



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Administración de comedores populares y responsabilidad
social en la Municipalidad Distrital Santa Rosa, 2020**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Administración**

AUTORA:

Ancasi Vargas, Elizabeth Beatriz (ORCID: 0000-0001-5458-9373)

ASESOR:

Dr. Dávila Arenaza, Víctor Demetrio (ORCID: 0000-0002-8917-1919)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

LIMA - PERÚ

2020

Dedicatoria

Se lo dedico a Dios Padre Todopoderoso,
a mis padres y mi hermano

Agradecimiento

A Dios, por darme vida y salud, a mi familia que están siempre apoyándome moralmente en la buenas y en las malas siempre están ahí los amo.

Padre: Celestino Anccasi Bellido

Madre: Teodocia Vargas Ruiz

Hermano: José Luis Anccasi Vargas

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Índice de contenidos	v
Índice de tablas	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	11
III. METODOLOGÍA	18
3.1 Tipo y diseño de investigación.....	18
3.2 Operacionalización de variables.....	18
3.3 Población.....	22
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
3.5 Procedimientos.....	23
3.6 Métodos de análisis de datos.....	24
3.7 Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS.....	26
V. DISCUSIÓN.....	43
VI. CONCLUSIONES.....	50
VII. RECOMENDACIONES	52
REFERENCIAS.....	68
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Validación de expertos	57
Tabla 2: Escala de medidas para evaluar el coeficiente Alfa de Cronbach	64
Tabla 3: Resumen de procesamiento de casos	63
Tabla 4: Estadísticas de fiabilidad	63
Tabla 5: Dimensión programa social	29
Tabla 6: Dimensión autogestión	30
Tabla 7: Dimensión trabajo voluntario	31
Tabla 8: Dimensión desarrollo económico.....	32
Tabla 9: Dimensión nivel de vida.....	34
Tabla 10: Dimensión desarrollo de la sociedad	35
Tabla 11: Tabla de correlación	38
Tabla 12: Prueba de hipótesis general.....	39
Tabla 13: Prueba de hipótesis específica 1	40
Tabla 14: Prueba de hipótesis específica 2.....	41
Tabla 15: Prueba de hipótesis específica 3.....	42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Programa social	29
Figura 2: Autogestión	30
Figura 3: Trabajo voluntario.....	31
Figura 4: Desarrollo económico.....	33
Figura 5: Nivel de vida.....	34
Figura 6: Desarrollo de la sociedad.....	36

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo general determinar la relación de la administración de comedores populares con la responsabilidad social en la municipalidad distrital Santa Rosa, 2020. Con dicho propósito, se utilizó la metodología siguiente: tipo aplicada, nivel descriptivo correlacional, diseño no experimental de corte transversal, enfoque cuantitativo y método hipotético deductivo. La población de estudio estuvo por la totalidad de los trabajadores que son 50 trabajadores y la recolección de datos se obtuvo de la totalidad de la población mediante la técnica encuesta, y el instrumento ha sido un cuestionario compuesto por 18 ítems, el mismo que tuvo una validez por juicio de expertos y una alta fiabilidad. Los datos que se obtuvieron fueron procesados y tabulados en el programa estadístico SPSS, lográndose como resultado el índice de correlación de Rho Spearman 0,579, el mismo que es considerado como positiva y una Sig. 0.000. De acuerdo a los resultados antes mencionados, se llegó a la conclusión de que la Administración de comedores populares tiene relación significativa con la Responsabilidad social, con lo que se logra el objetivo general de la investigación.

Palabras clave: Administración de comedores populares y Responsabilidad social

ABSTRACT

The overall objective of the research was to determine the relationship between the administration of soup kitchens and social responsibility in the Santa Rosa district municipality, 2020. For this purpose, the following methodology was used: applied type, correlational descriptive level, non-experimental cross-sectional design, quantitative approach and deductive hypothetical method. The study population was for all of the workers who are 50 workers and the data collection was obtained from the entire population through the survey technique, and the instrument was a questionnaire composed of 18 items, the same that had a validity by expert judgment and a high reliability. The data obtained were processed and tabulated in the statistical program SPSS, resulting in the correlation index of Rho Spearman 0.579, which is considered as positive and a Sig. 0.000. According to the results mentioned above, it was concluded that the Administration of Soup Kitchens has a significant relationship with Social Responsibility, thus achieving the general objective of the research.

Keywords: Administration of soup kitchens and social responsibility

I. INTRODUCCIÓN

El municipio de Santa Rosa constituida el 06FEB62, integrando una de los 43 distritos del departamento de Lima, adoptó la elaboración con el plan estratégico del desarrollo establecido en el período comprendido del 2008 hasta el 2017.

En el contexto internacional, los comedores populares como se le conoce en Sudamérica, forman parte de la distribución de raciones alimentarias dentro lo definido como parte del "Servicio Social", lo cual bajo el precepto de ayuda al prójimo se encuentra estrechamente ligado al bienestar social. En el contexto nacional, los comedores populares ganaron notoriedad en el país con la crisis económica ocasionado durante el primer Gobierno de Alan García, ante esta debacle y sumado al ajuste estructural, ocurrido entre los años 1988 y 1989. En el contexto local, cada año la administración gestionará la ejecución del proyecto basado en nuevas apreciaciones de los problemas del distrito al enfoque social político de la proyección del avance local y avance descentralizado de la patria, sujeto al contexto contemporáneo sin alejarse de la participación ciudadana.

El problema general de la investigación es: ¿Cuál es la relación de la administración de comedores populares con la responsabilidad social en la municipalidad distrital Santa Rosa, 2020? Problemas Específicos son: ¿Cuál es la relación de la administración de comedores populares con la capacidad de gastos en la municipalidad distrital Santa Rosa, 2020?, ¿Cuál es la relación de la administración de comedores populares con la salud en la municipalidad distrital Santa Rosa, 2020?, ¿Cuál es la relación de la administración de comedores populares con la infraestructura en la municipalidad distrital Santa Rosa, 2020?

La investigación tiene como justificación lo siguiente: Pertinencia porque el municipio Santa Rosa, da al inicio con notoria gestión, en el proceso de consolidación tomo la importante crucial para elaborar la estratagema de crecimiento Concertado 2008 -2017 de la municipalidad con el objetivo de obtener un nuevo elemento direccionado del pronto desarrollo en los próximos diez (10) años. Relevancia social porque el procedimiento que se propuso para su confección, abrió una cantidad de participación ciudadana, dado que los

inverosímiles talleres, manifestaban sus problemas, anhelos y propuestas alternativas. Por lo tanto, el resultado que hoy se presenta no es el esfuerzo o propuesta de un pequeño grupo técnico, sino a consecuencia de la observación, evaluación y el trato de quienes llevaron a cabo las acciones por lo tanto se encargaran de vigilar su cumplimiento dentro del enfoque en los principios de la Planificación Estratégica Participativa. Implicancias prácticas porque la participación ciudadana constituye un derecho de la persona con la finalidad de participar en administración pública, mediante diversos mecanismos ejercidos al nivel del local, regional o nacional acorde de la ley y bases de centralización en la participación de lo siguiente: A nivel político y participación ciudadana en la fiscalización en la administración de materias públicas. A la altura social, la aportación de la organización y del control social. A nivel ambiental la participación ciudadana en la coordinación y convenio de todos los niveles de sistema nacional de ambiental. Valor teórico y utilidad metodológica son: Líneas Estratégicas, Objetivos Básicos y Proyectos: Participación y Seguridad Ciudadana, Limpieza y Medio Ambiente, Salud, Educación, Cultura y Deportes. Desarrollo Socio – Económico, Desarrollo Urbano, Desarrollo Institucional y Servicio al Ciudadano.

Objetivo general: Determinar la relación de la administración de comedores populares con la responsabilidad social en la municipalidad distrital Santa Rosa, 2020. Objetivos Específicos son: Determinar la relación de la administración de comedores populares con la capacidad de gastos en la municipalidad distrital Santa Rosa, Determinar la relación de la administración de comedores populares con la salud en la municipalidad distrital Santa Rosa, Determinar la relación de la administración de comedores populares con la infraestructura en la municipalidad distrital Santa Rosa.

Hipótesis general: Existe relación de la administración de comedores populares y la responsabilidad social en la municipalidad distrital Santa Rosa, 2020.

Hipótesis Específicos son: Existe relación de la administración de comedores populares y capacidad de gastos en la municipalidad distrital Santa Rosa, Existe relación de la administración de comedores populares y la salud en la municipalidad distrital Santa Rosa, Existe relación de la administración de comedores populares y la infraestructura en la municipalidad distrital Santa Rosa.

II. MARCO TEÓRICO

Los artículos relacionados a la primera variable Administración de comedores populares son: Arias (2014) concluye que la estructura como impulsor del valor de la humanidad y la gestión como dinamizadora de la estructura, teniendo una gran importancia en la edificación en post mejorar la comunidad; alejando el precepto de ser vistas como unidades productivas y de información delimitados para la adaptación de la eficacia, el ordenamiento y el régimen. Arteaga (2016) concluye que la administración de recursos populares progresa en base a la obligación de efectuar un logro y una descomposición del crecimiento histórico de la gestión de empresas, importancia y faces del procedimiento administración de comedores populares que sea, táctico, imparcial, metas y características, que toda empresa debe tener en cuenta para efectuar múltiples estrategias acorde a la organización y métodos que se empleen se darán resultados que proyectan alcanzar. Andrade (2016) concluye que lo más probable que inversionistas en potencia no dejarlos pensar en invertir en una nueva organización, mientras nos e complete el plan de negocios. Chávez (2018) concluye que, para elaborar la recolección de datos, se examinó que las jurisdicciones directivas más apreciadas son la decencia, guía al comprador, automanejo, coaching, visión de negocio, conocimiento previo, concentración, labor grupal, gestión de recursos y administración temporal. Chávez (2018) concluye que se oferta un análisis de argumentos de información académica a desempeñar que es la necesidad de considerar factores importantes como: regulación, versatilidad, inclusión social, estimación compartida y sustancial, así pues, la tasación integra de los planes de desarrollo comunitario. Tapia (2016) concluye que la administración de comedores populares tiene actualizaciones que se efectuaran en una estructura en desarrollo que deben ser a conciencia de que el cliente es motivo principal de la empresa y la calidad se encuentra en los conocimientos de los empleados, por ello es de suma importancia la inversión de capacitación. Whitmore (2016) concluye que la administración de comedores populares son lo óptimo en los recursos para poder llegar a muchas más personas que puedan ser beneficiadas, siguiendo un planteamiento de objetivos para poder alcanzar una meta establecida.

También Alfaro (2018) concluye que, logrando de esta manera, aplicar metodologías correctas que ayuden al cumplimiento de las metas a conseguir. Anzola (2018) concluye que debe intervenir desde el nivel más bajo posible, ya que de esta forma aseguramos agilidad en los procesos que tengamos presentes, tanto en la dirección del personal, como en el manejo de ciertas situaciones dentro de la labor. Jaramillo, F. (2018). Valoración de Empresas. - Por lo general, en la valoración de los negocios, debemos tener presente dos elementos básicos que siempre deben figurar, nos referimos al costo de capital. Así como también a la estructura de financiamiento, sin dejar de lado métodos que ayudan a calcular la creación de valor, entre los cuales destacan, la utilidad económica y el valor económico agregado.

También, Prieto & Theran (2018) concluyen que, ofreciendo un mejor manejo de situaciones propias de nuestra gerencia, así como de las organizaciones que tenemos a nuestro cargo, logrando de esta manera generar un mayor control sobre las acciones que realizamos. Robbins & Coulter (2018) concluyen que la administración al proceso de desarrollo de ordenamiento, integrando acciones de labor a realizarse de manera eficiente y eficaz con otros individuos y a través de ellas.

La tesis a nivel nacional relacionada a la variable Administración de comedores populares son: Flores (2018) la administración de la R.S. y el crecimiento Fabril en la Empresa SILSA – sector limpieza, Lima-Perú 2018.- La meta busca plantearla como una administración primordial que eleve el crecimiento organizativo calculando la altura de influencia del dominio en la gesta de responsabilidad social del mismo.

La tesis a nivel internacional relacionada a la variable administración de comedores populares son: Espinoza (2014) en determinando los elementos fundamentales participes de implementar el patrón de administración de una microempresa para el comercio de dulces típicos. Se efectuó el análisis del medio donde se desarrollan los dulces típicos, tomando en cuenta elementos participes en la elaboración: político, económico, social y tecnológico. Siendo inevitable verificar el reglamento ecuatoriano para la elaboración de productos

aptos para consumo; a fin de ser competentes en el medio local e internacional dando efecto a cualquier norma del país destino solicitante. Información que accedió a difundir recomendaciones con la finalidad de resolver predicamentos hallados en el análisis de campo, por parte de la fabricación, como en el sector mercantil de productos internacionales. El análisis definirá si los productores están en condiciones para suministrar el mercado internacional, ejecutando las disposiciones solicitadas. Llegando a una comedia comercialización del producto final al público de la república de Chile, asimismo examinando el sector financiero comprobando que la indagación es absolutamente factible para la distribución y venta del producto llegando a las repúblicas del Ecuador y Chile llegando a la comunidad de Maipú. Alarcón (2019) la agrícola Huarney S.A Compañía destinada desde 2014 a la elaboración y salida de la granada fresca. El cual en los últimos años ha obtenido un nivel de importancia más favorable por sus excelentes propiedades beneficiosas para la salud, ayudando a prevenir y combatir enfermedades. Se considera una "súper fruta". El mercado de la granada fresca está dominado por países del Medio Oriente, donde se origina; La mayor parte de su producción es para consumo interno. Los principales compradores están en Europa y Asia, ya que su período de producción es en los meses de mayo a diciembre, fuera de estos meses el mercado no está abastecido, generando gran demanda.

Los artículos relacionados a la segunda variable Responsabilidad social son: Nora (2014) generando valor a niveles económicos, sociales y ambientales, reconociendo los beneficios y necesidades de diferentes individuos con que la que relaciona. Mora (2014) concluye que es una práctica de administración industrial, para que así que pueda reconocer qué relación permanente entre la empresa y sus interlocutores. García (2016) concluye que, la ejecución de la responsabilidad social depende del origen de las tareas que se efectúen en cada empresa, el desarrollo económico de las comunidades inmersas. Rodríguez (2014) concluye que, para alcanzar procedimientos de mando, manejo de entidades, instrumentos de valoración de la cualidad, nivel de vida y pago de los diferentes sectores de interés en la institución. Castro (2017) concluye que el desarrollo de la sociedad teniendo como fin la incorporación de elementos

sociales dentro de la toma de decisiones para que repercuten en sus miembros y en su entorno social, afectadas de manera positiva o negativa en la empresa. Periañes (2016) concluye que lo que ahora podemos comprender por RSC, los resultantes de la transformación de la praxis de las organizaciones realizan en la comunidad y consecutivamente tomando conocimiento acerca de la responsabilidad a lo largo de la historia. Gonzales (2017) concluye que es aquí donde se dan a notar las diferencias de las ONG y las empresas sociales. Normalmente las ONG dependen de una sustentabilidad económica externa y las empresas sociales buscan generar sus propios ingresos. Raufflet (2017) concluye que la propuesta dada en este título, aborda la solidaridad y la compenetración con la naturaleza en medio de la racionalidad económica de la gestión.

