



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN EDUCACIÓN CON
MENCION EN DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**Habilidades sociales y práctica docente en profesores de la I.E.
“San José Obrero”, San Juan de Lurigancho, Lima, 2020**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa

AUTOR:

RODRIGUEZ RIMACHE JOSE LEONCIO (ORCID: 0000-0003-2855-5174)

ASESOR:

Dr. CÁRDENA CANALES, Daniel Armando (ORCID: 0000-0002-8033-3424)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión Educativa

Lima – Perú

2020

DEDICATORIA

Este trabajo lo dedico a mi Esposa Giovanna Cano Salazar y a mis hijas, Jackelyn, Joselyn, Casey y Nicole quienes han sido el soporte emocional para el logro de este trabajo.

AGRADECIMIENTO

Agradezco a Dios, por permitirme la oportunidad de compartir este trabajo con todas aquellas personas vinculadas con la ardua labor del docente, con aquellos que de una u otra manera contribuyeron al desarrollo de la investigación y a los maestros que tuvieron la paciencia y el don de guiarnos en este trabajo, a mis compañeros de aula que siempre me alentaron a seguir y lograr el objetivo.

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad




Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, RODRÍGUEZ RIMACHE, José Leoncio, egresado de la Escuela de posgrado y Programa Académico de Maestría en Educación con mención en Docencia y Gestión Educativa de la Universidad César Vallejo Lima – Este, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan a la Tesis titulado: "Habilidades Sociales y Práctica Docente en Profesores de la I.E. San José Obrero, San Juan de Lurigancho, Lima, 2020" es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

San Juan de Lurigancho, 28 de agosto 2020

Apellidos y Nombres del Autor RODRÍGUEZ RIMACHE, José Leoncio	
DNI: 09651361	Firma
ORCID: 0000 - 0003 - 2855 - 5174	



Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	v
Índice de tablas	vii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEORICO	12
III METODOLOGÍA	27
3.1 Tipo y diseño de investigación	27
3.2 Operacionalización de variables	27
3.3 Población, muestra y muestreo	28
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	28
3.5 Procedimiento	29
3.6 Métodos de análisis de datos	29
3.7 Aspectos éticos	29
IV RESULTADOS	30
V DISCUSIÓN	43
VI CONCLUSIONES	45
VII RECOMENDACIONES	46
REFERENCIAS	47
ANEXO	

Índice de tablas

Tabla 1 Estadística de fiabilidad de la variable Habilidades Sociales	28
Tabla 2 Estadística de fiabilidad de la variable Práctica docente	29
Tabla 3 <i>Resultado descriptivo de la variable habilidades sociales</i>	30
Tabla 4 <i>Resultado descriptivo de la variable práctica docente</i>	30
Tabla 5 <i>Resultado descriptivo de la dimensión autoexpresión en Situaciones sociales</i>	31
Tabla 6 <i>Resultado descriptivo de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor</i>	32
Tabla 7 <i>Resultado descriptivo de la dimensión expresión de enfado o disconformidad</i>	32
Tabla 8: <i>Resultado descriptivo de la dimensión decir no y cortar interacciones</i>	33
Tabla 9: <i>Resultado descriptivo de la dimensión hacer peticiones</i>	34
Tabla 10: <i>Resultado descriptivo de la dimensión iniciar interacción positiva con el sexo opuesto</i>	34
Tabla 11: Tablas cruzadas Habilidades Sociales *Práctica docente	35
Tabla 12: Tablas cruzadas Autoexpresión en situaciones sociales* Práctica docente	36
Tabla 13: Tablas cruzadas Defensa de los propios derechos como consumidor*Práctica docente	36
Tabla 14: Tablas cruzadas <i>Expresión de enfado o disconformidad</i> * Práctica docente	36
Tabla 15: Tablas cruzadas Decir no y cortar interacciones * Práctica docente	37
Tabla 16: Tablas cruzadas Hacer peticiones*Práctica docente	37
Tabla 17: Tablas cruzadas Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto*Práctica docente	38
Tabla 18: Prueba de normalidad Shapiro Wilk	38
Tabla 19: Relación entre habilidades sociales y práctica docente	39
Tabla 20: Relación entre autoexpresión en situaciones sociales	

y práctica docente	39
Tabla 21: Relación entre defensa de los propios derechos como consumidor y práctica docente	40
Tabla 22: Relación entre expresión de enfado o disconformidad y práctica docente	41
Tabla 23: Relación entre decir No y cortar interacciones	41
Tabla 24: Relación entre hacer peticiones y práctica docente	42
Tabla 25: Relación entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	42

RESUMEN

En el presente trabajo de investigación, se consideran dos variables como son las habilidades sociales y al práctica docente en los profesores de la Institución Educativa San José Obrero, San Juan de Lurigancho, 2020, para ello se utilizó instrumentos digitales que nos permitan identificar las habilidades sociales que poseen los docentes de las distintas áreas curriculares del nivel secundario de esta I.E., Se consideró como soporte teórico las habilidades sociales y la práctica docente. La investigación tiene un enfoque cualitativo descriptivo, correlacional, la muestra estuvo integrada por 32 docentes del nivel secundaria.

En cuanto a la recolección de datos y debido al aislamiento social que vive nuestro país se aplicó una encuesta operacionalizada en un cuestionario digital a través del formulario google. Con estos instrumentos de recolección de datos se procede al recojo de información para identificar la relación entre las habilidades sociales y la práctica docente, teniendo en cuenta sus respectivas dimensiones de cada variable. Para el análisis de datos se empleó el software spss, concluyendo que existe relación positiva entre las variables habilidades sociales y la práctica docente en los profesores de la I.E. San José Obrero, San Juan de Lurigancho, 2020.

Este trabajo de investigación finalmente presenta valiosa información para ser tomada en cuenta por los directivos de la I.E. con la finalidad de aportar a una mejor práctica y labor docente de nuestros maestros realizando adaptaciones a su quehacer profesional en base a las habilidades sociales, tan fundamentales en la interacción con los estudiantes.

Palabras Clave: Práctica docente, habilidades sociales, encuestas digitales, correlación entre variables.

ABSTRACT

In this research work, two variables are considered, such as social skills and teaching practice in the teachers of the Educational Institution San José Obrero, San Juan de Lurigancho, 2020, for this purpose, digital instruments were used that allow us to identify the skills The social skills of the teachers of the different curricular areas of the secondary level of this IE. The social skills and the teaching practice were considered as theoretical support. The research has a descriptive, correlational qualitative approach, the sample was made up of 32 secondary school teachers.

As for the data collection and due to the social isolation that our country lives, an operationalized survey was applied in a digital questionnaire through the google form. With these data collection instruments, information is collected to identify the relationship between social skills and teaching practice, taking into account their respective dimensions of each variable. For the data analysis, the spss software was used, concluding that there is a positive relationship between the variables social skills and teaching practice in the teachers of the I.E. San José Obrero, San Juan de Lurigancho, 2020.

This research work finally presents valuable information to be taken into account by the directors of the I.E. in order to contribute to a better practice and teaching work of our teachers making adaptations to their professional work based on social skills, so fundamental in the interaction with students.

Keywords: Teaching practice, social skills, digital surveys, correlation between variables

I. INTRODUCCIÓN

Brok, P.; Brekelmans, M. y Wubbels, T (2004) en su estudio de investigación sostiene que el comportamiento, las acciones, las actitudes de los docentes son una variable importante en la efectividad de los resultados de los estudios de sus alumnos, pues llegaron a la conclusión que estos resultados finales están estrechamente vinculados a la relación entre los maestros, la escuela y las clases, de donde se deduce que dentro del proceso educativo, si bien es cierto, el centro de atención son los estudiantes, también cumplen un papel fundamental los maestros no solo por sus conocimientos, que nadie los duda, sino por el conjunto de destrezas y habilidades que ponen de manifiesto en todo momento de contacto con el estudiante. Alrededor de ello también se puede adjuntar el sustento teórico que establece el vínculo inseparable entre el conocimiento y la personalidad, los cuales se encuentran en constante construcción mediante un proceso de interacción diaria del conocimiento y la sociedad.

En España, aún en la actualidad, todavía la educación gira bajo el paradigma del conocimiento centrado en el trabajo del maestro y en las clases magistrales, donde los estudiante son receptores de abundante y calificada información que vierten los docentes, como herencia de una formación memorística y expositiva; por lo general, este paradigma reflejaba para muchos la forma como han sido educados por sus maestros en los distintos niveles educativos, replicando mejor o peor sus propias experiencias vividas en sus épocas de estudiantes. Para Cajina, G. (2013) el sistema de trabajo pedagógico en España está vinculado desde la casa hasta el colegio bajo directrices dirigidas a aprobar exámenes, bajo una sobreprotección del niño, descuidando las habilidades para el desarrollo en equipo, fortalecimiento de lo creativo y la toma de decisiones, promoción de actitudes, capacidades y competencias que lo conviertan en seres más libres e independientes, en medida desligándonos del aspecto conceptual y tradicional de la educación.

En una revista interuniversitaria de Salamanca – España, se afirma que en la mayoría de los docentes sus actos obedecen a normas y rutinas pre establecidas, pues las acciones que realizan de modo espontaneo reflejan una inconciencia de haberlo aprendido y simplemente se realiza de modo mecánico o práctico. Pues para Dolk (2002) el proceder de los docentes sin una adecuada reflexión o elección

premeditada, lo denomina como una práctica docente inmediata, considerándolo como un proceso interno donde los valores, la expresión de los sentimientos, las necesidades, el tácito conocimiento de las cosas y las acciones conductuales guían el accionar de los maestros.

En el caso de nuestro país la situación no es muy lejano a la descrita líneas arriba, para Valcárcel (2007) la formación inicial de los docentes debe incluir el desarrollo de las habilidades sociales y competencias emocionales que promuevan el bienestar de los propios docentes y se vea traducida en la efectividad y en la calidad de los procesos de desarrollo de actividades en el aula, pues la sociedad actual demanda estas habilidades, actitudes y destrezas en los futuros maestros, ya que el perfil de los profesores representa el modelo de educación que se brinda en los colegios determinando el tipo de persona que se está formando, pues según declaración de los principios y objetivos estipulados por el MINEDU, la educación debe perseguir una formación integral de la niñez y juventud estudiosa de nuestro país. A pesar de esto, en el Perú como en otras regiones de nuestro continente, aún se privilegia una educación cognoscitiva, donde la transmisión de conocimientos es la base del trabajo pedagógico de los docentes, centrando la atención en cuanto sabe y cuanto conoce el maestro.

En el año 1993, la educación en el Perú fue declarada en emergencia debido al informe elaborado por el PNUD (programa de la Naciones Unidas para el desarrollo), GTZ, el Banco Mundial, la OREALC (oficina regional de educación de la UNESCO para América latina y el caribe), donde entre otras justificaciones ponían énfasis en un currículo no idóneo para sostener una educación básica, pues presentaba recargo de contenidos basado en una didáctica memorística o enciclopedista, ausencia de articulación entre las materias propias del currículo que no contribuían a la formación de educandos heterogéneos, la bibliografía que se proporcionaba eran producciones fundamentalmente memorísticas no encontraban relación con la vida geográfica, cultural y real de los estudiantes, ahondado esto por el deterioro de la mayoría de los centros educativos de sus mobiliarios y su estructura para la atención de los estudiantes. Este informe refiere también sobre las constantes improvisaciones con respecto a la reestructuración de la educación, centradas en extensas normas y descuidando la calidad de la educación. A pesar

de los esfuerzos y proyectos propuestos hasta hoy, la educación en el Perú, sigue mostrando de modo sintomático que los problemas señalados con anterioridad aún persisten y en otros se ven agravados, no hemos podido desligarnos con totalidad de la educación memorística, cognoscitiva, enciclopedista, tradicional centrado en el docente y descuidando el aspecto de las habilidades sociales en nuestros maestros que confiados en el bagaje cognitivo que poseen, consideran secundario o no importante el aspecto de las estructuras verbales y no verbales al desarrollar las sesiones de aprendizaje con los estudiantes, Esto es visible en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje de algunos docentes de la Institución Educativa N° 162 San José Obrero, quienes a pesar de contar con programación por competencias, donde el docente es el agente facilitador y el estudiantes el constructor de sus nuevos conocimientos recaen finalmente en la exposición magistral abarcando gran parte de las horas de clases en discursos teóricos. Hoy en día que la educación exige una constante interrelación docente-estudiante para lograr un mejor desarrollo de las competencias y capacidades muchos de los maestros de esta Institución descuidamos el desarrollo del conjunto de estrategias conductuales que promuevan soluciones efectivas o viables para el docente y su entorno social en el que se desarrolla; privándose de expresar libremente sus deseos, sentimientos, opiniones, actitudes, lo que no permite conseguir los objetivos planificados. Esta descripción es observable durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje de los maestros así como en las múltiples reuniones técnico pedagógicas y en las horas colegiadas que son consideradas como un espacio de planificación y evaluación curricular, intercambio de experiencias, confección de instrumentos, reforzamiento de la didáctica disciplinar, monitoreo y acompañamiento de pares, notándose una gran ausencia de las habilidades sociales en los maestros para viabilizar estas acciones pre establecidas y más por el contrario querer demostrar cuanto saben o conocen de su área.

