



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

CONTROL INTERNO DEL EFECTIVO Y SU RELACIÓN CON LA
INFORMACIÓN FINANCIERA EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE
PUBLICO SAN FELIPE EXPRESS S.A., LIMA, 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR
PÚBLICO

AUTOR: FLORMIRA
TRUJILLO JARA

ASESOR:
Mg. ARTURO JAIME ZUÑIGA CASTILLO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
AUDITORÍA Y PERITAJE

LIMA-PERU
2016

Página de jurado

Mg. Arturo Jaime Zuñiga Castillo
Presidente

Dr. Ambrosio Esteves Pairazaman
Secretario

Mg. Esther Sáenz Arenas
Vocal

DEDICATORIA

A mi tesoro más grande que es la razón de mi vida, mi hijo, a mis padres por su apoyo incondicional en los momentos más difíciles de mi vida y no dejarme caer.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios por proveerme la fortaleza para superarme; a mis padres por darme todo el soporte y comprensión; al personal docente de la Universidad Cesar Vallejo, por ofrecerme la formación académica, en especial al Mg. Arturo Jaime Zuñiga Castillo por su valiosa ayuda y colaboración que hicieron posible la realización del presente trabajo de investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Flormira Trujillo Jara, con DNI: 10577511, tengo a bien indicar que los criterios emitidos en el Trabajo de Investigación “Control Interno del Efectivo y su Relación con la Información Financiera en la Empresa de Transporte Público San Felipe Express S.A., Lima, 2016” como también los contenidos presentados, ideas, análisis y síntesis son de exclusiva responsabilidad de mi persona, como autor de este Trabajo.

Lima, Diciembre del 2016

Trujillo Jara Flormira

PRESENTACIÓN

Señor presidente

Señores miembros de jurado.

Presento la Tesis titulada: “CONTROL INTERNO DEL EFECTIVO Y SU RELACIÓN CON LA INFORMACIÓN FINANCIERA EN LA EMPRESA DE TRANSPORTE PÚBLICO SAN FELIPE EXPRESS S.A., LIMA - 2016”, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para optar el Título profesional de CONTADOR PÚBLICO.

Esperemos que nuestros modestos aportes contribuyan con algo en la solución de la problemática.

EL AUTOR.

ÍNDICE

PÁGINA DE JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
ÍNDICE.....	vii
ÍNDICE DE TABLAS.....	viii
ÍNDICE DE GRÁFICOS.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad Problemática.....	1
1.2 Trabajos Previos.....	2
1.3 Teorías Relacionadas al Tema.....	5
1.4 Formulación del Problema.....	13
1.5 Justificación del Estudio.....	14
1.6 Hipótesis.....	14
1.7 Objetivos.....	15
II. MÉTODO.....	16
2.1 Diseño de la Investigación.....	16
2.2 Variable, Operacionalización.....	16
2.3 Población, Muestra.....	19
2.4 Técnicas e Instrumento de Recolección de Datos.....	20
2.5 Métodos de Análisis de Datos.....	22
2.6 Aspectos Éticos.....	22

III. RESULTADOS.....	24
IV. DISCUSIÓN.....	43
V. CONCLUSIÓN.....	46
VI. RECOMENDACIONES.....	48
VII. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA.....	49
VIII. ANEXOS.....	51
Anexo 01 cuestionario.....	51
Anexo 02 matriz de antecedentes.....	55
Anexo 03 matriz de consistencia.....	57
Anexo 04 matriz de marco teórico.....	58
Anexo 05 resultados descriptivos.....	60
Anexo 06 gráficos de correlación.....	76
Anexo 07 validación de expertos.....	77
Anexo 08 turniti.....	82

ÍNDICE DE TABLAS

Tablas 2: Operacionalización de la Variable Información financiera.....	18
Tablas 3: Validez de Contenido por Juicios de Expertos.....	21
Tablas 4: Escala de Valores del coeficiente de alfa de Cronbach.....	22
Tablas 5: Prueba de normalidad Control Interno e información financiera.....	24
Tablas 6: Prueba de hipótesis.....	26
Tablas 7: correlaciones de control interno e información financiera y sus dimensiones.....	27
Tablas 8: Tabla cruzada de control interno y la información financiera.....	27
Tablas 9: Control interno y la relevancia de la información financiera.....	27
Tablas10: Control interno y la confiabilidad de la información financiera	28
Tablas 11: Control interno y la comparabilidad de la información financiera.....	28
Tablas 12: Control interno y la comprensibilidad de la información financiera.....	29
Tablas 13: Resultados descriptivos control interno del efectivo.....	29
Tablas 14: Ambiente de control.....	30
Tablas 15: Evaluación de riesgo.....	31
Tablas 16: Actividades de control.....	32
Tabas 17: Información y comunicación.....	33
Tablas18: Monitoreo y supervisión.....	34
Tablas19: Información financiera.....	35
Tablas20: contingencia V1 y la dimensión confiabilidad.....	36
Tablas21: contingencia V1 y la dimensión relevancia.....	37
Tablas22: Contingencia V1 y la dimensión Comprensibilidad.....	38
Tablas23: Contingencia V1 y la dimensión Comparabilidad.....	39

