



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

“Optimización de los procesos post venta para incrementar el cumplimiento de entregas vehiculares en una concesionaria automotriz, San Isidro-Lima 2020”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero Industrial

AUTORES:

Nieto Luna, Richard Alberto (ORCID: 0000-0001-6410-0869)

Yauri Diego, Enderson (ORCID: 0000-0002-6139-2605)

ASESOR:

Mg. Dixon Groky, Añazco Escobar (ORCID: 0000-0002-2729-1202)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial Y Productiva

LIMA - PERÚ

2020

DEDICATORIA

NIETO, RICHARD ALBERTO

A Dios por guiar mi camino para seguir adelante.

A mis padres por el apoyo constante y la dicha de tenerlos presente.

A mi esposa y mi hijo que son la fuente necesaria para salir adelante.

YAURI DIEGO, ENDERSON

A Dios, por darme las fortalezas para cumplir con mis objetivos.

A mis padres por brindarme su apoyo durante todo este tiempo de estudio.

A mi esposa y mis hijos por ser el motivo de mi fortaleza para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

NIETO, RICHARD ALBERTO

Agradezco a dios y mis padres por iluminar mi camino y guiarme en todos mis logros obtenidos.

A mi hijo y mi esposa que juntos son el pilar para no desvanecer en el trayecto de mi carrera.

YAURI DIEGO, ENDERSON

Agradezco infinita mente a mis padres que gracias a su apoyo mutuo es que finalizo satisfactoriamente mis estudios universitarios.

A mi esposa, hijos, hermanos y amigos, por su consejos y aliento, para seguir con mis objetivos.

PRESENTACIÓN

Estimados señores miembros del Jurado:

Dando con el cumplimiento y Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo acudo a presentar el Desarrollo de mi Investigación titulada **“Optimización de los Procesos Post Venta para Incrementar el Cumplimiento De Entregas Vehiculares en una Concesionaria Automotriz, San Isidro-Lima 2020”**, en la cual espero cumplir con todos los requisitos establecidos para la aprobación y así poder obtener el grado de Ingeniero Industrial.

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	vi
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	9
III. METODOLOGÍA.....	20
3.1 Tipo y Diseño de Investigación.....	20
3.2 Variables y Operacionalización.....	20
3.3 Población.....	21
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
3.5 Procedimientos.....	25
3.6 Método de Análisis de Datos.....	35
3.7 Aspectos Éticos.....	48
IV. RESULTADOS.....	49
V. Discusiones.....	53
VI. Conclusiones.....	54
VII. Recomendaciones.....	55
REFERENCIAS.....	56
Anexos.....	60

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Paso Vehicular y Entregas Vehiculares.....	3
Tabla 2. Operacionalización de variables.....	21
Tabla 3. Parámetros para la Muestra y tamaño	22
Tabla 4. Muestra y Tamaño de la Recepción Vehicular	22
Tabla 5. Parámetros para obtener la Muestra y Tamaño	23
Tabla 6. Muestra y Tamaño por tipo de mantenimiento	23
Tabla 7. Operaciones Resumidas	27
Tabla 8. Tiempo Estándar Tipo A en Modelo Auto-Suv	30
Tabla 9. Tiempo Estándar Tipo A en Modelo Camioneta.....	31
Tabla 10. Tiempo Estándar Tipo B en Modelo Auto-Suv	32
Tabla 11 Tiempo Estándar Tipo B en Modelo Camioneta.....	33
Tabla 12. Tiempo Estándar Frenos delanteros en Auto-Suv y Camioneta.....	34
Tabla 13. Estadística descriptiva del promedio de tiempo de atención por Día	35
Tabla 14: Tabla de frecuencia	36
Tabla 15: Estadística descriptiva del mantenimiento tipo A, B y frenos por día.	37
Tabla 16: Tabla de frecuencia	37
Tabla 17: Estadística descriptiva de las Entregas a Tiempo por día.	39
Tabla 18: Tabla de frecuencia	39
Tabla 19: prueba de normalidad variable independiente.....	40
Tabla 20: prueba de normalidad variable independiente.....	41
Tabla 21: prueba de normalidad variable dependiente Entregas	42
Tabla 22: correlación entre variables, Recepción y Entregas.....	44
Tabla 23: correlación entre variables, Mant Conforme y Entregas.....	44
Tabla 24: Regresión lineal, Recepciones y Entregas	45

Tabla 25: Regresión lineal, Entregas y Recepciones	45
Tabla 26: Regresión lineal, Entregas y Recepciones	45
Tabla 27: Regresión lineal, Mant Conforme y Entregas	46
Tabla 28: Regresión lineal, Recepciones y Entregas	47
Tabla 29: Regresión lineal,.....	47
Tabla 30: Regresión lineal, Recepciones y Entregas	47
Tabla 31: Confiabilidad en las Entregas.....	47

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Fuente Oficina nacional de Estadística de China.....	1
Figura 2. Fuente: Mundo Motor (https://www.mundodelmotor.net)	1
Figura 3. Fuente: SUNARP. Elaboración: AAP	2
Figura 4. Entregas Vehiculares	3
Figura 5: Diagrama de Ishikawa.....	5
Figura 6: Diagrama de Bloque y Constructo.....	6
Figura 7. Gráfico de Pareto	7
Figura 8. Proceso de Recepción Vehicular	26
Figura 9. Mejora de Procesos en la Recepción Vehicular	28
Figura 10. T. promedio de recepción por día.....	36
Figura 11. Mant. Conforme A, B y Frenos por día.....	38
Figura 12. Entregas Vehiculares a tiempo por día	40
Figura 13. Normalidad de las recepciones	40
Figura 14. Normal sin tendencia de recepciones	41
Figura 15. Normal de Mant-Conforme.....	41
Figura 16. Normal sin tendencia de Mant-Conforme.....	42
Figura 17. Normal de Entregas	43
Figura 18. Normal sin tendencia de Entregas	43
Figura 19. Recepciones y Entregas a tiempo por día.....	46
Figura 20. Mant – conforme. A, B; Frenos-Entregas a tiempo por día	47
Figura 21. Cumplimiento de Entregas - Post.....	49
Figura 22. Cumplimiento de Entregas - Pre	49
Figura 23. Promedio Tiempo Recepción- Post.....	50
Figura 24. Promedio Tiempo Recepción- Pre	50
Figura 25. Mant. Conforme Serv. A, B, Frenos- Post.....	51
Figura 26. Mant. Conforme Serv. A, B, Frenos- Pre.....	51

RESUMEN

La siguiente investigación tiene por objetivo determinar que la Optimización de los Procesos Postventa incrementan el cumplimiento de entregas vehiculares en una concesionaria automotriz, todo esto debido a que el rubro ha presentado un descenso del más del 30% en ventas para todas las gamas de autos de lujo desde el 2017 y se ha visto paralizado al 100% durante la pandemia por el covid 19 desde la quincena de marzo hasta la misma de mayo del 2020, esto ha ocasionado que se realice una reducción del personal, reducción de bonificaciones , comisiones y demás recursos, por ende la reducción de utilidades, lo cual afecta a la sostenibilidad de la empresa. Para ello se propone que la optimización en los procesos post venta pueda ayudarnos a cumplir el objetivo deseado, para ello seguiremos los pasos de la Metodología de la Investigación y se utilizaran herramientas de la ingeniería industrial tales como el estudio de métodos y el estudio de tiempos, para lo cual tendremos que establecer mejoras en sus procesos, de los cuales se ha escogido a las recepciones vehiculares ya que una mejora de método de trabajo en esta área impactara inmensamente en los cumplimientos de entregas vehiculares, y si reducimos el tiempo de recepción, esto impactara inmensamente en los servicio de mantenimiento, una mejora en el método de trabajo del primero y una estandarización de tiempos en su realización de este último nos brindaran los resultados deseados para dicha finalidad.

Palabras claves: Post Venta, Tiempo Estándar, Procesos, Optimización, Cliente.

ABSTRACT

The following research aims to determine that the Optimization of Post-sale Processes increase the fulfillment of vehicle deliveries in an automotive dealership, all this because the item has presented a decrease of more than 30% in sales for all ranges of cars of luxury since 2017 and has been paralyzed 100% during the pandemic by covid 19 from the fortnight of March to the same as May 2020, this has caused a reduction in staff, reduction of bonuses, commissions and others resources, therefore the reduction of profits, which affects the sustainability of the company. For this, it is proposed that optimization in post-sale processes can help us meet the desired objective, for this we will follow the steps of the Research Methodology and use industrial engineering tools such as the study of methods and the study of time , for which we will have to establish improvements in its processes, of which vehicle receptions have been chosen since an improvement in the working method in this area will have an immense impact on compliance with vehicle deliveries, and if we reduce the reception time, This will have an immense impact on maintenance services, an improvement in the working method of the former and a standardization of times in the performance of the latter will provide us with the desired results for this purpose.

Keywords: Post Sales, Standard Time, Processes, Optimization, Customer.

I. INTRODUCCIÓN

Los fabricantes de vehículos en el mundo han estado bajo una inmensa presión durante el 2018 y el pasado 2019 por la guerra comercial entre Estados Unidos y China, los dramáticos cambios impulsados por el tema climático, las ventas se vieron afectadas por la desaceleración económica. Todo lo mencionado ocasiono que la economía China se contraiga en el 2018 al haber obtenido una tasa de crecimiento económico de solo el 6.6%, 0.2% menos que el 2017 y un 4% menos de lo obtenido en el 2010 su pico más alto en los últimos 10 años con 10.6%.



Figura 1. Fuente Oficina nacional de Estadística de China

Toda esta coyuntura también ha repercutido en la Industria Alemana ya que es considerada la más competitiva e innovadora en el mundo con la tercera mayor producción de autos en el mundo, siendo el líder automotriz en Europa desde los años sesenta. La tendencia en las automotrices ahora que resulta más difícil obtener ganancias es reducir sus costos para liberar dinero y así poder invertir en automóviles eléctricos.



Figura 2. Fuente: Mundo Motor (<https://www.mundodelmotor.net>)

En Perú las marcas que lideran los vehículos livianos de lujo están conformadas por BMW, Mercedes Benz, Audi, Volvo y Lexus, el cual se mantuvo estable en agosto del presente año respecto al mismo mes del 2018 según la Asociación Automotriz del Perú (AAP). Las cifras correspondientes a las ventas acumuladas en los últimos doce meses (análisis que nos permite examinar una serie e identificar tendencias) ponen en evidencia que desde a agosto 2019 se vendieron 4,898 unidades; un resultado que muestra una cifra inferior en 8.31% al registrado en similar periodo del año anterior. Es importante señalar que a pesar del descenso observado en las ventas acumuladas en los últimos doce meses (-8.31%), dicho resultado es el mejor obtenido desde noviembre del 2018; lo cual pone de manifiesto un sesgo positivo en los últimos meses. En la venta acumulada a mayo 2020 BMW y Mercedes Benz lideran el rubro.



Figura 3. Fuente: SUNARP. Elaboración: AAP

Bajo el panorama antes descrito las empresas del rubro Automotriz en el país se enfrentan a una situación donde la cuota de mercado se reduce, a ello agregándole el ISC a la compra de vehículos. Por esta razón se tienen que dirigir todos los esfuerzos posibles para sobresalir en las ventas, la Concesionaria automotriz de autos de lujo en San Isidro que es objeto de este estudio, por ello se tuvo que aplicar ciertas medidas regulatorias en noviembre del 2018 como la reducción de 280 colaboradores aproximadamente un 18%, reducción de bonificaciones, comisiones a nivel nacional, como también la fusión de áreas y Gerencias con el fin de simplificar costos y mantener la sostenibilidad en la organización.

Tomando en cuenta estas medidas regulatorias nace la necesidad de que los procesos productivos que nos permiten la realización de la venta no se vean

afectados, es ahí donde el Servicio Post Venta toma relevancia. Donde podremos mantener la lealtad hacia la marca que representamos y por ende conseguir la fidelización de los clientes, estrechando lazos comerciales que puedan perdurar en el tiempo, todas estas modificaciones también han repercutido en la Concesionaria Automotriz tales como la recepción vehicular con el cliente, el servicio de mantenimiento, servicio de lavado, planificación de los trabajos asignados, disponibilidad de los repuestos requeridos los cuales serán analizados con el fin de ser mejorados ya que impactan directamente en el cumplimiento de entregas vehiculares con los clientes.

Tabla 1. Paso Vehicular y Entregas

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Total
Paso vehicular	382	386	363	296	288	262	248	335	2560
Cumplimiento	302	307	304	231	230	206	164	226	1970
Incumplimiento	80	79	59	65	58	56	84	109	590

Fuente: Elaboración propia

El cumplimiento de entregas vehiculares dependerá del tiempo que se utilice en el servicio de mantenimiento, este último se ha visto perjudicado ocasionando que los retrasos se incrementen, generando así un costo adicional al tener que contratar conductores particulares para su entrega al cliente a domicilio, otorgar descuentos y/o servicios de cortesía, etc. Como se muestra en la Tabla 1 de enero a agosto 2019 han ingresado 2560 vehículos de los cuales 1970 fueron entregados a tiempo y 590 en fuera de hora.

