



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Gerencia Regional de  
Control de Lambayeque, Contraloría General de la República**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública**

**AUTOR:**

Navarro Herrera, Raul Lenin (ORCID: 0000-0003-0851-5159)

**ASESOR:**

Dr. Ramos de la Cruz, Manuel (ORCID: 0000-0001-9568-2443)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

CHICLAYO – PERÚ

2021

**Dedicatoria:**

A mi familia, siempre presente en mis logros personales y profesionales.

El autor

**Agradecimiento:**

A los docentes y compañeros de cátedra,  
fuente de crecimiento de los conocimientos  
adquiridos.

El autor

## Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de abreviaturas	v
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	10
II. MARCO TEÓRICO	13
III. METODOLOGÍA	20
3.1 Tipo y diseño de investigación	20
3.2 Variables y operacionalización	21
3.3 Población, muestra y muestreo	22
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
3.5 Procedimientos	23
3.6 Método de análisis de datos	23
3.7 Aspectos éticos	24
IV. RESULTADOS	25
V. DISCUSIÓN	30
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS	
ANEXOS	

## Índice de Abreviaturas

ONU:	Organización de las Naciones Unidas
BID:	Banco Interamericano de Desarrollo
TIC's:	Tecnologías de la información y Comunicaciones
ODS:	Objetivos del Desarrollo Sostenible
CGR:	Contraloría General de la República
Gob. Elec.:	Gobierno Electrónico
Des. Sost.:	Desarrollo Sostenible
et al:	y otros
p:	página
Rho:	medida de correlación
SPSPS:	Producto de Estadística y Solución de Servicio

## Índice de tablas

Tabla 1. Relación entre el gobierno electrónico y desarrollo sostenible .....	25
Tabla 2. Prueba de normalidad.....	26
Figura 1. Nivel de Gobierno electrónico – desarrollo sostenible .....	27
Figura 2. Distribución de valores por dimensión de la variable. Gobierno electrónico.....	28
Figura 3. Distribución de valores por dimensión de la variable. Desarrollo sostenible.....	29

## Índice de figuras

Figura 1. Nivel de Gobierno electrónico – desarrollo sostenible .....	27
Figura 2. Distribución de valores por dimensión de la variable. Gobierno electrónico.....	28
Figura 3. Distribución de valores por dimensión de la variable. Desarrollo sostenible.....	29

## Resumen

La investigación tuvo como objetivo analizar la relación entre gobierno electrónico y desarrollo sostenible de la Gerencia Regional de Control Lambayeque de la Contraloría General de la República del Perú; empleando la metodología de tipo básica con diseño no experimental descriptiva correlacional, considerando una muestra de estudio de 41 trabajadores. Obtiene como resultados que el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible se encuentra en un nivel regular (71%) (90%), asimismo mantienen una correlación de nivel ALTO en función del Rho de Spearman ( $Rho= 0,714$ ,  $P=0.001$ ). Concluye que la relación del gobierno electrónico y desarrollo sostenible; los niveles de significancia fueron menor al 0,05 demostrando que ambas variables se relacionan significativamente; basado en la demostración de la relación de dos extremos dinámicos de la modernización del estado como son el Gobierno Electrónico y Desarrollo Sostenible. Suceso que viene siendo acelerado en el contexto actual de la Pandemia COVID 19, empujando de forma permanente y ya no transitoria a los gobiernos a mantener el desarrollo de los instrumentos que mantengan un acercamiento en tiempo real con las comunidades a su cargo.

Palabras clave: Gobierno Electrónico, Desarrollo Sostenible, contraloría.

## **Abstract**

The objective of the research was to analyze the relationship between electronic government and sustainable development of the Lambayeque Regional Control Management of the Comptroller General of the Republic of Peru; using the basic type methodology with a non-experimental descriptive correlational design, considering a study sample of 41 workers. The results are that e-government and sustainable development are at a regular level (71%) (90%), and also maintains a HIGH level correlation as a function of Spearman's Rho ( $Rho = 0.714$ ,  $P = 0.001$ ). It concludes that the relationship between electronic government and sustainable development; the levels of significance were less than 0.05, showing that both variables are significantly related; based on the demonstration of the relationship between two dynamic extremes of state modernization such as Electronic Government and Sustainable Development. An event that has been accelerating in the current context of the COVID 19 Pandemic, pushing governments permanently and no longer temporarily to maintain the development of instruments that maintain a real-time approach with the communities in their charge.

Keywords: Electronic Government, Sustainable Development, comptroller.

## I. INTRODUCCIÓN

Esta investigación científica brinda un análisis, en el actual contexto de la pandemia frente al COVID 19, sobre la relación del gobierno electrónico – Gob. Elec. con el desarrollo sostenible – Des. Sost. en su objetivo de acercar a la población con los entes gubernamentales a fin de obtener ciudades más inclusivas y sostenibles. Al respecto la Naciones Unidas (2020), muestra que nuestra región deberá hacer frente a la pandemia en una situación de inestabilidad económica, aumento de pobreza y desempleo (Organización de las Naciones Unidas - ONU p.9).

En la realidad que vive el mundo, se ha generado un impulsado acelerado del gobierno electrónico, que incluso en continentes donde se tiene mayor desarrollo como Europa y Asia ha significado un reto de operatividad.

Sobre ello, ONU (2020) nos recuerda lo importante que es para el mundo seguir afrontando el reto de cumplir con los objetivos de desarrollo disponible - ODS para con ello repercutir en la vida a los miembros de la comunidad, siendo uno de sus Objetivos el n.º 11 que busca brindar ciudades más inclusivas y sostenibles (Naciones Unidas p.4). Siendo una de las herramientas más utilizadas para lograr dicho objetivo la utilización de tácticas relacionadas con el gobierno electrónico (en inglés e-Government) o e-Gobierno, el cual viene a ser la suma de gobierno, tecnologías de la información y la comunicación - TIC's, servicios y sociedad.

De aquello Belda-Miquel, et al (2020), en su estudio de la sociedad de valencia en relación a las ODS, nos explican que aún existe mucha confusión de sus beneficios o bondades hacia los miembros de la comunidad, aun cuando ya se vienen dando avances (p. 191-193).

Por su parte el Banco Interamericano de Desarrollo (2020), redonda en la importancia de la digitalización de la información al alcance de los ciudadanos (BID p. 7), agregando que nuestra actualidad demanda la continua digitalización de la información que brindan los gobiernos a través de sus entes como instrumento para aplacar la crisis actual del Covid-19 y obtención de logros del desarrollo sostenible (BID p.15).

En esa línea ONU (2020) en su evaluación de la agenda 2030, devela los avances y retrocesos sobre la implementación de las ODS y por otro lado hace énfasis en la importancia de implementar la inteligencia artificial teniendo como esfuerzo en Perú la Secretaria de Gobierno Digital (ONU p. 38 y 103).

En el caso del Perú dicha corriente se encuentra insertada en el contenido de la Política del Acuerdo Nacional n. °19 denominada Desarrollo sostenible, creando esfuerzos para ello desde el año 2016 (Foro del Acuerdo Nacional Perú).

Al respecto González-Bustamante, et al (2020) refieren que el e-Gobierno tiene una estrecha vinculación con las TIC's, que tiene por finalidad mejorar la actividad del estado, así como la de los entes estatales con los ciudadanos (p.101). Así el gobierno electrónico contiene la utilización de tecnologías de información dentro de las entidades del estado, hecho que lleva intrínseco la mejora de las relaciones entre los ciudadanos y sus gobiernos.

Por tanto se formuló el problema de investigación basado en: ¿Qué relación existe entre gobierno electrónico y el desarrollo sostenible en la Gerencia Regional de Control de Lambayeque, Contraloría General de la República?; a fin de conocer si existe vinculación de dichas variables, que conlleven en forma inherente motivar la inclusión entre los miembros de la comunidad, ello en el contexto del panorama mundial que sin duda marcará cambios sustanciales de convivencia social, pero que también por inercia ira generando nuevas interacciones entre ciudadanos y gobiernos, dentro del entorno de sus ciudades.

Investigación enmarcada en la línea de investigación referente a la modernización del estado dentro de la administración pública en las instituciones estatales de Perú, en este caso la Gerencia Regional de Control Contraloría General de la República (CGR), pues la utilidad de las herramientas del e-Gobierno mantiene una relación con el desarrollo de mejores condiciones en nuestras ciudades que van aparejadas a un mayor sentido de igualdad entre los ciudadanos con el estado.

Justificando el estudio en el hecho de que el gobierno electrónico no puede ser visto con un esfuerzo aislado de los estados desde los años 80's y 90's, lo cual sería restringir su uso a solo crear tecnología sin un sustento de cambio y si bien de manera innata el e-gobierno junto a su TIC's brinda ventajas de tiempo, la esencia

de las mismas se encuentra ligada al progreso en la condición de vida en favor de sus ciudadanos, por la información en tiempo real y acercamiento de su actividad a los mismos.

Ahora bien, unido a lo señalado el desarrollo sostenible en su vertiente relacionada a obtener que las ciudades y asentamientos humanos se consoliden como espacios inclusivos, seguros, resilientes, así como sostenible; este no solo reduce su concepto a la mejora de infraestructura y medio ambiente; pues sumado a ello muestra una amplitud que abarca el concepto de que mayores ciudades así como asentamientos humanos integren y pongan en práctica las metas a la cuales aspiran respecto de la integración ciudadana en comunidad. Siendo una clave de ello el gobierno electrónico es dicha vertiente puesto que la misma brinda un acercamiento instantáneo, continuo, responsable, inclusivo y equitativo en favor de los ciudadanos, lo que se relaciona al cumplimiento en dicho extremo con el objetivo del desarrollo sostenible antes señalado. Por lo cual gobierno electrónico para dichos efectos es un motor de desarrollo de los pueblos, lo que significa que los servicios públicos están pensados para dar respuestas, centrados en la ciudadanía y no son excluyentes.

Para lo cual se planteó como objetivo general analizar la relación entre gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Gerencia Regional de Control Lambayeque CGR, asimismo se considera como objetivo específico 1: identificar la aplicación del gobierno electrónico en la Gerencia Regional de Control Lambayeque CGR y como objetivo específico 2: identificar la práctica del desarrollo sostenible en la Gerencia Regional de Control Lambayeque CGR.

Y a fin de establecer como en toda investigación la suposición de algo que podría o no ser posible, se plantea las siguientes hipótesis: **H<sub>1</sub>** Existe una relación significativa entre el gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Gerencia Regional de Control Lambayeque Contraloría General de la República del Perú; o por el contrario **H<sub>0</sub>** No existe una relación significativa entre el gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la sede de la Gerencia Regional de Control Lambayeque de la Contraloría General de la República del Perú.

## II. MARCO TEÓRICO

A fin de brindar un contexto mundial y local de los antecedentes de la presente investigación se procedió con la búsqueda de información relacionada a la materia, donde existen publicaciones oficiales de revistas científicas nacionales e internacionales y otras relacionadas al tema.

En el contexto internacional tenemos los siguientes antecedentes respecto del gobierno electrónico González-Bustamante, et al (2020), tienen por objetivo estudiar parte de los municipios en Chile a fin de establecer el nivel de progreso en la implementación del gobierno electrónico, para lo cual toman una muestra de 188 gobiernos locales 71% población de Chile con el modelo de regresiones lineales, sus resultados dan a conocer que existen factores constantes que visualizan condiciones relevantes en relación al desarrollo exitoso de la implementación de gobierno electrónico, concluyendo en que lo más bajo en avance es la democracia electrónica pues la dinámica de información entre ciudadanos y gobiernos locales son únicamente enunciativas.

Toro - García, et al (2020), teniendo como objetivo corroborar la realidad de la realización del gobierno electrónico en diversos territorios incluso Colombia donde se viene aceptando a esta herramienta como un valor político integrador en el cumplimiento de tareas institucionales tomando entre otros aspectos básicos el enfoque a la ciudadanía, cuya metodología se basó en la búsqueda de referentes que dieran luces de los principales aspectos a ser considerados tomando 51 fuentes de estudio, obteniendo como resultado que respecto al enfoque ciudadano la implementación del gobierno electrónico deviene en ciudades inteligentes que a su vez incrementan los estándares del espacio de desarrollo de los miembros de la comunidad en términos de gobernanza, concluyendo en que se debe implementar valor humano a la implementación del gobierno electrónico a fin de que las mismas sirvan para dar un salto de la calidad en las ciudades.

Blanco - Encinosa (2020), nos revela como objeto de estudio el lado ético en la implementación de gobierno electrónico (democracia electrónica) y en el impacto del mismo en los ciudadanos en Cuba, utilizando como herramienta el análisis de la realidad de la sociedad cubana en su interacción con los medios digitales, cantidad

de portátiles en el país y acceso a internet en el contexto del tipo de régimen que administra la isla, cuyos resultados obtenidos proyectan que toda utilidad de la democracia electrónica requiere valores éticos fuertes y sólidos ya que siempre se puede relativizar su neutralidad pues la misma se basa en criterios humanos, concluyendo dicho trabajo en que las bondades del gobierno electrónico debe servir para elevar el nivel de información, tecnificación y educación de la sociedad para elevar los niveles de participación ciudadano en la sociedad.

Khamees (2020) – artículo en idioma inglés, con su visión de estudio sobre el gobierno electrónico enfocado al seguimiento de ciertas estrategias que puede mejorar el aprendizaje, apoyándose en el método de examinación en base al estudio de examen de un total de 178 compilados de servidores de entidades iraquíes en Anbar, obteniendo como resultado la presencia de una relación positiva entre las estrategias de gob. elec. y las características de las organizaciones de aprendizaje en las entidades gubernamentales, concluyendo en que las organizaciones están interesadas en las estrategias de gobierno electrónico y vienen trabajando para el desarrollo de las mismas.

En Perú esta lo sostenido por Belleza (2019), que plantea como objeto de estudio determinar los niveles del e-gobierno desarrollados en las áreas de comisiones y participación ciudadana del poder legislativo, bajo el enfoque cuantitativo y método comparativo, obteniendo como resultado se demuestra que existe una diferencia de rangos promedios entre el área de Comisiones y Participación en un 43,46 (general), 37,29 (dimensión externa), 42,36 (dimensión interna), 43,03 (dimensión relacional), 37,63 (dimensión promocional) determinando con ello diferencias entre las percepciones de ambos grupos, concluyendo dicho estudio en su parte descriptiva en que el área de participación tiene un nivel bajo y representa el 90,0%, y el área de comisiones tiene un nivel regular con el 60,0% del uso de gobierno electrónico.

