



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

Inteligencia emocional y el desempeño docente en las clases virtuales de
los profesores de la Red 22, Los Olivos, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Psicología Educativa

AUTORA:

Br. Giovana Esther Quispe Malaver (ORCID: 0000-0002-5773-3075)

ASESOR:

Dr. Vega Vilca Carlos Sixto (ORCID: 0000-0002-2755-8819)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

A mi familia por ser el pilar fundamental que con su apoyo incondicional me fortalecieron para seguir adelante.

Agradecimiento

A Dios por guiar mi camino en la meta propuesta. A la Universidad “César Vallejo” y a los docentes que me brindaron sus conocimientos, a los directivos de las instituciones por otorgar las facilidades para el desarrollo del estudio de investigación

Página del jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El / La Bachiller: **QUISPE MALAVER, GIOVANA ESTHER**

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Psicología Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:
INTELIGENCIA EMOCIONAL Y EL DESEMPEÑO DOCENTE EN LAS CLASES VIRTUALES DE LOS PROFESORES DE LA RED 22, LOS OLIVOS, 2020.

Fecha: 19 de agosto de 2020

Hora: 3:30 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE:
Dr. Alejandro Ramírez Ríos

SECRETARIO:
Dra. Nancy Elena Cuenca Robles

VOCAL:
Dr. Carlos Sixto Vega Vilca

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

- APROBAR POR MAYORÍA

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

-
-

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

-
-AJUSTAR APA
-

Nota: El tesisista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



Declaratoria de autenticidad

Yo, Giovana Esther Quispe Malaver, estudiante de la Escuela de Posgrado, Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; declaro el trabajo académico titulado “Inteligencia emocional y el desempeño docente en las clases virtuales de los profesores de la Red 22, Los Olivos, 2020 presentada, en 84 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Psicología Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, agosto del 2020

Firma

Giovana Esther Quispe Malaver

DNI 7278307

Índice

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	10
2.1. Tipo y diseño de investigación	10
2.2. Operacionalización de variables	11
III. RESULTADOS	16
IV. DISCUSIÓN	24
V. CONCLUSIONES	28
VI. RECOMENDACIONES	29
REFERENCIAS	30
ANEXOS	35
Anexo 1: Matriz de consistencia	35
Anexo 2: Instrumento de evaluación	38
Anexo 3: Confiabilidad de instrumentos	44
Anexo 4: Validación de instrumentos	48
Anexo 5: Carta de presentación	60
Anexo 6: Autorización para aplicación de instrumentos	62
Anexo 7: Base de datos de los instrumentos	64
Anexo 8: Acta de aprobación de originalidad	70
Anexo 9: Pantallazo del turnitin	74
Anexo 10: Formulario de autorización para la publicación electrónica de las tesis	75
Anexo 11: Autorización de la versión final del trabajo de investigación	76

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de la variable inteligencia emocional.	11
Tabla 2. Operacionalización de la variable desempeño docente.	11
Tabla 3. Distribución de la población y muestreo.	12
Tabla 4. Instrumentos de la investigación.	12
Tabla 5. Ficha técnica del instrumento para medir la variable 1: Inteligencia emocional.	13
Tabla 6. Ficha técnica del instrumento para medir la variable 2: Desempeño docente.	13
Tabla 7. Estadísticas de fiabilidad según Alfa de Cronbach.	14
Tabla 8. Validación de los instrumentos por juicio de expertos del instrumento que mide Inteligencia emocional y Desempeño docente.	14
Tabla 9. Distribución de frecuencia y porcentaje de la inteligencia emocional y dimensiones en las clases virtuales de los profesores de la Red 22, los olivos, 2020.	16
Tabla 10. Distribución de frecuencia y porcentaje del desempeño docente y dimensiones en las clases virtuales de los profesores de la Red 22, los olivos, 2020.	17
Tabla 11. Prueba de normalidad de inteligencia emocional, desempeño docente y sus respectivas dimensiones.	18
Tabla 12. Coeficiente de correlación y significancia entre inteligencia emocional y desempeño docente.	19
Tabla 13. Coeficiente de correlación y significancia de la dimensión intrapersonal y desempeño docente.	20
Tabla 14. Coeficiente de correlación y significancia de la dimensión interpersonal y desempeño docente.	20
Tabla 15. Coeficiente de correlación y significancia de la dimensión adaptabilidad y desempeño docente.	21
Tabla 16. Coeficiente de correlación y significancia de la dimensión manejo de estrés y desempeño docente.	22

Tabla 17.	Coeficiente de correlación y significancia de la dimensión estado de ánimo y desempeño docente.	23
-----------	---	----

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1.	
Distribución de frecuencia y porcentaje de la inteligencia emocional y dimensiones en las clases virtuales de los profesores de la Red 22, los olivos, 2020.	16
Figura 2.	
Distribución de frecuencia y porcentaje del desempeño docente y dimensiones en las clases virtuales de los profesores de la Red 22, los olivos, 2020.	17

Resumen

Esta investigación tuvo como objetivo general determinar la relación entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en las clases virtuales de los profesores de la Red 22 del distrito de los olivos, 2020.

El enfoque del estudio es cuantitativo, en relación al instrumento se empleó un cuestionario que permitió la medición de las variables: Inteligencia emocional y desempeño docente. La población la conformo 102 docentes del nivel inicial, primaria y secundaria de la red 22, de los olivos. Se utilizo la técnica de la encuesta para recolectar información. Cada respuesta de los entrevistados se registró en dos cuestionarios de preguntas validados por juicio de expertos. El grado de confiabilidad de los cuestionarios se determinó a través de la prueba alfa de Cronbach que fue ,922 para inteligencia emocional y ,890 para desempeño docente.

La presente investigación en sus resultados estadísticos se evidencia la correlación según rho de Spearman = 0,811, concerniente a: Inteligencia emocional y desempeño docente. Por lo consiguiente se llega a la conclusión que a mayor nivel de inteligencia emocional es mejor el cumplimiento profesional del educador. Los resultados permitieron determinar que existe relación significativa entre la inteligencia emocional y el desempeño docente en las clases virtuales de los profesores de la Red 22 del distrito de los olivos, 2020.

Palabras claves: educador, inteligencia emocional, desempeño docente.

Abstract

This research had the general objective of determining the relationship between emotional intelligence and teaching performance in the virtual classes of the teachers of Network 22 of the District of Olives, 2020.

The focus of the study is quantitative, in relation to the instrument a questionnaire was used that allowed the measurement of the variables: Emotional intelligence and teaching performance. The population was made up of 102 teachers at the initial, primary and secondary levels of network 22, in Los Olivos. The survey technique was used to collect information. Each interviewee's response was recorded on two questionnaires validated by expert judgment. The degree of reliability of the questionnaires was determined through the Cronbach's alpha test, which was 922 for emotional intelligence and 890 for teaching performance.

The present investigation in its statistical results shows the correlation according to Spearman's $\rho = 0.811$, concerning: Emotional intelligence and teaching performance. Therefore, it is concluded that the higher the level of emotional intelligence, the better the professional compliance of the educator. The results made it possible to determine that there is a significant relationship between emotional intelligence and teacher performance in the virtual classes of the teachers from Network 22 of the District of Olives, 2020.

Keywords: educator, emotional intelligence, teaching performance.