



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Desempeño profesional pedagógico y clima  
organizacional en las habilidades sociales de estudiantes  
de la I.E. Daniel Alcides Carrión García de Santa Anita-  
2015**

**TESIS PARA OBTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

**Mgtr. León Guevara, Ysrael**

**ASESOR:**

**Dr. Morillo Flores, John**

**SECCIÓN**

**Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACION**

**Gestión y calidad educativa**

**PERÚ - 2017**

---

Dra. Isabel Menacho Vargas  
Presidente

---

Dr. Edwin Martínez López  
Secretario

---

Dr. John Morillo Flores  
Vocal

**Dedicatoria:**

El presente trabajo es dedicado a mi familia por su constante apoyo en mi desarrollo profesional y personal.

**Agradecimiento:**

El presente trabajo fue realizado gracias al apoyo de los docentes participantes en las encuestas, a la Universidad Cesar Vallejo y a las personas que dirigen esta institución sin ustedes esta tesis no existiría por eso mi eterno agradecimiento con ustedes.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, León Guevara Ysrael, estudiante del Programa. Doctorado en educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 08037211, con la tesis titulada “Desempeño profesional pedagógico y clima organizacional en las habilidades sociales de estudiantes de la I.E. Daniel Alcides Carrión García de Santa Anita-2015”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para optar algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, julio del 2016

---

León Guevara Ysrael

DNI 08037211

## Presentación

Señores miembros del jurado,

Guiado por el lineamiento de la unidad de investigación de postgrado de la Universidad Cesar Vallejo se presenta la tesis titulada: “Desempeño profesional pedagógico y clima organizacional en las habilidades sociales de estudiantes de la I.E. Daniel Alcides Carrión García de Santa Anita-2015” con la finalidad de determinar la influencia del desempeño profesional pedagógico y el clima organizacional en las primeras habilidades sociales de los estudiantes de la I.E. Daniel Alcides Carrión García de Santa Anita, 2015. La tesis es elaborada como requisito solicitado por la escuela de post grado de la universidad cesar vallejo para obtener el grado académico de doctor en educación.

El presente documento cuenta con siete capítulos: Introducción, marco metodológico, , resultados, discusión, conclusiones, sugerencias, bibliografía que fue utilizada como fuente de información y sustento a los aspectos técnicos que se mencionan en la investigación, también sirve para brindar la autoría de la información a sus respectivos autores, finalmente se presenta los anexos, los cuales contiene la matriz, las encuestas, autorizaciones, se adjuntan como sustento de la investigación como anexos al final de la investigación

Se evaluó una muestra de 150 estudiantes y se concluyó que el desempeño pedagógico según los encuestados alcanza el nivel regular, el clima organizacional alcanza el nivel medio y las habilidades sociales de los estudiantes son poco adecuadas, el desempeño profesional pedagógico influye en las habilidades en un 99.8% ( $R^2 = 99.8\%$ ) y el clima organizacional no influye significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la institución estudiada.

El autor.

## Índice

Páginas Preliminares	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
I. INTRODUCCIÓN	14
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	17
1.3 Justificación	67
1.4 Realidad problemática	69
1.5 Formulación del problema	73
1.6 Hipótesis	73
1.7 Objetivos	74
II. MARCO METODOLÓGICO	75
2.1. Identificación de variables	76
2.2. Operacionalización de variables	77
2.3. Metodología	79
2.4. Tipos de estudio	79
2.5. Diseño	80

2.6. Población, muestra y muestreo	81
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	81
2.8. Métodos de análisis de datos	87
2.9. Aspectos éticos	87
III. RESULTADOS	89
IV. DISCUSIÓN	97
V. CONCLUSIONES	102
VI. RECOMENDACIONES	104
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	106
ANEXOS	117
Matriz de consistencia	
Constancia de la institución educativa	
Instrumento	
Matriz de datos	
Carta de consentimiento informado	
Formato de validación de instrumento	



