



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**Implementación de un plan de seguridad y salud ocupacional
para incrementar productividad en la empresa de servicios Ti
Consulting S.A.C,Lima 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Ingeniero Industrial**

AUTOR:

Villanueva Escalante, Luis Carlos Mijaíl (ORCID: 0000-0002-4671-4928)

ASESOR:

Dr. Díaz Dumont, Jorge Rafael (ORCID: 0000-0003-0921-338X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistema de Gestión de Seguridad y Calidad

LIMA – PERÚ

2020

DEDICATORIA

Agradezco a Dios quien nos da la vida y las fuerzas para soñar y cumplir las metas propuestas. Y a mis padres, gracias a ellos por el apoyo para poder terminar la carrera.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a mi familia por darme todo su apoyo incondicional y a mi centro de labores por haber brindado las facilidades necesarias para realizar el presente trabajo.

A mis asesores por la paciencia y los saberes que recibí en cada ciclo académico

Índice de contenidos

Carátula	I
Dedicatoria.....	II
Agradecimiento.....	III
Índice de contenidos.....	IV
Índice de tablas.....	V
Índice de gráficos y figuras	VI
Resumen	VII
Abstract.....	VIII
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	9
III. METODOLOGÍA.....	25
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	27
3.2. Variables Operacionalización.....	32
3.3. Población, muestra, muestreo, unidad análisis.....	33
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de dato.....	33
3.5. Procedimientos.....	34
3.6. Método de análisis de datos	85
3.7. Aspectos éticos	85
IV. IV.RESULTADOS	86
V. DISCUSIÓN.....	101
VI. CONCLUSIONES.....	104
VII. RECOMENDACIONES.....	106
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1. <i>Tabla de frecuencias</i>	5
Tabla 2. <i>Validación de expertos</i>	32
Tabla 3. <i>Registro de accidentes e incidentes pre-test</i>	41
Tabla 4 . <i>Análisis de trabajo seguro pre - test</i>	43
Tabla 5. <i>Matriz IPERC Actual Pre – Test</i>	44
Tabla 6. <i>Resumen de Indicadores IPERC Pre-test</i>	47
Tabla 7. <i>Resumen de Indicadores - Magnitud del Riesgo IPERC Pre-test</i>	47
Tabla 8 . <i>Número de accidentes y Tiempo Perdido En Minutos Pre- test</i>	48
Tabla 9 . <i>Accidentes ocurridos en trabajos panificados en 12 semanas</i>	48
Tabla 10. <i>Situación de la eficacia pre test</i>	49
Tabla 11. <i>Situación de la eficacia pre- test</i>	50
Tabla 12. <i>Situación de la productividad pre - test</i>	51
Tabla 13. <i>Costos de trabajo 12 semanas pre-test</i>	52
Tabla 14 . <i>Cronograma de implementación</i>	55
Tabla 15. <i>Propuesta económica - costo de mejora</i>	56
Tabla 16 . <i>Puntuación línea base plan de seguridad</i>	57
Tabla 17 . <i>Definición de puntaje de evaluación línea base</i>	58
Tabla 18. <i>formato de registro de accidentes, incidentes y enfermedades ocupacionales post -test</i>	65
Tabla 19. <i>Formato de análisis de trabajo seguro post- test</i>	67
Tabla 20. <i>Formato IPERC Post -Test</i>	Error! Bookmark not defined.
Tabla 21 . <i>Resumen de Indicadores IPERC Post- test</i>	74
Tabla 22. <i>Resumen de indicadores- magnitud del riesgo IPERC post –test</i>	74
Tabla 23. <i>Número de accidentes y Tiempo Perdido En Minutos Por Accidentes E Incidentes POST – TEST</i>	75
Tabla 24. <i>Accidentes ocurridos en 12 semanas de trabajo POST -TEST</i>	75
Tabla 25. <i>Situación de la eficacia POST -TEST</i>	77
Tabla 26. <i>Situación de la productividad POST -TEST</i>	78
Tabla 27. <i>Costos de trabajo POST- TEST</i>	82
Tabla 28. <i>Costo hora- hombre no trabajado y por atención medica PRE-TEST Y POST -TEST</i>	85
Tabla 29. <i>Margen de contribución</i>	86
Tabla 30. <i>beneficio - costo</i>	85
Tabla 31. <i>Cálculos de VAN y TIR</i>	85

Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Diagrama de Pareto.....	6
Figura 2. Empresa Ti consulting	33
Figura 3. Estructura organizacional	34
Figura 4. Mapa de procesos	35
Figura 5. Falta de compromiso de orden y limpieza	36
Figura 6. Falta de orden y limpieza.....	37
Figura 7. Mal uso de epps y exposición a gases	38
Figura 8 . Sin epps y exposición a gases	38
Figura 9. Sin epps y condición insegura de trabajo	39
Figura 10. Sin epps, condición insegura de trabajo, sin procedimiento	39
Figura 11. Condición insegura de trabajo herramienta eléctrica en mal estado	40
Figura 12. Condición insegura de trabajo no cuenta con medidor de gases	40
Figura 13. Gráfico de la situación de la eficiencia pre-test	49
Figura 14. Gráfico de la situación de la eficacia pre- test	50
Figura 15. Gráfico de la situación de la productividad pre - test	51
Figura 16. Cronograma de capacitaciones	62
Figura 17. Capacitación.....	62
Figura 18 . Gráfico de la situación de la eficiencia post - test.....	76
Figura 19. Gráfico de la situación de la eficiencia post -test.....	77
Figura 20. Grafico de la situación de la productividad post -test.....	78

RESUMEN

La presente tesis titulada “Implementación de un plan de seguridad y salud ocupacional para la mejora de la productividad en la empresa de servicios ti consulting s.a.c.”, tiene como objetivo analizar como el plan de seguridad y salud ocupacional mejora la eficiencia y eficacia dando resultado una mejor productividad. Para la realización de este estudio se usó teorías relacionadas al tema con su respectiva metodología que se desarrolló en este trabajo investigativo.

La presente investigación tiene como variables de estudio al plan de seguridad salud ocupacional como variable independiente y a la productividad como variable dependiente tiene un enfoque cuantitativo con un diseño cuasi experimental de nivel explicativo contando con una población de estudio de 12 semanas los instrumentos abordados para medir las variables fueron validadas por juicio de expertos cuyos resultados se presentan en tablas y figuras

En la presente investigación se llega a la conclusión que la implementación de plan de seguridad y salud ocupacional si incrementa la productividad ya que se reducirá los accidente y incidentes con ello permitirá identificar los peligros en que se encuentran los trabajadores en las diferentes labores que realizan, con ello se reduce el ausentismo del personal por lesiones. Con ello aumentaremos la capacidades a los trabajadores involucrándolos con el tema de seguridad con ello lograremos un mejor desempeño en la eficiencia y eficacia logrando una mayor productividad.

Palabras clave: Plan, seguridad, accidentes, incidentes, enfermedad ocupacional, productividad.

ABSTRACT

This thesis entitled "Implementation of an occupational health and safety plan to increase productivity in the service company ti consulting sac", aims to analyze how the occupational health and safety plan improves efficiency and effectiveness resulting in an increase in the productivity. For the realization of this study, theories related to the subject were used with their respective methodology that was developed in this research work.

The present investigation has as study variables the occupational health safety plan as an independent variable and the productivity as an independent variable has a quantitative approach with a quasi-experimental design of explanatory level with a study population of 1 month pre- test and 1 month post -test the instruments addressed to measure the variables were validated by the judgment of experts whose results are presented in tables and figures.

In the present investigation it is concluded that the implementation of occupational health and safety plan will improve productivity since accidents and incidents will be reduced, thereby identifying the dangers that workers find in the different tasks they perform, This reduces the absenteeism of personnel due to injuries. With this we will increase the capacities of the workers by involving them with the issue of safety; with this we will achieve a better performance in efficiency and effectiveness, achieving greater productivity.

Keywords: Plan, safety, accidents, incidents, occupational disease, productivity



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, DIAZ DUMONT JORGE RAFAEL, docente de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, asesor(a) del Trabajo de Investigación / Tesis titulada: "IMPLEMENTACIÓN DE UN PLAN DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA DE SERVICIOS TI CONSULTING S.A.C., LIMA, 2019", del (los) autor (autores) VILLANUEVA ESCALANTE LUIS CARLOS MIJAIL, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el Trabajo de Investigación / Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Lima, 31 de julio de 2020

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
DIAZ DUMONT JORGE RAFAEL DNI: 08698815 ORCID 0000-0003-0921-338X	Firmado digitalmente por: JDIAZDU el 31 Jul 2020 18:46:12

Código documento Trilce: 61125