



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Seguridad ocupacional y crecimiento empresarial de los  
negocios del rubro tecnológico del sector La Libertad, Comas  
2020**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

**AUTOR:**

Cruz Paico, Geynexs Alonso (ORCID: 0000-0002-9955-231X)

**ASESOR:**

Dr. Dávila Arenaza, Víctor Demetrio (ORCID: 0000-0002-8917-1919)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de organizaciones

LIMA – PERÚ

2020

## **DEDICATORIA**

A mis padres, quienes con su ejemplo y esfuerzo me brindaron lo necesario para conseguir los objetivos que me he propuesto.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por darme la energía, la salud y la vida, por cuidarme en cada etapa de mi vida.

A mis padres, María y Alonso, por sus consejos y enseñanzas, por el apoyo constante que me han brindado y su trabajo arduo para convertirme en hombre de bien, son ellos el motor y motivo para que cada día yo supere mis miedos y afrontar nuevos retos.

A mis hermanos y seres queridos, por estar a mi lado en momentos buenos y malos, por creer en mí; por su apoyo incondicional económico y moral.

# ÍNDICE

Carátula.....	1
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. Marco teórico.....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	13
3.1.1 Tipo de investigación.....	13
3.1.2 Diseño de investigccion.....	14
□ Enfoque: Cuantitativo .....	14
□ Método: Hipotético – Deductivo .....	14
3.2. Variable y operacionalización .....	15
3.2.1 Variable x: Seguridad Ocupacional.....	15
3.2.2 Variable Y: Crecimiento Empresarial .....	16
3.2.3 Escala de medición: ordinal .....	19
3.3. Población.....	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	19
3.4.1. Técnica.....	19
3.4.2. Instrumento de recolección de datos:.....	20
3.4.3. Validez del instrumento .....	20
3.4.4. Confiabilidad del instrumento .....	20
3.5. Procedimientos.....	21
5.2.1 Metodología para recoger los datos .....	21
5.2.2. Autorización del contexto del estudio .....	21
3.6. Métodos de análisis de datos .....	21
3.6.1. Análisis descriptivo .....	21
3.6.2. Análisis Inferencial .....	22
3.7. Aspectos éticos .....	22
IV. RESULTADOS .....	23
4.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO .....	23
4.1.1 Variable: Seguridad Ocupacional .....	23
4.1.2. Dimensión: Salud .....	24
4.1.3. Dimensión: Normatividad .....	25
4.1.4. Dimensión: Monitoreo .....	26

4.1.5.Variable: Crecimiento Empresarial .....	27
4.1.6.Dimensión: Beneficio.....	28
4.1.7.Dimensión: Riesgo .....	29
4.1.8.Dimensión: competitividad .....	30
4.2. Análisis Inferencial.....	31
4.2.1.Prueba de normalidad .....	31
4.2.2.Coeficiente de correlación y reglas de decisión .....	32
4.2.3.Prueba de Hipótesis general .....	33
4.2.4.Tabla 12: Prueba de Hipótesis específicas 1 .....	33
4.2.5.Tabla 13: Prueba de Hipótesis específicas 2 .....	34
4.2.6.Tabla 14: Prueba de Hipótesis específicas 3 .....	35
V. Discusión .....	37
5.1. Objetivo general .....	37
5.2. Objetivos específicos.....	38
5.4.1.Objetivo específico 1 .....	38
5.4.2.Objetivo específico 2.....	39
5.4.3.Objetivo específico 3.....	40
5.3. HIPÓTESIS .....	41
5.3.1.Hipótesis General.....	41
5.3.2.Hipótesis Específica 1 .....	42
5.3.3.Hipótesis Específica 2 .....	42
5.3.4.Hipótesis Específica 3 .....	42
5.4. Estadística descriptiva.....	43
5.4.1.Variable X: Seguridad Ocupacional.....	43
5.4.2. Variable Y: Crecimiento Empresarial.....	43
VI. Conclusiones.....	44
VII. Recomendación.....	45
REFERENCIAS.....	47
Anexos .....	52

## LISTA DE TABLAS

Tabla 1 .....	23
Tabla 2 .....	24
Tabla 3 .....	25
Tabla 4 .....	26
Tabla 5 .....	27
Tabla 6 .....	28
Tabla 7 .....	29
Tabla 8 .....	30
Tabla 9 .....	31
Tabla 10 .....	32
Tabla 11 .....	33
Tabla 12 .....	34
Tabla 13 .....	35
Tabla 14 .....	36

## LISTA DE GRÁFICOS

Ilustración 1 .....	23
Ilustración 2 .....	24
Ilustración 3 .....	25
Ilustración 4 .....	26
Ilustración 5 .....	27
Ilustración 6 .....	28
Ilustración 7 .....	29
Ilustración 8 .....	30

## RESUMEN

La investigación tiene como objetivo general, determinar la relación de la Seguridad Ocupacional con el Crecimiento Empresarial de los negocios del rubro tecnológico del sector La Libertad, Comas 2020. Con dicho propósito se utilizó las estrategias metodológicas siguientes: de tipo Aplicada, nivel descriptivo correlacional, diseño No Experimental de corte transversal y enfoque cuantitativo. se tomaron como población un total 60 trabajadores de 10 negocios de dicho sector. La recolección de los datos se dio mediante la técnica de la encuesta y se aplicó población total, para lo cual el instrumento utilizado ha sido un cuestionario compuesto por 22 ítems, y estos fueron validados por expertos con una alta fiabilidad. Los resultados que se obtuvieron fueron procesados y tabulados por el programa SPSS, dándose una correlación positiva de Rho Spearman 0,422 el mismo que es considerando como positiva y la significancia 0.000 por lo que se concluye, que existe relación significativa entre las variables Seguridad Ocupacional y Crecimiento Empresarial con lo que logra el objetivo general de la investigación.

**Palabras clave:** Seguridad Ocupacional, Crecimiento Empresarial, Salud

## **ABSTRACT**

The research has the general objective of determining the relationship of Occupational Safety with the Business Growth of businesses in the technological sector of the La Libertad sector, Comas 2020. For this purpose, the following methodological strategies were used: Applied type, correlational descriptive level, Non-experimental cross-sectional design and quantitative approach. a total of 60 workers from 10 businesses in this sector were taken as population. Data collection was carried out using the survey technique and a total population was applied, for which the instrument used was a questionnaire made up of 22 items, and these were validated by experts with high reliability. The results that were obtained were processed and tabulated by the SPSS program, giving a positive correlation of Rho Spearman 0.422, which is considered positive and the significance 0.000, so it is concluded that there is a significant relationship between the variables Occupational Safety and Growth. Business with what achieves the general objective of the investigation.

**Keywords:** Occupational Safety, Business Growth, health

## I. INTRODUCCIÓN

En el mundo empresarial , el concepto general para obtener éxito , se rigüe en una ecuación básica y sencilla , la operación consiste en que si tus ganancias son mayores a tus perdidas y estas logran ser sostenibles en el tiempo, tu negocio o proyecto empresarial estará encaminado a ser exitoso, sin embargo, existen factores dentro de este concepto holístico, que su descontrol podría generar un desequilibrio y por ende afectar el crecimiento exponencial de un negocio , al desvincular esos factores que generan una acción ya sea positiva o negativa , encontramos que la variables seguridad ocupacional, tema estudiado en esta investigación, está alineada exclusivamente a casos de accidentes laborales , daños físicos y psicológico de los trabajadores .

Lo manifestado puede afectar y frenar los objetivos de crecimiento de los negocios. estas pérdidas económicas se han convertido en una amenaza dentro de las organizaciones, sin embargo esto se da en parte, porque estas no cumplen con la reglamentación de seguridad ocupacional de sus colaboradores, es por esta razón que en esta investigación se buscó si existe correlación entre seguridad ocupacional y el crecimiento empresarial , y al mismo tiempo buscó determinar si estas variables estaban alineados a encontrar caminos factibles para reducir accidentes laborales e implementar culturas de trabajo, con la finalidad de evitar grandes gastos y costos a futuro.

En la actualidad, Lima tiene concentrado gran parte de la actividad empresarial de todo el país, eso hace que la empresa Limeña se convierta en un gran centro para el estudio y el análisis, debemos desarrollar una idea conjunta y universal para llevar conocimientos de estas variables a los pequeños negocios, su finalidad debe ser comprender la importancia de implementar en su cultura de trabajo, estándares y manuales de precaución de accidentes. La sociedad empresarial peruana, en últimas décadas, manifestó una transformación con respecto a estas nuevas tendencias sobre seguridad ocupacional. Comprendieron que era necesario reforzar este sector para su debido crecimiento y se acoplaron a los cambios que fueron implementados por nuestros gobiernos. Nuestras autoridades hicieron prevalecer la normatividad y asumieron con responsabilidad

estos cambios necesarios que había que realizar, con la finalidad de tratar estos problemas de vulnerabilidad, prevención y salud ocupacional que tenían las empresas con sus trabajadores, por consecuente en el año 2012, la legislación peruana enmarcó la obligatoriedad de las empresas de desarrollar método de gestión para una prevención de enfermedades en el trabajo mediante la ley:

Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, y tiene como objeto promover una cultura de prevención de riesgos laborales en el país, sobre la base de la observancia del deber de prevención de los empleadores, el rol de fiscalización y control del Estado y la participación de los trabajadores y sus organizaciones sindicales.

En una investigación más extensa, que cubre diferentes aristas a nivel general, encontramos datos muy inquietantes, las escalas y los marcadores nos muestran una realidad poco alentadora. Podemos observar que en numerosas naciones, la mayor parte de los operarios de trabajo en las organizaciones se desarrollan en el segmento informal, o no moderno. En estos lugares, es común carecer de seguro social, los servicios humanos son nulos y no hay instrumentos para aplicar los principios de bienestar y seguridad relacionados con las palabras. Según la OMS (2017) el 85 % de los trabajadores de la pequeña empresa de todo el mundo no tienen ningún seguro de salud.

Es necesario hacer inca pie en la definición. El amplio recorrido que abarca estas variables de investigación, nos aterriza a determinar que este proceso de investigación incluyó estudios que nos va ayudar a diferentes aspectos sobre la protección a nivel laboral, que deben tener los trabajadores ante cualquier emergencia sanitaria, accidental o de enfermedad ocupacional. Esto tendrá que ser desarrollado a nivel micro y a nivel macro, también medirá y arrojará datos estadísticos, que serán aplicados en contextos futuros en cualquier empresa.

A medida que avanzan los estudios, la importancia del bienestar relacionado con la seguridad ocupacional dentro de las organizaciones resulta cada vez más clara. Pasado por concentrarse en el lado humano de los trabajadores, se suma a la propia productividad de la organización.

Considerando lo manifestado planteamos lo siguiente: Problema general  
¿Cómo se relaciona la Seguridad Ocupacional con el Crecimiento Empresarial de

los negocios del rubro tecnológico del sector La Libertad, Comas 2020?. Problemas específicos ¿Cuál es la relación de la salud Ocupacional con el Crecimiento Empresarial de los negocios del rubro tecnológico?, ¿Cómo se relaciona la Normatividad de seguridad Ocupacional con el Crecimiento Empresarial de los negocios del rubro tecnológico?, ¿Cómo se relaciona el monitoreo de seguridad Ocupacional con el Crecimiento Empresarial de los negocios del rubro tecnológico?

La justificación de esta investigación es poder llevar el conocimiento básico y lograr la implementación de la normatividad sobre seguridad ocupacional a los negocios, argumentando los beneficios en reducción de costos económicos que una buena práctica de seguridad y salud ocupacional puede traer para su negocio. Como relevancia social, podemos decir que la investigación tiene la intención, llegar a sensibilizar y concientizar a los miembros de una negocio para lograr mejores condiciones para sus trabajadores, es de suma importancia implantar ese nuevo paradigma a la sociedad empresarial sobre la idealización del trabajo y los resultados que conlleva tener personal en condiciones físicas y sociológicamente idóneas. La justificación práctica, nos motiva llegar a resolver los problemas en cuanto al buen planeamiento de seguridad ocupacional que podrán darse en los pequeños negocios, brindar más información a los negocios en desarrollo, comprender e implementar esta variable de seguridad ocupacional, incentivar un punto de inicio de mejoría con relación a la salud de sus trabajadores, desarrollar capacitaciones sobre la importancia que las empresas le están dando hoy en día a esta variable. Así mismo, dicho estudio nos dará una referencia teórica sobre normatividad, y ayudará a buscar soluciones a contextos reales que afecta la seguridad ocupacional. Producto de los resultados puede llegar a surgir nuevos conocimientos que pueden estandarizarse, acoplarse y alinearse al conocimiento científico. y por consiguiente su metodología nos puede servir para las investigaciones posteriores a nivel empresarial, la metodología, las técnicas, pasos e instrumentos usados en el proceso del estudio tiene una validez y confiabilidad, por ello puede usarse como data de información a futuro. También se completará como un informe esencial para obtener ayuda sobre temas como los que se han planteado ahora, ya que los establecimientos y aparatos importantes para aliviar el problema correspondiente a percances de riesgos accidentes y enfermedades

laborales, episodios que acontecen en el entorno laboral aparecen aquí.

El objetivo general fue , Determinar la relación de la Seguridad Ocupacional con el Crecimiento Empresarial de los negocios del rubro tecnológico del sector La Libertad, Comas 2020; Objetivos específicos fueron: Determinar la relación de la salud Ocupacional y cómo afecta en el Crecimiento Empresarial de los negocios del rubro tecnológico; Demostrar como la implementación de la normatividad de seguridad Ocupacional eficiente mejorará el Crecimiento Empresarial de los negocios del rubro tecnológico ,Determinar cómo se relaciona el monitoreo eficiente en seguridad Ocupacional con el Crecimiento Empresarial de los negocios del rubro tecnológico;

Hipótesis general. La Seguridad Ocupacional tiene relación con el Crecimiento Empresarial de los negocios del rubro tecnológico del sector La Libertad, Comas 2020; Hipótesis Especifico, La implementación del cuidado de salud Ocupacional tiene afecto en el Crecimiento Empresarial de los negocios del rubro tecnológico; La Normatividad de seguridad Ocupacional tiene relación con el Crecimiento Empresarial de los negocios del rubro tecnológico. El monitoreo de seguridad Ocupacional tiene relación con el Crecimiento Empresarial de los negocios del rubro tecnológico.

## **II. Marco teórico**

Los artículos científicos considerados como antecedentes de la variable salud ocupacional son: según Rivera, D , et al. (2018) concluye que el IPS tiene el SGSSO reportado, sin embargo, no tiene la debida importancia en el Riesgo Psicosocial. En términos holísticos, se valida la obligación de evaluar los riesgos psicosociales. Del mismo modo para Aguilar, Quinta, Escamilla y Cetina (2018) el Ambiente de seguridad relacionado con trabajo, reacción de protección de los supervisores y conducta de bienestar del trabajador, la conclusión demuestra que los trabajadores tienen una impresión decente de la atmósfera de seguridad de la organización. Se dan cuenta de que sus gerentes utilizan su propio equipo de defensa cuando su trabajo lo requiere y que están interesados en su bienestar en

el trabajo. Los altos mandos y subordinados técnicos muestran un discernimiento cada vez más positivo con respecto a su propia conducta protegida. Por otra parte, existe una conexión entre la visión de la atmósfera de seguridad y la reacción de bienestar del supervisor con respecto a la conducta protegida del laborador. También Mejía, C et al. (2016) el resultado de su investigación fue que de los 207 que lideraron el estudio, el 52,9% (109) tenía un grado de información fuera de la base. El 50,7% (102) en algún momento recibió información sobre seguridad ocupacional.

