



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIA EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y  
HOTELERÍA**

“Turismo sostenible y desarrollo local en Matucana. Huarochirí - Lima, 2019.”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Administración de Hotelería y Turismo

**AUTORA:**

Meza Alejandro, Elizabeth Margarita (ORCID:0000-0002-4043-4618)

**ASESORA:**

Mg. Luisa Isabel García Ipanaque (ORCID: 0000-0001-6434-912X)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Responsabilidad social pública y corporativa

**LIMA- PERÚ**

2019

## Dedicatoria

A mis padres por haberme apoyado en cada momento de mi periodo de estudio, siempre motivándome a seguir adelante para alcanzar mis metas.

## Agradecimiento

A mis docentes, las cuales me guiaron al desarrollo del trabajo y apoyándome con sus conocimientos para el logro de los objetivos propuestos.

## Página del jurado

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Elizabeth Margarita Meza Alejandro, con DNI N° 73958566, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro bajo juramento que los datos e información que se presenta en el proyecto de investigación son auténticas y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión, tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, diciembre del 2019



.....

Meza Alejandro Elizabeth Margarita

DNI N°73958566

## ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>1</b>
<b>II. METODO</b>	
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	13
2.2 Operacionalización de variables.....	14
2.3 Población, muestra y muestreo.....	16
2.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	18
2.5 Procedimiento.....	19
2.6 Métodos de análisis de datos.....	20
2.7 Aspectos éticos.....	20
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>21</b>
<b>IV. DISCUSION.....</b>	<b>25</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>27</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>28</b>
<b>REFERENCIAS.....</b>	<b>29</b>
<b>ANEXOS.....</b>	<b>33</b>

## Resumen

La presente investigación “turismo sostenible y desarrollo local en matucana. huarochirí - lima, 2019.”, tuvo como objetivo general determinar la relación entre el turismo sostenible y desarrollo local de matucana. huarochirí - lima, 2019. La metodología para la elaboración de esta investigación fue de enfoque cuantitativo, donde se empleó el diseño no experimental, haciendo el uso del cuestionario como instrumento, se trabajó con la población del distrito de matucana. los resultados obtenidos en el trabajo de investigación después de aplicar la encuesta, tuvo un resultado de relación de las dos variables positivo y favorable. Sin embargo, los resultados que se adquirió en este estudio dieron el vínculo entre turismo sostenible y desarrollo local de 976 y 1000, con respecto a cada dimensión respondiendo a los objetivos específicos, el aspecto socioeconómico con 984 y el desarrollo local 1000 en el aspecto sociocultural con 975 y desarrollo local 1000 y por último el aspecto ambiental 922 y desarrollo local 1000. Finalmente, se concluyó la determinación de que la correlación real entre el turismo sostenible y desarrollo local fue efectivo y positivamente. Se recomendó realizar la delimitación del lugar con la finalidad de planificar más proyectos y asimismo se sugiere a la población seguir involucrándose en la actividad turística.

Palabras claves: turismo sostenible, desarrollo local, matucana

## Abstract

The present investigation “sustainable tourism and local development in matucana. huarochiri - lima, 2019. ”, had as a general objective to determine the relationship between sustainable tourism and local development of matucana. huarochiri - lima, 2019. The methodology for the elaboration of this research was quantitative, where the non-experimental design was used, using the questionnaire as an instrument, we worked with the population of the matucana district. the results obtained in the research work after applying the survey, had a positive and favorable relationship between the two variables. However, the results acquired in this study gave the link between sustainable tourism and local development of 976 and 1000, with respect to each dimension responding to specific objectives, the socioeconomic aspect with 984 and local development 1000 in the sociocultural aspect with 975 and local development 1000 and finally the environmental aspect 922 and local development 1000. Finally, it was concluded that the real correlation between sustainable tourism and local development was effective and positive. It was recommended to delimit the place in order to plan more projects and it is also suggested that the population continue to be involved in the tourist activity.

Keywords: sustainable tourism, local development, matucana



## I. INTRODUCCIÓN

El crecimiento del turismo sostenible y el desarrollo local son herramientas que enfrentan ahora países y ciudades a nivel mundial que quieren constituir una medida eficaz en la población para generar una mejor calidad de vida. Como se puede ver la situación de crecimiento en la mayoría de países, aún están ejerciéndose al poder trabajar y muestra que el turismo sostenible contribuyendo a un desarrollo local está siendo de una buena alternativa como solución en la reducción de la pobreza la cual no puede ni debe sobreestimarse.

Señalando la vinculación en medio del turismo sostenible y desarrollo local en el Perú, actualmente estos dos términos se está utilizando mucho comunidades en vía de desarrollo pero se está realizando de manera progresiva con actividades que puedan colaborar de manera positiva para la reducción de problemas sociales y daños ambientales, a partir de este planteamiento, una nueva visión de desarrollo, diversificación económica, modernización e integración para que continuamente se alcance a una alternativa eficaz. Las actividades van a influir de manera importante, brindando bienestar y satisfacción con las personas del país apoyando su desarrollo productivo que se va generar a causa del turismo sostenible para la mejora del desarrollo local.

Por ello, el turismo sostenible y el desarrollo local dentro del involucramiento en la vida cotidiana de las personas del distrito de Matucana a estudiar se está reflejando regularmente ya que no existen muchos servicios turísticos la cual les faltan ejercer como son más oferta de hospedaje, restaurantes, el desarrollo de ello hará que se mantenga un crecimiento de esta actividad, y a la vez capacitar más a la población como una alternativa de turismo sostenible que ayude como instrumento de desarrollo para la población y con ello brindar una excelente perspectiva para los turistas o visitantes llevándose una buena experiencia y se genere más conciencia con los temas de sostenibilidad y que el poblador vea cambios a nivel personal con respecto a la calidad de vida.

A cerca de los antecedentes se mencionó en primer lugar el ámbito internacional se puede mostrar el estudio de Mampis (2015) y Valderrama (2018) realizaron sus investigaciones de tesis en Turismo sostenible la cual los dos autores querían ver la presentación del turismo

sostenible de los empleados de los lugares estudiados y realizar una gestión municipal a través de los resultados. La población en la cual iba ser estudiada era los trabajadores del municipio, habiendo estudiado los tres pilares. Es por ello que tiene mucha a través de este estudio se puedo demostrar que existe un vínculo importante en lo que concierne a la gestión municipal y por otro lado el desarrollo sostenible, con ello hacer de participación general a toda la población para un crecimiento de turismo sostenible desarrollando los aspectos que se desarrolla en la sostenibilidad proporcionando y satisfaciendo las necesidades del visitante.

Pozo (2018) realizo su tesis estudiando la variable desarrollo local sobre la Participación ciudadana y control social, para analizar el impacto de los Presupuestos Locales Participativos en el modo de vida. Por lo tanto, los indicadores proporcionar la ejecución de la variable calidad de vida, otorgando valiosa información a la población y gobiernos intervenidos. Se concluyó que existe escaso apoyo del gobierno para la contribución del desarrollo de la comunidad misma y poder ver y analizar los factores que ayudarían y que a la vez con la participación de los pobladores se mejore de manera conjunta.

Por otro lado, en el ámbito nacional Alcántara (2017) realizo su tesis sobre El turismo como factor de desarrollo y se va analizar la función de los gobiernos públicas y privadas de la actividad turística desarrollada desde la perspectiva del desarrollo local. La cual se menciona que para que el turismo pueda convertirse en factor de desarrollo para el estado de Sergipe es esencial mirar el futuro desde la perspectiva de cambiar practicas anteriores; es decir, proponer una nueva política basada en herramientas de proyecto y administración que, de hecho, dinamice el turismo desde los segmentos apuntados por este proceso de planificación, sin atender solamente a los intereses de determinados grupos políticos.

Rodríguez (2016) y Valencia (2017) realizaron su tesis relacionada a la variable desarrollo local en la cual se investigar y demostrar que en el Alto Mayo existen potencialidades turísticas para el desarrollo económico local. desde una perspectiva de la investigación de mercadeo apoyándose en integridad del sistema teniendo como mención, que brinde cantidad de niveles analizantes para el progreso de la localidad. Se concluye que es importante arreglar la organización entre los entes gestores de determinar las políticas y los pobladores en general.

Seguidamente se dará a conocer las teorías relacionadas las cuales se va conceptualizar las variables turismo sostenible y desarrollo local pero antes de ello se va separar cada palabra para tener un amplio conocimiento de las variables que se va estudiar y a la vez analizar la relación que pueda existir en situaciones que las variables están siendo utilizadas y el aporte que brinda. El siguiente punto se va conceptualizar la primera variable de turismo sostenible a estudiar dentro de ello se mencionará las tres dimensiones las cuales son aspecto socioeconómico, sociocultural y ambiental, que lo conforman para el complemento eficiente de esta actividad a la vez estas dimensiones trabajaran con indicadores que ayuden al desarrollo de los visitantes aparte ello involucrará mayor interacción entre el poblador y el visitante.

Se hace referencia a que si se pretende realizar un turismo sostenible debemos estar consecutivamente monitoreando que cambios positivos y negativos se están dando ya que las personas van trabajar en las tres dimensiones económico, sociocultural y ambiental a través de ello se va estar realizando programas y actividades para el desarrollo de ello, y es por ello que se tiene que manejar un control de gestión ante cualesquiera cambios inesperados. El turismo sostenible es un ejemplo que actualmente se está utilizando mucho en países en proceso de desarrollo, ya que en si es una herramienta completa en el sentido de que va trabajar en cada aspecto y generará productividad con los residentes del lugar ya a la vez la satisfacción.

