



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión del talento humano y desempeño laboral en el  
Hospital Nacional Hipólito Unanue. Lima, 2016

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestro en gestión pública

**AUTOR**

Br. Celestino Asencios Trujillo

**ASESOR**

Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva

**SECCIÓN**

Ciencias empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración del talento humano

**PERÚ – 2017**

**Jurado calificador**

**Dr. Edwin Martínez López**  
**Presidente del jurado**

**Dr. Felipe Guizado Oscoco**  
**Secretario del jurado**

**Dr. Hugo Lorenzo Agüero Alva**  
**Vocal del jurado**

**Dedicatoria:**

A la memoria de mis padres Bernabé y Aeropaquita por sus enseñanzas para mantener los valores. A la memoria de mi hermano Juan por impulsarme el espíritu de emprendimiento y superación personal.

**Agradecimiento:**

Agradezco a mis hermanas Lida, Teresa y Lucia por impulsarme constantemente para la realización del presente trabajo.

Agradezco a mi profesor y asesor Dr. Hugo Lorenzo. Agüero Alva por sus enseñanzas en el entendimiento de la investigación científica

Mi agradecimiento a los servidores administrativos del Hospital Nacional Hipólito Unanue y del Hospital Nacional Arzobispo Loayza por su colaboración en el trabajo de campo.

Lima. Octubre del 2016

### **Declaratoria de autoría**

Yo, Asencios Trujillo Celestino, identificado con DNI N° 25712946, estudiante de la Escuela de Postgrado de la Universidad de César Vallejo; declaro que el trabajo académico titulado “Gestión del talento humano y desempeño laboral en el Hospital Nacional Hipólito Unanue, Lima 2016”, presentado para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

1. He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, y he realizado correctamente las citas textuales y paráfrasis, de acuerdo a las normas de redacción establecidas.
2. No he utilizado ninguna otra fuente distinta a aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
3. Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
5. De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Lima, octubre del 2016.

---

Nombres y apellidos:

Celestino Asencios Trujillo

DNI N°:25712946

Lima, 20 de octubre de 2016

## Presentación

Señores miembros del Jurado,

Presento a ustedes mi tesis titulada “Gestión del talento humano y desempeño laboral en el Hospital Nacional Hipólito Unanue, Lima 2016”, cuyo objetivo es determinar la relación entre la gestión de talento humano con el desempeño laboral en el Hospital Nacional Hipólito Unanue, Lima, 2016., en cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestro.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos y un apéndice: El capítulo uno: Introducción, contiene los antecedentes, la fundamentación científica, técnica o humanística, el problema, los objetivos y la hipótesis. El segundo capítulo: Marco metodológico, contiene las variables, la metodología empleada, y aspectos éticos. El tercer capítulo: Resultados se presentan resultados obtenidos. El cuarto capítulo: Discusión, se formula la discusión de los resultados. En el quinto capítulo, se presentan las conclusiones. En el sexto capítulo se formulan las recomendaciones. En el séptimo capítulo, se presentan las referencias, donde se detallan las fuentes de información empleadas para la presente investigación.

Por la cual, espero cumplir con los requisitos de aprobación establecidos en las normas de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

El autor

## Tabla de contenidos

	Página
Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Dedicatoria	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Tabla de contenidos	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1. Antecedentes	14
1.2. Fundamentación científica, técnica o humanística	16
1.3. Justificación	30
1.4. Problema	31
1.5. Hipótesis	34
1.6. Objetivos	34
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1. Variables	37
2.2. Operacionalización de variables	38
2.3. Tipos de estudio	38
2.4. Diseño	39
2.5. Población, muestra y muestreo	40
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.7. Procedimiento de recolección de datos	47
2.8. Métodos de análisis de datos	47
2.9. Aspectos éticos	48
<b>III. RESULTADOS</b>	49
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	62

<b>V. CONCLUSIONES</b>	67
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	69
<b>VII. REFERENCIAS</b>	73

