



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD

ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA

“Violencia escolar y estrategias de afrontamiento en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chiclayo 2020”.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Licenciada en Psicología

AUTORA:

Santa Cruz Tenorio, Yannet del Milagro (ORCID: 0000-0002-4198-2392)

ASESORAS:

Mgtr. Gozzer Minchola, Marissa Jessica (ORCID: 0000-0002-4710-1429)

Mgtr. Idrogo Cabrera, Mary Cleofé (ORCID: 0000-0002-3671-975X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Violencia

CHICLAYO - PERÚ

2020

Dedicatoria

En primer lugar, se la dedicó a Dios porque gracias a él, en cada adversidad de la vida que se me ha presentado, jamás me ha dejado sola, y me ha mantenido fuerte y perseverante.

A mi amada madre Mercedes Tenorio Bernilla, por ser el origen de mi motivación, además, por enseñarme que día a día es una lucha constante para salir adelante, y sobre todo por apoyarme en cada decisión que sigo tomando en mi vida.

A mi asesora porque con gracias a su paciencia y dedicación a permitido trasmitirme sus conocimientos para que de esta manera este mejorando y logrando una excelente investigación.

Agradecimiento

Un agradecimiento especial a Dios por guiarme en el camino correcto y permitirme lograr a unas de mis metas plasmadas en la vida, sobre todo a mi querida familia por el apoyo incondicional brindado en el transcurso de la preparación de mi carrera profesional.

A mi madre que me inculcó que lo más significativo de una persona es desarrollarse como una profesional eficiente y humanitario.

A mis formadores por el conocimiento otorgado y el apoyo tanto emocional y profesional en mi etapa universitaria, permitiendo lograr la culminación de mi tesis con éxito.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y tablas.....	vi
Resumen	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1 Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización.....	17
3.3. Población, muestra y muestreo	19
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimiento	21
3.6. Métodos de análisis de datos.....	22
3.7. Aspectos éticos	22
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES.....	37
REFERENCIAS	38
ANEXOS.....	

Índice de tablas

Tabla 1

Operacionalización de variables según dimensiones, indicadores e instrumento.
..... 17

Tabla 2

Operacionalización de variables según dimensiones, indicadores e instrumento.
..... 18

Tabla 3

Población de adolescentes de una institución educativa de Chiclayo. 19

Tabla 4

Prueba de normalidad..... 24

Tabla 5

Correlación entre violencia escolar y los estilos de estrategias de afrontamiento en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chiclayo, 2020. 25

Tabla 6

Relación entre las dimensiones de estrategias de afrontamiento y violencia escolar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chiclayo, 2020...... 30

Índice de gráficos y tablas

Figura 01:

Niveles de violencia escolar en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo.26

Figura 02:

Niveles del estilo resolver el problema de las estrategias de afrontamiento en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo.27

Figura 03:

Niveles del estilo referencia de otros de las estrategias de afrontamiento en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo.28

Figura 04:

Niveles del estilo afrontamiento no productivo de las estrategias de afrontamiento en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo.29

Resumen

La violencia escolar es un problema que se viene acrecentando con el pasar del tiempo en nuestra realidad nacional; es, por ende, que la presente investigación, tiene como finalidad, determinar el nivel de relación entre violencia escolar y estrategias de afrontamiento en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chiclayo – 2020. Para la cual se trabajó bajo un enfoque de tipo cuantitativo con diseño no experimental transeccional. El estudio estuvo constituido por una muestra de 161 estudiantes pertenecientes a una institución educativa nacional, cuyas edades oscilaron entre los 12 a 18 años, a quienes se les aplicó como el cuestionario el de violencia escolar (CUVE3-ESO) y la escala de afrontamiento para adolescentes (ACS) de Frydenberg y Ramos. Dichos instrumentos presentan reactivos planteados en escala de likert, los cuales permitieron ser analizados a través del programa estadístico SPSS 25, de donde se pudo conocer que un 22% de adolescentes evidenciaron un nivel alto de violencia escolar, en tanto que un 62% mostró un nivel medio y finalmente, un 16% registró un nivel bajo. Por otro lado, en lo que corresponde a las estrategias de afrontamiento se pudo identificar que un 61% de adolescentes no utilizan la estrategia “Resolver el problema”; en tanto que un 41% utiliza algunas veces la estrategia “Referencia de otros”; por último, un 56% de adolescentes utilizan a menudo la estrategia “No productiva”. Finalmente, a través del análisis correlacional de Spearman ($p < 0,5$) se pudo conocer que no existe relación entre las variables en estudio.

Palabras clave: Violencia escolar, adolescentes y estrategias de afrontamiento.

Abstract

School violence is a problem that has been increasing with the passing of time in our national reality; It is, therefore, that the purpose of this research is to determine the level of relationship between school violence and coping strategies in adolescents at the secondary level of a state educational institution in Chiclayo - 2020. For which work was carried out with a focus on quantitative type with non-experimental transectional design. The study consisted of a sample of 161 students belonging to a national educational institution, whose ages ranged from 12 to 18 years, to whom the school violence questionnaire (CUVE3-ESO) and the coping scale for teenagers (ACS) of Frydenberg and Ramos. These instruments present questions raised on a likert scale, which allowed them to be analyzed through the SPSS 25 statistical program, from which it was known that 22% of adolescents showed a high level of school violence, while 62% showed a medium level and finally, 16% registered a low level. On the other hand, with regard to coping strategies, it was possible to identify that 61% of adolescents do not use the "Solve the problem" strategy; while 41% sometimes use the "Reference of others" strategy; Finally, 56% of adolescents often use the "Non-productive" strategy. Finally, through Spearman's correlational analysis ($p < 0.5$) it was known that there is no relationship between the variables under study.

Keywords: School violence, adolescents and coping strategies.

I. INTRODUCCIÓN

La violencia es un flagelo que atenta a la comunidad que se desenvuelve en el contexto familiar, social, escolar y laboral. La violencia tiene el único objetivo de causar un daño en las personas a través de golpes físicos o palabras humillantes que denigran la integridad de las personas, que daña profundamente la autoestima, que evita un adecuado crecimiento y desarrollo de habilidades sociales y merma la capacidad de afrontamiento de los individuos.

En lo que respecta al campo educativo la violencia ha tomado un gran protagonismo, especialmente en México, donde según datos estadísticos de ese país se evidencia que el 40% de escolares de instituciones federales son víctimas de bullying (Tronco y Madrigal, 2015). Ante ello en el 2017 el fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) pronunció el siguiente boletín en donde señala que en América Latina y el Caribe las incidencias de violencia escolar sobrepasan el 20% de estudiantes afectados. Siendo de mayor prevalencia: agresión física, burlas por la raza, burlas sexuales, por la religión, entre otras agresiones.

Por otro lado, en Colombia se han reportado un total de 2,981 casos, siendo este el mayor índice de violencia en edad escolar del mundo, pues estos hechos se perciben en las relaciones cotidianas que establecen los menores de edad dentro de sus instituciones educativas (Observatorio Internacional Bullying Sin Fronteras, 2018).

Así mismo, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (2011), nos dio a conocer que los estilos de coacción que se ejecuta en los centros educativos, se centran específicamente sobre la agresión alumno – docente e inversamente, evidenciando que la agresión propiciada por los docentes ha alcanzado un 6% para agresión física, y un 94.1% en violencia psíquica, destacando específicamente en los entornos más rurales.

Nuestro país no es ajeno a esta problemática y a través de Sistema Especializado en Reportes de Casos sobre Violencia Escolar (SISEVE) del

MINEDU, se reportaron una variedad de casos en todo el territorio nacional, en lo cual se pudo visualizar que el departamento de Piura, ocupó el segundo lugar después de Lima y Callao. Información es corroborada por la UGEL, en el mismo Piura y Sullana son los lugares donde se han reportado el triple de casos alarmantes. De igual manera el número de casos de violencia escolar reportado por el SISEVE, se ha evidenciado que entre los años 2012 y 2018 las cifras llaman la atención por alto índice de violencia propagado, exactamente se registraron 1107 casos de violencia entre estudiantes, donde resalta más la violencia física seguida de la psicológica y finalmente la verbal. En tanto, en los casos de violencia escolar en la ciudad de Trujillo se han dado 843 situaciones denigrantes de la violencia en las cuales 760 se propician en las escuelas estatales, siendo los escolares que cursan el nivel secundario los más predominantes. Así mismo, en el 2011 la reconocida revista epidemiológica en su artículo nombrado "Auto- reporte de violencia escolar situaciones de riesgo en adolescentes escolares de instituciones públicas" refirió que el mayor índice de casos de violencia escolar, se identifica sobre la dimensión verbal con un 55 % mientras que violencia física con un 36 %.

De igual forma, se observó en la Unidad de Gestión Educativa local (UGEL) de Chiclayo, que hasta el 27 de diciembre del 2018 se detectó 207 situaciones de violencia estudiantil en el SISEVE, existiendo una cantidad de 137 casos que se encuentran cerrados y 70 en proceso de seguimiento y cierre. Estos casos de violencia con mayor incidencia son físicas propiciados del personal escolar hacia los estudiantes.

De la información anterior, se afirmó rotundamente que la violencia escolar aumenta cada día ante nuestros ojos y de las autoridades, pese a los esfuerzos por reducirla no se ha logrado algo conciso, por ello, surge la interrogante ¿Por qué el aumento de la violencia escolar? Al respecto se encontró lo dicho por Tronco y Madrigal (2015) quienes señalaron que la violencia surge o se origina de dos dimensiones: Uno es el personal el cual está relacionado a la manera en que los niños y niñas viven emocionalmente en su entorno familiar, es decir, los hogares disfuncionales con presencia de conductas violentas por parte de los miembros de la familia sumado al vecindario donde

residen llegan a ser determinantes en el comportamiento violento dentro de las aulas de clase. La segunda dimensión está relacionada con el desempeño académico y su paso por el contexto escolar, el cual entre más difícil y negativo, será detonante para mostrar conductas violentas en ese ámbito. Todo lo señalado anteriormente, con el transcurrir del tiempo se ha incrementado en el contexto social, generando malestares adolescentes, ya que según diversos autores hacen mención que los jóvenes involucrados en casos de violencia tienden a desertar en sus estudios especialmente en los últimos años de educación secundaria, este dato es respaldado por Tronco y Madrigal (2015), quienes señalaron que la violencia es uno de los factores principales de la deserción escolar.

En la actualidad se pudo observar y evidenciar que el grado de violencia escolar en todos sus tipos se va acrecentando de manera notable, especialmente sobre la población adolescente, donde la única forma de conciliar o resolver un problema es mediante la agresión verbal o física, este problema pasa porque los adolescentes no saben cómo afrontar asertivamente situaciones de corte estresante. Es por ello importante centrarse y hacer énfasis en el desarrollo socioemocional el que les permitirá adquirir un amplio bagaje de estrategias de afrontamiento que serán de mucha importancia debido a que ayudará al crecimiento personal, además generará un sentido de planificación y organización durante el ciclo vital (Frydenberg y Lewis, 2007).

Sin lugar a dudas todas las expresiones de violencia, estimulan conductas inadecuadas que conllevan a los individuos a confrontar situaciones específicas de manera incorrecta; Frydenberg y Lewis (2007) son de la idea que los adolescentes en su etapa, presentan preocupaciones circunstanciales que modifican su percepción de la vida, surgiendo así la etapa en donde se adquiere una serie de estrategias, las cuales servirán como material de apoyo para afrontar un sinnúmero de situaciones complicadas a lo largo de su vida. Hay muchos investigadores que refirieron que la adolescencia es una etapa de constante cambio donde los individuos van adquiriendo aprendizajes significativos que les sirve para generar nuevas competencias o habilidades que son de suma

importancia para un afrontamiento apropiado para así generarse un futuro mejor en el trascurso de sus etapas por vivir.