Fernández (2020), tiene como objeto determinar si dentro del Jurado Nacional de Elecciones las áreas de contabilidad, tesorería y logística conocen del gobierno electrónico, utilizando como método de investigación una básica, de forma no experimental, transversal y cuantitativa, teniendo como resultado que el área de

Contabilidad tiene un valor mejorado en contraste a los resultados de las áreas de Tesorería y Logística, concluyendo en que no se encontró discordancia de datos relevantes en el nivel de conocimiento del gobierno electrónico respecto de las áreas de Contabilidad, Tesorería y Logística, ya que estas han obtenido diferencias poco significativas.

Sobre el desarrollo sostenible, Lamas (2020), tiene como objeto disertar sobre la necesidad de motivar los niveles de cooperación y transferencia tecnológica, como eje de ayuda para los fines de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y caída de diferencias del Sur de Argentina, realizando dicha investigación en base a un análisis de la actualidad regional - latinoamericana teniendo como uno de sus puntos de análisis a la tecnología como herramienta para el desarrollo sostenible, teniendo como resultado que los avances tecnológicos son la mayor fuente de dinámica del desarrollo sostenible de la mano con acciones innovadoras para su implementación, concluyendo en que se debe implementar una modalidad de cooperación internacional horizontal sustentada en el uso de tecnologías exponenciales para cumplir con las 169 metas de los 17 ODS y con ello amenorar las desigualdades, proponiendo como nombre para dicha herramienta el de “Cooperación Exponencial (CoEx)”.

Wanderley, et al (2020), cuyo estudio tiene por objeto analizar los efectos sociales, ambientales y económicos de Bolivia, Colombia, Perú y Ecuador dentro de latinoamericano durante los primeros 20 años del siglo XXI, tomando como método el estudio de los productos generados en el tiempo de estudio haciendo un comparativo entre pobreza y desigualdad, también aborda la justicia social y el boom económico, obteniendo como resultado que existe un rezago de la región en contraposición a los países de Asia debido a un nivel básico de investigación, poca producción y muy baja apropiación de conocimiento, concluyendo en que los ciudadanos de hoy en Latinoamérica requieren del fortalecimiento de las democracias, determinación de entornos para el ejercicio igualitario de derechos y, consecuentemente, la provisión de servicios públicos de calidad, pues los miembros de las comunidades de hoy aspiran a ser parte de comunidades más democráticas.

Gómez, et al (2020), analiza el Objetivo del des. sost. n.º 11 referente a Ciudades y Comunidades Sostenibles, utilizando los resultados en Nicaragua bajo un enfoque social-cualitativo, aplicando técnicas de lluvias de ideas, cuatro esquinas y bosquejo, obteniendo como resultado que los principales indicadores para que se cumpla con tener ciudades sostenibles es el desarrollo personal, de entorno, medio ambiental, socioeconómico y políticas públicas, integrando entre otros elementos el social a fin de generar medios de vida sostenibles, incluyendo el uso adecuado de la tecnología, teniendo como meta final crear un escenario de mejora a generaciones del presente y posteriores, concluyendo en que la tecnología en la misma medida que la cultura son señales precisas en el desarrollo, así las ciudades estarán basadas en sentido de pertinencia del ciudadano, mejorando sus niveles de factibilidad y eficiencia.

Barrero-Barrero, et al (2020), tienen como objeto dar a conocer los motivos que actualmente ha generado poca esperanza a nivel mundial y que se arrastra desde mediados del siglo pasado afectando la visión a futuro en la vía a un desarrollo sostenible, ya que la consecución de sus objetivos podría ser la última oportunidad de aspirar a un equilibrio e igualdad de la humanidad, realizando un análisis de los aspectos relacionados al mismo, concluyendo en que luego de la modernidad se hace más relevante hasta hoy el interés individual por encima del desarrollo colectivo.

En dicho escenario como fundamento teórico de la investigación, la Teoría de la Nueva Gestión Pública, para Hughes (2001) nos indica textualmente que: “el Gobierno electrónico tiene apertura a los modelos de gestión documental, las herramientas de planeación gerencial y el uso de tecnologías eficientes para las oficinas del sector público, la misma que cuenta con dimensiones como: prestación de servicios, fomento de la consulta y aplicación de normas internacionales como transparencia, finanzas y contratación, tecnologías informáticas como medio de comunicación e interacción entre ciudadanos y funcionarios. Dicha teoría tiene su fundamentación primero en la teoría económica neoliberal, es decir su alineación a las tendencias existentes en el periodo. Segundo, el claro ataque contra la ineficiencia, lentitud, corrupción y demás males que se le señalaban a las

burocracias tradicionales. En tercer lugar, su apertura a los modelos de gestión documental, las herramientas de planeación gerencial y el uso de tecnologías eficientes para las oficinas del sector público".

Siendo necesario recurrir a dicha teoría por ser la que plantea parámetros de actualidad para el desarrollo de los aspectos relacionados al e-gobierno, considerando el tercer fundamento de la misma, lo que nos lleva a observar que toda población debe contar con información de calidad, más aún en estos tiempos que se requiere un acceso de contenido real a los ciudadanos con comunicaciones más expeditivas lo que intrínsecamente va constituyendo una forma de inclusión y equidad social, en nuestra sociedad actual y porque no post-COVID-19, considerando que la data y sus herramientas en un futuro no muy lejano pueden pasar a ser derechos fundamentales en sociedad. En dicho escenario justamente el uso del soporte del e-Gobierno, está siendo vital para el logro de conseguir comunidades de índole inclusivas y sostenibles, como parte de los objetivos que persigue las ODS en su agenda global al 2030 que incluye a nuestro país y sus correspondientes entes gubernamentales.

Sobre el Desarrollo Sostenible, Artaraz, M. (2002). Plantea la Teoría de las tres dimensiones del concepto de desarrollo sostenible (componente social), la que textualmente indica: "que muchas de las interpretaciones de desarrollo sostenible coinciden en que, para llegar a ello, las políticas y acciones para lograr crecimiento económico deberán respetar el medio ambiente y además ser socialmente equitativas para alcanzar el crecimiento económico, teniendo como dimensiones: la económica, social y Ecológica. Dicho concepto de sostenibilidad se puede visualizar gráficamente con la simple figura de un triángulo equilátero, donde el centro representaría la zona de equilibrio para el desarrollo sostenible".

Ahora bien, esta teoría en lo que refiera al desarrollo sostenible sintetiza todas las aristas que abarca en su esencia y se han ido ampliando desde su nacimiento en 1987 con la presentación del Informe Brundtland, en la denominada comisión Mundial del Medio Ambiente y Desarrollo, desarrollado para la ONU, siendo de interés a esta investigación su componente social pues a la par del cuidado del medio ambiente y crecimiento de la economía no se puede obviar el aspecto social

que asume el desarrollo sostenible, por ende algunos de sus objetivos; por ello en la dimensión social se incluye dentro su esencia la equidad, y para efectos de la investigación se observa un factor intrageneracional asociada a contener a las agrupaciones hasta hoy no favorecidos en la emisión de las decisiones que afecten lo social, donde en un sentido integral de dicha dimensión se busca la inclusión y equidad de los miembros de toda comunidad.

Debiendo ser claros en que dicha iniciativa para el desarrollo sostenible fue distinta a las demás posturas medioambientales precedentes por establecer la simbiosis de los componentes propios de la dinámica económica, política social y cuidado medioambiental (Cooper, 1999). Por ello la postulación de estas tres dimensiones conlleva un análisis global y no unidimensional, pues los agentes sociales, deben agotar la búsqueda para lograr la sostenibilidad en el tiempo, para lo cual deberán establecer los límites del sistema medioambiental. Y consecuentemente a ello aparecen los instrumentos económicos, sin ser determinantes, más bien serán un medio de logro de soluciones más eficientes. Y lo más importante en que basamos la opción de esta postura acerca del desarrollo sostenible, es que esta considera como parte de sus fines amenorar la disparidad social entre seres humanos, acabando con las presentes desigualdades y diferencias.

Y para lograr ciudades sostenibles e inclusivas se utiliza medios basados en tecnología de información que brinden participación oportuna e informada, conocimiento con datos reales de la misión específica que vienen desarrollando los órganos desconcentrados del estado en su comunidad. De la mano con reforzar las políticas para combatir la desigualdad y otras, Guédez (2019) y Blanco-Encinosa (2020), menciones que de aquella forma “maquillada” o nula de brindar información tenemos a países como Venezuela o Cuba que parecen haberse detenido en el tiempo pese a los esfuerzos aislados que se pueden desarrollar en dichos territorios.

Lo que significa de acuerdo a lo señalado por Toro-García, Gutiérrez-Vargas y Correa-Ortiz (2020) la aplicación del gobierno electrónico como estrategia para la cimentación de gobiernos más transparentes con iniciativa, mejora los niveles estructurales de gobierno involucrando factores como la sociedad y mejoras en

calidad de vida; hecho ligado a obtener ciudades sostenibles en relación al objetivo n.º 11 del desarrollo sostenible. En suma, es oportuno abordar el análisis de como en nuestra sociedad se viene dando la relación de gobierno electrónico y desarrollo sostenible en el caso de este último enfocado a como se vienen dando o no las herramientas a los ciudadanos.

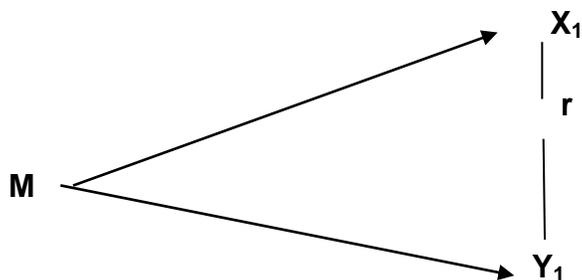
### III. METODOLOGÍA

#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

La investigación ha sido de tipo básica, al respecto Muntané (2010), precisa que su denominación obedece por ser una investigación pura, teórica y dogmática. Caracterizada por tener un marco teórico permaneciendo en él, teniendo como objetivo elevar el aprendizaje científico, sin compararlo con ningún aspecto práctico (p.221).

Sobre el diseño de investigación la investigación ha sido no experimental descriptiva correlacional, para Cairampoma (2015), esta aprecia y toma nota, o en su defecto se interroga y se apunta. Describiendo el fenómeno sin traer cambios (p.7). Ello considerando que la investigación estuvo destinada a recoger y analizar los datos que permitan conocer la relación entre variables correspondientes al gobierno electrónico y desarrollo sostenible. Para Mousalli-Kayat (2015), este tipo de estudios busca determinar vinculaciones entre las variables, no por naturaleza causa-efecto, sino el nivel de asociación entre las mismas, utilizando los diseños no experimentales (p.18).

Y siendo una investigación que tuvo un enfoque cuantitativo, Sánchez (2019) citando a Kerlinger, indica que esta trata con actividades medibles con la utilización de técnicas estadísticas para analizar los datos recabados, teniendo como propósito principal definir, explicar, predecir y controlar el objetivo de sus causas así como el pronóstico de su ocurrencia a partir de revelar las mismas, cimentando sus conclusiones con el riguroso uso de la métrica o cuantificación (P.104-105).



### **Leyenda:**

**M:** Referida a la muestra de estudio

**X<sub>1</sub>:** Relacionado a la observación de la variable gobierno electrónico

**Y<sub>1</sub>:** Relacionado a la observación de la variable desarrollo sostenible

**r:** Busca identificar la presunta relación entre X e Y

## **3.2 Variables y operacionalización**

### **Variable “X”: Gobierno Electrónico**

Definición conceptual: “Representa una oportunidad para incrementar el bienestar de los ciudadanos fortaleciendo la confianza pública a partir de un Estado que cada vez es más cercano e inteligente, a través del uso de tecnologías de la información y las comunicaciones”, Toro-García, et al (2020).

De dicha variable fue tomadas las dimensiones: Prestación de servicios, fomento de la consulta y aplicación de normas internacionales como transparencia, finanzas y contratación, tecnologías informáticas como medio de comunicación e interacción entre ciudadanos y funcionarios.

### **Variable “Y”: Desarrollo Sostenible**

Definición conceptual: “Va más allá del ingreso personal o el grado de industrialización, llevando la discusión hacia ámbitos poco abordados por los economistas como el de la libertad y la ética, por lo que el “desarrollo puede ser considerado como un proceso de expansión de las libertades reales que disfruta la gente”, Barrero y Barquero (2020).

De dicha variable fue tomadas las dimensiones: Económica, por cuanto es una idea que da un acercamiento más cualitativo sobre la calidad de vida; *Social*, por cuanto lleva de manera inherente a este el concepto de equidad y Ecológica, por cuanto nos habla de una economía circular que trata de imitar a la misma naturaleza.

### 3.3 Población, muestra y muestreo

Para Tamayo (2012) la población es un grupo de componentes, de los cuales queremos conocer algo o investigar de aquello. En la investigación la población total estuvo conformada por 103 colaboradores, quienes realizan distintas labores conforme a la organización de la entidad, siendo que los criterios de inclusión considerados fueron, aquellos servidores que interactúan con pedidos ciudadanos, atención al público, denuncias ciudadanas y tareas relacionadas; y criterios de exclusión de la población, está el personal con descanso por diagnóstico o en forma preventiva COVID 19, personal que realiza trabajo remoto, conductores y revisores de productos del servicio de control.

#### Muestra:

Constituida por el subconjunto de la población que será estudiada, Sánchez (2006). El tamaño probabilística se resolvió con la consiguiente fórmula:

$$\frac{(N - 1)}{}$$

Leyenda:

n= Muestra.

N= Población De Estudio (103).

P= Proporción Aciertos (0.5) = 50%.

Q= Proporción De Errores (0.5) = 50%.

E= Margen De Error: 10% = 0.1.

Z= Nivel De Confianza 90 %, Z = 1.645.