Por otro lado, Villavicencio, Arévalo & Villavicencio (2017) ellos detallan datos importantes del bienestar y la seguridad, desglosan la conducta del sistema ocupacional y el impacto en las organizaciones, y particularmente en la eficiencia del trabajo. Las bases actuales deben considerar la importancia de mantener un lugar de trabajo genuino y mentalmente sólido para las personas y la asociación, por lo tanto, respetar el trabajo de tal manera exista armonía con la sociedad. Para hacer esto, deben concentrar sus esfuerzos en supervisar el cumplimiento del trabajo, lo que se mantendrá alejado de las consecuencias negativas para la mejora de sus ejercicios de trabajo y los gastos y costos envueltos de insatisfacción, con el efecto positivo en la eficiencia y producción que esto implica. También Arenas y Riveros (2017) deducen que la conexión entre el bienestar relacionado con SSO, con la naturaleza es de orientación género, especie. La medicina ocupacional y los contextos de habitud laboral establecen un control significativo del bienestar ocupacional y se suma a una administración decente de organizaciones sólidas, ya que reacciona a las necesidades y deseos planteados por los trabajadores, gerentes, la sociedad y el Estado. Así mismo García (2017) El objetivo fundamental, reflexionar sobre la representación, en los documentos principales. de prensa compuesta de España, de percances relacionados con la variable accidente y su acción contraria, coincidiendo con la presencia de una tan actualizada e importante promulgación de ley integral en la historia española. Esta investigación mixta, con alcance correlacional, Como resultado arroja que la Prevención de los posibles peligros relacionados con la salud ocupacional o las razones de las rupturas de seguridad son continuamente algo extra, predominantemente por asociaciones u oficinas abiertas.

Para Herrer, García, Delgado, y Rodríguez (2017) Humanización de la sanidad y la salud en el trabajo, concluye que estas dos variables de estudio estrechan innumerables destinos y tipos de actividad. El esfuerzo conjunto entre los dos controles y el esfuerzo regular puede ser un componente de mejora del trabajo de consideración y cuidado de sus expertos. También Céspedes & Martínez (2016) En su investigación del SGSST, concluyen que tienen el uso positivo de manuales y planes de prevención de riesgos alineados al bienestar y seguridad relacionados con lograr un lugar satisfactorio de trabajo suficiente para realizar los ejercicios de trabajo organizados. Sin embargo, también concluyeron que es inadecuado debido a la ausencia de una sistematización de los estándares de salud y seguridad en el trabajo, estas pueden ser, el control eficiente de la parte jerárquica de la empresa encargada de la SGSST, la determinación de los peligros de ocurrencia en el trabajo de campo, la cultura empresarial. A esto se suma la indefensa cooperación, ejecución y control por parte de la asociación en el SGSST. Des mismo modo Allpas, Rodríguez, Lezama & Raraz (2016) con respecto a Distinguir las infecciones más regulares, según la región de trabajo. Concluyeron que las dolencias más incesantes en las regiones relacionadas con dos palabras según el grupo I: ametropía y desgracia auditiva; en grupo II: dislipidemia y sobrepeso.

Para Ninfa (2016) para Conocer los propósitos detrás de la falta de compromiso de cumplir con los controles de bienestar del entorno laboral en las organizaciones colombianas. el bienestar y la seguridad laboral requiere una visión cada vez más importante por parte de las organizaciones y una actividad aún más persuasiva por parte de expertos en el contexto. Así mismo Jiménez (2016) se evidenció que la arista mental es la mayor preocupación por su alta gravedad que esto implica es esta causada básicamente por la presión sobre las funciones laborales, la falta de conciencia sobre el uso de elementos protectores, lo que lleva a esta situación a enfermedades como el estrés. y sobre todo ser un elemento básico para la generación de accidentes e incidentes laborales, que afectan consecuentemente el estado de utilidad de las organizaciones. Con respecto a Martínez, Oviedo & Luna. (2013), brindo información sobre alternativas de estructuras estableciendo criterios en el conocimiento sobre como el lugar y

ambiente de trabajo puede afectar el bienestar laboral; Los resultados arrojan que hay una reducida relación entre las condiciones de trabajo estudiadas y la importancia a gran escala que tiene el bienestar físico y psicológico de los colaboradores.

Bugueño, Frenz, Matus & Almagro (2013). La motivación detrás del examen es aumentar el refuerzo de las capacidades de los jefes de SSO y, por aumento, de todo el marco de SSO en Chile; concluyeron que el uso de tres rondas de discusión de Delphi trajo consigo especialistas que pensaban en los territorios de investigación de: pensamiento crítico profundo de administración de riesgos ; impactos de bienestar relacionados con el negocio; administración de la junta y programas de limpieza relacionados con palabras; promulgación; negocio de la junta; anticipación y control de los peligros relacionados con riesgos laborales .También Molano & Arévalo (2013) concluyen que la administración genuina del buen estado y bienestar en el trabajo sugiere una convicción desde el curso de la asociación, así como la comprensión de la ganancia financiera y social que infiere el origen de marcos de trabajo prácticos tanto desde la perspectiva humana como beneficiosa. Y por ultimo Gastañaga (2012) evidencio de que el desarrollo monetario continuo está en nuestra nación, teniendo como ayuda a la población trabajadora cuyo bienestar debe considerarse como una necesidad para garantizar que el desarrollo, la exploración y la edad de la prueba para tomar decisiones de control y extinguir inconvenientes en este contexto.

Por otro lado, las tesis que hemos tomado como antecedentes internacionales para nuestra variable salud ocupacional, en referencia para nuestro estudio encontramos Barrera, Beldrán & Gonzáles (2011) Su objetivo fue completar un procedimiento como método para mostrar a las organizaciones que tienen un lugar en la división metalmecánica de las PYME, fue una investigación exploratoria y descriptiva, es un tipo transeccional ilustrativo y no experimental. Con el Sistema de Gestión se confía para dar condiciones de seguridad contra los peligros reconocidos en las PYME distintivas de la Clasificación ISIC D-28 y D-29. Asimismo Patiño (2014), buscó con su investigación , Distinguir los elementos que deciden la administración del bienestar y la solidez relacionados con las SSO de la

organización de compost en Cajeme, Sonora, El estudio de factores demostró que: 1) la no aparición de una estrategia de seguridad empresarial y un experto que dirige la seguridad son factores que confinan a los ejecutivos; 2) los proveedores y las unidades cercanas son factores que deciden las actividades de la junta; 3) el grado de consistencia administrativa fue mayor en la planta de fluidos; 4) el ambiente de bienestar fue excelente en las dos plantas, con variedades en la planta de sólidos.

Por otro lado, como tesis nacionales tenemos a Quispe (2014) su finalidad fue mejorar el ejercicio de Seguridad laboral para QHSE como asociación, en la totalidad de sus ejercicios de generación de mercancías, administraciones y gerenciales. Se concluyó que se confirmó que la organización QHSE no tenía ningún sistema de gestión actualizado en su asociación, lo que es importante para llegar a las mejores expectativas en cuanto a seguridad y salud en el trabajo. Esto le colocaba en una posesión de desventaja a tu más directa competencia. De acuerdo a Balcazar & Seminario (2016) su finalidad fue conocer un programa automatizado para el desarrollo y cuidado del bienestar y seguridad laboral según las normas OHSAS 18001 para construir la rentabilidad de la organización Saladita SAC. se evidenció que los trabajadores requieren un lugar de trabajo protegido que les prometa prosperidad individual y los aliente a tener la opción de trabajar admirablemente, ya que este es un factor positivo para la rentabilidad y el avance monetario de la organización, por otro lado, para Toribio (2017) Tuvo como objeto ver cómo la implementación de la normatividad ocupacional disminuye y previenen los accidentes e incidentes en el trabajo. se descubrió que los proveedores como también los usuarios comparten la idea conjunta sobre la necesidad de que una organización cuente con un buen sistema de seguridad.

Los artículos científicos considerados como antecedentes de la variable crecimiento empresarial son: según Bonilla, Oña y López (2018) comprueban y determinan como conclusión que el "El desarrollo de la innovación tecnológica tiene un efecto en el desarrollo comercial del segmento del cuerpo del territorio de Tungurahua". Por otro lado Misch & Saborowski (2019) concluyen que una gran cantidad de emprendimientos empresariales no logran ni siquiera duplicar su

tamaño después de transcurridos 25 años desde su creación. Este es un crecimiento muy escaso en comparación con el observado en economías avanzadas, como Estados Unidos, sobre todo si se tiene en cuenta que la mayoría de las empresas mexicanas arrancan con uno o dos empleados. También para Ayala (2017) concluyó que existe unos vínculos entre la administración y como esta puedes afectar de forma positiva o negativa la competitividad de las sedes de una franquicia comerciales. determina alto margen positivo entre estas dos variables.

Jiménez (2017), su finalidad se centró en buscar correlación a la incidencia de la gestión por competencias en el crecimiento de las empresas en todos sus niveles, en los exportadores de banano en la ciudad de Machala. Los resultados indican que es una relación favorable y con gran escala de importancia, entre las dos variables expuestas. Así mismo Luna (2016), concluye como resultado general, lo fascinante que investigar el desarrollo de los empresarios en Perú en términos universales, su importancia sigue ya que incluye numerosas medidas: políticas, sociocultural, ideológicas y financieras, que, si no se tienden de manera enunciada, desde Instituto, organizaciones y el gobierno, las posibilidades de desarrollo y mejora de la nación serán casi nulas. Por otro lado, Izquierdo (2015), determinana sobre el Desarrollo de negocios y productividad en la división de fabricantes industriales en Brasil concluyen que las secuelas del trabajo muestran prueba de conexión Entre desarrollo y lucro.

En esa misma línea Aguilera y Virgen (2013) concluyo como resultado que era evidente que las organizaciones tienen una información razonable sobre sus atributos interiores, sin embargo, no hay lucidez con respecto a las cualidades de la naturaleza donde trabajan; por consiguiente, eligen y ejecutan técnicas profundamente ampliadas, que no son apropiadas para las PYME y bloquean su mejora y ajuste en el espacio q los rodea. Así mismo para Castro (2013) El resultado determina que la dirección estratégica escruta un intercambio e integración adecuados de los medios disponibles para que las organizaciones alcancen sus objetivos; Esto implica que, si el epicentro de una organización es enfocarse en el

crecimiento, el direccionamiento estratégico debe entablar un contexto dinámico proactivo, que ayude a llegar a este objetivo. según Garnica y Ibarra (2012) determinan que más allá de las empresas y el mercado hay que saber buscar nuevas estrategias de alianzas institucionales con la finalidad de conseguir nuevos contratos en son de conseguir más recursos, eso nos lleva a comprender la importancia de las instituciones en el crecimiento de la empresa, considerando que estas podrán subcontratar de contexto formal o informal, fortaleciendo así la vida productiva y empresarial de los protagonistas sociales.

Así mismo Aguilera y Puerto (2012), determinaron que la primera variable independiente genera dividendos para las partes involucradas, ya que las entidades empresariales deben centrar sus fortalezas para producir utilidades de factores no solo financiero, sino que trasciendan hacia el contexto social. También para Blázquez , Dorta , y Verona (2006) concluyen que ha sido posible confirmar que las fuerzas motivadoras de gastos para la especulación, por ejemplo, el apoyo del gobierno para la mejora de las PYME, es una opción extremadamente fascinante para aliviar las insuficiencias auxiliares de este tipo de organizaciones.

En esa misma línea las tesis internacionales que hemos tomados como antecedentes sustentando la variable crecimiento empresarial, tenemos a Terán (2015), su Objetivo fue impulsar la mejora del control de los ejercicios operativos a través de un Plan Estratégico de enseñanza y aprendizaje para lograr la expansión de las empresas y la reducción del segmento informal de Guayaquil. Su diseño fue mixta, bibliográfica y de tipo campo. Encontrando evidencia que los habitantes de Guayaquil no pueden acceder al sistema de trabajo de desarrollo económico, porque el mercado laboral es muy exigente, las personas interesadas necesitan preparación académica, experiencia y una edad dentro de lo adecuado. Esto está influyendo fundamentalmente en toda la economía adecuada de Guayaquil. Así mismo Peralta (2016) Su objetivo fue retratar las variables monetarias que influyen en el desarrollo y avance de las fundaciones relacionadas con el dinero, su método su de tipo mixto. Los resultados detallan que los elementos financieros externos condicionan de gran manera los proceso de mejora de las fundaciones relacionadas

con la economía, así mismo Lalama (2017) como objetivo tuvo desglosar qué conexión existía entre el camino para obtener adjudicación de menor cuantía al sistema de contratación electrónica MARCO y como se relaciona con el desarrollo empresarial de las PYME en Zona 9 del Ecuador. Fue una investigación mixta, tipo bibliográfico y de campo. Los resultados obtenidos demuestran que las organizaciones examinadas tuvieron desarrollo, observando sus beneficios, los mayores receptores fueron PYME enormes, tal como se muestra al analizar el desarrollo en relación con los beneficios. Se determina también que la adjudicación de buenas PRO con el estado ayuda a la PYME, porque las convierte más sólidas, mientras las diferentes PYME se desarrollan lentamente.

Así mismo como antecedentes nacionales tenemos a Carol (2019) El objetivo principal de este trabajo es dar a conocer las distintas formas de obtener liquidez y distintas y variedades de financiamiento no bancaria o Financiamiento opcional que ayudará a mejorar las gestiones económicas de los ejecutivos de las PYME con resultados de alta calidad de Lima metropolitana. La información adquirida permitió que se diera cuenta de que el financiamiento no bancario influye en procesos de ventas de los negocios, también se permitió exhibir que los asistentes de Capital de Trabajo en el beneficio obtenido y, en términos generales, permiten una investigación superior relacionada con el dinero de las diversas opciones en el mercado presupuestario. También de acuerdo a Arzola (2017), su objetivo fue decidir los elementos involucrados con el desarrollo comercial de los MYPES en el Distrito limeño. se adquirió cuatro componentes propuestos, tres de los cuales son: Gestión del conocimiento, Financiamiento externo y Motivación del propietario, estas interceden de forma negativa en los emprendedores. Al respecto Vega (2017) su finalidad es para examinar la relación que existe entre la información de la junta y el desarrollo comercial del rubro de calzado de la ciudad de Trujillo, Se presentó una conexión afirmativa entre la información de la junta y el desarrollo comercial de las MIPYMES , como resultado existe una alta conexión positiva entre la información que los ejecutivos y el desarrollo comercial para las MIPYME bajo examen.

Como teoría científica relacionada al tema es la de Elton Mayo (1930) con su teoría de las relaciones humanas, la cual propone que la parte más importante de una organización es la humana, él detalla que la conducta del trabajador está más relacionada con la pertenencia a un grupo social (socialización), su bienestar en el contexto o lugar de trabajo, las normas sociales que están establecidas en dichos grupos, que con el tipo de tarea o trabajo realizado, sin importar como este, esté estructurado, o con la recepción de un salario concreto

:

Las Teorías relacionadas a la variable Seguridad Ocupacional son: Chiavenato (2011) él afirma que se comprobó que la eficiencia no solo depende del método del trabajo y del incentivo salarial, sino también de un conjunto de condiciones laborales que garanticen el bienestar físico del trabajador y disminuyan la fatiga. Por otro lado, Según MINSA (2005) En su Manual de bienestar laboral contra riesgos y peligros, detallan lo siguiente: La SSO abarca un grupo de actividades de orden técnico, legal, humano y económico para el cuidado de los laboradores. Así mismo Meliá, J (2007) expresa que debe haber tres condiciones para que un individuo trabaje de manera segura: deben tener la opción de trabajar de manera segura; Debe darse cuenta de cómo trabajar de forma segura y debe tener aptitud para trabajar de forma segura. Estas tres condiciones son necesarias para que se produzcan prácticas seguras y dependan de elementos especializados y humanos. Dicho modelo permite además de evaluar los peligros, encontrar soluciones a las fallas a tiempo preventivo. En esa misma línea Según el Organismo Internacional de Trabajo (2011) definen que la Seguridad ocupacional es unas herramientas lógicas, caracterizadas por su flexibilidad, que pueden adaptarse al tamaño y a la actividad de la empresa y centrarse en los accidentes o posibles accidentes de forma compleja o detallada y que va alineada a las actividades.