Ante lo expuesto, se planteó la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación que existe entre violencia escolar y estrategias de afrontamiento en adolescentes del nivel secundaria de una institución educativa estatal de Chiclayo?

De esta manera la investigación se justificó ya que es indispensable conocer la relación entre la violencia escolar y estrategias de afrontamiento, para así comprender y entender los desencadenantes que presenta esta problemática que dificultan el desenvolvimiento del alumno de forma personal y sobre todo en el establecimiento educativo, ocasionando deserción escolar, conductas agresivas, conflictos entre escolares y docentes y escolares con el personal administrativo.

Estas condiciones dentro del contexto escolar y la realidad en que se encontró se presentan con mayor predominio y de gran influencia casos de violencia escolar ejecutados entre adolescentes en el nivel secundario, es por ello y se decidió ejecutar esta investigación.

Por ende, la ejecución de la investigación fue de interés para la prevención del acoso escolar, sublevación entre estudiantes, inasistencias y el abandono escolar, con la finalidad de que se establezca una adecuada convivencia colegial, asimismo se identificó las dimensiones de las estrategias de afrontamiento que persuade al alumnado a adquirir conductas intimidantes o violentas y de esta forma otorgar una intervención eficiente. Por lo tanto, esta investigación fue de gran utilidad para docentes y profesionales de la salud mental, ya que sirvió como un diagnóstico situacional, el cual permitió establecer técnicas educativas y psíquicas para optimizar conductas dentro y fuera de la institución, también será beneficioso para la ejecución de programas, talleres, charlas preventivas como herramienta para erradicar la violencia estudiantil y originar cambios en los estudiantes adolescentes que se encuentran propensos a pasar situaciones de peligro o proclives algún riesgo. Finalmente será de apoyo para futuros estudios concernientes a la problemática, quedando a disposición para escolares y profesionales interesados.

Entonces al conocer los resultados de la relación de dichas variables de estudio se comprenderá con mayor detalle si existe o no relación entre violencia escolar y las estrategias de afrontamiento del adolescente y esto ayudara a futuras investigaciones como también para la realización de programas que pretenderán disminuir la problemática que afecta al espacio educativo y así poder brindar una intervención psicológica más minuciosa a los adolescentes afectados.

Este estudio presentó como objetivo general determinar la relación entre violencia escolar y estrategias de afrontamiento en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chiclayo; en tanto como objetivos específicos se planteó identificar el nivel de violencia escolar en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chiclayo, además identificar el nivel de estrategias de afrontamiento en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chiclayo, como también identificar la relación entre las dimensiones de violencia escolar y estrategias de afrontamiento en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chiclayo. Ahora teniendo en cuenta los objetivos mencionados, esta investigación da a conocer las posibles hipótesis de estudio, una de ellas y siendo la principal, existe relación significativa entre violencia escolar y estrategias de afrontamiento en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chiclayo, así mismo se plantea como hipótesis específica, existe relación significativa entre las dimensiones de violencia escolar y estrategias de afrontamiento en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chiclayo.

II. MARCO TEÓRICO

Por tal motivo es importante apoyarse en la literatura, la cual muestra un amplio bagaje de investigaciones que tratan sobre las variables en estudio. El análisis de las estrategias de afrontamiento y su relación con la violencia escolar u otras variables es un tema que ha sido estudiado por muchos investigadores tal y como:

Cortez (2019) quien realizó una investigación titulada: “Violencia escolar y autoestima en estudiantes de la Institución Educativa N° 2022”. Para lo cual el objetivo general fue determinar la relación entre las variables mencionadas, para ello, trabajó con una investigación de diseño no experimental, de corte transversal correlacional, para lo cual seleccionó una muestra de 120 adolescentes a quienes se les aplicó el cuestionario CUVE 3 ESO, del cual se pudo conocer que 83,3% de adolescentes reflejaron un nivel medio de violencia escolar, en tanto que 16,7% arrojó un nivel bajo.

Por otro lado, encontramos a Casamayor (2018) quien desarrolló una investigación titulada: “Estrategias de afrontamiento y acoso escolar en adolescentes del distrito de Trujillo”. Para ello, decidió realizar una investigación no experimental de tipo correlacional, se enfocó en las estrategias de afrontamiento y su relación con el acoso escolar, para lo cual seleccionó una muestra de 300 individuos de tres instituciones educativas, a estos adolescentes se les administro el test de acoso escolar de Cisneros y la escala de Estrategias de afrontamiento (ACS) de Fyndenberg y Lewis, al analizar los resultados obtenidos se pudo evidenciar que existe una relación inversa, poco significativa de efecto nulo entre violencia escolar y resolver el problema (-0,063); así mismo, se evidenció una relación inversa, poco significativa de efecto nulo entre violencia escolar y referencia de otros (-0,039); de igual manera, se encontró una relación inversa, poco significativa de efecto nulo entre violencia escolar y afrontamiento no productivo (-0,004). Por lo que se concluyó afirmando que no existe relación significativa entre estas variables.

En tanto, Baza (2018) llevó a cabo una investigación titulada: “Estilos parentales y estrategias de afrontamiento en los alumnos de cuarto y quinto de secundaria de la Institución Educativa Diego Quispe Tito del Distrito de San Sebastián, Cusco”. Donde la finalidad fue determinar la relación entre las variables mencionadas, dicho estudio fue desarrollado sobre el diseño no experimental de corte transaccional descriptivo. En esta investigación se trabajó con una muestra de 236 estudiantes a quienes se les aplicó el cuestionario de estrategia de afrontamiento, a través del cual se pudo conocer que con respecto a la estrategia “Resolver el problema”, un 24,57% de adolescentes refieren

utilizarlo a menudo; en tanto que un 49,14% lo utiliza algunas veces; mientras que 26,29% lo utiliza rara vez. Por otro lado, en lo que corresponde a la estrategia “Referencia de otros” un 23,28% de adolescentes manifestó utilizarlo muy a menudo, en tanto que un 62,5% lo utiliza algunas veces; y finalmente 14,22% restante, refiere utilizarlo rara vez. Por último, con respecto, a la estrategia afrontamiento no productivo, un 20,26 refiere utilizarlo muy a menudo; en tanto que un 37,93% lo utiliza algunas veces, y un 41,81% restante lo utiliza raras veces.

Mientras tanto, Chambilla (2018) realizó una investigación titulada: “Violencia escolar y autoestima de los estudiantes del nivel secundario en la educación básica regular, Moquegua”; dicha investigación tiene un diseño no experimental de tipo transversal correlacional, se desarrolló con la participación de 155 escolares quienes fueron parte de la muestra y a quien se les administró el cuestionario CUVE 3 ESO de violencia escolar, de donde se pudo conocer que un 95% de adolescentes evidenciaron un nivel medio de violencia escolar, en tanto que un solo un 5% reflejó un nivel bajo.

Por otro lado, Retuerto (2018) generó una investigación titulada: “Estrategias de afrontamiento y violencia escolar en adolescentes de 3ro a 5to de secundaria de instituciones educativas públicas del distrito de Carmen de la Legua - Reynoso”, donde se propuso hallar la relación entre las variables mencionadas, para lo cual se trabajó sobre un diseño no experimental de tipo correlacional. La muestra seleccionada estuvo conformada por 297 adolescentes, a quienes se les aplicó la Escala de Estrategias de Afrontamiento (ACS) y la escala CUVE3 ESO de violencia escolar, a través de los cuales se pudo determinar que entre violencia física directa y amenazas entre estudiantes con la estrategia de afrontamiento resolver el problema, existe una relación inversa, significativa de efecto nulo (-0,116*); así mismo, entre exclusión social y resolver el problema, donde también se encontró una relación inversa, significativa de efecto nulo (-0,147*). En tanto en lo que respecta al afrontamiento no productivo y cada una de las dimensiones de violencia escolar, se registró una relación directa, muy significativa de efecto bajo; sin embargo, si se pudo encontrar que la violencia a través de las TIC y afrontamiento no productivo,

reflejaron una relación directa, muy significativa de efecto mediano (0,415**). Por otro lado, en lo que respecta a los niveles de violencia escolar, se pudo determinar que un 27,3% de adolescentes evidenciaron un nivel alto; en tanto que un 44,4% reflejó un nivel medio, y finalmente un 28,3% mostró un nivel bajo. Finalmente, en lo que respecta a estrategias de afrontamiento, en función a la estrategia “Resolver el problema”, un 37% de adolescentes refieren utilizarlo a menudo; en tanto que un 47,8% lo utiliza algunas veces; mientras que 15,2% lo utiliza rara vez. Por otro lado, en lo que corresponde a la estrategia “Referencia de otros” un 39,1% de adolescentes manifestó utilizarlo muy a menudo, en tanto que un 40,7% lo utiliza algunas veces; y finalmente 20,2% restante, refiere utilizarlo rara vez. Por último, con respecto, a la estrategia afrontamiento no productivo, un 31,6 refiere utilizarlo muy a menudo; en tanto que un 42,1% lo utiliza algunas veces, y un 26,3% restante lo utiliza raras veces.

Mientras que, Vargas (2017) desarrolló una investigación titulada: “Violencia escolar en los estudiantes del primer grado de secundaria de la Institución Educativa Politécnico del Callao de la Provincia Constitucional del Callao”. Esta investigación posee un diseño no experimental de tipo transversal correlacional, se desarrolló con la participación de 120 escolares quienes fueron parte de la muestra y a quienes se les administró el cuestionario CUVE 3 ESO de violencia escolar, de donde se pudo conocer que un 3% de escolares reflejaron un nivel alto de violencia escolar, en tanto que un 29% de adolescentes evidenciaron un nivel medio de violencia escolar, y finalmente un 68% restante, reflejó un nivel bajo.

Por otro lado, Huapaya (2017) efectuó una investigación titulada: “Relación entre autoestima, percepción y estrategias de afrontamiento al estrés en adolescentes de 10 y 19 años”. Esta investigación tiene un diseño no experimental de tipo transversal correlacional, se desarrolló con la participación de 240 adolescentes a quienes se les administró la Escala de afrontamiento frente al estrés (ACS), a través de este instrumento se pudo conocer que un 77,5% de adolescentes, utilizan a menudo la estrategia afrontar el problema, en tanto que un 15,4% utiliza raras veces la estrategia “Referencia de otros” y

finalmente, un 7,1% de adolescentes que utilizan a menudo la estrategia no productiva.

Finalmente, Díaz (2016) realizó una investigación titulada: “Conductas antisociales-delictivas y estrategias de afrontamiento en alumnos de secundaria del distrito Víctor Larco Herrera”. La finalidad de este estudio, fue determinar la relación entre las variables mencionadas, dicho estudio fue desarrollado sobre el diseño no experimental de corte transaccional descriptivo. En esta investigación se trabajó con una muestra de 156 estudiantes a quienes se les aplicó el cuestionario de estrategia de afrontamiento, a través del cual se pudo conocer que con respecto a la estrategia “Resolver el problema”, un 30,07% de adolescentes refieren utilizarlo a menudo; en tanto que un 45,75% lo utiliza algunas veces; mientras que 24,18% lo utiliza rara vez. Por otro lado, en lo que corresponde a la estrategia “Referencia de otros” un 33,99% de adolescentes manifestó utilizarlo muy a menudo, en tanto que un 41,83% lo utiliza algunas veces; y finalmente 24,18% restante, refiere utilizarlo rara vez. Por último, con respecto, a la estrategia afrontamiento no productivo, un 25,49% refiere utilizarlo muy a menudo; en tanto que un 50,98% lo utiliza algunas veces, y un 23,53% restante lo utiliza raras veces.