II. MARCO TEÓRICO

Este trabajo cuenta con antecedentes de carácter nacional e internacional, los cuales brindan vigencia y relevancia a la investigación. Así para la variable habilidades sociales tenemos las siguientes.

Luna, J. (2018) en su trabajo de investigación aplicada en el distrito de Uchiza, se planteó como objetivo relacionar las variables de habilidades sociales y desempeño docente en varias instituciones de la región de San Martín, en esta investigación se empleó el diseño experimental de corte transversal y de enfoque cuantitativo, con una importante muestra de 170 docentes de distintas I.E: de la región; obteniendo como resultado que existe un alto grado de relación positiva entre las dos variables, así como una relación directa y significativa entre ellas. Finalmente concluye que mediante esta investigación se pudo probar las hipótesis planteadas para el estudio estableciendo que existe una relación alta entre ambas variables.

Cardenas, R. (2017) En su trabajo de investigación ejecutada en el distrito de Colcabamba, para sustentar su tesis de maestría, se propuso como objetivo establecer la relación entre dos variables: habilidades sociales y desempeño docente en varias instituciones educativas públicas del nivel primario de la región de Huancavelica, para ello empleó la metodología basada en el método descriptivo correlacional, empleando la técnica de la encuesta con una muestra de 60 docentes de distintas I.E. del nivel primaria, en esta investigación la autora obtuvo como resultado que existe una relación directa y significativa entre las dos variables establecidas para la investigación, La autora arribó a las siguientes conclusiones: que con respecto a las habilidades Sociales, el 50% de los docentes encuestados demuestra poseer un nivel medio, el 40% posee un nivel alto y que el 10% se encuentra en un nivel bajo.

Paz, C. (2017), La autora en su trabajo de investigación presentado para la sustentación de su tesis de maestría en la Universidad Católica de Temuco en Chile, se propuso como objetivo establecer la relevancia de las habilidades sociales aplicadas en diversos actores de la educación, que fortalezcan la formación docente, la autora utilizó un diseño descriptivo, para ello utilizó una muestra conformada por 237 participantes, en esta investigación la autora llegó a los

siguientes resultados que la mayoría de los participantes consideran a la empatía y la comunicación como habilidades sociales de mayor peso semántico, además de establecer una alta relación en las diferentes dimensiones. Finalmente concluye que las habilidades sociales son una herramienta de fortalecimiento de su práctica didáctica, siendo consideradas como actividades centrales para la enseñanza, para el aprendizaje y una adecuada convivencia dentro del aula.

Prieto, M. (2015) En la presente investigación presentada por la autora, para la sustentación de su tesis en la universidad de la Sabana - Colombia, para ello establece el tratamiento de dos variables como son las habilidades sociales y la convivencia escolar, y se plantea como objetivo la evaluación del efecto de un programa para entrenamiento de habilidades sociales dentro de un marco de convivencia escolar, para lo cual convino el método cuantitativo y cualitativo de modo complementario entre ambas métodos, teniendo como muestra 60 participantes, obteniendo como resultado que los estudiantes que participaron del programa mostraron mejoras en sus relaciones interpersonales y la aplicación de la asertividad como herramienta de convivencia; además con esta investigación la autora concluyo que los programas de intervención y entrenamiento permiten el desarrollo y la construcción de nuevas formas de interrelacionarse, permitiendo una adecuada inclusión a la sociedad, así mismo se considera que estas habilidades deben ser trabajadas desde las aulas insertándolas dentro del currículo escolar y dentro de la formación inicial de los docentes.

Para la variable práctica docente tenemos las siguientes:

Chaparro, L. (2019), en su tesis aplicada en una Institución Educativa de la Ugel 06 de Vitarte, para optar el grado de maestra, relaciona las variables gestión directiva y práctica docente, planteándose como objetivo determinar la relación existente entre las dos variables, utilizando el enfoque cuantitativo aplicado, con un diseño de tipo no experimental, descriptivo, transversal y correlacional, para ello conto con una población de 60 docentes, luego de la aplicación de los instrumentos y su respectiva evaluación de los dato obtuvo como resultado la significancia en la relación de las dos variables, además de una alta correlación entre ellas.

Lloclla, G. (2018), en su tesis aplicada en los colegios de la red 22 de Pachacamac, San Juan de Miraflores, Ugel 01, la autora se plantea como objetivo establecer la relación entre sus dos variables gestión del talento humano y la práctica docente, para ello la autora utilizó el método descriptivo y diseño de corte experimental transversal, bajo un estudio correlacional, con una muestra de 102 docentes e la jurisdicción. Del análisis de los datos se obtuvo como resultado que existe una relación positiva y significativa entre las variables y la autora finalmente concluye que mediante esta investigación se pudo comprobar la importancia del estudio de estas dos variables, en el campo de la educación.

Giraldo, N. y Jiménez, F. (2017) los autores en su tesis plantean relacionar las variables del trabajo docente y la formación de las normas y acuerdos de convivencia, esta investigación fue aplicada en una institución educativa de la Ciudad Bolívar de Antioquia, donde los autores establecieron como objetivo identificar la caracterización de la labor docente en el aula que promuevan una adecuada formación de la convivencia entre los participantes de un aula de clases es decir estudiantes y docentes; los autores emplearon una metodología de enfoque cualitativo descriptivo interpretativo, luego del análisis y la interpretación d los datos obtenidos los autores llegan a la conclusión de que existe evidencia que el docente sobrepasa a su labor pedagógica, pues a través de las acciones el docente establece las relaciones con la sociedad y el salón de clases es asumida como espacio de convivencia a través de tres estilos de labor profesional docente que promueve la reflexión, la incide en la comunicación y la que establece normas para la vida.

Bello, C. (2011) La autora aplicó esta trabajo de investigación en los liceos polivalentes de la Región Metropolitana de la ciudad de Santiago, para esta investigación la autora se planteó como objetivo señalar las diferencias de percepciones entre los estudiantes integrantes de las modalidades científico – humanista y los que forman parte de la modalidad técnico – profesionales, con respecto a las trabajo pedagógico de sus docentes de formación General, la autora para la realización de este estudio empleó el método de tipo no experimental correlacional y de carácter transeccional, para ello empleó una muestra comprendida entre los 171 participantes. Entre los resultados a los que abordo la

autora podemos señalar que se evidencia significativas diferencias entre las dos percepciones de los estudiantes, es decir los científicos – humanistas expresan una idea más positiva frente a los técnicos – profesionales; finalmente la autora arriba a la conclusión que es posible identificar las acciones pedagógicas de los docentes que son más valoradas por los estudiantes y como los maestros participan directamente influenciando en la concretización de los aprendizajes, sin dejar de lado la capacidad disciplinar que requiere para desempeñarse como docente de una asignatura.

La variable habilidades sociales se basa en las siguientes bases teóricas.

Gismero, E. (2000) El autor considera que existe mucha información conceptual referida a las habilidades sociales en el campo de la psicología y la educación, donde lo definen como el grupo de soluciones o respuestas verbales y actitudinales que se originan en situaciones específicas y de modo independiente, donde la persona se manifiesta de acuerdo al contexto y a las situaciones de necesidad interpersonal, expresando sentimientos, opiniones, preferencias de modo asertivo, conduciendo a un auténtico reforzamiento personal hacia el logro de los objetivos, La autora también considera que para un mejor estudio de las habilidades sociales es necesario conocer sus elementos o dimensiones, pues señala que la integran las siguientes: Autoexpresión en reuniones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, Expresión de enfado o disconformidad, y cortar interacciones, Hacer peticiones, Iniciar interacciones positivas entre hombre y mujer, para la autora las manifestaciones verbales y no verbales se pueden apreciar con naturalidad en cada una de estos momentos de interacción de la persona en su entorno y dependiendo del contexto situacional.

Goldstein, A. (2002) para el autor las habilidades sociales están conformadas por aquellos comportamientos que son infalibles al momento de establecer relaciones entre dos o más personas, sosteniendo que estos comportamientos son fruto de un constante aprendizaje al establecer contacto con otras personas respetando sus derechos se logra la reivindicación de los derechos de uno mismo, permitiendo una comunicación libre y fluidas basada en la resolución de conflictos. Para el autor las habilidades sociales se pueden clasificar en dos grandes grupos aquellas consideradas básicas y en otro sector ubicaríamos a otras de mayor complejidad.

Para el autor una clasificación adecuada de estas habilidades es la siguiente: habilidades básicas, habilidades avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación. Finalmente afirma que en la actualidad no existe una definición única ni definitiva, sino que hay muchas para definir a aquellas que se consideren socialmente habilidosas.

Pérez, I. (2000) Según el autor, existe mucha información relevante con respecto a las habilidades sociales, inclusive refiere que gran parte de estas HHSS son fáciles de identificar a la vista, pero a su vez también existen muchas definiciones que no se logra universalizar una definición definitiva, para muchos gira en torno de conductas observables en situaciones especiales mediados por el ambiente y el entorno social y cultural, complementa que estas HHSS son un conjunto de actitudes o comportamientos producto del aprendizaje y la adquisición social, definidas en algunos casos por la presencia de la conducta y en otros por las consecuencias de la conducta. Considera también válido afirmar que las HHSS son aprendidas en un contexto situacional de aprendizaje, no dejando de lado la predisposición biológica del individuo sumado a su maduración y su experiencia de aprendizaje. Para ello el autor sostiene la intervención de varios mecanismos básicos como el reforzamiento positivo, el aprender a través de la observación, el refuerzo sobre los comportamientos expresados (retroalimentación) y la concretización de expectativas basadas en el conocimiento.

Mudarra, M. y García, B. (2016) Los autores en su artículo publicado en una revista Española sostienen que las habilidades sociales son considerados como un medio que facilita en el trabajo académico, pues son las actitudes y los comportamientos de las personas que posibilitan el accionar y el beneficio durante el desarrollo de las clases, considerando diversos procesos como la motivación, técnicas para el estudio, las actividades interpersonales, entre otros. También afirman que el desarrollo de las competencias socioemocionales como las relaciones dentro de la sociedad, la importancia de la escolaridad, la tratamiento del saturación emocional y académico y la autosuficiencia pueden considerarse como medidas del éxito académico. También consideran que las habilidades sociales no tienen el mismo efecto en todas las personas.

Ortego, M.; López, S. y Álvarez, M. (2011) Para los autores del artículo publicado en la Universidad de Cantabria – España, definir a las habilidades sociales es bastante complicado debido a la abundante información que se tiene, además que para definir a estas se debe considerar muchas conductas que están estrechamente ligado con el entorno social que es variable desde donde se le observe. A pesar de ello consideran que se puede identificar ciertos elementos comunes o concordantes en las diferentes definiciones centrados en que son conductas frutos de un aprendizaje influenciados por la sociedad que posibilitan la interacción entre las personas, y necesarias para el logro de las metas trazadas; además los autores afirman la concurrencia de factores observables y no observables que expresan el sentir, los deseos de los individuos, los derechos de las personas, pero siempre dentro de un entorno socialmente adecuado.

Caballo, V. (2007) El autor sostiene que en la actualidad es difícil establecer una definición generalizada del constructo de habilidades sociales, pues para él existe una estrecha relación con el contexto social, más aún si se considera que este contexto es muy variado o cambiante según los patrones de cada sociedad cultural, e inclusive intervienen factores como la edad, la educación, el sexo, el grupo étnico, la socioeconomía, entre otros. Así tendríamos que una conducta socialmente aceptada en una situación podría cambiar la forma de verla en otra sociedad, pasando a reflejar una conducta inadecuada. Luego de este análisis el autor propone una idea de concepto basado en que las habilidades sociales son el conjunto de manifestaciones o comportamientos que expresa la persona a través de sentimientos, opiniones o derechos, deseos, esperanzas, actitudes y comportamientos, teniendo en cuenta el contexto social e interpersonal donde se desarrolla el individuo.

La variable práctica docente se basa en las siguientes bases teóricas.

Anderson, S. (2011), en su artículo presentado pone de manifiesto la importancia del rol que desempeña el docente al momento de implementar nuevas técnicas o programas de aprendizaje, enfocando que estas tienen estrecha relación con las habilidades, sociales y pedagógicas, que debe poseer el docente frente a cambios en su práctica pedagógica diaria; así sostiene el autor que las habilidades del docente cuando se aplique un nuevo programa o técnica de enseñanza en un

primer momento será observado, por el docente, de la forma como resulta su aplicación descuidando el efecto en el aprendizaje, pues esto le resulta motivacional y sus actitudes contribuirán a una mejor expresión de sus sentimientos y una mejor socialización con sus alumnos; cuando esta primera etapa haya sido superada, las habilidades sociales del docentes estarán más dispuestos a enfocarse al trabajo de resultados, es decir, al proceso de aprendizaje, es ahí donde se podrá apreciar la especificidad y eficacia del cambio, siempre y cuando que los encargados del aspecto pedagógico establezcan redes de apoyo y trabajo colaborativo entre docentes que promuevan el desarrollo de estas habilidades y los encumbran a su máxima expresión evitando el conformismo de parte de los docentes con el logro de rutinización o mecanización de lo implementado, concluye el autor sosteniendo que frente a una implementación en la práctica docente es necesario establecer mecanismos que permitan medir formal e informante el progreso, puesto que este progreso, no será a un ritmo homogéneo, por lo que es necesario intervenir de acuerdo a las preocupaciones op necesidades y al nivel de uso de los docentes.

