



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Evaluación de los costos de servicios y su impacto en la rentabilidad
de la empresa “Servicio Generales Capricornio SRL”, Nuevo
Chimbote -2020

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTORAS:

Aurora Escalante, Yomira Solange (ORCID: 0000-0002-0598-8877)

Zapata Tina, Delia Rosa (ORCID: 0000-0003-4648-8657)

ASESOR:

Dr. Mucha Paitán, Ángel Javier (ORCID: 0000-0003-1411-8096)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

CHIMBOTE – PERÚ

2020

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación va dedicado en primer lugar a Dios por permitir que a pesar de todo lo acontecido este culminando esta hermosa etapa de mi vida.

Asimismo, a mi padre Pedro Aurora Araujo y a mi madre Marujita Escalante Martínez en reconocimiento a su esfuerzo, por su incondicional apoyo, por sus enseñanzas y lecciones que me han dado a lo largo de mi vida y a la vez por inculcarme valores para ser cada día mejor persona.

Finalmente, a mis hermanas por su apoyo incondicional y a la vez por sus consejos que me motivaron a salir adelante.

Aurora Escalante Yomira Solange Solange

Este trabajo de investigación es dedicado a Dios porque permitió que culminará esta etapa con éxito y me motivó a luchar cada día por no rendirme, porque sé que siempre está a mi lado en los buenos y malos momentos, cuando más lo necesito, a pesar de no merecerlo.

Asimismo, es dedicado a mi familia, mi padre: Zapata Mejía Juan Orlando, por el apoyo económico y moral que me dio día a día para poder culminar mi etapa universitaria; mi madre: Tina Aquituari Margarita, por su inmenso amor, paciencia, aliento y ser mi motivación para seguir adelante y a mis hermanos Fonseca Tina Katherine y Zapata Tina Juan Carlos, por su comprensión y cariño incondicional. A cada uno de ellos por ser mi motor y motivo en esta vida.

Zapata Tina Delia Rosa

Agradecimiento

Agradezco a Dios por permitirme tener salud y a la vez por la fortaleza que me dio para poder lograr lo que tanto anhelaba mi título profesional.

A mis padres Pedro y Marujita; y a mis hermanas Cintya, Paola, Karina y Alondra por toda su comprensión, apoyo y motivación para seguir adelante.

Al Dr. Javier Angel Mucha Paitan quien con dedicación y profesionalidad académica nos compartió sus valiosos conocimientos y sus sabias experiencias brindándonos su apoyo en la realización de nuestro informe, por sus consejos y orientaciones para sacar adelante esta tesis.

Asimismo, a las personas que estuvieron apoyándome incondicionalmente y dándome ánimos para poder lograr terminar esta hermosa etapa de mi vida.

Aurora Escalante Yomira Solange

Agradezco a Dios por la vida y la salud que me ofrece cada día, y por permitir terminar satisfactoriamente esta carrera universitaria, la cual aprendí bastante y estoy agradecida infinitamente, porque sin él no sería lo que soy.

Asimismo, agradezco a mis padres y hermanos por ser mi fuente de inspiración y por el amor que me brindan día a día y por lo cual llegué hasta aquí.

Por otro lado, me siento muy agradecida con el Dr. Mucha Paitán Ángel Javier, por haber estado con nosotros en el desarrollo de esta tesis, la cual fue culminada con su apoyo moral, conocimiento profesional y responsabilidad.

Zapata Tina Delia Rosa

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos.....	iv
Resumen	v
Abstract.....	vi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	3
III. METODOLOGÍA.....	8
3.1 Tipo y diseño de investigación	8
3.2 Operacionalización de las variables	8
3.3 Población, muestra y muestreo	9
3.4 Técnica e instrumento de recolección de datos.....	10
3.5 Procedimientos	10
3.6 Método de análisis	10
3.7 Aspectos éticos.....	11
IV.RESULTADOS	11
V. DISCUSIÓN.....	20
VI. CONCLUSIONES	23
VII. RECOMENDACIONES.....	25
REFERENCIAS	27
ANEXOS.....	31

Resumen

El trabajo de investigación; tuvo como objetivo general determinar el impacto de los costos de servicios en la rentabilidad de la empresa, Servicios Generales Capricornio S.R.L. Esta investigación fue Descriptiva – Correlacional, de enfoque cuantitativo y el diseño fue no experimental. La población estuvo conformada por todos los estados financieros y la documentación desde el inicio de funcionamiento de la empresa hasta la actualidad; y la muestra, por los estados financieros para extraer la rentabilidad del primer trimestre y la documentación de los costos de servicios correspondientes al mismo periodo de la empresa. La técnica que se utilizó para recolectar la información fue la entrevista y su instrumento fue la guía de entrevista; los instrumentos fueron validados a través del juicio de dos expertos conocedores del tema.

Finalmente, al aplicar la entrevista y analizar los documentos financieros de la empresa se llegó a la conclusión que se ha demostrado a través de la R de Pearson que, si, existe un alto impacto de los costos en la rentabilidad, esto quiere decir, que existe un índice de 0,973

Palabras claves: Costos, costos de servicios, rentabilidad.

Abstract

The research work; had as general objective to determine the impact of the costs of services in the profitability of the company, General Services Capricornio S.R.L. This research was Descriptive - Correlational, of quantitative approach and the design was not experimental. The population was made up of all the financial statements and documentation from the beginning of the company's operations to the present; and it was sampled by the financial statements to extract the profitability of the first quarter and the documentation of the service costs corresponding to the same period of the company. The technique used to collect the information was the interview and its instrument was the interview guide; the instruments were validated through the judgment of two experts knowledgeable in the subject.

Finally, when applying the interview and analyzing the financial documents of the company, it was concluded that it has been detected through the Pearson's R that, yes, there is a high impact of costs on profitability, this means that there is an index of 0.973

Keywords: Costs, service costs, profitability.