Las Teorías relacionadas a la variable crecimiento empresarial según Blázquez Santana (2005) él define el crecimiento empresarial que es el proceso de adaptación a los cambios exigidos por el entorno o promovidos por el espíritu emprendedor del gerente, según el cual. La empresa se ve obligada a desarrollar o expandir su capacidad productiva ajustando o adquiriendo nuevos recursos,

realizando cambios organizativos que respalden las modificaciones realizadas; todo lo cual debe estar respaldado por la capacidad financiera de la empresa que lo permite, a través de este proceso. Obtener competitividad duradera en el tiempo. Desde otra definición, Blázquez (2006) también afirma que, desde su perspectiva, considero que un ajuste de la al plan de trabajo y producción puede mejorar los activos accesibles para una organización produciendo mayores ingresos, productividad, utilidades, etc., para decirlo claramente, un desarrollo más notable se dará y continuará hasta que los contendientes o competencias puedan recrear dichos cambios alineados a los tuyos. Recibir una metodología de desarrollo decidida no se logra únicamente con la calidad y la necesidad pionera del grupo de supervisión, con el poderoso ajuste de los métodos para la creación y promoción de las organizaciones, con la ventaja en el mercado de sus artículos, productos fabricados o vendidos en masa, es muy importante, el desarrollo de una planificación financiera adecuada que permitan compensar a la organización con la actividad que se pretende adoptar.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **3.1.1 Tipo de investigación**

El estudio fue una investigación de tipo aplicada, se determinó esta tipología porque es la que está ligada a resolver de forma objetiva problemas que pueden ser de todo tipo y forma, la investigación aplicada, se caracteriza por usar conocimiento teórico obtenido en investigación básica, esta las convierte en conocimiento práctico para luego confrontando con la realidad, buscando así resolver problemas y dar mejoras la sociedad. Lo antes dicho los sustentamos con Ñaupas, Mejía, Novoa, y Villagómez, (2011). ellos dicen que esta tipología está destinada a solucionar eficientemente las dificultades de las cadenas de valor de la producción, distribución, circulación y consumo de bienes y servicios, de todo tipo de trabajo o acción del ser humano, fundamentalmente de tipo industrial, comercial, comunicacional, etcétera.

### 3.1.2 Diseño de investigación

- **Diseño: No Experimental de corte transversal**

Dicha determinación estuvo sustentada por Hernández y Mendoza (2018) que lo define como un estudio que se desarrolla sin tocar ni alterar las variables. Ósea, quiere decir que son investigaciones puntuales a los que no existe la necesidad de modificar intencionalmente las variables independientes para observar su influencia sobre otra variable.

- **Nivel: descriptivo Correlacionales**

Dicha afirmación se sustentó con Hernández y Mendoza (2018) quienes definen que estos diseños son útiles para establecer relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado; a veces, únicamente en términos correlacionales, otras en función de la relación causa-efecto (causales)”.

- **Enfoque: Cuantitativo**

Dicha afirmación se argumenta con Bernal (2010) según este autor el enfoque cuantitativo es considerada como “método tradicional o general (denominación recibida por su uso) y cuyo énfasis es la medición y la generalización de resultados, también existen muchas versiones de métodos o procesos de investigación.”

Entonces, podemos decir que este tipo de enfoque son de naturaleza empírica sistemática que estudia fenómenos sociales, a través de las técnicas estadísticas, matemáticas o informáticas, pretender medir la realidad que se está investigando.

- **Método: Hipotético – Deductivo**

Dicha afirmación estuvo sustentada por Ñaupas et al., (2010) que al respecto afirman que el método hipotético-deductivo consiste en ir de la hipótesis a la deducción para determinar la verdad o falsedad de los hechos, procesos o conocimiento mediante el principio de falsificación que ya vimos. Comprende 4 pasos: observación o descubrimiento de un problema, formulación de una hipótesis, deducción de consecuencia contrastables (observables o medibles) de la hipótesis; y observación o experimentación.

## **3.2. Variable y operacionalización**

### **3.2.1 Variable x: Seguridad Ocupacional**

Según el manual de MINSA (2005) La SSO abarca un grupo de actividades de orden técnico, legal, humano y económico para el cuidado de los laboradores.

#### **Definición operacional**

Sus índices de medición de las variables serán a través de sus dimensiones, indicadores e ítems que conforman el instrumento que servirá para recoger la data obtenida de la población determinada. esta información esta establecida en el anexo 3 de la primera variable.

- **Dimensión salud**

Barua & Roberto (1996) Un individuo es sano cuando, a pesar de sentirse admirablemente saludable a nivel físico, mental y socialmente, sus estructuras corporales, procedimientos fisiológicos y conducta permanecen dentro de los puntos de corte reconocidos como debería esperarse para todas las demás personas que comparten con él cualidades similares y la misma condición.

➤ **Indicadores Control:** proceso mediante el cual se instrumentan las medidas de seguridad, derivadas de la evaluación de contaminantes del ambiente laboral, a efecto de no rebasar los valores límites de exposición

- **Dimensión Normatividad**

Eduardo (2000) están contenidos de obligaciones y se espera que fomenten la coherencia con una ley. Aíslan una ley en arreglos menos amplios. Es facultad en términos jerárquicos del Ejecutivo o máximas autoridades en una entidad. en esa misma línea También existen reglamentos, órdenes, las circulares entre otros.

Indicador capacitaciones: La capacitación se define como el conjunto de

actividades didácticas, orientadas a ampliar los conocimientos, habilidades y aptitudes del personal que labora en una empresa

➤ Indicador charlas: La discusión es una estrategia descriptiva para iluminar persuadir y cambiar el comportamiento.

➤ Indicador reglamentos: Conjunto ordenado de reglas o preceptos dictados por la autoridad competente para la ejecución de una ley,

- **Dimensión Monitoreo**

Abdala (2004) Monitoreo significa observar y recolectar información de cada proceso.

➤ Indicador antecedente: Antecedente es un término que proviene de un vocablo latino y sirve para referirse a aquello que antecede (que aparece delante de otra cosa en tiempo, orden o lugar).

➤ Indicador mobiliario: El mobiliario es el conjunto de bienes muebles con los que cuenta una organización y que facilitan el desarrollo físico de su actividad económica

➤ Indicador mantenimiento de instalaciones: puede ser de dos tipos correctivo o preventivo, las dos condiciones nos llevaran mejora en el orden o limpieza de un espacio, equipo o empresa

### **3.2.2 Variable Y: Crecimiento Empresarial**

Blázquez (2005), el crecimiento de las empresas es el proceso de buscar acomodarse a los cambios interactivos exigidos por el contexto o promovido por el espíritu emprendedor de un visionario, según el cual. La empresa se ve forzada a crecer o expandir su capacidad de producción mediante el ajuste u obtención de nuevos recursos, Ejecutando para ellos varios cambios en la directiva que busquen sostener las transformaciones realizadas; todos estos cambios deben tener un sustento financiero por parte de la empresa y así estas permitan a través de dicho

proceso tener una competitividad una competitividad sostenible en el tiempo.

### **Definición operacional**

Desde la perspectiva económica, el crecimiento supone un aumento del beneficio empresarial, la disminución del riesgo, mayor competitividad en el mercado.

#### • **Dimensión Beneficio**

Buitrago & Valencia (2008 ) Es esa actividad donde se obtiene servicio o materias primas, se trasforma a nuevos artículos y luego se venden, su compensación se considera un beneficio que forma parte de la distinción entre el costo del acuerdo y el gasto de la creación.

- Indicador 1: Ventas. Procedimiento individual o no original por el cual el vendedor verifica, promulga y cumple los requisitos del comprador para la ventaja común y constante de ambos
- Indicador 2: Utilidad. Se refiere al interés o provecho que se saca del disfrute de un bien o un servicio
- Indicador 3: Margen Bruto. Se determina utilizando los ingresos de negocios absolutos de una organización, menos sus costos por ventas, divididos por ingresos de ventas, dados en porcentaje.

#### • **Dimensión Riesgo**

Calvo (2000) El riesgo, es la posibilidad o la proximidad del daño y su investigación es la de las condiciones que permiten una circunstancia permiten ver si al final, el daño se originó de dicha acción.

- Indicador 1: Económico. Es una consecuencia directa de las decisiones post inversión.
- Indicador 2: Financiero. Es la probabilidad de una ocasión antagónica y sus resultados. El riesgo monetario alude a la probabilidad de evento de una ocasión que tenga ramificaciones negativas relacionadas con el dinero para una

asociación.

- Indicador 3: Mercado. Se denomina a la probabilidad de variaciones en el precio y posición de algún activo de una empresa.
- Indicador 4: Laboral. entiende como los peligros existentes en una vocación particular y asignación de expertos, al igual que en la trabajo o el entorno laboral, que pueden causar percances o cualquier tipo de contratiempo , causar algún daño o problema médico, tanto físico como mental.

- **Dimensión Competitividad**

Porter (2002) La competitividad decide el logro o el fracaso de las organizaciones. Además, establece actividades interactivas que favorecen su desenvolvimiento en lograr encontrar novedades, cultura de desarrollos permanente o una adecuada implementación. El sistema ayuda en la búsqueda de una buena situación dentro de un contexto determinado donde se presenta el acto de competir o una situación central donde ocurre la rivalidad. Su motivación es garantizar que la organización llegue a una posición lucrativa y económica considerando los poderes que administran la competencia en la empresa.

- Indicador 1: Tecnología. es el conjunto ordenado de todos los conocimientos usados en la producción, distribución (a través del comercio o de cualquier otro método) y uso de bienes y servicios.
- Indicador 2 Productividad: se define como la proporción existente entre los resultados obtenidos (productos o servicios) y los recursos aplicados a su obtención así
- Indicador 3: Talento Humano. Son la suma de aptitudes y destrezas potenciadas desde el la persona y evolucionadas para el aprovechamiento del crecimiento innovador.
- Indicador 4: Fidelización: es el compromiso leal que se logra tener en mercado entre el comprador y el vendedor , es aquella acción donde se logra un posicionamiento en la mente del consumidor y esta relacionado a poder conseguir dicho posicionamiento siempre y cuando exista garantía , seguridad y calidad en

el producto o servicio.

- Indicador: 5 Calidad. .Es aquella que tiene características que lo diferencian de lo convencional, que de una forma u otra lo hacen cada vez más sorprendente, le otorgan una diferenciación o exención específica con respecto a lo común u ordinario.
- Indicador 6: Infraestructura.Conjunto de métodos especializados, administraciones y oficinas importantes para el avance de una acción o para utilizar un lugar.

### **3.2.3 Escala de medición: ordinal**

Esta afirmación tiene un sustento con el libro de Bernal (2010) nos indica que tiene como finalidad dar orden a la información de manera ascendente y desinente.

### **3.3. Población**

La investigación tuvo como población 60 trabajadores de 10 negocios del rubro tecnológico del sector de La Libertad en distrito de Comas. Al respecto Hernández y Mendoza (2018) afirmando que el universo representa la totalidad de elementos a investigar, estos poseen atributos iguales y poseen un mismo espacio.

- Criterio de inclusión:  
Todos los trabajadores estables en los últimos 6 meses.
- Criterio de exclusión:  
Propietarios del negocio.  
personal contratado por campañas.  
Personal de limpieza por horas.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **3.4.1. Técnica.**

Para el desarrollo de esta investigación se empleó técnica de la encuesta, dicha aseveración se sustentó con Bernal (2010) quien conceptualizar a la encuesta, una técnica que permite recoger información mediante preguntas para posterior a ello obtener resultados estadísticos.

#### **3.4.2. Instrumento de recolección de datos:**

Se empleó como instrumentos de estudio para la investigación el cuestionario. Dicha afirmación se sustentó con Bernal (2010). el afirma que el cuestionario comprende un conjunto de ítems diseñadas para generar los datos necesarios, con el fin de alcanzar los objetivos del proyecto de investigación. La información que sustenta dicha acción se encuentra en el anexo 4

#### **3.4.3. Validez del instrumento**

Se validó este instrumento a través del método de juicio de expertos, la misma que fue aprobada por tres doctores expertos en la materia que pertenecen a la Universidad Cesar Vallejo , ellos fueron, Dr. Víctor Demetrio Dávila Arenaza, Dr, Pedro Costilla Castillo y Dr. Teodoro Carranza Estela, el cuadro de expertos se encuentran en los anexos 5 “validación por juicio de expertos” esta se sustentó en el libro de Hernández y Mendoza (2018) ellos definen que la validez es el grado en que un instrumento mire con exactitud la variable que verdaderamente pretende medir. es decir, si refleja el concepto o a la todo a través de sus indicadores empíricos.

#### **3.4.4. Confiabilidad del instrumento**

La confiabilidad del instrumento es 0.806 considerada alta de acuerdo a la escala de confiabilidad “confiabilidad del instrumento”; dicho resultado se logró mediante el estadístico Alfa de Cronbach con la ayuda de SPSS 21, teniendo como fuente de resultados de una Encuesta piloto a una población reducida de la muestra que fueron un total de 10 trabajadores de los negocios rubro tecnológico del sector la libertad, Comas. El procedimiento realizado tiene como sustentado al libro de Hernández y Mendoza (2018) quien afirma que la confiabilidad la determinada y evalúas por el instrumento de evaluación utilizado, o bien, si utilizas varios

instrumentos, la determinas para cada uno de ellos. Asimismo, es común que el instrumento comprenda diversas escalas para distintas variables o dimensiones. Por lo tanto. La fiabilidad se calcula para cada escala y para el total de escalas.

### **3.5. Procedimientos**

#### **5.2.1. Metodología para recoger los datos**

- Se preparó y redactó el instrumento para efectuar la encuesta vía teléfono.
- se contactó con los 60 trabajadores, se coordinó y solicitó la autorización de algunos representantes de los negocios.
- Se efectuó la encuesta con 22 ítems por vía call center.

#### **5.2.2. Autorización del contexto del estudio**

Para lograr la autorización respectiva se coordinó con los dueños de los negocios quienes mediante un documento autorizaron el recojo de la información mediante sus trabajadores. Dicha autorización se encuentra en el anexo 6.

### **3.6. Métodos de análisis de datos**

En el método de análisis de datos de la investigación que se utilizó fue descriptivo e inferencial

#### **3.6.1. Análisis descriptivo.**

Dicha acción ha consistido en obtener los datos de la población que comprende a la totalidad de trabajadores, fueron procesados mediante el estadístico Rho Spearman a través del programa SPSS , lográndose como resultado gráficas y tablas por cada variable y dimensión respectiva , los mismos que fueron debidamente analizados y interpretados , Lo manifestado tiene como sustentos a Hernández y Mendoza (2018) ellos definen que el análisis descriptivo ,consiste en describir la información, valores o calificación obtenida para cada variable de la investigación, como resultado de aplicar el instrumento a la muestra o casos. Pero se obtiene al detallar la distribución de las puntuaciones o frecuencias de las variables.

### **3.6.2. Análisis Inferencial**

A través de esta acción se realizó la prueba de hipótesis mediante el estadístico Rho Serman con el programa SPSS lográndose como resultado el nivel de correlación y la significancia, los mismos que han permitido determinar la influencia de la variable independiente salud ocupacional en la variable dependiente crecimiento empresarial, lo anunciado se sustenta con Hernández & Mendoza (2018) este método es para probar hipótesis y generalizar los resultados obtenidos de la muestra a la población o universo y estimar parámetros

### **3.7. Aspectos éticos**

Se tendrá en cuenta para el presente estudio, factores éticos como idoneidad, veracidad, legalidad y honestidad, con respeto a los resultados obtenidos de esta investigación; la probidad debe prevalecer en términos de eficiencia y eficacia en la aplicación del instrumento a realizar, así como la propiedad intelectual y el respeto a la confidencialidad de la información de las personas encuestadas para esta investigación, y para terminar, se expondrá los resultados obtenidos con transparencia y honestidad.