Jimeno, J. (2000) El autor en su artículo propone que en la práctica docente se debe considerar los actuales retos que demanda la educación, para ello es necesario la consideración del entorno laboral y la madurez profesional del docente, pues de lo contrario toda planificación solo quedará en el plano del simple aprendizaje retórico o como una exigencia burocrática y tendiente a dejarlo de lado, justifica de este modo la razón por que en las últimas décadas no hay grandes cambios en la forma de diseñar y dirigir de modo racional de desarrollar la práctica docente. El autor sostiene que es necesario pasar de la programación ideal y generalista a procesos basados en la experiencia y en la práctica del docente, es decir, reales y contextualizados en la práctica docente, enfatizado que la planificación o el diseño de una clase es una habilidad o destreza práctica que el docente ejerce en situaciones de trabajo pedagógico particulares

Vergara, M. (2016) La autora en su artículo publicado en una revista científica de la Universidad de Guadalajara sostiene que el trabajo pedagógico de los docentes están caracterizados por un dinamismo representado por los constantes cambios, además de ser contextualizada debido a que obedece al entorno sociocultural y es

compleja debido a que se ubica dentro del tiempo y el espacio para su entendimiento. Además la autora considera que la complejidad está justificada por la teleología o estudio de las metas finales y la cognoscitiva o las capacidades de poder conocer y con ellos caminar en la búsqueda de la transformación de la realidad. También la autora sostiene que la práctica docente tiene un marco que lo encasilla a su desarrollo representado por la estructura de la sociedad, los preceptos institucionales, la ética, la moral y los valores que concretan el sentido y la calidad del trabajo pedagógico del docente.

García, B.; Loredó, J. y Carranza, G. (2008), Los autores indican que la práctica pedagógica debe considerar la interacción, es decir, las acciones que el docente y los estudiantes desarrollan antes, durante y después de la clase teniendo especial énfasis en la labor que desarrolla el docente, las acciones que desarrollan los estudiantes y el contenido objeto de la clase a desarrollarse, situación pedagógica a la que los autores denominan como el triángulo de la interacción. Basado en ello los autores postulan la idea de establecer programas tendientes a evaluar y formar a los docentes partiendo desde el trabajo reflexivo de los propios profesores, donde nazca del común, iniciativas de mejora para el trabajo docente y el aprendizaje de los estudiantes; basados en los resultados de la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación con la finalidad de encaminar la transformación del trabajo pedagógico. Finalmente los autores hacen alusión a dos factores en el trabajo del profesor que no pueden estar ajenos a la práctica docente y estos están representados por el conocimiento de la teoría y de la práctica frente al conocimiento general de pedagogía.

Fierro, C.; Fortoul, B. y Rosas, L. (1999) Los autores parten señalando que la práctica docente va más allá de la aplicación de técnicas orientadas a la enseñanza en un aula de clases, pues la práctica docente es ser el mediador entre las políticas de estado con respecto a la educación y los alumnos o destinatarios que representan a la sociedad. Así mismo los autores definen a la práctica docente como una práctica social con objetivos definidos y con una clara intencionalidad, donde los docentes tienen la posibilidad de participar en la formación de los estudiantes, a través de un proceso creativo con una intervención decidida de los maestros, los estudiantes, los directivos y los padres de familia, en esta práctica

docente la función del maestro está, determinada por políticas educativas de la institución, las normas administrativas que apuntalan el proyecto para la educación de cada país, donde los maestros tienen la oportunidad de recrear este proceso de modo directo, con una cercanía importante y una profundidad necesaria con los estudiantes de su aula, en la búsqueda de encontrar una importancia significativa a su labor que promueva la satisfacción personal del docente. Los autores afirman que en la práctica docente se establecen múltiples relaciones como las personales, donde los maestros, los estudiantes, los padres de familia, los propios colegas y la comunidad en su conjunto establecen relaciones entorno al trabajo educativo, por otro lado los docentes y los estudiantes establecen relaciones con el conocimiento cultural de modo sistemático y organizado que lo vincula con el contexto político y social de la comunidad sin estar ajeno la relación con los valores y principios del prototipo de persona que se pretende forjar en las futuras generaciones, estas relaciones, los autores, para un mejor estudio lo presentan organizado en 6 dimensiones como son: personal, interpersonal, social, institucional, didáctica y valorativa.

Adler, S. (1993), En este artículo presentado por la autora en la University Missouri of Kansas City empieza por establecer la relación entre los formadores de docentes y los investigadores sobre la educación, sostiene que estas dos labores no necesariamente deben estar separados, más por el contrario estas deben ser complementarias en los aspectos disciplinarios y reflexivas sobre la práctica docente. La autora promueve una investigación sobre la práctica docente misma, La autora afirma que a la par de los trabajos propios de la docencia, se puede desarrollar investigaciones sobre la misma práctica docente, se tienen los insumos día a día para ir comprobando los resultados de la investigación, La autora sostiene que la enseñanza va más allá que simplemente el comportamiento observable, es pensamiento, acción e interacción entre dos o más personas que participan de la clase, afirma también que los mejores profesores son investigadores capaces de reflexionar sistemáticamente sobre su propia enseñanza

Para este trabajo de investigación cuyas variables son Habilidades Sociales y Práctica Docente y luego de revisar las bases teóricas quedan establecido los siguientes teóricos que sustentaran las dimensiones de las variables.

Según Gismero (2000) considera a las habilidades Sociales como el conglomerado de reacciones verbales y no verbales, expresadas en contextos específicos con cierta independencia, mediante estas expresiones la persona manifiesta reacciones interpersonales de acuerdo a un contexto social llevadero y sin ansiedad (p.14). A su vez considera que para un mejor conocimiento o estudio de esta variable es necesario describir cada una de sus dimensiones como sigue.

Autoexpresión en situaciones sociales, para Gismero, esta dimensión de las habilidades Sociales se manifiesta en la posibilidad de que el individuo pueda opinar de modo espontaneo frente a distintas situaciones que la sociedad le presente, como reuniones sociales, entrevistas de trabajo, club de amigos; de modo libre y sin mostrar ansiedad.

Defensa de los propios derechos como consumidor, La autora expresa que esta dimensión de las habilidades sociales está referida a la capacidad de la persona para manifestarse asertivamente frente a situaciones de consumo para preservar su derecho como consumidor, a pesar de no conocer a las personas de su entorno.

Expresión de enfado o disconformidad, la autora sostiene que esta dimensión de las habilidades sociales se concentra en la destreza o capacidad de la persona de manifestar su disconformidad o conducta negativa justificada frene a situaciones de riesgo que atenten contra sus derechos.

Decir no y cortar interacciones, según la autora esta dimensión está relacionada con la capacidad de reaccionar y cortar la interacción frente a una situación inoportuna o ambiente que incomoda y que provoca desagrado a la persona.

Hacer peticiones, para la autora esta dimensión abarca la capacidad de solicitar de modo adecuado y asertivo algo que se desea o prefiere, considerando la aceptación o la negación de la otra persona e inclusive la posibilidad de intercambio.

Iniciar interacciones positivas entre hombre y mujer, la autora considera esta dimensión como la capacidad de las personas de interactuar con otra del sexo

opuesto, respetando las características y los intereses de la otra persona, promoviendo un clima armónico saludable y de beneplácito.

Según Fierro, C.; Fortoul, B. y Rosas, L. (1999) sostiene que en la práctica docente, el maestro cumple una función importante de mediador para la cristalización de las políticas estatales con respecto a la educación, por ello manifiestan que es una praxis social intencionalizada con claros objetivos, los autores sostienen que en la práctica docente intervienen la comunidad educativa estableciéndose múltiple relaciones, que al organizarlas dan origen a las siguientes dimensiones

Dimensión personal, según los autores en esta dimensión el docente debe tener la capacidad de análisis de su presente identificando virtudes y defectos que contribuyan a la construcción de su futuro profesional, sin descuidar sus intereses, su vida profesional, las razones de su vocación, satisfacciones profesionales en su vida actual, además del análisis de sus éxitos y fracasos

Dimensión interpersonal, según los autores en la práctica docente es imprescindible la óptima comunicación interpersonal, donde el docente como mediador del proceso debe promover una actitud libre al diálogo y a la reflexión, fortaleciendo la toma de decisiones y el respeto por las ideas diferentes o contrarias a su parecer.

Dimensión social, esta relación establece que la práctica docente debe orientar al trabajo del docente y los estudiantes dentro de un marco de normativa de la sociedad, promoviendo su identificación y compromiso de desarrollo dentro de un contexto sociocultural, por lo tanto las relaciones de la práctica docente involucran a todos los integrantes de la comunidad educativa.

Dimensión institucional, esta dimensión describe las relaciones entre los actores institucionales y sus normas, basados en una misión y visión además de una red de valores que contribuyen a la labor acertada de los docentes, la práctica docente no puede estar desligada de la institución, pues esta es un escenario invaluable para el desarrollo de la práctica docente y fortalecimiento de la identidad local, además los autores consideran la relación entre docentes mediante la comunicación e interacción entre pares.

Dimensión didáctica, esta dimensión establece la relación que propicia el docente al poner en práctica su labor pedagógica organizando y guiando a los estudiantes

al encuentro con conocimiento culturalmente organizado, para ello establece una serie de acciones y estrategias que active las respuestas de los estudiantes frente a situaciones nuevas de conocimiento retando a nuevos descubrimientos. También los autores sostienen la importancia de considerar las formas de trabajo con los estudiantes, los métodos que se emplean para el desarrollo de las clases en el aula, los tipos de comprobación de los aprendizajes, otros.

Dimensión valoral, esta dimensión resalta que la labor docente no es neutra, sino que durante el desarrollo de las relaciones con los estudiantes y demás miembros de la comunidad el docente transmite una serie de valores, formas de ver y valorar la vida, sumado a esto el conjunto de normas y reglamentaciones institucionales contribuyen a esta dimensión de valores.

Ante la realidad problemática de la institución donde aplicaremos los instrumentos se identificó las dos variables para la presente investigación, es necesario plantearse el siguiente problemática:

Problema general:

¿Cuál es la relación entre las habilidades sociales y la práctica docente en los profesores de la Institución Educativa “San José Obrero” del distrito de San Juan de Lurigancho, 2020?

Problemas específicos:

¿Cuál es la relación entre la autoexpresión en situaciones sociales y la práctica docente en los profesores de la I.E. SJO?

¿Cuál es la relación entre la defensa de los propios derechos como consumidor y la práctica docente en los profesores de la I.E. SJO?

¿Cuál es la relación entre la expresión de enfado o disconformidad y la práctica docente en los profesores de la I.E. SJO?

¿Cuál es la relación entre decir no y cortar interacciones y la práctica docente en los profesores de la I.E. SJO?

¿Cuál es la relación entre hacer peticiones y la práctica docente en los profesores de la I.E. SJO?

¿Cuál es la relación entre iniciar interacciones positivas entre hombre y mujer y la práctica docente en los profesores de la I.E. SJO?

JUSTIFICACIÓN

Según Bernal (2010), considera que la justificación en una investigación está constituida por el conjunto de razones que explican el porqué y el para qué del estudio. Poniendo de manifiesto las razones y las causas que motivan la investigación, sin descuidar la importancia de la misma, para el autor se debe considerar según los estudios hasta tres tipos de justificaciones: Justificación teórica, justificación metodológica y justificación práctica.

JUSTIFICACIÓN TEORICA.

Mediante este estudio se permitirá el mejor conocimiento de las variables de habilidades sociales y práctica docente, al mismo tiempo la interrelación de estas y sus componentes, además que se podrá analizar dicha problemática en la I.E. donde se aplica los instrumentos de las variables, y por último servirá de aporte para las futuras investigaciones

JUSTIFICACIÓN PRÁCTICA

A través de esta investigación y mediante los resultados que arrojaron la aplicación de los instrumentos en la I.E. San José Obrero, se proporcionará información valiosa a la I.E. con la finalidad de que se implementen acciones de fortalecimiento de las habilidades sociales orientado a la mejora de la práctica docente de los profesores de la I.E. que finalmente redunden en beneficio de los estudiantes.

JUSTIFICACIÓN METODOLÓGICA.

Para este trabajo de investigación se manejó de modo riguroso los pasos de la investigación científica empleándose instrumentos por cada una de las variables como son Habilidades sociales y práctica docente, para ellos se seleccionó cuestionarios con alta validación y confiabilidad de trabajos previos de investigación que forman parte de los antecedentes y los datos y los resultados que arrojaron estos cuestionarios pueden ser utilizados para futuras investigaciones relacionadas a las variables descritas.