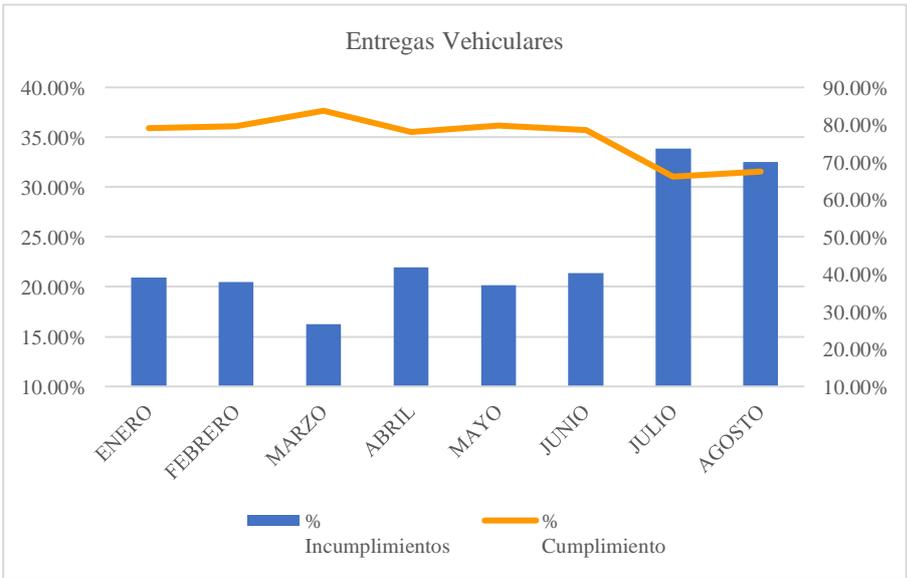


Figura 4. Entregas Vehiculares

En el gráfico 4 se puede observar que desde enero a agosto 2019 el Cumplimiento de Entregas Vehiculares inicia con 79.06% llegando al nivel más bajo en julio con 66,13% y terminando en agosto con 67,46%, a diferencia de los Incumplimientos que inician con un 20,94% llegando a su nivel más alto en julio con 33,87% y terminando en agosto con un 32,54%.

La Importancia Profesional de esta investigación se centra en la aplicación de técnicas, herramientas y metodologías propias de la Ingeniería Industrial que permitirá encontrar la deficiencia dentro del proceso en el Servicio Post Venta, lo cual conllevará a una correcta toma de decisiones para beneficio de la organización.

La importancia social de la investigación pretende mejorar los tiempos de Servicio Post Venta de esta manera mejorar la atención percibida por el cliente afianzando lazos de fidelización hacia los servicios y productos que ofrecemos, impulsar el cumplimiento de las metas de ventas establecidas en beneficio económico para la organización y los colaboradores.

Ahora tomando en cuenta la realidad problemática de esta investigación, la cual se orientará en incrementar el Cumplimiento de Entregas Vehiculares, para ello se indicarán los detalles de las causas que ocasionan los siguientes problemas principales en el siguiente Diagrama.

Figura 5: Diagrama de Ishikawa

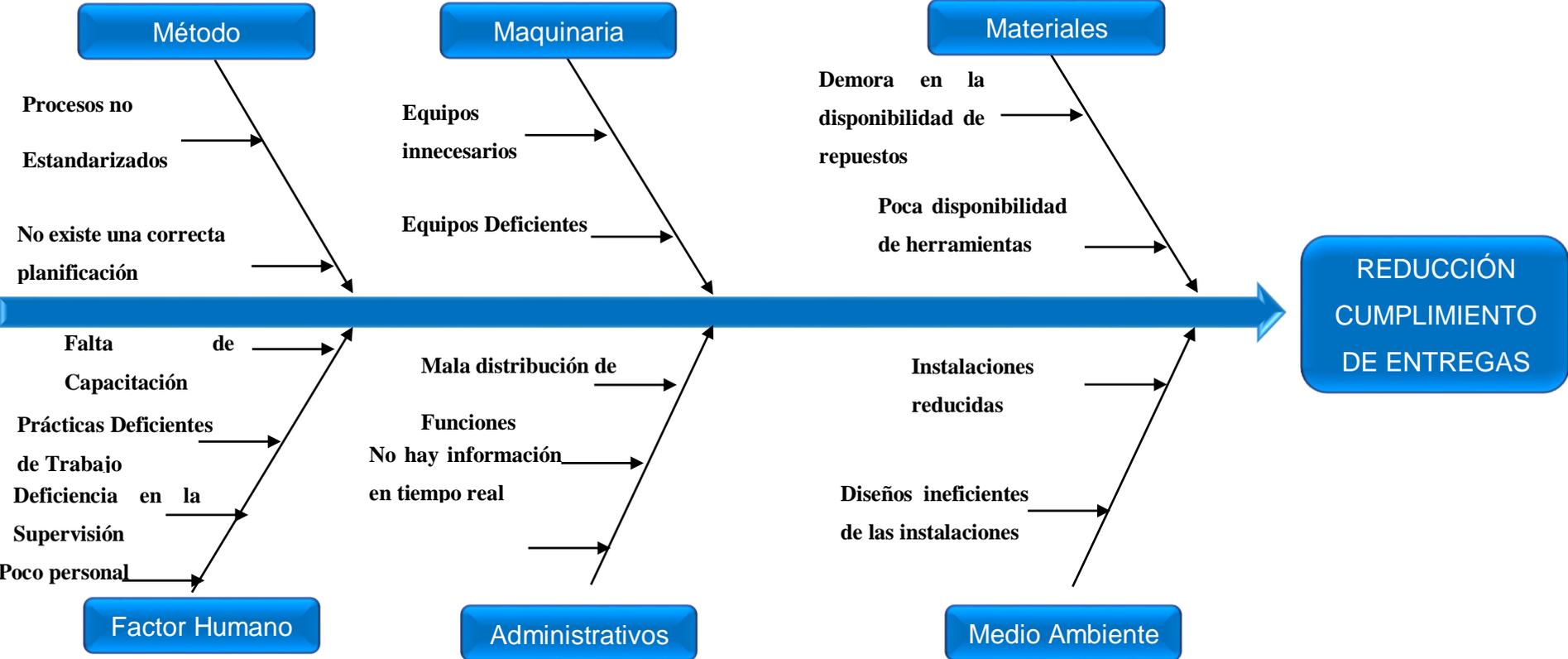
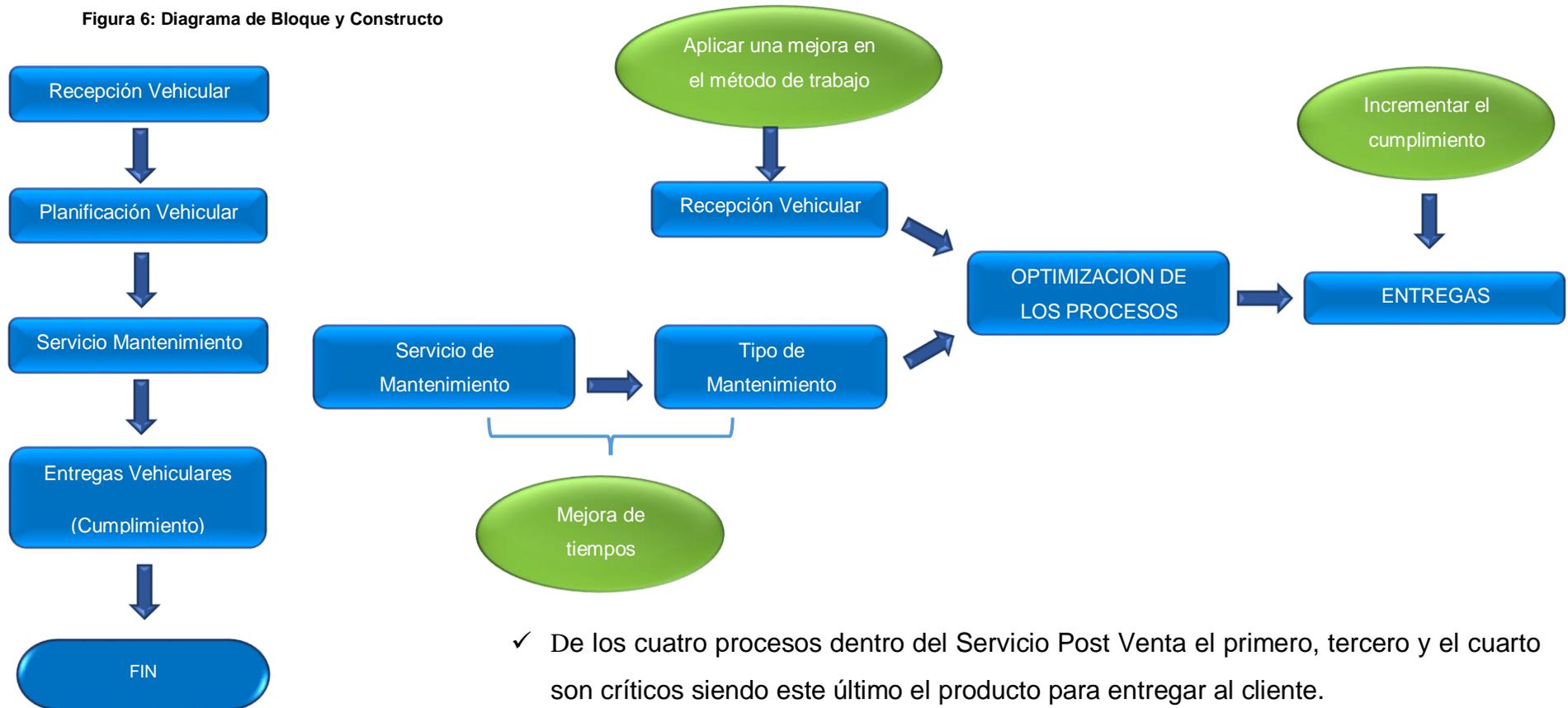


Figura 6: Diagrama de Bloque y Constructo



- ✓ De los cuatro procesos dentro del Servicio Post Venta el primero, tercero y el cuarto son críticos siendo este último el producto para entregar al cliente.
- ✓ De los tres procesos mencionados el Servicio de Mantenimiento es el más importante ya que su realización es de mayor duración, como mínimo 120 minutos. Todo lo que le conlleve a una mejora en estos tres procesos impactara inmensamente en las Entregas Vehiculares.
- ✓ La recepción vehicular tarda de 30 a 40 minutos en culminarse.

Los clientes no llegan siempre a la hora citada originando demoras tanto en la recepción como en la planificación y el servicio de mantenimiento.

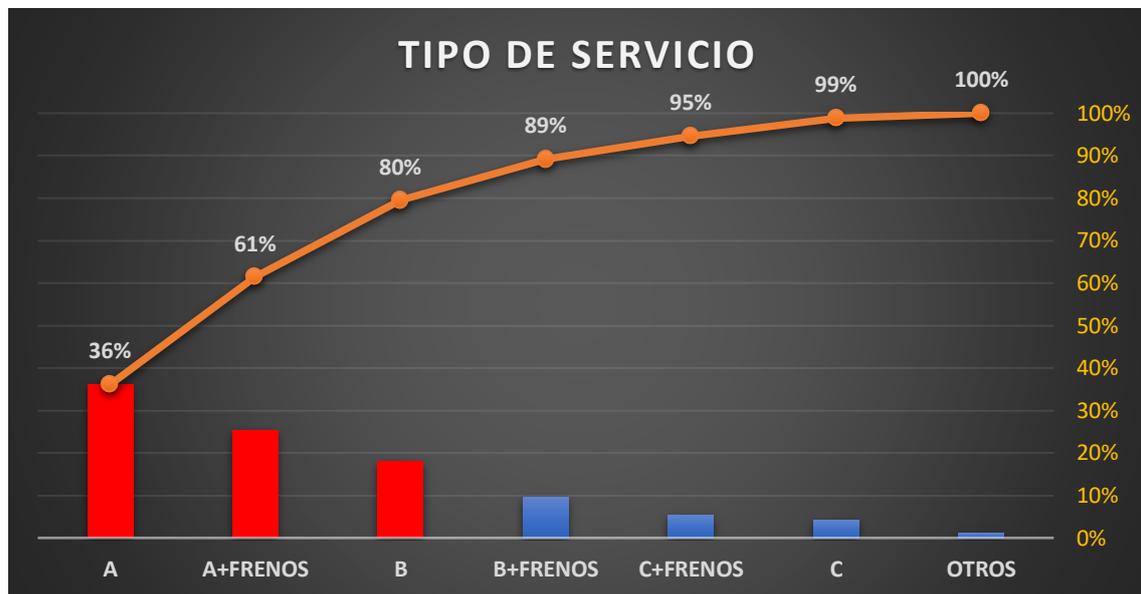


Figura 7. Gráfico de Pareto

Fuente: Elaboración propia

Una mejora en los tipos de servicios A, B y Frenos impactara directamente en el cumplimiento de Entregas vehiculares.

Formulación del problema

Problema general

¿En qué medida la Optimización de los Procesos Post Venta incrementara el Cumplimiento de Entregas Vehiculares en una Concesionaria Automotriz, San Isidro - Lima 2020?

Problema específico

¿En qué medida una mejora en la Recepción Vehicular incrementara las Entregas Vehiculares a tiempo en una Concesionaria Automotriz, San Isidro- Lima 2020?

¿En qué medida una Mejora de tiempos en el Servicio de Mantenimiento incrementara las Entregas Vehiculares a Tiempo en una Concesionaria Automotriz, San Isidro- Lima 2020?

La justificación del proyecto de investigación se enfoca en emplear técnicas, herramientas y metodologías pertenecientes a la Ingeniería Industrial que nos beneficiara encontrando las deficiencias en el proceso del Servicio Post Venta. Con ello poder optar por una correcta toma de decisiones que favorezca a la organización y a los colaboradores que la conforman.

Hipótesis

Hipótesis general

La Optimización de los Procesos Post Venta incrementa el Cumplimiento de Entregas Vehiculares en una Concesionaria Automotriz, San Isidro- Lima 2020.

Hipótesis específica

Una mejora en la Recepción Vehicular incrementa las Entregas Vehiculares a Tiempo en una Concesionaria Automotriz, San Isidro- Lima 2020.

