



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

**Propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales
en adolescentes de instituciones educativas de Chiclayo, 2020.**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Psicología

AUTORA:

Vílchez Zumaran de Alvites, Ana Cristina (ORCID: 0000-0002-1406-2048)

ASESORAS:

Mgtr. Gozzer Minchola, Marissa Jessica (ORCID: 0000-0002-4710-1429)

Mgtr. Idrogo Cabrera, Mary Cleofé (ORCID: 0000-0002-3671-975X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Psicométrica

CHICLAYO – PERÚ

2020

DEDICATORIA

La siguiente investigación está dedicado a mi hija Luciana que ha sido la inspiración que me ha mantenido motivada día a día para conseguir mis objetivos profesionales, a mi esposo Luis Enrique por el apoyo y la comprensión que me ha otorgado en cada tarea realizada en este camino, a mis padres Luis y Marilú por el soporte incondicional que me brindaron en los momentos que más lo necesitaba, por el aliento para poder seguir adelante y cumplir todas mis metas, y por ser el sostén que me ha permitido llegar a ser quien soy actualmente, a mis hermanos Nara, Cristian y Belén por ser quienes me acompañaron emocionalmente en todo el camino recorrido, a mi Estrellita por iluminar mis días más complejos y finalmente, lo más importante a Dios por darme la existencia, la guía, la familia que tengo y sobre todo por mantenerse siempre a mi lado por medio de mi fe espiritual como cristiana que soy; en agradecimiento a todos los mencionados realizo esta investigación con mucho amor y dedicación para las personas más importantes que tengo en mi vida.

AGRADECIMIENTO

Inicialmente agradezco a Dios por brindarme vida, salud, recursos y lo más importante a mi familia, así mismo le agradezco a mis padres por darme los medios posibles para poder realizar mis metas, por otorgarme su apoyo constantemente y ayudarme a cumplir mis sueños, a mi esposo Luis por ser un gran soporte en los momentos más complicados y sobre todo por ser la compañía que necesitaba, a mi hija Luciana por darme todo el amor que me impulsaba cuando se agotaban mis esperanzas, por ser la persona que estuvo a mi lado constantemente todo este tiempo, a mis hermanos Nara, Cristian y Belén por ser quienes compartieron parte de este camino con sus buenos deseos y grandes consejos, y por los que espero, sigan siempre sus sueños y logren sus más grandes anhelos, y por último y no menos importante a mis docentes por ser quienes me enseñaron, guiaron y brindaron todos los conocimientos necesarios para llegar al logro de mis propósitos profesionales.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	I
DEDICATORIA.....	II
AGRADECIMIENTO.....	III
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	IV
ÍNDICE DE TABLAS	V
ÍNDICE DE ABREVIATURA.....	VI
RESUMEN	VII
ABSTRACT	VIII
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1 TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	19
3.2 VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN.....	19
3.3 POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO	20
3.4 TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS	21
3.5 PROCEDIMIENTO.....	22
3.6 MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS.....	23
3.7 ASPECTOS ÉTICOS	24
IV. RESULTADOS	26
V. DISCUSIÓN.....	34
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES	40
REFERENCIAS.....	41
ANEXOS	42

ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1

OPERACIONALIZACIÓN DE LA VARIABLE HABILIDADES SOCIALES..... 19

TABLA 2

VALIDACIÓN DE CONSTRUCTO POR DIMENSIONES DEL CUESTIONARIO DE HABILIDADES SOCIALES..... 26

TABLA 3

ANÁLISIS DE KMO Y LA PRUEBA DE BARTLETT 27

TABLA 4

ANÁLISIS FACTORIAL EXPLORATORIO DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES 29

TABLA 5

ANÁLISIS FACTORIAL DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES 30

TABLA 6

COEFICIENTE GENERAL Y POR DIMENSIONES A TRAVÉS DEL MÉTODO DE DOS MITADES..... 31

TABLA 7

BAREMOS PERCENTILARES GENERALES DE LAS DIMENSIONES DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE CHICLAYO..... 32

ÍNDICE DE ABREVIATURA

ESH
Escala de Habilidades Sociales - 9 -

KMO
Kaiser-Meyer-Olkin - 24 -

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo, determinar las propiedades psicométricas de la escala de habilidades sociales en adolescentes de instituciones educativas de Chiclayo, 2020. Esta investigación de tipo instrumental, con diseño psicométrico, contó con una muestra de 327 alumnos de nivel secundario. Se Halló la validez de constructo mediante la técnica de ítems test, los cuales obtuvieron índices que oscilan entre 0.55 a 0.79. Además de ello, se realizó el análisis KMO, teniendo 0.81 lo cual afirma que tiene una correlación alta, así mismo, la prueba de Bartlett presento $p > 0.05$ siendo significativo, se ejecutó el análisis factorial exploratorio, el cual evidenció una varianza explicativa de 64.458%. Además de ello, se obtuvo una reestructuración de los 6 componentes. Por otro lado, se pudo hallar la confiabilidad por medio del método de dos mitades, alcanzando una confiabilidad general de 0.83 ubicándose dentro en un nivel bueno, asimismo se realizó por dimensiones, obteniendo los siguientes coeficientes 0.86, 0.72, 0.70, 0.82, 0.72, 0.80 por lo cual se determinó que estos valores se encuentran dentro de un nivel aceptable y bueno. Por último, se construyeron baremos y percentiles generales.

Palabras clave: Habilidades sociales, dimensiones, validez, confiabilidad.

ABSTRACT

The objective of this study was to determine the psychometric properties of the social skills scale in adolescents from educational institutions in Chiclayo, 2020. This instrumental type research, with a psychometric design, had a sample of 327 high school students. The construct validity was found through the test item technique, which obtained indices ranging from 0.55 to 0.79. In addition to this, the KMO analysis was performed, having 0.81 which states that it has a high correlation, likewise, the Bartlett test presented ($p > 0.05$) being significant, the exploratory factor analysis was executed, which evidenced an explanatory variance of 64.458%. In addition to this, a restructuring of the 6 components was obtained. On the other hand, the reliability could be found by means of the two halves method, reaching a general reliability of 0.83, placing it within a good level, it was also performed by dimensions, obtaining the following coefficients 0.86, 0.72, 0.70, 0.82, 0.72, 0.80 for which it was determined that these values are within an acceptable and good level. Finally, general scales and percentiles were constructed.

Keywords: Social skills, dimensions, validity, reliability.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GOZZER MINCHOLA MARISSA JESSICA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "PROPIEDADES PSICOMÉTRICAS DE LA ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES EN ADOLESCENTES DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS DE CHICLAYO, 2020", cuyo autor es VILCHEZ ZUMARAN DE ALVITES ANA CRISTINA, constato que la investigación cumple con el índice de similitud establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 19 de Enero del 2021

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GOZZER MINCHOLA MARISSA JESSICA DNI: 18172014 ORCID 0000-0002-4710-1429	Firmado digitalmente por: GMINCHOLAMJ el 19-01- 2021 07:13:29

Código documento Trilce: TRI - 0109921