



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Clima organizacional y gestión pedagógica en la Red N° 4  
de institutos de educación superior tecnológica pública Lima  
Sur 2015.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Magíster en Educación

**AUTOR:**

Br. Silva Templaderas; José Oscar

**ASESOR:**

Dra. Fuster Guillen; Doris Elida

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2016**

---

Dr. Luis Garay Peña  
Presidente

---

Mgr. Patricia Bejarano Alvarez  
Secretaria

---

Dra. Doris Elida Fuster Guillen  
Vocal

## **Dedicatoria**

A mí querida madre Manuela, por hacer de mí un hombre de bien al darme la mejor herencia en la vida.

A mi querida esposa Olga, mis dos grandes tesoros: Harold y Sergio; por su gran amor, soporte moral y comprensión.

A la memoria de mi querida hermana Soraida, por el apoyo espiritual y por ser la guía en mis acciones.

## **Agradecimientos**

A la Universidad César Vallejo quien en su afán de mejorar la educación, permite a muchos docentes a través de la Escuela de Postgrado puedan continuar su formación profesional en favor de nuestra patria.

A nuestros estimados maestros de Postgrado, por todos los conocimientos que supieron transmitirnos en esta etapa de formación profesional.

A los Directivos de la Red N° 4 de Institutos de Educación Superior Tecnológica Pública Lima Sur, por su valiosa colaboración y apoyo incondicional en la etapa de recojo de información.

A la Dra. Doris Fuster Guillen por su incentivo, desprendido apoyo y acompañamiento en el desarrollo de la tesis.

A los docentes de la Red N° 4 de Institutos de Educación Superior Tecnológica Pública Lima Sur, por su amabilidad y paciencia al momento del recojo de información, sin vuestro aporte este estudio no habría sido posible.

Finalmente, a mi familia y amigos por mantenerse al pendiente y por toda la confianza demostrada en todo momento.

## **Declaratoria de autenticidad**

Yo, José Oscar Silva Templaderas, estudiante del Programa de Maestría en Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI 29384395, con la tesis titulada “Clima organizacional y gestión pedagógica en la Red N° 4 de Institutos de Educación Superior Tecnológica Pública Lima Sur 2015”.

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 5 de diciembre de 2015.

.....  
José Oscar Silva Templaderas  
DNI: 29384395

## **Presentación**

Señores integrantes del jurado, en cumplimiento con los dispositivos legales vigentes que establece el proceso de graduación en la Universidad César Vallejo, a fin de optar el grado de Magíster en Educación, presento a vuestra consideración la tesis titulada: “Clima organizacional y gestión pedagógica en la Red N° 4 de Institutos de Educación Superior Tecnológica Pública Lima Sur 2015”, que es una investigación sustantiva correlacional y concurre en la investigación cuantitativa. La misma que averigua la relación entre las variables clima organizacional y gestión pedagógica.

La investigación surge debido al creciente interés sobre el clima organizacional y la gestión pedagógica en el campo educativo, que en los últimos tiempos toman fuerza en post de la calidad del servicio; el clima organizacional por lo beneficioso que envuelve conocer el ambiente en el que se trabaja, además los últimos estudios realizados sobre el tema han indicado que uno de los factores importantes que predominan en la labor exitosa de una organización, es la presencia de un clima organizacional adecuado y; al respecto de la gestión pedagógica se sabe que es uno de los indicios fundamentales de la calidad educativa, proceso en el cual está inmerso nuestro sistema.

En ese sentido, se buscó determinar la relación que existe entre el clima organizacional y la gestión pedagógica en la Red N° 4 de Institutos de Educación Superior Tecnológica Pública Lima Sur. La investigación está desarrollada en ocho capítulos: el primer capítulo llamado introducción contiene: antecedentes, fundamentación científica, técnica o humanística, justificación, problema de investigación, objetivos e hipótesis. El segundo, denominado marco metodológico desarrolla: variables de la investigación,

operacionalización de variables, metodología, tipo de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos, y los aspectos éticos. En los seis últimos capítulos se desarrollan los puntos concernientes a: resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos.

En busca que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas con todo trabajo científico, espero sus sugerencias para mejorar la calidad del trabajo.

El investigador

## Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	viii
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xi
RESUMEN	xii
ABSTRACT	xiv
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>16</b>
1.1 Antecedentes	17
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	22
1.3 Justificación	45
1.4 Problema	47
1.5 Hipótesis	48
1.6 Objetivos	49
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>50</b>
2.1. Variables	51
2.2. Operacionalización de variables	52
2.3. Metodología	62
2.4. Tipo de estudio	63
2.5. Diseño	64

2.6. Población, muestra y muestreo	66
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	69
2.8. Métodos de análisis de datos	77
2.9. Aspectos éticos	78
<b>III. RESULTADOS</b>	79
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	101
<b>V. CONCLUSIONES</b>	106
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	110
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	113
<b>VIII. ANEXOS</b>	120

