



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud
ocupacional para reducir la accidentabilidad en la empresa
Grupo Taste S.A.C, Rímac 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial**

AUTORES:

Delgado Estrella, Diego Orlando (ORCID: 0000-0001-8551-6791)

Ruiz Durand, Rosa Magaly (ORCID: 0000-0002-0743-7091)

ASESOR:

Mg. Zeña Ramos, José La Rosa (ORCID: 0000-0001-7954-6783)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A nuestros padres quienes a lo largo de nuestras vidas nos han brindado bienestar y siendo nuestro soporte en todo momento.

Agradecimiento

A nuestro asesor Mg. José La Rosa
Zeña por sus enseñanzas y
colaboración para culminar este
informe de investigación.

Índice de contenidos

| | |
|---|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| RESUMEN | viii |
| ABSTRACT | ix |
| I.INTRODUCCIÓN | 1 |
| II.MARCO TEÓRICO..... | 9 |
| III. METODOLOGÍA..... | 20 |
| 3.1. Tipo y Diseño de la investigación..... | 21 |
| 3.2. Variables y Operacionalización..... | 22 |
| 3.3 Población y muestra..... | 24 |
| 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..... | 25 |
| 3.5. Procedimientos | 26 |
| | 35 |
| | 52 |
| 3.6. Métodos de análisis de datos..... | 59 |
| 3.7. Aspectos éticos | 60 |
| IV. RESULTADOS..... | 61 |
| V. DISCUSIÓN | 74 |
| VI. CONCLUSIONES | 79 |
| VII. RECOMENDACIONES | 81 |
| VIII. Referencias Bibliográficas..... | 83 |
| IX.ANEXOS | 90 |
| Anexo 1: Declaratoria de autenticidad de autores..... | 90 |
| Anexo 2: Declaratoria de autenticidad del asesor | 91 |
| Anexo 3: Matriz de Operacionalización de Variables | 92 |
| Anexo4: Instrumentos..... | 93 |
| Anexo5: Matriz de Coherencia | 94 |
| Anexo6: Juicio de expertos | 95 |
| Anexo7: Pantallazo del Turnitin..... | 98 |
| Anexo8: Números de fallecidos en accidente de trabajo..... | 99 |
| Anexo9: Evolución de las notificaciones de accidentes de trabajo, 2019-2020...100 | |
| Anexo10: Tabla de Problemas GRUPO TASTE SAC | 101 |
| Anexo11: Diagrama de Ishikawa..... | 102 |

| | |
|---|-----|
| Anexo12: Matriz de Vester | 103 |
| Anexo13: Plano Cartesiano(Vester) | 104 |
| Anexo14: Priorización de Solución | 105 |
| Anexo15: Matriz de Estratificación | 106 |
| Anexo 16: Matriz de Priorización..... | 107 |
| Anexo 17: Política integrada de calidad, seguridad, salud y gestión ambiental .. | 108 |
| Anexo 18: Procedimiento para la elaboración del IPER | 109 |
| Anexo 19: Registro de asistencia de capacitaciones | 110 |
| Anexo 20: Lista de candidatos inscritos | 111 |
| Anexo 21: Lista de candidatos seleccionados..... | 112 |
| Anexo 22: Candidatos a supervisor titular y suplente del SST | 113 |
| Anexo 23: Acta de inicio del proceso de elección del supervisor SST | 114 |
| Anexo 24: Padrón electoral del proceso de elección del supervisor SST | 115 |
| Anexo 25: Acta de conclusión del proceso de votación del representante supervisor SST | 116 |
| Anexo 26: Acta de instalación del supervisor SST | 117 |
| Anexo 27: Acta de instalación de la brigada de emergencia | 118 |
| Anexo 28: Registro de inspección | 119 |
| Anexo 29: Registro de accidentes..... | 121 |
| Anexo 30: Mapa de Riesgos | 123 |
| Anexo 31: Mapa de Evacuación..... | 124 |
| Anexo 32: Matriz IPER | 125 |
| Anexo 34: Plan Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo | 127 |

Índice de Tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1: Validación de Instrumentos | 26 |
| Tabla 2: Recursos y Presupuestos..... | 30 |
| Tabla 3: Costos realizados por TASTE S.A.C | 30 |
| Tabla 4: Datos de accidentes antes de la implementación..... | 31 |
| Tabla 5: Propuesta de mejora | 31 |
| Tabla 6: Resultados de la evaluación del SGSST | 36 |
| Tabla 7: Representante Supervisor Titular y Suplente SST | 40 |
| Tabla 8: Representante de la Brigada..... | 40 |
| Tabla 9: Comparativo de los accidentes Índice de Frecuencia e Índice de Gravedad..... | 55 |
| Tabla 10: Comparativa Indicador de IPER | 55 |
| Tabla 11: Comparativa Indicador Inspecciones..... | 56 |
| Tabla 12: Comparativa de Indicador Capacitaciones | 56 |
| Tabla 13: Costos de la Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional | 57 |
| Tabla 14: Costos total de la implementación..... | 58 |
| Tabla 15: Costos de los accidentes laborales antes y después de la implementación | 58 |
| Tabla 16: VAN y TIR..... | 59 |
| Tabla 17: Prueba de normalidad a la accidentabilidad con Shapiro-Wilk..... | 64 |
| Tabla 18: Descriptiva para la Accidentabilidad Antes y Después | 65 |
| Tabla 19: Prueba de Hipótesis de Accidentabilidad de wilcoxon..... | 66 |
| Tabla 20: Prueba de Normalidad de la Hipótesis Especifica 1(Pre y Post Test) .. | 67 |
| Tabla 21: Comparación de medias del índice de frecuencia (Pre-Test y Pos-Test) | 68 |
| Tabla 22: Prueba de significancia de la Hipótesis Especifica 1 | 69 |
| Tabla 23: Prueba de normalidad Shapiro Wilk de la Hipótesis Especifica 2..... | 70 |
| Tabla 24: Comparación de Medias del Índice de Gravedad Pre-Test y Post-Test | 71 |
| Tabla 25: Prueba de significancia de la Hipótesis Especifica 2..... | 72 |