La Mejora de Tiempos en el Servicio de Mantenimiento incrementa las Entregas Vehiculares a Tiempo en una Concesionaria Automotriz, San Isidro-Lima 2020.

Objetivos

Objetivo general

Incrementar el Cumplimiento de Entregas Vehiculares en una Concesionaria Automotriz, San Isidro- Lima 2020.

Objetivo específico

Determinar que una mejora en la Recepción Vehicular incrementara las Entregas Vehiculares a Tiempo en una Concesionaria Automotriz, San Isidro- Lima 2020.

Determinar que la Mejora de Tiempos en el Servicio de Mantenimiento incrementara las Entregas Vehiculares a Tiempo en una Concesionaria Automotriz, San Isidro- Lima 2020.

II. MARCO TEÓRICO

Antecedentes

La implementación de herramientas de mejora (Aplicación de las 5 S y el Estudio de Tiempos) tuvo como objetivo la reducción de los tiempos de proceso y la disminución de productos defectuosos logrando incrementar las entregas de las unidades a tiempo y la satisfacción del cliente. Por otro lado, la implantación de las mejoras tuvo un impacto positivo tanto económico y financiero para la empresa. (GUARDIA Villanueva, 2017 pág. 80).

El servicio de mantenimiento periódico fue reducido en un 50% del tiempo promedio gracias a la Implementación de un plan piloto, los principales procesos de producción fueron estandarizados para minimizar los trabajos y actividades en el taller de servicios. La implementación de la herramienta 5s y el control de ello, traerá una reducción de tiempos e incremento de la productividad y un óptimo rendimiento de los trabajadores. (TASAYCO Cabrera, 2015 pág. 101).

En la implementación de mejora de procesos para la fabricación de obleas, se tuvo que hacer simulaciones para ver el comportamiento de la producción de obleas, se discutió la propuesta de varios modelos de simulación. Las cuales llegaron a una conclusión de que la mejor opción para el desarrollo y la producción fuera el método de mediciones y mejoras de la capacidad de fabricación. ZIARNETZKY Timm y MONCH Lars, 2016, (págs. 6416-6435).

Al aplicar la técnica de Estudio de Tiempos se logró evidenciar actividades innecesarias y duplicadas que no agregan valor en el proceso de servicio, estos serán suprimidos de tal manera que las funciones de los colaboradores serán repartidas de manera equitativa a cada uno de ellos. (GARCÍA , y otros, 2018 pág. 2).

A través de la aplicación del Estudio de Tiempos y Movimientos en una cadena de producción, es posible minimizar el trabajo innecesario a lo largo del proceso de producción reduciendo así los tiempos improductivos considerablemente, de esta manera elevaremos nuestra eficiencia y productividad logrando productos de óptima calidad a un bajo costo. ARAUJO y SARAIVA, (2018 págs. 901-915).

Al aplicar el Estudio de Tiempos y Movimientos se pudo determinar un nuevo Tiempo Estándar de 230.41 minutos a diferencia del tiempo Estándar inicial de 279.16 minutos, logrando una reducción de 49.14 minutos. Obteniendo una eficiencia de 41.5% siendo la eficiencia inicial de 38.8%". (BUSTAMANTE R, y otros, 2017 pág. 102).

Al aplicar el estudio de tiempos y movimientos en la empresa de calzados, se logró equilibrar los trabajos mediante los estudios realizados en las distintas áreas. La implementación del estudio de tiempo y movimientos, tuvieron un impacto positivo logrando incrementar la productividad de la empresa de calzados. ANDRADE Adrian M y otros, (2019 págs. 83-94).

La optimización de los procesos tuvo como mejora en la reducción del tiempo de ciclo, esto gracias a la adquisición de una nueva máquina para la TG2, ya que en el TG1 y TG3 se usan 2 máquinas y 2 operarios para cada uno. Por ello concluimos que el aumento de una maquina en la TG2 se verá beneficioso porque habrá una reducción de un 7.41% en comparación presentado en la tabla. (ABUHAB, y otros, 2015 págs. 275-284).

Teorías relacionadas

El servicio posventa cada vez está ganando terreno en el mundo de las ventas, los distintos cambios que se está dando a raíz de la globalización, hace que las empresas opten por fidelizar a sus clientes con lazos que perduren en el tiempo, por otra parte, para una empresa es mucho más fácil conservar a sus clientes, que buscar uno nuevo, ya que esto generaría una mayor inversión para las empresas. (SERNA G, 2015 pág. 98).

Se puede definir a la Optimización como la mejor respuesta que pueda resolver un problema. Claro va a depender del contexto en donde se aplique, puede representar la reducción de costos, obtención de mejores beneficios, reducción entre las distancias recorridas. Etc. (JIMENEZ, 2009 pág. 49).

La optimización de procesos en una empresa dedicada a la rectificación de materiales metálicos (Torno). Consistió en la implementación del método Taguchi para mejorar los procesos de corte y maquinado de los distintos tipos de metales, para ellos se implementó en la creación de un dispositivo que facilitaría los procesos de corte sin perder la calidad de esta, para ello se desarrollo distintos tipos de muestra a diferentes revoluciones para poder validar la confiabilidad de este dispositivo llamado dinamómetro de fuerza. La cual demostró que fue favorable logrando incrementar la productividad de la empresa. (HANIF M I, [et al]. (2019 págs. 1893-1905).

Los cumplimientos de entrega de vehículos cada vez están siendo más relevantes, es por eso que las empresas por su afán de liderar los mercados del mundo implementan nuevos métodos de desarrollo tecnológico en sus instalaciones, con el fin de optimizar al máximo sus procesos. Y captar la atención del cliente por optar en la implementación de procesos automatizados con el fin de que las tareas crezcan en las áreas implementadas, en este informe se dice que el crecimiento de los vehículos autónomos se irán incrementado, proyectando una venta de 81 mil millones de dólares para el 2030 y 240 mil millones para el 2040, sin embargo, la creación de robots, drones, vehículos y maquinarias autónomos necesitaran de creación y actualización de programas de mantenimiento.(Modern Materials Handling, (2020 pág. 3).

Al comprar algún producto o recibir algún servicio de mantenimiento el cliente siempre espera que lo entreguen de la mejor manera como se lo indicaron, mientras tanto las demoras en las entregas son argumentos de las dificultades en la producción lo que genera un ambiente de insatisfacción del cliente. Sin embargo, al diseñar estrategias de entregas justo a tiempo el producto estaría en el momento y lugar que lo requiera el cliente. (SERNA G, 2015 pág. 100).

En el artículo de revista titulada: Importancia de la posventa en la mezcla de mercadeo actual. Los clientes siempre buscan un trato personalizado para no sufrir alguna experiencia negativa, es ahí donde el servicio post venta busca fidelizar al cliente con la marca. La evolución del servicio postventa permitió establecer modelos en estudio y aceptabilidad en el comportamiento de los clientes para así poder determinar la lealtad de los clientes en un mercado altamente competitivo, PRIETO S, Ana y otros, (2007 págs. 47-64).

Los servicios al cliente cada vez están tomando mayor importancia en las organizaciones, las empresas buscan desarrollar vínculos que puedan fidelizar a sus clientes, los servicios a los clientes y los momentos de verdad, son estrategias por parte de las empresas, para continuar y sobrevivir en el camino hacia el futuro, (CARLZON, 1991). El momento de verdad positivo consiste en el buen trato de todos los colaboradores de la organización hacia el cliente y este lo relaciona con el buen producto que elaboran en la organización, mientras que el momento de verdad negativo es el mal trato que recibe el cliente en la organización y este lo relación con el mal producto que elaboran en la empresa. (SERNA Gómez, 2015 pág. 102).

La inserción de nuevos productos o servicios en los mercados del mundo, requieren de estrategias y cambios en sus estructuras para poder ser competitivos, En muchos casos vemos los cambios que se dan en distintas empresas alrededor del mundo, debido a la gran oferta que ofrecen los competidores, sin embargo los servicios de mantenimiento no son ajenos a ello, la introducción de nuevos métodos para incrementar el crecimiento de los mercados de mantenimiento llevaron a desarrollar nuevas estrategias con la finalidad de insertarnos en los mercados con mayor índice de competencias, Para ellos se desarrolló nuevos métodos y modelos que ayuden a flexibilizar nuestros procesos de mantenimiento ofreciendo servicios con mejores resultados que los competidores a precios más bajos, logrando incrementar la confiabilidad de nuestros clientes.(DREJERIS R y DREJJERIENÉ E. (2019 págs. 72-79).

El área y proceso de recepción vehicular es una parte fundamental de la empresa ya que establece el flujo de comunicación entre el taller y el cliente, se realizan funciones vitales con finalidades comerciales, técnicos, económicos y organizacionales, siendo esencial que la atención percibida por el cliente sea profesional, educado y lo más amable posible. Es importante entender que no es suficiente realizar el servicio solicitado por el cliente también es necesario ofertar todos los servicios y productos con los que cuenta el taller de acuerdo al tipo de vehículo (GONZÁLEZ DE PRADO, Francisco, (2018 págs. 58-60).

La reducción del tiempo de mantenimiento trae muchos beneficios para las empresas manufactureras, ya que reduciendo los tiempos por mantenimiento de los equipos o componentes se incrementa la productividad de las empresas, sin embargo en las empresas mineras utilizan los transportadores para mover grandes cantidades de minerales por medio de una faja transportadora, una falla en este equipo puede ser muy catastrófico debido al incremento de los costos por mantenimiento, lo que disminuye significativamente la productividad, por ello las empresas de este rubro implementan nuevos dispositivos cada vez más sofisticados que ayuden a minimizar los tiempos por mantenimiento y mano de obra, (PATTERSON, Josephine, (2020 págs. 36-40).

La implementación del estudio de tiempos y movimientos en la data general de costura trajo grandes beneficios para la empresa textil , ya que al implementar este método se logó el incremento de la productividad y la reducción de los costos de producción, esto debido a que los operarios se adaptaron con gran facilidad a los nuevos cambios propuestos por la implementación de este método, en la industria textil fue favorable, logrando incrementar la productividad de las áreas analizadas, por otra parte, se implementó una serie de códigos, con la finalidad de optimizar los procesos, minimizando los tiempos improductivos y movimientos innecesarios, la cual no agregan valor a la empresa. (TEJADA N y otros, (2017 págs. 39-49).

La estandarización de los procesos en una empresa manufacturera puede llegar a ser muy favorables, sin embargo, los procesos no estandarizados pueden ser lo contrario, llegando a incrementar los costos de producción y la disminución de la productividad, para este caso se implementó la integración de la calidad y el estudio de método, con la finalidad de optimizar los procesos mediante la utilización de herramientas, como el diagrama causa efecto, para determinar la causa raíz de los problemas, luego la estandarización de los procesos en la línea de ensamblaje, por medio del estudio de tiempo, gracias a esta implementación se logró incrementar en la productividad de la empresa en un 10%.(AZID, I. A. [et al]. (2020 págs. 13-27).

La estandarización de procesos e implementación de métodos en el área de contabilidad de una liga colombiana contra el cáncer en la ciudad de Bogotá, se estableció varias propuestas para la implementación de métodos que les permitieran agilizar sus procesos. los estudios de tiempos fueron los primeros en implementarse, para poder establecer mejoras en el área contable y estandarizarlas, se implementó la creación de los indicadores de desempeño, para poder optimizar los procesos, se creó una matriz multicriterio la cual muestra un 4.05 de 5 casos investigados, lo que significa que la estandarización de los procesos obtuvo un gran impacto positivo para el área contable, por otra parte la metodología híbrida la cual es la combinación de métodos cuantitativos y cualitativos para poder estandarizar los procesos y lograr mejoras en el área contable. BENITO, Diana C y otros, (2019 págs. 1-27).

Los cambios que están sufriendo muchas empresas por el avance de la globalización demuestran la importancia que es la estandarización de los procesos para poder ser más competitivos en el mercado, ya que debido a la globalización muchas compañías diseñan estrategias de mejora, Con el apoyo de la ingeniería de servicios, la cual es buscar los cambios de reestructuración de los procesos, con este método las empresas buscan mejorar su competitividad en los mercados logrando cumplir las necesidades de los clientes, para ello se implementó un método la cual se esperó que fuera muy beneficioso para la prestación de servicios, hablamos de la metodología de ingeniería de

servicio en la compañía ABB, la cual es líder mundial en prestaciones de servicios de motores y generadores, manifiesta que dicho método es eficiente en la reingeniería de servicios, mientras tanto la compañía ABB busca estandarizar nuevos modelos de referencia, orientándose a mejorar sus productos. (CURIAZZI, Roberta, [et al], (2016 págs. 347-352).

En muchas ocasiones se trató de investigar la estandarización de procesos mediante un sistema de gestión de procesos de planificación de recursos empresariales y de la integración de estrategias de gestión internacional. Esta investigación está centrada en la estandarización de procesos con un enfoque internacional, la cual este estudio propone la 2 alternativa para analizar sobre la corporativa internacional de gestión y la estandarización de procesos, por lo tanto, analizaremos la implementación de un sistema de planificación de recursos empresariales para que la capacidad de respuestas internas logre alcanzar niveles de estandarización elevadas a la capacidad de respuesta local. (RAHIMI, F y otros, (2016 págs. 1212-1246).

La implementación de métodos de trabajo, ayudan a las empresas a estandarizar sus procesos, en este caso se implementó el estudio de tiempos y movimientos con la finalidad de incrementar la productividad de los operarios recolectores de uva, a su vez cuidarlos de que no desarrollen enfermedades propias de las labores, para ello se implementó la instalación de cámaras de video, para estudiar los movimientos y los tiempos que emplean en cada proceso. Gracias a esta mejora se logró estandarizar los procesos de recolección y empaqueo de uva, mejorando las condiciones de trabajo de los operarios, disminuyendo los costos de producción, e incrementando la productividad en la empresa. (Montaño Silva K, [et al], (2018 págs. 1-25).