OBJETIVOS

Hurtado, J. (2005) La autora define a los objetivos de la investigación como el resultado a alcanzar al final del trabajo de investigación, sostiene que en la estructura del objetivo se denota el “para que” y la búsqueda del conocimiento nuevo empleando un sistema de indagación científica.

Objetivo General

Determinar la relación entre las habilidades sociales y la práctica docente en profesores de la Institución Educativa San José Obrero de San Juan de Lurigancho, Lima, 2020

Objetivos Específicos

Determinar la relación entre la autoexpresión en situaciones sociales y la práctica docente en profesores de la Institución Educativa San José Obrero de San Juan de Lurigancho, Lima, 2020

Describir la relación entre la defensa de los propios derechos como consumidor y la práctica docente en profesores de la I.E SJO

Identificar la relación entre la expresión de enfado o disconformidad y la práctica docente en profesores de la I.E SJO

Precisar la relación entre decir no y cortar interacciones y la práctica docente en profesores de la I.E. SJO

Identificar la relación entre hacer peticiones y la práctica docente en profesores de la I.E. SJO

Describir la relación entre iniciar interacciones positivas entre hombre y mujer y la práctica docente en profesores de la I.e. SJO

HIPÓTESIS

Fernández, J. (2012) Define a las hipótesis como una idea que no necesariamente debe ser verdad, teniendo como valor principal el establecer relaciones entre las variables, describiendo de modo explicativo, se expresa en un primer momento como una posibilidad y luego en las comprueba en las conclusiones

Hipótesis General

Existe una relación entre las habilidades sociales y la práctica docente en la Institución Educativa San José Obrero de San Juan de Lurigancho, Lima, 2020

Hipótesis específicas

Se observa una relación entre la autoexpresión en situaciones sociales y la práctica docente en la I.E. SJO

Se aprecia una relación entre la defensa de los propios derechos como consumidor y la práctica docente

Se observa una relación entre la expresión de enfado o disconformidad y la práctica docente

Se aprecia una relación entre decir no y cortar interacciones y la práctica docente

Se observa una relación entre hacer peticiones y la práctica docente

Existe una relación entre iniciar interacciones positivas entre hombre y mujer y la práctica docente.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Para Tam, Vera y Oliveros (2008) consideran a la investigación de tipo básica como aquel estudio que tiene como finalidad el mejoramiento y la aplicación del conocimiento de por sí, no proyectándose a un largo plazo.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) se considera investigación no experimental a todo estudio donde las variables o los objetos no son manipulados de modo intencional, porque estos existen, no se logra tener influencia sobre estas variables tampoco sobre sus efectos, son analizados en su ambiente o estado natural.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2014) la investigación de diseño transversal es aquella donde la recolección de datos se da en un único momento con la finalidad de describir las variables, su efecto y la relación en un estudio específico.

Para Salinas (2012) el estudio donde se busca establecer las relaciones entre las variables o fenómenos que se presentan de modo espontáneo, donde no existe intervención de investigador, la llama investigación de tipo correlacional.

Según estas especificaciones el presente estudio de investigación es de tipo básico, porque pretende aplicar los conocimientos existentes a una realidad específica de la institución Educativa, al no manipular las variables que intervienen en el presente estudio se dice que es de tipo no experimental; el diseño es transversal por que la información que se recolecta es en un momento dado y específico además de ser correlacional por que se pretenden establecer la relación entre las variables concurrentes en el estudio,.

3.2 Variables y operacionalización

Según Muñoz (2011) Las habilidades sociales están conformadas por conductas y hábitos adquiridos, que logran posibilitar una adecuada administración de las emociones frente a la interacción social entre los miembros de la familia o grupos de profesionales, considera también que los docentes cuando muestran un grado de desarrollo de la escucha activa son capaces de razonar y solucionar problemas concretos, además de motivar a sus colegas y alumnos utilizando una actitud abierta de ayuda y colaboración, el autor considera estas características como básicas para considerar a un docente esencialmente hábil.

3.3 Población, muestra, unidad de análisis

La población se considera al grupo de personas, animales, objetos, registros de nacimientos, entre otros de quienes se pretende extraer información a través de sus características comunes. (Pineda et al 1994:108)

Según esta definición la población de la presente investigación está considerada por 50 docentes de la I.E. “San José Obrero”

La muestra está representada por una parte de la población o el universo, cuando se determina esta muestra se debe tener en cuenta las características del universo, pues esta debe ser representativa, con la finalidad de que los resultados puedan ser generalizados (Toledo, N. 2016)

La muestra que se considera para este trabajo de investigación es probabilística y está conformada por 32 docentes de las distintas áreas curriculares de la I.E. “San José Obrero”

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para determinar la técnica de recolección de datos es necesario tener en cuenta las posibilidades de contar con los encuestados y la probabilidad de recoger los datos; el número de personas que integran la muestra, el factor económico. Además que el instrumento que se utiliza son confeccionados de acuerdo a las variables que se miden en la investigación, sin perder de vista los objetivos que se establecen para el estudio. (Tamayo, C. 2009)

Para este estudio de investigación se utilizó la técnica de la encuesta online, debido al aislamiento social que experimentamos por la pandemia, esta encuesta fue a través del instrumento del cuestionario orientado a recopilar información referida a las dos variables. Los cuestionarios poseen confiabilidad y validez que se reflejan en las siguientes tablas

Tabla 1: Estadística de fiabilidad de la variable Habilidades Sociales

Alfa de Cronbach	N de elementos
.855	33

Tabla 2: Estadística de fiabilidad de la variable Práctica docente

Alfa de Cronbach	N de elementos
.826	40

3.5 Procedimientos

En la presente investigación, se empleó la técnica de la encuesta, con una particularidad, reflejada por la imposibilidad de entregarles a los docentes una encuesta física, pues vivimos el aislamiento social, debido a la pandemia del COVID – 19, por lo que esta encuesta fue realizada mediante un cuestionario realizado en el formulario de google, enviándose al whatsapp personal de cada docente, sus respuestas recayeron en una hoja de cálculo del propio formulario, para luego ser llevados y procesados en el software spss con la finalidad de analizar e interpretar los resultados obtenidos a través de las respuestas de los docentes encuestados que conformaron la muestra.

3.6 Métodos de análisis de datos

Teniendo los resultados de las encuestas digitales se procedió a confeccionar y preparar el programa estadístico SPSS, con la finalidad de trasladar los datos obtenidos, para luego establecer el valor de cada variable y sus baremos correspondientes. Esta información fue descrita en dos acápites, siendo el primero la descripción de los resultados a través de frecuencias, tablas y gráficos, posteriormente se utilizó el análisis inferencial apoyado en la técnica no paramétrica de rho spearman, obteniéndose valores que expresa la correlación y el valor de significancia

3.7 Aspectos éticos

La presente investigación puso especial énfasis en la autenticidad del estudio, verificándolo a través de turniti, otro elemento importante fue conservar el anonimato de los docentes que conformaron la muestra, con la finalidad de que la información proporcionada por parte de los docentes no cuente con vicios y se presenten lo más confiable posible; también se tuvo mucho cuidado con el respeto por las citas y los artículos que fueron consultados, evitando el tratamiento deliberado de los resultados. Para contribuir con el consentimiento informado se

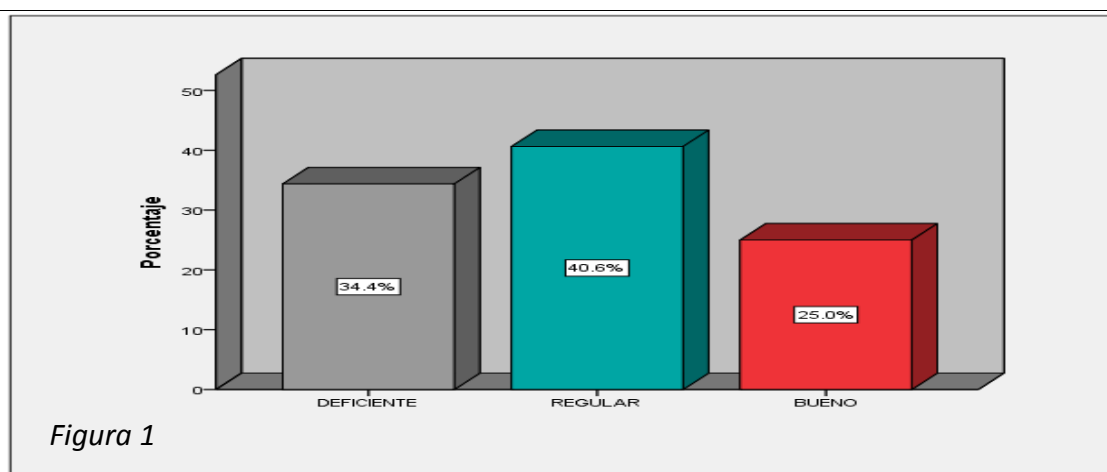
procedió a entregar la Carta de presentación a la Dirección del Colegio donde se aplicó la encuesta.

IV Resultados

RESULTADOS DESCRIPTIVOS

Tabla 3: *Resultado descriptivo de la variable habilidades sociales*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	11	34.4	34.4	34.4
	REGULAR	13	40.6	40.6	75.0
	BUENO	8	25.0	25.0	100.0
	Total	32	100.0	100.0	



Interpretación: En la tabla 3 figura 1, del 100% (32) de los docentes encuestados de la I.E. San José Obrero, San Juan de Lurigancho, 2020, el 34,4% (11) opinan que las habilidades sociales es deficiente, mientras que el 40,6% (13) consideran que es regular y para el 25% (8) son buenas.

Tabla 4: *Resultado descriptivo de la variable práctica docente*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	12	37.5	37.5	37.5
	REGULAR	10	31.3	31.3	68.8
	BUENO	10	31.3	31.3	100.0
	Total	32	100.0	100.0	

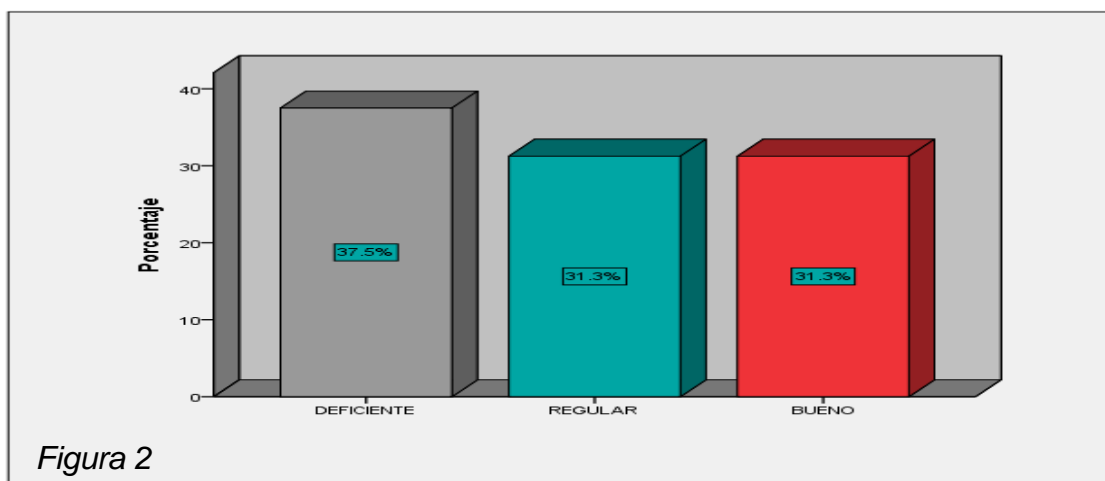


Figura 2

Interpretación: la tabla 4 figura 2, del 100% (32) de los encuestados de la I.E. SJO, el 37,5% (12) considera que la práctica docente es deficiente, mientras que, el 31,3% (10) dice que es regular y el 31,3% (10) opina que es buena.

tabla 5: Resultado descriptivo de la dimensión autoexpresión en situaciones sociales

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido DEFICIENTE	12	37.5	37.5	37.5
Válido REGULAR	14	43.8	43.8	81.3
Válido BUENO	6	18.8	18.8	100.0
Total	32	100.0	100.0	

