



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Estrategias participativas para la convivencia escolar y la  
resolución de conflictos en el área de formación ciudadana  
y cívica, 2016.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Doctor en Educación**

**AUTOR:**

Mgtr. Alicia Mercedes Mallqui Ñahuinlla

**ASESOR:**

Dra. Yolanda Soria Pérez

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Innovaciones Pedagógicas

**LIMA – PERU**

**2017**

**Página del jurado**

**Dra. Flor de Maria Sanchez**  
Presidente

**Dr. Rodolfo Talledo Reyes**  
Secretario

**Dra. Yolanda Soria Pérez**

Vocal

### **Dedicatoria**

A Dios, por ser mi guía y fortaleza, a mis padres por su motivación y apoyo incondicional y a mis hijos Martin, Karen, Daniela por su comprensión y paciencia.

### **Agradecimientos**

A Dios, por todas las personas que puso en mi camino, a todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, en especial a la Doctora. Yolanda Soria Pérez, por su asesoría durante la ejecución de la tesis, por su exigencia profesional durante el desarrollo de la tesis y a mis queridos estudiantes de la Institución Educativa “Pedro Coronado Arrascue” por ser parte fundamental de mi investigación.

### **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Alicia Mercedes Mallqui Ñahuinlla, estudiante del Programa de Doctorado en Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo con DNI 07959636, con la tesis titulada Estrategias participativas para la convivencia escolar y la resolución de conflictos en el área de formación ciudadana y cívica, 2016..

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis en mención es de mi autoría.
2. He aceptado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada, es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo a un título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por lo tanto son los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigativa.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar autores), autoplagio (como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias que de nuestras acciones se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, febrero del 2017

Firma \_\_\_\_\_

Alicia Mercedes Mallqui Ñahuinlla

DNI: 07959636

## Presentación

Honorables miembros del jurado, en cumplimiento con los dispositivos vigentes que establece el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, con el fin de optar el grado de Doctor en Educación, presento a vuestra consideración la presente Tesis titulada Estrategias participativas para la convivencia escolar y la resolución de conflictos en el área de formación ciudadana y cívica, 2016.

En base a una ardua investigación y a la aplicación de los procesos del análisis y construcción de los datos obtenidos, presento esta tesis, esperando que sirva de soporte para investigaciones futuras y nuevas propuestas que contribuyan en el mejoramiento de la calidad de la gestión pedagógica en educación.

La tesis está conformada por los siguientes capítulos: En el Capítulo I se considera la introducción, los antecedentes, fundamentación científica, técnica o humanística, las justificaciones, el problema de investigación, la hipótesis los objetivos. En el capítulo II se considera el aspecto metodológico de la investigación. En el Capítulo III se describieron e interpretaron los datos recogidos, se procesó la información y se organizaron los resultados. En el Capítulo IV se analizan los resultados. En el Capítulo V se propone dar solución al problema investigado o sugerencias .En el capítulo VII se muestra las referencia del material bibliográfico utilizado, instrumentos de recolección de datos , validez de los instrumento , la confiabilidad de los instrumentos , las autorizaciones de la investigación y la data.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora

## Índice

	<b>Págs</b>
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
<b>Resumen</b>	xii
<b>Abstract</b>	xiii
<b>I. Introducción</b>	15
1.1. Antecedentes	19
1.2. Marco Teórico	26
1.3. Justificación	41
1.4. Problema	48
1.5. Hipótesis	49
1.6. Objetivos	50
<b>II. Marco Metodológico</b>	51
2.1. Variables	52
2.2. Operacionalización de las variables	54
2.3. Metodología	56

2.4. Tipos de estudio	57
2.5. Diseño	58
2.6. Población, muestra y muestreo	59
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
2.8. Método de análisis de datos	66
2.9. Aspectos éticos	68
<b>III. Resultados</b>	<b>69</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>81</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>87</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>89</b>
<b>VII. Referencias Bibliográficas</b>	<b>91</b>
<b>Anexos</b>	<b>96</b>
Anexo 1: Matriz de consistencia	97
Anexo 2: Programa	104
Anexo 3: Resultado de la data	120
Anexo 4: Prueba Piloto y confiabilidad	128
Anexo 5: Artículo científico	132