También, Gilbert (2018) concluye que las organizaciones con asuntos de la comunidad y ecológicas en sus maniobras habituales e interrelación de sus sectores de redito. Porter (2017) concluye que hay ocasiones que la R.S.E. se estuvo tomado incluso de manera defensiva, preocupándose más por la imagen que por el impacto social que hay. Camejo (2018) concluye que, para generar condiciones laborales adecuadas, logrando comunicación en armonía con la empresa y parte externa. Moreno (2017) concluye que la empresa puede decidir de forma libre como llevar la práctica a través de valores que son expresados culturalmente en beneficio de la sociedad.

La tesis a nivel nacional relacionada a la variable responsabilidad social son: Flores (2018). R.S.E. para aumentar la competitividad en la empresa helatonys - Chiclayo 2016.- R.S.E., está tomando mayor relevancia en las organizaciones que se encuentran en un ambiente globalizado y que está cambiando de manera repentina, es por ello que tienen que tener en claro todas las actividades que se realicen. Díaz (2018) concluyó que la competitividad es importante que cuenten con La R.S. contribuyendo a que las organizaciones a tomar conciencia del rol en sus actividades económicas y sociales, para el avance de los países subdesarrollados y modernos.

La tesis a nivel internacional relacionada a la variable responsabilidad social son: Armada (2015) En la actualidad es inevitable poseer la visión de la

dirección pública como una organización dedicada a los servicios, deportivos en nuestro caso, por cuanto la legalidad de hecho debe estar amparada en suministrar un servicio de calidad que cumpla los requerimientos de sus clientes, los ciudadanos. Este término de proceder dispone la obligación de ingresar y poner en curso un adecuado planeamiento que proporcione el progreso de políticas de gestión de la calidad como estrategia mundial de la empresa. Siendo indispensable: Un Método apropiado de curso y organización, Un Método de inspección de Administración y valoración de programas, Un excelente y eficaz método de comunicación de investigación a desarrollar y desarrollar un sistema integral de calidad. Millar (2015). "R.S.E. en las pymes chilenas: un análisis a la realidad actual. La responsabilidad Social Empresarial se convirtió en una predisposición a gran periodo gracias a la globalización, consolidando por completo como un área de aprendizaje de la gestión y lo negocios. Aún no se alcanzó un entendimiento claro y existe un desorden sobre si las organizaciones ponen en práctica la RSE o solo creen que lo hacen por un tiempo concreto.

La teoría científica relacionada al tema de investigación: Porter (2002). determina el fundamento de la teoría de la responsabilidad Social Empresarial es la existencia intrínseca, mediante el reconociendo de una obligación moral y voluntaria para que se desprende de las actividades empresariales. Dicha obligación consistente en el desarrollo del lugar en la que se encuentra establecida una Empresa, además el crecimiento y sustentabilidad, así pues, es para generar bienestar a la comunidad, por ello genera posibilidades de empleo, cuidado ecológico, optimizando la calidad de vida de los ciudadanos.

Las Teorías relacionadas a la variable administración de comedores populares son: Rodríguez (2017). Empresa de Administración. - La organización pública encargada de desarrollar e implementar las políticas públicas viene a ser la administración general del estado, la cual a su vez presta servicios propios como seguridad social, sanidad, entre otro tipo de trabajos hacia la sociedad. El gobierno, tiene la obligación de direccionar la administración central. Cabe resaltar que la administración general del estado debe proceder estrictamente de acuerdo a la constitución, la ley y el derecho, respetando orígenes de categoría, eficiencia, descongestión y concertación. Precisamos también que la

administración general del estado procede de acuerdo al principio de los servicios a los ciudadanos, que vienen acompañados de una economía sólida, eficiencia, cooperación social, entre otros. Rodríguez (2016). Administración del tiempo. - Las empresas en la actualidad tienen al tiempo como un factor sumamente importante en el manejo de sus finanzas; logrando un ordenamiento a la hora de organizarse, la fabricación, así como al momento de realizar sus compras y ventas; entre otros aspectos. De acuerdo a este factor, podemos resaltar que el tiempo no es administrado de forma correcta, creando un desbalance en su uso, hay un gran número de personas que aún no toman conciencia de cuán importante viene a ser el tiempo; muchas veces las empresas e incluso los empleados, están convencidos que se les paga por realizar un determinado trabajo, cuando es en realidad el tiempo está siendo reconocido de forma monetaria por su jornada laboral. Es decir, el tiempo de la empresa es el tiempo que sus empleados le dedican. El tiempo que le dedican los funcionarios a sus actividades es dinero de la institución, podemos concluir que, si este factor no es bien utilizado, la empresa pierde dinero que no va a lograr recuperar en el tiempo. En otras palabras, el dinero se gasta de forma poco provechosa cuando se gasta el tiempo de forma innecesaria. Villalpando (2014). Administración de Recursos Humanos. - La administración es la ciencia que tiene como función principal, lograr que los objetivos que le corresponden a la organización se cumplan utilizando de manera competente todos los recursos de la organización, entre los cuales destacan los económicos, materiales y humanos. Es por este motivo que los que dirigen estas organizaciones, deben ser excelentes administradores, para de esta manera poder indagar en obtener los mejores resultados con todos los recursos que tienen a disposición. Cabe precisar que el mayor recurso que tiene la empresa, son las personas que laboran en ella, es por tal motivo que se puede acreditar una administración que está dedicada a los trabajadores que son parte de la empresa. Por ejemplo: en un restaurante, hay personas que están de cara al público, atendiendo sus requerimientos, como también hay personal que se dedica a la cocina, al abastecimiento, limpieza, entre otros; con esto damos a entender que todos son necesarios para poder ofrecer un buen servicio a los clientes, que son la base del sostenimiento de toda organización. Las Teorías relacionadas a la variable responsabilidad social: Cueto (2017). (RSE), conocida como Responsabilidad Social Corporativa (RSC),

comúnmente como se determina a la labor que las empresas dan en retribución a la sociedad; siendo los términos más utilizados en el campo administrativo. En ocasiones, estos y otros términos aparecen en un mismo texto, como si de uno solo se tratase; pero cabe resaltar que no existe ninguna transigencia en lo que respecta a su definición. Por lo tanto, las responsabilidades Sociales (RS), (RSC), Responsabilidad Social de la Empresa (RSE), Empresa Responsable (ER), Empresa Sostenible (ES), Corporación Sostenible (CS), Sostenibilidad Corporativa (SC), etc., son términos que encontramos cada vez con más frecuencia en textos científicos, prensa, blogs, discursos, etc. Muchas veces aparecen entremezclados en un mismo documento, o se emplean como equivalentes, cuando no sinónimos, aunque lo cierto es que no hay un consenso universal respecto a su contenido. Sánchez (2017). Responsabilidad Social Corporativa RSC. son términos que encontramos como teorías científicas, que encontramos en algunos documentos que elaboran como si fueran igual, así pues, no hay un concepto universal que tengan relación con la definición. Cueto (2015). Análisis de la Responsabilidad Social Corporativa de las grandes ciudades de España. – en la situación social en donde se desarrolla la RSC hasta la actualidad ha primado su efecto de manera voluntaria, gradual y principal por entidades del sector privado, extendiéndose mucho menos al área público. Recapitulándose las teorías fundamentales e iniciativas que se han llevado a cabo a nivel de R.S.C. y viabilidad desde varias círculos nacionales e internacionales a instituciones académicas y profesionales fundamentando y analizando su potencial de ejecución a nivel del sector público; en concreto, en las grandes urbes.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación: Aplicada

Hernández, Fernández & Baptista (2010) Desde la perspectiva del autor el estudio es de tipo aplicada, debido a que se basa en la verificación de los conocimientos existentes.

3.1.2 Diseño de investigación:

- Diseño No experimental – transversal o transeccional

Dicha determinación se sustentó con Sampieri (2014) determinó que no se pueden manipular las variables, para que así podamos observar los términos de su ambiente natural para luego analizar.

- Nivel: Descriptivo correlacional

Bernal (2014). Define que el propósito es mostrar o analizar la relación hay entre una y otra variable.

- Enfoque: Cuantitativo

Dicha afirmación se sustentó con Bernal, C. (2014) mencionó que es la medición en las características y los fenómenos sociales, para que así, pueda proceder con el programa estadístico SPSS.

- Método: Hipotético-deductivo

Dicha afirmación se sustentó con Bernal (2015) mencionó que se evidenciará la calidad de hipótesis y buscará afirmar o negar las hipótesis, para poder dar una solución respecto al problema que vamos a solucionar.

3.2 Variables y operacionalización

3.2.1 Variable X: Administración de comedores populares

- Definición conceptual:

Blondet & Montero (2018) definen que a pesar del aumento del reconocimiento del rol que cumplen las organizaciones comunitarias de mujeres en la lucha contra la pobreza, plasma el sistema, historia y proceso organizativo de los comedores populares, desde sus orígenes primarios hasta su incorporación como

programa social a nivel nacional en la política de asistencia social del gobierno central, presentando la experiencia de la administración de Comedores Populares como muestra de un modelo autogestionario de atención social constituido en la filantropía y la labor voluntaria de miles de voluntarias en todo el Perú.

- Definición operacional:

Para medir la variable de investigación se ha encontrado las dimensiones, indicadores, así como los ítems, que conforman el instrumento que han permitido recoger los datos en la población o en la población establecida.

Dimensión 1: Programa social

Porto & Merino (2013) definen que son la organización de iniciativas que estarán de una u otra manera para dar mejor condición a la vida de la ciudadanía.

- ✓ Indicador extrema pobreza: son estados en que las personas no pueden satisfacer las necesidades que necesitan para subsistir; como comida, agua entre otras necesidades.
- ✓ Indicador asistencia al estado: son actividades que tratan de ayudar y que promueven los cambios socioculturales de la ciudadanía.
- ✓ Indicador calidad de vida: hace referencia a las condiciones conjuntamente que contribuirán a la sociedad.

Dimensión 2: Autogestión

Porto (2020) se define al sistema de organización en el cual las decisiones de una empresa son tomadas por los trabajadores. Por lo general se trata de cooperativas donde no hay patrones.

- ✓ Indicador Participación de la comunidad: es el proceso social en virtud del cual grupo específico, que comparten necesidades o problemas de interés de una sociedad.
- ✓ Indicador Identificación de beneficiario: puede ser un nombre de usuario, un número de serie o un apodo.

- ✓ Indicador Gestión de recursos: lo constituye a procesos que realiza una organización u persona para llegar a un fin determinado.

Dimensión 3: Programa voluntario

Soriano (2016) hace referencia a las ayudas sociales que ofrecen un determinado grupo de personas a otro grupo social.

- ✓ Indicador Preparación de alimentos: hace referencia aun un sin numero de hechos que tienen inicios de los campos de cultivos que con su preparación de la alimentación que llegara a lo resto de la ciudadanía, previniendo distintas enfermedades.
- ✓ Indicador: Atención a los beneficiarios: son aquellas condiciones que tienen los derechos que aseguran a las personas por fallecimiento, dándoles un gozo de haberes a sus familiares.
- ✓ Indicador Control: se refiere a la observación cuidadosa que sirve para hacer una comprobación.

3.2.2 Variable Y: Responsabilidad social

Henríquez & Orestes (2015) definen que el continuo de apoyar al surgimiento económicamente sostenible, haciendo un mejoramiento de la calidad de vida de los contratados y sus familias, así como la de la sociedad de un determinado pueblo y de la sociedad en general.

- Definición operacional:

Para medir la variable de investigación se ha encontrado las dimensiones, indicadores, así como los ítems, que conforman el instrumento que han permitido recoger los datos en la población o en la población establecida.

Dimensión 4: Desarrollo económico

- ✓ Indicador ingresos: Cantidad de dinero ganada o recaudada.

- ✓ Indicador capacidad de gastos: La capacidad para gastar con eficiencia suele ser limitada. Gastar dinero no requiere mucho esfuerzo.

Dimensión 5: Nivel de vida

Pérez (2020) hace referencias de grados de confort; que una persona o de grupos sociales logrando obtener o aspira a conseguir. La noción incluye tanto los productos y servicios que son requeridos a nivel personal como a los bienes y servicios de consumo en forma colectiva y a aquellos provistos por el Estado.

- ✓ Indicador salud: Serie en condiciones físicas en que se encuentra un ser vivo en una circunstancia o un momento determinados.
- ✓ Indicador vivienda: Lugar protegido o construcción acondicionada para que vivan personas.
- ✓ Indicador educación: son formaciones que ayudan al desarrollo de capacidades intelectuales humanas, también moralmente y efectivamente de acuerdo a las costumbres culturales y normativas de convivencia.

Dimensión 6: desarrollo de la sociedad

Amarta (2019) se sabe de la evolución y el mejoramiento en las condiciones de vida de las personas de una sociedad y en las relaciones que estos individuos mantienen entre ambos, entre otros grupos que conforman el tejido social de una nación.

- ✓ Indicador infraestructura: Conjunto de medios técnicos, servicios e instalaciones necesarios para el desarrollo de una actividad.
- ✓ Indicador autogestión: es el sistema de organización de una empresa por el cual los trabajadores participan en todas las decisiones generales.
- ✓ Indicador limpieza: Acción de limpiar la suciedad, lo superfluo o lo perjudicial de algo.

- **Escala de medición:**

La escala de medición, la misma que se detalla en el libro de Bernal (2010) donde nos dice que la escala ordinal teniendo el propósito ordenar y establecer prioridades de forma descendente y ascendente.

3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.3.1 Población

Para la investigación se ha tomado la población total, estuvo constituida por 36 trabajadores de la Municipalidad Distrital Santa Rosa, dividido en 04 locaciones, en el distrito de Santa Rosa. Procedimiento que se sustenta en el libro de metodología de investigación con Bernal (2014) lo cual el programa social de comedores populares del distrito de santa rosa, conformada por la totalidad de la población que son 36 trabajadores.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

3.4.1 Técnica: Encuesta

Para el desarrollo de la investigación se utilizó la técnica encuesta en la investigación para recoger los datos según Sampieri (2014) por medio de las preguntas, formulación de interrogantes y constitución de encuestas, se estudia el problema propuesto. Como táctica de recolección de datos que usa la encuesta, obteniendo datos por medio se interrogantes a los entrevistados.

3.4.2 Instrumento: Cuestionario

El instrumento fue un cuestionario de escala Likert según Munch (2014). El medio usado es el cuestionario, efectuándose en conjunto con la operacionalización de variables; planteando interrogantes a los empleados de la municipalidad del distrito Santa Rosa para obtener un resultado confiable.