Desde el enfoque del psicoanálisis, Freud (1920) plasmó la teoría del doble instinto la cual describe al individuo dotado de una gran cantidad innata de energía a la cual denomina “pulsiones”. Esta se expresa de manera agresiva y son dirigidas hacia acciones destructivas las cuales inevitablemente deben ser expresadas. Explica que si la manifestación de esta energía se interrumpe el sujeto puede dirigirse al camino incorrecto, llegando a la deterioración del propio. Sin embargo, conforme el ser humano va logrando su desarrollo personal, este comportamiento agresivo disminuye reemplazándose por comportamientos más complejos para lograr disminuir los niveles de tensión que posee (López, 2004).

Así mismo, otra de las teorías que especifican sobre los niveles de violencia y como se produce, es la propuesta de Dollard y Miller (como se citó en López, 2004), más conocida como “teoría de la frustración – agresión”. Esta especifica que la frustración interfiere en el desarrollo apropiado del comportamiento humano generando que se amplíe o incremente la tendencia del

organismo a actuar bajo comportamientos violentos. Berkowitz (como se citó en López, 2004) señaló que esta teoría considera a la frustración como el causante de las respuestas agresivas; no obstante, existen investigaciones que demuestran que esta teoría no es del todo cierta, debido a que hay muchos comportamientos de ira y agresividad que no siempre desencadenan en actitudes violentas.

En tanto Liévano (2013), refirió que un enfoque ideal para explicar los procesos de la violencia se sustenta sobre la teoría neurobiológica, la cual establece al igual que la teoría del doble instinto, que la expresión de la violencia es innata, es decir está presente en el ser humano desde su nacimiento y prevalece en el mismo individuo hasta llegar a fallecer, pero la diferencia radica en que esta teoría considera que los aspectos biológicos fisiológicos estimulan tales respuestas. Es preciso señalar que los estudios de este enfoque teórico han sido realizados principalmente en animales, por lo que solo debe tomarse en cuenta como referencia para la comprensión del funcionamiento de los mecanismos fisiológicos y la neuroanatomía de la agresión.

Para poder comprender de una forma más clara la violencia es importante apoyarse en la teoría del aprendizaje social de Bandura (como se citó en Ramos, 2007) quién manifestó que toda conducta es aprendida a través de la observación e imitación, tal cual sucede con la violencia escolar. Ante ello se podría decir que el comportamiento agresivo, se mantiene en el tiempo, pero su frecuencia e intensidad va a depender del nivel de reforzamiento que recibe. Ante ello, Ramos (2007) manifestó que la conducta violenta se intensificará si existe un beneficio, en tanto reducirá o se extingue si se da un castigo. Ante lo mencionado, se puede observar que hay muchos padres que toleran las conductas violentas de sus hijos, al igual que los integrantes del contexto educativo quienes respetan y defienden a los individuos que son violentos o agresivos, teniendo de esta manera un reforzamiento para esa conducta, por lo que se vuelve muy difícil reducir estos comportamientos inadecuados.

Sin lugar a dudas para hablar de violencia es trascendental citar Olweus (como se citó en Fernández et al., 2011), quien fue uno de los primeros en realizar investigaciones en relación a la violencia escolar, para este autor, la

violencia escolar son conductas impulsivas que por su naturaleza tiene la propiedad de dañar y generar una desestabilización entre el victimario y la víctima.

Ante ello, Serrano e Iborra (como se citó en Moreno, 2010) manifestaron que la violencia escolar involucra toda conducta deliberada que tiene por fin causar un daño irrelevante al docente o estudiante y que se ejecuta específicamente dentro del contexto educativo.

En tanto, Álvarez et al. (2013) es de la idea que la violencia escolar es aquel comportamiento inadecuado e intencionado, por el cual un sujeto pretende causar un perjuicio, y para ello se apoya en actitudes grotescas y poco adaptativas que tienden a generar inestabilidad y miedo en la persona que lo recibe.

Como se puede evidenciar, los diferentes autores concuerdan en manifestar que la violencia escolar son actitudes o conductas desadaptadas que tienen como objetivo trasgredir los límites del respeto, ocasionando un daño significativo en la persona que lo recibe, así mismo especifica que estas conductas para que sean consideradas como tal debe ejecutarse dentro del contexto educativo, entre alumnos o docentes – alumnos y viceversa. Para muchos no es un secreto que la adecuada convivencia escolar favorece el crecimiento y óptimo desempeño educativo, es así que Álvarez et al. (2013), manifestó que para que se logre un óptimo desarrollo sociocultural en los escolares, estos deben percibir un clima de seguridad y confianza, así mismo expone que la buena relación entre docente – alumno va favorecer el activo aprendizaje y participación del estudiante, así como el desarrollo de habilidades sociales.

Por otro lado, dentro de las situaciones que genera la violencia escolar se encuentra la discriminación, la misma que es practicada entre sus integrantes del contexto educativo. De igual manera se puede percibir que el tipo de violencia escolar que más sobresale, es la de tipo verbal, la misma que se propaga a través de insultos, burlas, quejas que tienen como objetivo interrumpir la clase y atacar indirectamente al docente y a los interesados en la sesión de aprendizaje

(Álvarez et al., 2013). Es importante resaltar que hoy en día existe una nueva forma de violencia escolar y es aquella que se da a través del ciberespacio o las conocidas redes sociales, al no existir un control sobre el uso adecuado del móvil, este se vuelve un instrumento de doble filo, por donde se filtra lenguaje sugestivo, imágenes inadecuadas que tienen como fin el chantaje la burla o en el peor de los casos la extorsión emocional.

Rodríguez (como se citó en Ramos, 2007) mencionó que existen cuatro necesidades básicas que caracteriza a un estudiante violento, la primera hace referencia a la necesidad de protagonismo, el individuo victimario siente una amplia necesidad de mostrarse y ser aceptado por su entorno social a través de conductas inadecuadas que, para él, le permiten ser el centro de atención. Como segunda necesidad, aparece el sentirse superior y con poder, el cual se caracteriza por mostrarse imponente y rebelde con figuras de autoridad, esto a fin de alimentar su ego y baja autoestima; como tercera necesidad aparece el ser diferente, como lo dirían diferentes estudiosos de la personalidad, los individuos que atraviesan la adolescencia buscan constantemente su identidad, unos de forma adecuada y otros influenciados negativamente por sus rasgos centrales y la presión del contexto; finalmente la última necesidad, corresponde a llenar un vacío emocional, al encontrarse posiblemente faltas de cariño en el hogar por parte de los padres y al tener una alta necesidad de compensar ese afecto denegado, es que los individuos empiezan a propiciar situaciones conflicto de lucha que los haga sentir sensaciones nuevas de excitación y sean esas sensaciones las que llenen su soledad.

Por otro lado, tan importante es hablar de las necesidades que planteó la violencia escolar, como lo son las dimensiones ya que a través de ella se puede valorar la presencia o intensidad de esta variable, como primera dimensión encontramos a la violencia verbal del alumnado hacia el alumnado, el cual se caracteriza por la presencia de vociferaciones, insultos, humillaciones y cualquier acto denigrante que se manifiestan dentro del contexto educativo entre individuos contemporáneos. Como segunda dimensión encontramos a la violencia verbal de alumnado hacia el profesorado, el cual se caracteriza por las ofensas, difamaciones e insultos que propician los estudiantes hacia sus

docentes, así mismo como cuarta dimensión se ubica la violencia física directa y amenaza entre estudiantes, el cual abarca situaciones de transgresión corporal, donde se propinan golpes, chantajes, y situaciones de intimidación, como quinta dimensión encontramos a la violencia física indirecta por parte del alumnado, el cual se caracteriza por situaciones de hurtos y robos agravados, de igual forma como sexta dimensión se encuentra la exclusión social, caracterizado por actos de discriminación, aislamiento y sometimiento, la séptima dimensión se encuentra la violencia a través de las tecnologías de la información y de la comunicación, esta dimensión se caracteriza por la presencia del uso de internet o medios virtuales para insultar, amenazar o difamar, como novena dimensión se encuentra la disrupción en el aula, el cual abarca conductas inadecuadas que propicia el alumno entre sus compañeros o hacia el profesorado con la intención de generar desorden, desintegración y conflictos dentro del entorno educativo, finalmente como décima dimensión encontramos la violencia del profesorado hacia el alumnado, el cual se caracteriza por agresiones, ofensas y sometimientos del profesorado hacia el alumno.

Mientras tanto, en lo que respecta al estudio del afrontamiento, la literatura refiere que está se inició de la necesidad de estudiar el comportamiento de los individuos frente a situaciones de corte estresante, es así que la psicología mediante sus técnicas busco conocer cómo reacciona el ser humano frente a dichas situaciones complejas.

Ante ello, Espinoza (2018) refirió que las estrategias de afrontamiento es una amplia gama conjunto de procedimientos y técnicas que cada ser humano adquirió a lo largo de su desarrollo personal y que le sirve como escudo de protección ante situaciones estresantes que experimenta.

Por otro lado, Fierro (como se citó en Vásquez 2018), manifestó que estas responden o hacen el papel de mecanismo de defensa, que tienen el objetivo de actuar como protectores ante situaciones donde el individuo se siente sometido a exigencias personales, sociales, conscientes o sub conscientes.

En tanto para Canessa (como se citó en Vásquez 2018), las estrategias de afrontamiento son un conjunto de habilidades cognitivas y emocionales que

tienen la capacidad de hacer frente a situaciones complejas que sucumben la tranquilidad del individuo, el único objetivo de las estrategias de afrontamiento es lograr la regulación emocional y el equilibrio homeostático.

Ante lo referido por los investigadores, se entiende que las estrategias de afrontamiento vendrían hacer un conglomerado de técnicas de tipo cognitivo y emotivo que tienen la propiedad de defender y proteger la integridad del individuo frente a situaciones estresantes que sucumben la tranquilidad emocional.

Según Frydenberg y Lewis (como se citó en Espinoza 2018), al hablar de estrategias de afrontamientos, se puede observar que existen tres dimensiones, las cuales a su vez están divididas en dieciocho indicadores.

La primera dimensión a plasmar es “el resolver el problema” la cual abarca el indicador “concentrarse en resolver el problema”, que está direccionado a la capacidad que tiene un individuo para la resolución de conflictos a través de un juicio y pensamiento sistemático; así mismo consideran al indicador “esforzarse y tener éxito”, en el cual se identifica porque el individuo muestra mucha capacidad de ambición, dedicación y compromiso; de igual forma encontramos al indicador llamado “invertir en amigos íntimos” la cual específica sobre la capacidad que tiene un individuo para formar vínculos amicales efectivos para solucionar problemas; como cuarto indicador encontramos el “fijarse en lo positivo” en el cual se busca el lado positivo de situaciones difíciles para afrontar y dar soluciones a los problemas; de igual manera como quinto indicador tenemos el “buscar diversiones relajantes” el cual contempla la capacidad para sublimar situaciones difíciles mediante técnicas lúdicas; como último indicador de la primera dimensión, encontramos a la “distracción física” el cual se centra en realizar actividades deportivas para canalizar las emociones negativas que le ocasionan situaciones estresantes.