Así tomando el número de servidores que en promedio laboran en la Gerencia Regional de Control Lambayeque, se determinó como número de los mismos para la muestra para la aplicación del cuestionario, lo siguiente:

$$\frac{(1.645)^2(0.5)(0.5)(103)}{(103 - 1) + (1.645)^2(0.5)(0.5)}$$

41.08  
=41

Por tanto, la muestra es 41 trabajadores en la Gerencia Regional de Control Lambayeque.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La investigación utilizará el instrumento denominado cuestionario elaborado por el investigador y como técnica la escala de Likert, Hernández & Mendoza (2018). Dichos instrumentos para la recolección de datos sobre relación entre gobierno electrónico y desarrollo sostenible fueron remitidos a través del correo electrónico institucional de la entidad a fin de ser realizado, considerando el contexto de la pandemia COVID 2019, por el personal de la Gerencia Regional de Control Lambayeque CGR, el mismo que contó con 26 y 15 ítems respectivamente, que detallan preguntas específicas sobre el problema de investigación. Así para Baptista (2014) la “técnica de la encuesta, es un instrumento primordial dentro de la investigación, ya que ayuda a medir las variables y las relaciones existentes entre ellas”. (p.217)

### **3.5 Procedimientos**

Se recabó toda la información relacionada al tema de investigación, corrientes de estudio y actualidad de la misma. Siendo la validez y confiabilidad bajo el análisis de expertos de la Universidad Cesar Vallejo, vinculados con la experiencia orientada a la investigación, por lo tanto, existió una correcta validación al instrumento que se aplicó.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Se utilizó la data que fue extraída de la aplicación del instrumento de investigación para las dos variables las cuales son “gobierno electrónico” y “desarrollo sostenible”, así mismo se utilizó el Microsoft Word en la redacción de la tesis, el Microsoft Excel para el procesamiento y las respectivas tabulaciones, el SPSS ya que es un (procesador sistemático computarizado), lo cual nos permitió ver con más facilidad si la investigación fue aceptable (viable).

En el análisis de la data se empleó un software especializado en estadística, para poder procesar los resultados de los instrumentos que se aplicaron. Como primer punto a mencionar es que los datos fueron recolectados para luego ser tabulados y poder elaborar las tablas y figuras respectivas. Estos resultados permitieron nutrir de forma pertinente la discusión, así como las conclusiones y finalmente las recomendaciones. (Valderrama, 2013).

### **3.7 Aspectos éticos**

Para Belmont (1979), indica que la ética sirve de directrices para hacer una investigación. En los aspectos éticos se indica que la investigación fue un trabajo propio, donde se observó escrupulosamente las autorías, fuentes de información, respetando el protocolo de la Universidad.

La información que se obtuvo es auténtica, no se realizó ninguna manipulación de datos en este caso fue información confiable, también se utilizó el permiso para realizar el estudio en la entidad escogida, así mismo se trabajó con las normas APA (Asociación americana de psicología en español), con referencia a las personas participantes, se garantizó la reserva de su identidad por seguridad, es decir se hizo en forma anónima.

#### IV. RESULTADOS

##### 4.1 Analizar la relación entre gobierno electrónico y desarrollo sostenible

**Tabla 1**

*Relación entre el gobierno electrónico y desarrollo sostenible*

			Gobierno electrónico	Desarrollo sostenible
Rho de Spearman	Gobierno electrónico	Coeficiente de correlación	1,000	,714*
		Sig. (bilateral)	.	,001
		N	41	41
	Desarrollo sostenible	Coeficiente de correlación	,714*	1,000
		Sig. (bilateral)	,001	.
		N	41	41

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 1, muestra que los datos de correlación y grado de significancia a través del procesamiento estadístico, en función del Rho de Spearman (Rho= 0,714\*\*, P=0.001<sup>b</sup>) calificándose con un nivel ALTO, por tal se ACEPTA la decisión de contrastar la hipótesis del estudio. Es decir, existe relación entre el gobierno electrónico y desarrollo sostenible.

**Tabla 2***Prueba de normalidad*

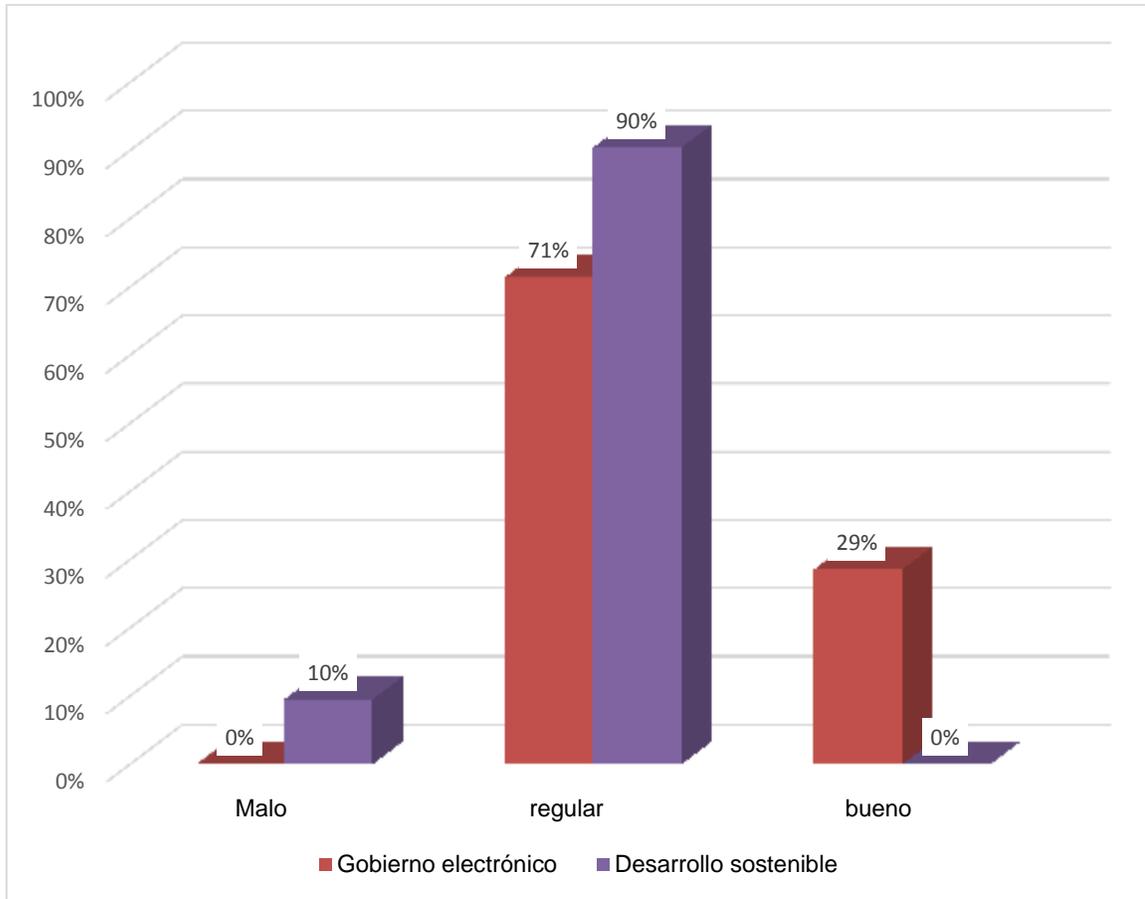
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gobierno electrónico	,958	41	,005
Desarrollo sostenible	,966	41	,005

Fuente. Elaboración propia.

En el desarrollo de la investigación, se empleó la prueba de normalidad Shapiro – Wilk, debido que se cuenta con una muestra de estudio de 41 trabajadores de la Gerencia Regional de Control Lambayeque, como se logra observar en la Tabla 2, que en ambos casos tanto para el gobierno electrónico y desarrollo sostenible; los niveles de significancia fueron menores al 0,05; por lo tanto se tomó la decisión de rechazar la hipótesis nula; señalando así que las variables no provienen de una distribución normal.

**Figura 1**

Nivel de Gobierno electrónico – desarrollo sostenible

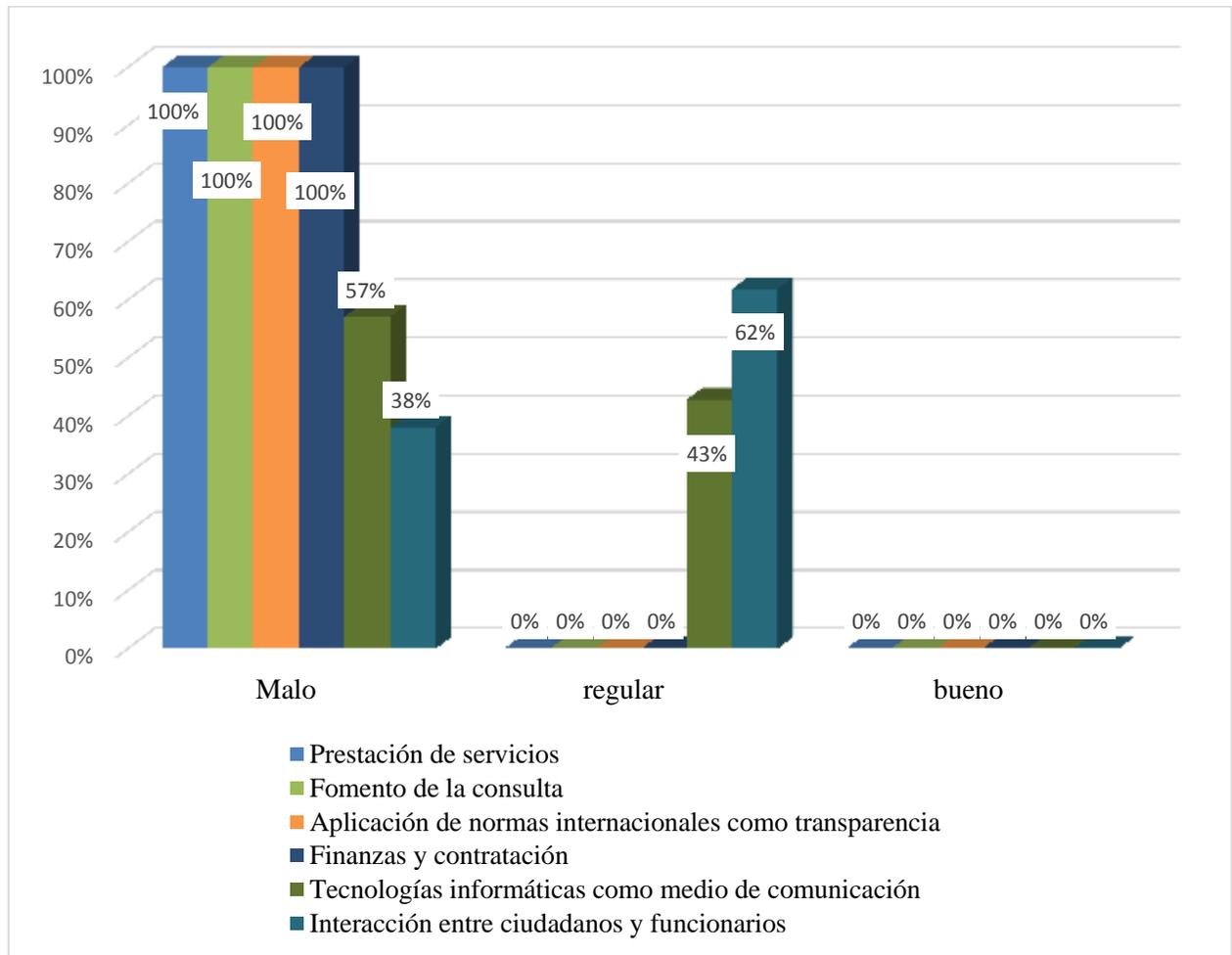


Fuente. Elaboración Propia, en base a los resultados del cuestionario aplicado a los trabajadores de la Gerencia Regional de Control Lambayeque.

En la Figura 1, se observa los valores relativos por cada variable. El gobierno electrónico se encuentra en un nivel regular con el 71%, bueno con 29%; mientras que el desarrollo sostenible es malo con el 10%, regular con el 90%.

## 4.2 Identificar la aplicación del gobierno electrónico

Figura 2. Distribución de valores por dimensión de la variable. Gobierno electrónico

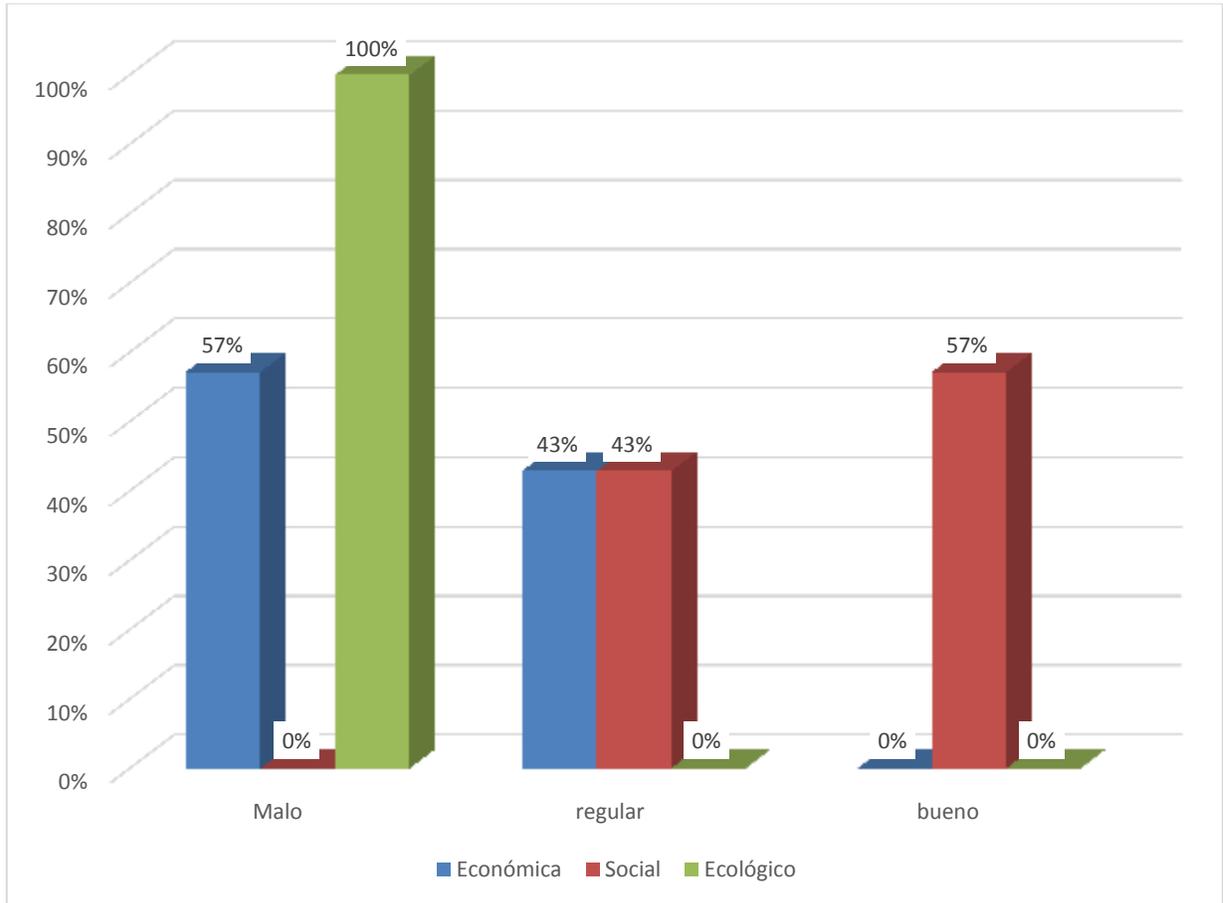


Fuente: Elaboración Propia, en base a los resultados del cuestionario aplicado a los trabajadores de la Gerencia Regional de Control Lambayeque.