## IV. RESULTADOS

### 4.1. ANÁLISIS DESCRIPTIVO

#### 4.1.1. Variable: Seguridad Ocupacional

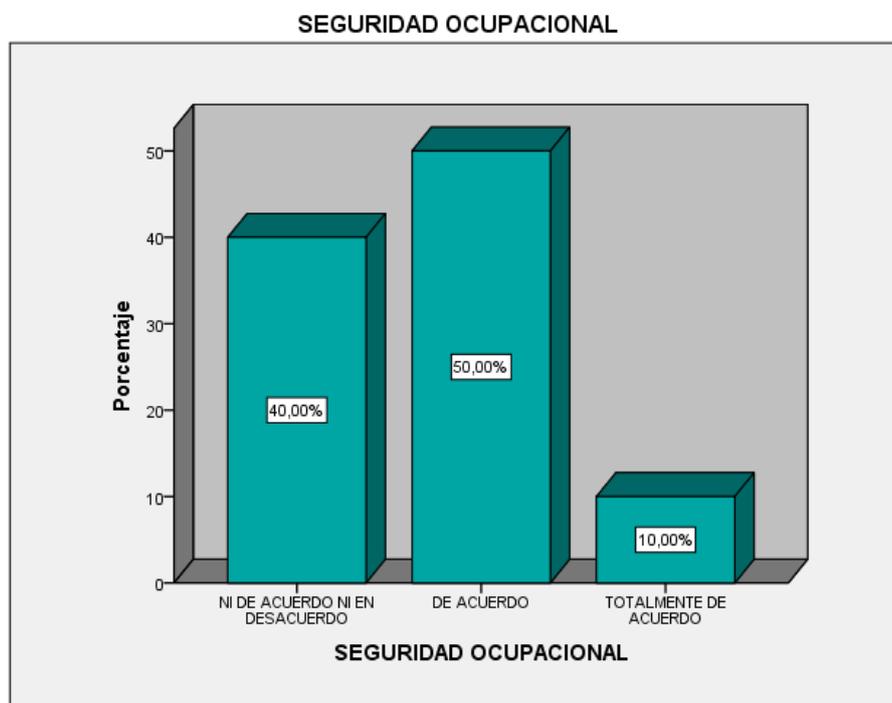
Tabla 1

*Seguridad Ocupacional*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	24	40,0	40,0	40,0
	De acuerdo	30	50,0	50,0	90,0
	Totalmente de acuerdo	6	10,0	10,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Nota. Fuente: SPSS

Gráfico 1:



### Interpretación:

Los Datos obtenidos mediante la técnica encuesta a los trabajadores del rubro tecnológico del sector la Libertad Comas, referente a que, si los negocios donde laboran desarrollan las buenas prácticas en seguridad ocupacional, variable que agrupa dimensiones de salud, normatividad y monitoreo; el resultado fue que el 50% están de acuerdo ,40% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 10% Totalmente de acuerdo.

#### 4.1.2. Dimensión: Salud

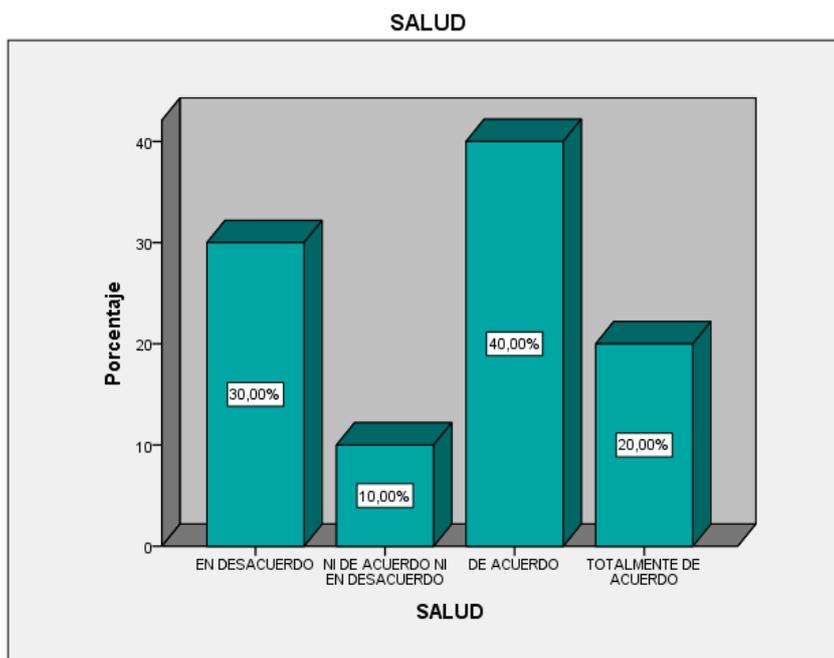
Tabla 2

##### Salud

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En desacuerdo	18	30,0	30,0	30,0
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	10,0	10,0	40,0
De acuerdo	24	40,0	40,0	80,0
Totalmente de acuerdo	12	20,0	20,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Nota. Fuente: SPSS

Grafico 2:



### Interpretación:

Los Datos obtenidos mediante la técnica de encuesta a los trabajadores de los negocios del rubro tecnológico del sector la Libertad Comas, referente a que si los negocios donde laboran desarrollan practicas con respecto a la dimensión salud que incluyen el control de exámenes médicos, el resultado fue, 40 % están de acuerdo, 30 % en desacuerdo, 20 % totalmente de acuerdo y 10 % ni de acuerdo ni en desacuerdo.

#### 4.1.3. Dimensión: Normatividad

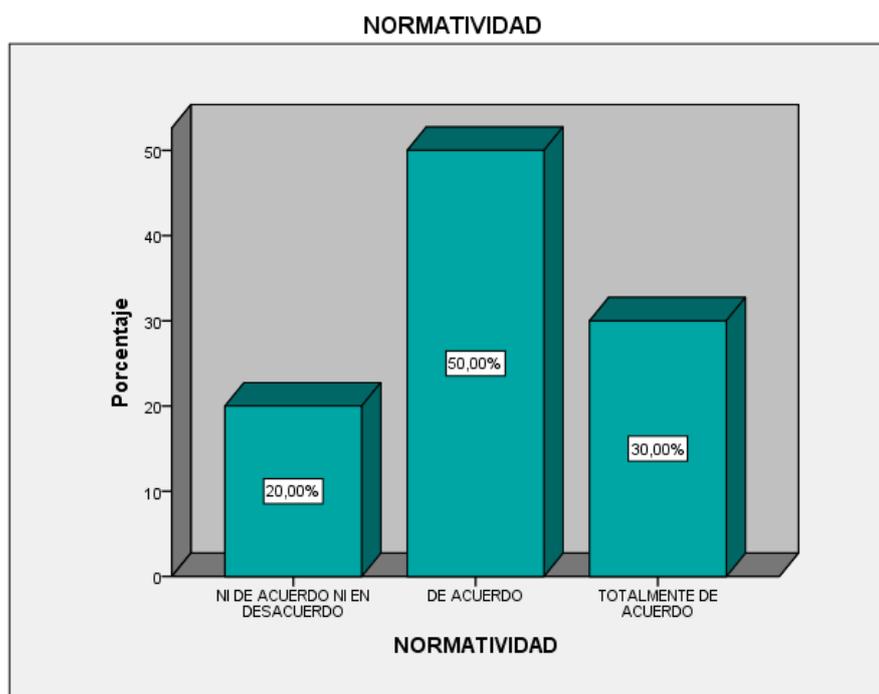
Tabla 3

##### *Normatividad*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	20,0	20,0	20,0
De acuerdo	30	50,0	50,0	70,0
Totalmente de acuerdo	18	30,0	30,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Nota. Fuente: SPSS

Grafico 3:



### Interpretación:

Los Datos obtenidos mediante la técnica de encuesta a los trabajadores de los negocios del rubro tecnológico del sector la Libertad Comas, referente a que si los negocios donde laboran tienen conocimientos con respecto a la normatividad que incluyen las capacitaciones, charlas y reglamento. el resultado fue, 50 % están de acuerdo, 30 % totalmente de acuerdo y 20 % ni de acuerdo ni en desacuerdo.

#### 4.1.4. Dimensión: Monitoreo

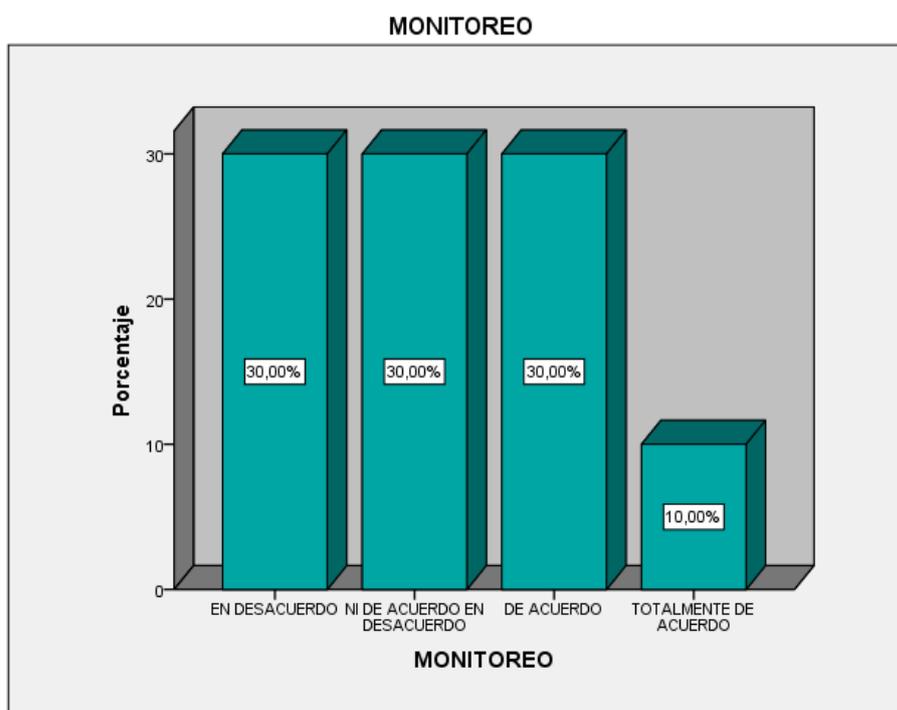
Tabla 4

##### *Monitoreo*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido En desacuerdo	18	30,0	30,0	30,0
Ni de acuerdo en desacuerdo	18	30,0	30,0	60,0
De acuerdo	18	30,0	30,0	90,0
Totalmente de acuerdo	6	10,0	10,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Nota. Fuente: SPSS

Gráfico 4:



### Interpretación:

Los Datos obtenidos mediante la técnica de encuesta a los trabajadores de los negocios del rubro tecnológico del sector la Libertad Comas, referente a que, si los negocios donde laboran desarrollan acciones con respecto al monitoreo que agrupan los antecedentes, mobiliario, mantenimiento. el resultado fue ,30 % están de acuerdo, 30 % ni de acuerdo ni en desacuerdo, 30 % en desacuerdo y 10 % totalmente de acuerdo

#### 4.1.5. Variable: Crecimiento Empresarial

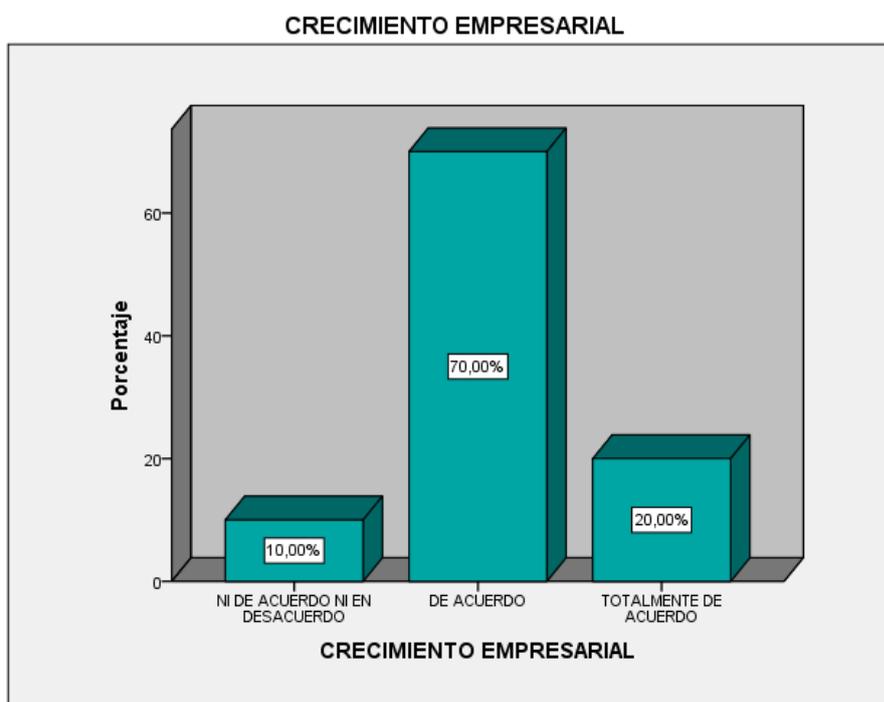
Tabla 5

##### *Crecimiento Empresarial*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	6	10,0	10,0	10,0
De acuerdo	42	70,0	70,0	80,0
Totalmente de acuerdo	12	20,0	20,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Nota. Fuente: SPSS

### Gráfico 5:



### Interpretación:

Los datos obtenidos mediante la técnica encuesta a los trabajadores del rubro tecnológico del sector la Libertad Comas, referente a que si los negocios donde laboran impulsan su crecimiento empresarial variable que agrupa dimensiones beneficio, riesgo y competitividad; el resultado fue, 50% están de acuerdo ,40% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 10% Totalmente de acuerdo.

#### 4.1.6. Dimensión: Beneficio

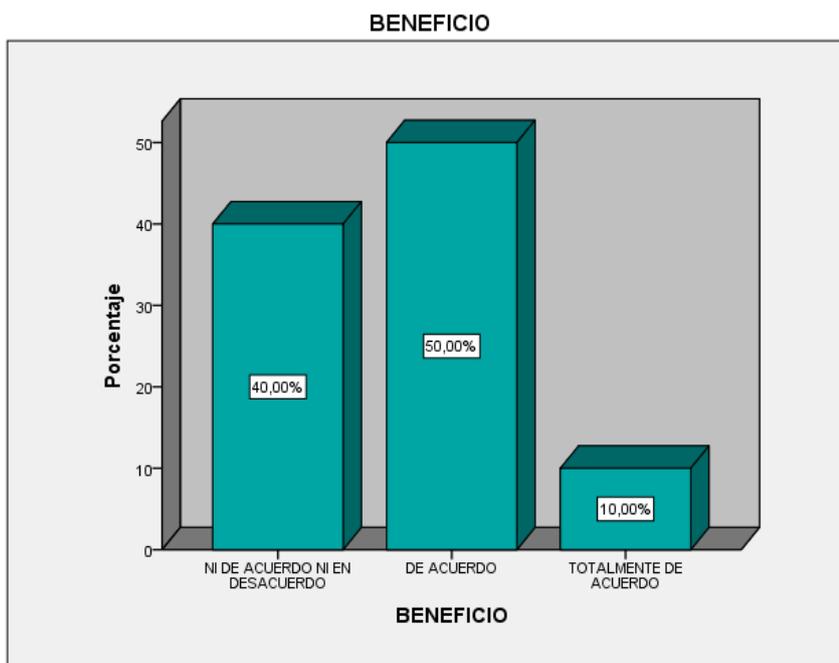
Tabla 6

##### *Beneficio*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	24	40,0	40,0	40,0
	De acuerdo	30	50,0	50,0	90,0
	Totalmente de acuerdo	6	10,0	10,0	100,0
	Total	60	100,0	100,0	

Nota. Fuente: SPSS

Gráfico 6:



## Interpretación:

Los Datos obtenidos mediante la técnica de encuesta a los trabajadores de los negocios del rubro tecnológico del sector la Libertad Comas, referente a que, si los negocios donde laboran mantienen una sostenibilidad con respecto a sus beneficios, dimensión que agrupa las ventas, utilidad y margen bruto. el resultado fue 50 % están de acuerdo, 40 % ni de acuerdo ni en desacuerdo y 10 % totalmente de acuerdo.