3.4.3 Validez del instrumento: Juicio de expertos

La investigación se validó a través del método del juicio de expertos el mismo que fue integrado por los docentes altamente capacitados de la escuela de Administración de la Universidad Cesar Vallejo, Dr. Víctor Dávila Arenaza, Dr. Juan Manuel Vásquez Espinoza, Dr. Teodoro Carranza Estela; dicha acción tiene como donde fue evaluado por docentes reconocidos y altamente capacitados, al respecto Hernández et al. (2010) quienes definen que la validez de expertos se refiere al grado en el que el instrumento de medición mide las

variables, de acuerdo con los expertos en el tema de investigación, la información dicha acción está contenida en el Anexo N°2

3.4.4 Fiabilidad del instrumento

La confiabilidad del instrumento se logró mediante una encuesta piloto a 50 trabajadores utilizando el cuestionario de 17 ítems, cuyo objetivo fue medir el estadístico de alfa de Cronbach, mediante el uso programa estadístico SPSS, logrando como resultado el coeficiente 0,823 considerada de acuerdo a la escala de fiabilidad contenida en el Anexo N°3; dicho resultado se logró mediante el estadístico Alfa de Cronbach con la ayuda del programa SPSS, teniendo como fuente los resultados de una encuesta piloto a una población; el procedimiento realizado tiene como sustento a en el libro de metodología con Hernández et al. (2010) quienes afirman que la confiabilidad de un instrumento de medición es el grado donde se produce resultados iguales cuando se emplea varias veces al mismo sujeto y objeto.

3.5 Procedimientos

3.5.1 Metodología para recoger datos

El recojo de la información se realizó en un cuestionario compuesto por 17 ítems a los 36 trabajadores en su totalidad de la Municipalidad Santa Rosa, el mismo que se logró mediante 36 formularios de Google Drive; dicho procedimiento tiene como sustento a Hernández et al (2014) quienes nos define que la recolección de datos que tienden a elaborar un plan específico de procedimientos que nos ayuden en recopilar datos.

3.5.2 Autorización del contexto de estudios

Se solicitó un documento al Gerente general, para el recojo de los datos con el fin de elaborar la tesis titulada” Administración de comedores populares y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital Santa Rosa, 2020”; quien autorizó la acción mencionada mediante el documento contenido en el Anexo N4.

3.5.3 Levantamiento de análisis de datos

Según Hernández et al (2014) nos dice que la recolección de datos tiende a elaborar un plan específico en procedimientos que ayudan a recopilar datos con un objetivo preciso. El recojo de la información se recolectó a través de un cuestionario realizado a todos los empleados de la Municipalidad Santa Rosa.

3.6 Método de análisis de datos

3.6.1 Método Descriptivo

Dicha acción ha consistido en obtener los datos y procesar los datos requeridos a través del instrumento de investigación en la población que comprende a la totalidad de los trabajadores mediante el programa SPSS y el estadístico Rho Spearman lográndose las tablas y gráficos de frecuencia por variables y dimensiones, según Hernández, R. (2014). Por medio del método científico de observación y la descripción sin influencia por parte de la investigadora del comportamiento y proceder de los trabajadores de los comedores populares y de la municipalidad del distrito Santa Rosa, frente a los beneficiados del programa social.

3.6.2 Método Inferencial

Dicha acción ha consistido en desarrollar la prueba de hipótesis con el estadístico Rho Spearman en el estadístico en el programa SPSS24, lográndose como resultado una tabla con el índice de correlación y la significancia respectiva según Hernández et al. (2014). Reúne por medio de una estadística general, la organización, análisis y resolución de las estadísticas descriptivas, organizando los resultados por medio de los datos obtenidos en las hipótesis, la relación y predicciones.

3.7 Aspectos Éticos

En la investigación los colaboradores de la empresa serán informados del procedimiento como parte de los criterios éticos establecidos por Municipalidad distrital Santa Rosa., para la intervención a cada colaborador. Así mismo se debe considerar los siguientes aspectos éticos como es el de respetar la libre expresión y proteger los derechos individuales de cada trabajador a encuestar; ya que de esta manera podrá obtenerse datos reales para la investigación.

IV. RESULTADOS

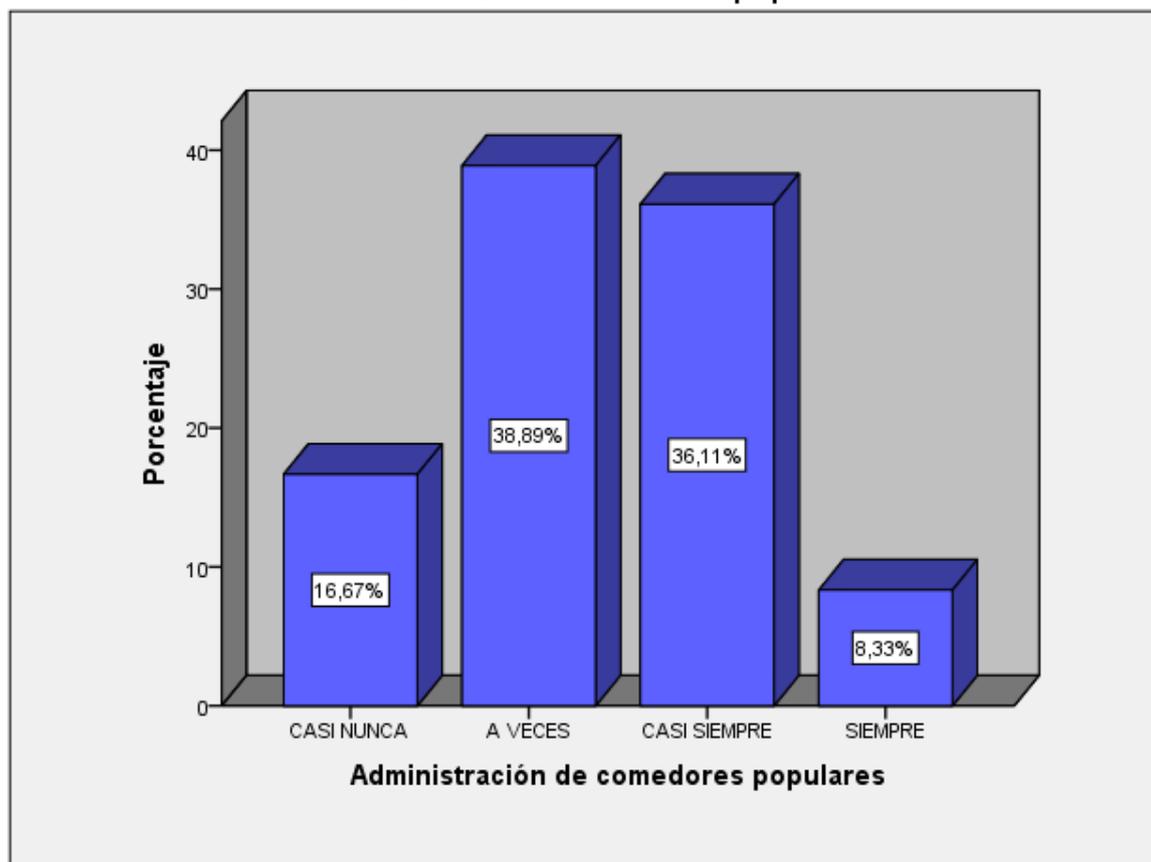
4.1 Análisis descriptivo

4.1.1 Variable 1: Administración de comedores populares

Tabla 1: Administración de comedores populares

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	6	16,7	16,7	16,7
	A VECES	14	38,9	38,9	55,6
	CASI SIEMPRE	13	36,1	36,1	91,7
	SIEMPRE	3	8,3	8,3	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Administración de comedores populares



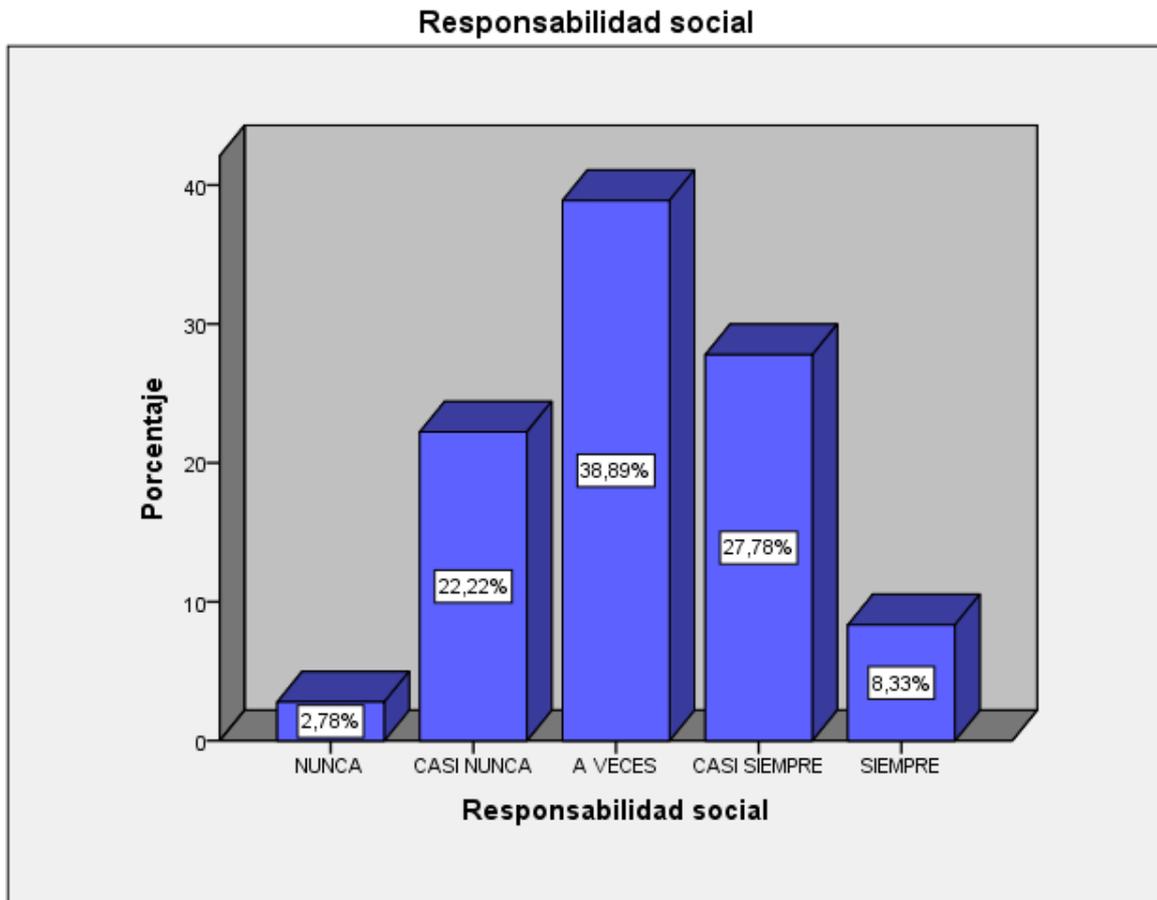
Interpretación:

De acuerdo a los datos obtenidos de la encuesta en el contexto de estudio respecto a que, si la empresa Municipalidad distrital Santa Rosa, desarrolla acciones de administración de comedores populares que incluye las dimensiones programa social, autogestión y trabajo voluntario. El resultado es el 38,89% en a veces, el 36,11% a casi siempre, el 16,67% casi nunca y el 8,33% siempre.

4.1.2 Variable 2: Responsabilidad social

Tabla 2: Responsabilidad social

Responsabilidad social		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	2,8	2,8	2,8
	CASI NUNCA	8	22,2	22,2	25,0
	A VECES	14	38,9	38,9	63,9
	CASI SIEMPRE	10	27,8	27,8	91,7
	SIEMPRE	3	8,3	8,3	100,0
	Total	36	100,0	100,0	



Interpretación:

De acuerdo a los datos obtenidos de la encuesta en el contexto de estudio respecto a que, si la empresa Municipalidad distrital Santa Rosa, desarrolla la dimensión responsabilidad social. El resultado es el 38,89% en a veces, el 27,78% a casi siempre, el 22,22% casi siempre, el 8,33 % siempre y el 2,78% nunca.

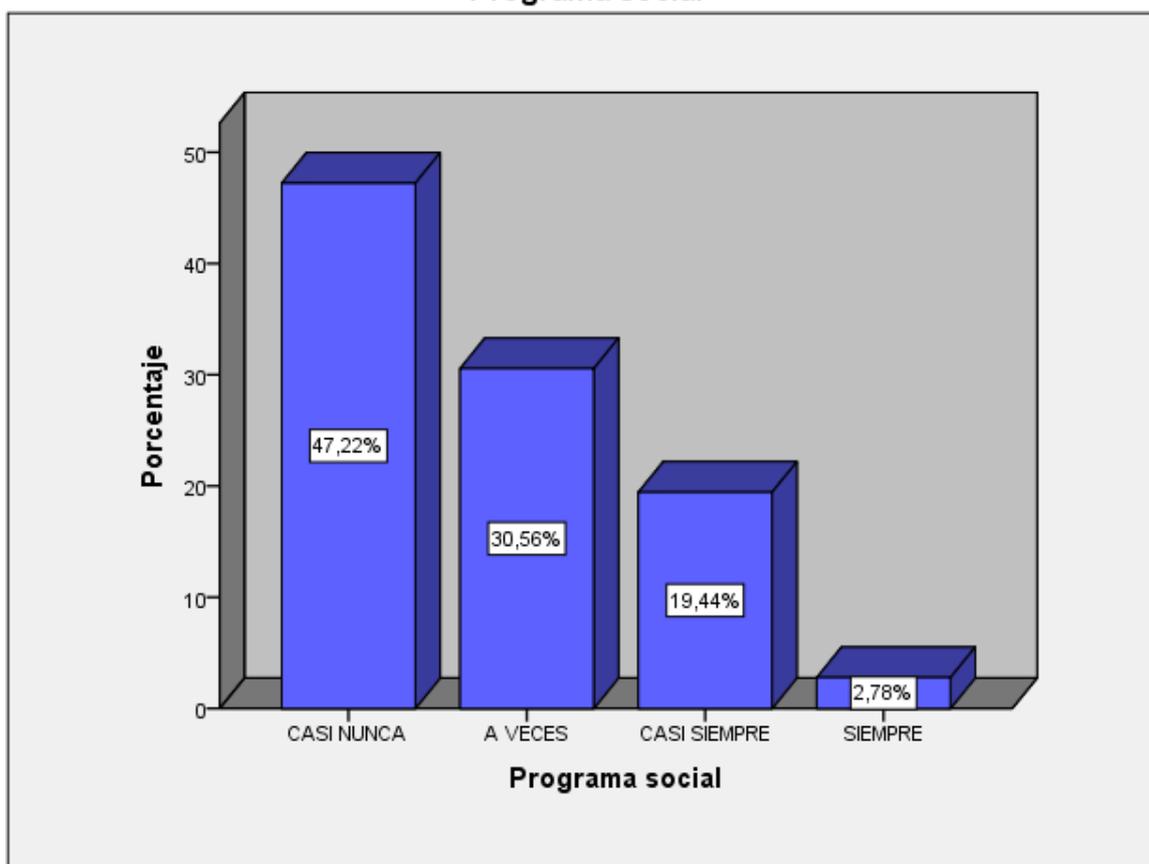
4.1.3 Variable 1: Programa social

Tabla 3: Programa social

Programa social

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	17	47,2	47,2	47,2
	A VECES	11	30,6	30,6	77,8
	CASI SIEMPRE	7	19,4	19,4	97,2
	SIEMPRE	1	2,8	2,8	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Programa social



