinar si las competencias en telefonía de las herramientas digitales inciden en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020. 	<p>H1: La optimización de las herramientas digitales incide de manera significativa en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.</p> <p>Ho: La optimización de las herramientas digitales no incide de manera significativa en la competencia docente de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020.</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Herramientas digitales</p> <hr/> <p>Variable 2:</p> <p>Competencia docente</p>	<p>La metodología utilizada fue cuantitativa.</p> <p>De tipo Cuantitativa.</p> <p>De diseño: Correlacional, no experimental de corte transversal.</p> <div style="text-align: center;">  <pre> graph TD M[M] --> V1[V1] M --> V2[V2] V1 <--> r V2 </pre> </div> <p>Donde: M: Muestra del personal V1: Herramientas digitales V2: Competencia docente</p>	<p>La presente investigación estuvo conformada por 25 docentes de la Unidad Educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil.</p>

Anexo 12: Ficha Técnica

Ficha técnica de Herramientas digitales

1. **Autor** : Segovia Quimiz Lissette Mercedes
2. **Procedencia** : Guayaquil
3. **Administración** : Individual
4. **Duración** : 15 minutos
5. **Aplicación** : Docentes de la unidad educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020
6. **Significación** : Manejo de Información de Contenido
7. **Administración y Calificación:**
Se administró utilizando los siguientes materiales:
 - Hoja de Respuesta
 - Lápiz o lapicero
8. **Baremación** : Autor
9. **Opciones de respuesta**

Tabla 1

<i>Nº de Ítems</i>	<i>Herramientas Digitales</i>
<i>1 al 21</i>	Deficiente [21 – 42]
	Regular [43 - 63]
	Bueno [64 - 84]

Tabla 2

ESTADÍSTICOS DE FIABILIDAD

Alfa de Cronbach	N de elementos
<i>,914</i>	<i>21</i>

Se diseñó un cuestionario de 21 preguntas, se analizó la validez de contenido mediante la valoración de expertos; se evaluó la fiabilidad del cuestionario analizando la consistencia interna por el método del alfa de Cronbach.

Mediante la varianza de los ítems

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Dónde:

α = Alfa de Cronbach

K = Número de Ítems

V_i = Varianza de cada Ítem

V_t = Varianza total

Teniendo como resultado para este instrumento es de 0,914; indicando que es altamente confiable.

Ficha técnica de Competencia docente

1. **Autor** : Segovia Quimiz Lissette Mercedes
2. **Procedencia** : Guayaquil
3. **Administración** : Individual
4. **Duración** : 15 minutos
5. **Aplicación** : Docentes de la unidad educativa Alejo Lascano Bahamonde, Guayaquil, 2020
6. **Significación** : Manejo de Información de Contenido
7. **Administración y Calificación:**
Se administró utilizando los siguientes materiales:
 - Hoja de Respuesta
 - Lápiz o lapicero
8. **Baremación** : Autor
9. **Opciones de respuesta**

Tabla 4

<i>Nº de Ítems</i>	<i>Competencia docente</i>
<i>1 al 21</i>	Deficiente [21 – 48]
	Regular [48 - 72]
	Bueno [73 - 96]

Tabla 5

ESTADÍSTICOS DE FIABILIDAD

Alfa de Cronbach	N de elementos
<i>,930</i>	<i>24</i>

Se diseñó un cuestionario de 24 preguntas, se analizó la validez de contenido mediante la valoración de expertos; se evaluó la fiabilidad del cuestionario analizando la consistencia interna por el método del alfa de Cronbach.

Mediante la varianza de los ítems

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum V_i}{V_t} \right]$$

Dónde:

α = Alfa de Cronbach

K = Número de Ítems

V_i = Varianza de cada Ítem

V_t = Varianza total

Teniendo como resultado para este instrumento es de 0,930; indicando que es altamente confiable.