## Lista de tablas

	Página
Tabla 1 Matriz de operacionalización variable clima organizacional	54
Tabla 2 Matriz de operacionalización variable gestión pedagógica	58
Tabla 3 Distribución de la población	66
Tabla 4 Distribución de la muestra	69
Tabla 5 Baremos variable clima organizacional	72
Tabla 6 Confiabilidad variable clima organizacional	73
Tabla 7 Validez del instrumento variable clima organizacional	73
Tabla 8 Baremos variable gestión pedagógica	75
Tabla 9 Confiabilidad variable gestión pedagógica	76
Tabla 10 Validez del instrumento variable gestión pedagógica	76
Tabla 11 Descripción de las variables clima organizacional y gestión pedagógica	80
Tabla 12 Descripción del clima organizacional y la planificación curricular	82
Tabla 13 Descripción del clima organizacional y la metodología	83
Tabla 14 Descripción del clima organizacional y la materiales y medios	85
Tabla 15 Descripción del clima organizacional y la evaluación	86
Tabla 16 Prueba de normalidad de los datos	88
Tabla 17 Prueba de correlación clima organizacional y gestión pedagógica	90
Tabla 18 Prueba de correlación clima organizacional y la planificación curricular	92
Tabla 19 Prueba de correlación clima organizacional y la metodología	95
Tabla 20 Prueba de correlación clima organizacional y los materiales y medios	97
Tabla 21 Prueba de correlación clima organizacional y la evaluación	100

## Lista de figuras

	Página
Figura 1 Descripción de las variables clima organizacional y gestión pedagógica	81
Figura 2 Descripción del clima organizacional y la planificación curricular	82
Figura 3 Descripción del clima organizacional y la metodología	84
Figura 4 Descripción del clima organizacional y la materiales y medios	85
Figura 5 Descripción del clima organizacional y la evaluación	87

## RESUMEN

La presente investigación tiene como anhelo determinar la relación existente entre el clima organizacional y la gestión pedagógica percibida por los docentes en la Red N° 4 de Institutos de Educación Superior Tecnológica Pública Lima Sur. La hipótesis planteada es, a mayor percepción del clima organizacional por parte del empleado habrá mayor gestión pedagógica en la institución.

Es una investigación de tipo sustantiva, puesto que intenta dar respuesta a un problema mediante las variaciones de un modelo y se emplaza a describir, explicar, predecir o retrodecir un fenómeno observado en un determinado contexto, la cual nos lleva al conocimiento de la realidad, con la finalidad de organizar una teoría científica mediante principios y leyes generales; y es del sub tipo correlacional, ya que establece relación entre las variables: clima organizacional y la gestión pedagógica en la Red N° 4. La población estuvo conformada por 417 docentes y la muestra por 200 docentes de la Red N° 4 de Institutos de Educación superior Tecnológica Pública Lima Sur, el tamaño muestral fue elegido por muestreo aleatorio estratificado proporcionado. Se emplearon dos instrumentos: un cuestionario para medir el clima organizacional, que consta de 32 ítems y evalúa las dimensiones: estructura, responsabilidad, recompensa, riesgo, calor, apoyo, estándares, conflictos e identidad; otro para medir la gestión pedagógica, que consta de 31 ítems y mide las dimensiones: planificación curricular, metodología de la enseñanza – aprendizaje, materiales y medios educativos y evaluación. Ambos cuestionarios han sido validados por juicio de expertos y presentan un alto nivel de confiabilidad: 0,945 para el clima organizacional y de 0,946 para la gestión pedagógica, medidos mediante la aplicación del coeficiente Alfa de Cronbach.

Los resultados demuestran que existe una relación positiva considerable y significativa entre el clima organizacional y la gestión pedagógica en la Red N° 4 de Institutos de Educación superior Tecnológica Pública Lima Sur.

*Palabras Clave:* Clima organizacional y gestión pedagógica.

## **ABSTRACT**

This research is longing to determine the relationship between organizational climate and pedagogical management perceived by teachers in the Red N° 4 of Institutes of Higher Education Technology Public South Lima. The hypothesis raised is that the greater the perception of organizational climate will be better pedagogical management of the employee to the organization.

It is an investigation of substantive type, since attempts to respond to a problem by variations of a model and is summoned to describe, explain, predict or retrodict a phenomenon observed in a particular context, which leads to knowledge of reality, in order to organize a scientific theory by general principles and laws; and is the sub kind correlational because it establishes relationships between variables: organizational climate and pedagogical management in the Red N° 4. The population consisted of 417 teachers and the sample of 200 teachers in the Red N° 4 of Institutes of Higher Education Technology Public South Lima, the sample size was chosen by stratified random sampling provided. Two instruments were used: a questionnaire to measure the organizational climate, which consists of 32 items and evaluate the dimensions: structure, responsibility, reward, risk, warmth, support, standards, conflict and identity; and the another to measure pedagogical management, consisting of 31 items and measures the dimensions: curriculum planning, teaching methodology - learning materials and educational media and evaluation. Both questionnaires have been validated by expert opinion and have a high level of reliability: 0.945 for organizational climate and to 0.946 for pedagogical management, measured by applying Cronbach's alpha coefficient.

The results show that there is a considerably positive and significant relationship between organizational climate and pedagogical management in the Red N° 4 of Institutes of Higher Education Technology Public South Lima.

*Keywords:* Organizational climate and pedagogical management.