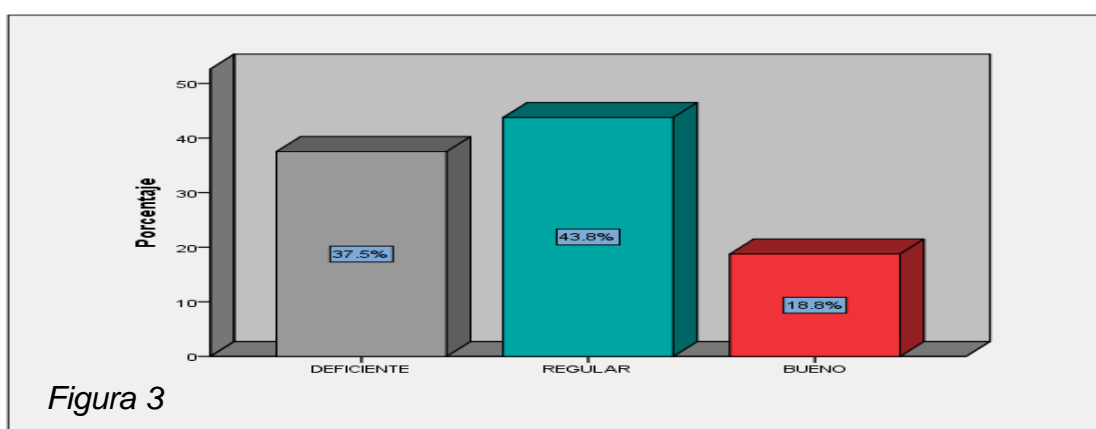
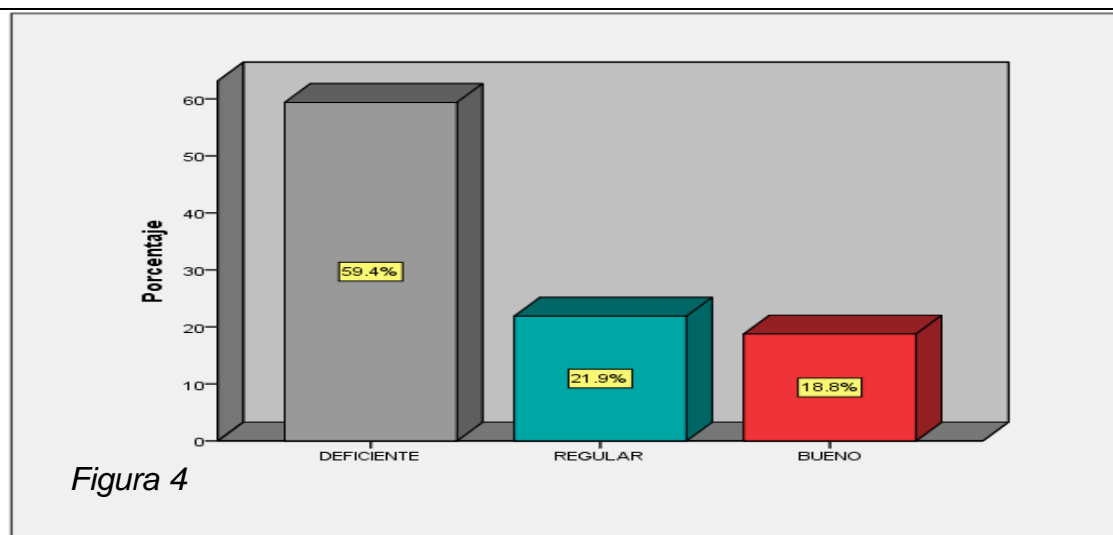


Figura 3

Interpretación: En la tabla 5 figura 3 del 100% (32) de los encuestados de la I.E. SJO, el 37,5% (12) considera que la dimensión, autoexpresión en situaciones sociales, es deficiente y 43,8% (14) opina que es Regular, mientras que para el 18,8 % (6) es buena.

Tabla 6: *Resultado descriptivo de la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor*

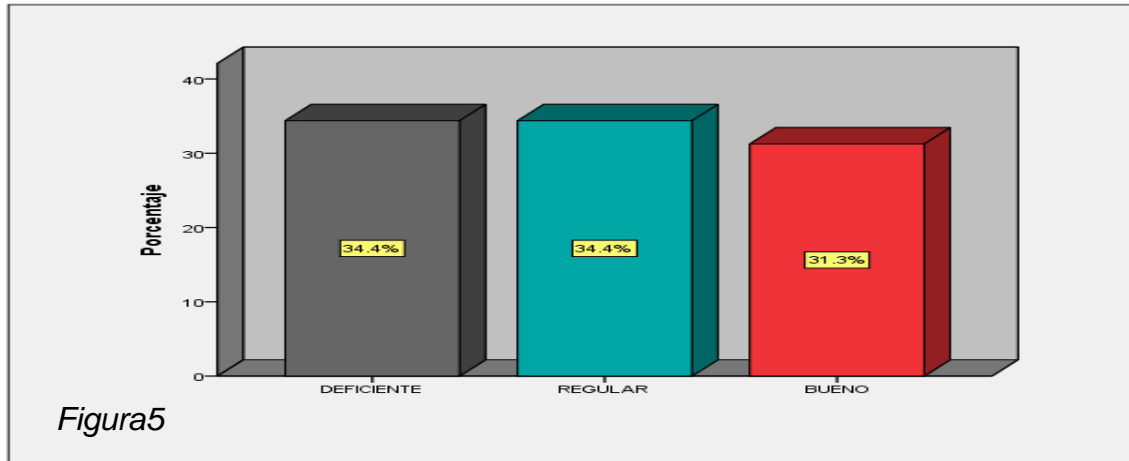
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	19	59.4	59.4	59.4
	REGULAR	7	21.9	21.9	81.3
	BUENO	6	18.8	18.8	100.0
	Total	32	100.0	100.0	



Interpretación: De la tabla 6 figura 4, del 100% (32) de los docentes encuestados de la I.E. SJO, el 59,4 %(19) considera que la dimensión, defensa de los propios derechos como consumidor, es deficiente y para el 21,9 % (7) es regular, mientras que para el 18,8 % (6) es buena.

Tabla 7: *Resultado descriptivo de la dimensión expresión de enfado o disconformidad*

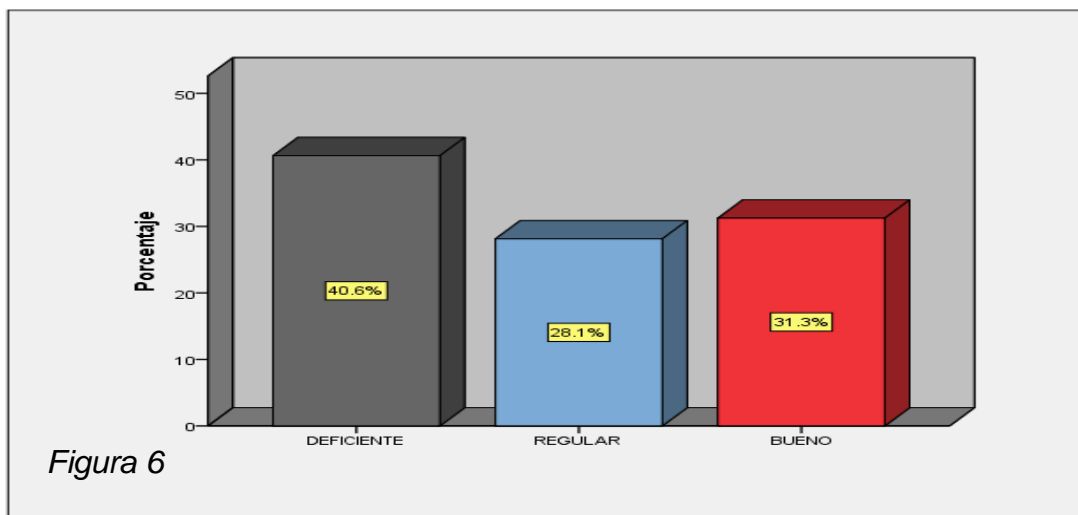
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	11	34.4	34.4	34.4
	REGULAR	11	34.4	34.4	68.8
	BUENO	10	31.3	31.3	100.0
	Total	32	100.0	100.0	



Interpretación: En la tabla 7 figura 5, se observa que del 100% (32) de los encuestados de la I.E. S.J.O, el 34,4 % (11) considera que la dimensión, expresión de enfado o disconformidad es ineficiente, mientras que el 34,4 % (11) opina que es regular y para el 31,3 % (10) es buena.

Tabla 8: Resultado descriptivo de la dimensión decir no y cortar interacciones

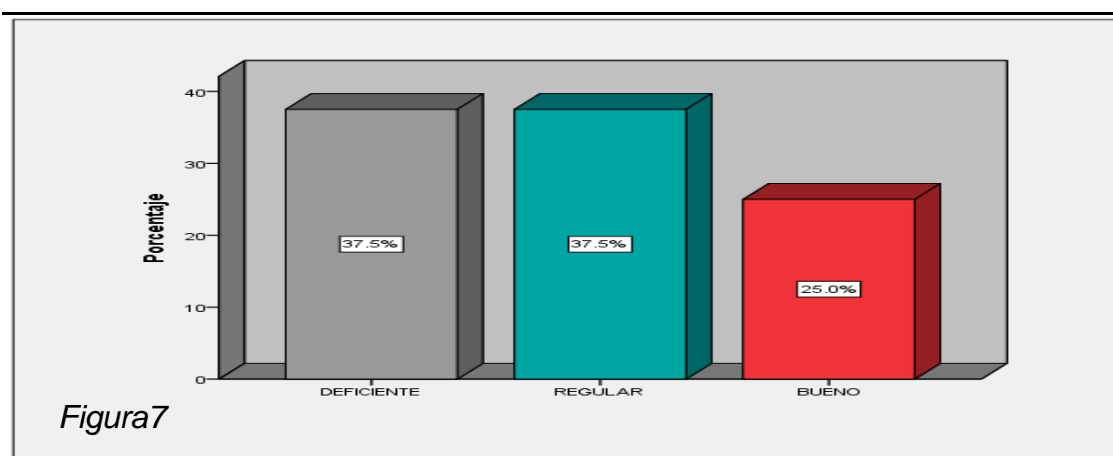
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido				
	DEFICIENTE	13	40.6	40.6
	REGULAR	9	28.1	68.8
	BUENO	10	31.3	100.0
	Total	32	100.0	100.0



Interpretación: En la tabla 8 figura 6 del 100% (32) de los encuestados de la I.E. S.J.O, el 40,6% (13) opina que la dimensión, decir no y cortar interacciones, es ineficiente y para el 28,1 (9) es regular, mientras que el 31,3 % (10) considera que es bueno.

Tabla 9: *Resultado descriptivo de la dimensión hacer peticiones*

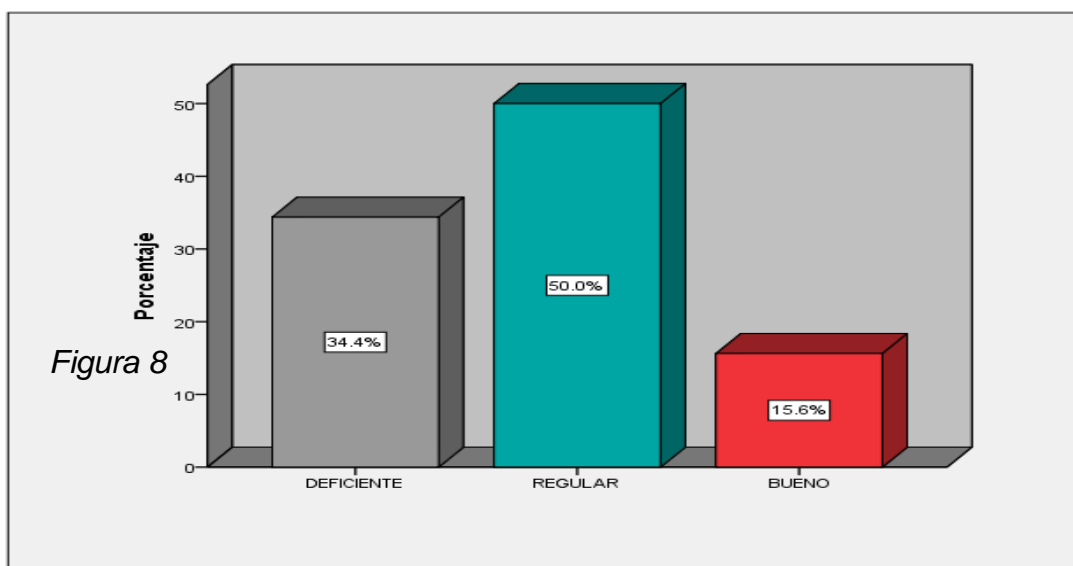
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	12	37.5	37.5
	REGULAR	12	37.5	75.0
	BUENO	8	25.0	100.0
	Total	32	100.0	100.0



Interpretación: en la tabla 9 figura 7, del 100% (32) de los encuestados de la I.E. S.J.O., el 37,5 % (12), opina que la dimensión, hacer peticiones, es deficiente, mientras que para el 37,5 % (12) es regular y el 25 % (8) considera que es buena.

Tabla 10: *Resultado descriptivo de la dimensión iniciar interacción positiva con el sexo opuesto*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	DEFICIENTE	11	34.4	34.4
	REGULAR	16	50.0	84.4
	BUENO	5	15.6	100.0
	Total	32	100.0	100.0



Interpretación: En la tabla 10 figura 8, del 100% (32) de los encuestados de la I.E. S.J.O., el 34,4 % considera que la dimensión, iniciar interacción positiva con el sexo opuesto, es ineficiente; el 50 % opina que es regular; mientras que el 15,6 % (5) considera que es buena.