### 4.1.7. Dimensión: Riesgo

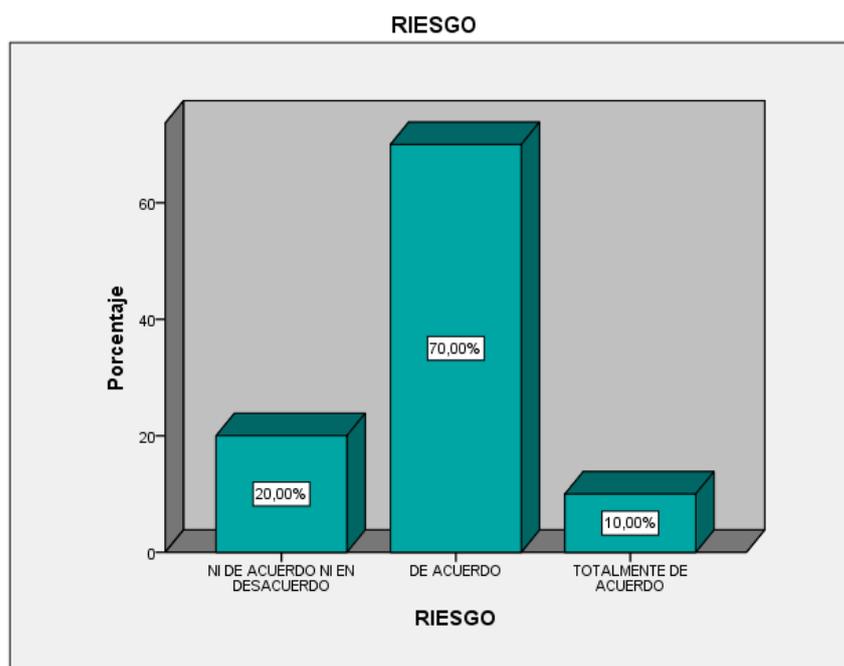
Tabla 7

#### Riesgo

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	12	20,0	20,0	20,0
De acuerdo	42	70,0	70,0	90,0
Totalmente de acuerdo	6	10,0	10,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Nota. Fuente: SPSS

### Gráfico 7:



### Interpretación:

Los Datos obtenidos mediante la técnica de encuesta a los trabajadores de los negocios del rubro tecnológico del sector la Libertad Comas, referente a que, si los negocios donde laboran tienen conocimiento con respecto al factor riesgo, dimensión que agrupa en aspecto económico, financiero, mercado, laboral, producción. el resultado fue 70 % están de acuerdo, 20 % ni de acuerdo ni en desacuerdo y 10 % totalmente de acuerdo.

#### 4.1.8. Dimensión: competitividad

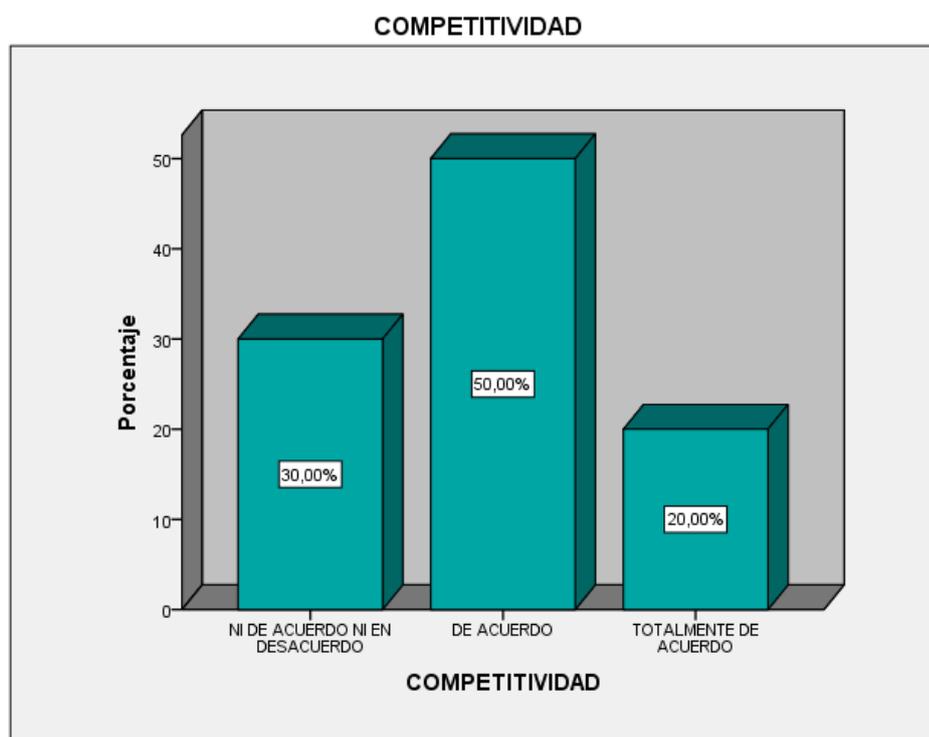
Tabla 8

##### *Competitividad*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Ni de acuerdo ni en desacuerdo	18	30,0	30,0	30,0
De acuerdo	30	50,0	50,0	80,0
Totalmente de acuerdo	12	20,0	20,0	100,0
Total	60	100,0	100,0	

Nota. Fuente: SPSS

Gráfico 8:



## Interpretación:

Los Datos obtenidos mediante la técnica de encuesta a los trabajadores de los negocios del rubro tecnológico del sector la Libertad Comas, referente a que, si en los negocios donde laboran existen acciones que ayuden a su competitividad, dimensión que agrupa tecnología, productividad, talento humano fidelización, calidad, infraestructura. el resultado fue, 70 % está de acuerdo, 20 % ni de acuerdo ni en desacuerdo y 10 % totalmente de acuerdo.

## 4.2. Análisis Inferencial

### 4.2.1. Prueba de normalidad

**Tabla 9: prueba de normalidad**

Tabla 9

#### *Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
SEGURIDAD OCUPACIONAL	,279	60	,000	,771	60	,000
CRECIMIENTO EMPRESARIAL	,373	60	,000	,716	60	,000

Nota. Fuentes: a. Corrección de significación de Lilliefors

## Hipótesis:

Ho: La población tiene distribución normal.

Ha: La población no tiene distribución normal.

Luego se comparó la significancia pre establecida de  $T = 0,05$  de acuerdo con el 95% de nivel de confianza establecido con la significación determinada en la tabla N° 10 de la prueba de normalidad según la columna

## Regla de decisión

- Sí  $\text{Sig } P < \text{Sig } T$ , se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (Ha).
- Sí  $\text{Sig } P > \text{Sig } T$ , se acepta la hipótesis nula (Ho) y se rechaza la hipótesis

alterna ( $H_a$ ).

### Interpretación

De acuerdo al resultado que se aprecian en la tabla N° 09 “prueba de normalidad” la significancia encontrada de acuerdo al estadístico kolmogórov-Smirnov es de 0.000, Asimismo de acuerdo a la regla de decisión  $p < 0.05$  se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo tanto la distribución de la población es no normal o no paramétrica

### 4.2.2. Coeficiente de correlación y reglas de decisión

Tabla 10

<i>Coeficiente de Correlación</i>	
<b>Rango</b>	<b>Relación</b>
<b>-0.91 a -1.00</b>	Correlación negativa perfecta
<b>-0.76 a -0.90</b>	Correlación negativa muy fuerte
<b>-0.51 a -0.75</b>	Correlación negativa considerable
<b>-0.11 a -0.50</b>	Correlación negativa media
<b>-0.01 a -0.10</b>	Correlación negativa débil
<b>0.00</b>	No existe correlación
<b>+0.01 a +0.10</b>	Correlación positiva débil
<b>+0.11 a +0.50</b>	Correlación positiva media
<b>+0.51 a +0.75</b>	Correlación positiva considerable
<b>+0.76 a +0.90</b>	Correlación positiva muy fuerte
<b>+0.91 a +1.00</b>	Correlación positiva perfecta

**Nota:** Tomado de Metodología de la investigación, quinta edición, por Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, P., 2010, México D.F., México: McGraw-Hill

### Condiciones:

Sig T= 5%; nivel de aceptación 95 %, Z = 1.96

### Ley de determinación:

Sí valor  $p > 0.05$ , se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alterna ( $H_a$ ).

Sí valor  $p < 0.05$  se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ).

#### 4.2.3. Prueba de Hipótesis general

**H<sub>a</sub>:** La Seguridad Ocupacional tiene relación con el Crecimiento Empresarial de los negocios del rubro tecnológico del sector La Libertad, Comas 2020.

**H<sub>o</sub>:** La Seguridad Ocupacional no tiene relación con el Crecimiento Empresarial de los negocios del rubro tecnológico del sector La Libertad, Comas 2020.

Tabla 11

*Correlaciones: prueba de hipótesis general*

			Seguridad Ocupacional	Crecimiento Empresarial
Rho de Spearman	SEGURIDAD OCUPACIONAL	Coefficiente de correlación	1,000	,422**
		Sig. (unilateral)	.	,000
		N	60	60
	CRECIMIENTO EMPRESARIAL	Coefficiente de correlación	,422**	1,000
		Sig. (unilateral)	,000	.
		N	60	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (1 cola).

#### Interpretación:

De acuerdo a los resultados que se muestran en la tabla N°11 el coeficiente de correlación Rho Spearman es de 0.422 y la significancia es de 0.000 considerando la tabla N°10 el nivel de correlación es positiva débil y teniendo en cuenta la regla de decisión Sig. T, Si  $p < 0,05$  se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; en consecuencia, se ha determinado que existe relación significativa de las variables seguridad ocupacional con la variable crecimiento empresarial.

#### 4.2.4. Tabla 12: Prueba de Hipótesis específicas 1

**Ha:** La implementación del cuidado de salud Ocupacional tiene afecto en el Crecimiento Empresarial de los negocios del rubro tecnológico del sector La Libertad, Comas 2020.

**Ho:** La implementación del cuidado de salud Ocupacional tiene no afecto en el Crecimiento Empresarial de los negocios del rubro tecnológico del sector La Libertad, Comas 2020

Tabla 12

*Correlaciones: prueba de hipótesis específica 1*

			Crecimiento Empresarial	Salud
Rho de Spearman	CRECIMIENTO EMPRESARIAL	Coeficiente de correlación	1,000	,291*
		Sig. (bilateral)	.	,024
		N	60	60
	SALUD	Coeficiente de correlación	,291*	1,000
		Sig. (bilateral)	,024	.
		N	60	60

\*. La correlación es significativa en el nivel 0,05 (2 colas).

#### **Interpretación:**

De acuerdo a los resultados que se muestran en la tabla N°12 el coeficiente de correlación Rho Spearman es de 0.291 y la significancia es de 0.024 considerando la tabla N°10 el nivel de correlación es positiva débil y teniendo en cuenta la regla de decisión Sig. T, Si  $p < 0,05$  se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; en consecuencia, se ha determinado que existe relación significativa de la salud ocupacional con la variable crecimiento empresarial.

#### **4.2.5. Tabla 13: Prueba de Hipótesis específicas 2**

**Ha:** La normatividad en Seguridad Ocupacional tiene relación con el

Crecimiento Empresarial de los negocios del rubro tecnológico del sector La Libertad, Comas 2020.

**H<sub>0</sub>:** La normatividad en Seguridad Ocupacional no tiene relación con el Crecimiento Empresarial de los negocios del rubro tecnológico del sector La Libertad, Comas 2020.

Tabla 13

*Correlaciones: prueba de hipótesis específica 2*

			Crecimiento Empresarial	Normatividad
Rho de Spearman	CRECIMIENTO EMPRESARIAL	Coeficiente de correlación	1,000	,252
		Sig. (bilateral)	.	,048
		N	60	60
	NORMATIVIDAD	Coeficiente de correlación	,252	1,000
		Sig. (bilateral)	,048	.
		N	60	60

**Interpretación:**

De acuerdo a los resultados que se muestran en la tabla N°13 el coeficiente de correlación Rho Spearman es de 0.415 y la significancia es de 0.048 considerando la tabla N°10 el nivel de correlación es positiva débil y teniendo en cuenta la regla de decisión Sig. T, Si  $p < 0,05$  se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; en consecuencia, se ha determinado que existe relación significativa de la normatividad con la variable crecimiento empresarial.

**4.2.6. Tabla 14: Prueba de Hipótesis específicas 3**

**H<sub>a</sub>:** El monitoreo de seguridad Ocupacional tiene relación con el Crecimiento Empresarial de los negocios del rubro tecnológico del sector La Libertad, Comas 2020.

**H<sub>0</sub>:** El monitoreo de seguridad Ocupacional no tiene relación con el Crecimiento Empresarial de los negocios del rubro tecnológico del sector La Libertad, Comas 2020.

Tabla 14

*Correlaciones: Prueba de Hipótesis específicas 3*

		Crecimiento Empresarial		Monitoreo
Rho de Spearman	CRECIMIENTO EMPRESARIAL	Coefficiente de correlación	1,000	,358**
		Sig. (unilateral)	.	,002
		N	60	60
	MONITOREO	Coefficiente de correlación	,358**	1,000
		Sig. (unilateral)	,002	.
		N	60	60

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (1 cola).

### **Interpretación:**

De acuerdo a los resultados que se muestran en la tabla N°14 el coeficiente de correlación Rho Spearman es de 0.358 y la significancia es de 0.002 considerando la tabla N°10 el nivel de correlación es positiva débil y teniendo en cuenta la regla de decisión Sig. T, Si  $p < 0,05$  se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna; en consecuencia, se ha determinado que existe relación significativa del monitoreo con la variable crecimiento empresarial.

## V. Discusión

### 5.1. Objetivo general

Considerando que el objetivo general de la investigación ha sido determinar la relación de la seguridad Ocupacional con el Crecimiento Empresarial de los negocios en el rubro Tecnológico del sector la Libertad Comas 2020, los resultados obtenidos han permitido concluir que existe una relación significativa entre ambas variables, lo que se evidencia con el coeficiente de Rho Spearman que es de 0,422.

Dichos resultados están alineados a los alcances que nos da Elton Mayo (1930) con su teoría de las relaciones humanas, la cual propone que la parte más importante de una organización es la humana, él detalla que la conducta del trabajador está más relacionada con la pertenencia a un grupo social (socialización), su bienestar en el contexto o lugar de trabajo, las normas sociales que están establecidas en dichos grupos, que con el tipo de tarea o trabajo realizado, sin importar como este, esté estructurado, o con la recepción de un salario concreto. También tiene relación con lo sustentado por Chiavenato (2011) él afirma que se comprobó que la eficiencia no solo depende del método del trabajo y del incentivo salarial, sino también de un conjunto de condiciones laborales que garanticen el bienestar físico del trabajador y disminuyan la fatiga. Por otro lado, Según MINSA (2005) En su Manual de bienestar laboral contra riesgos y peligros, detallan lo siguiente: La SSO abarca un grupo de actividades de orden técnico, legal, humano y económico para el cuidado de los laboradores.