Índice de Figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1: Organigrama de Grupo Taste S.A.C. | 27 |
| Figura 2: Estructura de sus procesos | 28 |
| Figura 3: Diagrama de operaciones | 29 |
| Figura 4: Cronograma de Actividades | 32 |
| Figura 5: Política Integrada de Calidad, Seguridad, Salud y Gestión Ambiental .. | 37 |
| Figura 6: Difusión de la Política..... | 38 |
| Figura 7: Señales de Seguridad Precautorias | 45 |
| Figura 8: Plan Anual de Seguridad y Salud en el trabajo | 46 |
| Figura 9: Programa de Capacitación y Entrenamiento Anual 2020 | 49 |
| Figura 10: Programa de Inspecciones Anual 2020..... | 50 |
| Figura 11: Registro de accidentes..... | 54 |
| Figura 12: Antes y Después de accidentabilidad..... | 62 |
| Figura 13: Antes y Después Índice de Frecuencia | 63 |
| Figura 14: Antes y Después Índice de Gravedad | 63 |

RESUMEN

La presente investigación se desarrolló con el objetivo general de determinar cómo la Implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional para reducir la accidentabilidad en la empresa Grupo Taste S.A.C, luego de haber identificado las causas que originan esta problemática, y teniendo como la mejor alternativa de solución para reducir los accidentes laborales que se suscitan en la empresa, la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Para el presente proyecto de investigación el diseño será cuasi-experimental porque tiene como propósito probar la existencia de una relación causal entre la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional y como esto puede influir en la reducción de la accidentabilidad laboral, el tipo de investigación según el propósito que pretende es aplicada; según su carácter, explicativa; y según su naturaleza, cuantitativa, cuenta con un nivel descriptivo ya que brinda la información tal y como suceden los hechos en la empresa.

La unidad de análisis son los accidentes laborales ocurridos en la empresa Grupo Taste S.A.C, la población son los accidentes ocurridos durante un periodo de 18 semanas, es censal por lo que la muestra es igual a la población y no existe muestreo. La técnica de recolección de datos fue la observación y su instrumento los formatos de registros de datos.

Se logró reducir la accidentabilidad en un 69% ya que en antes se registró 10 accidentes y después 03 accidentes. Además, estadísticamente se obtuvo un valor de prueba (p) de 0.000 corroborando el resultado.

Palabras clave: SGSSO, accidentabilidad.

ABSTRACT

The present investigation was developed with the general objective of determining how the Implementation of the Occupational Health and Safety Management System to reduce the accident rate in the company Grupo Taste SAC, after having identified the causes that originate this problem, and having as the best alternative solution to reduce occupational accidents that occur in the company, the implementation of the occupational health and safety management system.

For the present research project, the design will be quasi-experimental because its purpose is to prove the existence of a causal relationship between the implementation of the occupational health and safety management system and how this can influence the reduction of occupational accidents, the type research according to the intended purpose is applied; according to its character, explanatory; and according to its nature, quantitative, it has a descriptive level since it provides information as the events in the company occur.

The unit of analysis is the occupational accidents that occurred in the company Grupo Taste S.A.C, the population is the accidents that occurred during a period of 18 weeks, it is census so the sample is equal to the population and there is no sampling. The data collection technique was observation and its instrument was the data recording formats.

Accident rates were reduced by 69% since 10 accidents were registered before and 03 accidents later. In addition, statistically a test value (p) of 0.000 was obtained corroborating the result.

KeyWords: SGSSO, accident rate.



Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, ZEÑA RAMOS JOSE LA ROSA, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA REDUCIR LA ACCIDENTABILIDAD EN LA EMPRESA GRUPO TASTE S.A.C, RIMAC 2020", del (los) autor (autores) DELGADO ESTRELLA DIEGO ORLANDO, RUIZ DURAND ROSA MAGALY, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 de julio de 2020

| Apellidos y Nombres del Asesor: | Firma |
|---|---|
| ZEÑA RAMOS JOSE LA ROSA DNI: 17533125 ORCID 0000-0001-7954-6783 | Firmado digitalmente por: JOZENARAM el 30 Jul 2020 02:14:26 |