Tabla 11: Habilidades Sociales *Práctica docente

		Práctica Docente			Total	
		DEFICIENTE	REGULAR	BUENO		
Habilidades sociales	DEFICIENTE	Recuento	5	3	3	11
		% del total	15.6%	9.4%	9.4%	34.4%
	REGULAR	Recuento	4	5	4	13
		% del total	12.5%	15.6%	12.5%	40.6%
	BUENO	Recuento	3	2	3	8
		% del total	9.4%	6.3%	9.4%	25.0%
Total	Recuento	12	10	10	32	
	% del total	37.5%	31.3%	31.3%	100.0%	

Interpretación: En la tabla 11 se observa que para el 15,6% de los docentes encuestados, la práctica docente es deficiente cuando las habilidades sociales son deficientes y el 15,6 % considera a la práctica docente es regular cuando las habilidades sociales son regular; mientras que para el 9,4 % .la práctica docente es buena si las habilidades sociales son buenas

Tabla 12: Autoexpresión en situaciones sociales*Práctica docente

		Practica docente			Total	
		DEFICIENTE	REGULAR	BUENO		
Autoexpresión en situaciones sociales	DEFICIENTE	Recuento	5	3	4	12
		% del total	15.6%	9.4%	12.5%	37.5%
	REGULAR	Recuento	5	6	3	14
		% del total	15.6%	18.8%	9.4%	43.8%
	BUENO	Recuento	2	1	3	6
		% del total	6.3%	3.1%	9.4%	18.8%
Total	Recuento	12	10	10	32	
	% del total	37.5%	31.3%	31.3%	100.0%	

Interpretación: La tabla 12 muestra que para 15,6 % la práctica docente es deficiente cuando la dimensión, autoexpresión en situaciones sociales, es deficiente, para el 18,8 % es regular cuando la autoexpresión en situaciones sociales es regular, mientras que para el 9,4 % la práctica docente es buena si la autoexpresión en situaciones sociales es buena.

Tabla 13: Defensa de los propios derechos como consumidor*Práctica docente

		Práctica docente			Total	
		DEFICIENTE	REGULAR	BUENO		
Defensa de los derechos propios como consumidor	DEFICIENTE	Recuento	6	5	8	19
		% del total	18.8%	15.6%	25.0%	59.4%
	REGULAR	Recuento	4	2	1	7
		% del total	12.5%	6.3%	3.1%	21.9%
	BUENO	Recuento	2	3	1	6
		% del total	6.3%	9.4%	3.1%	18.8%
Total	Recuento	12	10	10	32	
	% del total	37.5%	31.3%	31.3%	100.0%	

Interpretación: En la tabla 13, el 18,8 % opina que la Práctica docente es deficiente cuando la dimensión, defensa de los propios derechos como consumidor, es deficiente; para el 6,3 % es regular si la dimensión es regular, mientras que para el 3,1% la práctica docente es buena si la dimensión, defensa de los propios derechos como consumidor es buena.

Tabla 14: Expresión de enfado o disconformidad *Práctica docente

		Práctica docente			Total	
		DEFICIENTE	REGULAR	BUENO		
Expresión de enfado o disconformidad	DEFICIENTE	Recuento	4	3	4	11
		% del total	12.5%	9.4%	12.5%	34.4%
	REGULAR	Recuento	5	4	2	11
		% del total	15.6%	12.5%	6.3%	34.4%
	BUENO	Recuento	3	3	4	10
		% del total	9.4%	9.4%	12.5%	31.3%
Total	Recuento	12	10	10	32	
	% del total	37.5%	31.3%	31.3%	100.0%	

Interpretación: Según la tabla 14, el 12,5% de los encuestados sostiene que la práctica docente es deficiente cuando la dimensión, expresión de enfado o disconformidad es deficiente, mientras que el 12,5% manifiesta que es regular cuando la dimensión es regular y el 12,5% sostiene que es buena cuando la dimensión expresión de enfado o disconformidad es buena.

Tabla 15: Decir no y cortar interacciones *Práctica docente

		Práctica docente			Total	
		DEFICIENTE	REGULAR	BUENO		
Decir no y cortar interacciones	DEFICIENTE	Recuento	6	3	4	13
		% del total	18.8%	9.4%	12.5%	40.6%
	REGULAR	Recuento	3	4	2	9
		% del total	9.4%	12.5%	6.3%	28.1%
	BUENO	Recuento	3	3	4	10
		% del total	9.4%	9.4%	12.5%	31.3%
Total		Recuento	12	10	10	32
		% del total	37.5%	31.3%	31.3%	100.0%

Interpretación: En la tabla 15 se puede observar que el 18,8% de los docentes manifiestan que la práctica docente es deficiente cuando la dimensión, decir no y cortar interacciones es deficiente, así el 12,5% opina que el regular cuando esta dimensión es regular y 12,5% afirma que la práctica docente es buena si la dimensión, decir no y cortar interacciones es buena.

Tabla 16: Hacer peticiones*Práctica docente

		Práctica docente			Total	
		DEFICIENTE	REGULAR	BUENO		
Hacer peticiones	DEFICIENTE	Recuento	4	5	3	12
		% del total	12.5%	15.6%	9.4%	37.5%
	REGULAR	Recuento	5	4	3	12
		% del total	15.6%	12.5%	9.4%	37.5%
	BUENO	Recuento	3	1	4	8
		% del total	9.4%	3.1%	12.5%	25.0%
Total		Recuento	12	10	10	32
		% del total	37.5%	31.3%	31.3%	100.0%

Interpretación: En la tabla 16 se aprecia que el 12,5% de los encuestados opinan que la práctica docente es deficiente cuando la dimensión, hacer peticiones es deficiente, mientras que el 12,5% sostiene que es regular cuando la dimensión es regular y 12,5% sostiene que la práctica docente es buena cuando la dimensión, hacer peticiones, es buena.

Tabla 17: Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto*Práctica docente

		Práctica docente			Total	
		DEFICIENTE	REGULAR	BUENO		
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	DEFICIENTE	Recuento	5	2	4	11
		% del total	15.6%	6.3%	12.5%	34.4%
	REGULAR	Recuento	5	6	5	16
		% del total	15.6%	18.8%	15.6%	50.0%
	BUENO	Recuento	2	2	1	5
		% del total	6.3%	6.3%	3.1%	15.6%
Total		Recuento	12	10	10	32
		% del total	37.5%	31.3%	31.3%	100.0%

Interpretación: En la tabla 17, para el 15,6 % de los encuestados, la práctica docente es, deficiente si la dimensión, iniciar interacciones con el sexo opuesto, es ineficiente, para el 18,8 % es regular si la dimensión es regular y para el 3,1% considera que la práctica docente es buena si la dimensión, iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto es buena.

Análisis inferencial

Prueba de normalidad

Ho: los datos de la muestra provienen de una distribución normal

H1: los datos de la muestra no provienen de una distribución normal

Nivel de significancia: 0,05

Tabla 18

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
V1 (agrupado)	.788	32	.000
V2 (agrupado)	.788	32	.000
D1V1 (agrupado)	.800	32	.000
D2V1 (agrupado)	.743	32	.000
D3V1 (agrupado)	.797	32	.000
D4V1 (agrupado)	.801	32	.000
D5V1 (agrupado)	.799	32	.000
D6V1 (agrupado)	.806	32	.000

a. Corrección de significación de Lilliefors

De la tabla 18 se desprende que el valor de sig = 0,000 < 0,05 por lo que se rechaza H0 y se acepta la H1; aceptándose que los datos de la muestra no provienen de una distribución normal. Por lo tanto la prueba de hipótesis usará la técnica estadística No paramétrica Rho Spearman

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

H0: No existe relación entre la práctica docente y habilidades sociales en profesores de la I.E. San José Obrero, San Juan de Lurigancho, Lima, 2020

HG: Existe relación entre la práctica docente y habilidades sociales en profesores de la I.E. San José Obrero, San Juan de Lurigancho, Lima, 2020

Tabla 19: Relación entre habilidades sociales y práctica docente

			Práctica docente	Habilidades sociales
Rho de Spearman	Práctica docente	Coeficiente de correlación	1.000	.829
		Sig. (bilateral)	.	.040
		N	32	32
	Habilidades Sociales	Coeficiente de correlación	.829	1.000
		Sig. (bilateral)	.040	.
		N	32	32

Interpretación. De la tabla 19 se desprende que el valor de sig = 0,040 < 0,050, se rechaza la hipótesis nula y se admite la HG: existe relación entre la práctica docente y habilidades sociales en profesores de la I.E. San José Obrero, San Juan de Lurigancho, Lima, 2020, con grado de asociación de 0,829

Hipótesis específica 1

H0: No existe relación entre la autoexpresión en situaciones sociales y la práctica docente en la I.E. SJO

HE1: Existe relación entre la autoexpresión en situaciones sociales y la práctica docente en la I.E. SJO

Tabla 20: Relación entre autoexpresión en situaciones sociales y práctica docente

			Práctica docente	Autoexpresión en situaciones sociales
Rho de Spearman	Práctica docente	Coeficiente de correlación	1.000	.725
		Sig. (bilateral)	.	.048
		N	32	32
	Autoexpresión en situaciones sociales	Coeficiente de correlación	.725	1.000
		Sig. (bilateral)	.048	.
		N	32	32

Interpretación. Según la tabla 20 el valor del sig = 0,048<0,050, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la HE1: Existe relación entre la autoexpresión en situaciones sociales y práctica docente en la I.E. SJO, mostrando un grado de asociación de 0,725

Hipótesis específica 2

H0: No existe relación entre la defensa de los propios derechos como consumidor y la práctica docente en la I.E. SJO.

HE2: Existe relación entre la defensa de los propios derechos como consumidor y la práctica docente en la I.E. SJO.

Tabla 21: Relación entre defensa de los propios derechos como consumidor y práctica docente

			Práctica docente	Defensa de los propios derechos como consumidor
Rho de Spearman	Práctica docente	Coeficiente de correlación	1.000	.343
		Sig. (bilateral)	.	.027
		N	32	32
	Defensa de los propios derechos como consumidor	Coeficiente de correlación	.343	1.000
		Sig. (bilateral)	.027	.
		N	32	32

Interpretación. Según de la tabla 21 se aprecia que el valor de sig = 0,027<0,050 por lo tanto se rechaza la H0 y se acepta la HE1: existe relación entre la defensa de los propios derechos como consumidor y la práctica docente en la I.E. SJO con un grado de asociación de 0,343

Hipótesis específica 3

H0: No existe relación entre la expresión de enfado o disconformidad y la práctica docente en la I.E. SJO.

HE3: Existe relación entre la expresión de enfado o disconformidad y la práctica docente en la I.E. SJO.

Tabla 22: Relación entre expresión de enfado o disconformidad y práctica docente

			Práctica docente	Expresión de enfado o disconformidad
Rho de Spearman	Práctica docente	Coeficiente de correlación	1.000	.820
		Sig. (bilateral)	.	.020
		N	32	32
	Expresión de enfado o disconformidad	Coeficiente de correlación	.820	1.000
		Sig. (bilateral)	.020	.
		N	32	32

Interpretación: En la tabla 22 se expresa que el valor del sig = 0,020 < 0,050, rechazándose la H0 y se acepta la HE3: Existe relación entre expresiones de enfado o disconformidad y la práctica docente en la I.E. SJO. teniendo como grado de asociación 0,820

Hipótesis específica 4

H0: No existe relación entre decir No y cortar interacciones y la práctica docente en la I.E. SJO

HE4: Existe relación entre decir No y cortar interacciones y la práctica docente en la I.E. SJO

Tabla 23: Relación entre decir No y cortar interacciones

			Práctica docente	Decir No y cortar interacciones
Rho de Spearman	Práctica docente	Coeficiente de correlación	1.000	.934
		Sig. (bilateral)	.	.018
		N	32	32
	Decir No y cortar interacciones	Coeficiente de correlación	.934	1.000
		Sig. (bilateral)	.018	.
		N	32	32

Interpretación. En la tabla 23 se observa que el valor de sig = 0, 018 < 0,050, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se aprueba la HE4: Existe relación entre decir No y cortar interacciones y la práctica docente en la I.E. SJO. Teniendo como grado de asociación de 0,934

Hipótesis específica 5

H0: No existe relación entre hacer peticiones y la práctica docente en la I.E. SJO

HE5: Existe relación entre hacer peticiones y la práctica docente en la I.E.SJO

Tabla 24: Relación entre hacer peticiones y práctica docente

			Práctica docente	Hacer peticiones
Rho de Spearman	Práctica docente	Coeficiente de correlación	1.000	.872
		Sig. (bilateral)	.	.041
		N	32	32
	Hacer peticiones	Coeficiente de correlación	.872	1.000
		Sig. (bilateral)	.041	.
		N	32	32

Interpretación. En la tabla 24 se aprecia que el valor de sig = 0,041 rechazándose la hipótesis nula y se acepta la HE5: Existe relación entre hacer peticiones y la práctica docente en la I.E. SJO, mostrando un grado de asociación = 0,872

Hipótesis específica 6

H0: No existe relación entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la práctica docente en la I.E. SJO.