Con respecto a esta dimensión de aspecto económico se va tratar de desarrollar un equilibrio en lo que concierne a los ingresos económicos que se genere a través del tiempo para generar lazos de economía local y a la vez que ayude aumentar la sostenibilidad de la zona poniendo a la vez una mayor dada en valoración de los recursos turísticos y la producción económica para el presente y futuro. El aspecto económico en el distrito de Matucana – Huarochirí en el turismo que se genera en la zona se asegura ingresos económicos a la comunidad en su mayoría, con ello también encuentran oportunidades de trabajo. Así como también para desarrollar esta actividad se realiza inversión en la capacitación de su población como: atención a los turistas, talleres educativos entre otros.

Esto quiere decir que el empleo va ser una fuente que la persona obtendrá a través de sus capacidades, conocimientos y actitudes en las cuales la persona generara a través de ello mayor productividad para la rentabilidad, el empleo se va generar con más oportunidades de

trabajo a la población de Matucana y de ello ingresos económicos, ya que actualmente hay poca oportunidad de empleo y las personas de allí tienden a irse a la capital a buscar un mejor futuro. Es por ello que se tendrá que diversificar más ofertas de trabajo para que las personas encuentren alternativas que le ayuden a generar ingresos. Con la realización de trabajar con los mismos pobladores de Matucana.

Lo que se va obtener con el desarrollo de la dimensión económica son la obtención de ingresos económicos en beneficios de la localidad va estar adquiriendo con la realización de las oportunidades de empleo o actividades que genere ingresos y ello el incremento de recursos económicos se reflejara notoriamente. En el distrito de Matucana actualmente se obtienen los ingresos por el sector agrícola ya que como se tiene entendido de la mayoría la población trabaja con respecto a esta actividad y comercializa sus productos al mercado la cual tienen una oportunidad de ingresos, la otra parte de la población se dedica a trabajar en negocios comerciales y otra parte trabajan en la actividad minera.

La presente dimensión el aspecto sociocultural hace referencia a la necesidad de mantener viva la diversidad de culturas, valores y costumbres de las personas es decir que el turismo no afecte su identidad de las personas de modo que, es por ello que esta dimensión se va a trabajar más relacionada a la sociedad y buscar de manera independiente las oportunidades de trabajo que se le brinda a través de este modelo de turismo sostenible. Este aspecto sociocultural va permitir que la población genere un ambiente interno y externo de manera cálida y excelente para el bienestar de ellos y de los visitantes en la cual el turismo se sienta de manera tranquila y disfrute de los recursos y que el trato de los pobladores y el visitante sea más comfortable.

En lo que concierne el patrimonio cultural vivo que es un indicador muy importante ya que el distrito de Matucana a través del tiempo sigue manteniendo viva a través de su patrimonio. El patrimonio cultural se refiere en una cultura viva, manifestaciones y costumbres, cada año sigue perdurando ya que la comunidad está unida en días de celebraciones y todos son partícipes de ello, la tradición es lo que llama al visitante el de seguir realizándose y no perder la alegría que les caracteriza. La realización de manualidades y en este caso la artesanía o tejidos es algo muy peculiar y llamativo en el distrito ya que ellos emplean materiales oriundos del pueblo y mantienen la esencia de su cultura reflejada en sus objetos que son brindados a los visitantes.

El indicador de contribuir a la comprensión intercultural va ser entendido como la interacción y el respeto que se va obtener mediante el poblador y el visitante interactúan, se va ver reflejando en la comunicación que se genere y que esto ayuda a conocer uno del otro a llevarse recuerdos de conocimientos particulares y que interesan a cada visitante que va a un lugar a visitar y explorar la cultura de ese lugar. Que respecto a ello el Distrito de Matucana es muy rico en cultura, es uno de los indicadores más resaltantes que se puede apreciar en el distrito siempre en participe con la población y los visitantes, tienen programaciones de fechas en las cuales ellos realizan estas festividades y que muestran su cultura gastronómica.

La dimensión ambiental es importante para los pobladores de Matucana porque respetan mucho su entorno que los rodea ya que desean que los visitantes se lleven una experiencia inolvidable del lugar haciendo que ellos también cuiden y respeten los atractivos por la razón de que no existe ningún tipo de empresa que pueda hacer alguna contaminación en el lugar. Es por ello que los pobladores promueven la conservación ambiental y responsable para la zona, a través de tachos de basura en lugares específicos y cerca de los atractivos turísticos para que pueda evitarse la contaminación por parte de los turistas que lleguen al lugar. La población también promueve el reciclaje en la zona y contribuyen.

En este indicador nos menciona la conservación la cual se referir al cuidado y preservación que se tiene que tener en los sitios naturales, en áreas verdes y recursos que uno adquiere de la naturaleza, esto hace que nosotros como personas racionales cuidemos del medio ambiente y del entorno donde vivimos. El distrito de Matucana actualmente es un lugar donde no existe mucha contaminación, los pobladores de allí mantienen en muy buen estado su zona, las calles se puede apreciar que tienen su tacho de residuos sólidos y esto hace que sean responsables con el ambiente en donde viven, con respecto a sus recursos naturales la mayoría de los pobladores cuando ven que hay visitantes que se dirigen a visitar los sitios turísticos.

Con respecto a este indicador los desechos sólidos van a llegar hacer los desechos que la persona va generar en la zona o en su lugar de vivencia, a causa de ella la consecuencia es mayor ya que la zona será afectada por enfermedades y la deterioración del lugar, para ello existen la implementación de tachos u otro que no genere suciedad en el lugar. En el distrito de Matucana se implementó hace varios años los tachos de basura que están ubicados en las calles

del distrito y las personas de allí mantienen una responsabilidad adecuada ante ello, solo que en algo que no se está implementando es poner algunos tachos de basura en los recursos.

En lo que respecta el indicador que se va tratar es la diversidad, como un ejemplo encontramos a la montañas con glaciares y en la cual la conservación va depender de los humanos y generar una buena estabilidad ecológica y por otro lado va englobar la existencia de variedades de especies en lo que es la flora y la fauna que actualmente están en buen cuidado, los pobladores no alteran o malogran el habitat donde ellos viven, se maneja una cultura de respeto por las especies oriundas de ese lugar, ya que mayormente la fauna y flora del lugar están situadas en los sitios naturales y montes en las que se puede visualizar. Al momento de las visitas de los turistas, ellos están informados que los animales y flores no tienen que ser alterados de su lugar.

A continuación, se conceptualizará la primera variable de desarrollo local a estudiar dentro de ello se mencionará las tres dimensiones las cuales son las siguientes: económico, sociocultural y político- administrativo, a la vez estas dimensiones trabajaran con sus respectivos indicadores que ayuden al desarrollo de estas. Cuando hablamos del término desarrollo local nos referimos a la transformación y progreso de varios aspectos que se van a desarrollar, como instrumento de mejora en la vida de la población. Actualmente es muy utilizada y relevante ya que países y ciudades están trabajando en ello, conjuntamente con instituciones y con la población, el desarrollo local es utilizada de manera estratégica, ejecutando actividades productivas que conlleven a un cambio positivo y que logre el crecimiento y desarrollo integral.

Hace referencia en esta dimensión económica que una gran parte del progreso económico van a estar involucrado los entes públicos y privados las cuales van ayudar a que los pobladores encuentren alternativas de empleo que generen ingresos y fortalecer ese aspecto. En el distrito de Matucana actualmente este aspecto se está desarrollando lentamente, ya que si bien existe pobladores que tienen ingresos a través de sus productos que cosechan y venden ya que ellos están dedicados por una parte a la agricultura, esto les genera fuente de ingresos, hay otras personas que tienen su propio negocio y generan ingresos, por otra parte, hay pobladores que se suman a otros negocios, y en general falta la iniciativa del poder.

La productividad como indicador es clave para la creación de riqueza, ya que se va ver mejoras en los beneficios económicos gracias a la buena productividad que se va generar, con apoyos de empresas y también implementar herramientas nuevas que ayuden a la facilidad de trabajo para las personas y que consecuencia de ello se da una ventaja competitiva de incrementar los sueldos de los trabajadores y obtener una demanda de los clientes. En el distrito de Matucana la productividad se está dando con la actividad de la agricultura ya que su primordial fuente de ingresos es la actividad agrícola, la población vende los productos a mercados y otros venden como minorista.

Este indicador de inversiones dentro de la localidad nos va reflejar la medición económicamente del aumento de bienes y servicios y con ello medir la eficiencia durante la producción todo ello solo va tener una finalidad determinar y obtener un crecimiento económico, es por ello que se puede decir que cuanto más se produce mejor es el aprovechamiento de ingresos. La cual para poder realizar una producción positiva se debería manejar una inversión y así tener un trabajo más eficiente y sostener empleos que ayuden al desarrollo de la población. Aquel aspecto va ser muy importante porque la inversión de empresas hará que la comunidad crezca y mejore más su calidad de vida.

La dimensión sociocultural nos quiere decir que para el desarrollo de este aspecto va influir mucho el tema ético y valores que la localidad va tener en base al proceso de avance para la mejora integral de ellos, se basará mucho en la cultura de vivencia, allí se visualizará el potencial cultural y poder potenciarlo y trabajar en ello en el sentido de mostrar las manifestaciones culturales para la mejora de desarrollo. El distrito de Matucana es un lugar donde posee mucha cultura, algo que en lo particular lo identifica es la demostración de sus tradiciones, costumbres aparte de los sitios naturales que tienen, es uno de los distritos que aún mantiene viva esa costumbre, dentro de organizaciones o grupos mismos de la comunidad.