Por otro lado, como segunda dimensión encontramos a “referencia hacia los otros” la cual abarca el indicador llamado “búsqueda de apoyo social” el cual específica que el individuo busca apoyo en otros individuos para darle la mejor solución a su problema; así mismo encontramos al indicador “Acción social” el cual se caracteriza por permitir que otros individuos identifiquen su problema,

para que de esa forma puedan encontrar soluciones mediante peticiones y actividades sociales; como tercer indicador se atinó a la “búsqueda de apoyo espiritual” la cual se centra en la búsqueda de Dios como apoyo espiritual; como último indicador de esta dimensión encontramos “el buscar ayuda profesional” el cual está orientado en la búsqueda del juicio y consejos de personas capaces como son docentes o psicólogos.

Como tercera y última dimensión se encontró el “afrontamiento improductivo” el cual toma en consideración al indicador “Preocuparse” el cual se centra en pensamientos de miedo a futuro en base al problema; así mismo considera el indicador “búsqueda de pertenencia” el cual considera las relaciones con otros individuos y la preocupación por la opinión que emitan; de igual forma consideran al indicador “hacerse ilusiones” el cual se enfoca sobre una esperanza para salir airoso de situaciones difíciles; como cuarto indicador consigna la “falta de afrontamiento” en el cual un individuo proyecta la incapacidad para enfrentar dificultades específicas que acusan su tranquilidad; como quinto indicador considera la “reducción de la tensión” en el cual se busca canalizar la energía de una manera adecuada; así mismo se consideró el indicador “ignorar el problema” en el cual se propone disipar la situación conflictiva que genera malestar somático; como antepenúltimo indicador encontramos el “autoinculparse” el cual especifica que el individuo se siente responsable y culpable por las sensaciones que percibe; como último indicador tenemos el “reservar para sí mismo” en el cual el individuo opta por la discreción y la reflexión a solas.

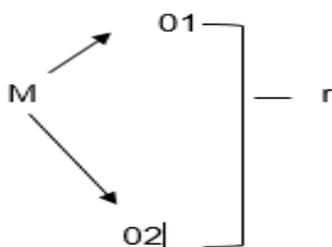
III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

El proyecto de investigación, se trabajó con un enfoque de tipo cuantitativo. Ruiz (2006), refiere que este enfoque es una manera de observar la realidad del entorno que tiene como base el paradigma positivista, mediante esta perspectiva se busca el conocimiento objetivo, en este tipo de exploración científica, se busca que exista una observación que este bajo control del objeto de conocimiento, así mismo se sugiere mantener un margen prudente entre éste y el investigador, es recomendable tener una observación desde fuera, bajo el criterio de que la persona que realiza la exploración no se comprometa y “contamine” con su juicio ese conocimiento.

Por otra parte, el diseño que se utilizará es no experimental transeccional-correlacional, tal como lo refieren Hernández, Fernández y Baptista (2014), debido a que las variables en estudio no serán sometidas a algún estímulo que altere sus propiedades, sino que se busca analizar en su totalidad las características que presenta. El fin de esta investigación es encontrar el nivel de relación que existe entre las variables, sin que haiga manipulación casual o intencionada de alguna de ellas.

En el siguiente gráfico observamos una representación del diseño de la investigación donde la muestra, que son los estudiantes seleccionados estará representada por, “M” mientras que la variable: Violencia escolar estará representado por “01”, así mismo la siguiente variable: Estrategias de afrontamiento “02” y finalmente el nivel de correlación entre ambas variables estará representado por “01” y “02”.



3.2. Variables y operacionalización

Variable: Violencia escolar

Tabla 1

Operacionalización de variables según dimensiones, indicadores e instrumento.

Variable	Dimensión	Indicador	Instrumento	
Violencia escolar Es aquel comportamiento inadecuado e intencionado, por el cual un sujeto pretende causar un perjuicio, y para ello se apoya en actitudes grotescas y poco adaptativas que tienden a generar inestabilidad y miedo en la persona que lo recibe. Álvarez et al. (2013)	Violencia verbal del alumnado hacia el alumnado	1, 2, 3, 4	CUVE3-ESO Intervalo ALTO:	
	Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado	5, 6, 7		68-99
	Violencia física directa y amenazas entre estudiantes	8, 9, 10, 11, 12	MEDIO:	
	Violencia física indirecta por parte del alumnado	13, 14, 15, 16, 17		34-67
	Exclusión social	18, 19, 20, 21		BAJO:
	Violencia a través de las tecnologías de la información y de la comunicación	22, 23, 24, 25, 26, 27,	28, 29, 30, 31	
	Disrupción en el aula	32, 33, 34	01-33	
	Violencia del profesorado hacia el alumnado	35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44		

Fuente: Elaboración propia

Variable: Estrategias de afrontamiento

Tabla 2

Operacionalización de variables según dimensiones, indicadores e instrumento.

Variable	Dimensión	Indicador	Instrumento
<p>Estrategias de afrontamiento</p> <p>Son un conjunto de habilidades cognitivas y emocionales que tienen la capacidad de hacer frente a situaciones complejas que sucumben la tranquilidad del individuo, el único objetivo de las estrategias de afrontamiento es lograr la regulación emocional y el equilibrio homeostático</p> <p>Canessa (2002 citado por Vásquez 2018)</p>	Resolver problema	el 2, 3, 5, 16, 21,22, 24, 34, 39, 40, 42, 52, 57, 58, 60, 70,73, 74, 76.	Estrategias de afrontamiento para adolescentes (ACS)
	Referencias otros	de 18, 19, 17,15, 10, 1,36,54,37,55,35,53,71, 33, 51,69, 11, 29, 47,65, 20, 38, 56,72.	No utiliza: 0-40 Se utiliza raras veces: 41-48 Se utiliza algunas veces: 49-53
	Afrontamiento productivo	no 4, 23, 41, 49, 75, 6, 25, 43, 61, 77, 7, 26, 44, 62, 78,8,27, 45, 63, 79, 12, 30, 48, 28, 46, 64, 80, 14, 32, 50, 68, 13, 31, 39, 67.	Se utiliza a menudo: 54-59 Se utiliza con mucha frecuencia: 60-99.

Fuente: Elaboración propia

3.3. Población, muestra y muestreo

De acuerdo con Hernández et al. (2014), consideró que la población es un conjunto acumulado de personas, animales u otros con características similares que pertenecen a un contexto sociodemográfico específico. Para efectos de esta investigación se cuenta una población de 275 escolares pertenecientes a un centro educativo de Chiclayo del nivel secundario.

Tabla 3

Población de adolescentes de una institución educativa de Chiclayo.

Grado de estudios	Estudiantes		Total
	Hombres	Mujeres	
1° de Sec.	34	35	69
2° de Sec.	32	28	60
3° de Sec.	25	21	46
4° de Sec.	25	24	49
5° de Sec.	27	24	51
Total, general	143	132	275

Fuente: Registro de dirección académica

Por otro lado, Hernández et al. (2014), refieren que la muestra vendría ser un grupo representativo de la población, que reúne características y elementos similares entre sí. Para fines de esta investigación la muestra estuvo representada por 161 adolescentes de una institución educativa estatal.

En lo que respecta al muestreo Gómez (2012), lo define como una técnica de gran aporte para seleccionar las unidades de análisis dentro de un proyecto de investigación, a través de ella se puede conocer características representativas de la población seleccionada. Para efectos de esta investigación se utilizará el muestreo probabilístico, que de acuerdo con Hernández et al (2014), esta se caracteriza porque “todos los elementos de la población tienen la

misma posibilidad de ser escogidos” teniendo en cuenta ello, es que se utilizará el muestreo de tipo estratificado.

Para efectos de esta investigación se consideró como criterios de inclusión, a aquellos alumnos con edades que se encuentran entre los 12 y 18 años, sean varones o mujeres; así mismo, se tendrá en cuenta a los adolescentes que deseen participar de forma consciente y desinteresada en la investigación, con su respectiva firma de consentimiento informado del padre o madre de familia y asentimiento informado. No obstante, como criterios de exclusión, se tendrán en cuenta a aquellos estudiantes que presenten algún déficit intelectual o que presenten asistencias irregulares al centro educativo nacional.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Hernández, et al (2014), consideran que las técnicas son un conjunto de normas y operaciones fácticas para el manejo de los instrumentos, que se ubican estratégicamente cerca de los hechos o de los procesos con el objetivo de permitir la aplicación de un método.

Para efectos de esta investigación se recopilará datos a través de dos instrumentos de evaluación psicológica, los cuales permiten identificar los niveles de violencia escolar y el otro identificar las estrategias de afrontamiento en adolescentes.

El primer instrumento a describir es la escala de violencia escolar denominado “CUVE 3 – ESO”; el cual fue construido por Álvarez, Núñez y Dobarro (2013), proveniente de España, este cuestionario fue adaptado a la realidad nacional en el 2017, el objetivo de este instrumento es medir la intensidad con la que se evidencia la violencia escolar, esta escala toma en consideración 8 dimensiones las cuales son evaluadas a través de una escala de likert. La forma de aplicación del instrumento es de forma colectiva a estudiantes que sus edades oscilen entre los 10 y 14 años, sean varones o mujeres, el tiempo de aplicación es de aproximadamente 20 minutos.

Por otro lado, en lo que respecta a la validez de constructo, tomando en cuenta el estadístico de correlación de Producto Momento de la r de Pearson se obtuvo que los índices de discriminación ítem-test varían de .341 a .667. Según el análisis factorial confirmatorio basada en 8 factores independientes se obtiene un nivel de discriminación de bueno a muy bueno. Concluyendo que existe una adecuada validez de constructo; la confiabilidad se obtuvo a través del método de consistencia interna del coeficiente Alfa de Cronbach arrojando altos índices, a nivel general de .940, y para sus ocho factores de .716 a .915.

Como segundo instrumento se utilizará la escala de afrontamiento para adolescentes (ACS) originaria de Australia en donde Frydenberg y Ramos (1993), crearon la prueba, cuyo fin es evaluar las estrategias de afrontamiento de adolescentes que tienen edades entre 12 a 18 años. Su aplicación es de manera colectiva o individual, con un tiempo de 25 a 30 minutos. Este instrumento posee 79 ítems de manera general los cuales están divididos en tres dimensiones, la primera es resolver el problema, la segunda es referencia de otros y finalmente afrontamiento no productivo. Cabe precisar que, en el año 2016, la escala fue adaptado por Gonzales y Quiroga en la ciudad de Chiclayo, obteniendo como propiedades psicométricas que dicho instrumento posee en la mayoría de escalas un coeficiente superior a 0.70 en lo que respecta a la Alpha de Cronbach, así mismo la correcta validez del cuestionario se realizó por medio del criterio de expertos, luego de ello se le administró el coeficiente V de Aiken, el cual arroja valores adecuados, es decir la finalidad de este cuestionario mide lo que se busca medir. Cabe destacar que dicho instrumento también pasó por el método ítem – test, donde se pudo percibir que los ítems arrojaron un coeficiente de correlación superior a 0.30 por lo que se les consideró como válidos.

3.5. Procedimiento

El primer proceso que se desarrolló dentro de esta investigación fue contactarse con las autoridades de la institución educativa a fin de generar los permisos correspondientes, luego de ello, se procedió a elaborar el documento

de consentimiento informado que fue entregado a los padres de familia de los adolescentes que conformaron la muestra.

Una vez obtenido los permisos y firmado el consentimiento informado se procedió a aplicar el cuestionario de violencia escolar y estrategias de afrontamiento, es en base a dichos cuestionarios que se pudo recolectar la información deseada con respecto a las variables, luego de ello, se procesó la información en el programa estadístico SPSS 25 y se determinó el nivel de relación existente entre las variables; así como los niveles. Dichos resultados obtenidos fueron presentados en tablas y gráficos.

