



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**La gestión de recursos humanos y clima institucional en
los colegios públicos de nivel primario de la UGEL 08 de
Cañete 2016**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Magíster en Gestión Pública

AUTOR:

Br. Victor Angel Arias Morales

ASESOR:

Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración del Talento Humano

PERÚ – 2017

Dra. Gliria Méndez Ilizarbe
Presidente

Dr. Edwin Martínez López
Secretario

Dr. Hugo Agüero Alva
Vocal

Dedicatoria:

A mis honorables y justos padres que con su esfuerzo y dedicación constante me orientan a seguir creciendo por un mejor futuro, y a mis hermanos que con su entrega y apoyo me facilitan un poco el proceso de seguir hacia delante.

Agradecimiento:

A los miembros de mi familia que con su apoyo y orientación me ayudan día a día a ser una mejor persona y me alientan a seguir adelante en el camino del éxito.

Declaración de autoría

Yo, Víctor Angel Arias Morales, estudiante de la Escuela de Postgrado, Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, Sede Lima; declaro el trabajo académico titulado “La gestión de recursos humanos y clima institucional en los colegios públicos de nivel primario de la UGEL 08 de Cañete 2016”, presentada, en 112 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 18 setiembre del 2016

Victor Angel Arias Morales

DNI: 42561060

Presentación

Señores miembros del Jurado,

Presento a ustedes mi tesis titulada “La gestión de recursos humanos y clima institucional en los colegios públicos de nivel primario de la UGEL 08 de cañete 2016”, cuyo objetivo es: Determinar si existe relación entre el Clima Institucional y la Gestión de Recursos Humanos en los Colegios Públicos de Nivel Primario de la UGEL 08 de Cañete 2016, en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Magíster.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos y un anexo: El capítulo uno: Introducción, contiene los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, el problema, los objetivos y la hipótesis. El segundo capítulo: Marco metodológico, contiene las variables, la metodología empleada, y aspectos éticos. El tercer capítulo: Resultados se presentan resultados obtenidos. El cuarto capítulo: Discusión, se formula la discusión de los resultados. En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones. En el séptimo capítulo, se presentan las referencias bibliográficas, donde se detallan las fuentes de información empleadas para la presente investigación.

Por la cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

El autor

Tabla de contenidos

Caratula	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenidos	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	14
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	20
1.3 Justificación	28
1.4 Problema	29
1.5 Hipótesis	31
1.6 Objetivos	32
II. MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	34
2.2 Operacionalización de variables	34
2.3 Tipo de estudio	35
2.4 Diseño	36
2.5 Población	37

2.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	38
2.7 Procedimiento de recolección de datos	43
2.8 Análisis de datos	43
2.9 Aspectos éticos	43
III. RESULTADOS	44
IV. DISCUSIÓN	60
V. CONCLUSIONES	65
VI. RECOMENDACIONES	67
VII. REFERENCIAS	