Una parte importante del servicio es el tiempo de atención, por tales motivos es valioso tener claro el uso del Estudio de Tiempos para ello primero se tiene que entender la expresión Estándar de Tiempo. Lo podemos denominar como el tiempo necesario para fabricar un producto en una estación laboral que se tiene

que regir bajo tres situaciones básicas: (1) un operador calificado y bien capacitado, (2) que trabaje a una velocidad o ritmo normal y (3) realizar una labor determinada. Son los tres requisitos indispensables para interpretar un Estudio de Tiempos. (MEYERS, 2000 pág. 3).

El Estudio de Tiempos es un procedimiento de cálculo del trabajo realizado para registrar los tiempos y ritmos de trabajo que sean idóneos a los componentes de una actividad concreta, ejecutada bajo circunstancias definidas y para evaluar los datos con la finalidad de reconocer el tiempo necesario para una actividad conforme a un reglamento ya establecido. (KANAWATY, 1992 pág. 273).

Los problemas de mantenimiento en una concesionaria surgen por muchos factores, la mala planificación en el proceso de recepción, la cual hace que los servicios no se coordinen de forma paulatina generando cuellos de botella y todo esto puede impactar directamente en el los clientes, sabiendo esta problemática es momento de mejorar en los procesos, desde la recepción hasta la entrega hacia los clientes, logrando la fidelidad de nuestros clientes. para ello se plantea la mejora de procesos en los servicios de recepción, el incremento de 2 propuestas de servidores, la primera logro reducir un 84%, mientras que la segunda propuesta fue mucho más óptima en la reducción del tiempo de espera en un 94%. (PRACHI Jain y RASHID Ali, 2017, pp. 47-60).

El Estudio de Tiempos consta de ocho etapas fundamentales las cuales serán analizadas y adaptadas a las propias necesidades de nuestro objeto de estudio, esto sin perder la esencia de los procedimientos. (KANAWATY, 1992 pág. 294).

La ingeniería de procesos se encarga principalmente de estudiar los métodos y cargas de trabajo, los trabajadores involucrados establecen una relación con el proceso y verifican intereses en cuanto al éxito y esfuerzo del ingeniero de procesos. (KRICK, 1994 pág. 522).

El modelo para realizar el Estudio de Métodos se realiza en siete pasos principalmente que se tienen que seguir, claro está serán evaluados y aplicados

de acuerdo a las necesidades propias del objeto de estudio. (LÓPEZ P, y otros, 2014 págs. 44-45).

La implementación de métodos para la gestión basada en la mejora de procesos y los sistemas de gestión de la calidad, fueron implementados en las industrias de lácteos en Serbia, la cual fue un desafío para los operarios adaptarse a una nueva metodología a través de la mejora continua, la integridad de estos dos conceptos proporcionó ventajas muy satisfactorias para la industria. (MIHAJLOVIC´, Milan, (2018 págs. 221-237).

El Benchmarking es una técnica donde se contrasta a una organización con otras donde se evalúan diversos factores con el propósito de encontrar la competitividad que se mantiene frente a los demás, con ello detectar las debilidades y fortalezas inherentes con ello realizar las acciones correctivas necesarias ... (FUENTES y ROJAS, (2018 pág. 4).

El diagrama causa efecto o espina de pescado, permite reducir las relaciones entre las causas y efectos de un proceso, esta herramienta de control es aún más eficaz si se llega a usar con un diagrama de Pareto. Estas herramientas son útiles para fomentar mejoras en los procesos. Sus principios están enfocados en las 5 emes. (Mano de obra, maquina, métodos, medidas, medio ambiente). Ishikawa manifiesta que no hay reglas para realizar el diagrama causa efecto, lo recomendable es iniciar por la parte izquierda, desglosando las ramas secundarias a la espina dorsal del pescado. (ISHIKAWA, 1994).

El diagrama de Ishikawa y las distintas técnicas que lo hace tan eficientes su implementación en las distintas organizaciones, La forma en que el diagrama de Ishikawa se debe implementar es a través de la información detallada para buscar las posibles causas e identificarlos. Para esto se tiene que buscar información de los problemas que están generando los efectos, buscar un panorama o una visión de lo que está ocasionando dicha variable, Para determinar la causa raíz de un problema se tiene que hacer varias

investigaciones para llegar a lo más profundo, utilizando ciertas preguntas, ¿Por qué? o ¿Qué? es lo que está generando ciertos problemas, las áreas involucradas tienen que colaborar con el investigador para tener una data confiable, La implementación de Esta herramienta una vez documentada visualiza de forma panorámica todas las causas que esta provoca. (LUCA Liliana, (2016 pág. 012099).

El Diagrama de Bloques permite realizar una apreciación más descriptiva del desempeño que ocurre entre todos los elementos de un sistema, como también el flujo de señales que se da entre los mismos. Diferenciándose de las interpretaciones matemáticas que son netamente abstractas, un Diagrama de Bloques tiene la capacidad más objetiva en graficar el flujo de señales del sistema real. (KATSUHITO, 1998 pág. 63).

El diagrama de flujo es una representación gráfica de la trayectoria que recorre un proceso dentro de una fábrica. En un diagrama de flujo hay elementos importantes como son los, tráfico cruzados, retrocesos y distancias recorridas. Los tráfico cruzados suceden por la mala distribución de los equipos. Los retrocesos son movimientos hacia atrás, esto genera que los costos se incrementen hasta en 3 veces el costo normal. Las Distancias recorridas en realidad se transforman en costos, mientras más distancias recorre un proceso en la planta será más costoso su elaboración sin embargo al diseñar una distribución de planta se toman varios aspectos acerca de la ubicación de los equipos y departamentos, para minimizar y optimizar las distancias recorridas, evitar los tráfico cruzados y los retrocesos. (MEYERS, y otros, 2006 pág. 528).

El diagrama de Pareto o más conocido como la regla del 80/20 es una herramienta gráfica que señala los problemas más importantes, según su función o frecuencia de ocurrencia, esta herramienta nos permite identificar que el 80% de los problemas son originados por un 20 % de causas. El diagrama de Pareto consta de 7 etapas para su correcta elaboración: a) Decidir cómo Clasificar los datos. b) Determinar el tiempo de recogida de los datos. c) Obtener los datos y ordenarlos. d) Dibujar los ejes y coordenadas. e) dibujar el diagrama. f) construir una línea de frecuencia acumulada. g) Esta herramienta permite identificar los

problemas mayores y generar nuevos diagramas individuales para los problemas menores. (CAMISÓN, y otros, 2006 pág. 1235).

Muchas empresas de transporte logístico utilizaban herramientas un poco convencionales para el envío de sus productos la cual generaban pérdidas para ellas. Se tuvieron que implementar nuevos métodos de mejora para poder administrar de manera más óptima las unidades de transporte y la logística. Se analizó el uso de los sistemas de gestión de transporte y el sistema de administración de inventario , logrando optimizar los procesos en la cadena de suministros, para reducir los presupuestos y llegar a ser los más competitivos en este rubro, la implementación de estos sistemas trajo buenos beneficios para la empresa ya que logro reducir los presupuestos de transporte en un 25% llegando a optimizar los recursos en comparación con los métodos anteriores que se generaba mucha perdida de presupuesto para la empresa. MITREVA, Elizabetha y otros, (2019 págs. 879-887).

Los modelos para estimar tiempos de entrega. son diseñados para cumplir con los tiempos de entrega y evitar incomodidades por parte de los clientes, Por lo general muchas organizaciones emplean estrategias para minimizar los gastos innecesarios, para ello se implementó los modelos para estimar tiempos de entrega así minimizar los tiempos de entrega, las malas distribuciones de los productos, hacen que se tenga que perder el tiempo en ubicar los productos, y tener que recurrir en más de una oportunidad a los clientes para entregar sus pedidos. En este caso se tiene que verificar la capacidad de los vehículos, la programación de los itinerarios, y evitar que las unidades despilfarran los tiempos de entrega de los pedidos hacia los clientes, solo porque no se optimizo la capacidad de las unidades de transporte, En esta investigación se propuso la implementación de modelos para lograr el incremento de los tiempos de envío, sobre todo dándole holguras al momento de hacer varios paros por reparto, para ello se tiene que tener en cuenta los atributos de los pedidos para tener una detallada información del producto. HENRIQUEZ FUENTES, Gustavo R [et al]. (2018 págs. 277-286).

La población está compuesta por todos los elementos que conforman el objeto de estudio, es decir personas, animales, objetos, etc., que poseen similares particularidades. La población es definida por todo aquello que nos brinde información de nuestro propósito de estudio. (NEL QUEZADA, 2019 pág. 117).

El muestreo aleatorio simple es la definición mas resumida, esta consiste en extraer los elementos de manera aleatoria de un listado. Este método es el más empleado para trabajar con poblaciones de poca envergadura ya que su conformación es muy elemental. (NEL QUEZADA, 2019 pág. 128).

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y Diseño de Investigación

El informe de investigación es de tipo aplicada ya que está centrado en un problema ya identificado, para lo cual buscamos encontrar la solución aplicable más óptima que cubra las expectativas deseadas. Es de enfoque cuantitativo ya que se sustentará en la medición numérica para la recolección de datos y así comprobar la hipótesis. La investigación es de nivel explicativo ya que se buscará explicar el comportamiento de las variables.

El diseño para esta investigación es de tipo Cuasi Experimental ya que no conlleva asegurar la equivalencia inicial de los grupos experimentales.

3.2 Variables y Operacionalización

Ahora identificaremos las siguientes variables; Variable Independiente = Optimización de Procesos Post venta. Dimensiones = Recepción Vehicular y Servicio de Mantenimiento.

Variable Dependiente = Cumplimiento de Entregas vehiculares. Dimensión = Entregas Vehiculares a Tiempo

Tabla 2. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORE	FÓRMULA	ESCALA DE MEDICIÓN
OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS POSTVENTA	La mejor respuesta que satisfaga los requisitos de un problema	RECEPCIÓN VEHICULAR	T. PROMEDIO RECEPCIÓN	$\frac{\text{SUM.T. EMPLEADO}}{\text{N}^\circ \text{ RECEPCIONES}}$	RAZON
		SERVICIO DE MANTENIMIENTO	MANT. CONFORMES	$\frac{\text{MANT. CUMP. PROG}}{\text{MANT. REALIZADOS}} \times 100$	
CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS VEHICULARES	Ejecutar las entregas en el plazo acordado con el cliente	ENTREGAS VEHICULARES A TIEMPO	CONFIABILIDAD DE ENTREGAS	$\frac{\text{ENTREGAS A TIEMPO} \times 1000}{\text{ENTREGAS TOTALES}}$	RAZON

3.3 Población

La población será definida por el objeto de estudio, en este caso los procesos Post venta, cada vehículo que desee ser atendido en la concesionaria por un Servicio de Mantenimiento tiene que tener una cita agendada sea web o telefónicamente y no debe demorar más de 30 minutos en la realización de la recepción vehicular e interfiera con la siguiente cita , es registrado a través de las Órdenes de Trabajo (OT) generado por el asesor de servicio ya que sin este documento no será atendido por política de la empresa , tiene que ser del tipo de Servicio A,B o Frenos y una vez creado es enviado a torre de control para que se le programe los trabajos y se asigne a los técnicos, los repuestos necesarios sean cargados al sistema y almacén pueda realizar la entrega a los solicitantes. Por todo lo mencionado las OT registradas con estas características viene a ser nuestra población, para Enero y Febrero 2020 el promedio de OT mensual es 180.

- Muestra para evaluar las Recepciones Vehiculares al ser nuestra población finita.
- Las recepciones vehiculares a diferencia del servicio de mantenimiento todas son realizadas de la misma manera, para este caso la población mensual son las 180 OT. Para hallar la proporción de la población que cumpla con las características deseadas, se tomó los ingresos en un día que sumaron 19 de los cuales 14 tenían una cita agendada y 10 cumplieron en no sobrepasar los 30 minutos en realizar la recepción vehicular; es decir la probabilidad de éxito es de $p=71\%$ y la de fracaso 4 con $q=29\%$.
- Utilizaremos la siguiente fórmula para calcular el tamaño necesario de la muestra tomada del libro “Metodología de la Investigación” de Nel Quezada Lucio.

$$N^{\circ} = \frac{Z^2 \times P \times Q}{e^2} ; n = \frac{n^{\circ}}{1 + \frac{n^{\circ}}{N}}$$

Tabla 3. Parámetros para la Muestra y Tamaño-Elaboración propia

n°=Muestra de la población	?
N=Tamaño conocido de la población	180
e=Probabilidad de error 7%	0,07
p=Probabilidad que ocurra	0,71
q=Probabilidad que no ocurra	0,29
z=nivel de confianza 95%	1,96
n=Tamaño de la muestra	?