3.6. Métodos de análisis de datos

Los datos obtenidos de la investigación por medio de las pruebas de recolección de información serán procesados por medio del software estadístico SPSS 23.0 en donde se ejecutó el análisis respectivo. Posteriormente para obtener los resultados, así como para contrastación de las hipótesis se utilizó el estadístico “Coeficiente de correlación de Pearson”, permitiéndonos procesar la información, buscando hallar el grado de correlación entre las variables.

3.7. Aspectos éticos

El presente proyecto de tesis tuvo en cuenta el principio de beneficencia y no maleficencia, el cual especifica que “los profesionales de la salud mental (psicólogos) utilizan sus recursos científicos y empíricos para hacer el bien a aquellas personas con quienes interactúan bajo trato de terapeuta – paciente, por ende asumen la responsabilidad de no generar un daño” (APA, 2010, p.4). Teniendo en cuenta lo anterior, es que la presente investigación busca recopilar información cuantitativa de la población a fin de ser estudiada a través de los procedimientos del método científico y dar a conocer resultados reales y verídicos que sirvan de apoyo para generar investigaciones de intervención en beneficio de la población.

De igual forma, se tendrá en cuenta el principio de respeto por los derechos y la dignidad de las personas, la cual especifica que “todo profesional de la salud mental debe considerar necesario salvaguardar y proteger el

bienestar de las personas, teniendo en cuenta el marco de derechos humanos, sobre todo en personas en estado de vulnerabilidad” (APA, 2010, p.5). Teniendo en cuenta dicho aspecto, se tendrá en consideración los permisos de las autoridades competentes de la institución en donde se desarrollará el proyecto, a fin de garantizar el uso de instrumentos y un espacio amplio que cuenten con una adecuada iluminación, aseo, ventilación, iluminación y sin distractores que entorpezcan el adecuado desarrollo de las actividades a fin de garantizar el bienestar y la comodidad de los adolescentes participantes en la investigación.

Así mismo, como estipula el capítulo III, artículo 24 del código de ética de psicólogos del Perú, como parte de los derechos y respeto por la seriedad del ser humano es importante considerar el consentimiento informado “el cual estipula que el sujeto que realice una investigación con menores de edad debe solicitar la aprobación de los padres de familia, tutores o responsables a cargo de los menores de edad para que estos puedan ser parte de un proyecto de investigación” (Colegio de psicólogos del Perú, 2018, p. 6). Partiendo desde esa perspectiva, es que se considerará importante crear un documento de consentimiento informado, donde se especificará, los motivos por lo que se está realizando la investigación y cuales son las características y los beneficios de dicha investigación. Dicho consentimiento informado se les facilitará a los padres de los adolescentes integrantes de la población, para que mediante su firma, den fe, que están de acuerdo con la participación de sus hijos en este proyecto científico.

IV. RESULTADOS

En este apartado se presentan los hallazgos en secuencia lógica, obtenidos durante el proceso de investigación; mediante el uso de tablas apropiadas.

En primer lugar, se muestra la prueba de normalidad a través del estadístico Kolmogorov Smirnov.

Tabla 4

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Violencia escolar	,056	161	,200
Estrategias de afrontamiento	,086	161	,006

Fuente: Elaboración propia

En la tabla 3 se muestra la prueba estadística de Kolmogorov – Smirnov para corroborar si los datos de las variables se ajustan o no a la distribución normal, encontrándose que el comportamiento de la variable violencia escolar presentó una distribución paramétrica ($p > ,05$), siendo este valor mayor a 0,05; sin embargo, la variable estrategias de afrontamiento presentó una distribución no paramétrica ($p < ,05$), siendo este valor menor a 0,05 se interpreta que las variables se ajustan a la distribución no normal, por lo que se utilizó la prueba no paramétrica de Rho Spearman.

En este apartado se observan los resultados obtenidos que responden al objetivo general de la investigación.

Tabla 5

Correlación entre violencia escolar y estrategias de estrategias de afrontamiento en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chiclayo, 2020.

		Resolver el problema	Referencia de otros	Afrontamiento no productivo
Violencia escolar	Coefficiente de correlación	0.087	0.117	-0.050
	Sig. (bilateral)	0.274	0.138	0.528

Fuente: elaboración propia

En la tabla 4, se observa que no existe relación entre la variable violencia escolar y los estilos de estrategias de afrontamiento, por lo que se afirma que cada variable se desempeña de forma independiente y autónoma.

En este apartado se ilustran las tablas correspondientes a cada uno de los objetivos específicos planteados en la investigación.

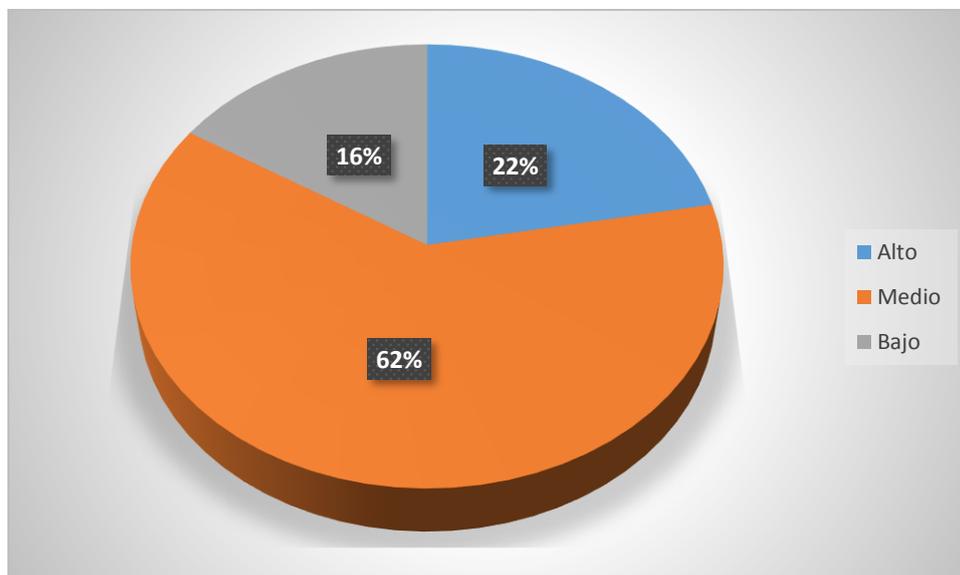


Figura 01:

Niveles de violencia escolar en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo.

De acuerdo al gráfico 1, se observa que un 62% de adolescentes de una institución educativa de Chiclayo, evidencian un nivel medio de violencia escolar, la cual se caracteriza por moderadas agresiones verbales del alumnado hacia las autoridades de la institución, así como discusiones entre compañeros y trasgresiones a través de las redes sociales; no obstante, hay un 16% de adolescentes que presentan conductas más adaptadas, las cuales se caracterizan por el respeto mutuo hacia sus compañeros y autoridades institucionales.

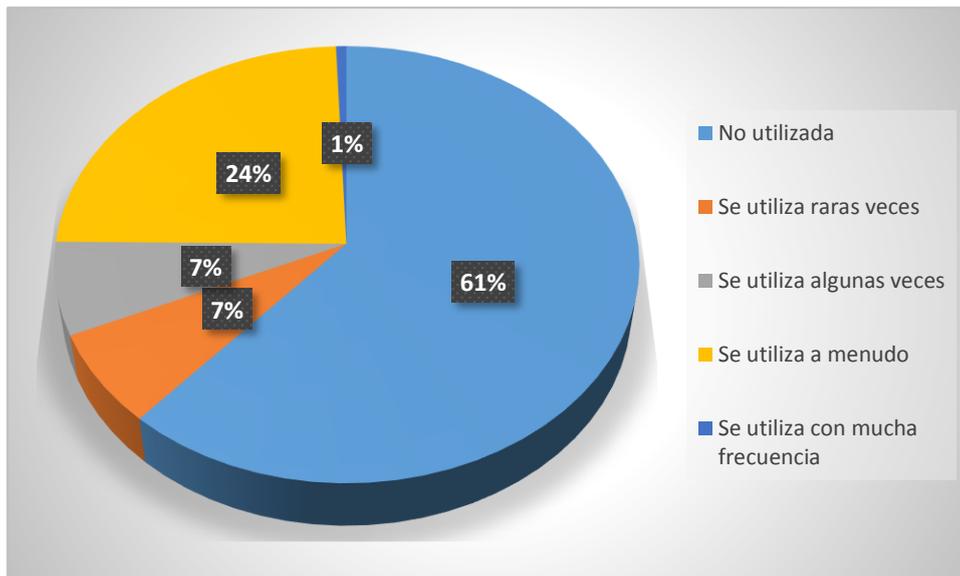


Figura 02:

Niveles del estilo resolver el problema de las estrategias de afrontamiento en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo.

De acuerdo al gráfico 2, se observa que un 61% de adolescentes no utiliza, el estilo de resolver el problema, se pudo evidenciar que un 61% de adolescentes mostraron que no utilizan la estrategia afrontamiento resolver el problema, lo cual indica que estos sujetos se dejan envolver por las dinámicas de violencia escolar que experimentan; así mismo, muestran una conducta permisiva y flexible que no les permite evitar las situaciones agresivas en su contra; por otro lado, se puede visualizar que solo un 24% de adolescentes utiliza a menudo esta estrategia, lo que significa que dichos individuos tienden a buscar una alternativa de solución a través del diálogo o sus recursos personales.

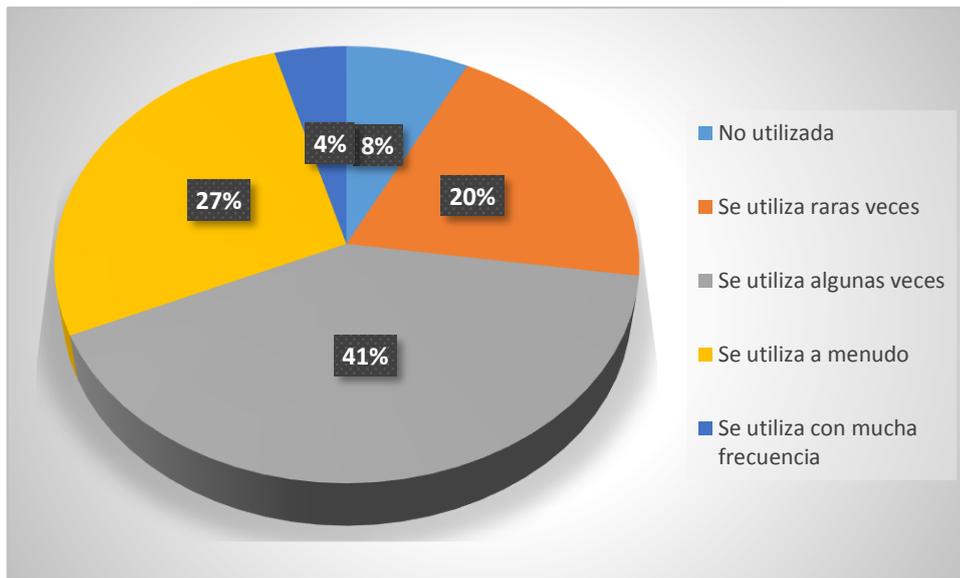


Figura 03:

Niveles del estilo referencia de otros de las estrategias de afrontamiento en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo.

