



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA
INDUSTRIAL**

**Aplicación de las 5S para mejorar la productividad del
área de almacén en la Empresa Almacenes del Perú,
Punta Hermosa, 2020.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE :
Ingeniero Industrial**

AUTOR:

Mejía Sánchez, Joselito Giancarlo (ORCID: 0000-0003-0437-0319)

ASESOR:

Dr. Diaz Dumont, Jorge Rafael (ORCID: 0000-0003-0921-338X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

LIMA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A mis padres Joselito Mejía y Gladys Sánchez por compartir su vida conmigo y aquellos momentos que me han enseñado a ser un buen un hijo.

A mi familia en general por el apoyo durante mi vida y por compartir momentos bellos conmigo.

AGRADECIMIENTO

A mis padres y a mi pareja, por el cariño que me brindan y el apoyo que siempre me darán.

A mi asesor Dumont Díaz, Jorge, por las enseñanzas de seguridad y salud ocupacional.

A mis familiares y amigos, por su apoyo, comprensión y cariño.

ÍNDICE

CARÁTULA	1
DEDICATORIA	2
AGRADECIMIENTO	3
ÍNDICE	4
ÍNDICE DE TABLAS	5
ÍNDICE DE FIGURAS.....	7
RESUMEN.....	8
ABSTRACT	9
I. INTRODUCCIÓN.....	10
II. MARCO TEÓRICO	18
III. MÉTODO.....	34
3.1. Tipo y diseño de investigación	35
3.2. Variables de Operacionalización	36
3.3. Población y muestra	39
3.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	39
3.5. Procedimientos	42
3.6. Métodos de Análisis de datos	76
3.7. Aspectos éticos	78
IV. RESULTADOS.....	79
V. DISCUSIÓN	92
VI. CONCLUSIONES.....	95
VII. RECOMENDACIONES.....	97
VIII. REFERENCIAS	99
ANEXOS.....	104

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla N ^a 01 - Tabla De Lluvia De Ideas	14
Tabla N ^a 02 - Tabla De Verificación	16
Tabla N ^a 03 - Tabla De Frecuencias – Gráfico Pareto	17
Tabla N ^a 04 - Metodología 5s	23
Tabla N ^o 05 – Indicador De Productividad	29
Tabla N ^a 06 - Eficiencia	32
Tabla N ^a 07 - Eficacia	33
Tabla N ^a 08 - Validación De Juicio De Expertos	41
Tabla N ^a 09 - Problemas Principales Del Área De Almacén.	43
Tabla N ^a 10 - Clasificación Y Orden Antes De La Aplicación 5s	53
Tabla N ^a 11 - Programa De Limpieza Antes De La Aplicación De Las 5s	55
Tabla N ^a 12 - Productividad Antes De La Aplicación De Las 5s	57
Tabla N ^a 13 - Alternativas De Solución	59
Tabla N ^a 14 - Estimación Porcentual De La Eficiencia Propuesta	65
Tabla N ^a 15 - Estimación Porcentual De La Eficacia Propuesta	67
Tabla N ^a 16 - Estimación Porcentual De La Productividad Propuesta.	68
Tabla N ^a 17 - Cronograma De La Aplicación De La Propuesta	70
Tabla N ^a 18 - Presupuesto Actividades De La Aplicación De Las 5s	72
Tabla N ^a 19 - Costos De Recursos Utilizados	73
Tabla N ^a 20 - Total Inversión	73
Tabla N ^a 21 - Análisis Económico De La Producción Antes Y Después	74
Tabla N ^a 22 - Análisis Financiero Económico	75
Tabla N ^a 23 - Análisis Descriptivo De La Eficacia Actual Y Eficacia Estimada	80
Tabla N ^a 24 - Análisis Descriptivo De La Eficacia Actual Y Eficacia Estimada	81
Tabla N ^a 25 - Análisis Descriptivo De La Productividad Actual Y Estimada	83
Tabla N ^a 26 - Comparación De La Productividad Antes Y Después con Wilcoxon.	85
Tabla N ^a 27 - Prueba De Productividad Con Wilcoxon. Relacionadas	85
Tabla N ^a 28 - Prueba De Normalidad Para Muestras Relacionadas	86
Tabla N ^a 29 - Prueba De Normalidad De La Eficiencia Con Kolmogórov- Smirnov	86

Tabla N ^a 30 - Comparación De Eficiencia Inicial Y Estimada Con Wilcoxon	87
Tabla N ^a 31 - Prueba De Productividad Con Wilcoxon.	88
Tabla N ^a 32 - Prueba De Normalidad Para Muestras Relacionadas	89
Tabla N ^a 33 - Prueba De Normalidad De La Eficacia Con Kolmogórov- Smirnov	89
Tabla N ^a 34 - Comparación De Eficacia Inicial Y Estimada Con T-Student	90
Tabla N ^a 35 - Prueba De Eficiencia Con Wilcoxon	90