La integración social como indicador va ser la unión de una sociedad que se proponen a trabajar juntos y tener un solo objetivo potenciar a los pobladores en el desarrollo de su localidad de ellos mismos, ya que teniendo un bienestar individual de ello también aporta un bienestar en grupo. A la vez también se va referir a la acción de integrar en lo laboral a las personas con alguna discapacidad o movilidad reducida y no manejar el acto de discriminar, son personas

que también se pueden desarrollar poco a poco haciendo las cosas bien y obteniendo resultados satisfactorios y que esto hace que se cambie la manera de actuar las personas ante ellos y generar un cambio. La sociedad tiene que estar unida ya sea de cualquier raza o en el aspecto físico etc.

La identidad local como indicador va constituir la forma del comportamiento de las personas en el lugar donde se sitúan entre la independencia, por lo que se refiere como una característica de figuras sociales, comprometidos y compartir momentos de confraternidad y diálogo, como resultado de la identificación social. Las identidades locales se encuentran en la memoria y tanto en el espacio; las identidades se empiezan a construir en pasajes históricos de cada tiempo concurrido. Por lo común, se refleja que el individuo ya de haber nacido en su localidad o en algún lugar tiene además de la identidad que se le da los derechos que posee. Es por ello que la identidad de la comunidad siempre tiene que estar reflejada en sus valores y principios.

También se va estudiar la dimensión político- administrativo la responsabilidad y tener una participación responsable y que se maneje una adecuada información y comunicación con la localidad con las decisiones conjuntas que se dan para realizar un proyecto de desarrollo con transparencia y legalidad. Este indicador se manejará lo político administrativo en donde va existir la involucración de entidades públicas y privadas y con ello se desarrollará procesos de administración para una realización de proyectos correctamente y no desvincularse de ello. Este indicador va ser muy importante porque van hacer de manera un soporte que se le está brindando a cualquier actividad e involucrar a la población y hacer partícipe de ello de cualquier proyecto.

El organismo públicos y privados como indicador va ser un ente en la cual va estar ligado y funcionado por el estados la cual va ser a través de ello que se brinde las oportunidades o ellos realicen actividades que generen una mejoría en la población y que van a estar ligados a regímenes que se tienen que cumplir, solo que se puede decir que actualmente la participación en algo regular por el motivo de que falta ese manejo de movilización e interés de desarrollar un cambio. El organismo privado se va referir en un ente que está separado de los regímenes que vaya hacer el estado, y con respecto a estos organismos van a ser un motor muy importante ya que van a conllevar a relacionarse con otras empresas y así generar oportunidad.



El control público – gestión como indicador es aquella función que va tratar de asegurar el monitoreo de los objetivos y planes de planificación. Como el proceso de realización va conllevar a un desarrollo de gestión, el control se concentra en accionar para que los resultados que se quieren obtener sean satisfactoriamente. Lo que concierne al control público y gestión van a estar ligados ya que no se puede realizar de manera ordenada una buena administración sin ver y analizar esos aspectos y desarrollarlos ya que para la realización de proyectos o ejecución de alguno va ayudar a que se realice con mejor orden y proyectar lo que se quiere cumplir de manera de continuamente se monitorea cada actividad a realizar.

Diseño y gestión como indicador es el conjunto de actividades de una organización va ser la manera de crear, la producción y entregar y apoyar con productos y servicios nuevos e innovadores que ayuden a que el mercado o negocio que tengan sea diferenciado de los demás teniendo a la vez la gestión de ello y así optimizar los procesos con la selección de materias y no obteniendo errores y realizando bien las cosas, y así obtener una comercialización de servicios de calidad teniendo en cuenta la dedicación y creatividad que se tiene que tener para el óptimo desarrollo de ello. Este proceso va estar implementado para desarrollar la cualidad de la creatividad en diseñar servicios y productos que hagan que sea más interesante.

En este sentido se formuló como problema general la siguiente: ¿Cuál es la relación entre el turismo sostenible y el desarrollo local de Matucana. Huarochirí - Lima, 2019? , asimismo las preguntas específicas: ¿Cuál es la relación entre el aspecto socioeconómico del turismo sostenible y el desarrollo local de Matucana – Huarochirí, 2019? ¿Cuál es la relación entre el aspecto sociocultural del turismo sostenible y el desarrollo local de Matucana – Huarochirí, 2019? ¿Cuál es la relación entre el aspecto ambiental del turismo sostenible y el desarrollo local de Matucana – Huarochirí, 2019?

La presente tesis se justifica al abordar un asunto de actualidad a nivel mundial, turismo sostenible el cual representa una alternativa de crecimiento en todos los aspectos. Por otro lado el desarrollo local que en estos últimos años se está ejecutando en localidades que aún están en vías de desarrollo y que a través de las actividades que se realizan mejoran la calidad de vida de la población es por ello que se pretende estudiar la relación que conllevaría estos dos términos ya que están enfocados en un solo objetivo que es mejorar y generar progreso de

manera integral a la localidad, preservando los recursos naturales del destino turístico, la cultura de su gente y que genere un negocio rentable para toda la población.

Es de gran importancia y relevancia el turismo sostenible y el desarrollo local ya que dentro de ellos se va buscar la ejecución de actividades que brinden mejoras en cada aspecto a estudiar. En la cual va servir estudiarlo ya que se pretende analizar la relación de estos términos que va incidir en la población de Matucana que actualmente se está desarrollando lentamente y que a través de ello se verificará algún crecimiento o no por parte del turismo sostenible vinculado al desarrollo local ya que como se tiene entendido el distrito de Matucana es un lugar que aún está en vía de desarrollo y que de manera alterna se está incluyendo esta modalidad de turismo para una calidad de vida digna.

El objetivo general es el siguiente: Determinar la relación entre el turismo sostenible y desarrollo local de Matucana. Huarochirí - Lima, 2019. Y los objetivos específicos es: Determinar la relación entre el aspecto socioeconómico del turismo sostenible y desarrollo local de Matucana. Huarochirí - Lima, 2019. Determinar la relación entre el aspecto sociocultural del turismo sostenible y el desarrollo local de Matucana. Huarochirí - Lima, 2019. Determinar la relación entre el aspecto ambiental del turismo sostenible y el desarrollo local de Matucana. Huarochirí - Lima, 2019.

Las hipótesis planteadas en esta investigación fueron las siguientes, a través de ello se plantea la hipótesis general: Existe relación significativa y directa entre el turismo sostenible y desarrollo local de Matucana. Huarochirí - Lima, 2019. Y las hipótesis específicas son las siguientes: Existe relación significativa y directa entre el aspecto socioeconómico del turismo sostenible y el desarrollo local de Matucana. Huarochirí - Lima, 2019. Existe relación significativa y directa entre el aspecto sociocultural del turismo sostenible y el desarrollo local de Matucana. Huarochirí - Lima, 2019. Existe relación significativa y directa entre el aspecto ambiental del turismo sostenible y el desarrollo local de Matucana. Huarochirí - Lima, 2019.

## **II. MÉTODO**

### **2.1 Tipo y diseño de investigación**

Las investigaciones correlacionales se basan en estudiar si dos o más conceptos de estudio están asociados, como es su forma de agrupamiento y en qué nivel lo están. La presente investigación es básica, la cual se pretendió definir el vínculo entre estas variables, brinda un panorama de este tipo de investigación, afirmando que la básica calificada también pura o fundamental, busca el proceso científico, acrecentar los entendimientos teóricos; es más formal y buscar las extensiones con visión al desarrollo de una suposición demostrada en principios. Está enfocado en la determinación del nivel de relación actual entre el turismo sostenible y el desarrollo local en Matucana. Huarochirí- Lima, 2019.

Es de diseño no experimental, y de corte transversal. Sobre las investigaciones no experimentales, refieren que en este tipo de diseño de investigación no se va manipular adrede las variables. Por tanto, estas investigaciones solo se encargarán de analizar las variables a estudiar. De corte transversal porque se utiliza para realizar trabajos de estudios de investigación de origen y prodigio de la existencia, en un tiempo dado o determinado

## 2.2 Operacionalización de variables

Tabla 1. Operacionalización de Variables

TITULO: “Turismo sostenible y desarrollo local en Matucana. Huarochirí - Lima, 2019.

A continuación: se detalla cómo es que se operacionaliza las dos variables con sus respectivas las dimensiones e indicadores con las que se va estudiar.

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel o Rango
<b>VI. Turismo Sostenible</b>	El turismo sostenible atiende a las necesidades de los turistas y de las regiones receptoras y al mismo tiempo protege y fomenta las oportunidades para el futuro. Se concibe como una vía hacia la gestión de todos los recursos de forma que puedan satisfacerse las necesidades económicas, sociales y estéticas, respetando al mismo tiempo la integridad cultural, los procesos ecológicos esenciales, la diversidad biológica y los sistemas que sostienen la vida (OMT,2009, p.2).	Se ha considerado operacionalizar el turismo sostenible con estas tres dimensiones ya que esta modalidad va trabajar siempre estos aspectos importantes y relevantes que de manera general se va generar el crecimiento interno y externo del lugar.	Aspecto Socioeconómico	-Empleo estable -Oportunidades de obtención ingresos	1,2 3,4	Ordinal 1: Nunca 2: Casi nunca 3: Algunas veces 4: Casi siempre 5: Siempre	1: Malo 2: Regular 3: Bueno
			Aspecto Sociocultural	-Conservar su patrimonio cultural vivo y material -Contribuir a la comprensión intercultural	5,6 7,8		
			Aspecto Ambiental	-Equilibrios ecológicos -Conservación del patrimonio natural -Diversidad biológica	9,10 11,12 13,14		

“

**VII.  
Desarrollo  
local**

Vázquez, mencionan que: “El desarrollo local es un proceso de crecimiento económico y cambio estructural que conduce a una mejora del nivel de vida de la población local”. (2005, p.61).