Así mismo tienen coherencia los resultados y/o conclusiones de los artículos científicos de Martínez, Oviedo y Luna. (2013), sus resultados que obtuvieron permitieron determinar que hay una reducida relación entre las condiciones de trabajo estudiadas y la importancia a gran escala que tiene en la salud física y mental de los colaboradores. Para Herrer, García, Delgado, y Rodríguez (2017) Humanización de la sanidad y la salud en el trabajo, concluye que estas dos variables de estudio estrechan innumerables destinos y tipos de actividad. El esfuerzo conjunto entre los dos controles y el esfuerzo regular puede ser un componente de mejora del trabajo de consideración y cuidado de sus expertos.

Jiménez (2016) se evidenció que la arista mental es la mayor preocupación por su alta gravedad que esto implica es esta causada básicamente por la presión sobre las funciones laborales, la falta de conciencia sobre el uso de elementos protectores, lo que lleva a esta situación a enfermedades como el estrés. y sobre todo ser un elemento básico para la generación de accidentes e incidentes laborales, que afectan consecuentemente el estado de utilidad de las organizaciones.

Así mismo tienen coherencia la conclusión de la tesis de Barrera, Beldrán y Gonzáles (2011) quien concluyen que con el Sistema de Gestión de salud ocupacional se confía para dar condiciones de seguridad contra los peligros reconocidos en las PYME distintivas de la Clasificación ISIC D-28 y D-29.

## **5.2. Objetivos específicos**

### **5.4.1. Objetivo específico 1**

Considerando el primer objetivo específico de la investigación que ha sido Determinar la relación de la salud Ocupacional y cómo afecta en el Crecimiento Empresarial de los negocios del rubro tecnológico del sector La Libertad, Comas 2020. Los resultados obtenidos han permitido concluir que existe relación significativa entre la dimensión salud con el crecimiento empresarial lo que se evidencia con el coeficiente del Rho Spearman que es de 0,024.

Así mismo tienen coherencia los resultados y/o conclusiones de los artículos científicos de Rivera, D , et al. (2018) concluye que el IPS tiene el SGSSO reportado, sin embargo, no tiene la debida importancia en el Riesgo Psicosocial. En términos holísticos, se valida la obligación de evaluar los riesgos psicosociales También Molano y Arévalo (2013) concluyen que la administración genuina del buen estado y bienestar en el trabajo sugiere una convicción desde el curso de la asociación, así como la comprensión de la ganancia financiera y social que infiere el origen de marcos de trabajo prácticos tanto desde la perspectiva humana como beneficiosa

Así mismo tienen coherencia las conclusiones de las tesis de Bugueño, Frenz, Matus, y Almagro (2013). La motivación detrás del examen es aumentar el refuerzo de las capacidades de los jefes de SSO y, por aumento, de todo el marco de SSO en Chile; concluyeron que el uso de tres rondas de discusión de Delphi, trajo consigo especialistas que trabajaron en los territorios de investigación en aspectos de pensamiento crítico profundo de administración de riesgos ; impactos de bienestar relacionados con el negocio; administración de la junta y programas de limpieza relacionados con el bienestar ; promulgación de reglamentos ; negocio de la junta; anticipación y control de los peligros relacionados con riesgos laborales .De acuerdo a Balcazar y Seminario (2016) quienes concluyen que se evidencio que los trabajadores requieren un lugar de trabajo protegido que les prometa prosperidad individual y los aliente a tener la opción de trabajar admirablemente, ya que este es un factor positivo para la rentabilidad y el avance monetario de la organización

#### **5.4.2. Objetivo específico 2**

Considerando el segundo objetivo específico de la investigación que ha sido Demostrar como la implementación de la normatividad de seguridad Ocupacional eficiente mejorará el Crecimiento Empresarial de los negocios del rubro tecnológico del sector La Libertad, Comas 2020. Los resultados obtenidos han permitido concluir que existe relación significativa entre la dimensión normatividad con el crecimiento empresarial lo que se evidencia con el coeficiente del Rho Spearman que es de 0,048.

Dichos resultados tienen coherencia con los resultados y/o conclusiones de los artículos científicos de Mejia, C et al. (2016), sobre el Conocimientos de Seguridad y Salud en el Trabajo en dos hospitales de Lima-Perú, El resultado fue el de los 207 que lideraron el estudio, el 52,9% (109) tenía un grado de información fuera de la base. El 50,7% (102) en algún momento recibió información sobre normas de seguridad ocupacional. También con Arenas y Riveros (2017) quienes deducen que la conexión entre el bienestar relacionado con seguridad y la salud ocupacional, con la naturaleza es de orientación género, especie. La medicina ocupacional y los

contornos de actividad laboral establecen un control significativo del bienestar ocupacional y se suma a una administración decente de organizaciones sólidas, ya que reacciona a las necesidades y deseos planteados por los trabajadores, gerentes, la sociedad y el Estado.

Así mismo tienen coherencia las conclusiones de las tesis de Patiño (2014), su estudio demostró que: 1) la no aparición de una estrategia de seguridad empresarial y un experto que dirige la seguridad son factores que confinan a los ejecutivos; 2) los proveedores y las unidades cercanas son factores que deciden las actividades de la junta; 3) el grado de consistencia administrativa fue mayor en la planta de fluidos; 4) el ambiente de bienestar fue excelente en las dos plantas, con variedades en la planta de sólidos. Por otro lado, Quispe (2014), concluyó que no tenía ningún sistema de gestión actualizado en su asociación, lo que es importante para llegar a las mejores expectativas en cuanto a seguridad y salud en el trabajo. Esto le colocaba en una posición de desventaja a tu más directa competencia. Por otro lado, para Toribio (2017), concluyó que no existen procesos simples de prevención de riesgos y el control de accidentes dentro de la organización. Finalmente, se ha descubierto que tanto los proveedores como los clientes consideran importante que las empresas tengan un sistema de seguridad y salud en el trabajo.

#### **5.4.3. Objetivo específico 3**

Considerando el tercer objetivo específico de la investigación que ha sido Determinar cómo se relaciona el monitoreo eficiente en seguridad Ocupacional con el Crecimiento Empresarial de los negocios del rubro tecnológico del sector La Libertad, Comas 2020. Los resultados obtenidos han permitido concluir que existe relación significativa entre la dimensión monitoreo con el crecimiento empresarial lo que se evidencia con el coeficiente del Rho Spearman que es de 0,002.

Dichos resultados tienen coherencia con los resultados y/o conclusiones de los artículos científicos de Gastañaga (2012) evidencio de que el desarrollo monetario continuo está en nuestra nación, teniendo como ayuda a la población trabajadora

cuyo bienestar debe considerarse como una necesidad para garantizar que el desarrollo se continúe, la exploración y supervisión es vital para tomar decisiones de control y prevención para evitar problemas en este campo. También Aguilar, Quinta, Escamilla y Cetina (2018) Ambiente de seguridad relacionado con trabajo, reacción de protección de los supervisores y conducta de bienestar del trabajador, la conclusión demuestra que los trabajadores tienen una impresión decente de la atmósfera de seguridad de la organización. Se dan cuenta de que sus gerentes utilizan su propio equipo de defensa cuando su trabajo lo requiere y que están interesados en su bienestar en el trabajo. Los altos mandos y subordinados técnicos muestran un discernimiento cada vez más positivo con respecto a su propia conducta protegida. Por otra parte, existe una conexión entre la visión de la atmósfera de seguridad y la reacción de bienestar del supervisor con respecto a la conducta protegida del trabajador.

Así mismo tienen coherencia los resultados y/o conclusiones de las tesis de García (2017) quien obtuvo como resultado que arroja que la Prevención de los posibles peligros relacionados con la salud ocupacional o las razones de las rupturas de seguridad son continuamente algo extra, predominantemente por asociaciones u oficinas abiertas.

### **5.3. HIPÓTESIS**

#### **5.3.1. Hipótesis General**

La hipótesis general propuesta ha sido que existe relación de la seguridad ocupacional con el crecimiento empresarial de los negocios del rubro Tecnológico del sector la Libertad, Comas 2020; para probar dicha hipótesis primero se determinó si la distribución de la población es normal o no normal, la misma que se logró mediante la prueba de normalidad utilizando el estadístico de Kolmogórov-Smirnov arrojando como resultado una Sig de 0,000; comprobándose con ello que la distribución de la población es no normal o no paramétrica, por ello se determinó utilizar el estadístico no paramétrico Rho Spearman; obteniendo como resultado el nivel de correlación de 0,422 y la Sig de 0,000, en consecuencia, teniendo en

cuenta dichos resultados se ha probado que la hipótesis planteada es verdadera por lo que se confirma que la variable seguridad ocupacional tiene relación significativa con la variable crecimiento empresarial.

### **5.3.2. Hipótesis Específica 1**

La primera hipótesis específica propuesta ha sido, que existe relación de la salud ocupacional con el crecimiento empresarial de los negocios de rubro Tecnológico del sector la Libertad Comas 2020; considerando que la población tiene una distribución no normal , se determinó utilizar el estadístico no paramétrico Rho Spearman obteniéndose como resultado el nivel de correlación de 0,291 y la significancia de 0,024 como se muestra en la tabla N° 12; en consecuencia y teniendo en cuenta los resultados obtenidos , se ha probado que la hipótesis planteada es verdadera por lo que se confirma que existe relación significativa entre salud ocupacional y el crecimiento empresarial.

### **5.3.3. Hipótesis Específica 2**

La primera hipótesis específica propuesta ha sido, que existe relación de la normatividad con el crecimiento empresarial de los negocios de rubro Tecnológico del sector la Libertad Comas 2020; considerando que la población tiene una distribución no normal , se determinó utilizar el estadístico no paramétrico Rho Spearman obteniéndose como resultado el nivel de correlación de 0,415 y la significancia de 0,048 como se muestra en la tabla N° 13; en consecuencia y teniendo en cuenta los resultados obtenidos , se ha probado que la hipótesis planteada es verdadera por lo que se confirma que existe relación significativa entre normatividad y el crecimiento empresarial.

### **5.3.4. Hipótesis Específica 3**

La primera hipótesis específica propuesta ha sido, que existe relación de la normatividad con el crecimiento empresarial de los negocios de rubro Tecnológico del sector la Libertad Comas 2020; considerando que la población tiene una distribución no normal , se determinó utilizar el estadístico no paramétrico Rho Spearman obteniéndose como resultado el nivel de correlación de 0,358 y la significancia de 0,002 como se muestra en la tabla N° 14; en consecuencia y teniendo en cuenta los resultados obtenidos , se ha probado que la hipótesis planteada es verdadera por lo que se confirma que existe relación significativa entre normatividad y el crecimiento empresarial.

#### **5.4. Estadística descriptiva**

##### **5.4.1. Variable X: Seguridad Ocupacional**

La información que contiene la tabla de frecuencia con respecto a qué sí los negocios del rubro Tecnológico del sector La Libertad Comas desarrolla acciones de seguridad ocupacional que incluye las dimensiones de de salud, normatividad y monitoreo ,los resultados son que él 50% está de acuerdo, 40% ni de acuerdo ni en desacuerdo y 10% Totalmente de acuerdo, considerando dichos resultados identificamos que un importante porcentaje considera que no existe seguridad ocupacional en lo referente al indicador antecedentes, mobiliario y mantenimiento de la dimensión monitoreo y del indicador control de la dimensión salud , los mismos que requieren propuestas de solución para superar los aspectos negativos hallados en el contexto de estudio

##### **5.4.2. Variable Y: Crecimiento Empresarial**

La información que contiene la tabla de frecuencia con respecto a qué sí los negocios del rubro Tecnológico del sector La Libertad Comas desarrolla acciones de crecimiento empresarial que incluye las dimensiones de beneficio , riesgo y competitividad ,los resultados son que él 70% está de acuerdo, 20% Totalmente de acuerdo y 10 % ni de acuerdo ni en desacuerdo, considerando dichos resultados identificamos que un importante porcentaje considera que no existe crecimiento empresarial en lo referente al indicador utilidad y margen bruto de la dimensión beneficio , del indicador económico , financiero y producción de la dimensión riesgo

y del indicador productividad de la dimensión competitividad, los mismos que requieren propuestas de solución para superar los aspectos negativos hallados en el contexto de estudio

## **VI. Conclusiones**

**6.1.** Las evidencias encontradas como son: alto porcentaje de trabajadores que consideran que existe seguridad ocupacional y crecimiento empresarial; el coeficiente Rho de Spearman de 0,422 y Sig. de 0,000; resultados que permiten probar que nuestra hipótesis planteada es verdadera; así mismo dichos resultados están dentro de los alcances de la teoría Chiavenato (2011); y tiene coherencia con las conclusiones de los artículos científicos Martínez, Oviedo y Luna. (2013), por lo expuesto se concluye que existe relación significativa de la variable seguridad ocupacional con el crecimiento empresarial con los que también se demuestra que se ha logrado el objetivo general de la investigación.

**6.2.** Las evidencias encontradas como son: alto porcentaje de trabajadores que consideran que la salud ocupacional tiene un gran efecto en el crecimiento empresarial; el coeficiente Rho de Spearman de 0,221 y Sig. de 0,024; resultados que permiten probar que nuestra hipótesis planteada es verdadera; así mismo dichos resultados tienen coherencia con las conclusiones de los artículos científicos de Rivera, D, et al. (2018) y También Molano y Arévalo (2013), por lo expuesto se concluye que existe relación significativa de la salud ocupacional con el crecimiento empresarial con el que se ha logrado el primer objetivo específico de la investigación.

**6.3.** Las evidencias encontradas como son: alto porcentaje de trabajadores que consideran que la normatividad de seguridad ocupacional tiene relación con el crecimiento empresarial; el coeficiente Rho de Spearman de 0,415 y Sig. de 0,048; resultados que permiten probar que nuestra hipótesis planteada es verdadera; así mismo dichos resultados tienen coherencia con las conclusiones de los artículos científicos de Mejía, C et al. (2016) y Arenas y Riveros (2017), por lo expuesto se concluye que existe relación significativa de la normatividad de salud seguridad

ocupacional con el crecimiento empresarial con el que se ha logrado el segundo objetivo específico de la investigación.

**6.4.** Las evidencias encontradas como son: alto porcentaje de trabajadores que consideran que el monitoreo sobre seguridad ocupacional tiene relación con el crecimiento empresarial; el coeficiente Rho de Spearman de 0,385 y Sig. de 0,002; resultados que permiten probar que nuestra hipótesis planteada es verdadera; así mismo dichos resultados tienen coherencia con las conclusiones de los artículos científicos de Gastañaga (2012) y También Aguilar, et al.(2018) , por lo expuesto se concluye que existe relación significativa el monitoreo con el crecimiento empresarial con el que se ha logrado el tercer objetivo específico de la investigación.

## **VII. Recomendación**

**7.1** Con el propósito de optimizar las acciones preventivas que comprenden los aspectos de bienestar físico y psicológico de los trabajadores, es necesario que los administradores de los negocios fomenten cultura de prevención de riesgos, peligros y descartes de enfermedades ocupacionales; mediante capacitación, charlas motivacionales permanentemente a los trabajadores con el fin de conseguir un mayor compromiso dentro de las empresas, acciones que permitirán el rendimiento eficiente de los colaboradores y el uso óptimo de los recursos , los mismos que contribuirán al logro de objetivos y crecimiento esperado por la organización.

**7.2** Para garantizar una correcta prevención de la salud del personal de los negocios y evitar costos a futuro, la administración de las empresas deberá exigir exámenes médicos físicos y psicológicos de todos los trabajadores, dichas prácticas permitirán lograr productividad y crecimiento empresarial.

**7.3** Implementar la normatividad existente con relación al cuidado de la salud y seguridad de los trabajadores, que consiste en; capacitación para el conocimiento

de las normas y reglamentos de salud y seguridad ocupacional, realizar simulacros de accidentes, colocación de señaléticas, realización de exámenes médicos, mantenimiento de equipos, maquinarias e infraestructura.