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 4. Muestra y Tamaño de la Recepción Vehicular

Parámetro	Inserte valor
N	180
Z	1,96
p	0,71
q	0,29
e	0,07
n°	161
n	85

Fuente: Elaboración Propia

- Muestra para evaluar los servicios de mantenimiento que sean del tipo A B o frenos.
- Del total de OT el 82% son servicios A, B y Frenos es decir una mejora de tiempos en ellos repercutirá inmensamente en el cumplimiento de entregas vehiculares. Tomar en cuenta que los servicios estudiados solo difieren en los modelos Auto-Suv y Camionetas, por ende; es más factible segmentar el Servicio de Mantenimiento por los tipos de Mantenimiento que se realiza en lugar de evaluarlos a todos, en este caso nuestra población mensual sería 148 OT.
- Para hallar la proporción de la población que cumpla con nuestras características deseadas, se tomó los ingresos en un día que sumaron 19 de los cuales 14 tenían cita, 8 OT cumplieron con ser del tipo de servicio A, B o Frenos es decir la probabilidad de éxito es de $p=57\%$ y la de fracaso 6 con $q=43\%$.
- Utilizaremos la siguiente fórmula para calcular el tamaño necesario de la muestra tomada del libro “Metodología de la Investigación” de Nel Quezada Lucio.

$$N^{\circ} = \frac{Z^2 \times P \times Q}{e^2} ; n = \frac{n^{\circ}}{1 + \frac{n^{\circ}}{N}}$$

Tabla 5. Parámetros para obtener la Muestra y Tamaño

N° =Muestra de la población	?
N=Tamaño conocido de la población	148
e =Probabilidad de error 7%	0,07
p=Probabilidad que ocurra	0,57
q=Probabilidad que no ocurra	0,43
z=nivel de confianza 95%	1,96
n=Tamaño de la muestra	?

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 6. Muestra y Tamaño por tipo de mantenimiento

Parámetro	Inserte valor
N	148
Z	1,96
p	0,57
q	0,43
e	0,07
n°	192
n	84

Fuente: Elaboración Propia

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Para realizar la recolección de datos se utilizarán los análisis de registros documentarios y la observación en campo, tales como los reportes de citas y los formatos dentro de los procesos; de esta forma se podrá saber para qué día y hora fue agendado el vehículo, el reporte de la planilla Master; donde se obtendrá la fecha y hora que ingreso un vehículo, el número de la Orden de Trabajo, los servicios que realizo y en cuanto tiempo se realizó, como también fecha y hora pactada para la entrega vehicular. También se utilizará la técnica de observación en campo a través del diagrama de flujo, actividades y de operaciones, para un mejor análisis, y con ello poder llenar de información la base de datos.

Los Formatos utilizados son los siguientes:

- Formato de Inventario de Autos es el primer registro que se realiza cuando ingresa el vehículo, sirve para registrar el estado de la unidad y su hora de ingreso (Ver anexo 1).
- La Orden de Trabajo es el segundo formato a utilizar donde se registra el tipo de orden, datos del vehículo, del cliente, fecha y hora de entrega, como también el tipo de servicio a realizar (Ver anexo 2).
- Formato Vale de Requerimiento virtual se utiliza a través de un aplicativo para solicitar los repuestos y suministros aprobados en la Orden de Trabajo, también para realizar los requerimientos por servicios adicionales al vehículo cuando sean necesarios (Ver anexo 3).
- Una vez atendido el vale de requerimiento por los servicios adicionales se genera la cotización por los repuestos y servicios necesarios, este es presentado al cliente y si es aprobado se procede con la atención (Ver anexo 4).
- Diagrama de Actividades de procesos (Ver anexo 5).
- Tabla de base de datos (Ver anexo 6).

3.5 Procedimientos

El procedimiento para la obtención de datos se realizó de la siguiente manera:

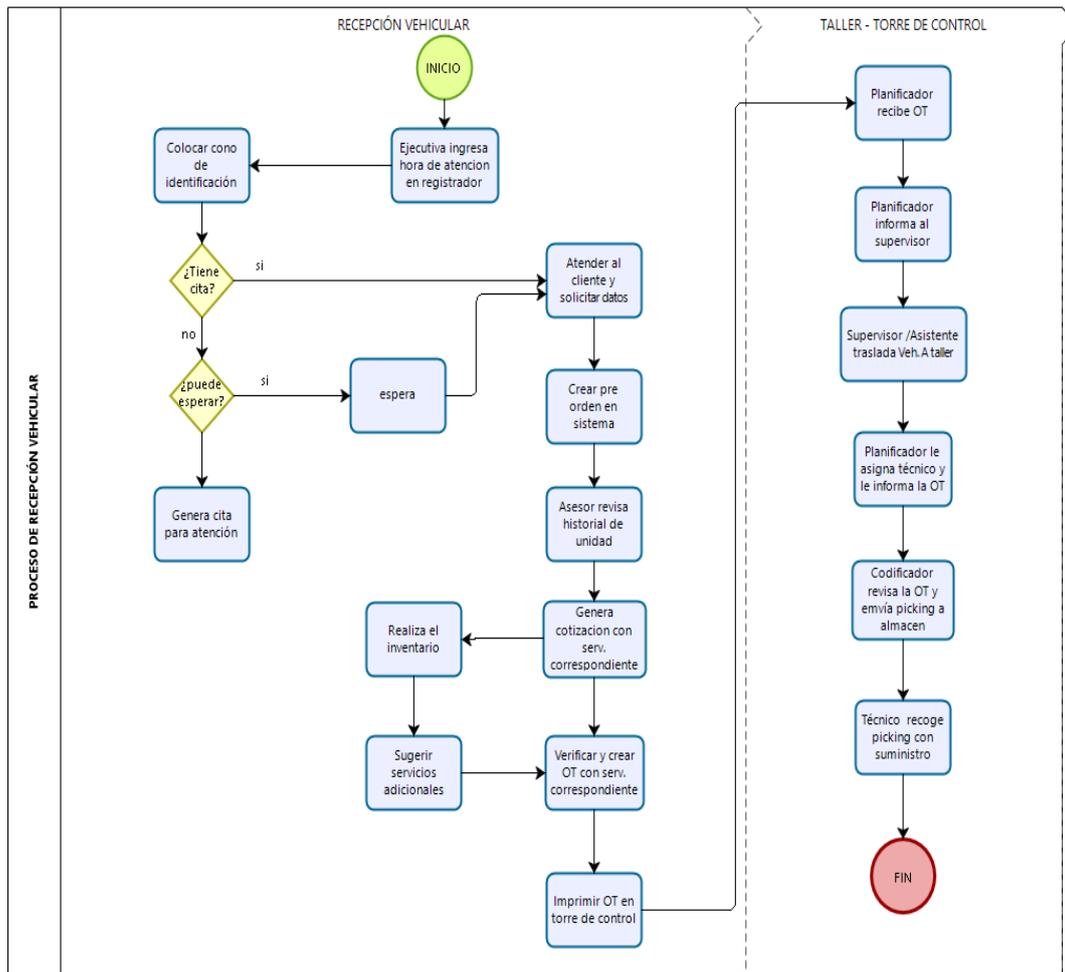
- Elaboración de una base de datos para la recolección de información, mediante la observación de campo a través del estudio de tiempo (Estandarización) y la optimización de procesos, para el área de recepción vehicular.
- Aplicación del estudio de tiempo en el área de mantenimiento tipo A, B y frenos.
- Aplicación de las herramientas propias de la ingeniería para la optimización de procesos en el área de recepción.
- Revisión de la información obtenida para luego ser subidos a la base de datos para su posterior análisis.
- Tabulación de la información mediante herramientas como el Excel y el programa estadístico SPS.

Proceso Postventa

El servicio postventa consta de 3 procesos la recepción vehicular, los servicios de mantenimiento (Taller y Torre de Control) y la entrega vehicular.

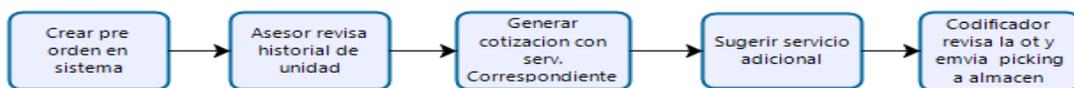
1. Se iniciará en buscar una mejora en la recepción vehicular a través del Estudio de Métodos.
2. Aplicando esta herramienta se tratará de minimizar y/o reestructurar las actividades dentro de este proceso con la finalidad de reducir el tiempo promedio de atención de esta manera poder contribuir en la Optimización de los procesos Postventa.
3. Todo el proceso en la recepción vehicular se visualizará de manera sintetizada en el siguiente diagrama de flujos, ni bien el vehículo ingresa.

Figura 8. Proceso de Recepción Vehicular



Fuente: Elaboración propia

4. Se detectan cuatro operaciones con oportunidades de mejora.



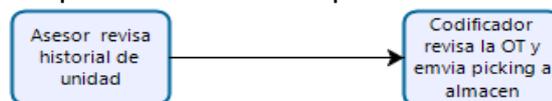
- La pre orden se genera con la finalidad de tener un registro en caso el cliente no acepte ningún servicio.
- El asesor revisa el historial para saber qué servicio le corresponde, se genera la cotización correspondiente para que lo acepte el cliente.

- Se sugieren servicios adicionales para aumentar la facturación.
- Codificador revisa que estén cargados los repuestos y suministros correctos, ya que cuenta con el conocimiento necesario y el catálogo de repuestos.
- La interrogante es la siguiente es ¿necesario realmente estas dos operaciones?, ¿ambas agregan valor o son similares? Con el primero se busca obtener un registro y con el segundo la aprobación del servicio de mantenimiento programado según kilometraje, es decir al tener la

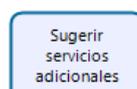


segunda operación también puedo obtener un registro ya que también queda registrado en el Sistema, por ende, se eliminaría la primera operación.

- En esta cuarta operación el Asesor revisa el historial de la unidad con el cliente presente, sin embargo, a partir de las 4:30 pm de lunes a viernes la carga laboral de la ejecutiva de atención al cliente y el codificador disminuye considerablemente, ahora teniendo en cuenta que la programación de citas se publica un día antes (los sábados cuando se programa para el lunes). De esta manera se puede redistribuir esta operación en ambos puestos un día anterior (codificador al tener los conocimientos necesarios capacita a la ejecutiva para revisar el historial), eliminando así esta operación de la recepción.



- En esta séptima operación el Asesor sugiere servicios adicionales al cliente, pero tiene demoras cuando son precios y disponibilidad de los repuestos al no manejar el catálogo (Habilitarle este manejo la empresa tendría que asumir costos adicionales), esperando la atención del codificador que se encuentra a diez metros en otra oficina. En la sala de asesores se tiene disponible una mesa de atenciones la cual puede ser



utilizada por el codificador para agilizar las posibles aprobaciones de

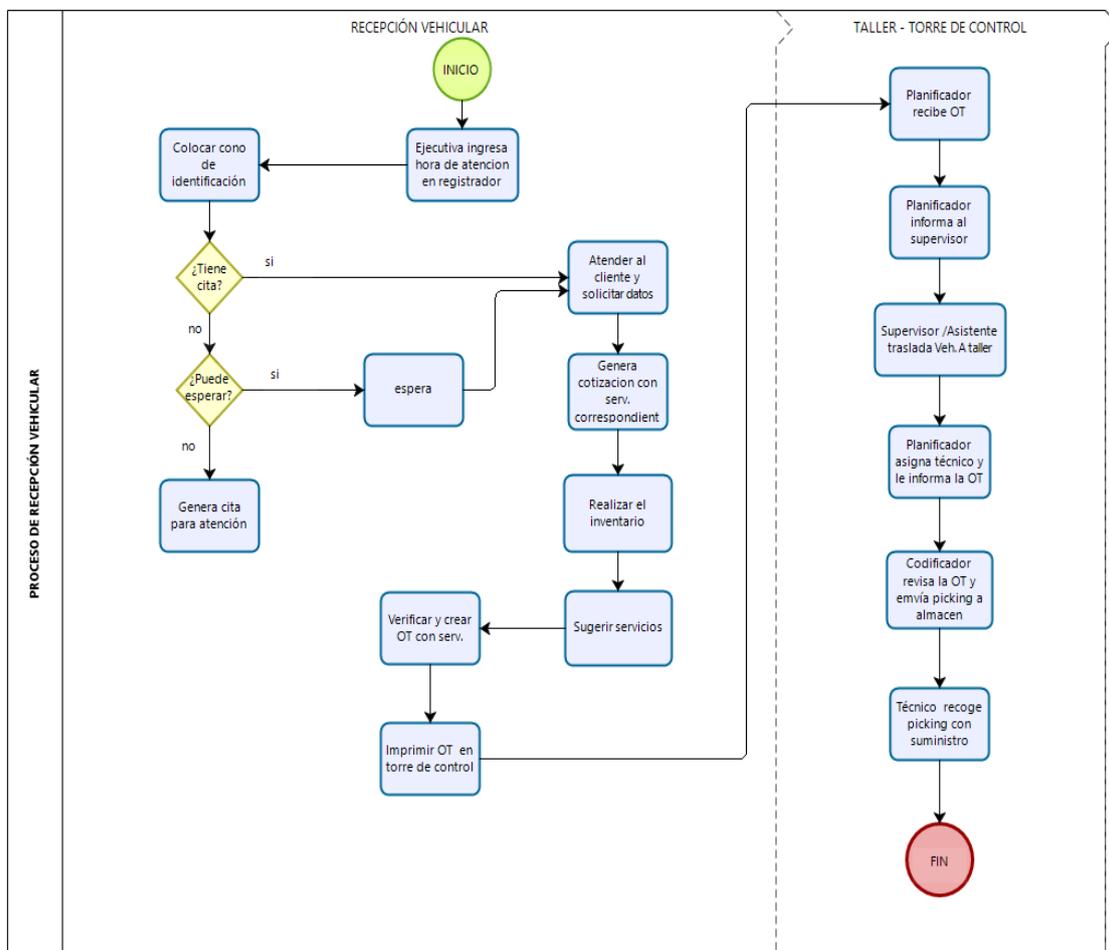
Recepción Vehicular Inicial	Recepción Vehicular Final
	
9 operaciones	7 operaciones

servicios adicionales.

Tabla 7: Operaciones Resumidas

5. Tomando en cuenta los cambios en el paso anterior el diagrama de la recepción vehicular cambia de la siguiente manera:

Figura 9. Mejora de Procesos en la Recepción Vehicular



Fuente: Elaboración Propia

6. Para evaluar la evolución del nuevo diagrama de flujos en la recepción vehicular se tomará en cuenta el indicador Tiempo Promedio de la Recepción (Sumatoria del tiempo empleado sobre el número de recepciones).