APÉNDICE

Apéndice A: Artículo Científico

Apéndice B: Matriz de consistencia

Apéndice C: Instrumentos de recolección de datos

Apéndice D: Certificados de validación de instrumentos

Apéndice E: Base de datos

Apéndice F: Resultados de las pruebas

Lista de tablas

		Página
Tabla 1:	Matriz de operacionalización de la gestión de recursos humanos.	34
Tabla 2:	Matriz de operacionalización de la variable cultura organizacional.	35
Tabla 3:	Distribución de la población de docentes	38
Tabla 4:	Ficha técnica del cuestionario sobre la gestión de recursos humanos.	39
Tabla 5	Ficha técnica del cuestionario sobre el clima institucional.	40
Tabla 6	Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento gestión de recursos humanos.	40
Tabla 7	Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento clima institucional.	41
Tabla 8	Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento de gestión de recursos humanos	42
Tabla 9	Resultados del análisis de confiabilidad del instrumento de clima institucional.	42
Tabla 10	Niveles de confiabilidad	42
Tabla 11	Niveles de percepción de la gestión de los recursos humanos.	45
Tabla 12	Niveles de percepción del reclutamiento, selección e inducción del personal.	46
Tabla 13	Niveles de percepción de la formación y desarrollo.	47
Tabla 14	Niveles de percepción de la clima, cultura y gestión de cambio.	48
Tabla 15	Niveles de percepción de la impacto estratégico.	49
Tabla 16	Niveles de percepción del clima institucional.	50
Tabla 17	Niveles de percepción de la comunicación.	51
Tabla 18	Niveles de percepción de la motivación.	52
Tabla 19	Niveles de percepción de la confianza.	53
Tabla 20	Niveles de percepción de la participación.	54
Tabla 21	Grado de correlación entre la gestión de recursos humanos y el clima institucional en los Colegios Públicos de Nivel Primario de la UGEL 08 de Cañete 2016.	55
Tabla 22	Grado de correlación entre el reclutamiento, selección e inducción	56

del personal con el clima institucional en Colegios Públicos de Nivel Primario en la UGEL 08 de Cañete 2016.

Tabla 23 Grado de correlación entre la formación y desarrollo con el clima57 institucional en Colegios Públicos de Nivel Primario en la UGEL 08 de Cañete 2016.

Tabla 24 Grado de correlación entre el clima, cultura y gestión de cambio58 con el clima institucional en Colegios Públicos de Nivel Primario en la UGEL 08 de Cañete 2016.

Tabla 25 Grado de correlación entre el impacto estratégico y el clima59 institucional en los Colegios Públicos de Nivel Primario en la UGEL 08 de Cañete 2016.

Resumen

La presente investigación titulada: “La gestión de recursos humanos y clima institucional en los colegios públicos de nivel primario de la UGEL 08 de Cañete, 2016”, tuvo como objetivo general: Determinar si existe relación entre la Gestión de Recursos Humanos y el Clima Institucional en los Colegios Públicos de Nivel Primario de la UGEL 08 de Cañete 2016.

El tipo de investigación según su finalidad fue sustantiva de nivel correlacional de enfoque cuantitativo de diseño no experimental: transversal. La población censal estuvo formada por 60 docentes, cabe recalcar que no hubo muestra porque se tomó toda la población al cual se le denomina población censal. La técnica empleada para recolectar información fue encuesta, y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico Alfa de Cronbach. Para la prueba de hipótesis se aplicó la Prueba no paramétrica de Coeficiente de Spearman.

Se llegó a la siguiente conclusión: La gestión de los recursos humanos tiene una directa relación con el Clima Institucional en los Colegios Públicos de Nivel Primario de la UGEL 08 de Cañete; de manera positiva, alta ($Rho = ,649$) y significativa ($p = 0,000\ 000 < \alpha = 0,05$) con el Clima Institucional.

Palabras claves: *Reclutamiento, selección, inducción, formación, desarrollo, clima, comunicación, motivación, confianza y participación*

Abstract

This research entitled: Human resources managing and institutional climate in public primary level schools from UGEL 08 Cañete, 2016, had as its overall objective: To determine whether there is a relationship between the Institutional Climate and Human Resources Management in public primary level schools from UGEL 08 Cañete, 2016.

The kind research by its purpose was substantive of correlational level of quantitative approach of non-experimental design: cross. The census population consisted of 60 teachers, it should be emphasized that there had no token, because was taken entire population which it is called population census. The technique used to collect data was the poll, and data collection instruments were questionnaires that were duly validated through expert judgment and determined their reliability through Cronbach's alpha statistic. For hypothesis testing was applied Spearman's nonparametric coefficient test.

The management of human resources has a direct relationship with the Institutional Climate public primary level schools in UGEL 08 Cañete; of way positively, High (Rho = 649) and significant ($p = 0.000\ 000 < \alpha = 0.05$) with the institutional climate.

Keywords: *recruitment, selection, induction, training, development, climate, communication, motivation, confidence and participation.*