De acuerdo al gráfico 3, se visualiza que un 41% de adolescentes utilizan algunas veces como estrategia de afrontamiento, el estilo referencia de otros, por lo cual se interpreta que estos sujetos suelen buscar una red de apoyo quienes les confieran cierta confianza y seguridad para enfrentar situaciones conflictivas dentro de su entorno educativo; por otro lado, se visualiza que hay un 20% de individuos que utiliza raras veces el estilo de referencia de otros, por lo que se afirma que estos individuos confían mucho en su capacidad personal para afrontar las situaciones adversas o simplemente las evitan.

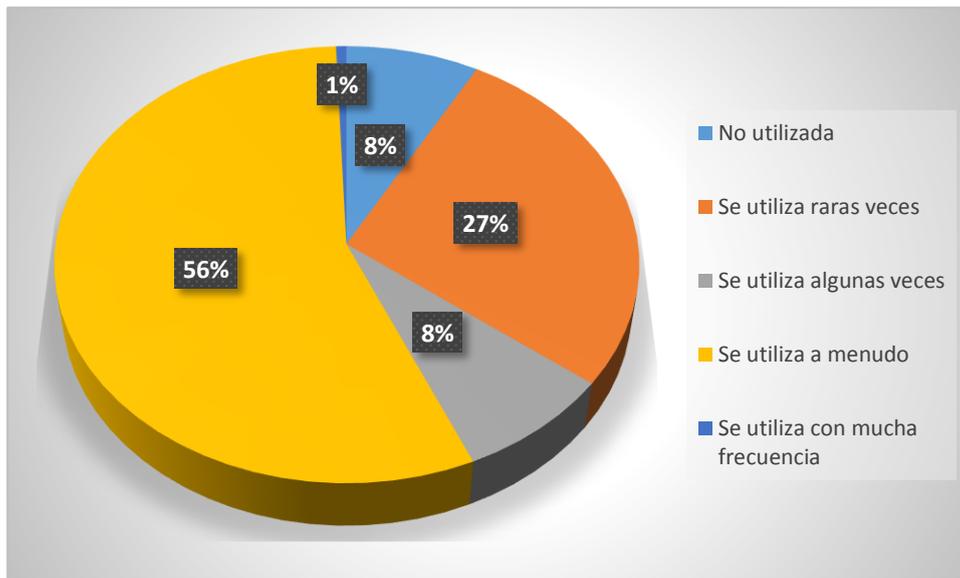


Figura 04:

Niveles del estilo afrontamiento no productivo de las estrategias de afrontamiento en adolescentes de una institución educativa de Chiclayo.

De acuerdo al gráfico 4, se evidencia que un 56% de adolescentes utilizan a menudo como estrategia de afrontamiento, el estilo afrontamiento no productivo, lo cual vislumbra que estos sujetos ante las situaciones adversas o conflictivas que puedan experimentar en su institución educativa, se muestran evasivos o neutros; en tanto, se puede observar que existe un 27% de adolescentes que raras veces utiliza el estilo de afrontamiento no productivo, por lo cual se interpreta que estos individuos tienden a tener mejor dominio y control de situaciones conflictivas, buscan alternativas de solución a través del diálogo y la negociación.

Tabla 6

Relación entre las dimensiones de violencia escolar y estrategias de afrontamiento en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chiclayo, 2020.

Variables	Violencia escolar	Violencia verbal del alumnado hacia el alumnado	Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado	Violencia física directa y amenaza entre estudia	Violencia física indirecta por parte del alumnado	Exclusión social	Violencia a través de las tecnologías de la información y de la comunicación	Discusión en el aula	Violencia del profesorado hacia el alumnado
Resolver el problema	0.087	0.108	0.017	0.067	0.095	-0.007	0.049	0.042	0.033
Referencia de otros	0.117	0.148	-0.026	0.021	0.096	-0.010	0.089	0.056	0.068
Afrontamiento no productivo	-0.050	0.134	-0.075	-0.141	-0.060	-0.142	0.083	-0.111	-0.094

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 5, se observa que no existe relación entre los estilos de estrategias de afrontamiento y las dimensiones de violencia escolar, por lo que se afirma que cada una de las dimensiones y estilos actúan de forma independiente.

V. DISCUSIÓN

La presente investigación se realizó con la finalidad de determinar la relación entre violencia escolar y estrategias de afrontamiento en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chiclayo.

El análisis se obtuvo mediante el coeficiente de correlación de Spearman. En la tabla N°4 se puede observar que la variable violencia escolar y la estrategia resolver el problema arrojó una relación directa, poco significativa de efecto nulo (0.087); en tanto, en lo que corresponde a violencia escolar y referencia de otros se obtuvo una relación directa, poco significativa de efecto muy débil (0.117); y finalmente, se encontró que la violencia escolar con afrontamiento no productivo, reflejó una relación inversa, poco significativa de efecto nulo (-0.050). Por lo que se rechaza la hipótesis alternativa y se acepta la hipótesis nula, la cual refiere que no existe relación entre violencia escolar y estrategias de afrontamiento; dicho resultado encontrado refleja que cada variable actúa de forma independiente y autónoma, o que dependen de otras variables externas no analizadas en este estudio. Al respecto, Casamayor (2018), logró encontrar resultados similares a los expuestos en esta investigación; al analizar la violencia escolar y resolver el problema, encontró una relación inversa, poco significativo de efecto nulo (-0,063); en lo que respecta a violencia escolar y referencia de otros, se halló una relación inversa, poco significativa de efecto nulo (-0,039); finalmente, violencia escolar con afrontamiento no productivo, reflejó una relación inversa, poco significativa de efecto nulo (0,004).

Ante lo evidenciado, se afirma que definitivamente las variables estudiadas no se relacionan entre sí, debido a que el efecto hallado es nulo o bajo, por lo que se interpreta que éstas actúan de forma independiente o bajo el efecto de otra variable externa, como podría ser las características de su personalidad, habilidades sociales, entre otras variables existentes.

Por otro lado, en lo que corresponde a los niveles de violencia escolar se pudo determinar que un 62% de adolescentes evidenciaron un nivel medio, en tanto que un 16% reflejó un nivel bajo; dicho resultado guarda relación con lo

encontrado por Cortez (2019) quien evidenció que un 83,3% de sujetos mostraron un nivel medio de violencia escolar; en tanto que un 16,7% reflejó un nivel bajo; así mismo, Chambilla (2018) dio a conocer que un 95% evidenció un nivel medio; por lo que se interpreta que gran parte de los adolescentes de estas poblaciones utilizan la violencia como un método de coacción sobre los demás, que si bien es cierto, no es recurrente, está presente como una actividad cotidiana que se practica.

En tanto, en contraste a estos resultados, Retuerto (2017) dio a conocer que solo un 44,4% de adolescentes evidenciaron un nivel medio de violencia, mientras que un 28,3 % reflejó un nivel bajo por lo que se afirma que en esta población es menos recurrente la violencia escolar; tal y como lo evidenciado por Vargas (2018) quien dio a conocer que solo un 29% de individuos mostraron un nivel medio de violencia escolar, en tanto que un 68% reflejó un nivel bajo, por lo que se afirma que dicha diferencia significativa entre los resultados expuestos, se debe a que los del primer párrafo están en función de personas que ejercen violencia como herramienta de sometimiento y poderío sobre los demás, en tanto que los del segundo párrafo responden a sujetos víctimas de actos violentos por parte de sus compañeros de clases. En ese sentido se afirma que la violencia escolar es aquel comportamiento inadecuado e intencionado, por el cual un sujeto pretende causar un perjuicio, y para ello se apoya en actitudes grotescas y poco adaptativas que tienden a generar inestabilidad y miedo en la persona que lo recibe (Álvarez, et al. 2013).

En lo que respecta, a identificar el nivel de estrategias de afrontamiento, se pudo evidenciar que un 61% de adolescentes mostraron que no utilizan la estrategia afrontamiento resolver el problema, lo cual indica que estos sujetos se dejan envolver por las dinámicas de violencia escolar que experimentan; así mismo, muestran una conducta permisiva y flexible que no les permite evitar las situaciones agresivas en su contra.

Mientras, que, en contraposición, Huapaya (2017) evidenció que un 77,5% de adolescentes utilizan a menudo la estrategia de afrontamiento resolver el problema, por lo cual estos sujetos tienen mayor facilidad para poder hacer frente a las situaciones de coacción en su contra. En tanto, Díaz (2016) y

Retuerto (2018) respectivamente, evidenciaron que un 45,75% y un 47,8% de adolescentes utilizan algunas veces la estrategia de afrontamiento resolver el problema, lo cual indica que estos sujetos pueden defenderse de la violencia con criterio y asertividad en algunos casos, mientras que en otras situaciones suelen permitirlo, esto va a depender de su estado de ánimo o quien sea su agresor. En ese sentido, se afirma que los individuos que utilizan acciones orientadas a la búsqueda de elementos para salir airosos de situaciones conflictivas y relajarse sanamente, son considerados sujetos que utilizan adecuadamente la estrategia “Concentrarse en resolver el problema” (Frydenberg y Lewis, 2007).

Por otro lado, también se logró evidenciar que un 41% de adolescentes suelen utilizar algunas veces la estrategia referencia de otros, lo cual indica que estos sujetos, ante los actos violentos que experimentan buscan una red de apoyo quien les pueda brindar un respaldo para enfrentar dichas situaciones. En esa misma línea, Baza (2018) reflejó que un 62,5% de adolescentes, utilizan algunas veces, el afrontamiento referencia de otros; de igual manera, Diaz (2016) y Retuerto (2018) respectivamente, lograron encontrar que un 41,83% y un 40,7% de adolescentes también utilizan algunas veces dicha estrategia, por lo que se consideran que estos sujetos tienen una tendencia promedio a poder defenderse adecuadamente evitando que los actos violentos, repercutan en su estado de ánimo o desempeño académico.

Sin embargo, hay otros adolescentes que definitivamente no permiten la violencia escolar, pero no buscan apoyo en otras personas, sino que por el contrario utilizan recursos propios, así lo refiere, Huapaya (2017) quien demostró que un 15,4% de adolescentes rara vez utilizan la estrategia de referencia de otros, debido a que consideran que tienen adecuadas competencias personales para hacer frente a situaciones conflictivas y violentas que puedan enfrentar. Ante lo evidenciado, se afirma que la diferencia encontrada entre las investigaciones propuestas radica, en sus capacidades personales, seguridad y actitud para frenar la violencia escolar. E

Finalmente, se logró evidenciar que un 56% de adolescentes, reflejaron que a menudo utilizan una estrategia de afrontamiento no productivo, lo cual da entender que estos sujetos, suelen responder con despreocupación, actos

violentos o demasiada permisibilidad ante las situaciones violentas lo que los lleva a estar involucrados en otras actividades poco adecuadas o de sufrir algunos problemas psicológicos como ansiedad o depresión que puede alterar su estado emocional y repercutir en su desempeño conductual. En contraposición a lo hallado, Baza (2018) evidenció que un 41,81% de adolescentes utilizan rara vez, la estrategia de afrontamiento no productivo, al igual que Diaz (2016) y Retuerto (2018) respectivamente, lograron encontrar que un 23,53% y un 26,3% de individuos manifestaron que raras veces, utilizan el afrontamiento no productivo, por lo que se considera que estos sujetos suelen actuar con mayor criterio confiando en sus capacidades o buscando el apoyo de otras personas, pero de ninguna manera permiten que los actos violentos los perturben. Ante lo expuesto, se afirma que la diferencia existente entre estas investigaciones, se debe a que los adolescentes pertenecientes a una institución educativa de Chiclayo, carecen de recursos personales o de una red de apoyo que les confiera cierta seguridad para enfrentar adecuadamente las situaciones violentas en su contra, por lo que tienden a actuar desde el impulso, mediante actitudes agresivas, que los lleva a ser portadores de más violencia en contra de sus compañeros.