Se ha considerado operacionalizar la variable Desarrollo local con estas cinco dimensiones ya que estos aspectos forman parte importante del crecimiento productivo en los pobladores.

-Económica	-Productividad local	15,16
	-Inversiones dentro de la localidad	17,18
-Socio-cultural	-Integración Social	19,20
	-Identidad local	21,22
-Político-	-Entidades públicos y privados	23,24
administrativa	-Control publico	25,26
	-Diseño y gestión	27,28

### **2.3 Población, muestra y muestreo**

Se define a la población como el grupo de individuos de los que se quiere averiguar algo en la investigación que se va estudiar. La población va estar compuesto por personas, animales, etc. La investigación se llevó a cabo en el distrito de Matucana, en la cual la población asciende a 4,058, por tanto, es una población conocida finita. En esta investigación el criterio de inclusión que se aplicó a los encuestados serán los mismos pobladores del distrito de Matucana las cuales van hacer los individuos que residen permanentemente en el territorio de las cuales se va obtener la información requerida. Para la investigación se tomó en cuenta también el criterio de exclusión los cuales fueron los pobladores que viven o residen en los distritos aledaños del distrito de Matucana, turistas, visitantes etc.

#### **Muestra**

Se define la muestra como un subconjunto o parte pequeña de una población en la cual se llevará la investigación. Hay medios para sacar la cantidad de la muestra como fórmulas, método y otros que se mostrará más adelante. La muestra es una extracción representativa de una población. El muestreo probabilístico da a conocer que todos los elementos de una población tienen la misma posibilidad de ser seleccionados por ser una fracción o determinar el número de la muestra. Nos quiere decir que la muestra seleccionada a través de toda la población va ser de manera aleatoria, va consistir en seleccionar a las personas con la fórmula y que de ello se va aplicar la encuesta para recolectar la información que se obtendrá.

#### **Tamaño de la muestra**

El tamaño de muestra va proporcionar en tener una cantidad permitida de personas que acceda a hacer evaluaciones confiables de un elemento importante, también mencionar que un tamaño de muestra reducido es tan negativo como un tamaño de muestra enorme ya que el precio implica puntualmente el estudio y tamaños de muestras reducido o enorme apoyando en las evaluaciones.

Para definir el tamaño de la muestra se usó el siguiente método reemplazando los datos con

la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NZ^2S^2}{(N-1).e^2 + Z^2S^2}$$

Donde:

n= tamaño de la muestra.

N= Tamaño de la población.

Z= Nivel de confianza para un error de tipo I al 95% de confianza. S= Varianza muestral.

e= Margen de error.

Reemplazando:

$$n = 188$$

$$Z = 1.96$$

$$e = 0,07$$

$$N = 4,058$$

$$n = \frac{(4,058)(1.96)^2(0.25)}{(4,397).(0.07)^2 + (1.96)^2.(0.25)}$$

$$n = \frac{(4,058)(3.8416)(0.25)}{(4,057).(0.0049) + (3.8416).(0.25)}$$

$$n = \frac{4,058(0.9604)}{21.5404 + 0.9604}$$

$$n = \frac{4,222.87}{22.50008}$$

$$n = 188$$

Entonces la muestra necesaria de estudio que fue requerida es de 188 pobladores en el distrito de Matucana – Huarochirí.

Tipo de muestreo

El muestreo fue probabilístico, aleatorio simple para la determinación del turismo sostenible que formarían parte de la muestra.

## **2.4 Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad**

La técnica utilizada fue la encuesta. Cada ítem está vinculado con los indicadores de las respectivas dimensiones que se están estudiando. Una encuesta se basa en un conjunto de preguntas para una a más variables a evaluar. Es por ello que se empleó esta técnica.

### **Instrumento de recolección de datos**

Con respecto a la recolección de datos que se empleó fue el cuestionario, donde se formularon preguntas cerradas para los pobladores, teniendo en cuenta la relación de las variables a medir (turismo sostenible y también desarrollo local) tres dimensiones para cada variable. Y por indicadores se formuló preguntas de manera que nos permitirá determinar la relación entre el turismo sostenible y desarrollo local de Matucana. Huarochirí - Lima, 2019.

### **Validez y Confiabilidad**

Para la validación del instrumento se contó con la aprobación de expertos, donde se les facilitó la matriz de consistencia, cuestionario y la matriz de operacionalización. Para precisar la confiabilidad, la cantidad recolectada fueron procesados en el programa SPSS donde se obtuvo la fiabilidad a través del alfa de Cronbach. La confiabilidad va ser el grupo en la cual el instrumento brindará resultados sólidos y congruente. Para diagnosticar la confiabilidad, se realizó la encuesta a 188 individuos del Distrito de Matucana. Además, se utilizó las puntuaciones de los datos obtenidos la cual se pasó al software de análisis estadístico del IBM SPSS 23 para poder medir la confiabilidad del estudio. A continuación, se presentará el resultado obtenido en la estadística de fiabilidad. (*ver tabla 2*).



Tabla 2: *Estadística de fiabilidad*

<b>Estadísticas de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,937	28

*Fuente:* Elaboración extraída del SPSS, 2019.

En la tabla se puede observar que el Alfa de Cronbach es de ,937 del instrumento de recolección de datos que viene a ser el cuestionario de 28 preguntas, esto quiere decir que el instrumento es fiable ya que al obtener ,937 se puede decir que existe una correlación con las dos variables.

## **2.5 Procedimiento**

Se realizó la visita al distrito de Matucana con el fin de conocer la situación actual y así poder llevar a cabo esta tesis. De esta manera se pudo formular la problemática, asimismo se continuó utilizando más fuentes de estudio como tesis, libros, artículos y revistas científicas, etc., para ser examinados posteriormente.

La técnica que se empleo es la encuesta dirigido para 188 pobladores, la cual se diseñó proporcionando los datos primarios de la población y el instrumento el cual fue el cuestionario consto de 28 ítems de las cuales son preguntas cerradas teniendo en cuenta la variable con sus respectivas dimensiones con respuesta en escala de Likert.

La encuesta consta de 3 dimensiones: La primera dimensión consta de 4 preguntas, esta recolecta la información del aspecto socioeconómico para medir los indicadores relacionados al empleo estable y oportunidad de obtención de ingresos. La segunda dimensión consta de 4 preguntas, donde se recolecta la información relacionada al aspecto sociocultural, para medir los indicadores conservar su patrimonio cultural vivo y material y contribuir a la comprensión intercultural.

La tercera dimensión del aspecto ambiental consta de 6 preguntas, donde se miden los indicadores equilibrios ecológicos, conservación del patrimonio natural y diversidad

biológica. Es importante mencionar que se realizó la encuesta, donde los resultados obtenidos fueron clave para determinar la relación existente o no entre las variables turismo sostenible como también el desarrollo local, para obtener los resultados, sin embargo, se encontró la existencia de crecimiento continuo de la actividad turística y que hace partícipe del desarrollo de la población. Para finalizar, se realizaron las conclusiones donde se verificó que las dos variables fueron positivamente y mantienen una relación.

## **2.6 Métodos de análisis de datos**

El método de análisis de datos fue estadístico es por eso que se utilizó el programa de software SPSS versión 23 la cual se iba a estudiar si las preguntas de la encuesta acerca del turismo sostenible y desarrollo local a fin de ejecutar la estadística de fiabilidad con ello la elaboración de las tablas estadísticas de total de elemento y desarrollar la prueba de validez a través de las dimensiones de las variables.

## **2.7 Aspectos éticos**

La información acumulada durante el transcurso de desarrollo de este proyecto de investigación es comprendida por pobladores del distrito para la realización de la tesis y que fue analizado de manera apropiada, habiendo recogido la información y estudiado a través del instrumento que se aplicó. Así mismo en cada momento se ha respetado el anonimato de la población que colaboraron con el llenado de las encuestas, siendo sus respuestas reservadas. También se trabajó con mucha responsabilidad y respeto hacia la población estudiada, los valores con las que se elaboró el trabajo de investigación con justicia, laboriosidad.

### III. RESULTADOS

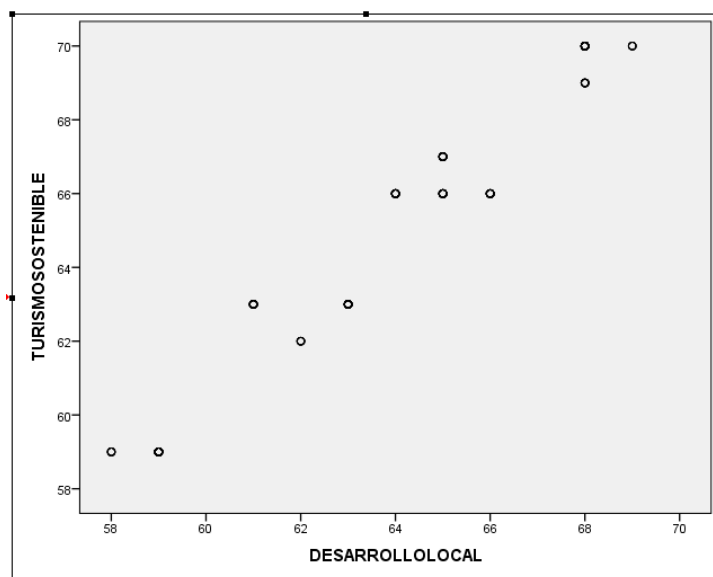
A continuación, se interpretará los resultados obtenidos a través de la encuesta ejecutada, con relación a los objetivos planteados. En la tabla 1 y figura 1 se muestra los valores obtenidos a través de las encuestas en función en determinar la relación entre el turismo sostenible y desarrollo local de Matucana. Huarochirí - Lima, 2019. Se puede observar que la correlación de estas dos variables es alta y tienen una relación constante de 0,976 en turismo sostenible y desarrollo local 1,000.