**7.4** Dirigir, supervisar, evaluar y controlar el cumplimiento de las normas y reglamentos de seguridad y salud ocupacional de los trabajadores, desarrollando las acciones siguientes: elaborar un plan de prevención con la participación de los trabajadores, supervisar el cumplimiento de las actividades programadas, identificación de deficiencias y problemas; establecimiento de medidas correctivas necesarias y oportunas.

## REFERENCIAS

- Aguilar, C., Quinta, M. J., Escamilla, M., & Cetina, T. (Enero,2018). Clima de seguridad ocupacional, respuesta de seguridad del jefe y conducta segura del trabajador. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. Obtenido de <https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2018/epi181g.pdf>
- Aguilera Castro, A., & Puerto Becerra, D. P. (2012). Crecimiento empresarial basado en la Responsabilidad Social. *Pensamiento & Gestión*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64623932002>
- Aguilera-Castro, A., & Virgen-Ortiz, V. (2013). Aplicación de un modelo de formulación de estrategias para evidenciar la orientación al crecimiento empresarial en pymes: Santiago de Cali - Colombia. *Entramad*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=265429948007>
- Arenas, Á., & Riveros, C. (Febrero,2017). Aspectos éticos y legales de la salud laboral. *Persona y Bioética*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/pebi/v21n1/0123-3122-pebi-21-01-00062.pdf>
- Arzola, J. (2017). *La gestión del conocimiento y su relación con el crecimiento empresarial de las Mipymes exportadoras del sector calzado de la ciudad de Trujillo, año 2017*. (Tesis de Grado). Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/11534>
- Ayala, C. R. (2017). LA GESTIÓN EMPRESARIAL A TRAVÉS DE LA COMPETITIVIDAD. *SCRIBD*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/roderickayalacrispin/articulo-cientfico-la-gestin-empresarial-a-travs-de-la-competitividad>
- Balcazar, N., & Seminario, Cinthia. (2016). *Propuesta de un sistema de seguridad y salud ocupacional basado en las normas ohsas 18001 para aumentar la productividad en la empresa saladita s.a.c.* (tesis de Ingeniería ). Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/2295/Balc%E1zar%20Olivos%20y%20Sj;jsessionid=8CE23667FD85F3106AA3638FDE520462?sequence=1>
- Barrera, m., Beldrán, R., & Gonzáles, D. (2011). *Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional en conformidad con La Ley de Prevención de Riesgos para las PYMES que fabrican productos elaborados de metal, maquinaria y equipo*. (Tesis de de Ingeniería). Obtenido de <http://ri.ues.edu.sv/498/1/10136755.pdf>
- Bernal T., C. (2010). *Metodología de la investigación administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (3.ª ed.). Bogotá: Pearson Educación de Colombia Ltda.
- Blázquez Santana, F., Dorta Velázquez, J. A., & Verona Martel, M. C. (2006). Factores del crecimiento empresarial. Especial referencia a las pequeñas y medianas empresas. *INNOVAR. Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/818/81802804.pdf>
- Blázquez, F., Dorta, A., & Verona, C. (junio,2006). CONCEPTO, PERSPECTIVAS Y MEDIDA DEL CRECIMIENTO EMPRESARIAL. *Cuad. Adm. Bogotá*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/cadm/v19n31/v19n31a07.pdf>

- Bonilla Jurado, D., Oña Sinchiguano, B., & López Núñez, H. (2018). Medición de innovación tecnológica como eje central del crecimiento empresarial familiar del sector carrocero de la Provincia de Tungurahua1. *Revista Lasallista de Investigación*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69559233022>
- Bugueño, A., Frenz, P., Matus, L., & Almagro, I. (Diciembre,2013). Evaluación de Competencias de los Gestores de la Salud y Seguridad Ocupacional en Chile. *Ciencia & trabajo*. Obtenido de [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0718-24492013000300003](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492013000300003)
- Carol, T. Y. (2019). *El financiamiento no bancario y su impacto en la gestión de ventas de las Pymes de productos artesanales en Lima Metropolitana, 2016-2017*. (Tesis de bachiller). Obtenido de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/4573/1/tupac\\_yhc.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/4573/1/tupac_yhc.pdf)
- Carrasco Díaz, S. (2007). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA*. Lima: Editorial San Marcos .
- Carvajal, D., & Molano, J. (Diciembre,2012). Aporte de los sistemas de gestión en prevención de riesgos laborales a la gestión de la salud y seguridad en el trabajo. *Ibero Americana*. Obtenido de file:///C:/Users/Alonso/Downloads/Dialnet-AporteDeLosSistemasDeGestionEnPrevencionDeRiesgosL-4781915.pdf
- Castro, A. A. (2013). Direccionamiento estratégico y crecimiento empresarial: algunas reflexiones en torno a su relación. *Revista científica Pensamiento y Gestión*. Obtenido de <http://rcientificas.uninorte.edu.co/index.php/pensamiento/article/view/1020/4967>
- Chiavenato, I. (2011). *Introducción a la teoría general de la Administración* . Mexico D.F.: McGRAM-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V.
- DECRETO SUPREMO Nº 005-2017-TR . Decreto Supremo que aprueba el Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2017 - 2021. (16 de Febrero de 2017). *Diario Oficial del Bicentenario EL PERUANO*. Perú, Perú: Consejo Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo(CONSSAT). Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/decreto-supremo-que-aprueba-el-plan-nacional-de-seguridad-y-decreto-supremo-n-005-2017-tr-1509246-3/>
- García, S. (2017). *La Prevención de Riesgos Laborales y la accidentalidad laboral en la prensa española: representación y cobertura a partir de la Ley 31/1995 de Prevención de Riesgos Laborales (1994-2014)*. (Tesis de Doctorado). Obtenido de file:///C:/Users/Pc02/Downloads/Dialnet-LaPrevencionDeRiesgosLaboralesYLaAccidentalidadLab-105848%20(3).pdf
- Garnica, A., & Ibarra, E. (Julio,2012). Teoría de la empresa: las propuestas de Coase, Alchian y Demsetz, Williamson, Penrose y Nooteboom. *Economía: teoría y práctica*. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0188-33802012000100002](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-33802012000100002)
- Gastañaga, M. (Junio,2012). Salud ocupacional : historias y retos a futuro. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública*. Obtenido de <https://www.scielosp.org/pdf/rpmesp/2012.v29n2/177-178>

- Hernán, V. P., Jose, A. Á., & Hernán, V. M. (Septiembre. 2017). Impacto de la seguridad y la seguridad ocupacional en la productividad de las organizaciones: implicaciones para el Ecuador. *Polo del Conocimiento*. Obtenido de <https://www.polodelconocimiento.com/>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación . Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta*. Ciudad de México: MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V.
- Herrer, M., García, J., Delgado, M., & Rodríguez, M. (Junio,2017). Humanización de la Sanidad y Salud Laboral: Implicaciones, estado de la cuestión y propuesta del Proyecto HU-CI. *Medicina y Seguridad del Trabajo*. Obtenido de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0465-546X2017000200103](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0465-546X2017000200103)
- Izquierdo, J. D. (2015). Crecimiento y rentabilidad empresarial en el sector industrial brasileño. *Contaduría y Administración*. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-contaduria-administracion-87-pdf-S0186104215001278>
- Jiménez, E. (Octubre,2016). Evaluación financiera del sistema de seguridad y salud ocupacional en la empresa privada y su impacto. *Actualidad Contable Faces*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=25749951007>
- Jiménez, S. E. (2017). Incidencia de la gestión por competencias en el crecimiento empresarial. *INNOVA Research Journal*. Obtenido de <http://revistas.uide.edu.ec/index.php/innova/article/view/76/249>
- Julca, J. (2016). *Crecimiento económico y pobreza en el Perú: un análisis de datos de panel para el período 2004-2013*. (Tesis para título profesional). Obtenido de <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/461/ECO-JUL-VEG-16.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Lalama, S. (2017). *Análisis de relación entre los procesos de Menor Cuantía del Sistema de Compras Públicas y crecimiento empresarial en ventas de las PYMES de la Zona 9 del Ecuador 2010-2015*. (tesis de Maestría). Obtenido de <http://bibdigital.epn.edu.ec/handle/15000/17478>
- Luna, J. P. (2016). Crecimiento empresarial en las pequeñas empresas de la industria metalmeccánica de Lima. *Ekonomiaz*. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5778218>
- Martínez, L., Oviedo, O., & Luna, C. (Julio,2013). Condiciones de trabajo que impactan en la vida laboral. *Salud Uninorte*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/817/81730431015.pdf>
- Mejía, C., Scarsi, O., Chavez, W., Araseli, V., Dante, Q., Allpas, H., & Gomero, R. (Diciembre,2016). Conocimientos de Seguridad y Salud en el Trabajo en dos hospitales de Lima-Perú. *Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo*. Obtenido de [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-62552016000400003&lang=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-62552016000400003&lang=es)
- Meliá, J. (2007). *El factor humano en la seguridad laboral:Psicología de la Seguridad y Salud Laboral*. Bilbao: Lettera Publicaciones. Obtenido de [https://www.uv.es/~meliajl/Papers/2007JLM\\_SBC.pdf](https://www.uv.es/~meliajl/Papers/2007JLM_SBC.pdf)

- Merino, J. C. (2016). Teoría para la prevención y análisis de accidentes basada en trayectorias dinámicas. *PUENTE Revista Científica*. Obtenido de DOI: <http://dx.doi.org/10.18566/puente.v10n1.a02>
- Ministerio de Trabajo, E. y., Educación, M. d., & Nacional, I. (2014). *SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO (SST)*. Obtenido de [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/@ilo-buenos\\_aires/documents/publication/wcms\\_248685.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@americas/@ro-lima/@ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_248685.pdf)
- MINSA. (2005). *MANUAL DE SALUD OCUPACIONAL*. Obtenido de [http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual\\_deso.PDF](http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/manual_deso.PDF)
- Misch, F., & Saborowski, C. (2019). Los beneficios del crecimiento empresarial en México: FMI. *Forbes Staff*. Obtenido de <https://www.forbes.com.mx/analisis-los-beneficios-del-crecimiento-empresarial-en-mexico-fmi/>
- Molano, J., & Arévalo, N. (Marzo, 2013). De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales. *Revista de Ciencias Administrativas y Sociales*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/818/81828690003.pdf>
- ÑAUPAS PAITÁN, H., MEJIA MEJIA, E., NOVOA RAMÍREZ, E., & VILLAGOMEZ PAUCAR, A. (2014). *METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN CUANTITATIVA - CUALITATIVO Y REDACCIÓN DE LA TESIS*. Bogotá: EDICIONES DE LA U.
- Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2011). *Metodología de la investigación científica y asesoramiento de tesis*. Lima: CEPREDIM DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS.
- OMS. (30 de Noviembre de 2017). *Protección de la salud de los trabajadores*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/protecting-workers'-health>
- Organismo Internacional de Trabajo. (2011). *Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo – 28 de abril de 2011*. Obtenido de [https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/events-training/events-meetings/WCMS\\_154191/lang--es/index.htm](https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/events-training/events-meetings/WCMS_154191/lang--es/index.htm)
- Patiño, M. (2014). *La Gestión de la Seguridad y Salud Ocupacional y su impacto en el Clima de Seguridad de los trabajadores de una empresa productora de fertilizantes en CAJEME, SONORA*. (Tesis de Maestría). Obtenido de <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2014/11/TESIS-Pati%C3%B1o-De-Gyves-Mariana.pdf>
- Peralta, G. (2016). *Factores económicos que inciden en el Crecimiento y desarrollo de las financieras (FAMA, FUNDESER Y FINCANICARAGUA), Juigalpa, Chontales, IISemestre, 2014*. (Tesis de Maestría). Obtenido de <http://repositorio.unan.edu.ni/6606/2/11316.pdf>
- Persiva, B. (2017). *LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES EN LA PEQUEÑA Y LA MEDIANA EMPRESA*. Obtenido de [http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/172965/TFG\\_2017\\_PersivaMolner\\_Beatriz.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/172965/TFG_2017_PersivaMolner_Beatriz.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Perú, P. d. (16, febrero 2017). *Plan Nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo 2017 - 2021*. 005-2017-TR.

- Quispe, M. (2014). *Sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional para una empresa en la industria metalmeccánica de la Universidad Mayor de San Marcos, Perú*. (Tesis de ingeniería industrial). Obtenido de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3719/Quispe\\_hm.pdf;jsessionid=F4C78CFB6F48A634652FF01E35B771BB?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/3719/Quispe_hm.pdf;jsessionid=F4C78CFB6F48A634652FF01E35B771BB?sequence=1)
- Rivera, D., Carrillo, S., Forgiony, J., Bonilla, N., Hernandez, Y., & Silva, G. (Marzo,2018). Fortalecimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en el Ámbito Psicosocial desde la Perspectiva del Marco Lógico. *Revista ESPACIOS*. Obtenido de <http://bonga.unisimon.edu.co/bitstream/handle/20.500.12442/2307/Fortalecimiento%20del%20Sistema%20de%20Gesti%c3%b3n%20de%20Seguridad.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ruiz, C. (2013). *Instrumentos y Tecnicas de Investigación Educativa*. TEXAS: DANAGA. Obtenido de [https://www.academia.edu/37886948/Instrumentos\\_y\\_Tecnicas\\_de\\_Investigaci%C3%B3n\\_Educativa\\_-\\_Carlos\\_Ruiz-Bolivar.pdf](https://www.academia.edu/37886948/Instrumentos_y_Tecnicas_de_Investigaci%C3%B3n_Educativa_-_Carlos_Ruiz-Bolivar.pdf)
- SANTANA, F. B. (2005). LOS INCENTIVOS FISCALES COMO FACTOR DEL CRECIMIENTO EMPRESARIAL. ANÁLISIS EMPTRICO DE LA RESERVA PARA INVERSIONES EN CANARIAS. (Tesis Doctoral). UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA, Las Palmas de Gran Canaria.
- Santos, D. M. (2019). Brasil registra 17,000 muertes y 4 millones de accidentes laborales. *FUNDACENTRO*. Obtenido de <http://www.fundacentro.gov.br/noticias/detalhe-da-noticia/2019/4/acoes-regressivas-gestao-de-riscos-e-impacto-dos-acidentes-de-trabalho-foram-temas-de-debate>
- Teran, M. (2015). *Crecimiento Empresarial Mediante El Mejoramiento Del Control De Actividades Operativas En El Sector Informal De Guayaquil*. (tesis de maestria en finanzas). Obtenido de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/8554/1/TESIS%20CRECIMIENTO%20EMPRESARIAL%20-%20%20MARGIE%20TERAN.pdf>
- Toribio, F. (2017). *Implementación de la norma de seguridad y salud ocupacional en la empresa nuevo horizonte Huaraz - 2017*. (Tesis de Maestría). Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/13751>
- Vega, S. (2017). La gestión del conocimiento y su relación con el crecimiento empresarial de las mipymes exportadoras del sector calzado de la ciudad de Trujillo, año 2017. (Tesis de Maestría). Obtenido de <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/17570>