Por último, en lo que corresponde a identificar la relación entre las dimensiones de violencia escolar y estrategias de afrontamiento, se pudo determinar que no existe relación entre dichas dimensiones; no obstante, Retuerto (2018) logró encontrar que entre violencia física directa y amenazas entre estudiantes con la estrategia de afrontamiento resolver el problema, existe una relación inversa, significativa de efecto nulo (-0,116*); así mismo, entre exclusión social y resolver el problema, donde también se encontró una relación inversa, significativa de efecto nulo (-0,147*). En tanto en lo que respecta al afrontamiento no productivo y cada una de las dimensiones de violencia escolar, se registró una relación directa, muy significativa de efecto bajo. Hasta este punto, se puede afirmar que en esta investigación no existe relación alguna, debido a que el efecto encontrado es prácticamente nulo o trivial, lo que quiere decir que no necesariamente las dimensiones expuestas se desenvuelven bajo la misma dinámica de interacción, sino que pueden responder a factores

externos, tal como ya se mencionó anteriormente, que podría ser las características de personalidad, el estado emocional entre otras situaciones.

Sin embargo, en esta investigación de Retuerto (2018) si se pudo encontrar que la violencia a través de las TIC y afrontamiento no productivo, reflejaron una relación directa, muy significativa de efecto mediano (0,415**). Por lo que se considera; que de haberse analizado la relación entre estas dimensiones en una población similar o más amplia que la que utilizó Retuerto (2018) si hubiera podido encontrar otros resultados más favorables.

VI. CONCLUSIONES

Se determinó que no existe relación significativa entre violencia escolar y estrategias de afrontamiento en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chiclayo.

Así mismo, se logró identificar que un 62% de adolescentes evidenciaron un nivel medio, de violencia escolar en tanto que un 22% reflejó un nivel alto y solo un 16% mostró un nivel bajo.

De igual manera, se logró identificar que un 61% de adolescentes no utilizan la estrategia de afrontamiento, “Resolver el problema”; mientras que solo un 24% suele utilizarlo a menudo; por otro lado, se pudo corroborar que solo un 41% de adolescentes utilizan algunas veces la estrategia “Referencia de otros”, en tanto que solo un 8% no la utiliza; finalmente, se pudo vislumbrar que un 56% de adolescentes utilizan la estrategia de afrontamiento “No productiva”.

Por último, se logró determinar que no existe relación significativa entre las dimensiones de violencia escolar y estrategias de afrontamiento en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chiclayo.

VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda, realizar el análisis correlacional entre violencia escolar y estrategias de afrontamiento, en poblaciones con otras características, como instituciones particulares o de educación primaria.

Por otro lado, se sugiere al departamento de psicología desarrollar, un programa de intervención cognitivo conductual que permita reducir los niveles de violencia escolar en los adolescentes de la institución educativa de Chiclayo.

De igual manera, se recomienda al departamento de psicología construir un programa psicoeducativo que permita desarrollar adecuadamente las estrategias de afrontamiento en los adolescentes, enfocándose específicamente en la resolución de problemas y referencia de otros.

Finalmente, se sugiere realizar el análisis correlacional de las dimensiones de violencia escolar y estrategias de afrontamiento, en muestras más amplias a fin de tener resultados más significativos.

REFERENCIAS

- Álvarez, K. (2016). Acoso escolar y habilidades sociales en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Ate. *Psicol*, 205-215.
- Amemiya, I., Oliveros, M., y Barrientos , A. (2009). Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. *Anales de la Facultad de Medicina*, 255 - 258.
- Association American Psychological. (2010). *Principios éticos de los psicólogos y código de conducta*. Buenos Aires: Enmiendas.
- Barri Vitero, F. (2010). *SOS BULLYING - Prevenir el acoso escolar y mejorar la convivencia*. Madrid: Wolters Kluwer España S.A.
- Carrasco, O. M., y González, C. J. (2006). Aspectos conceptuales de la agresión: definición y modelos explicativos. *Acción Psicológica*, 7-38.
- Casamayor, Y. (2018). Estrategias de afrontamiento y acoso escolar en adolescentes del distrito de Trujillo. *Scielo*, 32-45.
- Colegio de psicólogos del Perú. . (2018). *Codigo de ética y deontología*. Lima: El peruano.
- El correo. (10 de Julio de 2019). La ministra de Educación lanza en Piura la campaña “Sácale tarjeta roja a la violencia”. *Se triplican los casos de violencia escolar en la región*, págs. 4-5.
- Frydenberg, E., y RAMOS, L. (2000). *Escala de Afrontamiento para adolescentes*. . Madrid: TEA Ediciones.
- Gómez, B. S. (2012). *Metodología de la investigación*. México: Viveros de Asís .
- Gutiérrez, E. (23 de Noviembre de 2016). Estilos de afrontamiento y agresividad en adolescentes de una Institución Educativa Nacional, Chimbote. 2016. Chimbote, Perú: Repositorio UCV.

- Hernández, S. R., Fernández, C. C., y Baptista, L. P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw - Hill.
- Hobbes, T. (1989). *Del ciudadano y leviatán*. Madrid.
- Liévano, P. D. (2013). Neurobiología de la agresión: aportes para la psicología. *Revista Vanguardia Psicológica Clínica Teórica y Práctica*, 69-85.
- López, A. O. (2004). La agresividad humana. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 12-34.
- Madrigal, R. A., Santiago, S. C., Baggini, I., Méndez, C. R., y Navarro, H. Y. (2016). *La violencia en las escuelas secundarias de México. Una exploración de sus dimensiones*. México: FLACSO.
- Ministerio de Educación. (11 de Diciembre de 2018). Minedu refuerza lucha contra violencia escolar en Lima Provincias. Barranco, Lima, Perú- .
- ONG Internacional Bullying Sin Fronteras. (21 de Noviembre de 2019). Bullying Sin Fronteras. *Violencia es colegios secundarios. 1.030 casos de violencia grave en Buenos Aires en 2019.*, págs. 5-10.
- Orozco Guzmán , M., Mendéz Puga, A. M., y Garcia, Y. E. (2015). *BULLYING - Estampas estudiantiles de la violencia escolar*. México: El Manual Moderno.
- Prieto Quezada, M. T., Carrillo Navarro, J. C., y Jiménez Mora, J. (2005). La violencia escolar - un estudio en el nivel superior. *Revista mexicana de investigación educativa*, 1027 - 1045.
- Ramos, C. A. (2015). Los paradigmas de la investigación científica. *Psicol*, 9-17.
- Reyes, V., Reséndiz, A., Alcázar, R., y Reidl, L. (2017). Las estrategias de afrontamiento que. *Psicogente*, 240-245.
- Sánchez, A. (2018). Autocontrol, estrategias de afrontamiento y violencia escolar en adolescentes del distrito de Cascas. *Scielo*, 35-55.

SISEVE. (28 de Febrero de 2019). *MINEDU*. Obtenido de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/6545/Número%20de%20casos%20reportados%20en%20el%20Siseve%20a%20nivel%20nacional%20www.siseve.pe.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Tiñini, G. (2016). El bullying y las estrategias de afrontamiento en adolescentes . *Scielo*, 34-48.

UGEL. (2019). *Orientaciones para la gestión de la convivencia escolar 2019*. Lima: MINEEDU.

UNICEF. (2019). *School-based violence prevention a practical handbook*. Geneva: World Health Organization.

Wieviorka, M. (2005). *La Violence*. París.

Zavaleta, L. (2018). Estilos de socialización parental y violencia escolar en adolescentes de instituciones públicas del distrito del Porvenir. . *Scielo*, 50-62.

ANEXOS



"Año de la Universalización de la Salud"

Pimentel, 19 de mayo de 2020

Mgtr. Carlos Alberto Yampufé Requejo
Director de la I.E. Nuestra Señora de Fátima
Presente -

ASUNTO: Solicito permiso para aplicación de instrumento

De mi consideración:

Es grato dirigirme a usted, para expresarle el saludo Institucional a nombre de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo – Campus Chiclayo, y a la vez, solicitarle el permiso correspondiente, para que nuestra estudiante del XI ciclo, la Srta. **SANTA CRUZ TENORIO YANNET DEL MILAGRO** pueda aplicar dos cuestionarios sobre violencia escolar y estrategias de afrontamiento en adolescentes de nivel secundario como parte de la experiencia curricular **Desarrollo del Proyecto de Investigación**. Es preciso mencionar que será aplicado a los estudiantes de 1ero a 5to grado de secundaria de su institución que dirige, asimismo indicar que estará bajo la asesoría de la docente Mgtr. Jessica Gozzer Minchola.

Conocedor de su apoyo a los futuros profesionales de nuestra región no dudamos en que nuestra petición sea aceptada.

Esperando su atención al presente, nos despedimos de Usted no sin antes expresarle nuestras muestras de aprecio.

Atentamente,




Mgtr. Marvin Joel Moreno Medina
COORDINADOR ESCUELA DE PSICOLOGÍA

MJM/jgo
C.c. Archivo

CAMPUS CHICLAYO
Carretera Pimentel Km. 3.5
Tel.: (074) 480210 Anx.:6514



CUVE3-ESO

Cuestionario para evaluar la Violencia Escolar

EDAD:..... SEXO: F / M GRADO Y NIVEL:.....

FECHA DE EJECUCIÓN:..... LUGAR:.....

La prueba tiene en consideración la percepción que tienes sobre la aparición de los diferentes tipos de violencia escolar, propiciada por el adolescente estudiante o el docente encargado de tu salón, las acciones que a continuación se presentan. Sobre todo debes tomar en consideración una de las cinco alternativas dadas y no dejar ninguna sin responder. Y deberás responder en la hoja de respuesta según las alternativas siguientes:

1= Nunca; 2= Pocas veces; 3= Algunas veces; 4= Muchas veces; 5= Siempre

1. Hay escolares que generan rumores negativos acerca de sus compañeros (as).
2. Los escolares dialogan mal unos contra otros.
3. El alumnado pone fastidiosos apodos a todos los estudiantes del salón.
4. El alumnado agrede verbalmente a sus compañeros o compañeras.
5. El alumnado habla con inadecuados modales al profesorado.
6. El estudiante no tiene respeto a su maestro (a) del salón.
7. Algunos estudiantes insultan a los docentes encargados.
8. El alumnado protagoniza peleas dentro del ambiente escolar.
9. Determinados estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del colegio
10. Algunos alumnos (as) participan en agresiones físicas cerca al colegio.
11. Los estudiantes amenazan verbalmente para ocasionarles miedo o exigirles a realizar actos que no desean.
12. Algunos alumnos amenazan a otros con puntas, navajas u otros objetos para intimidarles u obligarles a realizar algo.
13. Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo.
14. Ciertos estudiantes roban cosas o dinero de otros compañeros o compañeras.
15. Algunos estudiantes roban cosas del profesorado
16. Algunos alumnos esconden pertenencias o material del profesorado para molestarle intencionadamente.
17. Algunos alumnos (as) ocasionan daños voluntariamente a las pertenencias del profesorado a cargo.
18. Hay estudiantes que son discriminados por compañeros por diferencias culturales, étnicas o religiosas.
19. Algunos estudiantes son diferenciados por sus compañeros(as) por el lugar de donde vienen.
20. Determinados escolares son rechazados por sus compañeros o compañeras por sus bajas calificaciones.

CUVE 3- ESO-HOJA DE RESPUESTA

EDAD:..... SEXO: F / M GRADO:..... SECCIÓN:..... TURNO:.....