Lo siguiente es realizar una mejora en los servicios de mantenimiento que se realizan en el taller que sean del tipo A, B y Frenos, para ello emplearemos el Estudio de Tiempos.

7. Se iniciará con el servicio del tipo A en los vehículos de modelo Auto-Suv de cuatro años y 30,000 km como límite, ya que su realización no varía mientras cumpla estas características, el servicio se divide en diez actividades, comienza ni bien el técnico cuenta con los suministros.

8. El tamaño de la muestra será aleatorio tomando en cuenta diez servicios, y evaluando dos servicios a cada técnico en días de atención con mediano y alto ingreso de vehículos.

9. Seguidamente medimos el tiempo con cronometro digital del teléfono inteligente de cada uno de las actividades que hacen posible la operación seleccionada en el formato de recolección de datos agrupándolos por fila, conjuntamente con los tiempos observados agrupados por columnas.

10. De esta manera sumamos el valor de los tiempos observados y se divide sobre el total de tiempos observados obteniendo el Tiempo promedio.

$$T_{promedio} = \frac{T1 + T2 \dots \dots Tn}{\text{Total de Tn}}$$

11. Luego evaluamos la velocidad del trabajo utilizando la escala británica, donde; Rápido-Valoración > 100%, Normal - Valoración= 100% y Lento-Valoración < 100%. En este punto es importante el criterio del investigador para asignar la valoración.

12. Lo siguiente es calcular el Tiempo Normal.

$$T. Normal = T_{promedio} \times \text{Valoración } \%$$

13. Se prosigue obteniendo los Suplementos de tiempo en porcentaje, son a criterio del investigador en conjunto con la organización:

- Suplementos por fatiga = 5%

- Suplementos por necesidades personales = 4%
- Suplementos por contingencias = 4%
- Suplementos por política de la empresa 1 %
- De la suma de todos los Suplementos se obtiene el total= 14%

$$\text{Suplementos} = T. \text{normal} \times 0.14$$

14. Luego calculamos el Tiempo Estándar de cada actividad observada:

$$T. \text{estandar} = T. \text{Normal} \times (1 + \text{Suplementos})$$

15. De esta manera se obtiene el tiempo estándar del servicio tipo A en modelos Auto-Suv.

Tabla 8. Tiempo Estándar Tipo A en Modelo Auto-Suv

Ítem	Actividad	Escaneo de Vehículo	Drenar Aceite	Retirar Filtro Aceite	Surtir Aceite	Colocar Filtro Aceite	Revisión de Fluidos	Revisión Exterior del vehículo	Revisión de Presión de Neumáticos Ajuste Torque de ruedas	Test de Salida	Registrar Mant. en el Sistema	T Prom	Valoración	Tiempo Normal	Suplementos	T.Std
1	Técnico 1	0:05:55	0:06:35	0:02:08	0:05:55	0:02:30	0:08:37	0:04:45	0:06:40	0:08:12	0:06:02	0:05:44	95%	0:05:27	0:00:46	0:06:12
2	Técnico 2	0:05:06	0:06:01	0:01:55	0:06:05	0:01:56	0:08:01	0:03:45	0:05:59	0:08:05	0:06:07	0:05:18	110%	0:05:50	0:00:49	0:06:39
3	Técnico 3	0:05:15	0:06:02	0:01:45	0:06:09	0:02:01	0:08:08	0:03:59	0:06:22	0:08:15	0:06:08	0:05:24	105%	0:05:41	0:00:48	0:06:28
4	Técnico 4	0:05:09	0:06:01	0:01:46	0:06:01	0:02:03	0:08:21	0:03:39	0:06:15	0:08:10	0:06:12	0:05:22	110%	0:05:54	0:00:50	0:06:43
5	Técnico 5	0:06:15	0:06:15	0:02:18	0:06:18	0:01:57	0:08:32	0:04:28	0:06:18	0:08:28	0:06:27	0:05:44	95%	0:05:26	0:00:46	0:06:12
6	Técnico 1	0:05:40	0:06:31	0:01:39	0:06:15	0:02:34	0:07:45	0:04:53	0:07:025	0:08:51	0:06:12	0:05:36	95%	0:05:19	0:00:45	0:06:03
7	Técnico 2	0:05:31	0:06:05	0:01:42	0:06:20	0:02:05	0:07:53	0:04:47	0:06:12	0:08:08	0:06:11	0:05:29	105%	0:05:46	0:00:48	0:06:34
8	Técnico 3	0:05:22	0:06:08	0:01:44	0:06:18	0:02:04	0:08:02	0:05:01	0:06:10	0:08:09	0:06:06	0:05:30	110%	0:06:03	0:00:51	0:06:54
9	Técnico 4	0:05:20	0:06:04	0:01:48	0:06:19	0:02:03	0:08:12	0:04:21	0:06:13	0:08:01	0:06:09	0:05:27	110%	0:06:00	0:00:50	0:06:50
10	Técnico 5	0:05:19	0:06:04	0:01:37	0:06:08	0:02:05	0:08:22	0:04:19	0:06:25	0:08:07	0:05:57	0:05:26	110%	0:05:59	0:00:50	0:06:49
													Tiempo Estándar Servicio	1:05:26		

Fuente: Elaboración Propia

16. De igual forma se procederá con los mismos pasos para la estandarización de los siguientes servicios. Servicio tipo A en vehículos con modelo Camioneta.

17. De igual forma se procederá con los mismos pasos para la estandarización de los siguientes servicios. Servicio tipo A en vehículos con modelo Camioneta.

Tabla 9. Tiempo Estándar Tipo A en Modelo Camioneta

Ítem	Actividad	Escaneo de Vehículo	Drenar Aceite	Retirar Filtro Aceite	Surtir Aceite	Colocar filtro Aceite	Revisión de Fluidos	Revisión Exterior del vehículo	Revisión de Presión de Neumáticos Ajuste Torque de ruedas	Test de Salida	Registrar Mant. en el Sistema	T Prom	Valoración	Tiempo Normal	Suplementos	T.Std
1	Técnico 1	0:08:55	0:08:38	0:02:08	0:07:55	0:02:30	0:09:37	0:09:05	0:09:40	0:10:12	0:08:02	0:07:40	95%	0:07:17	0:01:01	0:08:18
2	Técnico 2	0:09:06	0:09:01	0:01:55	0:07:15	0:01:56	0:09:01	0:08:53	0:09:59	0:09:22	0:08:07	0:07:28	110%	0:08:12	0:01:09	0:09:21
3	Técnico 3	0:08:45	0:09:09	0:01:45	0:07:29	0:02:01	0:09:08	0:08:59	0:10:02	0:09:45	0:08:18	0:07:32	105%	0:07:55	0:01:06	0:09:01
4	Técnico 4	0:09:09	0:08:45	0:01:46	0:08:01	0:02:03	0:09:01	0:08:39	0:10:15	0:09:32	0:08:22	0:07:33	105%	0:07:56	0:01:07	0:09:03
5	Técnico 5	0:09:15	0:08:25	0:02:18	0:08:18	0:01:57	0:09:52	0:08:28	0:09:48	0:09:58	0:08:37	0:07:42	95%	0:07:19	0:01:01	0:08:20
6	Técnico 1	0:08:44	0:08:31	0:01:39	0:07:45	0:02:34	0:09:25	0:09:13	0:09:55	0:10:11	0:08:12	0:07:37	105%	0:08:00	0:01:07	0:09:07
7	Técnico 2	0:09:11	0:08:34	0:01:42	0:08:20	0:02:05	0:09:03	0:09:17	0:10:06	0:09:21	0:08:01	0:07:34	100%	0:07:34	0:01:04	0:08:38
8	Técnico 3	0:08:42	0:09:08	0:01:44	0:07:48	0:02:04	0:09:02	0:08:55	0:10:10	0:09:29	0:08:16	0:07:32	105%	0:07:54	0:01:06	0:09:01
9	Técnico 4	0:09:20	0:09:14	0:01:48	0:08:19	0:02:03	0:09:02	0:08:24	0:10:18	0:09:28	0:08:29	0:07:39	100%	0:07:39	0:01:04	0:08:43
10	Técnico 5	0:09:19	0:08:45	0:01:37	0:08:08	0:02:05	0:09:02	0:08:35	0:09:52	0:09:49	0:08:57	0:07:37	105%	0:08:00	0:01:07	0:09:07
Fuente: Elaboración Propia													Tiempo Estándar Servicio		1:28:38	

18. Servicio tipo B en vehículos con modelo Auto-Suv.

Tabla 10. Tiempo Estándar Tipo B en Modelo Auto-Suv

Ítem	Actividad	Escaneo del Vehículo	Drenar Aceite	Retirar Filtro Aceite	Surtir Aceite	Colocar filtro Aceite	Retirar y colocar Filtro A/C	Retirar y colocar Filtro Aire Motor	Revisión de Frenos	Rev. Inferior Unidad	Revisión de Fluidos	Revisión Exterior del vehículo	Revisión de Presión de Neumáticos Ajuste Torque de ruedas	Test de Salida	Registrar Mant. en el Sistema	T Prom	Valoración	Tiempo Normal	Suple mentos	T.Std
1	Técnico 1	0:05:52	0:06:32	0:02:18	0:05:59	0:02:27	0:08:10	0:07:28	0:18:05	0:17:40	0:08:37	0:04:47	0:06:42	0:08:15	0:06:05	0:07:47	110%	0:08:34	0:01:12	0:09:46
2	Técnico 2	0:05:09	0:06:07	0:01:57	0:06:15	0:01:58	0:07:57	0:07:17	0:17:55	0:17:56	0:08:01	0:03:49	0:06:09	0:08:08	0:06:11	0:07:29	110%	0:08:14	0:01:09	0:09:23
3	Técnico 3	0:05:10	0:06:08	0:07:15	0:06:19	0:02:03	0:09:05	0:07:55	0:18:56	0:18:24	0:08:08	0:04:09	0:06:26	0:08:17	0:06:13	0:08:11	95%	0:07:46	0:01:05	0:08:51
4	Técnico 4	0:05:19	0:05:51	0:01:40	0:06:04	0:02:08	0:08:33	0:08:14	0:18:15	0:18:32	0:08:21	0:03:45	0:06:18	0:08:13	0:06:15	0:08:08	95%	0:07:44	0:01:05	0:08:49
5	Técnico 5	0:06:25	0:06:05	0:02:22	0:06:08	0:02:03	0:08:20	0:07:50	0:18:30	0:18:13	0:08:32	0:04:38	0:06:22	0:08:31	0:06:31	0:07:54	110%	0:08:41	0:01:13	0:09:54
6	Técnico 1	0:05:30	0:06:38	0:01:49	0:06:16	0:02:30	0:08:16	0:07:35	0:18:13	0:17:33	0:07:45	0:04:51	0:07:22	0:08:37	0:06:15	0:07:48	110%	0:08:35	0:01:12	0:09:47
7	Técnico 2	0:05:36	0:06:15	0:01:42	0:06:22	0:02:03	0:08:11	0:07:42	0:18:06	0:18:09	0:07:53	0:04:52	0:06:02	0:08:01	0:06:08	0:07:39	110%	0:08:25	0:01:11	0:09:35
8	Técnico 3	0:05:32	0:05:58	0:01:39	0:06:16	0:02:08	0:08:55	0:08:10	0:18:41	0:18:49	0:08:02	0:05:00	0:06:15	0:07:55	0:06:02	0:07:49	110%	0:08:36	0:01:12	0:09:48
9	Técnico 4	0:05:25	0:06:14	0:01:45	0:06:15	0:02:01	0:08:44	0:08:34	0:18:44	0:18:04	0:08:12	0:04:25	0:06:08	0:07:52	0:06:05	0:07:45	110%	0:08:31	0:01:12	0:09:43
10	Técnico 5	0:05:12	0:06:09	0:01:39	0:06:14	0:02:10	0:08:10	0:07:15	0:18:37	0:17:55	0:08:22	0:04:22	0:06:21	0:08:02	0:05:53	0:07:36	110%	0:08:21	0:01:10	0:09:32
Tiempo Estándar Servicio																		1:35:07		

