



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Análisis de la gestión de cuentas por cobrar en la empresa
SQH del Perú S.A.C., Chaclacayo 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público

AUTORES:

Medaly Patricia Fernandez Cuba (ORCID: 0000-0003-1305-9880)

Liz Glendy Velasquez Coronel (ORCID: 0000-0002-3530-1765)

ASESOR:

Mg. Carlos Alberto Vasquez Villanueva (ORCID: 0000-0002-0782-7364)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

Lima - Perú

2019

Dedicatoria

A nuestros queridos padres, por brindarnos su incondicional apoyo en este camino al éxito, siendo el motor y motivo para la obtención del título profesional.

Agradecimiento

A Dios, por llevarnos siempre al camino del éxito, por darnos paciencia, inteligencia, dedicación y perseverancia.

A nuestros padres, por enseñarnos tenacidad frente a todo y por sus sabios consejos.

A nuestros docentes: Carlos Vasquez y Terry Otto, por brindarnos sus conocimientos para la elaboración de esta investigación.

Página del Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El jurado encargado de evaluar la tesis por:

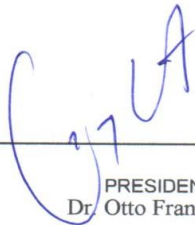
Medaly Patricia Fernandez Cuba

Lpz Glendy Velasquez Coronel

Cuyo título es: Análisis de la gestión de cuentas por cobrar

en la empresa SQH del Perú S.A.C. y Chacacayo 2019

Reunidos en la fecha, 03 de diciembre del 2019, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por las estudiantes, otorgándoles el calificativo de: ...17... (número) Diecisiete..... (letras).



PRESIDENTE
Dr. Otto Franklin Terry Ponte



SECRETARIO
Dr. Manuel Alberto Espinoza Cruz



VOCAL
Mg. Carlos Alberto Vasquez Villanueva

Elaboró	Dirección de investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Declaratoria de autenticidad


Declaratoria de autenticidad

Nosotras, Medaly Patricia, Fernández Cuba con DNI N°75108719 y Liz Glendy Velásquez Coronel con DNI N° 77418509, estudiantes del X ciclo 2019 de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela Profesional de Contabilidad en la Universidad César Vallejo.

Declaramos la autenticidad de nuestra investigación denominada “ANÁLISIS DE LA GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR EN LA EMPRESA SQH DEL PERÚ S.A.C., CHACLACAYO 2019”, a la que sometemos al escrutinio de las normas de elaboración de investigación establecidas; así mismo, declaramos bajo juramento, que la información y datos que se dan a conocer en la investigación son originales y confiables.

Dicho lo anterior, aceptamos las responsabilidades ante cualquier omisión, encubrimiento y falsedad de los documentos y/o información aportada, sometiéndonos a lo dispuesto por las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 3 de diciembre del 2019



.....
Medaly Patricia Fernandez Cuba
DNI N°75108719



.....
Liz Glendy Velasquez Coronel
DNI N°77418509

Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Resumen	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO.....	13
2.1. Tipo y Diseño de investigación.	13
2.2. Operacionalización de variables	14
2.3. Población y muestra.....	15
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	15
2.5. Métodos de análisis de datos	17
2.6. Aspectos éticos	17
III. RESULTADOS.....	18
IV. DISCUSIÓN.....	22
V. CONCLUSIONES	25
VI. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS	27
ANEXOS	32

Índice de tablas

Tabla 1: Matriz operacional.....	14
Tabla 2: Juicio de Expertos	16
Tabla 3: Validación V Aiken.....	16
Tabla 4: Confiabilidad de Alfa de Cronbach.....	17
Tabla 5: Frecuencia del nivel de la gestión de cuentas por cobrar	18
Tabla 6: Frecuencia del nivel de políticas de crédito	18
Tabla 7: Frecuencia del nivel de políticas de cobranza	19
Tabla 8: Estadísticos descriptivos de los ratios de la gestión de cuentas por cobrar.....	20

Resumen

La investigación tuvo como objetivo general analizar la gestión de cuentas por cobrar en la empresa SQH del Perú S.A.C., Chaclacayo 2019, aplicando una metodología de investigación de tipo descriptivo, con diseño no experimental, asimismo el estudio tuvo como población la empresa, designándose como muestra a la gestión de cuentas por cobrar, representado por los colaboradores del área administrativa y los estados financieros. Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos fueron cuestionario y la ficha de recolección de datos, teniendo como técnicas a la encuesta y el análisis documental; los datos fueron procesados y evaluados empleando la estadística descriptiva. Se llegó a la conclusión, que la gestión de cuentas cobrar tuvo un nivel bajo de aplicabilidad en los periodos 2016-2018, representado un 37.5%; asimismo, tuvo un nivel intermedio representado en 37.5% y finalmente, la organización indica que el nivel de políticas empleadas en la organización fue alta en un 25%; a través de esto se pudo determinar que, la entidad no ejecuta los procedimientos de políticas en un 100%, porque los colaboradores en general no tienen conocimiento acerca de las políticas que posee la empresa para su respectivo control, generando pérdidas para la entidad y dificultando amortizaciones con proveedores.

Palabras claves: Gestión de cuentas por cobrar, políticas de crédito y políticas de cobranza.

Abstract

The general objective of the research was to analyze the management of accounts receivable in the company SQH del Perú SAC, Chaclacayo 2019, applying a research methodology of a descriptive type, with a non-experimental design, also the study had as a population the company, being designated as a sample to the management of accounts receivable, represented by the collaborators of the administrative area and the financial statements. The instruments that were used for the data collection were questionnaire and the data collection sheet, having as techniques the survey and the documentary analysis; Data were processed and evaluated using descriptive statistics. It was concluded that the management of accounts receivable had a low level of applicability in the periods 2016-2018, represented 37.5%; also, it had an intermediate level represented at 37.5% and finally, the organization indicates that the level of policies used in the organization was high by 25%; through this it was possible to determine that, the entity does not execute the policy procedures in 100%, because the employees in general do not have knowledge about the policies that the company has for their respective control, generating losses for the entity and making it difficult amortizations with suppliers.

Keywords: Management of accounts receivable, credit policies and collection policies.