



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS MÉDICAS**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ENFERMERÍA**

**Factores estresantes laborales y nivel de estrés en enfermeras(os) del  
Hospital Nacional Hipólito Unanue, el Agustino 2016**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
LICENCIADO EN ENFERMERÍA**

**AUTOR:**

**Walther David Díaz Gamarra**

**ASESORA:**

**Dra. Elizabeth Alvarado Chávez**

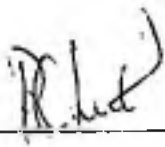
**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión del cuidado en Enfermería**

**LIMA – PERÚ**

**2016**

**PÁGINA DE JURADO**



---

**DRA. ROXANA OBANDO ZEGARRA**

**PRESIDENTE**



---

**DRA. ELIZABETH ALVARADO CHAVEZ**

**SECRETARIA**



---

**MG. JANET AREVALO IPANAQUE**

**VOCAL**

### **Dedicatoria.**

**Dedico este trabajo al rey de reyes por brindarme un día más de vida y protegerme, también a mi madre que día a día me motiva a seguir adelante, por su apoyo y paciencia enorme que tiene cada día y a mi padre que desde el cielo me da fuerzas y fe para seguir este camino.**

### **Agradecimiento.**

Agradezco a Dios, todopoderoso, por ser mi guía, mi luz, mi camino, mi fuerza para seguir adelante.

A nuestra casa Superior de Estudios, "Universidad César Vallejo Lima – Este", a nuestros docentes de la escuela de Enfermería, por habernos preparado y fomentado en mi los conocimientos teóricos – prácticos para poder realizarme como buen profesional.

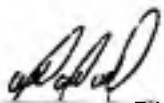
## **Declaración de autenticidad**

Yo Walther David Díaz Gamarra con DNI N°41598699, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Médicas, Escuela de Enfermería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, 30 marzo del año 2017



---

Walther David Díaz Gamarra

DNI 41598699

## **Presentación**

**Señores miembros del jurado:**

**En el cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, presento ante ustedes la Tesis titulada "FACTORES ESTRESANTES LABORALES Y NIVEL DE ESTRÉS EN LAS ENFERMERAS(OS) DEL HOSPITAL NACIONAL HIPÓLITO UNANUE, EL AGUSTINO 2016", la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Enfermería.**

**Diaz Gamarra Walther David**

## INDICE

Pagina de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
resumen	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	
1.1. Realidad Problemática	11
1.2. Trabajos Previos	18
1.3. Teoría relacionada al tema	21
1.4. Formulación del Problema	36
1.5. Justificación del estudio	36
1.6. Hipótesis	38
1.7. Objetivos	39
II. MÉTODO	
2.1. Diseño de la investigación	40
2.2. Variables y Operalización	40
2.3. Población, Muestra y Muestreo	43
2.4. Método de análisis de datos	46
2.5 Aspectos éticos	46
III. RESULTADOS	48
IV. DISCUSIÓN	64
V. CONCLUSIONES	72
VI. RECOMENDACIONES	74
VII. REFERENCIAS	76
ANEXOS	

**Anexo 1: Matriz de consistencia**

**Anexo 02: Instrumento**

**Anexo 03: Validación del instrumento**

**Anexo 04: Cuadro de resultados de juicios de expertos**

**Anexo 05: Resultados**



## Resumen

**Objetivo:** Determinar la relación entre los factores estresantes laborales y el nivel de estrés en enfermeras(os). **Metodología:** estudio descriptivo, correlacional con un diseño no experimental de corte transversal. **Población:** 100 enfermeros del Hospital Nacional Hipólito Unanue. **Muestra:** 71 Enfermeras(os). **Instrumento:** escala de Likert como cuestionario de alternativas múltiples. **Resultados:** el 75% de las enfermeras(os) presentan algún tipo de nivel de estrés (alto, medio y bajo). En relación a los factores físicos y el nivel de estrés; se obtuvo que el 46,7% (21) tienen interrupciones frecuentes en la realización de tareas laborales, teniendo un nivel de estrés medio, le molesta pasar temporalmente a otros servicios por falta de personal el 41.7% (5) un nivel alto de estrés. En relación a los factores psicológicos y el nivel de estrés; se obtuvo que el 50.0% (6) el médico se encuentra presente cuando un paciente se está muriendo, teniendo un nivel alto de estrés; Por otra parte el 71.4% (10) el médico ha prescrito una receta que le parece inadecuada para el paciente tienen un nivel bajo de estrés; Del mismo modo el 48.9% (22) le es difícil saber bien el manejo y funcionamiento de un equipo especializado tienen un nivel medio de estrés. En relación a los factores sociales y el nivel de estrés; se obtuvo que el 64.3% (9) ha recibido información insuficiente del médico acerca del estado clínico de un paciente tienen un nivel bajo de estrés; Así mismo el 57.8% (26) ha tenido problemas laborales con un supervisor tienen un nivel medio de estrés; Ya que el 75.0% (9) ha tenido problemas por opiniones no encontradas con uno o varios médicos tienen un nivel alto de estrés. **Conclusiones:** No se encuentra relación significativa entre los factores físicos, psicológicos y sociales con el nivel de estrés. El nivel de estrés que presentan los enfermeros, representan a la mitad profesional de enfermería que van desde estrés moderado hasta bajo y un pequeño porcentaje que tiene alto **Palabras Claves:** Estrés y Factores físicos, psicológicos y sociales.

## **ABSTRACT**

**Objective:** To determine the relationship between stressors at work and the level of stress in nurses. **Methodology:** descriptive, correlational study with a non- experimental cross-sectional design. **Population:** 100 nurses of the National Hospital Hipólito Unanue. **Sample:** 71 Nurses. **Instrument:** Likert scale as a multiple choice questionnaire. **Results:** 75% of the nurses present some type of stress level (high, medium and high). In relation to the physical factors and the level of stress; It was found that 46.7% (21) have frequent interruptions in abortion tasks, having an average stress level, it is annoying to spend temporarily for other services due to lack of staff 41.7% (5) a high level of stress. In relation to the psychological factors and the level of stress; It was found that 50.0% (6) the physician is present when a patient is dying, having a high level of stress; On the other hand the 71.4% (10) doctor has prescribed a prescription that seems inappropriate for the patient have a low level of stress; Similarly the 48.9% (22) is difficult to know well the operation and operation of a specialized team have an average level of stress. In relation to social factors and the level of stress; It was found that 64.3% (9) has received insufficient information from the physician about the clinical status of a patient have a low level of stress; Likewise the 57.8% (26) have had labor problems with a supervisor have an average level of stress; Since 75.0% (9) had problems with opinions not found with one or more doctors having a high level of stress. **Conclusions:** There is no significant relationship between physical, psychological and social factors with the level of stress. The level of stress that the nurses present represent the professional half of nursing ranging from moderate to low stress and a small percentage that has high

**Key Words:** Stress and physical, psychological and social factors.