**ANEXOS**

Anexo A: Artículo Científico

Anexo B: Matriz de consistencia

Anexo C: Instrumentos de recolección de datos

Anexo D: Certificados de validación de instrumentos

Anexo E: Base de datos

Anexo F: Resultados de las pruebas



## Lista de tablas

	Página
Tabla 1: Matriz de operacionalización de la gestión del talento humano	38
Tabla 2: Matriz de operacionalización del desempeño laboral	38
Tabla 3: Ficha técnica del cuestionario de la gestión del talento humano	44
Tabla 4: Ficha técnica del cuestionario de desempeño laboral	44
Tabla 5: Validez de contenido por juicio de expertos del cuestionario de la gestión del talento humano	45
Tabla 6: Validez de contenido por juicio de expertos del cuestionario de desempeño laboral	45
Tabla 7: Niveles de fiabilidad	47
Tabla 8: Estadísticas de fiabilidad de los cuestionarios	46
Tabla 9: Niveles de percepción de la gestión del talento humano	50
Tabla 10: Niveles de percepción de la dimensión de admisión de personal	51
Tabla 11: Niveles de percepción de la dimensión de capacidades	52
Tabla 12: Niveles de percepción de la dimensión de compensación de personal	53
Tabla 13: Niveles de percepción del desempeño laboral	54
Tabla 14: Niveles de percepción de evaluación de metas	55
Tabla 15: Niveles de percepción de la evaluación de compromisos	56
Tabla 16: Correlación entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral	57
Tabla 18: Correlación entre admisión de personal y el desempeño laboral	58
Tabla 19: Correlación entre las capacidades y el desempeño laboral	60
Tabla 20: Correlación entre la compensación de personal y el desempeño laboral	61

**Lista de figuras**

	Página
Figura 1: Diseño de investigación	40
Figura 2: Cálculo del tamaño de la muestra	41

## Resumen

La presente investigación titulada: Gestión del talento humano y desempeño laboral en el Hospital Nacional Hipólito Unanue, lima 2016, tuvo como objetivo general determinar la relación entre la gestión de talento humano y el desempeño laboral en el Hospital Nacional Hipólito Unanue, Lima, 2016.

El tipo de investigación según su finalidad fue sustantiva, de alcance correlacional, de enfoque cuantitativo; de diseño no experimental: transversal. La población estuvo formada por 135 servidores administrativos nombrados del régimen laboral 276 del Hospital Nacional Hipólito Unanue, la muestra por 100 servidores de las áreas administrativas del Hospital Nacional Hipólito Unanue y el muestreo fue de tipo probabilístico. La técnica empleada para recolectar información fue la encuesta, y los instrumentos de recolección de datos fueron los cuestionarios, en escala de Likert que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y determinado su confiabilidad a través del estadístico (Alfa de Cronbach, KR-22).

Se llegaron a las siguientes conclusiones: (a) la gestión del talento humano tuvo una relación positiva moderada con el desempeño laboral; (b) la admisión de personal tuvo una relación positiva moderada con el desempeño laboral; (c) las capacidades tuvo una relación positiva moderada con el desempeño laboral; y (d) la compensación de personal tuvo una relación positiva moderada con el desempeño laboral.

*Palabras claves:* Gestión del talento humano, reclutamiento y selección, competencias laborales, compensación y motivación, y desempeño laboral.

## Abstract

This research entitled: Management of human talent and work performance at the National Hipólito Unanue Hospital, Lima 2016, had as its overall objective to determine the relationship between the management of human talent to job performance at the National Hipólito Unanue Hospital, Lima, 2016.

The research by purpose was applied, correlational level, quantitative approach; no experimental design: cross. The population consisted of 135 administrative officers appointed 276 of the labor regime of Hipólito Unanue National Hospital, the sample 100 server's administrative areas of Hipólito Unanue National Hospital and sampling was stratified probabilistic. The technique used to collect information was the survey, and the instruments of data collection were questionnaires, scale Likert, which were duly validated through expert judgment and determined their reliability through statistic (Cronbach's alpha, KR twenty).

They reached the following conclusions: (a) the management of human talent had a moderate positive relationship with job performance; (b) recruitment and selection had a moderate positive relationship with job performance; (c) occupational competencies had a moderate positive relationship with job performance; and (d) compensation and motivation had a moderate positive relationship with job performance.

**Keywords:** human talent management, recruitment and selection, job skills, compensation and motivation, and job performance.