



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**Mejora de procesos en el área de producción para aumentar la
productividad en la empresa de calzado empresas Chang S.R.L.,
2019**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniera Industrial

AUTORAS:

Br. Chávez Boudri, Karen Lisette (ORCID: 0000-0003-1432-5466)

Br. Rodríguez García, María del Pilar (ORCID: 0000-0002-3969-691X)

ASESORA:

Mg. Pinedo Palacios, Patricia del Pilar (ORCID: 0000-0003-3058-7757)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión empresarial y productiva

TRUJILLO - PERÚ

2020

Dedicatoria

Esta tesis está dedicada a mis padres Juan Chávez Anticono y Roxana Boudri Beraún por darme la fuerza suficiente para continuar y nunca rendirme, por haberme acompañado en momentos de dificultad y por todo el sacrificio realizado para que pueda lograr mi meta.

Karen Lisette Chávez Boudri

Esta tesis está dedicada a Dios, quien siempre me guía por el buen camino. A mi papá Julio, que desde el cielo me cuida y me da fuerzas para seguir adelante y a no rendirme ante los obstáculos que se me presentan. También a mis padres: Genaro y Marilú, todo mi amor y gratitud hacia ellos, por siempre apoyarme ante cualquier situación, a los cuales, les dedico el fruto de mi labor; y por último a mis hermanos: Herbert, Óscar, Miguel, Diego y Marco, por apoyarme constantemente en todo aspecto, y quererme tanto. A mis lindos sobrinos a los cuales quiero con todo mi corazón: Mauricio, Valentina, Bianca, Illari, Gabriel, Adrianita, Salvador, Emiliano y Kaeli.

María del Pilar Rodríguez García

Agradecimiento

Agradecidas hacia nuestro centro de estudios, la Universidad César Vallejo por la formación brindada durante cinco años, los cuales nos han permitido nutrirnos de conocimientos y fortalecer nuestras habilidades y competencias. Además, agradecer a nuestros docentes, quienes nos guiaron académicamente con su experiencia y profesionalismo.

Agradecemos a nuestro docente Mg. Marcos Alejandro Robles Lora, ya que sin dudarlo, nos apoyó, orientándonos en el desarrollo de nuestro Proyecto de Investigación.

Expresar nuestra gratitud a nuestros asesores: Mg. Patricia Del Pilar Pinedo Palacios y Mg. Gonzalo Ramiro Pérez Rodríguez, quienes con su experiencia, sabiduría y recomendaciones nos orientó a desarrollarnos a lo largo de esta investigación.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad.....	vi
Índice.....	viii
Resumen	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO	11
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	11
2.2 Operacionalización	12
2.3 Población, muestra y muestreo.....	13
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	13
2.5 Procedimiento	14
2.6 Métodos de análisis de datos	16
2.7 Aspectos éticos.....	16
III. RESULTADOS	17
IV. DISCUSIÓN	22
V. CONCLUSIONES.....	26
VI. RECOMENDACIONES.....	27
REFERENCIAS.....	28
ANEXOS.....	34

Resumen

La presente investigación titulada “Mejora de Procesos en el Área de Producción para aumentar la Productividad en la Empresa de calzado Empresas Chang S.R.L., 2019, cuyo objetivo general es determinar cómo la mejora del proceso en el área de producción aumenta la productividad en la empresa de calzado EMPRESAS CHANG S.R.L. en el año 2019.

El tipo de investigación a utilizar, por su enfoque, es cuantitativa; por su alcance es una investigación explicativa y por su propósito es Aplicada. El Diseño de Investigación es Pre Experimental.

La población de estudio estuvo conformada por la producción de todos los modelos de sandalia para dama en la temporada primavera- Verano 2019, siendo este tiempo prolongado para la mejora de procesos. La muestra seleccionada para el presente proyecto de investigación será la producción de sandalia del modelo 118 para dama durante los tres meses de análisis.

Las técnicas a utilizadas son: Estudio de Trabajo, Estudio de Tiempos, La Recolección de Datos, La Distribución de Planta y la Estadística Descriptiva e Inferencial.

Las técnicas que van a determinar la validez de los instrumentos de medición son: el Cursograma Analítico de Procesos, Formatos de Estudio de Tiempos, los Formatos de Medición de las horas- hombre, Formato de Producción de Mano de Obra, Formato de Distribución de Planta, la Ficha comparativa: Formato comparativo de Medición de la Productividad horas- hombre; los cuales son utilizados en la presente investigación.