En la Figura 2, se observa los valores relativos por cada dimensión de la variable Gobierno Electrónico. Se encuentra en un nivel malo con el 100%, las dimensiones de prestación de servicios, fomento de la consulta, aplicación de las normas internacionales como transparencia, finanzas y contratación; las tecnologías informáticas como medio de comunicación con el 51% malo, regular con el 43%; mientras que la interacción entre ciudadanos y funcionarios con el 38% malo, regular con el 62%.

### 4.3 Identificar la práctica del desarrollo sostenible en la sede de la Gerencia Regional de Control Lambayeque de la Contraloría General de la República del Perú.

**Figura 3.** Distribución de valores por dimensión de la variable. Desarrollo sostenible



Fuente: Elaboración Propia, en base a los resultados del cuestionario aplicado a los trabajadores de la Gerencia Regional de Control Lambayeque.

En la Figura 3, se observa los valores relativos por cada dimensión de la variable Desarrollo sostenible. En lo que respecta lo económico se encuentra en un 57% nivel malo, 43% regular; lo social con el 43% regular, 57% bueno; lo ecológico 100% malo.

## V. DISCUSIÓN

En función de la discusión de los resultados, que se encuentran basados a los descubrimientos obtenidos mediante la aplicación de los distintos instrumentos en función que tuvo como objetivo analizar la relación entre gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Gerencia Regional de Control Lambayeque, los cuales serán contrastado con los trabajos previos, aportes teórico y fundamental un análisis comparativo de las diferencias o relación con el estudio. Los cuales se describirán de acuerdo a los objetivos específicos y general señalados en el estudio.

De acuerdo al Objetivo específico 1; Identificar la aplicación del gobierno electrónico en la Gerencia Regional de Control Lambayeque de la Contraría General de la República del Perú

Con lo que respecta la aplicación del gobierno electrónico, las dimensiones de prestación de servicios; fomento de la consulta; aplicación de las normas internacionales como transparencia, finanzas y contratación; se encuentra en nivel bajo con el 100%; la tecnologías informáticas como medio de comunicación en 51% malo, mientras que la interacción entre ciudadanos y funcionarios en regular con el 62%; difiriéndose los resultados con la investigación de González-Bustamante et al. (2020) que plantea la investigación para estudiar partes de los municipios en Chile a fin de establecer el nivel de progreso en la implementación del gobierno electrónico, para lo cual toman una muestra de 188 gobiernos locales 71% población de Chile con el modelo de regresiones lineales, sus resultados dan a conocer que existen factores constantes que visualizan condiciones relevantes en relación al desarrollo exitoso de la implementación de gobierno electrónico, concluyendo en que lo más bajo en avance es la democracia electrónica pues la dinámica de información entre ciudadanos y gobiernos locales son únicamente enunciativas; por otro lado la investigación Toro-García, et al. (2020) tiene como propósito corroborar la realidad de la realización del gobierno electrónico en diversos territorios incluso Colombia donde se viene aceptando a esta herramienta como un valor político integrador en el cumplimiento de tareas institucionales tomando entre otros aspectos básicos el

enfoque a la ciudadanía, cuya metodología se basó en la búsqueda de referentes que dieran luces de los principales aspectos a ser considerados tomando 51 fuentes de estudio, obteniendo como resultado que respecto al enfoque ciudadano la implementación del gobierno electrónico deviene en ciudades inteligentes que a su vez incrementan los estándares del espacio de desarrollo de los miembros de la comunidad en términos de gobernanza, concluyendo en que se debe implementar valor humano a la implementación del gobierno electrónico a fin de que las mismas sirvan para dar un salto de la calidad en las ciudades.

De acuerdo al Objetivo específico 2; Identificar la práctica del desarrollo sostenible en la sede de la Gerencia Regional de Control Lambayeque de la Contraloría General de la República del Perú.

Con lo que respecta al desarrollo sostenible; en lo que concierne lo económico se encuentra en un nivel malo con 57%, regular con 43%; lo social con el 43% regular, 57% bueno; lo ecológico en un 100% malo, difiriendo los resultados con la investigación de Blanco - Encinosa (2020) que tiene como objeto de estudio el lado ético para la implementación del gobierno electrónico, demostrando cual es el impacto del mismo en los ciudadanos en Cuba, cuyos resultados que obtienen proyectan que toda utilidad de la democracia electrónica requiere valores éticos fuertes y sólidos ya que siempre se puede relativizar su neutralidad pues la misma se basa en criterios humanos, concluyendo dicho trabajo en que las bondades del gobierno electrónico debe servir para elevar el nivel de información, tecnificación y educación de la sociedad para elevar los niveles de participación ciudadano en la sociedad; por otro lado se tiene la investigación de Belleza (2019) que tiene como propósito determinar los niveles del e – gobierno desarrollado en las área de comisiones y participación ciudadana del poder legislativo; que en sus resultados demuestra la diferencia de los rangos promedios entre el área de Comisiones y Participación en un 43,46 (general), 37,29 (dimensión externa), 42,36 (dimensión interna), 43,03 (dimensión relacional), 37,63 (dimensión promocional) determinando con ello diferencias entre las percepciones de ambos grupos, concluyendo dicho

estudio en su parte descriptiva en que el área de participación tiene un nivel bajo y representa el 90,0%, y el área de comisiones tiene un nivel regular con el 60,0% del uso de gobierno electrónico.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. En el análisis de la relación entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible de la Gerencia Regional de Control Lambayeque, se identificó que se encuentra en un nivel regular, manteniendo un nivel de correlación alta.
2. En la determinación de la aplicación del gobierno electrónico, se identificó que se encuentra en un nivel bajo la dimensión prestación de servicio, fomento de la consulta, aplicación de las normas internacionales como transparencia, finanzas y contratación; las tecnologías informáticas como medio de comunicación, mientras que la interacción entre ciudadanos con funcionarios en regular.
3. En la práctica del desarrollo sostenible en la sede de la gerencia regional de control Lambayeque de la contraloría general de la república del Perú, es malo en lo económico y ecología, mientras que lo social es bueno.

## **VII. RECOMENDACIONES**

1. Se recomienda al jefe de la Gerencia Regional de Control de Lambayeque impulsar el implemento del gobierno electrónico para lograr la administración moderna, con dicho propósito resulta ser necesario para la Gerencia Regional de Control de Lambayeque confeccioné un Plan Gobierno Electrónico estratégicamente, el mismo que será concebido como el Plan de Estratégico de Gobierno Electrónico, con una previa identificación de las demandas actuales de la población transversal e intrínsecamente a la entidad para poder perfeccionar la actual gestión.
2. Se recomienda al jefe de la Gerencia Regional de Control de Lambayeque obtener de manera trimestral desde los consumidores respecto a los servicios que ofrece la Gerencia Regional de Control Lambayeque, con la finalidad de garantizar la correspondencia del poblador y la contraloría, de tal manera se asemeje las enterezas e debilitaciones de los servicios ofrecidos.
3. Se recomienda al jefe de la Gerencia Regional de Control de Lambayeque suscitar los favores que concede la empleabilidad del gobierno electrónico por fracción de los dirigidos y la población, asimismo socorrer a manifestar servicios eficientes y optimizando los tiempos de la solicitud.

## REFERENCIAS

Artaraz, M (2002). Teoría de las tres dimensiones de desarrollo sostenible. Revista de Ecología y Medio Ambiente Ecosistemas año X, N°3 2002/2. <https://www.revistaecosistemas.net/index.php/ecosistemas/article/view/614>

Banco Africano de Desarrollo (2019). Promover ciudades sostenibles: perspectivas regionales. <https://publications.iadb.org/es/promover-ciudades-sostenibles-perspectivas-regionales>

Barrero-Barrero, D. & Baquero-Valdés, F. (2020). Objetivos de Desarrollo Sostenible: un contrato social posmoderno para la justicia, el desarrollo y la seguridad. Revista Científica General José María Córdova Sección: Justicia y Derechos Humanos, 18(29), 113-137. <http://dx.doi.org/10.21830/19006586.562>

Belda-Miquel, S. Calabuig-Tormo, C y Boni, A (2020). ¿Los objetivos de desarrollo sostenible como solución a los problemas de la cooperación al desarrollo? Explorando cuestionamientos y propuestas a partir de las miradas de la sociedad civil valenciana. Journal of Development Studies 9(1):178-201. <http://ried.unizar.es/index.php/revista/article/view/446>

Belleza, Inés (2019). Gobierno Electrónico en dos áreas del Congreso de la República. Repositorio digital institucional Universidad César Vallejo Perú. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43589>

Blanco-Encinosa, L (2020). Ética y valores en las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC): el gobierno electrónico (e-gov) entre la dictadura y la democracia. Economía y Desarrollo [online] vol.163, n.1, e6. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0252-85842020000100006](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0252-85842020000100006)

Bleeker, A (2019). Strengthening ICT and knowledge management capacity in support of the sustainable development of multi-island Caribbean SIDS, Studies and Perspectives series-ECLAC Subregional Headquarters for the Caribbean, No. 81

(LC/TS.2019/115 -LC/CAR/TS.2019/4), Santiago, Economic Commission for Latin America and the Caribbean. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45064>

Cruz, CH (2019). La formación de profesionales en Gobierno Electrónico como elemento de consolidación de la disciplina. RIESED Revista Internacional de Estudios sobre Sistemas Educativos Vol. 2: Núm.9, págs. 319-348. <http://www.riesed.org/index.php/RIESED/article/view/118>

Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL (2020). La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible en el nuevo contexto mundial y regional: escenarios y proyecciones en la presente crisis (LC/PUB.2020/5). <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45336>

Corbella, O. D'Avila, G y Pérez N (2018). Desarrollo de las Ciudades en América Latina: ¿Qué forma de desarrollo sostenible es posible? - Interconectando Saberes, Año 3, Número 5. <https://is.uv.mx/index.php/IS/article/view/2558/4475>

Cortés-León, E. Gutiérrez-Fernández, F (2019). Sustainability index assessment based on the units of sustainable university development: a case study on a colombian university. Cuadernos de Administración Universidad del Valle Vol.35/64.[https://cuadernosdeadministracion.univalle.edu.co/index.php/cuadernos\\_de\\_administracion/%20article%20/view%20/6844](https://cuadernosdeadministracion.univalle.edu.co/index.php/cuadernos_de_administracion/%20article%20/view%20/6844)

Damanik, S (2020). Agricultural Ecology of Irrigation Systems and Sustainable Development in Simalungun region, Indonesia. Utopía y Praxis Latinoamericana. Año: 25, n° extra 1, pp. 272-281, internacional de filosofía y teoría social. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/utopia/article/view/31899>

Domínguez, F (2019). Denmark's perspectives on the implementation of an alternative transport system in the framework of Sustainable Development Goal 11: Sustainable Cities and Communities. Treballs de la Societat catalana de Geografia, núm. 88, p. 115-141. <http://revistes.iec.cat/index.php/TSCG/article/view/146716/145237>

Fernández, C (2019). Los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Derecho internacional. Tiempo de Paz Movimiento por la Paz, El Desarme y la Libertad. Primavera N° 132. <http://www.mpd.org/contenido/no-132-desafios-agenda-2030>

Fernández, L (2020). Gobierno electrónico en el Jurado Nacional de Elecciones. Repositorio digital institucional Universidad César Vallejo Perú. <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/43399>

Fernández, J (2021). El gobierno electrónico como espacio de para diplomacia en Oaxaca y Puebla. Oasis, 33, pp. 193-222. <https://doi.org/10.18601/16577558.n33.11>

García, A. Iglesias, E. Prado, G. Arias, G. Huici, H. Puig, P. Martínez, R. & Cabello, S (2020). Digitalización: herramienta de defensa ante la crisis del Covid-19 y para el desarrollo sostenible. Banco Interamericano de Desarrollo – BID, División de conectividad, mercados y finanzas. <https://publications.iadb.org/en/publications?keys=Digitalizaci%C3%B3n%3A+herramienta+de+defensa+ante+la+crisis>

García, A. Iglesias, E. & Adamowicz, A (2019). El impacto de la infraestructura digital en los Objetivos de Desarrollo Sostenible - Un estudio para países de América Latina y el Caribe. Biblioteca Felipe Herrera del Banco Interamericano de Desarrollo, División de Conectividad, Mercados y Finanzas. III. Título. IV. Serie (IDB-MG-701). <https://publications.iadb.org/en/publications?keys=El+impacto+de+la+infraestructura+digital+en+los+Objetivos>

Gomes, J. Cardoso, R. Winkler, I & Morais, K (2019). Digital democracy in the administration field: mapping the construction of the field in brazil. Democracia digital na área de administração: um levantamento da construção do campo no brasil. Cadernos Gestão Pública e Cidadania, São Paulo, v. 24, n. 78, 1-30, e-73630. <http://bibliotecadigital.fgv.br/ojs/index.php/cgpc/article/view/73630>