HE6: Existe relación entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la práctica docente en la I.E. SJO.

Tabla 25: Relación entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto

			Práctica docente	Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto
Rho de Spearman	Práctica docente	Coeficiente de correlación	1.000	.266
		Sig. (bilateral)	.	.055
		N	32	32
	Iniciar interacciones positivas con el sexo	Coeficiente de correlación	.266	1.000
		Sig. (bilateral)	.055	.
		N	32	32

Interpretación. Dada la tabla 25 se observa que el valor del sig = 0,055 > 0,050, por lo tanto se acepta la H0: No existe relación entre iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la práctica docente, y se rechaza la HE6

V DISCUSIÓN DE RESULTADOS

Para Hernández Sampieri (1998) La relación entre dos variables a estudiar se interpretan de acuerdo al grado de correlación de ellas, así los valores que se acercan a +1 presentan un fuerte nivel de asociación; mientras que los que se aproximan más al -1 su asociación también es fuerte pero negativa, según esta descripción de los rangos en la tabla 21, referido a la relación entre la 3ra dimensión de la variable 1, DPDC, y la variable 2, se aprecia un grado de asociación de 0,343, afirmándose una correlación baja, frente a esta situación traemos a discusión que la tercera dimensión de la variable 1 hace referencia a la asertividad de la persona cuando enfrenta a situación de vulnerabilidad de su derecho como consumidor, Gimero (2000) afirma que esta dimensión es una habilidad que debe poseer toda persona frente a la violación sobre sus derechos aunque no conozca al entorno de las personas, en el caso de las variables que se analizan esta dimensión debe sobresalir en la práctica docente; por lo tanto este bajo nivel de correlación puede presentar una justificación interna referida al empleo de ítems en un formulario digital, sin la aclaración del caso, motivado por el aislamiento social, además que los mismos docentes encuestados en la tabla 6 expresan que esta dimensión es deficiente en un 59,4%; mientras que una justificación externa radica en que en los antecedentes los niveles de correlación también representan rangos relativamente bajos.

En la tabla 8 se aprecia que la dimensión 4ta de la variable 1 el 40,6% de los encuestados consideran que esta dimensión en la I.E. SJO es deficiente, mientras que en la tabla 15 se resume que el 18,8% comprende que el ejercicio docente es deficiente cuando esta dimensión es deficiente, y además que en la tabla 23 se desprende que existe relación entre la dimensión DNyCI y la variable 2, mediante un coeficiente de correlación de 0,934, por lo tanto se afirma que esta relación es fuerte y positiva, para Gimero (2020) esta habilidad debe permitir que las personas puedan expresar sus pareceres cortando relaciones con aquellos que no lo desean, además de decir no cuando lo crean conveniente, desde el punto de vista de la justificación interna, el alto porcentaje de docentes que consideran que esta dimensión es deficiente, puede estar basada en el desconocimiento de la importancia de la toma de decisiones frente a eventos que atenten contra su seguridad, y los mismo docentes reconocen la deficiencia de esta dimensión, en la

práctica docente de la I.E. como Redondo (2015) sostiene que la eficacia de la interrelación social de los adolescentes con sus pares y con adultos, es necesario para el ajuste de su formación integral tanto en el ámbito emocional como conductual, lo cual debe observarse y reforzarse en la escuela, en el hogar y el trabajo, pues será la base y competencia personal para su vida adecuada en la adultez; como justificación externa se compara los resultados que se observan en el trabajo presentado por Redondo (2015) donde se precisan los cambios en el comportamiento y su incremento del repertorio de conductas socialmente adecuadas y la influencia positiva de los docentes para estos fines.

En la tabla 24 se puede apreciar el rechazo de la hipótesis nula debido valor de sig. $=0,041 < 0,050$; de esta tabla se considera el valor de sig. muy cercano al 0,050, debido a las respuesta de los encuestados, mientras que el nivel de asociación es alto entre la dimensión y la variable 2; internamente se puede explicar que los encuestados docentes de la I.E. consideran de regular importancia esta dimensión, pues el 37,5% así lo define en la figura 7, además que es posible que no se haya definido con claridad el hacer peticiones, pues mantienen similitud con solicitar autorizaciones y realizar ofrecimientos, que se aplican en circunstancia distintas. Para Torres (2018) La habilidad de hacer peticiones, es una destreza aprendida en la etapa de la niñez y reforzada en la adolescencia, donde el sujeto se encuentra en la etapa de preguntar a los adultos, investigar el porqué de las cosas, por lo tanto es la etapa ideal para fortalecer al futuro adulto en esta habilidad con gran incidencia en la autoestima, la adopción de ciertos ejes o roles de personalidad.

En la tabla 25 se rechaza la relación entre la 6ta dimensión y la 2da variable, pues el sig= $0,55$, de la misma manera en la tabla 10 los encuestados sostienen que esta dimensión era regular en la I.E. pues alcanzaba un 50% , en esta situación interna se puede justificar por el formato del cuestionario, donde los ítems fueron enviados a través de un formulario digital y no se tuvo la posibilidad de detalla el sentido de las interrogantes; desde el punto de vista externo, se justifica este resultado puesto que Caballo (1993) afirmó que a través de sus estudios logró identificar que las dificultades que se presentan en las primeras etapas de la vida humana con respecto a las relaciones heterosexuales, marcan definitivamente la vida futura del individuo e inclusive en su vida de pareja familiar.

VI. CONCLUSIONES

1. La investigación demostró a través de la técnica estadística No paramétrica Rho Spearman que existe correlación alta (0,829) y directa entre las variables Habilidades sociales y Práctica docente en la I.E. SJO, es decir que a mayor nivel de habilidades sociales es mejor la práctica docente.
2. En la investigación con respecto a las dimensiones, 4 de ellas alcanzaron, según la técnica estadística No paramétrica Rho Spearman, el nivel de correlación alta y directa entre los valores de 0,725 y 0,872
3. En los resultados de la investigación la correlación según la técnica estadística No paramétrica Rho Spearman, entre la dimensión Decir No y cortar interacciones y la práctica docente se ubica como una correlación muy alta (,934) y directa
4. De los resultados se extrae que según, la técnica estadística No paramétrica Rho Spearman, la correlación es muy baja (,026) y directa entre la dimensión iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto y la práctica docente.
5. El 9,4% de los docentes que participaron de la encuestas sostuvieron que la práctica docente en la I.E. SJO, es buena cuando las habilidades sociales son buenas.
6. El 15,6% de los docentes de la I.E. SJO encuestados, consideran que la práctica docente es deficiente cuando las habilidades sociales son deficientes.
7. De los docentes encuestados El 25% de opinan con respecto a las habilidades sociales que son buenas en la I.E: SJO. mientras que el 31,3% considera que la práctica docente es buena.

VII. RECOMENDACIONES

1. Los directivos de la I.E. SJO, deben fomentar los talleres de capacitación donde se fortalezcan las habilidades sociales de los docentes del nivel secundaria, con la finalidad de empoderarlos sobre la importancia de esta variable trabajada en la tesis.
2. Los directivos deben solicitar a los aliados estratégicos el acompañamiento para talleres capacitación vivenciales que permitan a los docentes identificar sus habilidades sociales y el nivel de desarrollo en que se encuentran, de tal manera que sean portadores de actitudes prototipos a imitar para los estudiantes.
3. Promover una campaña de sensibilización a nivel de la plana docente con la finalidad de proporcionar información relevante para considerar a la dimensión defensa de los propios derechos como consumidor, como una fortaleza institucional.
4. Elaborar un proyecto institucional con la participación de la comunidad educativa donde se incentive la toma de decisiones con respecto a decir No y cortar interacciones cuando estas le sean incómodas.
5. Que los docentes del nivel secundaria participen en la realización de estudios comparativos con docentes de otras instituciones de la red, con la finalidad de encontrar similitudes y diferencias

REFERENCIAS

- Adler, S. (1993) Teacher education: Research as Reflective Practice. *Teacher & Teacher Education*, Vol. 9, No. 2, p. 159-167. University Missouri of Kansas City – Estados Unidos
- Anderson, S. (2011) Desarrollo de las Habilidades Docente: Implicaciones para el Director. Artículo presentado en el Seminario Internacional “Directores para la Nueva Institucionalidad de la Educación Chilena”. Santiago de Chile.
- Bello, C. (2011) Prácticas pedagógicas del profesor de formación general, mirada desde los estudiantes técnicos –profesionales y científicos-humanistas Tesis de maestría. Universidad de Chile
- Bernal, C. (2010). Metodología de la investigación. Tercera edición PEARSON EDUCACION, Colombia, 2010.
- Caballo, V. (2007) Manual de evaluación y entrenamiento de las Habilidades Sociales. 7ma edición. Mayo 2007. Madrid – España. Editorial Siglo XXI España editores, S.A.
- Cajima, G. (2013) Rompe con tu zona de confort. Barcelona – España
- Cárdenas, R. (2017) Habilidades sociales y desempeño docente en Instituciones Educativas públicas del nivel primario del distrito de Colcabamba de Tayacaja- Huancavelica Tesis de maestría. Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Chaparro, L. (2019) La gestión directiva y la práctica profesional docente en la Institución Educativa N° 1262 Amauta José Carlos Mariategui- Ugel 06 – Vitarte. Tesis de Maestría. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle Lima – Perú.
- De Leon, N.. (2016) Población y muestra Universidad autónoma del Estado de México. México.
- Den Brok, P., Brekelmans, M., & Wubbels, T. (2004). Interpersonal teacher behaviour and student outcomes. *School effectiveness and school improvement*, 15 (3-4), 407-442.

- Dolk, M., den Hertog, J., & Gravemeijer, K. (2002). Using multimedia cases for educating the primary school mathematics teacher educator: A design study. *International Journal of Educational Research*, 37(2), 161-178.
- Fernández, A., Fernández, D. López, S., García, C., Muñiz, B., Pardos, A., ... & Muñoz, N. (2011). *Trastorno por déficit de atención/hiperactividad y su relación con las habilidades sociales y de liderazgo evaluadas a través de un sistema de evaluación de la conducta de niños y adolescentes (BASC)*. *Actas Españolas de Psiquiatría*, 39(6).
- Fernández, J. (2012). Ciberactivismo: conceptualización, hipótesis y medida. *Arbor*, 188 (756). <http://dx.doi.org/10.3989/arbor.2012.756n4001>.
- Fierro, C. Fortoul, B. y Rosas, L. (1999) *Transformando la práctica docente: Un propuesta basada en la investigación acción*. D.F México. Editorial Paidós mexicana S.A.
- García, A.; Hernández, A. y Recamán, A.” Methodology of collaborative learning through ICT: an approach to the professors and students opinions” *Revista Complutense de Educación Vol. 23 Núm. 1 (2012) 161-188* Universidad de Salamanca – España
- García, B., Loredó, J.; Carranza, G. (2008). Análisis de la práctica educativa de los docentes: pensamiento, interacción y reflexión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa, Especial*. Consultado el día 07 de junio de año 2020, en: <http://redie.uabc.mx/NumEsp1/contenido-garcialoredocarranza.html>
- Gimeno, J. (2000) *Comprender y transformar la enseñanza 7ma edición* Madrid – España Editorial Morata
- Giraldo, N. y Jiménez, F. (2017) *Prácticas pedagógicas del maestro en el aula que permitan la formación en convivencia* Tesis de maestría. Universidad Pontificia Bolivariana de Medellín - Colombia
- Gismero, E. (2000). *EHS Escala de habilidades sociales*. Madrid TEA Publicaciones de Psicología Aplicada.
- Goldstein, A. (2002) *Escala de evaluación de habilidades Sociales*. Biblioteca de Psicometría

- Hernández, R.; Fernández, C. y Baptista, P. (2014), Metodología de la Investigación, 6ta Edición McGRAW-HILL/INTERQAMERICANA EDITORES,S.A. DE C.V. Santa Fe – México
- Hurtado, J. (2005) Como formular objetivos de investigación: Un acercamiento desde la investigación holística. Quirón Ediciones – Fundación Sypal. Caracas Venezuela.
- Lloclla, G. (2018) Gestión del talento humano y práctica docente de las Instituciones Educativas de la Red 22 Pachacamac Ugel 01 San Juan de Miraflores. Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo Lima – Perú.
- Luna, J. (2018) Habilidades sociales y desempeño laboral docente en las Instituciones Educativas del distrito de Uchiza, San Martín. Tesis de Maestría. Universidad Cesar Vallejo Lima –Perú.
- Mudarra, M. y García, B. (2016) Habilidades Sociales y éxito académico: Expectativa de los profesores de educación secundaria *Revista Española de orientación y psicopedagógica* vol. 27 p 114 – 133 Madrid – España
- Ortego, M.; López, S. y Álvarez, M. (2011) habilidades sociales *Revista de investigación de Ciencias Psicosociales*. p. 1 – 13 Cantabria - España
- Paz, C. (2017) Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. Universidad Católica de Temuco - Chile.
- Pérez, I. (2000) Habilidades sociales: Educar hacia la autorregulación. Universidad de Barcelona – España.
- Pineda, B.; de Alvarado, E.; De Canales, f. 1994 *Metodología de la investigación, manual para el desarrollo de person-al de salud, Segunda edición. Organización Panamericana de la Salud. Washington.*
- Prieto, L.; Blanco, A.; Morales, P. y Torres, J. (2008) La enseñanza universitaria centrada en el aprendizaje. Universidad de Barcelona – España.
- Prieto, M. (2015) Las habilidades sociales como estrategia para mejorar la convivencia escolar de un grupo de estudiantes de ciclo 3 y 4 del colegio Usminia de la ciudad de Bogota. Universidad de la Sabana – Colombia.