## Índice de Tablas

	<b>Págs.</b>
<b>Tabla 1:</b> Organización de la variable dependiente: Convivencia escolar	52
<b>Tabla 2:</b> Organización de la variable dependiente: Resolución de conflictos	53
<b>Tabla 3:</b> Muestra de estudio constituido por dos secciones de 2 <sup>o</sup> de secundaria de la I.E. PCA	57
<b>Tabla 4:</b> Validez de contenido por juicio de expertos del cuestionario de convivencia escolar	61
<b>Tabla 5:</b> Validez de contenido por juicio de expertos del cuestionario de resolución de conflictos.	62
<b>Tabla 6:</b> Resultado del análisis de confiabilidad del cuestionario Convivencia Escolar a través de la prueba Kuder-Richardson KR-2	62
<b>Tabla 7:</b> Resultado del análisis de confiabilidad del Cuestionario Resolución de Conflicto a través de la prueba Kuder-Richardson KR-20	63
<b>Tabla 8:</b> <i>Categorización de los niveles de las variables dependientes:</i>	63
<b>Tabla 9:</b> Niveles de Convivencia escolar en el Grupo Experimental y Grupo Control, etapas pretest y postest	67
<b>Tabla 10:</b> <b>Niveles</b> de Resolución de Conflictos en el Grupo Experimental y Grupo Control, etapas pretest y postest	69
<b>Tabla 11:</b> Análisis comparativo de la Convivencia escolar en el grupo de estudio y en el grupo de control antes y después de la aplicación del programa	71
<b>Tabla 12:</b> Análisis comparativo de la Resolución de Conflictos en el grupo de estudio y en el grupo de control antes y después de la aplicación del programa.	72

- Tabla 13:** Análisis comparativo de la Dimensión Clima Escolar en el grupo de estudio y en el grupo de control antes y después de la aplicación del programa. 73
- Tabla 14:** Análisis comparativo de la dimensión normas de convivencia en el grupo de estudio y en el grupo de control antes y después de la aplicación de estrategias participativas. 74
- Tabla 15:** Análisis comparativo de la dimensión de la mediación de la variable resolución de conflictos entre el grupo de estudio y en el grupo de control después de la aplicación del programa. 75
- Tabla 16:** Análisis comparativo de la dimensión de la negociación de la variable resolución de conflictos entre el grupo de estudio y en el grupo de control después de la aplicación del programa. 76

## Índice de Figuras

Figura 1: Niveles de Convivencia escolar en el Grupo Experimental y Grupo control, etapas pretest y postest	68
Figura 2: Niveles de Resolución de Conflictos en el Grupo Experimental y Grupo Control, etapas pretest y postest	69

## Resumen

El escaso uso de estrategias participativas en el área de formación ciudadana cívica, limita el desarrollo de los procesos pedagógicos, siendo necesaria la participación activa en la construcción de su aprendizaje, que les ayude a prevenir los conflictos que se presentan en la convivencia escolar. Por lo que el presente trabajo de investigación estuvo orientado a comprobar el efecto de las estrategias participativas en el desarrollo del conocimiento que permite mejorar la convivencia escolar y la resolución de conflictos en el área de Formación Ciudadana y Cívica del 2º grado de secundaria de la I.E. Pedro Coronado Arrascue, en el año lectivo 2016.

El estudio se llevó a cabo bajo la metodología hipotético-deductivo de enfoque cuantitativo en el tipo de investigación aplicada de diseño cuasi experimental con dos grupos (experimental y control) con aplicaciones de pruebas de pre test y post test para la comprobación de las hipótesis. La población estuvo conformada por 40 estudiantes del segundo grado, siendo el segundo grado “A” el grupo experimental con 20 estudiantes y el segundo grado “B” el grupo control con 20 estudiantes. El instrumento para la recolección de datos fue un cuestionario de preguntas, el cual fue validado en su contenido por tres expertos, demostrándose su confiabilidad y validez en los indicadores de claridad, pertinencia y relevancia; se utilizó la técnica de la encuesta y su instrumento el cuestionario, con preguntas tipo dicotómica. Para la confiabilidad de los instrumentos se usó la técnica de Kuder Richardson. El análisis de datos para probar las hipótesis se utilizó el estadístico de U de Mann-Whitney.