Gómez, C. May, C. Martínez, C. Del Campo, A (2020). La inteligencia artificial al servicio del bien social en américa latina y el caribe: panorámica regional e instantáneas de doce países. Banco Interamericano de Desarrollo – BID. <https://publications.iadb.org/en/publications?keys=la+inteligencia+artificial+al+servicio+del+bien+social>

Gómez, E. Landero, N y García, N (2020). Ciudades y Comunidades Sostenibles: Revisando el Objetivo # 11 del Desarrollo Sostenible a través de la metodología Design Thinking – Realidades Urbanas y Rurales. Raíces Revista Nicaragüense de Antropología Año 4 No.7. <https://doi.org/10.5377/raices.v3i7.9690>

Gómez-Jarabo, I. Saban C. Sánchez, B. Barrigüete, M. y Saenz- Rico B. (2019). Formación de profesionales para una ciudadanía planetaria. La educación para el desarrollo sostenible en los títulos de grado de la Facultad de Educación de la Universidad Complutense de Madrid. Revista de Educación Ambiental y Sostenibilidad 1(1), 1205. <https://revistas.uca.es/index.php/REyS/article/view/4756>

González-Bustamante, B. Carvajal, A. & González, A (2020). Determinantes del gobierno electrónico en las municipalidades: Evidencia del caso chileno. Revista Gestión y Política Pública, volumen XXIX, núm. 1, primer semestre de 2020 pp. 97-129. <http://dx.doi.org/10.29265/gypp.v29i1.658>

Guédez, J (2019). Implicaciones de la gobernanza en el gobierno electrónico: actores e interacciones. Compendium 22(42). [https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=Implicaciones+de+la+gob+ernanza+en+el+gobierno+electr%C3%B3nico&btnG=](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Implicaciones+de+la+gob+ernanza+en+el+gobierno+electr%C3%B3nico&btnG=)

Gutiérrez, L (2019). Neoliberalismo y Modernización del Estado en Chile: Emergencia del Gobierno Electrónico y desigualdad social. Cultura-Hombre-Sociedad, vol.29, núm. 2, p. 259-280. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0719-27892019000200259&script=sci\\_abstract](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0719-27892019000200259&script=sci_abstract)

Khamees, M (2020). E-Government Strategies as a Modern Perspective of Learning Organizations: Practical Study in the Directorate of Work- Iraq of Anba. Utopía y Praxis Latinoamericana vol. 25, núm. Esp.1 Universidad del Zulia Venezuela. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/279/27963086007/html/index.html>

Kirillova, E. Kamolov, S. Zulfugarz, T. & Fedulov, G (2019). E-Government: The Role of Legally Significant Messages on the Internet - Электронное правительство: роль юридически значимых сообщений в сети Интернет. Revista Amazonia investiga ISSN 2322- 6307 /Vol. 8 Núm. 20: 616- 625. <https://amazoniainvestiga.info/index.php/amazonia/article/view/194>

Kovrizhnykh, O. Vyachina, I. Gazizov, I (2019). El principio del desarrollo sostenible como factor de crecimiento económico en la región. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores, año: VI número: edición especial artículo n°23. <https://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1492/1635>

Kudinova, G. Korostelev, A. Rozenberg, A. Tkachev, B. Vorokova, N (2020). Sustainable development, green economy - ways of implementation in Russia: regional aspect. Cuestiones políticas vol. 37 N° 64, 263-275. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/cuestiones/article/view/32222>

Lamas L (2020). La CSS y triangular frente a los retos de la Agenda de ODS: Oportunidades y desafíos de la transferencia de tecnología como herramienta para el desarrollo sostenible y la superación de desigualdades. Revista de Fomento Social, 75/1, 37–61. <https://www.revistadefomentosocial.es/rfs/article/view/3308>

Lamis, J. Plasencia, J. Marrero, F. Nicado, M (2020). Methodology to prioritize initiatives of sustainable information technologies. Contaduría y Administración 65(2) 1-19. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0186-10422020000200013&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S0186-10422020000200013&script=sci_arttext&tlng=en)

Madrueno, R (2017). Assessment of Socio-Economic Development through Country Classifications: A Cluster Analysis of the Latin America and the Caribbean (LAC) and the European Union (EU). *Revista de Economía Mundial* 47, 43-64. <http://www.sem-wes.org/en/node/1455>

Maldonado C, Marinho M y Robles C (2020). Inclusión y cohesión social en el marco de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible: claves para un desarrollo social inclusivo en América Latina, Documentos de Proyectos (LC/TS.2020/59). Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45728>

Márquez, D. Linares, D. Hernández, E. Márquez, R (2020). Implementación de los Objetivos del Desarrollo Sostenible desde un Centro de Estudios Universitario. *Revista de Educación MENDIVE* Vol. 18 N°. 2, p. 336-346. <http://mendive.upr.edu.cu/index.php/MendiveUPR/article/view/1799>

Martínez, C (2019). Indicadores urbanos y su influencia en el desarrollo sostenible urbano de Huancayo metropolitano – Perú. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, vol. 27 No 3, p. 465-478. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-33052019000300465](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-33052019000300465)

Martinez-Mosquera, D. y Luján-Mora, S (2019). Framework for Big Data integration in e-government. *Revista DYNA*, 86(209), pp. 215-224. DOI: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/dyna/issue/view/5136>

Massal, J. y Sandoval, C (2010). Gobierno electrónico. ¿Estado, ciudadanía y democracia en Internet? - *Análisis político* nº 68, Bogotá, págs. 3-25. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/anpol/article/view/45788>

Morales-Urrutia, X. Morales-Urrutia, D. Simbaña-Taípe, L. & Guerrero-Valástegui, C (2020). Desempeño del gobierno electrónico desde una perspectiva comparada a nivel mundial. *RISTI - Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de*

Informação N.º E29, P. 214–224.  
[https://www.researchgate.net/publication/341216665\\_Desempeno\\_del\\_gobierno\\_electronico\\_desde\\_una\\_perspectiva\\_comparada\\_a\\_nivel\\_mundial](https://www.researchgate.net/publication/341216665_Desempeno_del_gobierno_electronico_desde_una_perspectiva_comparada_a_nivel_mundial)

Organización de las Naciones Unidas (2020). Publicaciones de la CEPAL sobre el COVID-19 en América Latina y el Caribe. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45848>

Organización de las Naciones Unidas (2019). Informe de avance cuatrienal sobre el progreso y los desafíos regionales de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible en América Latina y el Caribe. Comisión Económica para América Latina y el Caribe - CEPAL. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/44551>

Organización de las Naciones Unidas (2019). Migración y desarrollo sostenible: la centralidad de los derechos humanos, textos seleccionados 2008-2019. Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL, LC/M.2019/4, S.19-00738. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/44864>

Organization de las Naciones Unidas (2018), The 2030 Agenda and the Sustainable Development Goals: An opportunity for Latin America and the Caribbean. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) (LC/G.2681-P/Rev.3), Santiago. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/40156>

Naser, A & Hofmann, A (2016). La contribución del gobierno electrónico y los datos abiertos en la integración regional. Serie Gestión Pública N° 84. CEPAL - Comisión Económica para América Latina y el Caribe - Naciones Unidas. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/40631>

Olivera J. Iparraguirre Y (2019). Las Cuentas Nacionales de Transferencias del Perú y los desafíos para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible, serie Población y Desarrollo, N° 129 (LC/TS.2019/106). Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45059>

Ortega R. (2020). Educación para el Desarrollo Sostenible: del proyecto cosmopolita a la ciberconvivencia. Investigación en la Escuela. Revista internacional de investigación e innovación educativa Número 100, 11-22. <https://dx.doi.org/10.12795/IE.2020.i100.02>

Perea L (2019). Los objetivos de desarrollo sostenible y su inclusión en Colombia. Revista producción + limpia vol. 14 N° 1. <http://repository.lasallista.edu.co:8080/ojs/index.php/pl/article/view/2081>

Pinillos, A. Fernández-Fernández, J. y Fernández J (2019). Pasado, Presente y Futuro de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS). La tecnología como catalizador (o inhibidor) de la Agenda 2030. Revista cuatrimestral de las Facultades de Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales, n.º 108. <https://revistas.comillas.edu/index.php/revistaicade/article/view/11950>

Przebylłowicz, E. Cunha, M. & De Souza, F (2018). O uso da tecnologia da informação e comunicação para caracterizar os municípios: quem são e o que precisam para desenvolver ações de governo eletrônico e smart city. Revista de administração pública, Rio de Janeiro, 52(4):630-649, jul. - ago. <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7612170582>

Przebylłowicz, E. Cunha, M. & De Souza, F (2018). Serviços de governo eletrônico no Brasil: uma análise a partir das medidas de acesso e competências de uso da internet. Revista de administração pública, Rio de Janeiro 52(4):676-694. <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7612171925>

Reyes, S (2020). Estudio para la detección de las necesidades de extensión y servicios hacia la sociedad con base en los objetivos de desarrollo sostenible. Revista boletín REDIPE 9 (3): 101 - 120. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/934>

Ripalda, J (2019). El Gobierno electrónico como estrategia para lograr eficiencia en la gestión pública. Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores Año: VII Número: Edición Especial Artículo n° 48. <https://www.dilemascontemporaneoseduccionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/issue/view/27>

Rodríguez, B. Germán, G (2017). El gobierno electrónico para Venezuela y sus implicaciones en el riesgo país. Actualidad Contable Año 20 n.º 34, Mérida. Venezuela (141-158). <http://www.saber.ula.ve/handle/123456789/42869>

Roseth, B. Reyes, A. Santiso, C (2018). Wait No More: Citizens, Red Tape, and Digital Government. Cataloging-in-Publication data provided by the Inter-American Development Bank - IDB - Felipe Herrera Library. Banco Interamericano de Desarrollo. <https://publications.iadb.org/en/wait-no-more-citizens-red-tape-and-digital-government-caribbean-edition>

Schröder, P (2016). Nueva Gestión Pública: Aportes para el buen gobierno. Fundación Friedrich Naumann Oficina Regional para América Latina. [https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=Nueva+Gesti%C3%B3n+P%C3%BAblica%3A+Aportes+para+el+buen+gobierno&btnG=](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Nueva+Gesti%C3%B3n+P%C3%BAblica%3A+Aportes+para+el+buen+gobierno&btnG=)

Sheryazdanova, G. Nurtazina, R. Byulegenova, B. Rystina, I (2020). Correlation Between E-Government and Corruption Risks in Kazakhstan. Utopía y Praxis Latinoamericana; Año 25, n° Extra 7, pp. 41-48. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/utopia/article/view/33670>

Sklair, L. (2019). The corporate capture of sustainable development and its transformation into a 'good Anthropocene' historical bloc. Civitas - Revista De Ciências Sociais, 19(2), 296-314, v. 19, n. 2, p. 296-314. <https://doi.org/10.15448/1984-7289.2019.2.31970>

Slobodova, O (2020). Motivations of civil society actors to reuse open data. Case study of discrete actors in Lyon. *Bitácora Urbano Territorial*, 30 (III): 55-70. <https://doi.org/10.15446/bitacora.v30n3.80740>

Stable, Y. Alvarez. E. Bernal, L & Sam, C (2020). Accesibilidad web de los portales de gobierno electrónico en américa latina. Instituto de Información Científica y Tecnológica, Cuba. Estado de la accesibilidad web de los portales de gobierno electrónico en América Latina. *Bibliotecas. Anales de Investigación*; 16(1) 7-22. <http://www.bnjm.cu/revista-anales/Revista%20Anales%20Vol%2016%20No.1%202020/02-Vol-16-N-1-2020-AO1.pdf>

Suarez-Matamoros, V. Cedillo-Fajardo, M (2019). La Aceptación del Gobierno Electrónico entre los Empleados de un Municipio en Ecuador. *Revista Científica y Tecnológica UPSE*, 6 (2) pág. 91-99. <https://incyt.upse.edu.ec/ciencia/revistas/index.php/rctu/article/view/497>

Toro-García, A. Gutiérrez-Vargas, C & Correa-Ortiz, L (2020). Estrategia de gobierno digital para la construcción de Estados más transparentes y proactivos. *Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad*, 12 (22), 71-122. <https://doi.org/10.22430/21457778.1235>

Urteaga, E (2002). Las Teorías Alternativas del Desarrollo Sostenible. *Boletín de la Asociación de Geógrafos Españoles* N.º 55 – pág. 113-126. [https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=LAS+TEOR%C3%8DAS+ALTERNATIVAS+DEL+DESARROLLO+SOSTENIBLE&btnG=](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=LAS+TEOR%C3%8DAS+ALTERNATIVAS+DEL+DESARROLLO+SOSTENIBLE&btnG=)

Vereina, L. Kotlova, A (2019). Dimensión jurídica internacional del concepto de desarrollo sostenible y la región ártica: viejos desafíos y nuevos enfoques. *Revista dilemas contemporáneos: educación, política y valores* año: VII número: artículo n°110. <https://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/index.php/dilemas/article/view/1269>

Villoria, M. Ramírez, A (2013). Los modelos de gobierno electrónico y sus fases de desarrollo: Un análisis desde la teoría política. Gestión y Política Pública special ISSUE 2013 electronic government, vol.22 no.spe. PP. 69-103. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-10792013000400003](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-10792013000400003)

Wanderley, F. Vera, H y Benavides J (2020). América Latina en la encrucijada del desarrollo sostenible e inclusivo - Bolivia, Ecuador, Colombia y Perú al inicio del siglo XXI. IISEC-UCB. Instituto de investigaciones socioeconómicas N° 02, documento de Trabajo IISEC-UCB. <http://repositorio.ucb.edu.bo/xmlui/handle/20.500.12771/248>

Zambrano-Yépez, C. Vélez-Romero, X & Vélez-Romero, Y (2019). Ranking de gobierno electrónico en los GAD provinciales del Ecuador y municipales de Manabí. Dominio de las Ciencias Dom. Cien. Vol. 5, núm. 3, julio, 2019, pp. 355-374. <https://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/940>

Chotchoungchatchai, S. Marshall, A. Witthayapipopsakul, W (2020). Primary health care and sustainable development goals. Bulletin of the World Health Organization, 98 (11): 792 – 800, Policy & Practice Bull World Health Organ. <https://apps.who.int/iris/handle/10665/336820?locale-attribute=es&>