Fuente: Elaboración Propia

19. Servicio tipo B en vehículos con modelo Camioneta.

Tabla 11 Tiempo Estándar Tipo B en Modelo Camioneta

Ítem	Actividad	Escaneo del Vehículo	Drenar Aceite	Retirar Filtro Aceite	Surtir Aceite	Colocar filtro Aceite	Retirar y colocar Filtro A/C	Retirar y colocar Filtro Aire Motor	Revisión de Frenos	Rev. Inferior Unidad	Revisión de Fluidos	Revisión Exterior del vehículo	Revisión de Presión de Neumáticos Ajuste Torque de ruedas	Test de Salida	Registrar Mant. en el Sistema	T Prom	Valoración	Tiempo Normal	Suplementos	T.Std
1	Técnico 1	0:08:57	0:08:42	0:02:12	0:07:58	0:02:33	0:08:22	0:07:35	0:18:18	0:17:44	0:09:39	0:09:09	0:09:44	0:10:16	0:08:08	0:09:14	98%	0:09:03	0:01:16	0:10:19
2	Técnico 2	0:09:08	0:09:05	0:01:59	0:07:17	0:01:59	0:08:08	0:07:22	0:18:03	0:17:59	0:09:08	0:08:58	0:10:02	0:09:25	0:08:11	0:09:03	110%	0:09:57	0:01:24	0:11:21
3	Técnico 3	0:08:49	0:09:02	0:01:51	0:07:32	0:02:06	0:09:12	0:07:59	0:19:08	0:18:31	0:09:12	0:09:04	0:10:08	0:09:49	0:08:22	0:09:20	95%	0:08:52	0:01:15	0:10:07
4	Técnico 4	0:09:12	0:08:49	0:01:49	0:08:05	0:02:08	0:08:45	0:08:19	0:18:25	0:18:42	0:09:10	0:08:45	0:10:19	0:09:36	0:08:25	0:09:19	98%	0:09:08	0:01:17	0:10:25
5	Técnico 5	0:09:18	0:08:35	0:02:22	0:08:22	0:02:03	0:08:29	0:07:58	0:18:38	0:18:23	0:09:58	0:08:38	0:09:52	0:10:04	0:08:41	0:09:23	95%	0:08:55	0:01:15	0:10:10
6	Técnico 1	0:08:41	0:08:28	0:01:36	0:07:41	0:02:31	0:08:21	0:07:43	0:18:25	0:17:39	0:09:22	0:09:08	0:09:51	0:10:08	0:08:08	0:09:07	105%	0:09:35	0:01:20	0:10:55
7	Técnico 2	0:09:03	0:08:31	0:01:39	0:08:17	0:02:00	0:08:19	0:07:52	0:18:11	0:18:15	0:09:00	0:09:12	0:10:00	0:09:18	0:07:57	0:09:07	105%	0:09:34	0:01:20	0:10:54
8	Técnico 3	0:08:40	0:09:02	0:01:39	0:07:45	0:01:58	0:09:02	0:08:17	0:18:47	0:18:56	0:08:58	0:08:51	0:10:04	0:09:26	0:08:11	0:09:15	98%	0:09:04	0:01:16	0:10:21
9	Técnico 4	0:09:15	0:09:11	0:01:42	0:08:15	0:02:01	0:08:49	0:08:44	0:18:54	0:18:14	0:08:56	0:08:28	0:10:11	0:09:24	0:08:25	0:09:19	98%	0:09:08	0:01:17	0:10:25
10	Técnico 5	0:09:15	0:08:42	0:01:33	0:08:03	0:01:59	0:08:18	0:07:25	0:18:47	0:18:02	0:08:58	0:08:31	0:09:48	0:09:44	0:08:53	0:09:08	110%	0:10:03	0:01:24	0:11:28

Fuente: Elaboración Propia

Tiempo Estándar Servicio 1:46:24

20. Servicio de Frenos Delanteros y Posteriores en vehículos con modelo Auto-Suv y Camioneta.

Tabla 12. Tiempo Estándar Frenos delanteros en Auto-Suv y Camioneta

Ítem	Actividad	Elevar Vehículo	Retirar Ruedas	Extraer Líquido de Frenos	Comprimir Pastillas	Retirar Caliper	Limpieza Discos	Colocar Pastillas	Montar Caliper Ajustar	Colocar Ruedas	Purgar Líquido Frenos	Aplicar Torque a Ruedas	T Prom	Valoración	Tiempo Normal	Suple mentos	T.Std
1	Técnico 1	0:05:03	0:02:35	0:02:25	0:01:25	0:05:44	0:05:44	0:01:55	0:02:25	0:01:27	0:20:04	0:15:50	0:05:52	95%	0:05:35	0:00:47	0:06:22
2	Técnico 2	0:05:10	0:02:50	0:02:45	0:01:20	0:06:02	0:05:55	0:01:51	0:02:37	0:01:35	0:20:15	0:17:04	0:06:08	110%	0:06:44	0:00:57	0:07:41
3	Técnico 3	0:05:08	0:03:05	0:02:51	0:01:35	0:05:52	0:06:07	0:02:03	0:02:39	0:01:40	0:20:25	0:15:55	0:06:07	105%	0:06:26	0:00:54	0:07:20
4	Técnico 4	0:05:25	0:02:55	0:03:15	0:01:33	0:05:55	0:05:50	0:02:08	0:03:02	0:01:33	0:19:51	0:18:09	0:06:20	110%	0:06:58	0:00:58	0:07:56
5	Técnico 5	0:05:07	0:03:10	0:03:12	0:01:40	0:05:43	0:05:35	0:01:53	0:02:45	0:01:55	0:22:55	0:18:20	0:06:34	95%	0:06:14	0:00:52	0:07:07
6	Técnico 1	0:05:15	0:02:58	0:02:28	0:01:38	0:06:05	0:05:42	0:01:50	0:02:55	1:45:00	0:22:12	0:15:57	0:15:38	95%	0:14:51	0:02:05	0:16:56
7	Técnico 2	0:05:20	0:02:54	0:03:02	0:01:44	0:05:50	0:06:18	0:02:10	0:03:17	0:02:04	0:23:15	0:17:15	0:06:39	105%	0:06:59	0:00:59	0:07:58
8	Técnico 3	0:05:18	0:03:07	0:02:44	0:01:32	0:05:47	0:05:47	0:01:49	0:03:05	0:01:49	0:22:05	0:18:23	0:06:30	110%	0:07:09	0:01:00	0:08:09
9	Técnico 4	0:05:20	0:02:58	0:03:19	0:01:25	0:06:10	0:05:51	0:02:11	0:02:55	0:02:10	0:20:08	0:18:22	0:06:26	110%	0:07:05	0:00:59	0:08:04
10	Técnico 5	0:05:17	0:02:56	0:03:04	0:01:38	0:05:52	0:06:01	0:02:07	0:02:47	0:01:55	0:22:47	0:17:44	0:06:33	110%	0:07:13	0:01:01	0:08:13
Fuente: Elaboración Propia														Tiempo Estándar Servicio		1:25:45	

21. Para evaluar el desarrollo de los nuevos tiempos de realización en los servicios de mantenimiento estudiados se tomará en cuenta el indicador Mant. Conformes (Mantenimientos que cumplieron con la programación sobre los mantenimientos realizados).

3.6 Método de Análisis de Datos

Como podemos observar en la tabla n°13: Se analizará el indicador, que es el promedio de tiempo de atención por día, para analizar la estadística descriptiva.

En la tabla n°14: se visualiza la frecuencia de los tiempos empleados en las recepciones.

Tabla 13. Estadística descriptiva del promedio de tiempo de atención por Día

<i>Promedio Tiempo de Atención por Día-Recepción</i>	
Media	00:27:20
Error típico	00:00:06
Mediana	00:27:16
Moda	-----
Desviación estándar	00:00:40
Varianza de la muestra	00:00:00
Rango	00:03:30
Mínimo	00:25:48
Suma	23:13:58
Cuenta	51
Mayor (1)	00:29:18
Menor (1)	00:25:48
Nivel de confianza (95,0%)	00:00:11

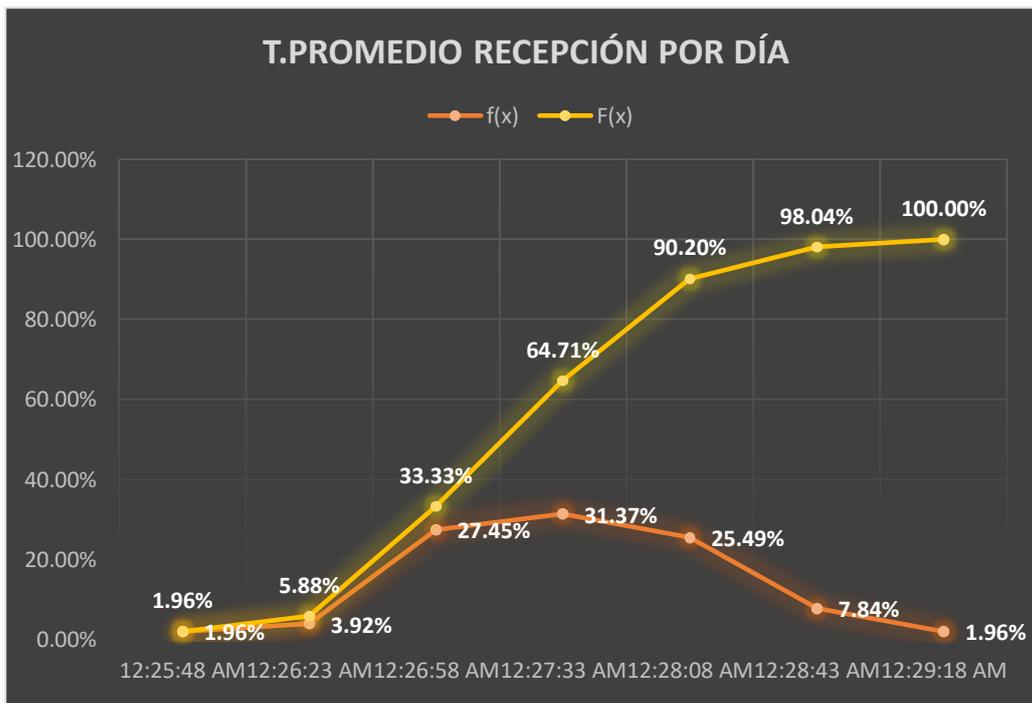
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 14: Tabla de frecuencia

X	Frecuencia	f(x)	F(x)
00:25:48	1	1.96%	1.96%
00:26:23	2	3.92%	5.88%
00:26:58	14	27.45%	33.33%
00:27:33	16	31.37%	64.71%
00:28:08	13	25.49%	90.20%
00:28:43	4	7.84%	98.04%
00:29:18	1	1.96%	100.00%
	51		

Fuente: Elaboración Propia

Figura 10. Frecuencia tiempo de recepción por día



Fuente: Elaboración Propia

La media en las recepciones vehiculares es 27:20 a través del Estudio de Métodos, se buscará mejorar ese tiempo para que influya en los Mant. Conformes por ende incrementar las Entregas a Tiempo. El menor tiempo promedio obtenido es 25:48 y el mayor 29:18, el desarrollo de la investigación establecerá nuevos intervalos que sean menores.

Como podemos observar en la tabla n°15: Se describirá el indicador de mantenimiento conforme de tipo A, B y frenos para analizar su comportamiento. En la tabla n°16: Analizaremos la frecuencia de los servicios demantenimiento tipo A, B y frenos.

Tabla 15: Estadística descriptiva del mantenimiento tipo A, B y frenos por día.

Mant. Conf. A, B, frenos por Día	
Media	8.727272727
Error típico	0.620879438
Mediana	9
Moda	12
Desviación estándar	4.604565148
Varianza de la muestra	21.2020202
Rango	16
Mínimo	1
Máximo	17
Suma	480
Cuenta	55
Nivel de confianza (95,0%)	1.244788325

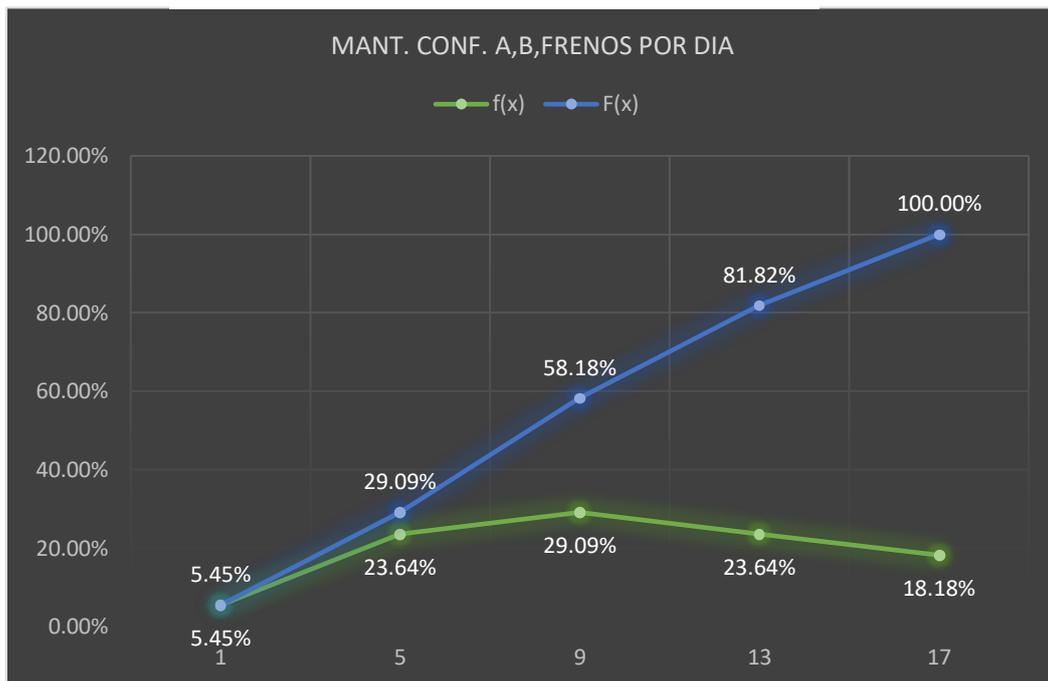
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 16: Tabla de frecuencia

X	Frecuencia	f(x)	F(x)
1	3	5.45%	5.45%
5	13	23.64%	29.09%
9	16	29.09%	58.18%
13	13	23.64%	81.82%
17	10	18.18%	100.00%
	55		

Fuente: Elaboración Propia

Figura 11. Mant. Conforme A, B y Frenos por día



Fuente: Elaboración Propia

La media en los Mant. Conf. A, B y Frenos es 8,72 al establecer un tiempo estándar en su realización a través del Estudio de Tiempos se buscara una mejora para que pueda influir en las Entregas Vehiculares. El menor Mant. Conf. obtenido fue de 5 en un día y el mayor 17, los cuales equivalen al 23,64% y 18,18%, la investigación realizada buscara mejorar esas proporciones obtenidas.

Como podemos observar en la siguiente tabla n°17: Se visualiza las características de la Entregas a tiempo conforme.