Las conclusiones indicaron que existió diferencia significativa a favor de los estudiantes del grupo experimental quienes luego de aplicar estrategias participativas en las sesiones de aprendizaje frente a los estudiantes del grupo control quienes no hicieron uso de la mencionada estrategia; permitiéndose afirmar que al aplicar estrategias participativas se ve el desarrollo del conocimiento en el área de formación ciudadana y cívica que permite mejorar la convivencia escolar y la resolución de conflictos.

**Palabras clave:** estrategias participativas, convivencia escolar, resolución de conflicto.

## Abstract

The limited use of participatory strategies in the area of civic education limits the development of pedagogical processes, and it is necessary to actively participate in the construction of their learning, which helps them to prevent the conflicts that occur in school life. Therefore the present research work is oriented to verify the effect of participatory strategies in the development of knowledge that allows to improve the school coexistence and the resolution of conflicts in the area of Civic and Civic Formation of the 2nd year of high school in the I.E. Pedro Coronado Arrascue, in the academic year 2016.

The study was carried out under the hypothetical-deductive methodology of quantitative approach in the type of applied research of quasi experimental design with two groups (experimental and control) with applications of tests of pretest and post test for the verification of the hypotheses. The population comprised 40 students of the second grade, with the second grade "A" being the experimental group with 20 students and the second grade "B" being the control group with 20 students. The instrument for data collection was a questionnaire, which was validated in its content by three experts, demonstrating its reliability and validity in the indicators of clarity, relevance and relevance; We used the survey technique and its instrument the questionnaire, with questions dichotomous type. For the reliability of the instruments the Kuder Richardson technique was used. The data analysis to test the hypotheses was used the Mann-Whitney U statistic.

The conclusions indicated that there was a significant difference in favor of the students of the experimental group who after applying participatory strategies in the learning sessions against the students of the control group who did not use the aforementioned strategy; Allowing to affirm that when implementing participatory strategies we can see the development of knowledge in the area of civic and civic formation that allows to improve the school life and the resolution of conflicts.

Keywords: participatory strategies, school coexistence, conflict resolution

## Resumo

O uso limitado de estratégias participativas na área da educação para a cidadania cívica, limita o desenvolvimento do processo educativo, a participação activa na construção de sua aprendizagem, para ajudá-los a evitar conflitos que surgem na vida escolar ainda necessários. Assim, a presente pesquisa tem como objetivo testar o efeito das estratégias participativas no desenvolvimento de conhecimento para melhorar a convivência escolar e resolução de conflitos na área de Cidadania e Formação Cívica 2º ano júnior S. I. Pedro Coronado arrascue no ano letivo de 2016.

O estudo foi realizado no âmbito da abordagem quantitativa metodologia hipotético-dedutivo do tipo de desenho quase-experimental pesquisa aplicada com dois grupos (experimental e controle) com aplicações de teste de pré-teste e pós-teste para testar hipóteses. A população foi composta por 40 alunos do segundo grau, o segundo grau "A" do grupo experimental com 20 alunos e segunda classe "B" do grupo de controlo com 20 alunos. O instrumento de coleta de dados foi um questionário, que foi validado em seu conteúdo por três especialistas, demonstrando os seus indicadores de confiabilidade e validade de clareza, relevância e significado; foi utilizada a técnica de estudo e do seu instrumento o questionário, com perguntas tipo dicotômica. Para a confiabilidade dos instrumentos foi utilizada a técnica de Kuder Richardson. A análise dos dados para testar hipóteses foi usada estatística de teste U Mann-Whitney.

Os resultados indicaram que houve diferença significativa em favor dos estudantes do grupo experimental, que após a aplicação de estratégias de participação nas sessões de aprendizagem na frente de alunos no grupo de controle que não usaram essa estratégia; permitindo afirmar que na aplicação de estratégias participativas é o desenvolvimento do conhecimento na área da cidadania e educação cívica ajuda a melhorar a convivência escolar e resolução de conflitos.

Palavras-chave: estratégias participativas, vida escolar, resolução de conflitos