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Variable 1: Control Interno el efectivo.....	25
Gráfico 2: Dimensión 1: Ambiente de Control.....	25
Gráfico 3: Dimensión 2: Evaluación de Riesgos.....	30
Gráfico 4: Dimensión 3: Actividades de Control.....	31
Gráfico 5: Dimensión 4: Información y Comunicación.....	32
Gráfico 6: Dimensión 5: Supervisión y monitoreo.....	33
Gráfico 7: Variable 2: Información Financiera.....	34
Gráfico 8: Dimensión 1: Confiabilidad.....	35
Gráfico 9: Dimensión 2: Relevancia.....	36
Gráfico 10: Dimensión 3: Comprensibilidad.....	37
Gráfico 11: dimensión 4: comparabilidad.....	38

RESUMEN

Este trabajo de investigación titulada: control interno del efectivo y su relación con la información financiera, el objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre el control interno del efectivo y la información financiera en la empresa de transporte público San Felipe Express S.A., Lima -2016. El tipo de investigación es sustancial, el nivel de investigación es descriptivo y el diseño de la investigación es descriptivo correlacional y el enfoque es cuantitativo. La muestra estuvo conformada por 80 trabajadores de la empresa de transporte público San Felipe Express S.A. la técnica que se utilizó es la encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron aplicados a los trabajadores. Para la validez de los instrumentos se utilizó el juicio de expertos y para la confiabilidad de cada instrumento se utilizó el alfa de Crombach que salió para la variable investigación no experimental - correlacional de corte transversal, de nivel descriptivo, ya que, se buscó formar un grado de relación cuyos resultados se demuestran a través de gráficos y tablas, tal como lo recomienda las normas control interno es de 0,806 y para la variable información financiera 0,899 y 0,904 para ambas variables. Con referencia al objetivo general: determinar la relación de control interno y la información financiera, se concluye existe relación baja significativa entre las variables. Lo que se demuestra con el estadístico de Spearman (sig. Bilateral = 0.014 < 0.05, Rho = 0.274). Existe relación entre el control interno y la información financiera, es decir el COSO es una herramienta de vital en el proceso en sus diferentes ambientes, y se comprueba mediante la correlación de Rho de Spearman se demostró que existe relación porque la sig bilateral fue menor a 0.05 permitiendo aceptar la hipótesis alterna y rechazando la nula.

Palabras claves: control interno, efectivo, información financiera.

ABSTRACT

This research work entitled: internal control of cash and its relation to financial information, the general objective of the investigation was to determine the relationship between internal control of cash and financial information in the public transport company San Felipe Express SA, Lima -2016. The type of research is substantial, the level of research is descriptive and the research design is descriptive correlational and quantitative approach. The sample was made up of 80 employees of public transport company San Felipe Express S.A. The technique used is the survey and the data collection instruments were applied to the workers. For the validity of the instruments was used the judgment of experts and for the reliability of each instrument was used the Crombach 's alpha came out for the variable non - experimental – correlational research with a cross – section of descriptive level, since it seeks to form a degree of relationship whose results are demonstrated through graphs and tables, as recommended by the internal control standards is 0.806 and for the variable financial information 0.899 and 0.904 for both variables. With reference to the general objective: to determine the relation of internal control and the financial information, it is concluded there is a significant low relation between the variables. This is demonstrated by the Spearman statistic (Bilateral = 0.014 <0.05, Rho = 0.274). There is a relationship between internal control and financial information, it is said that the COSO is a vital tool in the process in its different environments, and it is verified by the correlation of Rho de Spearman, it was shown that there is a relation because the bilateral sig was less than 0.05 allowing to accept the alternative hypothesis and rejecting the null hypothesis.

Key words: internal control, cash, financial information.