*Tabla 1. Resultados de correlación entre turismo sostenible y desarrollo local*

Correlaciones			TURISMO SOSTENIBLE	DESARROLLO LOCAL
Rho de Spearman	TURISMOSOSTENIBLE	Coefficiente de correlación	1,000	,976**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	189	189
	DESARROLLOLOCAL	Coefficiente de correlación	,976**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	189	189

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Figura 1. Gráfico de dispersión entre turismo sostenible y desarrollo local*



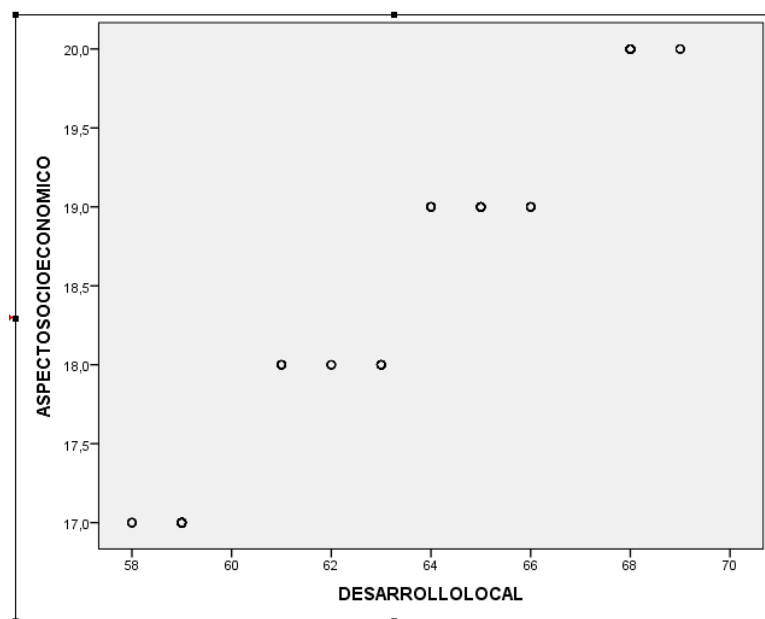
En la tabla 2 y figura 2 se muestra los valores obtenidos a través de las encuestas, en esta interpretación se va poder analizar en función a las dimensiones que en la cual están planteadas como los objetivos específicos la cual el primer objetivo específico es determinar la relación entre el Aspecto socioeconómico y desarrollo local de Matucana. Huarochirí - Lima, 2019. Se puede observar que la correlación de estas dos variables es alta y tienen una relación constante de 0,984 en turismo sostenible y desarrollo local 1,000.

*Tabla 2. Resultados de correlación entre el aspecto socioeconómico y desarrollo local*

Correlaciones			ASPECTOSO CIECONOMI CO	DESARROLL LOCAL
Rho de Spearman	ASPECTOSOCIOECONO MICO	Coefficiente de correlación	1,000	,984**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	189	189
	DESARROLLOLOCAL	Coefficiente de correlación	,984**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	189	189

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Figura 2. Gráfico de dispersión entre aspecto socioeconómico y desarrollo local*



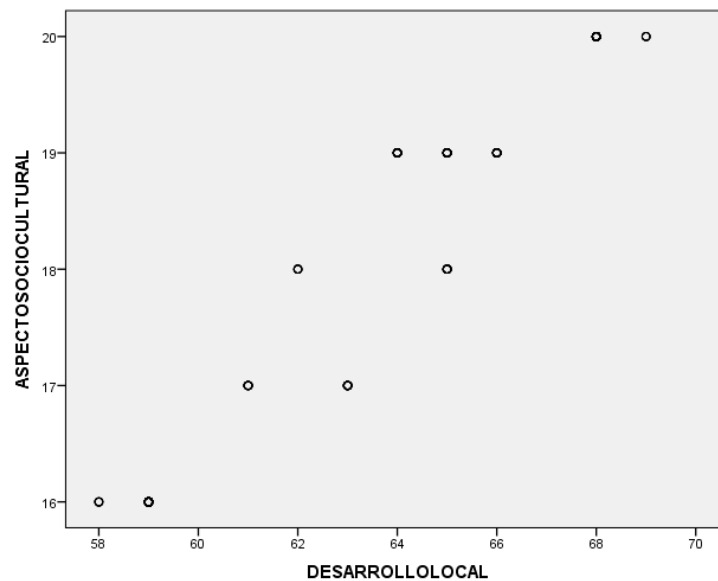
En la tabla 3 y figura 3 se muestra los valores obtenidos a través de las encuestas, en esta interpretación se va poder analizar en función a las dimensiones que en la cual están planteadas como los objetivos específicos la cual el primer objetivo específico es determinar la relación entre el Aspecto sociocultural y desarrollo local de Matucana. Huarochirí - Lima, 2019. Se puede observar que la correlación de estas dos variables es alta y tienen una relación constante de 0,975 en turismo sostenible y desarrollo local 1,000

Tabla 3. Resultados de correlación entre el aspecto sociocultural y desarrollo local

Correlaciones			ASPECTOSO CIOCULTUR AL	DESARROLL OLOCAL
Rho de Spearman	ASPECTOSOCIOCULTU RAL	Coefficiente de correlación	1,000	,975**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	189	189
	DESARROLLOLOCAL	Coefficiente de correlación	,975**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	189	189

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Figura 3. Gráfico de dispersión entre aspecto sociocultural y desarrollo local



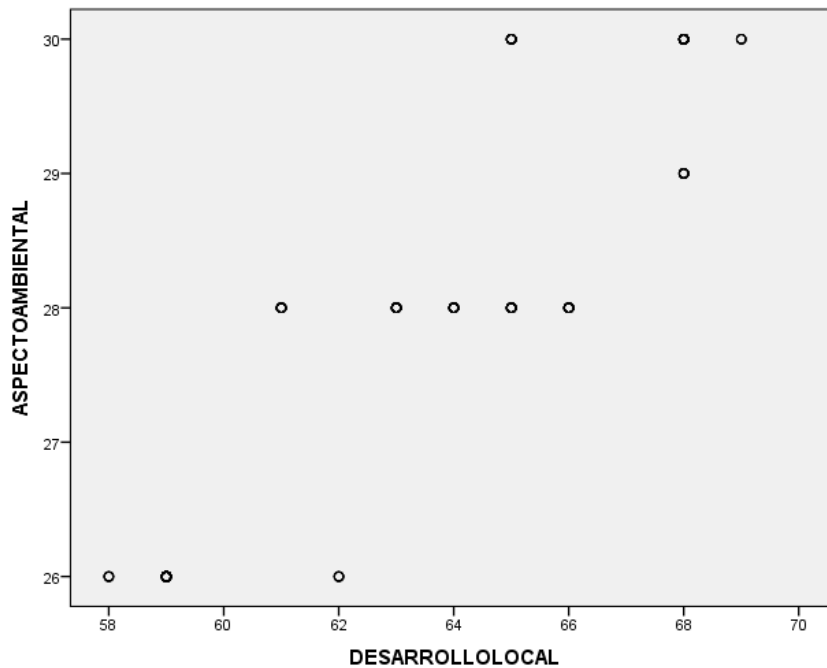
En la tabla 4 y figura 4 se muestra los valores obtenidos a través de las encuestas, en esta interpretación se va poder analizar en función a las dimensiones que en la cual están planteadas como los objetivos específicos la cual el primer objetivo específico es determinar la relación entre el Aspecto ambiental y desarrollo local de Matucana. Huarochirí - Lima, 2019. Se puede observar que la correlación de estas dos variables es alta y tienen una relación constante de 0,922 en turismo sostenible y desarrollo local 1,000

*Tabla 4. Resultados de correlación entre el aspecto ambiental y desarrollo local*

Correlaciones			ASPECTOAM BIENTAL	DESARROLL OLOCAL
Rho de Spearman	ASPECTOAMBIENTAL	Coefficiente de correlación	1,000	,922**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	189	189
	DESARROLLOLOCAL	Coefficiente de correlación	,922**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	189	189

\*\* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

*Figura 4. Gráfico de dispersión entre aspecto ambiental y desarrollo local*



#### **IV. DISCUSIÓN**

En el análisis de resultados se pudo observar la relación entre las dos variables turismo sostenible y desarrollo local, ello nos indica que si se mantuvo el vínculo en todo los niveles y aspectos con la participación de la comunidad que incursiono en esta actividad turística generando a la vez que la comunidad tenga una mejor calidad de vida y generando un desarrollo local se pudo definir que, si se mantiene una relación existente referente al desarrollo local, es por ello que van a estar de la mano ya que esta actividad va generar situaciones positivas y de crecimiento en diferentes partes tanto como en los pobladores y mejora del distrito para tener un desarrollo local a través del turismo sostenible se necesita proponer una nueva política, nuevas herramientas y nuevos proyectos comparando con los resultados obtenidos se puede opinar lo mismo ya que el desarrollo local en el distrito se está dando de manera creciente gracias a las nuevas propuestas y actividades que se están implementando para la mejora de la actividad de un turismo sostenible. Este contexto concuerda con los resultados de las investigaciones de los autores Mampis (2015) y Valderrama (2018) la cual estudiaron la variable turismo sostenible y que señalan como resultado que obtuvieron es que el turismo sostenible tiene que estar ligado a la población y que tienen que ser partícipes de ello a la vez también trabajar en los pilares de la sostenibilidad, comparando con mis resultados se puede decir que se está de acuerdo con los autores, ya que para tener un mejor funcionamiento de esta actividad se tiene que trabajar de forma equitativa y responsable en cada aspecto de intervención en el lugar.