## ANEXOS

### ANEXO N.º 01. Matriz de operacionalización de variables

**Tabla 3** Operacionalización de las variables Gobierno Electrónico y Desarrollo Sostenible.

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensión	Indicadores	Escala de medición
Gobierno Electrónico	Toro-García, et al (2020), Representa una oportunidad para incrementar el bienestar de los ciudadanos fortaleciendo la confianza pública a partir de un Estado que cada vez es más cercano e inteligente, a través del uso de tecnologías de la información y las comunicaciones, (p.22)	Se procederá a la búsqueda de material informativo.	Prestación de servicios	Transparencia	Ordinal
				Uso	
				Herramientas	
			Fomento de la consulta	Disminución de barreras	
		Seleccionar las teorías pertinentes relacionadas con las variables.		Disponibilidad	
				Inclusión social	
			Aplicación de normas internacionales como transparencia	Marco Legal	
				Procedimientos Oportunos	
		Diseñar el instrumento para la recolección de información.		Acceso a la información	
				Inversión	
				Actualización	
			Tecnologías Informáticas como medio de comunicación (TIC).	Población participativa	
		Diseñar el instrumento para la recolección de información.		Inmediatez	
				Funcionalidad	
				Satisfacción Ciudadana	
				Atención Oportuna	
	Interacción electrónica				
	Vecindad de información				
	Entidades transparentes				
	Democracia participativa				
	Acercamiento entre ciudadanos y gobierno				
	Participación frecuente				
	Eficiencia en la prestación				
	Información en tiempo real				

				Equidad entre ciudadanos	
				Ciudades sostenibles	
				Estructura Económica	
Desarrollo Sostenible	Barrero y Barquero (2020), Va más allá del ingreso personal o el grado de industrialización, llevando la discusión hacia ámbitos poco abordados por los economistas como el de la libertad y la ética, por lo que el “desarrollo puede ser considerado como un proceso de expansión de las libertades reales que disfruta la gente. En el mundo contemporáneo gira alrededor de muchas tensiones en medio de polos opuestos, quizá por la simple necesidad de centrar la atención en el desarrollo continuo de la persona y las sociedades (p.116).	Diseñar el instrumento para el análisis de la información.	Económica	Sistema Institucional	Ordinal
				Capacidad Institucional	
				Voluntad política	
		Aplicación del Instrumento.	Social	Bienestar	
				Equidad	
				Conocimiento de la realidad	
				Acceso a información	
				Ciudades sostenibles	
				Participación en la gobernanza	
				Asentamientos humanos inclusivos	
				Participación en la gestión	
		Se procederá a la búsqueda de material informativo.	Ecológica	Uso de energía	
		Seleccionar las teorías pertinentes relacionadas la variable.		Uso de papel	
Diseñar el instrumento para el análisis de la información.	Ecoeficiencia				
Aplicación del Instrumento					

## ANEXO N.º 02. Instrumento de recolección de datos



### Cuestionario para medir la variable Gobierno electrónico

Estimado colaborador (a) de la Gerencia Regional de Control Lambayeque: A continuación, se presentan una serie de afirmaciones, léalas detenidamente y responda de acuerdo a su opinión, la información que usted brinde se mantendrá en absoluta reserva.

**Marque con un aspa (x) la alternativa que mejor valora a cada ítem, considerando la siguiente escala:**

- (5) Totalmente de acuerdo**
- (4) De acuerdo**
- (3) Indiferente**
- (2) En desacuerdo**
- (1) Totalmente en desacuerdo**

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMES	ESCALA DE VALORACIÓN				
			Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Indiferente (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
Prestación de servicios	1. Transparencia	1.Considera que existe transparencia en la información que se brinda al ciudadano					
	2. Uso	2.Es importante el uso de mecanismos virtuales que se brinda al ciudadano					
	3.Herramientas	3.Conoce todas las herramientas virtuales que se ofrece al ciudadano					
Fomento de la consulta	1.Disminución de barreras	4.Considera que el uso de herramientas virtuales disminuye las barreras con los ciudadanos					
	2. Disponibilidad	5.Considera que existe en la entidad en que labora disponibilidad de instrumentos virtuales en favor del ciudadano					
	3. Inclusión social	6.En su experiencia, la utilización de las herramientas de gobierno electrónico, motiva y/o genera la inclusión social dentro de las ciudades donde se aplican					
Aplicación de normas internacionales como transparencia	1.Marco Legal	7.La entidad cumple con el marco legal aplicable para implementar el gobierno electrónico					
	2.Procedimientos Oportunos	8.Considera que los procedimientos que se brinda al ciudadano son oportunos					
	3. Acceso a la información	9.Existe facilidad de acceso a la información en la entidad					
Finanzas y contratación	1.Inversión	10. La entidad invierte el presupuesto necesario, para lograr consolidar el gobierno electrónico en sus actividades					
	2.Actualización	11. Los instrumentos de gobierno electrónico de la entidad se actualizan, mejoran o innovan con frecuencia					

Tecnologías Informáticas como medio de comunicación (TIC).	1. Población participativa	12. Mecanismos como "monitores (avances de servicio de control, COVID 19, ciudadanos)", "auditores juveniles, "audiencias públicas" y "atención de denuncias"; promueven y consolidan una población participativa					
	2. Inmediatez	13.. Instrumentos como "mesa de partes virtual", "buscador de informes de control", "infobras" y "tú tienes el control"; mejoran la inmediatez con el ciudadano					
	3. Funcionalidad	14. Los mecanismos de gobierno electrónico de la entidad son funcionales al ciudadano					
	4. Satisfacción Ciudadana	15. Considera que la generación y uso de los dispositivos de gobierno electrónico genera satisfacción en el ciudadano por su intervención y conocimiento que brinda					
	5. Atención Oportuna	16. La utilización del gobierno electrónico, deviene en la atención oportuna de los ciudadanos					
	6. Interacción electrónica	17. Considera frecuente y oportuna la interacción electrónica, entre la entidad con los ciudadanos					
	7. Vecindad de información	18. Los instrumentos de gobierno electrónico que brinda la entidad, crean vecindad de la información, es decir, un conocimiento colectivo en la comunidad					
Interacción entre ciudadanos y funcionarios.	1. Entidades transparentes	19. Se está consolidando una entidad transparente, con la implementación de gobierno electrónico					
	2. Democracia participativa	20. La utilización de las herramientas del gobierno electrónico, promueve la democracia participativa, es decir, brindar importancia a la voz del ciudadano					
	3. Acercamiento entre ciudadanos y gobierno	21. A su consideración viene logrando un acercamiento entre ciudadanos y entidad, con la implementación y utilización de las herramientas de gobierno					
	4. Participación frecuente	22. De su experiencia, considera que existe una participación frecuente de los ciudadanos en el uso de los instrumentos del gobierno electrónico					
	5. Eficiencia en la prestación	23. Considera eficiente la prestación, respecto de los instrumentos virtuales, que brinda la entidad al ciudadano					
	6. Información en tiempo real	24. La información que brinda la entidad en su portal es en tiempo real					
	7. Equidad entre ciudadanos	25. El gobierno electrónico y sus plataformas, establecen equidad entre ciudadanos					
	8. Equidad entre ciudadanos	26. El empleo de plataformas virtuales, sumado a la utilidad para el ciudadano produce ciudades sostenibles (equidad entre ciudadanos)					

**Cuestionario para medir la variable Desarrollo Sostenible –  
Objetivo 11: Ciudades y comunidades sostenibles**

Estimado colaborador (a) de la Gerencia Regional de Control Lambayeque:  
A continuación, se presentan una serie de afirmaciones, léalas detenidamente y responda de acuerdo a su opinión, la información que usted brinde se mantendrá en absoluta reserva.

**Marque con un aspa (x) la alternativa que mejor valora a cada ítem, considerando la siguiente escala:**

- (5) Totalmente de acuerdo**  
**(4) De acuerdo**  
**(3) Indiferente**  
**(2) En desacuerdo**  
**(1) Totalmente en desacuerdo**

DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE VALORACIÓN				
			Totalmente en desacuerdo (1)	En desacuerdo (2)	Indiferente (3)	De acuerdo (4)	Totalmente de acuerdo (5)
Económica	1. Estructura Económica	1. La entidad contempla en su estructura de gastos, promover el desarrollo sostenible en la entidad					
	2. Sistema Institucional	2. Dentro del sistema institucional de la entidad, se prevé mecanismos para la consecución de desarrollo sostenible					
	3. Capacidad Institucional	3. De su experiencia la entidad muestra capacidad institucional, para implementar medidas destinadas a cumplir los objetivos del desarrollo sostenible					
	4. Voluntad política	4. Existe voluntad política en la entidad, para generar mecanismos que ayuden a conseguir las metas del desarrollo sostenible					
Social	1. Bienestar	5. Considera que las medidas de la entidad para el logro de los objetivos de desarrollo sostenible, vienen generando bienestar en la población respecto de tener ciudades sostenibles					
	2. Equidad	6. Considera que el desarrollo sostenible respecto de logra ciudades sostenibles, establece equidad entre los miembros de la comunidad					
	3. Conocimiento de la realidad	7. El desarrollo sostenible, respecto de crear ciudades sostenibles implica el conocimiento de la realidad que rodea por parte del ciudadano					
	4. Acceso a información	8. Considera que el acceso a la información, es parte de las metas implícitas de ciudades sostenibles en su desarrollo					
	5. Ciudades sostenibles	9. A su criterio las ciudades sostenibles, también implican el acercamiento de las entidades públicas					

		con el ciudadano					
	6. Participación en la gobernanza	10. De su experiencia la participación en la gobernanza por parte de los ciudadanos, abarca el conocimiento de las actividades de sus entidades locales, así como el uso de las herramientas que esta ofrece para dicha finalidad					
	7. Asentamientos humanos inclusivos	11. Considera que el desarrollo sostenible tiene entre sus metas establecer asentamientos humanos inclusivos, es decir, involucrar al ciudadano con su comunidad					
	8. Participación en la gestión	12. A su criterio el desarrollo sostenible, respecto al objetivo de crear ciudades sostenibles, involucra la participación en la gestión local de los ciudadanos					
Ecológica	1. Uso de energía	13. La gerencia de control, hace uso razonable de energía (luz, agua) en sus actividades					
	2. Uso de papel	14. La política de la entidad para el logro de objetivos del desarrollo sostenible, genera el uso razonable de papel bond					
	3. Ecoeficiencia	15. A su criterio el impulso del logro de ecoeficiencia en la entidad, acelera el uso de instrumentos menos invasivos al medio ambiente y acercan más al ciudadano al desarrollo de actividades de la entidad					

# ANEXO N.º 03. Validez y confiabilidad de los instrumentos de recolección de datos



## UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Gerencia Regional de Control de Lambayeque, Contraloría General de la República

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
				RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA (ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Gobierno Electrónico	Prestación de servicios	Transparencia	Consistiere que existe transparencia en la información que se brinda al ciudadano	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Uso	Es importante el uso de mecanismos virtuales que se brinda al ciudadano	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Gobierno Electrónico	Fomento de la consulta	Herramientas	Conoce todas las herramientas virtuales que se ofrece al ciudadano	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Disminución de Barreras	Consistiere que el uso de herramientas virtuales disminuye las barreras con los ciudadanos	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Disponibilidad	Consistiere que existe en la entidad en que brinda disponibilidad de mecanismos virtuales en favor del ciudadano	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Inclusión social	En su experiencia, la utilización de las herramientas de gobierno electrónico, motiva y/o genera la inclusión social dentro de las ciudades donde se aplican	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Marco Legal	La entidad cumple con el marco legal aplicable para implementar el gobierno electrónico	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Aplicación de normas internacionales como transparencia	Procedimientos Oportunos	Consistiere que los procedimientos que se brinda al ciudadano son oportunos		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Acceso a la información	Existe facilidad de acceso a la información en la entidad	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

		Finanzas y contratación							
Inversión	Actualización	Los instrumentos de gobierno electrónico de la entidad se actualizan, mejoran o innovan con frecuencia	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Población participativa	Mecanismos como "monitores (planes de servicio de control COMU 19, ciudadanos)", "auditors juveniles", "audiencias públicas" y "atención de denuncias", "promotor y controlador en línea" (peticiones participativas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Funcionalidad	Inmediatez	Instrumentos como "mesa de partes virtual", "buscador de informes de control", "trabaja" y "tu voz es el control", mejoran la inmediatez con el ciudadano	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Satisfacción Ciudadana	Los mecanismos de gobierno electrónico de la entidad son funcionales al ciudadano	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Atención Oportuna	Atención Oportuna	Considera que la generación y uso de los dispositivos de gobierno electrónico genera satisfacción en el ciudadano por su interacción y conocimiento que brinda	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Interacción electrónica	La utilización del gobierno electrónico, deriva en la atención oportuna de los ciudadanos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Vecindad de Información	Interacción electrónica	Considera frecuentemente y oportuna la interacción electrónica, entre la entidad con los ciudadanos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Entidades transparentes	Los instrumentos de gobierno electrónico que brinda la entidad, crean vecindad de la información, es decir, un conocimiento colectivo en la comunidad	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Democracia participativa	Entidades transparentes	Se está constando una entidad transparente, con la implementación de gobierno electrónico	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Acercaamiento entre ciudadanos y gobierno	La utilización de las herramientas del gobierno electrónico, promueve la democracia participativa, es decir, dando importancia a la voz del ciudadano	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Participación frecuente	Participación frecuente	A su consideración viene logrando un acercamiento entre ciudadanos y entidad, con la implementación y utilización de las herramientas de gobierno	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Eligibilidad en la prestación	De su experiencia, considera que existe una participación frecuente de los ciudadanos en el uso de los instrumentos del gobierno electrónico	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Equidad entre ciudadanos	Información en tiempo real	Considera adecuada la prestación, respecto de los instrumentos virtuales, que brinda la entidad al ciudadano	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Equidad entre ciudadanos	La información que brinda la entidad en su portal es en tiempo real	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Interacción entre ciudadanos y funcionarios		El gobierno electrónico y sus plataformas, establecen equidad entre ciudadanos	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