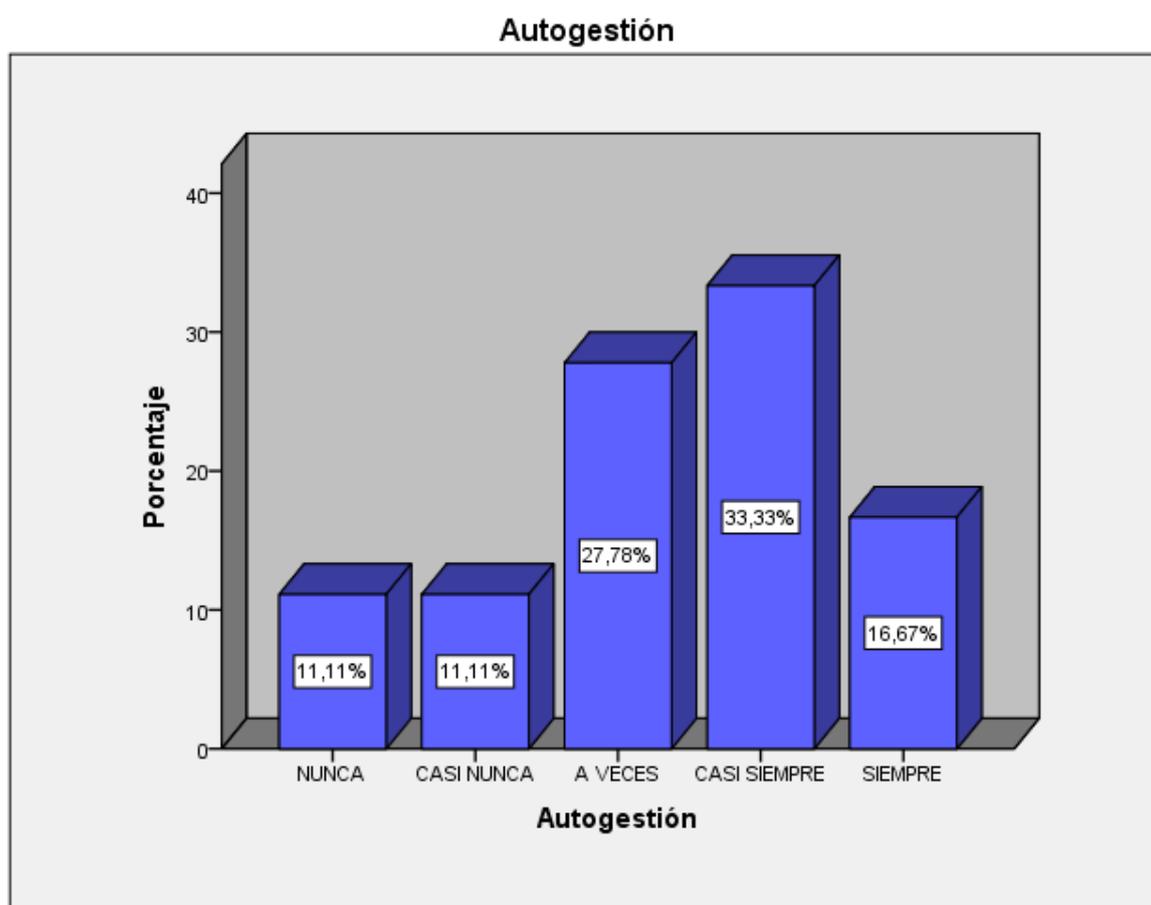
Interpretación:

De acuerdo a los datos obtenidos de la encuesta en el contexto de estudio respecto a que, si la empresa Municipalidad distrital Santa Rosa, desarrolla acciones de programa social que incluye las dimensiones desarrollo económico, nivel de vida y desarrollo de la sociedad. El resultado es el 47,22% en casi nunca, el 30,56% a veces, el 19,44% casi siempre y el 2,78 % siempre.

4.1.4 Dimensión 2: Autogestión

Tabla 4: Autogestión

Autogestión		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	4	11,1	11,1	11,1
	CASI NUNCA	4	11,1	11,1	22,2
	A VECES	10	27,8	27,8	50,0
	CASI SIEMPRE	12	33,3	33,3	83,3
	SIEMPRE	6	16,7	16,7	100,0
Total		36	100,0	100,0	



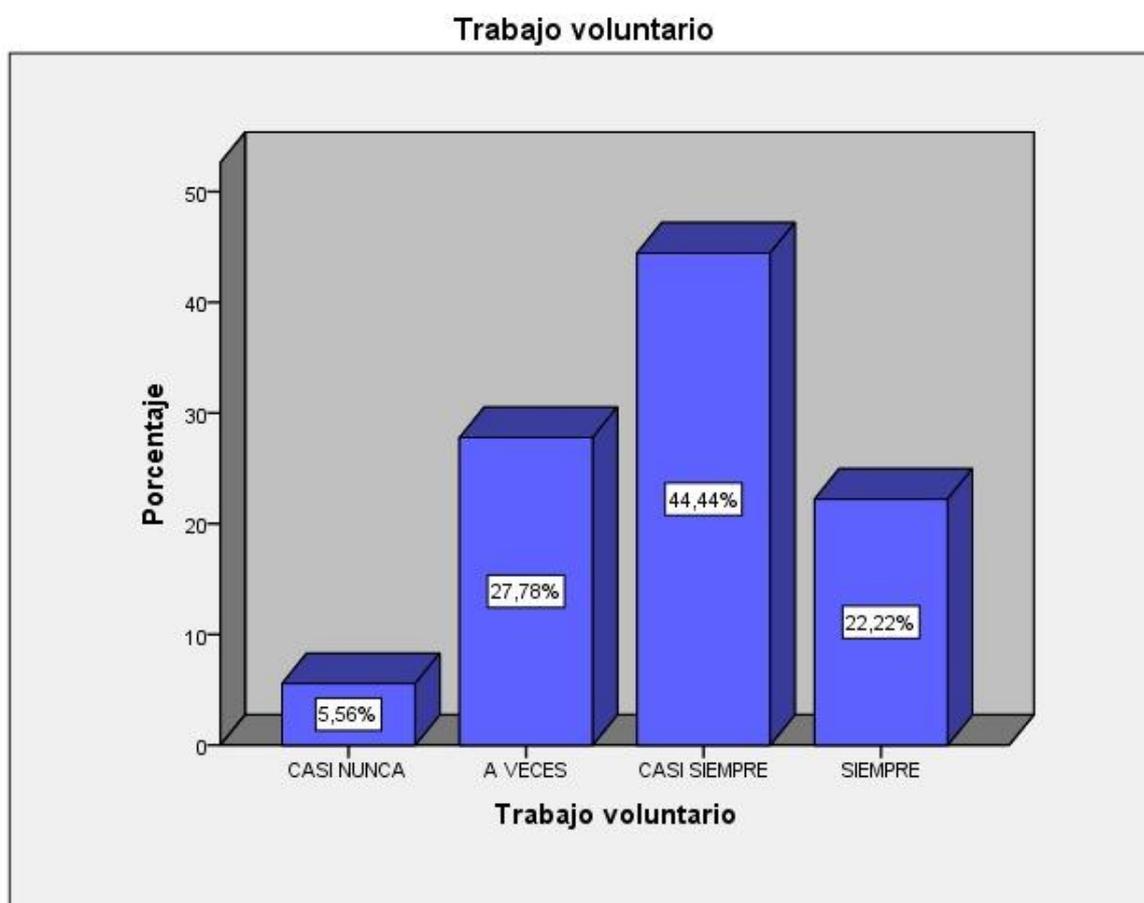
Interpretación:

De acuerdo a los datos obtenidos de la encuesta en el contexto de estudio respecto a que, si la empresa Municipalidad distrital Santa Rosa, desarrolla la dimensión autogestión. El resultado es el 33,33% en casi siempre, el 27,78% a veces, el 16,67% siempre, el 11,11% casi nunca y el 11,11% nunca

4.1.5 Dimensión 3: Trabajo voluntario

Tabla 5: Trabajo voluntario

Trabajo voluntario		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	CASI NUNCA	2	5,6	5,6	5,6
	A VECES	10	27,8	27,8	33,3
	CASI SIEMPRE	16	44,4	44,4	77,8
	SIEMPRE	8	22,2	22,2	100,0
	Total	36	100,0	100,0	



Interpretación:

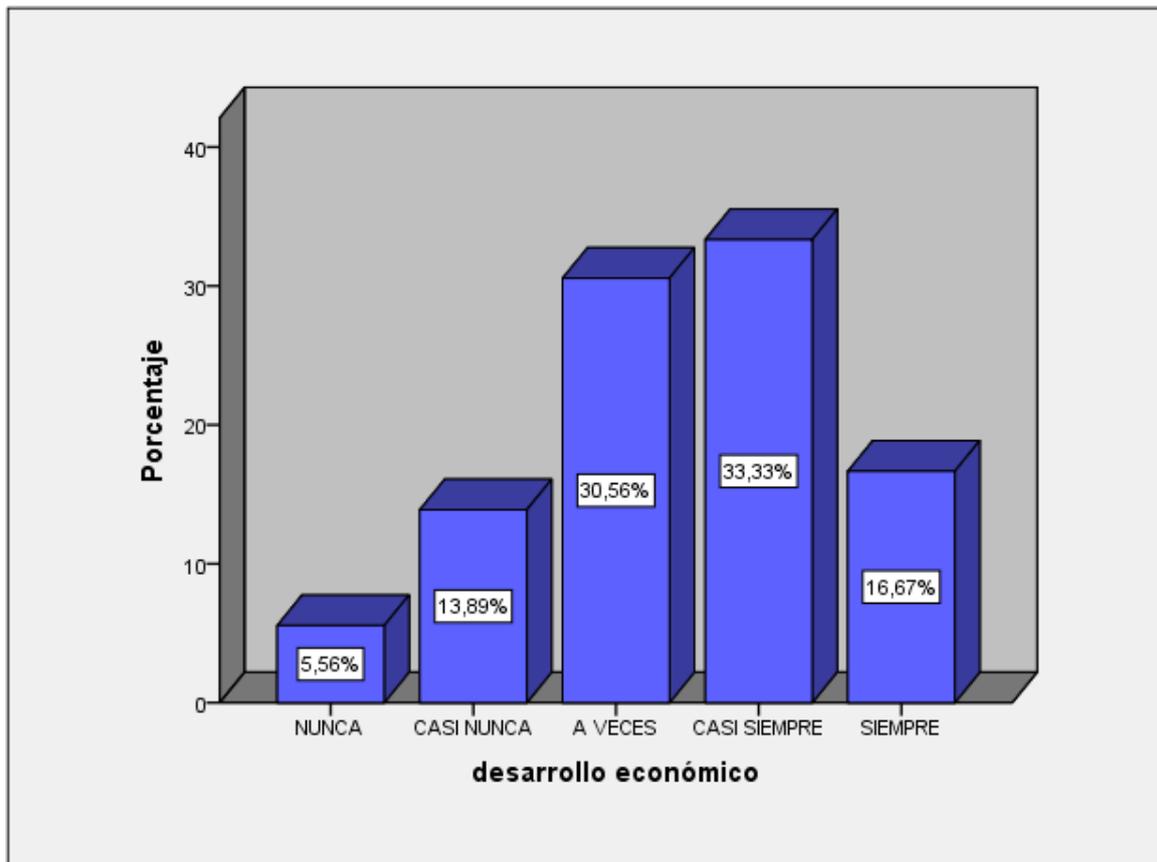
De acuerdo a los datos obtenidos de la encuesta en el contexto de estudio respecto a que, si la empresa Municipalidad distrital Santa Rosa, desarrolla la dimensión trabajo voluntario. El resultado es el 44,44% en casi siempre, el 27,78% a veces, el 22,22% siempre y el 5,56% casi nunca

4.1.6 Dimensión 4: Desarrollo económico

Tabla 6: Desarrollo económico

desarrollo económico		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	5,6	5,6	5,6
	CASI NUNCA	5	13,9	13,9	19,4
	A VECES	11	30,6	30,6	50,0
	CASI SIEMPRE	12	33,3	33,3	83,3
	SIEMPRE	6	16,7	16,7	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

desarrollo económico



Interpretación:

De acuerdo a los datos obtenidos de la encuesta en el contexto de estudio respecto a que, si la empresa Municipalidad distrital Santa Rosa, desarrolla la dimensión desarrollo económico. El resultado es el 33,33% en casi siempre, el 30,56% a veces, el 16,67% siempre, el 13,89% casi nunca y el 5,56% nunca