En relación a las dimensiones socioeconómico, sociocultural y ambiental de la primera variable, los resultados que se obtuvieron a través del instrumento aplicado fueron que existe un vínculo significativo frente al desarrollo local, es por ello que son importantes el cumplimiento de los tres pilares o aspectos del turismo sostenible ya que al momento de realizar esta actividad estará desarrollando aspectos que involucren a la población, al ambiente y se enfocará en mejorar la calidad de vida. Con respecto a la dimensión socioeconómico se puede decir que es un aspecto muy importante ya que generara ingresos económicos para la comunidad misma y a la vez esto crecerá poco a poco obteniendo un desarrollo local económicamente con la producción y oportunidades de trabajo con respecto al turismo que ayude como alternativa de fuente de ingresos. Con respecto a la dimensión

sociocultural se puede decir que continuamente la población realice actividades que eleven su cultura, sus costumbres y manifestaciones culturales esto ayudara a que se fortalezcan más como población y a la vez sentirse identificados frente a ello se enlazara un desarrollo local continuo ya que las personas van a destacar en ese aspecto todo lo que les identifica y así mostrar a sus alrededores de su cultura. Por otro lado la dimensión ambiental según los resultados obtenidos se puede observar que mantiene una relación significativa frente al desarrollo local ya que al hablar del aspecto ambiental es el cuidado y conservación del entorno del ambiente en la cual se vive y que va ser de mucha importancia que los pobladores sigan preservando los recursos naturales como en la actualidad esto hará que vivan en mejores condiciones y que se realicen proyectos con responsabilidad ambiental para no perjudicar a ninguna de las partes.

Este contexto concuerda con los resultados de la investigación de Alcántara (2017) realizó su tesis sobre El turismo como factor de desarrollo y se va analizar la función de los gobiernos públicas y privadas de la actividad turística desarrollada desde la perspectiva del desarrollo local. La cual se menciona que para que el turismo pueda convertirse en factor de desarrollo para un lugar es esencial mirar el futuro desde la perspectiva de cambiar practicas anteriores; es decir, proponer una nueva política basada en herramientas de proyecto y administración que, de hecho, dinamice el turismo desde los segmentos apuntados por este proceso de planificación, sin atender solamente a los intereses de determinados grupos políticos a la vez el autor empleó los tres pilares del turismo sostenible para trabajar en un desarrollo local más completo que visualice y se enfoque en cada una de las partes de mejora del distrito, es por ello que se concuerda con el autor al contribuir y tener la misma ideología que para que un turismo sostenible se desarrolle tiene que trabajarse los tres aspectos equitativamente ello asegurara un mejor desarrollo local y hará que los pobladores tengan una mejor calidad de vida y de tal manera que todo se pueda trabajar de manera correcta y responsable que haga que esta actividad turística se trabaje con responsabilidad.



## V. CONCLUSIONES

Primera:

Se identifico que en el distrito de Matucana-Huarochirí, la variable turismo sostenible y desarrollo local se mantiene en un nivel bueno, ya que la actividad turística se está realizando y sigue creciendo poco a poco esto está ayudando a que los pobladores tengan una mejor calidad de vida encontrando oportunidades de trabajo y beneficios que sean positivos y equitativos para todos los involucrados en el turismo.

Segunda:

Se identificó que en el distrito de Matucana – Huarochirí, el aspecto económico se encuentra en un nivel bueno, ya que la mayoría de los pobladores se benefician a través del turismo sostenible y mejoran su desarrollo, y con ello el mejoramiento de la economía del destino turístico. Esto significa que se puede analizar el aporte del turismo en relación con los flujos de dinero que pasan del turista, a la comunidad receptora.

Tercera:

Se identificó que en el distrito de Matucana – Huarochirí, el aspecto sociocultural se encuentra en un nivel bueno, ya que es la realidad en la comunidad la cual se presenta dentro de ello que conlleva a la integración cultural para conocer otras culturas y para mostrar la propia, la cual permite la interacción entre la población y los turistas que generan vínculos y admiraciones.

Cuarta:

Se identificó que en el distrito de Matucana – Huarochirí, el aspecto ambiental se encuentra en un nivel bueno, ya que se desarrolla en algunas ocasiones la sostenibilidad, el cuidado del medio ambiente y la conservación de sus recursos para la mejora continua ya que sirven como atracciones en el lugar. Por otro lado, a través del turismo, la gente desarrolla mejores prácticas en su día a día en torno al medio ambiente.

## **VI. RECOMENDACIONES**

Primera:

Se recomienda que se siga cumpliendo con cada pilar o aspecto para ir realizando un turismo sostenible más responsable y equitativamente, seguir promocionando, armando ferias para la llegada de turistas, proyectándose más adelante planes a cumplir para que también las personas mejoren su calidad de vida en todo aspecto y generando una imagen diferente e incursionando en el mundo turístico.

Segunda:

Se recomienda que se sigan proponiendo actividades que propongan el crecimiento turístico en el distrito de Matucana – Huarochirí, incorporando a empresas públicas y privadas para trabajar todos en conjunto también la creación de proyectos innovadores y que cada proyecto a realizar se obtenga beneficios en cada aspecto ya que a través de ello se generara más ingresos económicos para la comunidad.

Tercera:

Se recomienda que los pobladores sigan teniendo continuamente capacitación con respecto al turismo, identidad y cultura para que tengan conocimientos y más adelante prepararse como orientadores turísticos esto hará que desarrollen sus habilidades y cualidades, a la vez también mantener la interacción y confraternidad con los turistas nacionales e internacionales que llegan cada año.

Cuarta:

Se recomienda que mejore en las infraestructuras de la señalización en los recursos turísticos de la zona para tener una mejor accesibilidad de los visitantes y poner un poco más de carteles referente al cuidado del medioambiente para que al momento de las visitas de los turistas se informen en la conservación del lugar aparte de ello implementar tacs de residuos en los recursos turísticos esto ayudara a tener un lugar más sostenible y conservado.

## REFERENCIAS

- Albarado, S. (2014). *Aportes metodológicos en la estimación de tamaños de muestras en estudios poblacionales de prevalencia*. Cerdanyola del Vallés, Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de: <https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/10803/283363/sao1de1.pdf?sequence=1>
- Albuquerque, F. y Cortés, P. (2001). *Desarrollo económico local y descentralización en América Latina: Análisis comparativo*. Santiago de Chile: Cepal. Recuperado de: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2691/S2001704\\_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2691/S2001704_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y)
- Alcantara, C. (2017). *El turismo como factor de desarrollo: El caso de Sergipe-Brasil*. Barcelona: Universitat de Barcelona. Recuperado de: [https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/462801/CAAdJS\\_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/462801/CAAdJS_TESIS.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Arias, F. (2006). Desarrollo sostenible y sus indicadores. *Sociedad y economía*, (11), 200-229. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/996/99616177008.pdf>
- Barrera, C. y Bahamondes, R. (2012). Turismo Sostenible: Importancia en el cuidado del medio ambiente. *Revista Interamericana de Ambiente y Turismo*, 8 (1), 50-56. Recuperado de: <https://studylib.es/doc/4839432/turismo-sostenible--importancia-en-el-cuidado-del-medio-a...>
- Cervantes, V. (2005). *Interpretaciones del coeficiente Alpha de Cronbach*. Colombia: Universidad Nacional de Colombia. Recuperado de: [http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/1113/8574/8604/Articulo\\_1\\_Alfa\\_de\\_Cronbach\\_9-28\\_2.pdf](http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/1113/8574/8604/Articulo_1_Alfa_de_Cronbach_9-28_2.pdf)
- Conferencia de las Naciones Unidas. (2013). *Turismo sostenible: contribución del turismo al crecimiento económico y al desarrollo sostenible*. Suiza. Junta de Comercio y Desarrollo Comisión de Comercio y Desarrollo. Recuperado: [https://unctad.org/meetings/es/SessionalDocuments/ciem5d2\\_sp.pdf](https://unctad.org/meetings/es/SessionalDocuments/ciem5d2_sp.pdf)
- Corral, Y. (2019). *Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos*. Venezuela: Universidad de Carabobo Valencia Estado Carabobo Venezuela. Recuperado de: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n33/art12.pdf>
- Cortes, H. y Peña, J. (2015). De la sostenibilidad a la sustentabilidad. Modelo de desarrollo sustentable para su implementación en políticas y proyectos. Bogotá: *Revista EAN*. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/ean/n78/n78a04.pdf>
- Dextre, J. & Del Pozo, R. (2012). ¿Control de gestión o gestión de control?. *Contabilidad y Negocios*, 7 (14), 69-80. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/2816/281624914005.pdf>