Económica		Societal		Ecológica	
Ciudades sostenibles	El empleo de patrones virtuales, sumado a la ubicación para el ciudadano produce ciudades sostenibles (seguridad entre ciudadanos)	✓	✓	✓	✓
Estructura Económica Institucional	La entidad contempla en su estructura de gastos, promover el desarrollo sostenible en la entidad	✓	✓	✓	✓
Sistema Institucional	Dentro del sistema institucional de la entidad, se prevé mecanismos para la consecución de desarrollo sostenible	✓	✓	✓	✓
Capacidad	De su experiencia la entidad muestra capacidad institucional, para implementar medidas destinadas a cumplir los objetivos del desarrollo sostenible	✓	✓	✓	✓
Voluntad política	Existe voluntad política en la entidad, para generar mecanismos que ayuden a conseguir las metas del desarrollo sostenible	✓	✓	✓	✓
Bienestar	Considera que las medidas de la entidad para el logro de los objetivos de desarrollo sostenible, vienen generando bienestar en la población respecto de tener ciudades sostenibles	✓	✓	✓	✓
Equidad	Considera que el desarrollo sostenible respecto de lograr ciudades sostenibles, establece equidad entre los miembros de la comunidad	✓	✓	✓	✓
Conocimiento de la realidad	El desarrollo sostenible, respecto de crear ciudades sostenibles implica el conocimiento de la realidad que existe por parte del ciudadano	✓	✓	✓	✓
Acceso a información	Considera que el acceso a la información, es parte de las metas implicadas de ciudades sostenibles en su desarrollo	✓	✓	✓	✓
Ciudades sostenibles	A su criterio, las ciudades sostenibles, también implican el involucramiento de las entidades públicas con el ciudadano	✓	✓	✓	✓
Participación en la gobernanza	De su experiencia la participación en la gobernanza por parte de los ciudadanos, abarca al involucramiento de las autoridades de sus entornos locales, así como el uso de los instrumentos que esta ofrece para ODSs finalidad	✓	✓	✓	✓
Asentamientos humanos inclusivos	Considera que el desarrollo sostenible para crear sus mejores establecimientos sostenibles, involucra la participación en la gestión local de los ciudadanos	✓	✓	✓	✓
Participación en la gestión	A su criterio el desarrollo sostenible, respecto al objetivo de crear ciudades sostenibles, involucra la participación en la gestión local de los ciudadanos	✓	✓	✓	✓
Uso de energía	La generación de control, hace uso razonable de energía (por ejemplo en sus actividades)	✓	✓	✓	✓
Uso de papel	La política de la entidad para el logro de objetivos del desarrollo sostenible, genera el uso razonable de papel local	✓	✓	✓	✓
Ecoeficiencia	A su criterio el análisis del logro de ecoeficiencia en la entidad, analiza el uso de instrumentos como: monitoreo al medio ambiente y acciones que el ciudadano al desarrollo de actividades de la entidad	✓	✓	✓	✓

Grado y Nombre del Experto: **Magister en Gestión Pública Adler Antonio Oliva Chicana.**

Firma del experto

Abg. Mg. Adler Antonio Oliva Chicana  
C.A.S.V.V. N° 400  
EXPERTO EVALUADOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Gerencia Regional de Control de Lambayeque, Contraloría General de la República

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir la variable Gobierno Electrónico y Cuestionario para medir la variable Desarrollo Sostenible

### 3. TESISISTA:

Br.: Raul Lenin Navarro Herrera

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de las variables en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

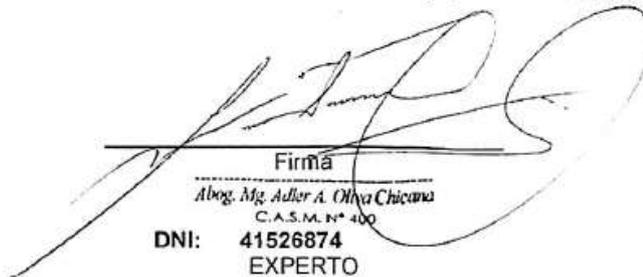
APROBADO: SI



NO



Chiclayo, 10 de noviembre de 2020

  
Firma  
Abog. Mg. Adler A. Oliva Chicano  
C.A.S.M. N° 400  
DNI: 41526874  
EXPERTO



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Gerencia Regional de Control de Lambayeque, Contraloría General de la República

GOBIERNO ELECTRÓNICO		VARIABLE	CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES
DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM		RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA (por instrumento diseñado adaptado)		
			SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Prestación de servicios	Transparencia	Considera que existe transparencia en la información que se brinda al ciudadano	X		X		X		X		
	Uso	Es importante el uso de mecanismos virtuales que se brinda al ciudadano	X		X		X		X		
	Herramientas	Conoce todas las herramientas virtuales que se ofrece al ciudadano	X		X		X		X		
	Disminución de barreras	Considera que el uso de herramientas virtuales disminuye las barreras con los ciudadanos	X		X		X		X		
	Disponibilidad	Considera que existe en la entidad en que labora disponibilidad de instrumentos virtuales en favor del ciudadano	X		X		X		X		
Fomento de la consulta	Inclusión social	En su experiencia, la utilización de las herramientas de gobierno electrónico, motiva y/o genera la inclusión social dentro de las ciudades donde se aplican	X		X		X		X		
	Marco Legal	La entidad cumple con el marco legal aplicable para implementar el gobierno electrónico	X		X		X		X		
	Procedimientos Oportunos	Considera que los procedimientos que se brinda al ciudadano son oportunos	X		X		X		X		
Aplicación de normas internacionales como transparencia	Acceso a la información	Existe facilidad de acceso a la información en la entidad	X		X		X		X		

Finanzas y contratación		Tecnologías Informáticas como medio de comunicación (TIC)		Interacción entre ciudadanos y funcionarios	
Actualización	Los instrumentos de gobierno electrónico de la entidad se actualizan, mejoran o innovan con frecuencia	X	X	X	X
Participación participativa inmediata	Mecanismos como "Iniciativas (sección de servicio de control COVID 19, ciudadanía)", "señales juveniles", "audiencias públicas" y "absección de denuncia"; "promueven y consultan una publicación participativa"; instrumentos como "redes de partes virtuales", "buscador de informes de control", "tribunales" y "10 líneas al control"; mejoran la inmediación con el ciudadano.	X	X	X	X
Funcionalidad	Los mecanismos de gobierno electrónico de la entidad son funcionales al ciudadano	X	X	X	X
Satisfacción Ciudadana	Considero que la generación y uso de los dispositivos de gobierno electrónico genera satisfacción en el ciudadano por su interacción y conocimiento que brinda	X	X	X	X
Atención Oportuna	La utilización del gobierno electrónico, deviene en la atención oportuna de los ciudadanos	X	X	X	X
Interacción electrónica	Considero frecuente y oportuna la interacción electrónica, entre la entidad con los ciudadanos	X	X	X	X
Veracidad de Información	Los instrumentos de gobierno electrónico que brinda la entidad, crean veracidad de la información, es decir, un conocimiento colectivo en la comunidad	X	X	X	X
Entidades transparentes	Se está conociendo una entidad transparente, con la implementación de gobierno electrónico	X	X	X	X
Democracia participativa	La utilización de los mecanismos del gobierno electrónico, promueve la democracia participativa, es decir, brindar respuesta a la voz del ciudadano	X	X	X	X
Acercamiento entre ciudadanos y gobierno	A su consecución viene logrando un acercamiento entre ciudadanos y entidad con la implementación y utilización de las herramientas de gobierno	X	X	X	X
Participación frecuente	De su experiencia, considera que existe una participación frecuente de los ciudadanos en el uso de los instrumentos del gobierno electrónico	X	X	X	X
Eficiencia en la prestación de servicios	Considero eficiente la prestación, respecto de los instrumentos virtuales, que brinda la entidad al ciudadano	X	X	X	X
Información en tiempo real	La información que brinda la entidad en su portal es en tiempo real	X	X	X	X
Equidad entre ciudadanos	El gobierno electrónico y sus plataformas, establecen equidad entre ciudadanos	X	X	X	X



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Desarrollo Sostenible										
Económica	Ciudades sostenibles	El empleo de plataformas virtuales, sumo a la utilidad para el ciudadano produce ciudades sostenibles (equidad entre ciudadanos)	X		X		X		X	
	Estructura Económica Institucional	La entidad contempla en su estructura de gastos, promover el desarrollo sostenible en la entidad	X		X		X		X	
	Sistema Institucional	Dentro del sistema institucional de la entidad, se prevé mecanismos para la consecución de desarrollo sostenible	X		X		X		X	
	Capacidad	De su experiencia la entidad muestra capacidad institucional, para implementar medidas destinadas a cumplir los objetivos del desarrollo sostenible	X		X		X		X	
	Voluntad política	Existe voluntad política en la entidad, para generar mecanismos que ayuden a conseguir los metas del desarrollo sostenible	X		X		X		X	
	Bienestar	Consciente que las medidas de la entidad para el logro de los objetivos de desarrollo sostenible, vienen generando bienestar en la población respecto de tener ciudades sostenibles	X		X		X		X	
	Equidad	Consciente que el desarrollo sostenible respecto de lograr ciudades sostenibles, establece equidad entre los miembros de la comunidad	X		X		X		X	
	Conocimiento de la realidad	El desarrollo sostenible, respecto de crear ciudades sostenibles implica el conocimiento de la realidad que rodea por parte del ciudadano	X		X		X		X	
	Acceso a información	Consciente que el acceso a la información, es parte de las metas implícitas de ciudades sostenibles en su desarrollo	X		X		X		X	
	Ciudades sostenibles	A su criterio las ciudades sostenibles, también implican el acercamiento de las entidades públicas con el ciudadano	X		X		X		X	
Social	Participación en la gobernanza	De su experiencia la participación en la gobernanza por parte de los ciudadanos, abarca el conocimiento de las actividades de sus entidades locales, así como el uso de las herramientas que este ofrece para dicha finalidad	X		X		X		X	
	Asentamientos humanos inclusivos	Consciente que el desarrollo sostenible tiene entre sus metas establecer asentamientos humanos inclusivos, es decir, involucrar al ciudadano con su comunidad	X		X		X		X	
	Participación en la gestión	A su criterio el desarrollo sostenible, respecto al objetivo de crear ciudades sostenibles, involucra la participación en la gestión local de los ciudadanos	X		X		X		X	
	Uso de energía	La gerencia de cultura, hace uso razonable de energía (uz, agua) en sus actividades	X		X		X		X	
Ecológica	Uso de papel	La política de la entidad para el logro de objetivos del desarrollo sostenible, genera el uso razonable de papel bond	X		X		X		X	
	Ecoeficiencia	A su criterio el impulso del logro de ecoeficiencia en la entidad, abarca el uso de instrumentos menos invasivos el medio ambiente y accedan más al ciudadano al desarrollo de actividades de la entidad	X		X		X		X	

Grado y Nombre del Experto: **Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad Jhon Wilian Malca Saavedra.**

Firma del experto - EXPERTO EVALUADOR:



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Gerencia Regional de Control de Lambayeque, Contraloría General de la República

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir la variable Gobierno Electrónico y Cuestionario para medir la variable Desarrollo Sostenible

### 3. TESISISTA:

Br.: Raul Lenin Navarro Herrera

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de las variables en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI

NO

Chiclayo, 10 de noviembre de 2020

Dr. Jhon Wilian Malca Saavedra

DNI: 16788917  
EXPERTO



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**FICHA DE VALIDACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS**

**TÍTULO DE LA TESIS: Gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Gerencia Regional de Control de Lambayeque, Contraloría General de la República**

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	CRITERIOS DE EVALUACIÓN						OBSERVACIONES Y/O RECOMENDACIONES			
				RELACION ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACION ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACION ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEM			RELACION ENTRE EL ITEM Y LA OPCION DE RESPUESTA (ver instrumento detallado adjunto)		
				SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
Gobierno Electrónico	Prestación de servicios	Transparencia	Considera que existe transparencia en la información que se brinda al ciudadano	Es importante el uso de mecanismos virtuales que se brinda al ciudadano	X		X		X		X		
				Uso	X		X		X		X		
	Fomento de la consulta	Herramientas	Conoce todas las herramientas virtuales que se ofrece al ciudadano	Considera que el uso de herramientas virtuales disminuye las barreras con los ciudadanos	X		X		X		X		
				Disminución de barreras	X		X		X		X		
	Fomento de la consulta	Disponibilidad	Considera que existe en la entidad en que labora disponibilidad de instrumentos virtuales en favor del ciudadano	Considera que el uso de herramientas virtuales disminuye las barreras con los ciudadanos	X		X		X		X		
				Inclusión social	X		X		X		X		
	Aplicación de normas internacionales como transparencia	Marco Legal	En su experiencia, la utilización de las herramientas de gobierno electrónico, mejora y/o genera la inclusión social dentro de las ciudades donde se aplican	La entidad cumple con el marco legal aplicable para implementar el gobierno electrónico	X		X		X		X		
				Procedimientos Oportunos	Considera que los procedimientos que se brinda al ciudadano son oportunos	X		X		X		X	
	Aplicación de normas internacionales como transparencia	Acceso a la información	Existe facilidad de acceso a la información en la entidad	Existe facilidad de acceso a la información en la entidad	X		X		X		X		



Finanzas y contratación		Tecnologías Informáticas como medio de comunicación (TIC).		Interacción entre ciudadanos y funcionarios	
Actualización	La entidad invierte el presupuesto necesario, para lograr consolidar el gobierno electrónico en sus actividades				
Actualización	Los instrumentos de gobierno electrónico de la entidad se actualizan, mejoran o innovan con frecuencia	X			
Participación participativa	Mecanismos como "monitores, foros de servicio de control, COJUDO 18, ciudadanos", "audiencias juveniles, "audiencias públicas" y "atención de denuncias"; promueven y canalizan las peticiones participativas	X	X	X	X
Inmediatez	Instrumentos como "mesa de partes virtual", "buscador de informes de control", "tribuna" y "la línea al ciudad", mejoran la inmediatez con el ciudadano	X	X	X	X
Funcionalidad	Los mecanismos de gobierno electrónico de la entidad son funcionales al ciudadano	X	X	X	X
Satisfacción Ciudadana	Considera que la generación y uso de los dispositivos de gobierno electrónico genera satisfacción en el ciudadano por su interacción y conocimiento que brinda	X	X	X	X
Atención Oportuna	La utilización del gobierno electrónico, deriva en la atención oportuna de los ciudadanos	X	X	X	X
Interacción electrónica	Considera frecuente y oportuna la interacción electrónica, entre la entidad con los ciudadanos	X	X	X	X
Veracidad de información	Los instrumentos de gobierno electrónico que brinda la entidad, crean veracidad de la información, es decir, un conocimiento colectivo en la comunidad	X	X	X	X
Entidades transparentes	Se está consolidando una entidad transparente, con la implementación de gobierno electrónico	X	X	X	X
Democracia participativa	La utilización de los instrumentos del gobierno electrónico, promueve la democracia participativa, es decir, brindar importancia a la voz del ciudadano	X	X	X	X
Acercamiento entre ciudadanos y gobierno	A su consideración viene logrando un acercamiento entre ciudadanos y entidad, con la implementación y utilización de los instrumentos de gobierno	X	X	X	X
Participación frecuente	De su experiencia, considera que existe una participación frecuente de los ciudadanos en el uso de los instrumentos del gobierno electrónico	X	X	X	X
Eficiencia en la prestación	Considera eficiente la prestación, respecto de los instrumentos virtuales, que brinda la entidad al ciudadano	X	X	X	X
Información en tiempo real	La información que brinda la entidad en su portal es en tiempo real	X	X	X	X
Equidad entre ciudadanos	El gobierno electrónico y sus plataformas, establecen equidad entre ciudadanos	X	X	X	X