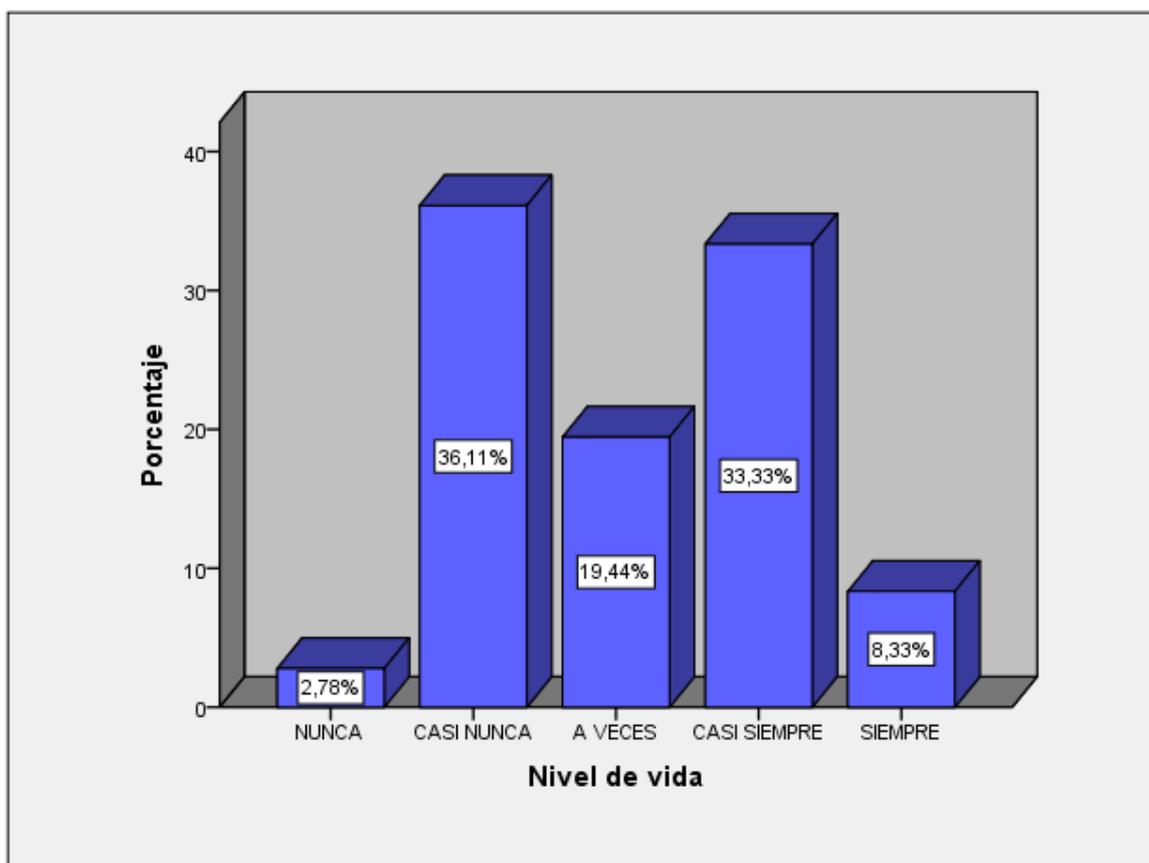
4.1.7 Dimensión 5: Nivel de vida

Tabla 7: Nivel de vida

Nivel de vida

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	1	2,8	2,8	2,8
	CASI NUNCA	13	36,1	36,1	38,9
	A VECES	7	19,4	19,4	58,3
	CASI SIEMPRE	12	33,3	33,3	91,7
	SIEMPRE	3	8,3	8,3	100,0
	Total	36	100,0	100,0	

Nivel de vida



Interpretación:

De acuerdo a los datos obtenidos de la encuesta en el contexto de estudio respecto a que, si la empresa Municipalidad distrital Santa Rosa, desarrolla la dimensión

nivel de vida. El resultado es el 36,11% están en casi nunca, 33,33% están en casi siempre, el 19,44% a veces, el 8,33% siempre y el 2,78% nunca

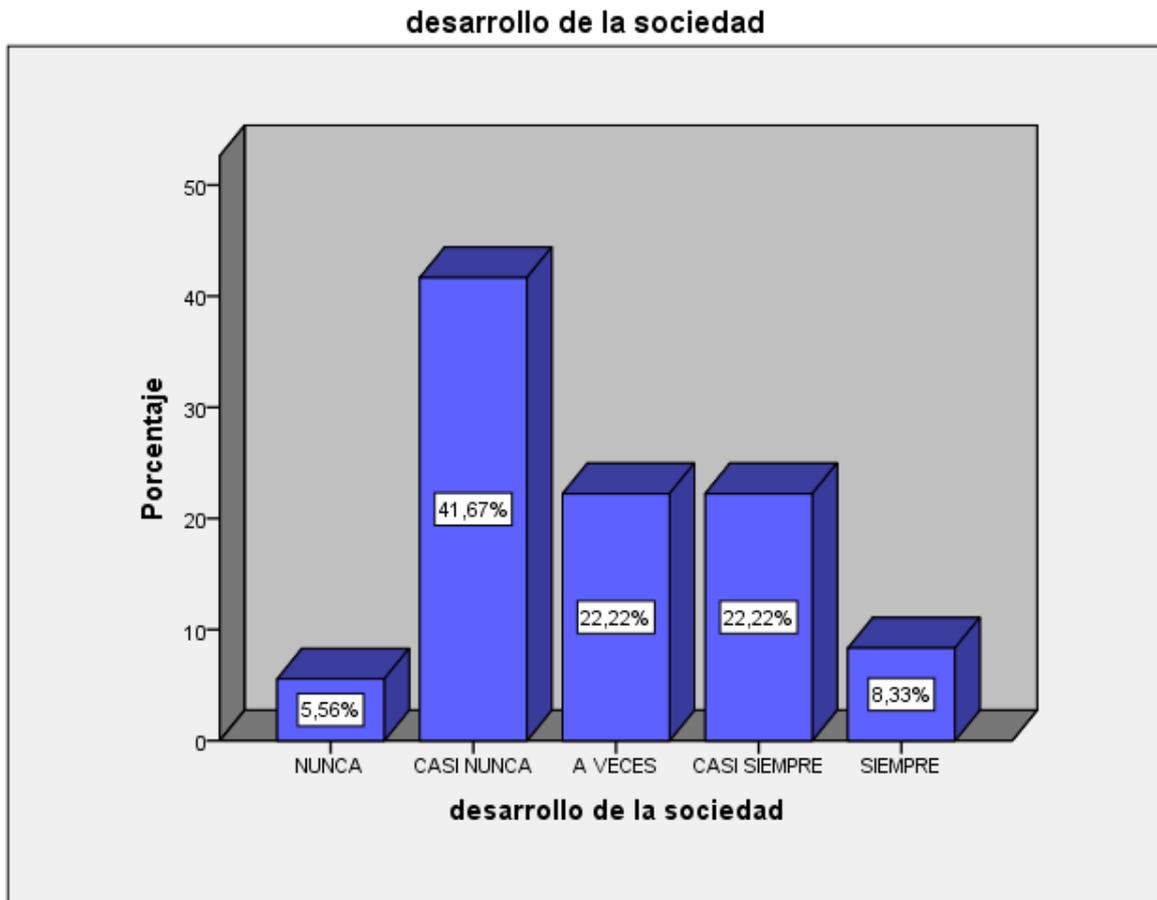
4.1.7 Dimensión 5: Nivel de vida

4.1.8 Dimensión 6: Desarrollo de la sociedad

Tabla 8: Desarrollo de la sociedad

desarrollo de la sociedad

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	NUNCA	2	5,6	5,6	5,6
	CASI NUNCA	15	41,7	41,7	47,2
	A VECES	8	22,2	22,2	69,4
	CASI SIEMPRE	8	22,2	22,2	91,7
	SIEMPRE	3	8,3	8,3	100,0
	Total	36	100,0	100,0	



Interpretación:

De acuerdo a los datos obtenidos de la encuesta en el contexto de estudio respecto a que, si la empresa Municipalidad distrital Santa Rosa, desarrolla la dimensión desarrollo de la sociedad. El resultado es el 41,67% están en casi nunca, 22,22% están en casi siempre, 22,22% a veces, el 8,33% siempre y el 5,56% nunca.

4.2 Análisis inferencial

4.2.1 Prueba de normalidad

Tabla 9: Prueba de normalidad

Pruebas de normalidad

Kolmogorov-Smirnov^a

Shapiro-Wilk

	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
ADMINISTRACION (Agrupada)	,449	50	,000	,480	50	,000
RESPONSABILIDAD (Agrupada)	,449	50	,000	,480	50	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Hipótesis:

Ho: La población tiene distribución normal

Ha: La población no tiene distribución normal

Luego se comparó la significancia pre establecida de $T = 0,05$ de acuerdo con el 95% de nivel de confianza establecido con la significación determinada en la tabla N°9 de prueba de normalidad según columna Sig.

Regla de decisión:

- a) Si $\text{Sig } P < \text{Sig } T$, se rechaza la Hipótesis Nula (Ho) y se acepta la Hipótesis alterna (Ha)
- b) Si $\text{Sig } P > \text{Sig } T$, se acepta la hipótesis Nula (Ho) y se rechaza la Hipótesis alterna (Ha)

Interpretación:

De acuerdo al resultado que se aprecian en la tabla N°9 “prueba de normalidad”, la significancia encontrada de acuerdo al estadístico Shapiro Wilk es de 0.000; así mismo de acuerdo a la regla de decisión $p < 0.05$ se acepta la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna por lo tanto la distribución de la población es no normal o no paramétrica.

4.3 Análisis inferencial

4.3.1 Coeficiente de relación

Tabla 10: Coeficiencia de correlación

RANGO	RELACIÓN
-0.91 a -1.00	Correlación negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correlación negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correlación negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correlación negativa media
-0.01 a -0.10	Correlación negativa débil
0.00	No existe correlación
+0.01 a +0.10	Correlación positiva débil
+0.11 a +0.50	Correlación positiva media
+0.51 a +0.75	Correlación positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correlación positiva muy fuerte
+0.91 a +1.00	Correlación positiva perfecta

Nota: Tomado de Metodología de la investigación, quinta edición, por Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P., 2010, México D.F., México: McGraw-Hill

Condiciones: Sig T = 5%; Nivel de aceptación 95%; Z=1,96

Regla de decisión:

Si $p > 0.05$, se acepta la Hipótesis nula (H_0) y se rechaza la Hipótesis alterna (H_a).

Si $p < 0.05$, se rechaza la Hipótesis nula (H_0) y se acepta la Hipótesis alterna (H_a).

4.3.2 Prueba de Hipótesis General

Ha: Existe relación significativa de la administración de comedores populares con la responsabilidad social

Ho: No existe relación significativa de la administración de comedores populares con la responsabilidad social

Tabla 11: Prueba de hipótesis general

Correlaciones			Administración de comedores populares	Responsabilidad social
Rho de Spearman	Administración de comedores populares	Coefficiente de correlación Sig. (unilateral) N	1,000 . 36	,579** ,000 36
	Responsabilidad social	Coefficiente de correlación Sig. (unilateral) N	,579** ,000 36	1,000 . 36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (1 cola).

Interpretación:

De acuerdo a los resultados que se muestran en la tabla N° 11, el coeficiente de correlación Rho Spearman es 0,579 y la significancia es 0,000; considerando la tabla N° 10 el nivel de correlación es correlación positiva considerable, y teniendo en cuenta la regla de decisión Sig. T. Si $\alpha < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; en consecuencia, se ha determinado que existe relación significativa de las variables administración de comedores populares y responsabilidad social.

Tabla 12: Prueba de hipótesis específicas: administración de comedores populares y desarrollo económico.

Correlaciones

			Administración de comedores populares	desarrollo económico
Rho de Spearman	Administración de comedores populares	Coefficiente de correlación Sig. (unilateral) N	1,000 . 36	,528** ,000 36
	desarrollo económico	Coefficiente de correlación Sig. (unilateral) N	,528** ,000 36	1,000 . 36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (1 cola).

Interpretación:

De acuerdo a los resultados que se muestran en la tabla N° 12, el coeficiente de correlación Rho Spearman es 0,528 y la significancia es 0,000; considerando la tabla N° 10 el nivel de correlación es correlación positiva considerable, y teniendo en cuenta la regla de decisión Sig. T. Si $\alpha < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; en consecuencia, se ha determinado que existe relación significativa de las variables administración de comedores populares y desarrollo económico.

Tabla 13: Prueba de hipótesis específicas: administración de comedores populares y nivel de vida

Correlaciones

			Administración de comedores populares	Nivel de vida
Rho de Spearman	Administración de comedores populares	Coeficiente de correlación Sig. (unilateral) N	1,000 . 36	,587** ,000 36
	Nivel de vida	Coeficiente de correlación Sig. (unilateral) N	,587** ,000 36	1,000 . 36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (1 cola).

Interpretación:

De acuerdo a los resultados que se muestran en la tabla N° 13, el coeficiente de correlación Rho Spearman es 0,587 y la significancia es 0,000; considerando la tabla N° 10 el nivel de correlación es correlación positiva considerable, y teniendo en cuenta la regla de decisión Sig. T. Si $\alpha < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; en consecuencia, se ha determinado que existe relación significativa de las variables administración de comedores populares y nivel de vida.

Tabla 14: Prueba de hipótesis específicas: administración de comedores populares y desarrollo de la sociedad

Correlaciones

			Administración de comedores populares	desarrollo de la sociedad
Rho de Spearman	Administración de comedores populares	Coefficiente de correlación	1,000	,394**
		Sig. (unilateral)	.	,009
		N	36	36
	desarrollo de la sociedad	Coefficiente de correlación	,394**	1,000
		Sig. (unilateral)	,009	.
		N	36	36

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (1 cola).

Interpretación:

De acuerdo a los resultados que se muestran en la tabla N° 14, el coeficiente de correlación Rho Spearman es 0,394 y la significancia es 0,000; considerando la tabla N° 10 el nivel de correlación es correlación positiva media, y teniendo en cuenta la regla de decisión Sig. T. Si $\alpha < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; en consecuencia, se ha determinado que existe relación significativa de las variables administración de comedores populares y desarrollo de la sociedad.

DIS USI N

5.1 Objetivo general

Considerando que el objetivo general de la investigación ha sido determinar la relación de la administración de comedores populares y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital Santa Rosa, 2020; los resultados obtenidos han permitido concluir determinar que existe relación significativa entre ambas variables, lo que se evidencia con el coeficiente de Rho Spearman que es de 0,579.

Dichos resultados están comprendidos en la teoría de autor de Porter (2002) es la existencia intrínseca, mediante el reconociendo de una obligación moral y voluntaria para que se desprende de las actividades empresariales. Dicha obligación consistente en el desarrollo del lugar en la que se encuentra establecida una Empresa, además el crecimiento y sustentabilidad, así pues, es para generar bienestar a la comunidad, por ello genera posibilidades de empleo, cuidado ecológico.

Así mismo tienen coherencia con los resultados y/o conclusiones de los artículos científicos de Arteaga (2016) concluye que la gestión progresa en base a la obligación de efectuar un logro y una descomposición del crecimiento histórico de la gestión de empresas, importancia y facetas del procedimiento administración de comedores populares que sea, táctico, imparcial, metas y características, que toda empresa debe tener en cuenta para efectuar múltiples estrategias acorde a la organización y métodos que se empleen se darán resultados que proyectan alcanzar. García (2016) concluye que, la ejecución de la responsabilidad social depende del origen de las tareas que se efectúen en cada empresa y de las comunidades inmersas.

Por otro lado, existe coherencia con las conclusiones de las tesis a nivel internacional de la variable administración de comedores populares: Espinoza (2014) concluye que la información que accedió a difundir recomendaciones con la finalidad de resolver predicamentos hallados en el análisis de campo, por parte de la fabricación, como en el sector mercantil de productos internacionales. El análisis definirá si los productores están en condiciones para suministrar el mercado internacional, ejecutando las disposiciones solicitadas. Llegando a una comedia comercialización del producto final al público de la república de Chile,

asimismo examinando el sector financiero comprobando que la indagación es absolutamente factible para la distribución y venta del producto llegando a las repúblicas del Ecuador y Chile llegando a la comunidad de Maipú. Alarcón (2019) concluye que, la agrícola Huarmey S.A Compañía destinada desde 2014 a la elaboración y salida de la granada fresca. El cual en los últimos años ha obtenido un nivel de importancia más favorable por sus excelentes propiedades beneficiosas para la salud, ayudando a prevenir y combatir enfermedades. Se considera una "súper fruta". El mercado de la granada fresca está dominado por países del Medio Oriente, donde se origina; La mayor parte de su producción es para consumo interno. Los principales compradores están en Europa y Asia, ya que su período de producción es en los meses de mayo a diciembre, fuera de estos meses el mercado no está abastecido, generando gran demanda.