- Flores, I. (2005). *Identidad cultural y el sentimiento de pertenencia a un espacio social: una discusión teórica*. Mexico. Universidad Veracruzana. Recuperado de: <https://cdigital.uv.mx/bitstream/handle/123456789/345/2005136P41.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gambarota, D., & Lorda, M. (2017). El turismo como estrategia de desarrollo local. *Revista Geográfica Venezolana*, 58 (2), 346-359. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/3477/347753793006.pdf>
- García, L. & Quintero, M. (2009). Desarrollo local y nueva ruralidad. *Economía*, (28), 191-212. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/1956/195617795009.pdf>
- Gligo, N. (2001). *La dimensión ambiental en el desarrollo de américa latina*. Chile: Cepal. Recuperado de: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2262/1/S2001612\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/2262/1/S2001612_es.pdf)
- Hernández Madrigal, M. (2017). Sistemas de control de gestión y de medición del desempeño: conceptos básicos como marco para la investigación. *Ciencia y Sociedad*, 42 (1), 111-124. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/870/87050902009.pdf>
- Jusidman, C. (1971). *Conceptos y definiciones en relación con el empleo, el desempleo y el subempleo*. México. Recuperado de: <https://estudiosdemograficosyurbanos.colmex.mx/index.php/edu/article/view/112>
- López, M. (2013). *La dimensión sociocultural de la sustentabilidad*. Buenos Aires: Universidad Nacional de Mar del Plata. Recuperado de: <http://nulan.mdp.edu.ar/2092/1/lopez.2013.pdf>
- Macedo, B. (2005). *El concepto de sostenibilidad*. Santiago: Oficina Regional de Educación para América Latina y el Caribe UNESCO Santiago. Recuperado de: <http://tallerdesustentabilidad.ced.cl/wp/wp-content/uploads/2015/04/UNESCO-El-concepto-de-sustentabilidad.pdf>
- Mampis, N. (2015). *Gestión municipal y desarrollo sostenible del turismo en el distrito de Santa María –Huaura, 2014*. Perú: Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5932/Mampis\\_RNA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5932/Mampis_RNA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Manrique, A. (2016). Gestión y diseño: Convergencia disciplinar. *Revista Scielo*. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/pege/n40/n40a06.pdf>
- Manual de estadísticas de finanzas públicas (2001). *Ingresos*. Estados Unidos: IMF. Recuperado de: <https://www.imf.org/external/pubs/ft/gfs/manual/esl/pdf/ch5.pdf>
- Marín, J., & Viales, R. (2012). Turismo: aproximaciones desde una perspectiva histórico social. *Diálogos Revista Electrónica de Historia*, 4-40. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/439/43924620001.pdf>

- Miranda, J., & Toirac, L. (2010). Indicadores de productividad para la industria dominicana. *Ciencia y Sociedad*, XXXV (2), 235-290. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/870/87014563005.pdf>
- Morillo, M. (2011). Turismo y producto turístico. Evolución, conceptos, componentes y clasificación. *Visión Gerencial*, (1), 135-158. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4655/465545890011.pdf>
- Núñez, I., & González Gaudiano, E., & Barahona, A. (2003). La biodiversidad: historia y contexto de un concepto. *Interciencia*, 28 (7), 387-393. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/339/33908204.pdf>
- Pérez-Mesa, M. (2013). Concepciones de biodiversidad: una mirada desde la diversidad cultural. *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 6 (12), 133-151. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2810/281029756009.pdf>
- Pérez, R. (2014). Indicadores de productividad y desarrollo para la ciudad-región de Girardot. *Revista Finanzas y Política Económica*, 6 (1), 169-193. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/3235/323531215008.pdf>
- Pimienta, A. (2007). *La Configuración de la Identidad Local en la Diversidad Cultural: El caso de Caucasia*. Artículo Palabra. Recuperado de: <file:///C:/Users/ADMIN/Downloads/Dialnet-LaConfiguracionDeLaIdentidadLocalEnLaDiversidadCul-2979332.pdf>
- Portal Martínez, J. (2016). Control interno e integridad: elementos necesarios para la gobernanza pública. *El Cotidiano*, (198), 7-13. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/325/32546809002.pdf>
- Portillo, A. (2002). Una estrecha relación entre el turismo, la geografía y el mercadeo. *Geoenseñanza*, 7 (1-2), 109-113. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/360/36070209.pdf>
- Pozo, P. (2018). *Participación ciudadana y control social, indicadores para monitorear los presupuestos locales participativos*. Ecuador: Universidad Pontificia del Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/14649>
- Rodríguez, J. (2009). Los procesos de desarrollo local desde la perspectiva europea: génesis y transformación. *Semestre Económico*, 12 (24), 37-55. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/1650/165013125002.pdf>
- Rodriguez, C. (2006). Organismos públicos del Poder Ejecutivo y autoridades independientes. *Revista de Derecho Administrativo*. Recuperado de: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/derechoadministrativo/article/view/16339>

- Rodriguez, E. (2017). *Altomayo: Potencialidades turísticas para el desarrollo económico local*. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo. Recuperado de: [http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8475/rodriguezsomlyay\\_erika.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/8475/rodriguezsomlyay_erika.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Santiago, E. (2007). Biodiversidad, cultura y territorio. *Territorios*,(16-17), 127-148. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/357/35701708.pdf>
- Severiche, C., Bedoya, E., Meza, M y Sierra, D. (2017). Gestión para la Sostenibilidad Ambiental, Sociocultural y Económica en el Sector Hotelero: Revisión de la Literatura. Cartagena de Indias: *Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*. Recuperado de: <http://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/728/676>
- Sierra, R. (2001). *Integración social y equidad en la perspectiva del desarrollo humano*. Tegucigalpa: Colección Cuadernos de Desarrollo Humano Sostenible 1. Recuperado de: <https://catedraunescohdh.unam.mx/catedra/BibliotecaV2/Documentos/Globalizacion/Articulos/IntegracionSocialEquidad.pdf>
- Sosa, R., Ugarte, A., Vásquez, J., Vázquez, V. (2012). *Administración pública y administración privada*. Tlaxcala: Blogs de Contabilidad. Recuperado de: <http://contadorcp.blogspot.com/2012/03/conclusion-de-administracion-privada-y.html>
- Otzen, T. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. *Revista Scielo*, 35 (1), 227-232. Recuperado de: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95022017000100037](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037)
- Orozco Alvarado, J., & Núñez Martínez, P. (2013). Las teorías del desarrollo. En el análisis del turismo sustentable. *InterSedes: Revista de las Sedes Regionales*, XIV (27), 144-167. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/666/66627452008.pdf>
- UNESCO (1972). *Patrimonio*. Francia: UNESCO. Recuperado de: <https://es.unesco.org/creativity/sites/creativity/files/digital-library/cdis/Patrimonio.pdf>
- Uvalle, R. (2004). El control y la evaluación en la administración pública. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, XLVII (192), 43-70. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/421/42119203.pdf>
- Valencia, C. (2017). *Gestión municipal y desarrollo local en el distrito de Chavín de Huantar, 2017*. Perú: Universidad Cesar Vallejo. Recuperado de: [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14687/Valencia\\_PCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14687/Valencia_PCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Young, K. (2014).. Ecology of Land Cover Change in Glaciated Tropical Mountains. *Revista peruana de biología* 21(3): 259 – 270. Recuperado de: <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/rpb/article/view/10900/9835>

## ANEXOS

### Anexo 1. Matriz de Consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p><b>Pregunta general</b></p> <p>¿Existe relación entre el turismo sostenible y el desarrollo local de Matucana. Huarochirí - Lima, 2019.?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Determinar la relación entre el turismo sostenible y desarrollo local de Matucana. Huarochirí - Lima, 2019.</p>	<p><b>Hipotesis General</b></p> <p>Existe relación significativa directa entre el turismo sostenible y desarrollo local en Matucana. Huarochirí - Lima, 2019.</p>	<p><b>VARIABLE I:</b></p> <p>Turismo Sostenible</p>	<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo</p>
<p><b>Preguntas Específicas</b></p> <p>¿Existe relación entre el aspecto económico del turismo sostenible y desarrollo local de Matucana – Huarochirí, 2019?</p> <p>¿Existe relación entre el aspecto sociocultural del turismo sostenible y desarrollo local de Matucana – Huarochirí, 2019?</p> <p>¿Existe relación entre el aspecto ambiental del turismo sostenible y desarrollo local de Matucana – Huarochirí, 2019?</p>	<p><b>Objetivos Específicos</b></p> <p>Determinar la relación del aspecto económico del turismo sostenible y desarrollo local de Matucana. Huarochirí - Lima, 2019.</p> <p>Determinar la relación del aspecto sociocultural del turismo sostenible y el desarrollo local de Matucana. Huarochirí - Lima, 2019.</p> <p>Determinar la relación del aspecto ambiental del turismo sostenible y el desarrollo local de Matucana. Huarochirí - Lima, 2019.</p>	<p><b>Hipotesis Específicos</b></p> <p>Existe relación significativa directa entre el aspecto económico del turismo sostenible y el desarrollo local de Matucana. Huarochirí - Lima, 2019.</p> <p>Existe relación significativa directa entre el aspecto sociocultural del turismo sostenible y el desarrollo humano de Matucana. Huarochirí - Lima, 2019.</p> <p>Existe relación significativa directa entre el aspecto ambiental del turismo sostenible y el desarrollo local de Matucana. Huarochirí - Lima, 2019.</p>	<p><b>DIMENSIONES:</b></p> <p>- Aspecto Socioeconómico</p> <p>- Aspecto Sociocultural</p> <p>- Aspecto Ambiental</p> <p><b>VARIABLE II:</b></p> <p>Desarrollo Local</p> <p><b>DIMENSIONES:</b></p> <p>- Económico</p> <p>- Sociocultural</p> <p>- Político-administrativa</p>	<p><b>Tipo de Investigación:</b></p> <p>Tipo básico</p> <p><b>Nivel:</b> correlacional</p> <p><b>Diseño de investigación:</b></p> <p>El diseño de la investigación es no experimental, de corte transversal.</p> <p><b>Metodología de los datos:</b></p> <p><b>Población:</b> La población estuvo compuesta por 4,397 del distrito de Matucana, es decir una población infinita.</p> <p><b>Muestra:</b> El tamaño de la muestra estuvo compuesta por 188 pobladores del distrito.</p> <p><b>Unidad de muestreo:</b></p> <p>Probabilístico aleatorio simple</p>

## CUESTIONARIO DE COMPETENCIAS

## INSTRUCCIONES:

El presente instrumento tiene la finalidad de medir el Turismo sostenible y desarrollo local en Matucana. Huarochirí- Lima según el siguiente patrón de alternativas:

1: Nunca      2: Casi Nunca      3: Algunas Veces      4: Casi Siempre      5: Siempre

Por favor, no deje ninguna pregunta sin responder. Recuerde que no existe correcta o incorrecta.