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N ^a 01 – Desorden En El Área Del Almacén	12
Figura N ^a 02 – Productos Ubicados Inadecuadamente	13
Figura N ^a 03 - Diagrama De Espina De Pescado	15
Figura N ^a 04 - Gráfico De Pareto	17
Figura N ^a 05 - 5s	24
Figura N ^a 06 - Diagrama General De Las 5s	42
Figura N ^a 07 - Ubicación De La Empresa	44
Figura N ^a 08 - Organigrama De Almacenes Del Perú	46
Figura N ^a 09 - Llegada De La Mercadería	47
Figura N ^a 10 - Comprobación Con La Guía	47
Figura N ^a 11 - Retiro De Empaques	48
Figura N ^a 12 - Empaques Fuera Del Camión	49
Figura N ^a 13 - Ubicación De Los Empaques	49
Figura N ^a 14 - Diagrama De Operaciones	50
Figura N ^a 15 - Desarrollo De Diagrama De Flujo	51
Figura N ^a 16 - Clasificación Y Orden	54
Figura N ^a 17 - Limpieza	56
Figura N ^a 18 - Eficiencia	58
Figura N ^a 19 - Eficacia	58
Figura N ^a 20 - Eficacia – Eficiencia – Productividad Estimada	69
Figura N ^a 21 - Análisis Descriptivo De La Eficiencia Inicial Y Estimada	81
Figura N ^a 22 - Análisis Descriptivo De La Eficacia Inicial Y Estimada	82
Figura N ^a 23 - Análisis Descriptivo De La Productividad Inicial Y Estimada	84

RESUMEN

El presente estudio titulado “APLICACIÓN DE LAS 5S PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DEL AREA DE ALMACEN DE LA EMPRESA ALMACENES DEL PERU, PUNTA HERMOSA, 2020”. Tuvo como finalidad general la determinación de cómo la aplicación de la herramienta 5s incrementaría el rendimiento del área de almacén de la organización almacenes del Perú, Punta Hermosa, 2020. Siendo la población estudiada a la entrega solicitadas inmediatamente ocurridos desde abril del 2019 a diciembre del 2019, teniendo como variables de investigación las 5S y la variable productividad.

El presente estudio se abordó en una orientación cuantitativa de investigación, tipo esencial y de diseño no experimental de nivel propositivo; el instrumento abordado para medir la variable estadística productividad, fueron las fórmulas matemáticas validadas por juicio de expertos relacionadas con el índice de eficacia y el índice de eficiencia, cuyos resultados se presentan en tablas y gráficos.

La principal conclusión fue que: La aplicación de las 5S incrementaría la productividad del área de almacén en 25% de la empresa Almacenes del Perú, Punta Hermosa, 2020 considerando el mismo periodo.

Palabras clave: Aplicación, Las 5S, productividad.

ABSTRACT

The present study entitled "APPLICATION OF THE 5S TO IMPROVE THE PRODUCTIVITY OF THE WAREHOUSE AREA OF THE COMPANY ALMACENES DEL PERÚ, PUNTA HERMOSA, 2020". Its general objective was to determine how the application of the 5s would increase the productivity of the warehouse area of the warehouse company of Peru, Punta Hermosa, 2020. The population studied at the requested delivery immediately occurred from April 2019 to December 2019, taking as research variables the 5S and the productivity variable.

The present study was approached in a quantitative research orientation, essential type and of a non-experimental design of a propositive level; the instrument used to measure the statistical statistical variable were the mathematical formulas validated by expert judgment related to the efficacy index and the efficiency index, the results of which are presented in tables and graphs.

The main conclusion was that: The application of the 5S would increase the productivity of the warehouse area by 25% of the company Almacenes del Perú, Punta Hermosa, 2020 will be the same period.

Keywords: Application, The 5S, productivity.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DIAZ DUMONT JORGE RAFAEL, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "APLICACIÓN DE LAS 5S PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD DEL ÁREA DE ALMACÉN EN LA EMPRESA ALMACENES DEL PERÚ", del (los) autor (autores) MEJIA SANCHEZ JOSELITO GIANCARLO, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 31 de julio de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DIAZ DUMONT JORGE RAFAEL DNI: 08698815 ORCID 0000-0003-0921-338X	Firmado digitalmente por: JDIAZDU el 31 Jul 2020 18:51:36

Código documento Trilce: 60994