Responsabilidad social: Armada (2015) concluye que un Método apropiado de curso y organización, Un Método de inspección de Administración y valoración de programas, Un excelente y eficaz método de comunicación de investigación a desarrollar y desarrollar un sistema integral de calidad. Millar (2015) concluye que se convirtió en una predisposición a gran periodo gracias a la globalización, consolidando por completo como un área de aprendizaje de la gestión y lo negocios. Aún no se alcanzó un entendimiento claro y existe un desorden sobre si las organizaciones ponen en práctica la RSE o solo creen que lo hacen por un tiempo concreto.

5.2 Objetivos específicos

5.2.1 Objetivo específico 1

Considerando que el objetivo general de la investigación ha sido determinar la relación de la administración de comedores populares y desarrollo económico en la Municipalidad Distrital Santa Rosa, 2020; los resultados obtenidos han permitido concluir determinar que existe relación significativa entre ambas variables, lo que se evidencia con el coeficiente de Rho Spearman que es de 0,528.

Así mismo tienen coherencia con los resultados y/o conclusiones de los artículos científicos de Tapia (2016) concluye que la administración de comedores populares tiene actualizaciones que se efectuaran en una estructura en desarrollo que deben ser a conciencia de que el cliente es motivo principal de la empresa y la calidad se encuentra en los conocimientos de los empleados, por ello es de suma importancia la inversión de capacitación. García (2016) concluye que, la ejecución de la responsabilidad social depende del origen de las tareas que se efectúen en cada empresa, el desarrollo económico de las comunidades inmersas.

5.2.2 Objetivo específico 2

Considerando que el objetivo general de la investigación ha sido determinar la relación de la administración de comedores populares y nivel de vida en la Municipalidad Distrital Santa Rosa, 2020; los resultados obtenidos han permitido concluir determinar que existe relación significativa entre ambas variables, lo que se evidencia con el coeficiente de Rho Spearman que es de 0,587.

Así mismo tienen coherencia con los resultados y/o conclusiones de los artículos científicos de Whitmore (2016) concluye que la administración de comedores populares son lo óptimo en los recursos para poder llegar a muchas más personas que puedan ser beneficiadas, siguiendo un planteamiento de objetivos para poder alcanzar una meta establecida. Rodríguez (2014) concluye que, para alcanzar procedimientos de mando, manejo de entidades, instrumentos de valoración de la cualidad, nivel de vida y pago de los diferentes sectores de interés en la institución.

5.2.2 Objetivo específico 3

Considerando que el objetivo general de la investigación ha sido determinar la relación de la administración de comedores populares y desarrollo de la sociedad en la Municipalidad Distrital Santa Rosa, 2020; los resultados obtenidos han permitido concluir determinar que existe relación significativa entre ambas variables, lo que se evidencia con el coeficiente de Rho Spearman que es de 0,394.

Así mismo tienen coherencia con los resultados y/o conclusiones de los artículos científicos de Arteaga (2016) concluye que la administración de recursos populares progresa en base a la obligación de efectuar un logro y una descomposición del crecimiento histórico de la gestión de empresas, importancia y faces del procedimiento administración de comedores populares que sea, táctico, imparcial, metas y características, que toda empresa debe tener en cuenta para efectuar múltiples estrategias acorde a la organización y métodos que se empleen se darán resultados que proyectan alcanzar. Castro (2017) concluye que el desarrollo de la sociedad teniendo como fin la incorporación de elementos sociales dentro de la toma de decisiones para que repercuten en sus miembros y en su entorno social, afectadas de manera positiva o negativa en la empresa.

5.3 Hipótesis

5.3.1 Hipótesis general

Interpretación:

La hipótesis general propuesta ha sido, que existe relación de la Administración de comedores populares y responsabilidad social en la Municipalidad Distrital Santa Rosa, 2020 ; para probar dicha hipótesis primero se determinó si la distribución de la población es normal o no normal, la misma que se logró mediante la prueba de normalidad utilizando el estadístico Shapiro Wilk arrojando como resultado Sig 0.000; comprobándose con la distribución de la población es no normal o no paramétrica; por ello se determinó utilizar el estadístico no paramétrico Rho Spearman; obteniéndose como resultado el nivel de correlación es de 0,579 y la significancia de 0,000 como se muestra en la tabla N°11; en consecuencia, teniendo en cuenta dichos resultados se ha probado que la hipótesis

planteada es verdadera por lo que se confirma que la variable Administración de comedores populares y la variable responsabilidad social.

5.3.2 Hipótesis específica 1

La primera hipótesis específica propuesta ha sido, que existe relación de la administración de comedores populares con el desarrollo económico en la Municipalidad Distrital Santa Rosa, 2020; considerando que la población tiene una distribución no normal por lo que se determinó utilizar el estadístico no paramétrico Rho Spearman; obteniéndose como resultado en nivel de correlación de 0,528 y la significancia de 0,000 como se muestra en la tabla N°12; en consecuencia y teniendo en cuenta dichos resultados se ha probado que la hipótesis planteada es verdadera por lo que se confirma que existe relación significativa entre la administración de comedores populares con el desarrollo económico

5.3.3 Hipótesis específica 2

La segunda hipótesis específica propuesta ha sido, que existe relación de la administración de comedores populares con el nivel de vida en la Municipalidad Distrital Santa Rosa, 2020; considerando que la población tiene una distribución no normal por lo que se determinó utilizar el estadístico no paramétrico Rho Spearman; obteniéndose como resultado en nivel de correlación de 0,587 y la significancia de 0,000 como se muestra en la tabla N°13; en consecuencia y teniendo en cuenta dichos resultados se ha probado que la hipótesis planteada es verdadera por lo que se confirma que existe relación significativa entre la administración de comedores populares con el nivel de vida

5.3.4 Hipótesis específica 3

La tercera hipótesis específica propuesta ha sido, que existe relación de la administración de comedores populares con el desarrollo en la sociedad en la Municipalidad Distrital Santa Rosa, 2020; considerando que la población tiene una distribución no normal por lo que se determinó utilizar el estadístico no paramétrico Rho Spearman; obteniéndose como resultado en nivel de correlación de 0,394 y la significancia de 0,000 como se muestra en la tabla N°14; en consecuencia y teniendo en cuenta dichos resultados se ha probado que la hipótesis planteada es

verdadera por lo que se confirma que existe relación significativa entre la administración de comedores populares con el desarrollo en la sociedad

5.4 Estadística descriptiva

5.4.1 Variable X: administración de comedores populares

La información que contiene la tabla de frecuencia con respecto a que sí, la Municipalidad Distrital Santa Rosa, desarrolla acciones de administración de comedores populares. El resultado es el 38,89% en a veces, el 36,11% a casi siempre, el 16,67% casi nunca y el 8,33% siempre. Considerando dichos resultados identificamos que un importante porcentaje 38,89% consideran que no se desarrollan acciones de administración de comedores populares los mismos que están identificados en los indicadores optimistas, conservadores y pesimistas que forman parte de la variable administración de comedores populares; en los indicadores extrema pobreza asistencia al estado y calidad de vida que forman parte de la dimensión programa social; en los indicadores participación de la comunidad, identificación de beneficiario y gestión de recursos que forman parte de la dimensión autogestión; de los indicadores preparación de los alimentos, atención a los beneficiarios y control que forman parte de la dimensión trabajo voluntario; los mismos que requieren propuestas de solución para superar los aspectos negativos del contexto de estudio.

5.4.1 Variable Y: Responsabilidad social

La información que contiene la tabla de frecuencia con respecto en sí, la Municipalidad Distrital Santa Rosa, desarrolla la dimensión responsabilidad social. El resultado es el 38,89% en a veces, el 27,78% a casi siempre, el 22,22% casi siempre, el 8,33 % siempre y el 2,78% nunca. Considerando dichos resultados identificamos que un importante porcentaje 38,89% consideran que no se desarrollan acciones de Responsabilidad social los mismos que están identificados en los indicadores ingresos y capacidad de gastos que forman parte de la dimensión desarrollo económico, en los indicadores salud, vivienda y educación que forman parte de la dimensión nivel de vida, en los indicadores infraestructura,

autogestión y limpieza de la dimensión desarrollo de la sociedad; los mismos que requieren propuestas de solución para superar los aspectos negativos del contexto de estudio.

5.4.2 Dimensión: Programa social

La información que contiene la tabla de frecuencia con respecto a que sí, la Municipalidad Distrital Santa Rosa, desarrolla acciones de programa social que incluye las dimensiones desarrollo económico, nivel de vida y desarrollo de la sociedad. El resultado es el 47,22% en casi nunca, el 30,56% a veces, el 19,44% casi siempre y el 2,78 % siempre. Considerando dichos resultados identificamos que un importante porcentaje 47,22% consideran que no se desarrollan acciones de Programa social los mismos que están identificados en los indicadores extrema pobreza, asistencia al estado y calidad de vida que forman parte de la dimensión programa social; los mismos que requieren propuestas de solución para superar los aspectos negativos del contexto de estudio.

I CONCLUSIONES

6.1 Las evidencias encontradas como son: un alto porcentaje de trabajadores que consideran que se realiza la administración de comedores populares y la responsabilidad social; el coeficiente Rho Spearman de 0,579 y Sig 0,000; resultados que permiten probar que nuestra hipótesis planteada es verdadera, así mismo dichos resultados obtenidos están dentro de los alcances de la teoría de Porter (2002) y tienen coherencia con las conclusiones de los artículos científicos de Arteaga (2016) y García (2016), por todo lo expuesto se concluye que la administración de comedores populares tiene relación significativa con la responsabilidad social, con lo que se logra el objetivo general de la investigación.

6.2 Las evidencias encontradas como son: un alto porcentaje de trabajadores que consideran que se realiza la administración de comedores populares y desarrollo económico tomando en cuenta la necesidad de los trabajadores; el coeficiente Rho Spearman es 0,528 y Sig 0,000; resultados que permiten probar que nuestra hipótesis planteada es verdadera, así mismo dichos resultados obtenidos están dentro de los alcances en las conclusiones de los artículos científicos de Tapia (2016) y García (2016), por lo expuesto se concluye que la administración de comedores populares tiene relación significativa con los desarrollo económico, con lo que se logra el primer objetivo específico de la investigación.

6.3 Las evidencias encontradas como son: un alto porcentaje de trabajadores que consideran que se realiza la planificación estratégica y los nivel de vida en el contexto de estudio; el coeficiente Rho Spearman de 0,587 y Sig 0.000; resultados que permiten probar que nuestra hipótesis planteada es verdadera, así mismo dichos resultados obtenidos están dentro de los alcances en las conclusiones de los artículos científicos de Whitmore (2016) y Rodríguez (2014), por todo lo expuesto se concluye que la administración de comedores populares tiene relación significativa con los nivel de vida, con lo que se logra el segundo objetivo específico de la investigación.

6.4 Las evidencias encontradas como son: un bajo porcentaje de trabajadores que consideran que se realiza la administración de comedores populares y desarrollo de la sociedad; el coeficiente Rho Spearman de 0,394 y Sig 0,000;

resultados que permiten probar que nuestra hipótesis planteada es verdadera, así mismo dichos resultados obtenidos están dentro de los alcances en las conclusiones de los artículos científicos de Arteaga (2016) y Castro (2017), por todo lo expuesto se concluye que la administración de comedores populares tiene relación significativa con el desarrollo de la sociedad, con lo que se logra el tercer objetivo específico de la investigación.

VII. RECOMENDACIONES

7.1 La gerencia para el Desarrollo Social de la Municipalidad deberá planificar, organizar, dirigir y controlar la gestión en los comedores populares que consiste evaluar y calificar en apertura por un comedor, proporcionar alimentos de acuerdo a la necesidad planteadas, supervisar la preparación y distribución de

los alimentos, evaluar permanentemente a los beneficiarios considerando fundamentalmente a las personas de bajos recursos.

7.2 La autoridad máxima de la Municipalidad deberá ejecutar acciones que permitan el desarrollo socioeconómico de la población considerada como extrema pobreza a través de la administración de los comedores populares y otros programas sociales que aseguren por lo menos una alimentación saludable.

7.3 Para contribuir en mejorar el nivel de vida de los ciudadanos en la condición de la extrema pobreza la gerencia desarrollo social de la Municipalidad distrital deberán evaluar permanentemente los resultados y el impacto la condición de vida de cada uno de los beneficiarios de los comedores populares.

7.4 Para Contribuir con el desarrollo social de las personas de situación en extrema pobreza en la municipalidad deberá optimizar la administración de comedores populares logrando la mayor cobertura y proporcionando los alimentos indispensables para mantener una población saludable que es un requisito fundamental para desarrollar actividades económicas y/o productivas.