- Redondo, J. Parra, J. y Luzardo, M. (2015) Efectos comportamentales de un programa de habilidades sociales en jóvenes de 14 a 18 años en situaciones de vulnerabilidad. *Pensando Psicología*, 11(18), 45-58. i:<http://dx.doi.org/10.16925/pe.v11i18.1003>
- Rivero, J. (2016). La Educación Peruana: crisis y posibilidades. *Pro-Posições*, 16(2), 199-218. Recuperado de <https://periodicos.sbu.unicamp.br/ojs/index.php/proposic/article/view/8643742>
- Salinas, P. (2012) Metodología de la investigación científica. *Mérida- Venezuela: Universidad de Los Andes*
- Tam, J.; Vera, G. y Oliveros, R. (2008) Tipos, métodos y estrategias de investigación Científica, pensamiento y acción *Revista de Investigación* p 5 – 145 Escuela de Post grado de la Universidad San Martín de Porras. Lima - Perú
- Tamayo, C. (2009) Técnicas e instrumentos de recolección de datos. Universidad Católica Los Ángeles Chimbote, facultad de Educación y humanidades. Ancash – Perú.
- Torres, M.; Caballero, D.y Ullon, E (2018). Habilidades sociales. Ponencia Mendoza. Dirección URL del informe/12500. Fecha de consulta del artículo 29/07/20
- Valcarcel, L. y Solis, R. Habilidades sociales en la formación profesional del docente. *Revista Investigación Educativa vol. 11 N° 20, 115 - 128 Julio-Diciembre 2007 – UNMSM – PERU.*
- Vergara, M. (2016) La práctica docente. Un estudio desde los significados. *Revista científica cumbres*. V2 p. 73 – 99 Universidad de Guadalajara –Mexico.

Anexos



MINISTERIO DE EDUCACION
Av. Ampliación s/n SJL

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA N° 162
"SAN JOSE OBRERO"**

RESPECTO SOLIDARIDAD HONRADEZ Y RESPONSABILIDAD

TELF. 3922521



UGEL 05
RED 07

"AÑO DE LA AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

San Juan de Lurigancho, 7 de Agosto de 2020

Dr. Raúl Delgado Arenas Señor.
JEFE DE UNIDAD DE POSGRADO DE LA UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO –
FILIAR LIMA CAMPUS LIMA ESTE.
PRESENTE.

Asunto: AUTORIZACIÓN para aplicar la ficha de observación en la Institución
Educativa 0162 "San José Obrero" al Lic. JOSE LEONCIO RODRÍGUEZ RIMACHE

De nuestra consideración:

Es grato dirigirme a usted, para reiterarle mi cordial saludo y a la vez informarle que la Dirección de la Institución Educativa 0162 "San José Obrero". **AUTORIZA** al Lic. **JOSE LEONCIO RODRÍGUEZ RIMACHE** identificado con DNI N.º 09651361 para aplicar con los Maestros la ficha de observación con el fin de desarrollar el trabajo de Investigación (Tesis) en el Programa de MAESTRÍA EN EDUCACIÓN que viene realizando en su prestigiosa Universidad, en ese sentido se le brindará todas las facilidades necesarias para el acceso a la institución Educativa.

atentamente,



M^{RS} MARTA ROJAS GONZALES
DIRECTORA
I.E. N° 162 / S.J.L.

Operacionalización de variable: Habilidades Sociales

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y Rango
Autoexpresión en situaciones sociales	A veces no hago preguntas por miedo a parecer tonto y que se burlen Me cuesta llamar a tiendas, oficinas, etc. para preguntar sobre algo que me interese	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8		
Defensa de los propios derechos como consumidor	Generalmente me guardo mis opiniones para mí mismo Si al llegar a mi casa y encuentro un defecto en algo que he comprado, lo asumo y no reclamo Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da pena pedirle que se calle	9, 10, 11, 12, 13	Ordinal de tipo Likert	Deficiente 0 - 66
Expresión de enfado o disconformidad	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. Valoro la amistad Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados Muchas veces prefiero callarme o quitarme de en medio para evitar problemas con otras personas	4, 15, 16, 17	1. Totalmente en desacuerdo 2. Desacuerdo 3. A veces 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	Regular 66 – 82
Decir No y cortar interacciones	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla Nunca se cómo cortar a un amigo que habla mucho A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que preste	18, 19, 20, 21, 22, 23		Bueno 82 - superior
Hacer Peticiones	Me suele costar mucho pedirle a un amigo que me haga un favor	24, 25, 26, 27, 28		
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto	A veces no <u>se</u> qué decir a personas atractivas del sexo opuesto No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta Soy incapaz de pedir a alguien una cita	29, 30, 31, 32, 33		

□

Operacionalización de la variable: Práctica Docente

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Nivel y Rango
Dimensión Personal	- La práctica docente entendida como acción humana	1, 2, 3, 4, 5, 6,	Ordinal de tipo Likert	
	- Consideración a las virtudes, dificultades y cualidades del docente	7, 8		
Dimensión Institucional	- El docente como transformador de las sociedades		1. Totalmente en	Deficiente
	- Desarrollo de las actividades del docente en una institución educativa.	, 9, 10, 11, 12,	desacuerdo	0 – 173
	- Despliegue de habilidades, saberes, costumbres y demás con sus colegas.	13, 14, 15, 16	2. Desacuerdo	
Dimensión Interpersonal	- Relaciones laborales y pedagógicas basadas en las esferas gubernamentales.		3. Indeciso	Regular
	- Trabajo docente desarrollado a través de multirelaciones.	17, 18, 19, 20,	4. De acuerdo	173 – 180
Dimensión Didáctica	- Identificación de las características, cosmovisión, creencias., intereses, metas, y otros de los miembros de la comunidad educativa.	21, 22, 23, 24	5. Totalmente de	Bueno
	- Valoración de estrategias empleadas por el docente que facilitan el contacto con los estudiantes	25, 26, 27, 28,	acuerdo	180 – a superior
Dimensión Valorativa	- Valoración de los saberes de los estudiantes para que construyan sus propios conocimientos.	29, 30, 31, 32		
	- La práctica docente como transmisor de valores entre los miembros de la comunidad.	33, 34, 35, 36,		
	- La práctica docente como transmisión de creencias, valores, y juicios personales.	37, 38, 39, 40		
	- Formación de conductas y modos de afrontar conflictos.			

INSTRUMENTO**Cuestionario de Habilidades Sociales**

Estimado docente: Indicaciones: Leer con atención y marcar sólo una alternativa con una (x) como respuesta a cada pregunta, por favor no dejar ninguna respuesta sin marcar. Este cuestionario es de carácter anónimo y reservado

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	Autoexpresión en situaciones sociales	1	2	3	4	5
1	A veces no hago preguntas por miedo a parecer tonto y que se burlen					
2	Me cuesta llamar a tiendas, oficinas, etc. Para preguntar sobre algo que me interesa					
3	Generalmente me guardo mis opiniones para mí mismo					
4	A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería					
5	Me cuesta expresar mis sentimientos a otras personas					
6	Si tuviera que buscar trabajo, preferiría comunicarme por mensajes o correos a tener que pasar por entrevistas personales					
7	Me siento muy fastidiado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mí físico.					
8	Me cuesta expresar mi opinión en grupos (clase, en reuniones, etc.)					
Defensa de los propios derechos como consumidor						
9	Si al llegar a mi casa y encuentro un defecto en algo que he comprado, lo asumo y no reclamo					
10	Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entró después que yo, me quedo callado					
11	Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da pena pedirle que se calle					
12	Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo					
13	Cuando alguien se "cuela" en una fila, hago como si no me diera cuenta.					
Expresión de enfado o disconformidad						
14	Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. Valoro su amistad.					
15	Cuando un familiar cercano me fastidia, prefiero ocultar lo que siento antes que expresar mi enfado					
16	Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados					
17	Muchas veces prefiero callarme o "quitarme de en medio" para evitar problemas con otras personas.					
Decir No y cortar interacciones						
18	Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla					
19	Cuando un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, me cuesta mucho cortarlo					
20	Hay demasiadas cosas que me disgustan prestar, pero si me las piden no sé cómo negarme					
21	Nunca sé cómo cortar a un amigo que habla mucho					
22	Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.					
23	Hay veces que no sé negarme a salir con alguien con quien ya no deseo, pero que me llama varias veces					
Hacer Peticiones						
24	A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que presté					
25	Si en un restaurante no me traen la comida como había pedido, me quedo callado y pruebo a ver cómo está el plato					
26	Si salgo de una tienda y me doy cuenta que me han dado mal el vuelto, no regreso a pedir el cambio correcto					
27	Si un amigo, al que he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, no se lo recuerdo					
28	Me suele costar mucho pedirle a un amigo que me haga un favor					
Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto						
29	A veces no sé qué decir a personas atractivas del sexo opuesto					
30	Muchas veces cuando tengo que hacer un halago, no sé qué decir					
31	No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta					
32	Si veo en una fiesta una persona atractiva del sexo opuesto, para nada tomo la iniciativa, ni tampoco me acerco a hablar con él o ella					
33	Soy incapaz de pedir a alguien una cita.					

INSTRUMENTO

Cuestionario de Práctica docente

Estimado docente: Indicaciones: Leer con atención y marcar sólo una alternativa con una (x) como respuesta a cada pregunta, por favor no dejar ninguna respuesta sin marcar. Este cuestionario es de carácter anónimo y reservado

Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

Nº	DIMENSIÓN PERSONAL	1	2	3	4	5
1	Da la oportunidad a los estudiantes a que expresen sus ideas					
2	Promueve entre los estudiantes la confianza en sí mismo para el logro de sus objetivos					
3	Es receptivo a nuevas ideas y puntos de vista expresados por los estudiantes					
4	Mantiene un ambiente de confianza en el grupo					
5	Hacen que sus estudiantes se interesen en la asignatura o área pedagógica					
6	Promueve la creatividad de los estudiantes					
7	Está interesado por el aprendizaje de los estudiantes					
8	Promueve la investigación entre sus estudiantes.					
DIMENSIÓN INSTITUCIONAL						
9	La institución educativa para la planificación de las actividades considera su misión					
10	La institución educativa para la planificación de las actividades considera su visión					
11	El director(a) da a conocer las normas a los docentes					
12	Los docentes emplean en su planificación al misión y visión de la institución					
13	En el desarrollo de las actividades se cumplen con lo previsto en la misión institucional					
14	Frente a situaciones dentro de la I.E. se emplea el reglamento interno					
15	Los estudiantes respetan el reglamento interno de la institución educativo					
16	El director(a) actúa con empuje y liderazgo al frente de la Institución educativa					
DIMENSIÓN INTERPERSONAL						
17	La relación es buena entre los estudiantes y los maestros					
18	A usted le interesa el aprendizaje de sus estudiantes					
19	El respeto entre el maestro y los estudiantes es bueno					
20	La relación entre los miembros de la comunidad educativa es buena					
21	Es importante para usted tener una buena comunicación					
22	Considera importante las relaciones humanas					
23	Usted considera la participación de los padres de familia, docentes, directivos y otros					
24	Usted considera importante el trabajo en equipo					
DIMENSIÓN DIDÁCTICA						
25	Promueve en sus estudiantes el desarrollo de un pensamiento crítico					
26	Asigna tareas, trabajos extras que van de acuerdo con los objetivos trazados					
27	Presenta de forma clara y ordenada los contenidos de las materias asignadas					
28	Adapta el desarrollo de las actividades a las necesidades de los estudiantes					
29	Promueve la participación activa de los estudiantes en el desarrollo de las clases					
30	Adecua la materia a los conocimientos previos de sus estudiantes					
31	Promueve en sus estudiantes la investigación para que tenga un mayor panorama					
32	Realiza investigaciones con sus estudiantes para conocer los sucesos estudiados					
DIMENSIÓN VALORATIVA						
33	Promueve el mutuo respeto entre maestros – Estudiante					
34	Mantiene un trato amable con los estudiantes					
35	Mantiene la disciplina en el salón de clases					
36	Promueve la creatividad de sus estudiantes					
37	Es justo al calificar exámenes, tareas y trabajos de los estudiantes					
38	Tiene disponibilidad para ayudar a los estudiantes					
39	Promueve el respeto y la responsabilidad entre sus estudiantes					
40	Prepara sus clases con contenidos temáticos actuales					