Los datos recolectados fueron procesados y analizados empleando el software SPSS. Los resultados tienen significancia que conducen a la discusión, coherente con la investigación. Se detectó que las actividades que agregaban valor eran del 97.86% del total de actividades, y después de la mejora se logró un resultado de 98.35% del total de actividades; es decir que se lograron disminuir los tiempos estándares para cada proceso de la elaboración de sandalia para dama del modelo 118. Para determinar la Productividad actual del modelo en estudio, se obtuvo que por cada hora-hombre utilizada, se produce 0.11 docenas de sandalias, con una ganancia de 0.73, y que después de la mejora la productividad incrementó respecto a la anterior en 7%, con un incremento en su ganancia del 36%. También con el uso del diagrama de relación de áreas, y se obtuvo que la distancia recorrida entre el área de Armado y Alistado respecto a la distancia anterior, disminuyó en un 43% del trayecto de recorrido por el operario, logrando un ahorro en el tiempo de traslado por parte del trabajador de 6.32 minutos entre cada área.

Palabras clave: Mejora de procesos, Productividad Mano de Obra, Productividad Horas Hombre, Estudio de Tiempos, Diagrama Relacional de Actividades.

Abstract

The present investigation entitled “Process Improvement in the Production Area to increase Productivity in the Footwear Company Empresas Chang SRL, 2019, whose general objective is to determine how the improvement of the process in the production area increases productivity in the production company footwear EMPRESAS CHANG SRL in the year 2019.

The type of research to be used, by its approach, is quantitative; by its scope is an explanatory investigation and by its purpose it is Applied Research Design is Pre Experimental, since it is apply a pretest to the process improvement application productive, then the treatment is administered and finally apply a post-test to the process improvement application productive. The study population was made up of the production of all models of lady's sandal in the Spring-Summer 2019 season, this time being prolonged for process improvement. The sample selected for the this research project will be the production of sandal Model 118 for women during the three months of analysis. The techniques used are: Work Study, Study of Times, Data Collection, Plant Distribution and Descriptive and Inferential Statistics. The techniques that are going to Determine the validity of the measuring instruments are: Process Analytical Course, Time Study Formats, Measurement Formats of man-hours, Format Workforce Production, Plant Distribution Format, the Comparison sheet: Comparative format for measuring the Productivity hours-man; the which are used in the present investigation. The data collected were processed and analyzed using the software SPSS The results have significance that lead to discussion, consistent with the investigation. The results are important that lead to the discussion, consistent with the research. It was detected that the activities that added value were 97.86% of the total activities, and after the improvement a result of 98.35% of the total activities was lost; that is to say, it was possible to reduce the times determined for each process of the development of sandal for damages of the model 118. To determine the current productivity of the model under study, it is obtained that for every man-hour used, 0.11 dozen sandals are produced, with a gain of 0.73, and that after the improvement productivity increased with respect to the previous one by 7%, with a gain in its gain of 36%. Also with the use of the area relationship diagram, and obtain the distance traveled between the Armed and Enlisted area with respect to the previous distance, it decreased by 43% of the route traveled by the operator, achieving a saving in the transfer time by the worker of 6.32 minutes between each area.

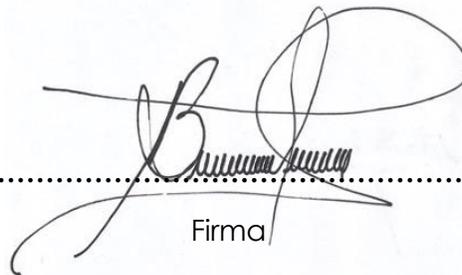
Keywords: Process improvement, Productivity Labor, Productivity Hours Man ,Study of Times, Relational Diagram of Activities.

Yo, ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo – Sede Trujillo, revisor de la tesis titulada:

“MEJORA DE PROCESOS EN EL ÁREA DE PRODUCCIÓN PARA AUMENTAR LA PRODUCTIVIDAD EN LA EMPRESA DE CALZADO EMPRESAS CHANG S.R.L, 2019”, de la estudiante **CHÁVEZ BOUDRI, KAREN LISETTE y RODRIGUEZ GARCÍA, MARÍA DEL PILAR**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **24 %** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 21 de Septiembre del 2020



Firma

ALEX ANTENOR BENITES ALIAGA

DNI: 41808609

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------