Referencias Bibliográficas:

Andrade, R. (2016). Plan de negocios: demostración de empresa usando la tecnología de la información como un recurso. Recuperado de: <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/administracion-de-empresas/plan-de-negocio-empresa-demo>

Agualongo, F. (2015). Manual de procedimientos para los supermercados “mi caserita” de la ciudad de Ambato, provincia de Tungurahua”. Recuperado de: <http://dspace.uniandes.edu.ec/bitstream/123456789/255/1/TUAEXCOMIEAN007-2015.pdf>

Aguirre, F. (2018). Evolución de la Administración y la teoría administrativa. Recuperado de: <https://www.gestiopolis.com/antecedentes-historicos-de-la-administracion-y-la-teoria-administrativa/>

Alfaro, J. (2018). Empresa y administración. Edición 2018. Recuperado de: <https://www.casadellibro.com/libro-empresa-y-administracion-edicion-2018/9788448614225/6425180>

Anzola, C. (2016). Administración innovación y conectividad. Recuperado de: <https://www.ecoediciones.com/wp-content/uploads/2018/03/Administraci%C3%B3n-innovaci%C3%B3n-y-conectividad.pdf>

Armada, E. (2015). La satisfacción del Usuario como indicador de calidad en el servicio municipal de deportes. Percepción, Análisis y evolución. Recuperado de: <https://www.tesisred.net/bitstream/handle/10803/362931/TEAR.pdf?sequ>

Benetti, C. (2014). La teoría económica general y enseñanza de la Economía. Recuperado de: [file:///C:/Users/Estudiante/Downloads/Dialnet-LaCienciaDeLaAdministracionDeEmpresas-5802887%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Estudiante/Downloads/Dialnet-LaCienciaDeLaAdministracionDeEmpresas-5802887%20(1).pdf)

Biblioteca Central Universidad de San Carlos de Guatemala. Recuperado de: <Http://biblioteca.usac.edu.gt>

Blondet, C. & Montero, C. (2019). Comedores populares d Peru: contra el hambre y soledad. Recuperado de: <http://upsidedownworld.org/noticias-en-espa/noticias-en-espa-noticias-en-espa/comedores-populares-de-perontra-el-hambre-y-soledad/>

Bustamante, J. (2014). Comedores Populares. Recuperado de: <http://www.munibustamante.gob.pe/servicios/65-comedores-populares>

Cadena, J. (2016). Gestión del pronóstico estratégico- Una herramienta de planificación de empresas. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=yYR-DwAAQBAJ&pg=PA50&lpg=PA50&dq=Gesti%C3%B3n+del+pron%C3%B3stico+estrat%C3%A9gico:+Una+herramienta+de+planificaci%C3%B3n+en+las+empresas&source=bl&ots=6FBcJ4xEY&sig=ACfU3U3aMhP9mxmM-qnCHYkjQ9iH2FxZOg&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi34c3d3ITmAhWrsIkKHX5ECil4ChDoATABegQlChAB#v=onepage&q=Gesti%C3%B3n%20del%20pron%C3%B3stico%20estrat%C3%A9gico%3A%20Una%20herramienta%20de%20planificaci%C3%B3n%20en%20las%20empresas&f=false>

Camanejo, J. (2017). La emergente eticaa y responsabilidad social en las relaciones laborales en el siglo XX1. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=AMmbDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=articulos+%22responsabilidad+social+empresarial%22+edicion+2017&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjEoKblwPfiAhVFzIkKHQxrASUQ6AEIbTAJ#v=onepage&q&f=false>

Chávez, L. & Arias, W. (2014). Administración importancia de las competencias directivas desde la percepción de los empresarios arequipeños. Recuperado de: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/20535/20413>

Chávez, K. (2016). La inteligencia comercial como herramienta implementada en un sistema organizacional de recojo de información para la elaboración, comercialización y exportación del sazonado de hoja de palta pulverizada, california 2016. Recuperado de: <http://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/1411/discover>

Cuesta, M., De la Cruz, C. & Rodríguez, J. (2010). Responsabilidad social universitaria. Recuperado de: <http://consellosocial.udc.es/uploadedFiles/CSUDC.b7psr/fileManager/Responsabilidad%20social%20universitaria.pdf>

Cueto, C. (2014). Análisis de la Responsabilidad Social Corporativa de las grandes ciudades en España. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=29bOBQAAQBAJ&pg=PA9&dq=responsabilidad+social+empresarial+corporativa&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiJ9db29IXIAhVtIbkGHd3MDOcQ6AEIYjAl#v=onepage&q=responsabilidad%20social%20empresarial%20corporativa&f=false>

De La cuesta, M. (2017). La administración pública de la responsabilidad social corporativa. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=6wWNDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=responsabilidad+social+empresarial&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiE0e-88oXIAhVFE7kGHVMfAjwQ6AEIRzAF#v=onepage&q=responsabilidad%20social%20empresarial&f=false>

Díaz, L. (2018). Responsabilidad Social empresarial y competitividad en trucha dorada S.R.L. Chota, Cajamarca. Recuperado de:

<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4841/D%C3%ADaz%20Torres%20%26%20Salazar%20Rugel.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Espinosa, F. (2015). Modelo de Gestión comercial de una PYME para la exportación de dulce tradicional hacia Chile, periodo 2014. 2017. Teoría de evidencias. Recuperado de: <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/10747>

Fernández, M. (2016). Responsabilidad social corporativa estategica de los recursos humanos basado en alto compromiso y resultados organizados: un modelo integrador. Recuperado de: <https://eprints.ucm.es/40615/1/T38184.pdf>

Flores, J. & Vera, Y. (2018). Gestion de la responsabilidad social y el desarrollo empresarial en la empresa silsa-sector limpieza, Lima Peru 2018. Recuperado de: http://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/UTP/1843/3/Johan%20Flores_Yufre%20Vera_Trabajo%20de%20Investigacion_Bachiller_2018.pdf

Flores, J. (2016). La responsabilidad social empresarial para incrementar la competitividad en la empresa Helatonys-Chiclayp 2016. Recuperado de: <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/4365/Flores%20Coronado%20-%20Silva%20Tarrillo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García, M. (2012). Las ciencias sociales y la responsabilidad social corporativa. https://www.academia.edu/23719592/LAS_CIENCIAS_SOCIALES_Y_LA_RESPONSABILIDAD_SOCIAL_CORPORATIVA

Gil, G. (2018). Responsabilidad Social corporativa: revisión crítica de una noción empresarial Recuperado de: https://www.google.com/search?biw=1920&bih=969&tbs=cdr%3A1%2Ccd_min%3A2015%2Ccd_max%3A2019&tbm=bks&sxsrf=ACYBGNQOQpogT95vlxDXPiuH8N7tBsxTLQ%3A1570302874742&ei=muuYXb2CLa2m5OUPh76juAM&q=r

responsabilidad+social+empresarial&oq=respon&gs_l=psy-ab.1.1.0110.2251200.2252829.0.2256215.6.5.0.1.1.0.78.352.5.5.0....0...1c.1.64. psy-ab..0.6.358....0.6tUraHzOTzc

Guibert, J. (2017). Gestión socialmente responsable. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=axzwQ4beSOMC&printsec=frontcover&dq=articulos+%22responsabilidad+social+empresarial%22+edicion+2017&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjEoKblwPflAhVFzlkKHQxrASUQ6AEIMTAB#v=onepage&q&f=false>

Gonzales, J. (2016). Imaginar y crear el futuro (segunda edición, corregida y aumentada. Recuperada de: https://books.google.com.pe/books?id=C5I9DwAAQBAJ&pg=PA196&dq=articulos+responsabilidad+social+empresarial+edicion+2017&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiHkZL6q_fIAhXyt1kKHdwIDMUQ6AEISDAE#v=onepage&q=articulos%20responsabilidad%20social%20empresarial%20edicion%202017&f=false

Gutiérrez, C. (2018). Aprendizaje basado en proyectos. Recuperado de: <https://es.calameo.com/books/0001063246be3366e815f>

Serrano, E. (2018). Amide Formation via Ni-catalyzed Reductive Coupling Reactions With Reactions with isocyanates. Recuperado de: <https://www.tdx.cat>

Jaramillo, F. (2019). Valoracion de Empresas. Recuperado de: <https://www.casadellibro.com/ebook-valoracion-de-empresas-ebook/9789586486682/2604841>

Kramer, M. & Porter, M. (2017). La ventaja competitiva de la filantropía corporativa. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1431332>

López, D. (2018) propuestas políticas de gestión municipal para la reducción de la desnutrición infantil en la municipalidad distrital de Ocros.

Recuperado de <https://es.scribd.com/document/431895037/TESIS-DOCTORAL-ULTIMO-Doris-Noemy-Lopez-Rodriguez-Copia>

Lozada, N. & Arias, J. (2016). La administración y la organización. El legado socio histórico de la modernidad y su desafío en la construcción de un sistema socioeconómico equilibrado. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n76/n76a10.pdf>

Millar, F. (2015). Responsabilidad social empresarial en la pequeña y mediana empresa chilena: una revisión a la realidad actual. Recuperado de: <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/129702/Landaeta%20Millar%20c%20F..pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Mora, F. (2014). Estudio de responsabilidad social empresarial en el sector de las telecomunicaciones. Caso de estudio empresas proveedoras de internet en Quito. Recuperado de: <http://repositorio.espe.edu.ec/xmlui/bitstream/handle/21000/8537/AC-GRT-ESPE-047718.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Moreno, C. (2017). Ética de la empresa. Recuperado de: <https://www.herdereditorial.com/etica-de-la-empresa>

Moreno, C. (2018). Ética de la empresa. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=6gSIDwAAQBAJ&dq=articulos+%22responsabilidad+social+corporativa%22+edicion+2018&hl=es&sa=X&ved=0ahUK EwjVs-3OyvflAhWKjlkKHRcVC1c4FBDoAQhvMAk>

Palacios, J. (2013). Asistencia Social. Recuperado de: <https://www.slideshare.net/mobile/estefanyrodriguez02/asistencia-social-1>

Pérez, J. (2020) DEFINICIÓN DENIVEL DE VIDA. Recuperado de: <https://definicion.de/nivel-de-vida/>

Porter, M. (2017). Ser competitivo: edición actualizada y aumentada. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=8wE2DwAAQBAJ&pg=PP20&dq=articulos+%22responsabilidad+social+empresarial%22+edicion+2017&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjEoKblwPflAhVFzlkKHQxrASUQ6AEIWDAG#v=onepage&q=articulos%20%22responsabilidad%20social%20empresarial%22%20edicion%202017&f=false>

Porto, J. (2020) DEFINICIÓN DE AUTOGESTIÓN. Recuperado de: <https://definicion.de/autogestion/>

Porto, J., Marino M. (2013) DEFINICIÓN DE PROGRAMA SOCIAL. Recuperado de: <https://definicion.de/programa-social/>

Prieto, J. (2018). Administración Teorías, autores, fases y reflexiones. Recuperado de: <https://edicionesdelau.com/producto/administracion-teorias-autores-fases-y-reflexiones/>

Raufflet, E. (2017). Responsabilidad, ética y sostenibilidad empresarial (Ebook) universidad. Recuperado de: <https://www.mypearsonshop.com.mx/mexico/Inicio/responsabilidad-etica-y-sostenibilidad-empresarial-9ed-ebook>

Raufflet, E. (2017). Responsabilidad, ética y sostenibilidad empresarial. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=_PHUtwEACAAJ&dq=articulos+responsabilidad+social+empresarial+edicion+2017&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwuiq67YufflAhXPwVkkHbu9CPI4ChDoAQhAMAM

Raufflet, E. & Portales, L. (2017). Responsabilidad, ética y sostenibilidad empresarial. Recuperado de: <https://es.scribd.com/document/394006112/Responsabilidad-Etica-y-Sostenibilidad-Empresarial>

Robbins, s. & de cenzo, d (2009) fundamentos de administración: conceptos esenciales (pag. 32) Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=yly3Ak0GLykC&pg=PA32&dq=administ+acion&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjm-fzm05LmAhVip1kKHRcFDCMQ6AEIOTAC#v=onepage&q=administ+acion&f=false>

Rubio, G. (2016). La responsabilidad social empresarial en las instituciones financieras de Ibagué: un análisis multivariante. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1492/149247787009.pdf>

Sanchez, M. (2014). Administration de vaso de leche y comedores populares. file:///C:/Users/JUNIOR/Downloads/1563-3272-1-SM.pdf

Sanchez, V. (2014) Responsabilidad social corporativa; el papel de las naciones unidas y otras organizaciones internacionales en la promoción de la RSC. https://books.google.com.pe/books?id=JrexDgAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=articulos+responsabilidad+social+empresarial+edicion+2017&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiHkZL6q_fIAhXyt1kKHdwIDMUQ6AEIZzAI#v=onepage&q&f=false

Tapia, M. (2016). El capital intelectual factor elemental para la calidad de servicios y la satisfacción de los usuarios de la municipalidad provincial de puno. Recuperado de <http://www.scielo.org.pe/pdf/comunica/v7n1/a01v7n1.pdf>

Tovar, D. (2015). Evaluacion de responsabilidad social empresarial de las Pymes turísticas del sector restaurantes en el CPM Muruhuay –Tarma en el periodo 2014. Recuperado de: <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/2025/Tovar%20Inga.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Robbins, S. & Coulter, M. (2018). Definiciones de Administración. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=wwcaXOnXLm8>

Tarzijan, J. (2018). Fundamentos de estrategia empresarial: Quinta edición. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=HIV8DwAAQBAJ&pg=PT457&dq=articulos+%22responsabilidad+social+corporativa%22+edicion+2018&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjVs-3OyvflAhWKjlkKHRcVC1c4FBD0AQgvMAE#v=onepage&q=articulos%20%22responsabilidad%20social%20corporativa%22%20edicion%202018&f=false>

Vásquez, J. (2018). Elementos para la valoración integral de proyectos de emprendimiento social. Una herramienta para la información de emprendedores. Recuperado de: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/contabilidadyNegocios/article/view/20536>

Whitmore. J. (20018). Coaching el método para mejorar el rendimiento de las personas. Recuperado de: [https://books.google.com.pe/books?id=5hLzoH08MDkC&printsec=frontcover&dq=J.+Alfaro+Gimenez+\(2018\)+EMPRESA+Y+ADMINISTRACI%C3%93N+fragmento&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjUp4z11ILmAhXDslkKHa-GCF8Q6AEIMjAB#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=5hLzoH08MDkC&printsec=frontcover&dq=J.+Alfaro+Gimenez+(2018)+EMPRESA+Y+ADMINISTRACI%C3%93N+fragmento&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjUp4z11ILmAhXDslkKHa-GCF8Q6AEIMjAB#v=onepage&q&f=false)

ANEXOS

ANEXO 1: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES ADMINISTRACIÓN DE COMEDORES POPULARES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

VARIABLES	DEFINICIÓN	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable X: Administración de comedores populares	<p>Blondet, C. & Montero, C. (2018) A pesar del aumento del reconocimiento del rol que cumplen las organizaciones comunitarias de mujeres en la lucha contra la pobreza, plasma el sistema, historia y proceso organizativo de los comedores populares, desde sus orígenes primarios hasta su incorporación como programa social a nivel nacional en la política de asistencia social del gobierno central, presentando la experiencia de la administración de Comedores Populares como muestra de un modelo autogestionario de atención social constituido en la filantropía y la labor voluntaria de miles de voluntarias en todo el Perú.</p>	<p>Para medir la variable de investigación se ha encontrado las dimensiones, indicadores, así como los ítems, que conforman el instrumento que han permitido recoger los datos en la población o en la población establecida.</p>	Programa social	Extrema pobreza	P01:P03	ESCALA ORDINAL
				Asistencia del estado		
				Calidad de vida		
			Autogestión	Participación de la comunidad.	P04:P06	
				Identificación de beneficiario.		
				Gestión de recursos.		
			Trabajo voluntario	Preparación de alimentos.	P07:P9	
Atención a los beneficiarios						

				Control		
Variable Y: Responsabilidad social	Henríquez, R. & Orestes, R. (2015) (RSE), Acuerdo continuo de apoyar al surgimiento económico sostenible, mejorando la calidad de vida de los contratados y sus familias, así como la de la comunidad local y de la sociedad en general. Una organización colectivamente responsable donde cuyos directivos y propietarios tienen noción y conciencia del efecto que las operaciones de la estructura pueden ocasionar al interior y al exterior de una compañía.	Para medir la variable de investigación se ha encontrado las dimensiones, indicadores, así como los ítems, que conforman el instrumento que han permitido recoger los datos en la población o en la población establecida.	desarrollo económico	Ingresos	P10:P11	ESCALA ORDINAL
				Capacidad de gastos		
			Nivel de vida	salud	P12:14	
				vivienda		
				educación		
			desarrollo de la sociedad	infraestructura	P15:P17	
				autogestión		
				limpieza		