CENTRO EDUCATIVO:.....

FECHA DE APLICACIÓN:...../...../..... DISTRITO:.....

NUNCA	POCAS VECES	ALGUNAS VECES	MUCHAS VECES	SIEMPRE
1	2	3	4	5

1.-	10.-	19.-	28.-	37.-
2.-	11.-	20.-	29.-	38.-
3.-	12.-	21.-	30.-	39.-
4.-	13.-	22.-	31.-	40.-
5.-	14.-	23.-	32.-	41.-
6.-	15.-	24.-	33.-	42.-
7.-	16.-	25.-	34.-	43.-
8.-	17.-	26.-	35.-	44.-
9.-	18.-	27.-	36.-	

¡Gracias por su cooperación!

Escala de Afrontamiento para Adolescentes

Nombre y Apellidos:

Edad: Grado: Educativa:

Evaluador: Fecha de Examen:

Instrucciones

Los estudiantes suelen tener ciertas preocupaciones o problemas sobre temas diferentes, como la escuela, el trabajo, la familia, los amigos, el mundo en general, etc. En este cuestionario encontrarás una lista de formas diferentes con las que la gente de tu edad suele encarar una gama amplia de problemas o preocupaciones. Deberás indicar, marcando la letra correspondiente, las cosas que tú sueles hacer para enfrentarte a esos problemas o dificultades. En cada afirmación debes marcar con una "X" sobre la letra A, B, C, D o E según creas que es tu manera de reaccionar o de actuar frente a los problemas. No hay respuestas correctas o erróneas. No dediques mucho tiempo a cada frase; simplemente responde lo que crees que se ajusta mejor a tu forma de actuar.

- | | |
|------------------------------|---|
| Nunca lo hago | A |
| Lo hago raras veces | B |
| Lo hago algunas veces | C |
| Lo hago a menudo | D |
| Lo hago con mucha frecuencia | E |

Por ejemplo, si *algunas veces* te enfrentas a tus problemas mediante la acción de "Hablo con otros-para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema", deberías marcar la C como se indica a continuación:

- | | |
|---|-----------|
| 1 Hablo con otros para saber lo que ellos harían si tuviesen el mismo problema | A B C D E |
| 2 Me dedico a resolver lo que está provocando el problema | A B C D E |
| 3 Sigo con mis tareas como es debido | A B C D E |
| 4 Me preocupo por mi futuro | A B C D E |
| 5 Me reúno con mis amigos más cercanos | A B C D E |
| 6 Trato de dar una buena impresión en las personas que me importan | A B C D E |
| 7 Espero que me ocurra lo mejor | A B C D E |
| 8 Como no puedo hacer nada para resolver el problema, no hago nada | A B C D E |
| 9 Me pongo a llorar y/o gritar | A B C D E |
| 10 Organiza una acción en relación con mi problema | A B C D E |
| 11 Escribo una carta a una persona que siento que me puede ayudar con mi problema | A B C D E |
| 12 Ignoro el problema | A B C D E |
| 13 Ante los problemas, tiendo a criticarme | A B C D E |
| 14 Guardo mis sentimientos para mí solo(a) | A B C D E |
| 15 Dejo que Dios me ayude con mis problemas | A B C D E |

16	Pienso en aquéllos que tienen peores problemas, para que los míos no parezcan tan graves	A B C D E
17	Pido consejo a una persona que tenga más conocimiento que yo	A B C D E
18	Encuentro una forma de relajarme, como oír música, leer un libro, tocar un instrumento musical, ver la televisión, etc.	A B C D E
19	Practico un deporte	A B C D E
20	Hablo con otros para apoyarnos mutuamente	A B C D E
21	Me dedico a resolver el problema utilizando todas mis capacidades	A B C D E
22	Sigo asistiendo a clases	A B C D E
23	Me preocupo por buscar mi felicidad	A B C D E
24	Llamo a un(a) amigo(a) íntimo(a)	A B C D E
25	Me preocupo por mis relaciones con los demás	A B C D E
26	Espero que un milagro resuelva mis problemas	A B C D E
27	Frente a los problemas, simplemente me doy por vencido(a)	A B C D E
28	Intento sentirme mejor bebiendo alcohol, fumando o tomando drogas	A B C D E
29	Organizo un grupo que se ocupe del problema	A B C D E
30	Decido ignorar conscientemente el problema	A B C D E
31	Me doy cuenta que yo mismo(a) me complico la vida frente a los problemas	A B C D E
32	Evito estar con la gente	A B C D E
33	Pido ayuda y consejo para que se resuelvan mis problemas	A B C D E
34	Me fijo en el aspecto positivo de las cosas y trato de pensar en las cosas buenas	A B C D E
35	Busco ayuda o consejo de un profesional para resolver los problemas	A B C D E
36	Salgo y me divierto para olvidar mis dificultades	A B C D E
37	Realizo ejercicios para mantenerme en forma y con buena salud	A B C D E
38	Busco ánimo en otras personas	A B C D E
39	Considero otras puntos de vista y trato de tenerlos en cuenta	A B C D E
40	Trabajo intensamente (Trabajo duro)	A B C D E
41	Me preocupo por lo que está pasando	A B C D E
42	Empiezo, o si ya existe, mejoro la relación con mi enamorado(a)	A B C D E
43	Trato de adaptarme a mis amigos	A B C D E
44	Espero que el problema se resuelva por si sólo	A B C D E
45	Me pongo mal (Me enfermo)	A B C D E
46	Culpo a los demás de mis problemas	A B C D E
47	Me reúno con otras personas para analizar el problema	A B C D E
48	Saco el problema de mi mente	A B C D E
49	Me siento culpable por los problemas que me ocurren	A B C D E
50	Evito que otros se enteren de lo que me preocupa	A B C D E
51	Leo la Biblia o un libro sagrado	A B C D E
52	Trato de tener una visión positiva de la vida	A B C D E

53 Pido ayuda a un profesional	A B C D E
54 Me doy tiempo para hacer las cosas que me gustan	A B C D E
55 Hago ejercicios físicos para distraerme	A B C D E
56 Hablo con otras personas sobre mi problema para que me ayuden a salir de él	A B C D E
57 Pienso en lo que estoy haciendo y por qué lo hago	A B C D E
58 Busco tener éxito en las cosas que estoy haciendo	A B C D E
59 Me preocupo por las cosas que me puedan pasar	A B C D E
60 Trato de hacerme amigo(a) íntimo(a) de un chico o de una chica	A B C D E
61 Trato de mejorar mi relación personal con los demás	A B C D E
62 Sueño despierto que las cosas van a mejorar	A B C D E
63 Cuando tengo problemas, no sé cómo enfrentarlos	A B C D E
64 Ante los problemas, cambio mis cantidades de lo que como, bebo o duermo	A B C D E
65 Me reúno con las personas que tienen el mismo problema que yo	A B C D E
66 Cuando tengo problemas, me aílo para poder evitarlos	A B C D E
67 Me considero culpable de los problemas que me afectan	A B C D E
68 Ante los problemas, evito que otros sepan cómo me siento	A B C D E
69 Pido a Dios que cuide de mí	A B C D E
70 Me siento contento(a) de cómo van las cosas	A B C D E
71 Hablo acerca del problema con personas que tengan más experiencia que yo	A B C D E
72 Consigo apoyo de otros, como de mis padres o amigos, para solucionar mis problemas	A B C D E
73 Pienso en distintas formas de enfrentarme al problema	A B C D E
74 Me dedico a mis tareas en vez de salir	A B C D E
75 Me preocupo por el futuro del mundo	A B C D E
76 Procuro pasar más tiempo con la persona con quien me gusta salir	A B C D E
77 Hago lo que quieren mis amigos	A B C D E
78 Me imagino que las cosas van a ir mejor	A B C D E
79 Sufro dolores de cabeza o de estómago	A B C D E
80 Encuentro una forma de aliviar la tensión; por ejemplo, llorar o gritar o beber o tomar drogas	A B C D E

Asentimiento de menor de edad

Institución educativa:

Investigadora:

Título:

Fecha: / /

Propósito del Estudio

Te encuentras cordialmente invitado a formar parte en un estudio de investigación denominado: “Violencia escolar y estrategias de afrontamiento en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chiclayo-2020”, el cual es desarrollado por una estudiante de la carrera de Psicología de la Universidad Cesar Vallejo, considerando como objetivo determinar la relación entre violencia escolar y estrategias de afrontamiento en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chiclayo. Por tal ocasión, se le está invitando a colaborar en dicha investigación.

Procedimiento

Si te comprometes a colaborar en esta investigación, se te requerirá responder todas las preguntas de dos cuestionarios con relación a la violencia escolar y estrategias de afrontamiento, esto llevará un tiempo aproximado de 15 a 20 minutos cada cuestionario. Cabe aclarar que se debe responder todas preguntas, ya que no existen respuestas correctas ni erróneas.

Beneficios

- ❖ Toda participación para la investigación será de forma voluntaria en caso de no seguir se tendrá la libertad de poder retirarte, sin que te afecte de alguna forma.
- ❖ Se tendrá la oportunidad de conocer tus resultados obtenidos, si lo consideras importante.
- ❖ Si presentas algunas dudas durante la investigación, podrás preguntar a la evaluadora del estudio.
- ❖ Toda información adquirida de la investigación que pueda identificarte, serán dispuestos confidencialmente.

Consentimiento

Apruebo voluntariamente participar en este estudio, además confirmo haber recibido la información necesaria y adecuada, comprendiendo el ejercicio académico que la estudiante investigadora me ha solicitado participar.

Participante	Fecha
Nombre: _____	__ / __ / ____
DNI: _____	

Consentimiento Informado

Estudio de Investigación

Universidad:

Investigadora:

Título:

Fecha: / /

Propósito del Estudio

Se le hace presente por medio de este comunicado que se ejecutará un estudio designado: “Violencia escolar y estrategias de afrontamiento en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chiclayo-2020”, el cual se llevará a cabo por una estudiante de la Universidad Cesar Vallejo de la carrera de psicología, la investigación tiene como finalidad determinar la relación entre violencia escolar y estrategias de afrontamiento en adolescentes del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chiclayo. De esta manera se le está solicitando la participación de su adolescente.

Procedimiento

De contar con la aprobación en la participación del estudio, se le solicitará al estudiante responder las interrogantes de los cuestionarios con respecto a las variables en estudio. El tiempo estimado es de aproximadamente 15 a 20 minutos cada cuestionario.

Riesgos

Esta investigación no perjudicará al alumno por su colaboración.

Beneficios

La participación de su menor hijo (a) es voluntaria, caso contrario el estudiante puede decidir no seguir con el proyecto sin que esto le afecte en ningún ámbito. Por ende, si tiene dudas sobre el estudio, está en el derecho de poder preguntar cualquier interrogante que fuese.

Confidencialidad

Si los resultados de la investigación son difundidos, la información obtenida del estudiante se mantendrá y se ocultará por medio de siglas, de esta manera no permitiendo identificar a su menor hijo (a). Por otro lado, los registros no serán dados a conocer a ningún individuo que se encuentre fuera del estudio sin su aprobación y del alumno.

Consentimiento

En calidad de apoderado (a) de mi menor hijo (a), apruebo de forma voluntaria que participe en este estudio, también constato haber sido informado (a) detalladamente sobre el ejercicio académico que ejecutará la alumna investigadora; la cual ha solicitado participar a mi hijo(a). Asimismo, comprendo que mi menor hijo puede disponer de no participar en el estudio en un indeterminado momento.

Estudiante	Fecha
Nombre: _____	___ / ___ / ___
DNI: _____	