



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA

Conocimiento y actitudes de usuarios de emergencia respecto a la donación  
de sangre. Hospital San Juan de Lurigancho, 2016

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Enfermería

AUTORA:

Vanessa Desly Corvera Fernandez

ASESORA:

Dra. Roxana Obando Zegarra

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

PROMOCION Y COMUNICACIÓN EN SALUD

LIMA - PERU

Año 2016

**PÁGINA DE JURADO**

---

**DRA. Roxana Obando Zegarra**  
**PRESIDENTE**

---

**DRA. Elizabeth Alvarado Chavez**  
**SECRETARIA**

---

**MG. Janet Arévalo Ipanaque**  
**VOCAL**

## **DEDICATORIA:**

Dedico este trabajo a Dios por ser mi guía en mi vida y estar a mi lado durante todo momento, también a mis padres que día a día me motivan a seguir adelante, son una pieza clave en mi formación como profesional, me brindan su inmenso amor, apoyo y paciencia enorme que tienen cada día.

## **Agradecimiento**

Le doy gracias a la Dra. Roxana Obando Zegarra, por su asesoramiento cada día, sus conocimientos basados en su experiencia profesional y reflejada en el desarrollo de esta investigación.

A mi madre María, por ser el pilar en mi vida y apoyarme durante toda mi carrera universitaria, en mis momentos de alegrías y tristezas, ella siempre está ahí.

## **Declaratoria de Autenticidad**

Yo, Vanessa Desly Corvera Fernandez con DNI. 71478923, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como información aportada, por lo cual someto a los dispuestos en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de Marzo del 2017

---

Vanessa Desly Corvera Fernandez  
DNI 71478923

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada “CONOCIMIENTO Y ACTITUDES DE USUARIOS DE EMERGENCIA RESPECTO A LA DONACIÓN DE SANGRE. HOSPITAL SAN JUAN DE LURIGANCHO, 2016”, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Enfermería.

Vanessa Desly Corvera Fernandez

## Índice

Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>
1.1 Realidad Problemática	11
1.2 Trabajos previos	16
1.3 Teorías relacionadas al tema	26
1.4 Formulación del problema	46
1.5 Justificación del Estudio	46
1.6 Objetivos	47
1.7 Hipótesis	48
<b>II. MÉTODO</b>	<b>49</b>
2.1 Diseño de investigación	49
2.2 Variables, operacionalización	49
2.3 Población y muestra	52
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y confiabilidad	53
2.5 Métodos de análisis de datos	54
2.6 Aspectos éticos	54
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>56</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>61</b>
<b>V. CONCLUSIÓN</b>	<b>73</b>

<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>74</b>
<b>VII. REFERENCIAS</b>	<b>75</b>

## **ANEXOS**

- Anexo 1: Matriz de consistencia
- Anexo 2: Formula para el cálculo de tamaño de muestra
- Anexo 3: Encuesta sobre el conocimiento respecto a la Donación de sangre
- Anexo4: Encuesta Likert sobre las actitudes respecto a la Donación de sangre
- Anexo 5: Resumen de opinión de jueces acerca del Conocimiento
- Anexo 6: Resumen de opinión de jueces acerca de las Actitudes
- Anexo 7: Confiabilidad del Conocimiento respecto a la Donación de sangre
- Anexo 8: Confiabilidad de las Actitudes respecto a la Donación de sangre
- Anexo9: Libro de códigos del Conocimiento respecto a la Donación de sangre
- Anexo 10: Libro de códigos de las Actitudes respecto a la Donación de sangre
- Anexo 11: Calculó de puntaje según Estaninos acerca del conocimiento respecto a la Donación de sangre
- Anexo 12: Calculó de puntaje según media aritmética acerca de las Actitudes respecto a la Donación de sangre
- Anexo 13: Tabla de resultados según dimensiones acerca del Conocimiento
- Anexo 14: Tabla de resultados según dimensiones acerca de las Actitudes



## RESUMEN

**Objetivo:** determinar la relación entre el conocimiento y actitudes de usuarios del servicio emergencia respecto la donación de sangre en el Hospital San Juan de Lurigancho, 2016. **Metodología:** Estudio descriptivo correlacional de diseño no experimental de corte transversal. **Población y muestra:** La población estuvo conformada por 205 usuarios del servicio de emergencia del Hospital San Juan de Lurigancho y la muestra fue 134 usuarios y muestreo no probabilístico por conveniencia, la técnica fue la encuesta y la observación y los instrumentos un cuestionario y una escala de Likert para medir actitudes. **Recolección de datos:** Los datos fueron procesados y analizados empleando el software SPSS versión 20. **Resultados:** Los usuarios de emergencia presentan un nivel de conocimiento medio (94.8%) respecto a la donación de sangre y las actitudes que presentan son positivas con un (87.3%). **Conclusiones:** No existe relación significativa entre el conocimiento y actitudes en usuarios del servicio emergencia respecto a la donación de sangre del Hospital “San Juan de Lurigancho”, 2016.

**Palabras claves:** Emergencia, Hemodonacion, Conocimiento y Actitudes.

## ABSTRACT

**Objective:** to determine the relationship between the knowledge and attitudes of users of the service emergency regarding the donation of blood in the Hospital San Juan de Lurigancho, 2016. **Methodology:** Descriptive study correlational nonexperimental design of cross-section. **Population and shows:** The population was formed by 205 users of the service of emergence of the Hospital San Juan de Lurigancho and sample was 134 users and sampling probability for convenience, the technique was not the survey and the observation and instruments a questionnaire and a Likert scale to measure attitudes. **Data collection:** data were processed and analyzed using the SPSS software version 20. **Results:** Emergency users have an average knowledge level (94.8%) with respect to blood donation and the attitudes that are positive with a (87.3%). **Conclusions:** There is no significant relationship between knowledge and attitudes in users of the service emergency with respect to the "San Juan de Lurigancho" Hospital blood donation, 2016.

**Keywords:** emergency, donation of blood, knowledge and attitudes.