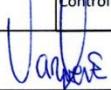
ANEXO 2: Instrumento de recolección de datos

	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R
14	3	1	5	3	5	1	3	5	3	3	5	4
15	4	1	3	1	3	1	1	1	1	1	3	1
16	4	3	4	3	4	1	2	2	1	1	4	2
17	4	3	4	3	4	1	2	2	1	1	4	2
18	5	3	3	2	3	4	2	5	3	2	4	5
19	5	5	1	5	5	5	3	5	3	5	5	5
20	5	3	5	3	5	3	2	2	2	1	4	3
21	4	5	5	3	3	5	3	3	3	5	4	3
22	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5
23	4	4	3	3	3	5	3	3	2	3	4	2
24	3	3	5	5	4	2	1	3	3	2	3	2
25	4	5	3	3	4	1	3	3	3	2	2	3
26	5	5	5	5	5	4	4	3	5	2	5	3
27	5	5	5	5	5	4	4	3	5	2	5	3
28	4	5	1	1	3	2	2	1	3	2	3	1
29	4	3	3	5	3	2	3	2	2	2	2	2
30	5	5	1	4	5	3	1	5	5	1	5	1
31	5	5	5	3	5	3	1	5	5	3	1	1
32	5	5	5	3	5	3	1	5	5	3	1	1
33	5	4	4	5	4	3	3	2	3	4	5	4
34	4	5	3	2	2	3	2	4	2	1	2	5
35	5	5	5	4	4	5	3	5	5	2	5	3
36	4	4	1	4	5	4	2	5	5	4	5	3

ANEXO 3: Validez por el método de Juicio de expertos

N°	Nombres y Apellidos	Grado	Resultado
1.	Víctor Dávila Arenaza	Dr.	Aplicable
2.	Juan Manuel Vásquez Espinoza	Dr.	Aplicable
3.	Teodoro Carranza Estela	Dr.	Aplicable

ANEXO N°4: Juan Manuel Vásquez Espinoza

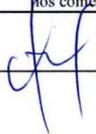
Título de la investigación: "ADMINISTRACIÓN DE COMEDORES POPULARES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL SANTA ROSA, 2020."							
Apellidos y nombres del investigador: Elizabeth Beatriz Ancasi Vargas							
Apellidos y nombres del experto: Dr. <u>JUAN MANUEL VÁSQUEZ ESPINOZA</u> DNI: <u>09321600</u>							
ASPECTO POR EVALUAR				OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
Administración de comedores populares	Programa social	Extrema pobreza	Para ser beneficiario de los comedores populares deben ser seleccionados por un funcionario de la Municipalidad y que se encuentren en extrema pobreza.	Ordinal	<input checked="" type="checkbox"/>		
		Asistencia del estado	La Municipalidad desarrolla acciones para proporcionar asistencia alimentaria a los beneficiarios identificados.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Calidad de vida	El programa alimentario- Comedor popular mejorara la calidad de vida a las personas identificadas por la Municipalidad y que se encuentren en extrema pobreza.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Autogestión	Participación de la comunidad	Los comedores populares son administrados por personas que integran la comunidad.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Identificación de beneficiario.	Los beneficiarios actuales están debidamente identificados por la comunidad y la Municipalidad.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Gestión de recursos.	Las comisiones encargadas de preparar la alimentación gestionan el equipamiento e insumos ante el municipio.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Trabajo voluntario	Preparación de alimentos.	La preparación de los alimentos está a cargo de los mismos beneficiarios organizados.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Atención a los beneficiarios	La atención en los comedores populares está a cargo de los mismos beneficiarios organizados.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Control	Se verifica la identidad de los beneficiarios previo a la distribución de los alimentos en los comedores populares.		<input checked="" type="checkbox"/>		
FIRMA DEL EXPERTO: 				FECHA: <u>23</u> DE <u>11</u> DE 2019			

Dr. VÁSQUEZ ESPINOZA JUAN MANUEL
CORLAID REGUC. 73623

Título de la investigación: "ADMINISTRACIÓN DE COMEDORES POPULARES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL SANTA ROSA, 2020."							
Apellidos y nombres del investigador: Elizabeth Beatriz Ancasi Vargas							
Apellidos y nombres del experto: Dr. <u>VÁSQUEZ ESPINOZA JUAN MANUEL</u> DNI: <u>09301628</u>							
ASPECTO POR EVALUAR				OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
Responsabilidad Social	Desarrollo Económico	Ingresos	Los ingresos económicos de los beneficiarios de los comedores titulares han mejorado	Ordinal	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Capacidad de gastos	Las personas que están consideradas en los programas sociales de la municipalidad mejoran su posibilidad de gastos		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Empleo	Las personas acceden a desarrollar algún trabajo u ocupación		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Calidad de vida	Salud	Las personas consideradas en extrema pobreza tienen la tensión de salud asegurada		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Vivienda	La persona consideradas en extrema pobreza tienen la posibilidad de apoyo del estado para mejorar sus viviendas		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Educación	Tienen el acceso a una educación gratuita		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	Desarrollo de la comunidad	Infraestructura	Se mantienen las pistas y veredas de la comunidad		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Autogestión	La comunidad se organiza para acceder al programa de apoyo alimentario		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Limpieza	La comunidad cuida que los ámbitos en la que viven y gestionan el apoyo alimentario que estén limpios		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
FIRMA DEL EXPERTO: 				FECHA: <u>23</u> DE <u>11</u> DE 2019			

Dr. VÁSQUEZ ESPINOZA JUAN MANUEL
CORLAD REGUC 23623

ANEXO N°5: Víctor Dávila Arenaza

Título de la investigación: "ADMINISTRACIÓN DE COMEDORES POPULARES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL SANTA ROSA, 2020."							
Apellidos y nombres del investigador: Elizabeth Beatriz Ancasi Vargas							
Apellidos y nombres del experto: Dr. <u>DÁVILA ARENAZA</u> DNI: <u>6.811.769 2</u>							
ASPECTO POR EVALUAR				OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Administración de comedores populares	Programa social	Extrema pobreza	Para ser beneficiario de los comedores populares deben ser seleccionados por un funcionario de la Municipalidad y que se encuentren en extrema pobreza.	Ordinal	/		
		Asistencia del estado	La Municipalidad desarrolla acciones para proporcionar asistencia alimentaria a los beneficiarios identificados.		/		
		Calidad de vida	El programa alimentario- Comedor popular mejorara la calidad de vida a las personas identificadas por la Municipalidad y que se encuentren en extrema pobreza.		/		
	Autogestión	Participación de la comunidad	Los comedores populares son administrados por personas que integran la comunidad.		/		
		Identificación de beneficiario.	Los beneficiarios actuales están debidamente identificados por la comunidad y la Municipalidad.		/		
		Gestión de recursos.	Las comisiones encargadas de preparar la alimentación gestionan el equipamiento e insumos ante el municipio.		/		
	Trabajo voluntario	Preparación de alimentos.	La preparación de los alimentos está a cargo de los mismos beneficiarios organizados.		/		
		Atención a los beneficiarios	La atención en los comedores populares está a cargo de los mismos beneficiarios organizados.		/		
		Control	Se verifica la identidad de los beneficiarios previo a la distribución de los alimentos en los comedores populares.		/		
FIRMA DEL EXPERTO: 				FECHA <u>22</u> DE <u>NOV</u> 2019			

Título de la investigación: "ADMINISTRACIÓN DE COMEDORES POPULARES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL SANTA ROSA, 2020."							
Apellidos y nombres del investigador: Elizabeth Beatriz Ancasi Vargas							
Apellidos y nombres del experto: Dr. DALLA ANWARALI DNI: 85467692							
ASPECTO POR EVALUAR				OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
Responsabilidad Social	Desarrollo Económico	Ingresos	Los ingresos económicos de los beneficiarios de los comedores titulares han mejorado	Ordinal	<input checked="" type="checkbox"/>		
		Capacidad de gastos	Las personas que están consideradas en los programas sociales de la municipalidad mejoran su posibilidad de gastos		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Empleo	Las personas acceden a desarrollar algún trabajo u ocupación		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Calidad de vida	Salud	Las personas consideradas en extrema pobreza tienen la tensión de salud asegurada		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Vivienda	La persona consideradas en extrema pobreza tienen la posibilidad de apoyo del estado para mejorar sus viviendas		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Educación	Tienen el acceso a una educación gratuita		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Desarrollo de la comunidad	Infraestructura	Se mantienen las pistas y veredas de la comunidad		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Autogestión	La comunidad se organiza para acceder al programa de apoyo alimentario		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Limpieza	La comunidad cuida que los ámbitos en la que viven y gestionan el apoyo alimentario que estén limpios		<input checked="" type="checkbox"/>		
FIRMA DEL EXPERTO:				FECHA: 22 DE ABRIL 2019			

ANEXO N°5: Teodoro Carranza Estela

Título de la investigación: "ADMINISTRACIÓN DE COMEDORES POPULARES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL SANTA ROSA, 2020."							
Apellidos y nombres del investigador: Elizabeth Beatriz Anccasi Vargas							
Apellidos y nombres del experto: Dr. Carranza Estela Teodoro DNI: 08074465							
ASPECTO POR EVALUAR				OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Administración de comedores populares	Programa social	Extrema pobreza	Para ser beneficiario de los comedores populares deben ser seleccionados por un funcionario de la Municipalidad y que se encuentren en extrema pobreza.	Ordinal	/		
		Asistencia del estado	La Municipalidad desarrolla acciones para proporcionar asistencia alimentaria a los beneficiarios identificados.		/		
		Calidad de vida	El programa alimentario- Comedor popular mejorara la calidad de vida a las personas identificadas por la Municipalidad y que se encuentren en extrema pobreza.		/		
	Autogestión	Participación de la comunidad	Los comedores populares son administrados por personas que integran la comunidad.		/		
		Identificación de beneficiario.	Los beneficiarios actuales están debidamente identificados por la comunidad y la Municipalidad.		/		
		Gestión de recursos.	Las comisiones encargadas de preparar la alimentación gestionan el equipamiento e insumos ante el municipio.		/		
	Trabajo voluntario	Preparación de alimentos.	La preparación de los alimentos está a cargo de los mismos beneficiarios organizados.		/		
		Atención a los beneficiarios	La atención en los comedores populares está a cargo de los mismos beneficiarios organizados.		/		
		Control	Se verifica la identidad de los beneficiarios previo a la distribución de los alimentos en los comedores populares.		/		

FIRMA DEL EXPERTO:

FECHA: 23 DE AGO 2019

Título de la investigación: "ADMINISTRACIÓN DE COMEDORES POPULARES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL SANTA ROSA, 2020."

Apellidos y nombres del investigador: Elizabeth Beatriz Ancasi Vargas

Apellidos y nombres del experto: Dr. CAROLINA ESTER TAPPA DNI: 08074405

ASPECTO POR EVALUAR				OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
Responsabilidad Social	Desarrollo Económico	Ingresos	Los ingresos económicos de los beneficiarios de los comedores titulares han mejorado	Ordinal	/		
		Capacidad de gastos	Las personas que están consideradas en los programas sociales de la municipalidad mejoran su posibilidad de gastos		/		
		Empleo	Las personas acceden a desarrollar algún trabajo u ocupación		/		
	Calidad de vida	Salud	Las personas consideradas en extrema pobreza tienen la tensión de salud asegurada		/		
		Vivienda	La persona consideradas en extrema pobreza tienen la posibilidad de apoyo del estado para mejorar sus viviendas		/		
		Educación	Tienen el acceso a una educación gratuita		/		
	Desarrollo de la comunidad	Infraestructura	Se mantienen las pistas y veredas de la comunidad		/		
		Autogestión	La comunidad se organiza para acceder al programa de apoyo alimentario		/		
		Limpieza	La comunidad cuida que los ámbitos en la que viven y gestionan el apoyo alimentario que estén limpios		/		
FIRMA DEL EXPERTO: 				FECHA: <u>23</u> DE <u>NOV</u> 2019			

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

Resumen de procesamiento de casos

	N	%
Casos Válido	10	100,0
Excluido	0	,0
Total	10	100,0

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,579	18

Coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach

Escala de medición para evaluar el coeficiente Alfa de Cronbach

Rangos	Magnitud
0.01 a 0.20	Muy baja
0.21 a 0.40	Baja
0.41 a 0.60	Moderada
0.61 a 0.90	Alta
0.81 a 1.00	Muy alta

Nota: Tomado de instrumentos y técnicas de investigación educativa, por Ruiz C. (2013).
Houston – Texas, USA: Bookbaby Editorial

Interpretación: De acuerdo a los resultados obtenidos con el estadístico de fiabilidad de Alfa de Cronbach en el programa SPSS, se ha obtenido el coeficiente 0,823, lo que representa de acuerdo al rango establecido en el coeficiente de Alfa de Cronbach como alta. Dichos resultados tienen como base una encuesta piloto realizado a 10 trabajadores de la Municipalidad Santa Rosa, utilizando la técnica de encuesta y el instrumento conformado por 18 ítems.

Anexo 6: Autorización de aplicación del instrumento



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ROSA
Gerencia de Desarrollo e Inclusión Social
Subgerencia de Programas Alimentarios
"Año de la Universalización de la Salud"



Santa Rosa, 08 de enero de 2020

CARTA DE AUTORIZACION

Señores

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela Profesional de Administración

De mi consideración,

Por medio de la presente, ROSARIO HUAMAN URETA, identificada con DNI 08747795, en calidad de representante como Sub Gerente de Programas Alimentarios de la Municipalidad Distrital de Santa Rosa, con RUC 20135890112, autorizo a la Srta. ELIZABETH BEATRIZ ANCCASI VARGAS, identificada con DNI 48160691, estudiante de la carrera profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, para el desarrollo de su tesis titulada: **"ADMINISTRACION DE COMEDORES POPULARES Y RESPONSABILIDAD SOCIAL EN LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ROSA, 2020"**.

Atentamente;



CONSTANCIA DE PRÁCTICAS

Por medio de la presente dejamos constancia que la estudiante ELIZABETH BEATRIZ ANCCASI VARGAS, identificada con DNI 48160891 de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO – LIMA NORTE, actualmente está realizando sus prácticas pre profesionales en la **MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE SANTA ROSA**, en nuestra área administrativa de la Sub Gerencia de Programas Alimentarios desde 09/09/2019 hasta el 20/12/2019, acumulando 600 horas de prácticas.

Se otorga la presente constancia de prácticas para los fines que la practicante voluntariado considere conveniente.

Santa Rosa, 08 de enero del 2020