### Anexo 3: Matriz operacional

Tabla 3

Matriz Operacional

Variable	Definición	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
VARIABLE x SEGURIDAD OCUPACIONAL	“La SSO comprende un conjunto de actividades de orden técnico, legal, humano y económico para la protección del trabajador”. (Manual de Salud Ocupacional 2005 MINSA)	Será medida a través de la revisión y análisis en el marco de la responsabilidad, la prevención, sustentada con la información sobre la gestión en seguridad ocupacional con la que cuenta la empresa	• Salud	- Control	
			• Normatividad	- capacitaciones - charlas - reglamentos	Ordinal
			• Monitoreo	- antecedentes - Mobiliario - Mantenimiento de instalaciones	ordinal
VARIABLE x CRECIMIENTO EMPRESARIAL	Para Blázquez Santana, define el crecimiento empresarial como el proceso de adaptación a los cambios exigidos por el entorno o promovido por el espíritu emprendedor del directivo, según el cual. La empresa se ve compelida a desarrollar o ampliar su capacidad productiva mediante el ajuste o adquisición de nuevos recursos, realizando para ello cambios organizacionales que soporten las modificaciones realizadas; todo lo cual debe venir avalado por la capacidad financiera de la empresa que permita, a través de dicho proceso. Obtener una competitividad perdurable en el tiempo. (2005, p. 16)	Desde la perspectiva económica, el crecimiento supone un aumento del beneficio empresarial, la disminución del riesgo, mayor competitividad en el mercado.	• beneficio	- ventas - Utilidad - Margen bruto	ordinal
			• riesgos	- económico - financiero - Mercado - laboral - producción	ordinal
			• Competitividad	- tecnología - productividad - talento humano - fidelización - calidad - infraestructura	

## Anexo 4: Juicio de expertos

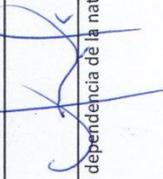
### MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: Seguridad Ocupacional y Crecimiento empresarial de los negocios del rubro tecnológico del sector La Libertad, Comas 2020							
Apellidos y nombres del investigador: Cruz Paico, Geynexs Alonso							
Apellidos y nombres del experto: Dr. Víctor Demetrio Dávila Arenaza DNI: 0.845.762.97							
ASPECTO POR EVALUAR			OPINIÓN DEL EXPERTO				
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Variable X: Seguridad Ocupacional	Salud	Control	En la empresa donde trabaja usted, se desarrolla los exámenes de salud ocupacional a los todos los trabajadores	Ordinal	<input checked="" type="checkbox"/>		
		Capacitaciones	En la empresa donde trabaja usted, se realizan capacitaciones sobre normatividad de salud y seguridad ocupacional.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Normatividad	Charlas	En la empresa donde trabaja usted, se realizan charlas de prevención de salud y seguridad ocupacional		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Reglamento	Cumplir las normas establecidas sobre salud y seguridad ocupacional, evita enfermedades y accidentes.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Antecedentes	En la empresa donde trabaja usted, se han presentado casos de enfermedades ocupacionales		<input checked="" type="checkbox"/>		
Monitoreo	Mobiliario	En la empresa donde trabaja usted se han presentado accidentes ocupacionales		<input checked="" type="checkbox"/>			
	Mantenimiento	los ambientes y mobiliario de su empresa donde trabaja usted cumplen con las normatividades sobre salud y seguridad ocupacional		<input checked="" type="checkbox"/>			
			En la empresa donde trabaja usted el mantenimiento de las instalaciones y equipos se realizan en forma preventiva		<input checked="" type="checkbox"/>		
FIRMA DEL EXPERTO:			FECHA: 4 DE ABRIL 2019				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: Seguridad Ocupacional y Crecimiento empresarial de los negocios del rubro tecnológico del sector La Libertad, Comas 2020							
Apellidos y Nombres del Investigador: Cruz Paico , Geynexs Alonso							
Apellidos y nombres del experto Dr. Víctor Demetrio Dávila Arenaza DNI: 8.111.171.692							
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	OPINIÓN DEL EXPERTO			
				ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE / OBSERVACIONES / SUGERENCIAS	
Variable Y: Crecimiento Empresarial	•Beneficio	Ventas	En la empresa donde trabaja usted, las estrategias de ventas permiten su crecimiento.	Ordinal	✓		
		Utilidad	En la empresa donde trabaja usted, las utilidades satisfacen sus expectativas.		✓		
		Margen Bruto	En la empresa donde trabaja usted, los ingresos permiten el crecimiento.		✓		
	• Riesgos	Económico	En la empresa donde trabaja, se tiene en cuenta los riesgos que tiene una inversión.		✓		
		Financiero	Las decisiones de Los ingresos y gastos en la empresa donde trabaja usted permiten reducir riesgos.		✓		
		Mercado	En la empresa donde trabaja usted, se busca nuevos mercados para asegurar el crecimiento.		✓		
	Laboral	Producción	La salud y el bienestar físico son factores importantes para crecimiento en la empresa donde trabaja usted.		✓		
		Tecnológica	La producción en la empresa donde trabaja usted están de acuerdo a las metas previstas.		✓		
		Productividad	En la empresa donde trabaja usted utiliza la tecnología actualizada.		✓		
	•Competitividad	Talento Humano	El mejor uso del recurso en la empresa donde trabaja usted, van acorde a sus objetivos planteados.		✓		
		Fidelización	El personal en su empresa donde trabaja usted, es determinante para conseguir el crecimiento esperado.		✓		
		Calidad	En empresas donde trabaja usted, el personal calificado es determinante para fidelizar clientes.		✓		
	Infraestructura	En la empresa donde trabaja usted, sus productos son mejores que de las competencias.		✓			
				En la empresa donde trabaja usted, la infraestructura permite el desarrollo de todas las actividades necesarias y el crecimiento de la empresa.		✓	

FIRMA DEL EXPERTO:  FECHA: 18 DE NOVIEMBRE DE 2019

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

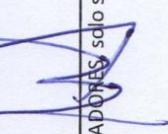
**MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS**

**Título de la investigación:** Seguridad Ocupacional y Crecimiento Empresarial de los negocios del rubro tecnológico del rubro tecnológico del sector La Libertad, Comas 2020

**Apellidos y nombres del investigador:** Cruz Paico, Geynax Alonso

**Apellidos y nombres del experto:** DAVID CASAZUO PENABAZA DNI: 09925830

ASPECTO POR EVALUAR				OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Variable X: Seguridad Ocupacional	Salud	Control	En la empresa donde trabaja usted, se desarrolla los exámenes de salud ocupacional a los todos los trabajadores	Ordinal	<input checked="" type="checkbox"/>		
	Normatividad	Capacitaciones	En la empresa donde trabaja usted, se realizan capacitaciones sobre normatividad de salud y seguridad ocupacional.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Charlas	En la empresa donde trabaja usted, se realizan charlas de prevención de salud y seguridad ocupacional		<input checked="" type="checkbox"/>		
Monitoreo	Reglamento	Antecedentes	Cumplir las normas establecidas sobre salud y seguridad ocupacional, evita enfermedades y accidentes.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Mobiliario	En la empresa donde trabaja usted, se han presentado casos de enfermedades ocupacionales		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Mantenimiento	En la empresa donde trabaja usted se han presentado accidentes ocupacionales		<input checked="" type="checkbox"/>			
			los ambientes y mobiliario de su empresa donde trabaja usted cumplen con las normatividades sobre salud y seguridad ocupacional		<input checked="" type="checkbox"/>		
			En la empresa donde trabaja usted el mantenimiento de las instalaciones y equipos se realizan en forma preventiva		<input checked="" type="checkbox"/>		

**FIRMA DEL EXPERTO:**  **FECHA:** 18 DE ..... 2019

**Nota:** Las DIMENSIONES e INDICADORES solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

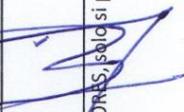
Título de la investigación: Seguridad Ocupacional y Crecimiento Empresarial de los negocios del rubro tecnológico del sector La Libertad, Comas 2020

Apellidos y Nombres del Investigador: Cruz Paico, Geynax Alonso

Apellidos y nombres del experto: DA. CONSUELO CASTILLO PERAZA DNI: 09925834

Foy

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	OPINIÓN DEL EXPERTO			
				ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Variable Y: Crecimiento Empresarial	•Beneficio	Ventas	En la empresa donde trabaja usted, las estrategias de ventas permiten su crecimiento.	Ordinal	<input checked="" type="checkbox"/>		
		Utilidad	En la empresa donde trabaja usted, las utilidades satisfacen sus expectativas.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Margen Bruto	En la empresa donde trabaja usted, los ingresos permiten el crecimiento.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	• Riesgos	Económico	En la empresa donde trabaja, se tiene en cuenta los riesgos que tiene una inversión.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Financiero	Las decisiones de Los ingresos y gastos en la empresa donde trabaja usted permiten reducir riesgos		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Mercado	En la empresa donde trabaja usted, se busca nuevos mercados para asegurar el crecimiento.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Laboral	La salud y el bienestar físico son factores importantes para crecimiento en la empresa donde trabaja usted.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Producción	La producción en la empresa donde trabaja usted están de acuerdo a las metas previstas.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Tecnológica	En la empresa donde trabaja usted utiliza la tecnología actualizada		<input checked="" type="checkbox"/>		
	•Competitividad	Productividad	El mejor uso del recurso en la empresa donde trabaja usted, van acorde a sus objetivos planteados.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Talento Humano	El personal en su empresa donde trabaja usted, es determinante para conseguir el crecimiento esperado.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Fidelización	En empresas donde trabaja usted, el personal calificado es determinante para fidelizar clientes.		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Calidad	En la empresa donde trabaja usted, sus productos son mejores que de las competencias		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Infraestructura	En la empresa donde trabaja usted, la infraestructura permite el desarrollo de todas las actividades necesarias y el crecimiento de la empresa		<input checked="" type="checkbox"/>		

FIRMA DEL EXPERTO:  FECHA: 18 DE ..... 2019

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Objeto de la investigación: Seguridad Ocupacional y Crecimiento Empresarial de los negocios del rubro tecnológico del sector La Libertad, Comas 2020

Colaboradores y nombres del investigador: Cruz Paico, Geynaxs Alonso

Colaboradores y nombres del experto: SANTANZA ESTELA TERESA DNI: 080744405

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	OPINIÓN DEL EXPERTO			
				ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Variable X: Seguridad ocupacional	Salud	Control	En la empresa donde trabaja usted, se desarrolla los exámenes de salud ocupacional a los todos los trabajadores	Ordinal	<input checked="" type="checkbox"/>		
		Capacitaciones	En la empresa donde trabaja usted, se realizan capacitaciones sobre normatividad de salud y seguridad ocupacional.		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Normatividad	Charlas	En la empresa donde trabaja usted, se realizan charlas de prevención de salud y seguridad ocupacional		<input checked="" type="checkbox"/>		
Reglamento		Cumplir las normas establecidas sobre salud y seguridad ocupacional, evita enfermedades y accidentes.		<input checked="" type="checkbox"/>			
Monitoreo	Antecedentes		En la empresa donde trabaja usted, se han presentado casos de enfermedades ocupacionales		<input checked="" type="checkbox"/>		
		Mobiliario	En la empresa donde trabaja usted se han presentado accidentes ocupacionales		<input checked="" type="checkbox"/>		
	Mantenimiento	los ambientes y mobiliario de su empresa donde trabaja usted cumplen con las normatividades sobre salud y seguridad ocupacional En la empresa donde trabaja usted el mantenimiento de las instalaciones y equipos se realizan en forma preventiva		<input checked="" type="checkbox"/>			

FIRMA DEL EXPERTO:  FECHA: 15 DE Julio DE 2019

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: Seguridad Ocupacional y Crecimiento Empresarial de los negocios del rubro tecnológico del sector La Libertad, Comas 2020

Apellidos y Nombres del Investigador: Cruz Paico , Geynax Alonso

Apellidos y nombres del experto: CARMEN ESTER TEPANA ..... DNI: 08074441.....

Foy 1

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM / PREGUNTA	ESCALA	OPINIÓN DEL EXPERTO		
					SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
Variable Y: Crecimiento Empresarial	•Beneficio	Ventas	En la empresa donde trabaja usted, las estrategias de ventas permiten su crecimiento.	Ordinal	✓		
		Utilidad	En la empresa donde trabaja usted, las utilidades satisfacen sus expectativas.		✓		
		Margen Bruto	En la empresa donde trabaja usted, los ingresos permiten el crecimiento.		✓		
	• Riesgos	Económico	En la empresa donde trabaja, se tiene en cuenta los riesgos que tiene una inversión.		✓		
		Financiero	Las decisiones de Los ingresos y gastos en la empresa donde trabaja usted permiten reducir riesgos		✓		
		Mercado	En la empresa donde trabaja usted, se busca nuevos mercados para asegurar el crecimiento.		✓		
	• Competitividad	Laboral	La salud y el bienestar físico son factores importantes para crecimiento en la empresa donde trabaja usted.		✓		
		Producción	La producción en la empresa donde trabaja usted están de acuerdo a las metas previstas.		✓		
		Tecnológica	En la empresa donde trabaja usted utiliza la tecnología actualizada		✓		
		Productividad	El mejor uso del recurso en la empresa donde trabaja usted, van acorde a sus objetivos planteados.		✓		
		Talento Humano	El personal en su empresa donde trabaja usted, es determinante para conseguir el crecimiento esperado.		✓		
		Fidelización	En empresas donde trabaja usted, el personal calificado es determinante para fidelizar clientes.		✓		
		Calidad	En la empresa donde trabaja usted, sus productos son mejores que de las competencias		✓		
Infraestructura	En la empresa donde trabaja usted, la infraestructura permite el desarrollo de todas las actividades necesarias y el crecimiento de la empresa		✓				

FIRMA DEL EXPERTO:  FECHA: 16 DE ..... 2019

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

## Anexo 5: Confiabilidad del Instrumento:

### *Alfa De Cronbach*

0,81 a 1,00	Muy alto
0,61 a 0,80	Alto
0,41 a 0,60	Moderado
0,21 a 0,40	Bajo
0 a 0,20	Muy Bajo

*Fuente: Tomado de Ruiz Carlo (2013).*

### *Resumen del Procesamiento de los Casos*

	N	%
Válidos	10	100,0
Casos Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	10	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

### *Tabla3:*

#### *Estadísticos de Fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
,806	22

*Fuente: spss 21*

Interpretación: El instrumento que utilizaremos para esta investigación supera el 0.8 de confiabilidad, al ubicarse en escala alta de Cronbach, podemos decir que nuestro instrumento tiene consistencia y fiabilidad.

**CONSENTIMIENTO INFORMADO**

Lima, 22 mayo 2020

Señor(es).

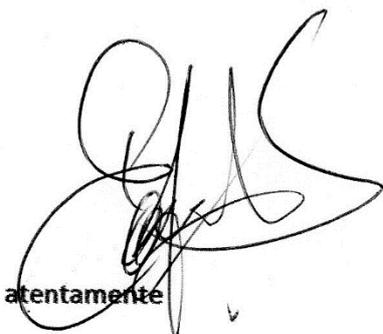
Universidad Cesar Vallejo – Sede Lima Norte.

De mi mayor consideración

Reparaciones ERICK, con Ruc: 10482745585 autoriza a: Geynexs Alonso Cruz Paico, identificado con DNI 45992636, estudiante de la facultad de Ciencias Empresariales, de la escuela profesional de Administración, para que inicie las investigaciones pertinentes para el desarrollar la tesis titulada: Seguridad ocupacional y crecimiento empresarial de los negocios del rubro tecnológico del sector La Libertad, Comas 2020.

Por medio del presente, se deja constancia de lo antes señalado

atentamente

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke, positioned above the word "atentamente".

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Lima, 22 mayo 2020

Señor(es).

Universidad Cesar Vallejo – Sede Lima Norte.

De mi mayor consideración

Telecomunicaciones SISO, con Ruc: 10459926360 autoriza a: Geynexs Alonso Cruz Paico, identificado con DNI 45992636, estudiante de la faculta de Ciencias Empresariales, de la escuela profesional de Administración, para que inicie las investigaciones pertinentes para el desarrollar la tesis titulada: Seguridad ocupacional y crecimiento empresarial de los negocios del rubro tecnológico del sector La Libertad, Comas 2020.

Por medio del presente, se deja constancia de lo antes señalado



TEC. GEYNEXS A. CRUZ PAICO  
Administración

atentamente