**Lista de tablas**

Tabla 1: Operacionalización de la variable independiente 1: desempeño profesional pedagógico.	77
Tabla 2: Operacionalización de la variable independiente 2: clima organizacional.	78
Tabla 3: Operacionalización de la variable dependiente: habilidades sociales.	78
Tabla 4: Juicio de expertos.	86
Tabla 5: Fiabilidad de desempeño profesional pedagógico.	86
Tabla 6: Fiabilidad de clima organizacional.	86
Tabla 7: Fiabilidad de habilidades sociales.	87
Tabla 8: Niveles de la variable desempeño profesional pedagógico.	90
Tabla 9: Niveles de la variable clima organizacional.	91
Tabla 10: Niveles de la variable habilidades sociales.	92
Tabla 11: Coeficientes de los modelos de regresión y la prueba de multicolinealidad.	93
Tabla 12: Prueba de validez del modelo y prueba de auto correlación.	95
Tabla 13: Prueba de normalidad de los errores.	96

**Lista de figuras**

Figura 1. Habilidades sociales como parte de las habilidades para la vida.	48
Figura 2. Niveles del desempeño profesional pedagógico.	90
Figura 3. Niveles de clima organizacional.	91
Figura 4. Niveles de habilidades sociales.	92

## Resumen

La investigación pretende determinar la influencia del desempeño profesional pedagógico y el clima organizacional en las primeras habilidades sociales de los estudiantes de la I.E. “Daniel Alcides Carrión” García de Santa Anita, 2015; es decir, de qué manera la existencia y variabilidad de las variables independientes modifican la variable dependiente en la institución educativa Daniel Alcides Carrión García de Santa Anita, entendiendo la institución educativa constituye el espacio de formación de los alumnos y convivencia entre los agentes educogénicos.

La investigación obedece a un tipo básico, explicativa y de diseño no experimental, transversal. Los instrumentos fueron tres cuestionarios diseñados en la escala de Likert para medir las variables en una población de 150 estudiantes, la misma que se obtuvo siguiendo el método no probabilístico intencional.

Luego del procesamiento de los datos, y habiendo realizado la contrastación de la hipótesis, se llegó a la siguiente conclusión: que el desempeño profesional pedagógico influye en las habilidades en un 99.8% ( $R^2 = 99.8\%$ ) y que el clima laboral no influye significativamente en las habilidades sociales de los estudiantes de la institución estudiada.

Palabras clave: desempeño profesional pedagógico, clima organizacional, habilidades sociales.

## Abstract

The research aims to determine the influence of pedagogical professional performance and organizational climate in the early social skills of students S.I. " Daniel Alcides Carrión " Garcia Santa Anita , 2015; that is, how the existence and variability of independent variables modify the dependent variable in the educational institution Daniel Alcides Carrión García Santa Anita , understanding the educational institution is the space for training of students and coexistence among educogénicos agents.

The investigation follows a basic, explanatory and non- experimental, cross- like design . The instruments were three questionnaires designed in Likert scale to measure variables in a population of 150 students , the same as was obtained following the intentional non-probabilistic method.

After processing the data, and having carried out the testing of the hypothesis, it came to the following conclusion: that the pedagogical professional performance influences the skills 99.8 % ( $R^2 = 99.8 \%$ ) and that the working environment does not significantly influence social skills of students in the institution studied .

Keywords : teaching professional performance , organizational climate, social skills.

## Resumo

A pesquisa tem como objetivo verificar a influência da pedagógico desempenho profissional e clima organizacional no início habilidades sociais de alunos S. I. "Daniel Alcides Carrión" Garcia Santa Anita, 2015; isto é, como a existência ea variabilidade das variáveis independentes modificar a variável dependente na instituição de ensino Daniel Alcides Carrión García Santa Anita, a compreensão da instituição de ensino é o espaço para a formação de estudantes e convivência entre os agentes educogénicos.

A investigação segue um projeto básico, explicativo e não-experimental, cross-like. Os instrumentos utilizados foram três questionários elaborados na escala de Likert para medir variáveis em uma população de 150 alunos, o mesmo que foi obtido seguindo o método não-probabilística intencional.

Após o processamento dos dados e ter realizado o teste da hipótese, ele chegou à seguinte conclusão: que o desempenho profissional pedagógica influencia as habilidades 99,8% ( $R^2 = 99,8\%$ ) e que o ambiente de trabalho não faz de forma significativa influência habilidades sociais de alunos na instituição estudada.

Palavras-chave: Ensino de desempenho profissional, clima organizacional, habilidades sociais.