



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERÍA**

“Conciencia turística de los pobladores en la Provincia de Huanta, Ayacucho, 2019”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería

**AUTORAS:**

Br. Avalos Mendoza, Mireya Jarumi (ORCID: 0000-0002-5628-8168)

Br. Sinchitullo Quintero, Evelyn Nikole (ORCID: 0000-0002-2522-5666)

**ASESOR:**

Mg. Huamaní Paliza, Frank David (ORCID: 0000-0003-3382-1246)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Responsabilidad Social Pública y Corporativa

**LIMA - PERÚ**

**2019**

## Dedicatoria

Este trabajo va dedicado a nuestros padres que estuvieron siempre con nosotras y nos enseñaron, a ser perseverantes y a luchar para cumplir con nuestros objetivos, a ellos porque son nuestra principal motivación para asumir nuevos retos.

Mireya Avalos

Evelyn Sinchitullo

### Agradecimiento

Nosotras queremos dar nuestra más sincera gratitud a nuestro asesor Frank Huamani Paliza por cada una de sus enseñanzas y su paciencia con cada una de nosotras, al igual que a nuestra Directora la Dra. Zulema Hassinger y a todos los docentes que estuvieron apoyándonos y brindándonos enseñanzas en el transcurso de nuestra carrera, gracias a ello forjaron nuestra preparación profesional y fue posible la culminación de este trabajo. También a la universidad César Vallejo que contribuyó para la elaboración y culminación de esta investigación. Finalmente, a todas las personas que estuvieron acompañándonos en todo el proceso de la investigación.

Mireya Avalos

Evelyn Sinchitullo

## Página del Jurado



ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

### DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE DESARROLLO DE PROYECTO DE TESIS N° 110-2019/EP-ATH-DPI

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con Resolución Directoral N° 117-2019-UCV- LN/EP-ATH-DPI de la Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería acuerdan:

#### PRIMERO:

Aprobar por excelencia ( )  
Aprobar por unanimidad ( )  
Aprobar por mayoría (X)  
Desaprobar ( )

El Desarrollo de Proyecto de Investigación presentado por el (la) estudiante: AVALOS MENDOZA MIREYA JARUMI, denominado:

#### “CONCIENCIA TURÍSTICA DE LOS POBLADORES EN LA PROVINCIA DE HUANTA, AYACUCHO, 2019”

**SEGUNDO:** Al culminar la sustentación, el (la) estudiante obtuvo el siguiente calificativo:

NÚMERO	LETRAS	CONDICION
14	CATORCE	MAYORÍA

Presidente MAGÍSTER RUIZ PALACIOS MIGUEL ANGEL

Firma

Secretario MAGÍSTER GARCÍA CABRERA CLARA

Firma

Vocal MAGÍSTER HUAMANÍ PALIZA FRANK DAVID

Firma



Los Olivos, 18 de diciembre de 2019

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

## Página del Jurado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

### DICTAMEN DE SUSTENTACIÓN DE DESARROLLO DE PROYECTO DE TESIS N° 185-2019/EP-ATH-DPI

El presidente y los miembros del Jurado Evaluador designado con Resolución Directoral N° 192-2019-UCV- LNI/EP-ATH-DPI de la Escuela Profesional de Administración en Turismo y Hotelería acuerdan:

#### PRIMERO:

Aprobar por excelencia ( )  
Aprobar por unanimidad ( )  
Aprobar por mayoría (X)  
Desaprobar ( )

El Desarrollo de Proyecto de Investigación presentado por el (la) estudiante: SINCHITULLO QUINTERO EVELYN NIKOLE, denominado:

#### "CONCIENCIA TURÍSTICA DE LOS POBLADORES EN LA PROVINCIA DE HUANTA, AYACUCHO, 2019"

SEGUNDO: Al culminar la sustentación, el (la) estudiante obtuvo el siguiente calificativo:

NÚMERO	LETRAS	CONDICION
14	CATORCE	MAYORÍA

Presidente MAGÍSTER RUIZ PALACIOS MIGUEL ANGEL

Firma

Secretario MAGÍSTER GARCÍA CABRERA CLARA

Firma

Vocal MAGÍSTER HUAMANÍ PALIZA FRANK DAVID

Firma



Los Olivos, 18 de diciembre de 2019

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Nosotras, Evelyn Nikole Sinchitullo Quintero con DNI N° 75419458; y Mireya Jarumi Avalos Mendoza con DNI N° 70293954, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el procedimiento de la Oficina de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, declaramos bajo juramento que toda documentación que acompaña al informe de investigación es veraz y auténtica.

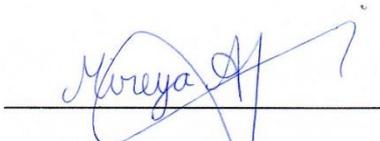
Así mismo, declaramos también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el presente informe son auténticos y veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 18 de diciembre del 2019



Evelyn Sinchitullo  
75419458



Mireya Avalos  
70293954

## ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	vi
Índice .....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	9
II. MÉTODO .....	38
2.1 Tipo y diseño de investigación .....	39
2.2 Escenario de estudio .....	39
2.3 Participantes.....	40
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	40
2.5 Procedimiento .....	40
2.6 Método de análisis de información .....	44
2.7 Aspectos éticos.....	49
III. RESULTADOS .....	50
IV. DISCUSIÓN.....	60
V. CONCLUSIONES.....	67
VI. RECOMENDACIONES .....	69
REFERENCIAS .....	71
ANEXOS .....	76

## RESUMEN

El presente trabajo buscó analizar la conciencia turística de los pobladores de la provincia de Huanta en Ayacucho, iniciamos formulándonos la pregunta ¿Cómo es la conciencia turística de los pobladores de la provincia de Huanta?, asimismo nos basamos de la categoría participación comunitaria, preservación de recursos naturales y culturales y conocimiento de recursos y potencial turístico, nos basamos en la teoría de Matos y Flores (2016), para ello se realizó una investigación de enfoque cualitativo, de tipo aplicada y de diseño fenomenológico, para lo cual aplicamos la entrevista y nuestro instrumento fue la guía de entrevista, esta fue dirigida para los pobladores de la provincia de Huanta mayores de 25 años. Los resultados obtenidos nos mostraron que los pobladores de la provincia de Huanta si tienen conciencia y saben las consecuencias de sus acciones, la mayoría sigue normas impuestas por la municipalidad para que la provincia sea manejada de una buena manera y de forma sostenible, se sugiere implementar programas informativos para niños y ancianos ya que la mayoría de los adultos tienen conocimiento de lo que es conciencia turística y ambiental.

**Palabras Claves:** conciencia turística, sostenible, participación comunitaria, preservación.

## ABSTRACT

The present work sought to analyze the tourist awareness of the inhabitants of the province of Huanta in Ayacucho, we began by asking ourselves the question: How is the tourist awareness of the inhabitants of the province of Huanta ?, We also based on the category community participation, preservation of Natural and cultural resources and knowledge of resources and tourism potential, we are based on the theory of Matos and Flores (2016), for this purpose an investigation of qualitative approach, of applied type and phenomenological design was carried out, for which we applied the interview and Our instrument was the interview guide, this was directed for the inhabitants of the province of Huanta over 25 years old. The results obtained showed us that the inhabitants of the province of Huanta are aware and know the consequences of their actions, most follow rules imposed by the municipality so that the province is managed in a good and sustainable way, it is suggested to implement informative programs for children and the elderly since most adults have knowledge of what is tourism and environmental awareness.

**Keywords:** tourism awareness, sustainable, community participation, preservation.