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Desarrollo Sostenible										
Económica	Ciudades sostenibles	El empleo de plataformas virtuales, sumado a la unidad para el ciudadano produce ciudades sostenibles (equidad entre ciudadanos)	X	X	X	X	X	X	X	X
	Estructura Económica Institucional	La entidad contempla en su estructura de gestión, promover el desarrollo sostenible en la entidad	X	X	X	X	X	X	X	X
	Sistema Institucional	Dentro del sistema institucional de la entidad, se prevé mecanismos para la consecución de desarrollo sostenible	X	X	X	X	X	X	X	X
	Capacidad	De su experiencia la entidad muestra capacidad institucional, para implementar medidas destinadas a cumplir los objetivos del desarrollo sostenible	X	X	X	X	X	X	X	X
	Voluntad política	Existir voluntad política en la entidad, para promover mecanismos que ayuden a conseguir las metas del desarrollo sostenible	X	X	X	X	X	X	X	X
	Bienestar	Considero que las medidas de la entidad para el logro de los objetivos de desarrollo sostenible, vienen generando bienestar en la población respecto de tener ciudades sostenibles	X	X	X	X	X	X	X	X
	Equidad	Considero que el desarrollo sostenible respecto de lograr ciudades sostenibles, establece equidad entre los miembros de la comunidad	X	X	X	X	X	X	X	X
	Conocimiento de la realidad	El desarrollo sostenible, respecto de crear ciudades sostenibles implica el conocimiento de la realidad que rodea por parte del ciudadano	X	X	X	X	X	X	X	X
	Acceso a información	Considero que el acceso a la información, es parte de las metas implícitas de ciudades sostenibles en su desarrollo	X	X	X	X	X	X	X	X
	Ciudades sostenibles	A su criterio las ciudades sostenibles, también implican el acercamiento de las entidades públicas con el ciudadano	X	X	X	X	X	X	X	X
Social	Participación en la gobernanza	De su experiencia la participación en la gobernanza por parte de los ciudadanos, abarca el conocimiento de las actividades de sus entidades locales, así como el uso de las herramientas que está ofreciendo para dicha finalidad	X	X	X	X	X	X	X	X
	Acercaamientos humanos inclusivos	Considero que el desarrollo sostenible tiene entre sus metas establecer acercamientos humanos inclusivos, es decir, involucrar al ciudadano con su comunidad	X	X	X	X	X	X	X	X
	Participación en la gestión	A su criterio el desarrollo sostenible, respecto al objetivo de crear ciudades sostenibles, involucra la participación en la gestión local de los ciudadanos	X	X	X	X	X	X	X	X
	Uso de energía	La generación de control, hace uso razonable de energía (uz, agua) en sus actividades	X	X	X	X	X	X	X	X
Ecológica	Uso de papel	La política de la entidad para el logro de objetivos del desarrollo sostenible, genera el uso razonable de papel bond	X	X	X	X	X	X	X	X
	Ecoeficiencia	A su criterio el impacto del logro de ecoeficiencia en la entidad, actúa al uso de instrumentos menos invasivos al medio ambiente y acerca más al ciudadano al desarrollo de actividades de la entidad	X	X	X	X	X	X	X	X

Grado y Nombre del Experto: Maestro en Gestión Pública Luis Roberto Cabrera Suárez

Firma del experto – EXPERTO EVALUADOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## INFORME DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO

### 1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN:

Gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Gerencia Regional de Control de Lambayeque, Contraloría General de la República

### 2. NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

Cuestionario para medir la variable Gobierno Electrónico y Cuestionario para medir la variable Desarrollo Sostenible

### 3. TESISTA:

Br.: Raul Lenin Navarro Herrera

### 4. DECISIÓN:

Después de haber revisado el instrumento de recolección de datos, procedió a validarlo teniendo en cuenta su forma, estructura y profundidad; por tanto, permitirá recoger información concreta y real de las variables en estudio, coligiendo su pertinencia y utilidad.

OBSERVACIONES: Apto para su aplicación

APROBADO: SI



NO



Chiclayo, 10 de noviembre de 2020

Firma

**Mtro. Luis Roberto Cabrera Suárez**

**DNI: 45152673**

**EXPERTO**

## **Análisis de confiabilidad**

**Tabla 3**

*Resumen de procesamiento de casos*

---

<b>Resumen de procesamiento de casos</b>			
		<b>N</b>	<b>%</b>
Casos	Válido	21	100,0
	Excluido	0	,0
	<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,0</b>

---

**Tabla 4**

*Estadísticas de fiabilidad*

---

<b>Alfa de Cronbach</b>	<b>N de elementos</b>
,846	41

---

## ANEXO N.º 04. Matriz de consistencia

**Tabla 6** *Matriz de consistencia*

Título	Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Variables y dimensiones	Metodología	Instrumento	Escala
<p>Gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Gerencia Regional de Control de Lambayeque, Contraloría General de la República.</p>	<p>¿Existe de una relación entre el gobierno electrónico y el desarrollo sostenible en la Gerencia Regional de Control de Lambayeque, Contraloría General de la República?</p>	<p>Objetivo general: -Analizar la relación entre gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Gerencia Regional de Control de Lambayeque, Contraloría General de la República.</p> <p>Objetivos específicos: -Identificar la aplicación del gobierno electrónico, en la Gerencia Regional de Control de Lambayeque, Contraloría General de la República</p> <p>-Identificar la práctica del desarrollo sostenible en la Gerencia Regional de Control Lambayeque, Contraloría General de la República del Perú.</p>	<p><b>H<sub>1</sub></b> Existe una relación significativa entre el gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Gerencia Regional de Control Lambayeque de la Contraloría General de la República del Perú.</p> <p><b>H<sub>0</sub></b> No existe una relación significativa entre el gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la sede de la Gerencia Regional de Control Lambayeque de la Contraloría General de la República del Perú.</p>	<p><b>V<sub>1</sub>= Gobierno Electrónico</b> -Prestación de servicios</p> <p>-Fomento de la consulta</p> <p>-Aplicación de normas internacionales como transparencia</p> <p>-Finanzas y contratación</p> <p>- Tecnologías Informáticas como medio de comunicación (TIC)</p> <p>- Interacción entre ciudadanos y funcionarios</p> <p><b>V<sub>2</sub>= Desarrollo Sostenible</b> - Económica -Social -Ecológica</p>	<p>Tipo de Investigación: Básica</p> <p>Diseño de investigación: No experimental descriptiva correlacional</p> <p>Población: 103 colaboradores</p> <p>Muestra: 41 colaboradores</p>	<p>Cuestionario</p>	<p>Ordinal</p>

## ANEXO N.º 05. Autorización de la aplicación del instrumento



Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres  
Año de la Universalización de la Salud

Chiclayo, 24 de Noviembre del 2020

**OFICIO N° 001185-2020-CG/GRLA**

Señora:  
**Mercedes Alejandrina Collazos Alarcon**  
Jefa de la Unidad de la Escuela de Posgrado  
**Universidad Cesar Vallejo S.A.C.**  
Kilómetro 3.5 - Carretera Pimentel  
**Lambayeque/Chiclayo/Pimentel**

**Asunto** : Autorización para aplicación de cuestionarios académicos.  
**Referencia** : Documento s/n de 25 de octubre de 2020  
Expediente N° 0820200050368

Tengo a bien dirigirme a usted, con relación al documento de la referencia, mediante el cual solicita autorización para la realización del trabajo de investigación denominado: "Gobierno electrónico y desarrollo sostenible en la Gerencia Regional de Lambayeque, Contraloría General de la República", a cargo de Raúl Lenin Navarro Herrera, estudiante del programa de Maestría con mención en Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo, filial Chiclayo.

Al respecto, según la información proporcionada por el estudiante en mención, vía correos electrónicos de 23 y 24 de noviembre de 2020, se ha verificado que lo solicitado versa específicamente en la autorización para la realización de dos (2) cuestionarios, con preguntas de opinión, a un universo de cuarenta y un (41) colaboradores de esta Gerencia Regional de Control, con la finalidad de medir las variables de Gobierno Electrónico y Desarrollo Sostenible; información que considera necesaria para complementar el trabajo de investigación en mención.

En ese sentido, habiéndose verificado que los cuestionarios en mención no contienen información sensible que pudiera afectar los labores de esta Entidad Fiscalizadora Superior, y con la finalidad de coadyuvar al logro de los objetivos académicos del alumno a cargo del aludido trabajo de investigación; se ha considerado pertinente, autorizar la aplicación de los mismos, al universo de colaboradores de esta Gerencia Regional de Control de su elección.

Cabe destacar que, es factible la realización de coordinaciones referidas a la materialización de la aplicación de dichos cuestionarios, que su Despacho y/o el alumno a cargo del trabajo de investigación consideren necesarias; a través de las direcciones electrónicas siguientes: [wboulanger@contraloriagob.pe](mailto:wboulanger@contraloriagob.pe) y/o [evasquez@contraloriagob.pe](mailto:evasquez@contraloriagob.pe).

Es propicia la oportunidad para expresarle las seguridades de nuestra consideración.

Atentamente,



Firmado digitalmente por  
EDUARDO ANTONIO MONTAÑA AGUIAR  
A través de  
Módulo de Firma  
Fecha: 24/11/2020 10:02:36 -05:00



Firmado digitalmente por  
MAGNOLY TULLOCH FALCÓN  
A través de  
Módulo de Firma  
Fecha: 24/11/2020 13:02:53 -05:00

(TTB/eva)  
Nro. Emisión: 06291 (L430 - 2020) Elab. (U17513 - L430)

Documento firmado digitalmente  
**Tomas Tello Benzaquen**  
Gerente Regional de Control II  
Gerencia Regional de Control de Lambayeque (e)  
Contraloría General de la República



Esta es una copia auténtica imprimible de un documento electrónico archivado por la Contraloría General de la República, aplicando lo dispuesto por el Art. 25 de D.S. 070-2013-PCM y la Tercera Disposición Complementaria Final del D.S. 028-2016-PCM. Su autenticidad e integridad pueden ser contrastadas a través de la siguiente dirección web: <https://verificadoc.contraloria.gob.pe/verificadoc/inicio.do> o ingresando el siguiente código de verificación: YICDLIC



## ANEXO N.º 06. Resultados: Cuadros, figuras.

**Tabla 5**

*Distribución de valores por dimensión de la variable. Gobierno electrónico*

	Prestación de servicios		Fomento de la consulta		Aplicación de normas internacionales como transparencia		Finanzas y contratación		Tecnologías informáticas como medio de comunicación		Interacción entre ciudadanos y funcionarios		
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	
Malo	0 - 26	41	100%	41	100%	41	100%	41	100%	23	57%	16	38%
regular	27 - 52	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	18	43%	25	62%
bueno	53 - 78	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
<b>Total</b>		<b>41</b>	<b>100%</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>	<b>41</b>	<b>100%</b>

Fuente. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Gerencia Regional de Control Lambayeque.

**Tabla 6***Distribución de valores por dimensión de la variable. Desarrollo sostenible*

		Económica		Social		Ecológico	
		Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	0 - 15	23	57%		0%	41	100%
regular	16 - 30	18	43%	18	43%	0	0%
bueno	31 - 45	0	0%	23	57%	0	0%
Total		41	100%	41	100%	41	100%

Fuente. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Gerencia Regional de Control Lambayeque.

**Tabla 7***Distribución de valores por dimensión por variables Gobierno electrónico – desarrollo sostenible*

		Gobierno electrónico		Desarrollo sostenible	
		Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Malo	0 - 50		0%	4	10%
regular	51 - 100	29	71%	37	90%
bueno	101 - 150	12	29%	0	0%
Total		41	100%	21	100%

Fuente. Cuestionario aplicado a los trabajadores de la Gerencia Regional de Control Lambayeque.

Figura 1

Procesamiento de datos en SPSS

\*Sin título1 [Conjunto\_de\_datos0] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Marketing directo Gráficos Utilidades Ventana Ayuda

15 : Ecologica 13,00 Visible: 52 de 52 variables

	VAR00019	VAR00020	VAR00021	VAR00022	VAR00023	VAR00024	VAR00025	VAR00026	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7
1	Indiferente	Indiferente	Indiferente	Indiferente	Indiferente	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	Indiferente	Indiferente	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo
2	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	Indiferente	En desacuerdo	Indiferente	Indiferente	Indiferente	Indiferente	Indiferente	Indiferente	Indiferente	Indiferente	Indiferente
3	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo				
4	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo							
5	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
6	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Indiferente	Indiferente	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
7	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
8	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo
9	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	Indiferente	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	Indiferente
10	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
11	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
12	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	Indiferente	Indiferente	Indiferente	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo
13	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo							
14	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	Indiferente	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
15	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo
16	Indiferente	Indiferente	Indiferente	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	En desacuerdo	De acuerdo					
17	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	Indiferente
18	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo							
19	Totalmente de acuerdo	Indiferente	Indiferente	Indiferente	Indiferente	Indiferente	Indiferente	Indiferente							
20	En desacuerdo	Totalmente de acuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	En desacuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo						
21	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo	De acuerdo							

Vista de datos Vista de variables

IBM SPSS Statistics Processor está listo Unicode:ON

Escribe aquí para buscar

00:26 5/01/2021

Figura 2

Procesamiento de datos en SPSS