<b>TURISMO SOSTENIBLE</b>						
<b>ASPECTO SOCIOECONOMICO</b>						
<b>Empleo estable</b>		Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1)	Trae beneficios económicos la actividad turística a la comunidad					
2)	Mediante el desarrollo del turismo ustedes encuentran oportunidades de trabajo					
<b>Oportunidad de obtención de ingresos</b>						
3)	Piensa usted que la llegada de turistas a la zona asegura ingresos económicos					
4)	La creación de empleos turísticos genera consecutivamente ingresos					
<b>ASPECTO SOCIOCULTURAL</b>						
<b>Conservar su patrimonio cultural vivo y material</b>						
5)	Considera usted que el turismo impulsa el desarrollo cultural local					
6)	La comunidad desarrolla talleres educativos para difundir su cultura					
<b>Contribuir a la comprensión intercultural</b>						
7)	Usted interactúa con los turistas cuando llegan a la zona.					
8)	Ustedes realizan actividades integradoras en contacto con el turista					
<b>ASPECTO AMBIENTAL</b>						
<b>Equilibrios ecológicos</b>						
9)	Se fomenta una conciencia ambiental dirigida a los turistas para proteger los atractivos naturales					
10)	El municipio fomenta acciones para mantener estable el entorno natural					
<b>Conservación del patrimonio natural</b>						
11)	Usted ha recibido alguna información sobre la conservación del entorno en los atractivos naturales					
12)	Usted participa activamente en los programas, talleres, capacitaciones para el cuidado y preservación de los atractivos naturales					



<b>Diversidad Biológica</b>						
13)	Se respeta el hábitat de la fauna silvestre en la localidad					
14)	Usted toma conciencia de la conservación a la biodiversidad					
<b>DESARROLLO LOCAL</b>						
<b>ECONOMICO</b>						
<b>Productividad local</b>		Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
15)	Usted observa un aumento en la producción agrícola					
16)	Se utiliza de manera eficiente los recursos naturales					
<b>Inversiones dentro de la localidad</b>						
17)	Se recibe el apoyo económico de empresas externas					
18)	El dinero invertido por parte del estado se utiliza para el mejoramiento de los recursos					
<b>SOCIOCULTURAL</b>						
<b>Integración social</b>						
19)	Están integradas en el trabajo laboral las personas con alguna discapacidad					
20)	Existe participación de todas las personas para realizar algún proyecto social					
<b>Identidad Local</b>						
21)	Se siente orgulloso de su identidad dentro de su distrito					
22)	Brinda información usted a los visitantes sobre los sitios turísticos que ofrece su distrito					
<b>POLITICO-ADMINISTRATIVA</b>						
<b>Entidades públicas y privadas</b>						
23)	Existen programas sociales impulsados por la municipalidad					
24)	Reciben continuamente apoyo de otras entidades públicas y privadas para el desarrollo local					
<b>Control público</b>						
25)	Se promueve la rendición de cuentas y el acceso a la información de los proyectos realizados					
26)	Los proyectos locales a realizar son supervisados por alguna entidad pública					
<b>Diseño y gestión</b>						
27)	Se realiza proyectos creativos para la localidad					
28)	Con que frecuencia se gestiona proyectos de desarrollo					

### Anexo 3. Validación de instrumentos



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA  
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS**

Lima, 12 de Junio del 2019

Apellido y nombres del experto: VELASQUEZ VILOCHE LELI VIOLETA

DNI: 18217577

Teléfono: 990315300

Título/grados: LIC EN TURISMO / MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Cargo e institución en que labora: DOCENTE / UCV LIMA NORTE

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en las columnas de SÍ o NO.

	ITEM	APRECIA		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?	/		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?	/		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	/		
4	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la(s) variable(s) de estudio?	/		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se desprenden con cada uno de los indicadores?	/		
6	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema y en un marco teórico?	/		
7	¿el diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?	/		
8	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?	/		
9	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?	/		

SUGERENCIAS: \_\_\_\_\_

  
FIRMA DEL EXPERTO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA  
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 12 de Junio del 2019

Apellido y nombres del experto: Tovar Zacarias Carlos  
 DNI: 10139218  
 Teléfono: 997050407  
 Título/grados: Magister en Administración  
 Cargo e institución en que labora: Docente UCV

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en las columnas de SÍ o NO.

	ITEM	APRECIA		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la(s) variable(s) de estudio?	X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se desprenden con cada uno de los indicadores?	X		
6	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema y en un marco teórico?	X		
7	¿el diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?	X		
8	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?	X		
9	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?		X	

SUGERENCIAS: \_\_\_\_\_



FIRMA DEL EXPERTO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA  
TABLA DE EVALUACIÓN DE EXPERTOS

Lima, 12 de Junio del 2019

Apellido y nombres del experto: Rosaledo Chamorro, Monica  
 DNI: 44140703  
 Teléfono: 986305888  
 Título/grados: Doctora en Turismo  
 Cargo e institución en que labora: UNiV. Cesar Vallejo

Mediante la tabla de evaluación de expertos, usted tiene la facultad de evaluar cada una de las preguntas marcando con "x" en las columnas de SÍ o NO.

	ITEM	APRECIA		OBSERVACIONES
		SÍ	NO	
1	¿El instrumento de recolección de datos está formulado con lenguaje apropiado y comprensible?	X		
2	¿El instrumento de recolección de datos guarda relación con el título de la investigación?	X		
3	¿El instrumento de recolección de datos facilitará el logro de los objetivos de la investigación?	X		
4	¿El instrumento de recolección de datos se relaciona con la(s) variable(s) de estudio?	X		
5	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se desprenden con cada uno de los indicadores?	X		
6	¿Las preguntas del instrumento de recolección de datos se sostienen en antecedentes relacionados con el tema y en un marco teórico?	X		
7	¿el diseño del instrumento de recolección de datos facilitará el análisis y el procesamiento de los datos?	X		
8	¿El instrumento de recolección de datos tiene una presentación ordenada?	X		
9	¿El instrumento guarda relación con el avance de la ciencia, la tecnología y la sociedad?	X		

SUGERENCIAS: \_\_\_\_\_

  
FIRMA DEL EXPERTO

## Anexo 4. Base de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 28 de 28 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	f
1	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	
2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	
3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	
4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	
5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	
6	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	
7	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	
8	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	
9	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	
10	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	
11	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
20	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	
21	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	
22	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	
23	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	

Vista de datos Vista de variables

Ve a Configuración para activar Windows.

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 28 de 28 variables

	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	f
24	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	
25	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	
26	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	
27	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	5	
28	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	
29	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	
30	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	
31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
33	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	
34	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	
35	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	
36	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	
37	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	
38	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	
39	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	
40	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	
41	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
42	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
43	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
45	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

Vista de datos Vista de variables

Ve a Configuración para activar Windows.

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 28 de 28 variables

	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	var	var	var
1	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4			
2	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4			
3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4			
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4			
5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4			
6	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4			
7	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4			
8	4	3	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5			
9	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5			
10	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5			
11	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5			
12	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
13	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
14	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
15	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
16	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
17	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
18	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
19	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
20	5	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5			
21	5	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5			
22	4	3	5	4	4	5	4	4	5	5	5	4	5			
23	4	3	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4			

Vista de datos Vista de variables

Ve a Configuración para activar Windows.

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

Visible: 28 de 28 variables

	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22	P23	P24	P25	P26	P27	P28	var	var	var
24	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4			
25	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4			
26	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4			
27	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4			
28	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5			
29	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5			
30	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5			
31	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5			
32	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5			
33	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5			
34	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5			
35	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	5			
36	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5			
37	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5			
38	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5			
39	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5			
40	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5			
41	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
42	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
43	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
44	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
45	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			

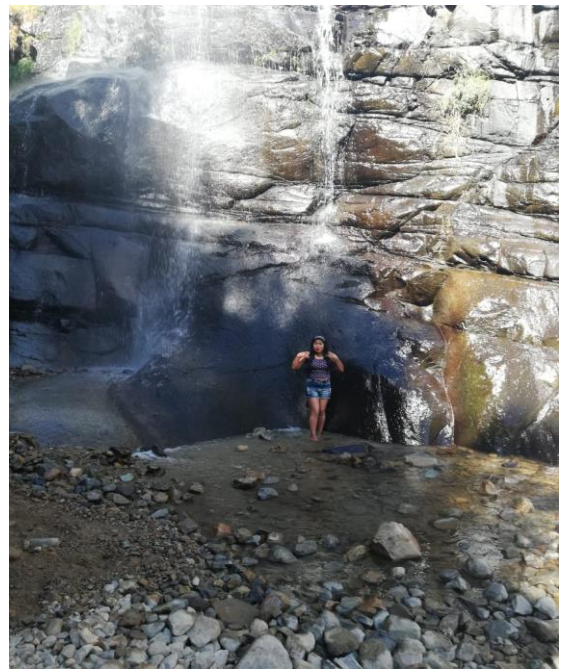
Vista de datos Vista de variables

Ve a Configuración para activar Windows.

## Anexo 5. Evidencias de la visita de campo



*Foto 1. Visita a la Catarata Challape*  
(Julio 2019)



*Foto 2. Visita a la Catarata Antankallo*  
(Julio 2019)



*Foto 3. Visita a la Plaza de Matucana*  
(Julio 2019)



*Foto 4. Visita a la Municipalidad de Matucana*  
(Julio 2019)