En la tabla n°18: Se visualiza la frecuencia de las entregas conforme.

Tabla 17: Estadística descriptiva de las
Entregas a Tiempo por día.

Entregas Vehiculares a Tiempo por día	
Media	7.181818182
Error típico	0.538166803
Mediana	7
Moda	12
Desviación estándar	3.99115183
Varianza de la muestra	15.92929293
Rango	13
Mínimo	0
Máximo	13
Suma	395
Cuenta	55
Nivel de confianza (95,0%)	1.078959477

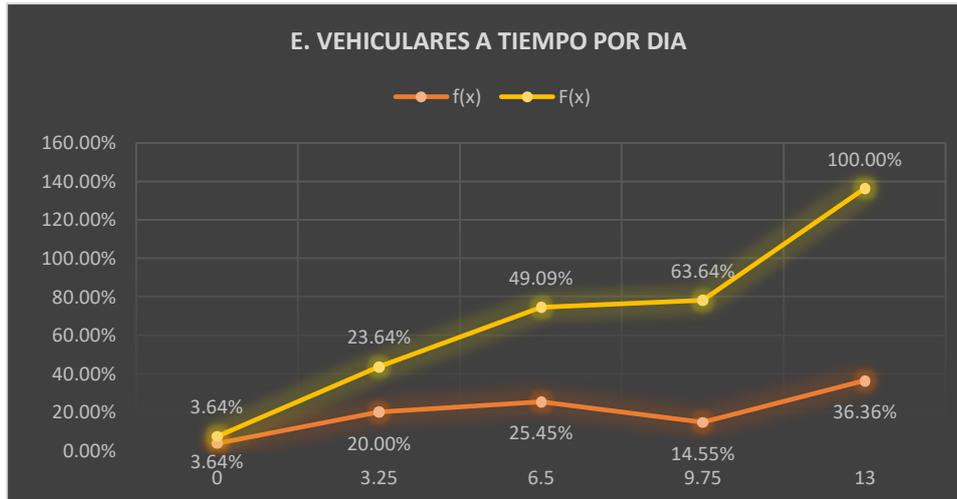
Fuente: Elaboración Propia

Tabla 18: Tabla de frecuencia

X	Frecuencia	f(x)	F(x)
0	2	3.64%	3.64%
3.25	11	20.00%	23.64%
6.5	14	25.45%	49.09%
9.75	8	14.55%	63.64%
13	20	36.36%	100.00%
	55		

Fuente: Elaboración Propia

Figura 12. Entregas Vehiculares a tiempo por día



Fuente: Elaboración Propia

La media en las Entregas vehiculares a tiempo por día es de 7,18 al establecer un menor tiempo promedio en las recepciones y un tiempo estándar en los mant. Conf A, B y Frenos, se buscara una mejora para que se pueda incrementar el Cumplimiento de Entregas Vehiculares.

Tabla 19: prueba de normalidad variable independiente

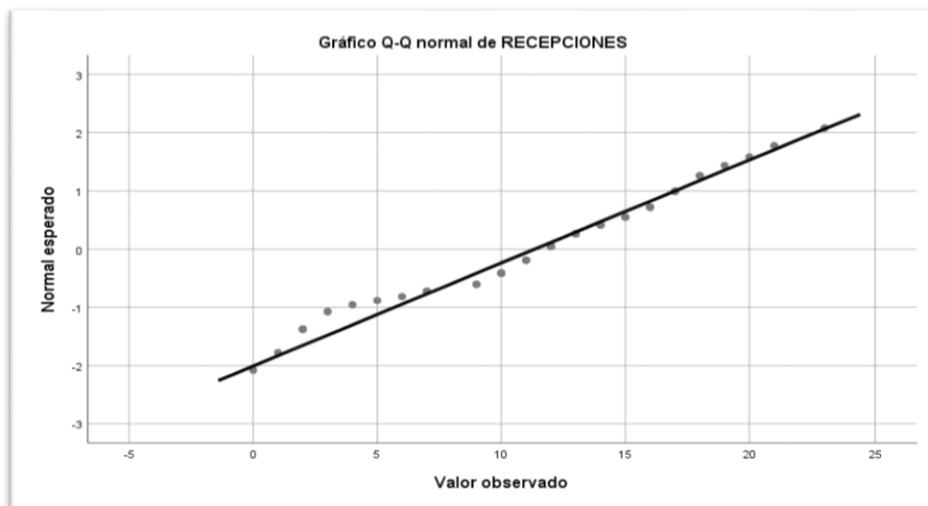
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
RECEPCION	,117	52	,071	,965	52	,130

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración Propia

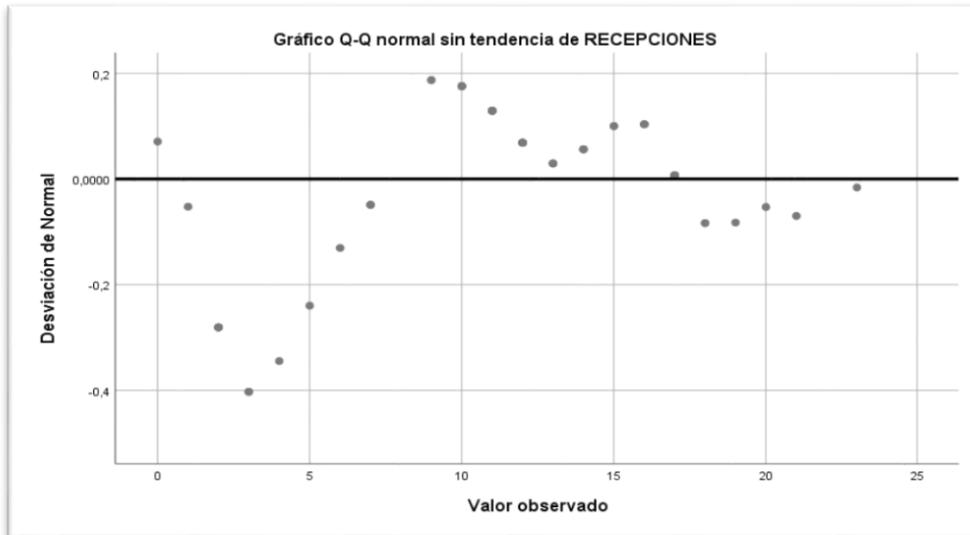
Al ser mayor de 50 se toma en cuenta la prueba de Kolmogorov, la significancia es mayor a 0,05 nuestros datos tienen una distribución normal.

Figura 13. Normalidad de las recepciones



Fuente: Elaboración Propia

Figura 14. Normal sin tendencia de recepciones



Fuente: Elaboración Propia

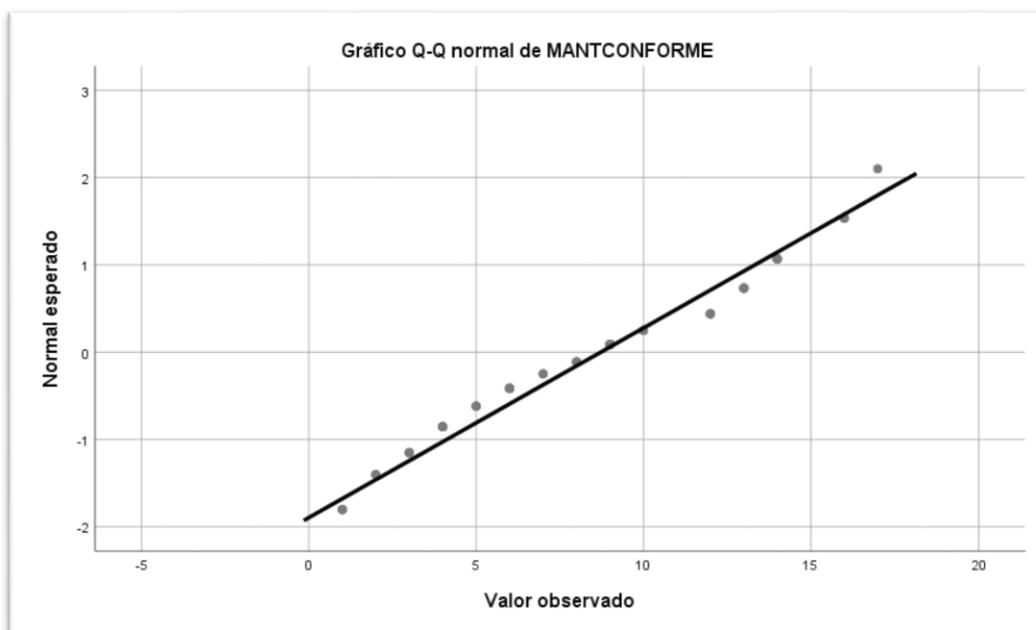
Tabla 20: prueba de normalidad variable independiente

Pruebas de normalidad Variable Independiente-Dimensión 2

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
MANTCONFORME	,143	55	,007	,951	55	,025

a. Corrección de significación de Lilliefors

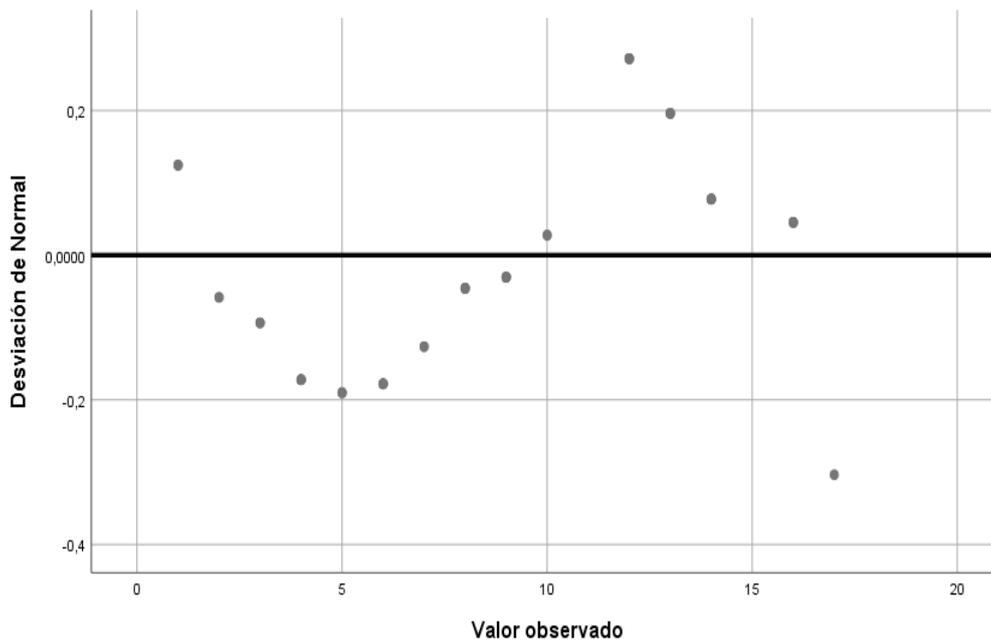
Figura 15. Normal de Mant-Conforme



Fuente: Elaboración Propia

Al ser mayor de 50 se toma en cuenta la prueba de Kolmogorov, la significancia es menor a 0,05 nuestros datos no tienen una distribución normal.

Figura 16. Normal sin tendencia de Mant-Conforme



Fuente: Elaboración Propia

Tabla 21: prueba de normalidad variable dependiente Entregas

Pruebas de normalidad Variable Dependiente - Dimensión 1

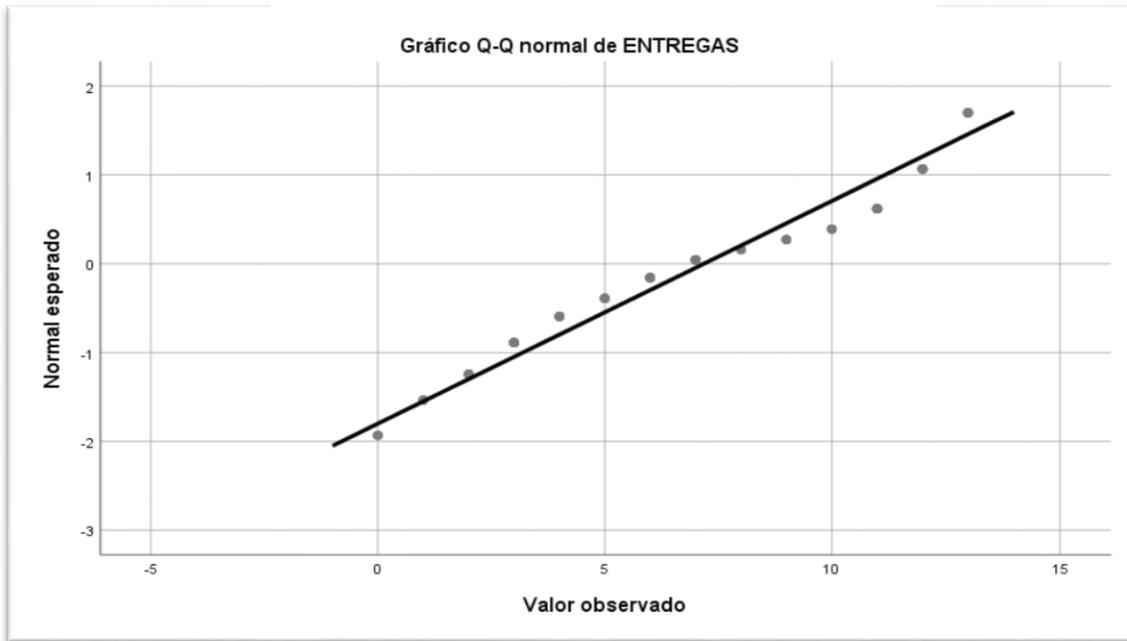
	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
ENTREGA	,158	55	,002	,929	55	,003

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Elaboración Propia

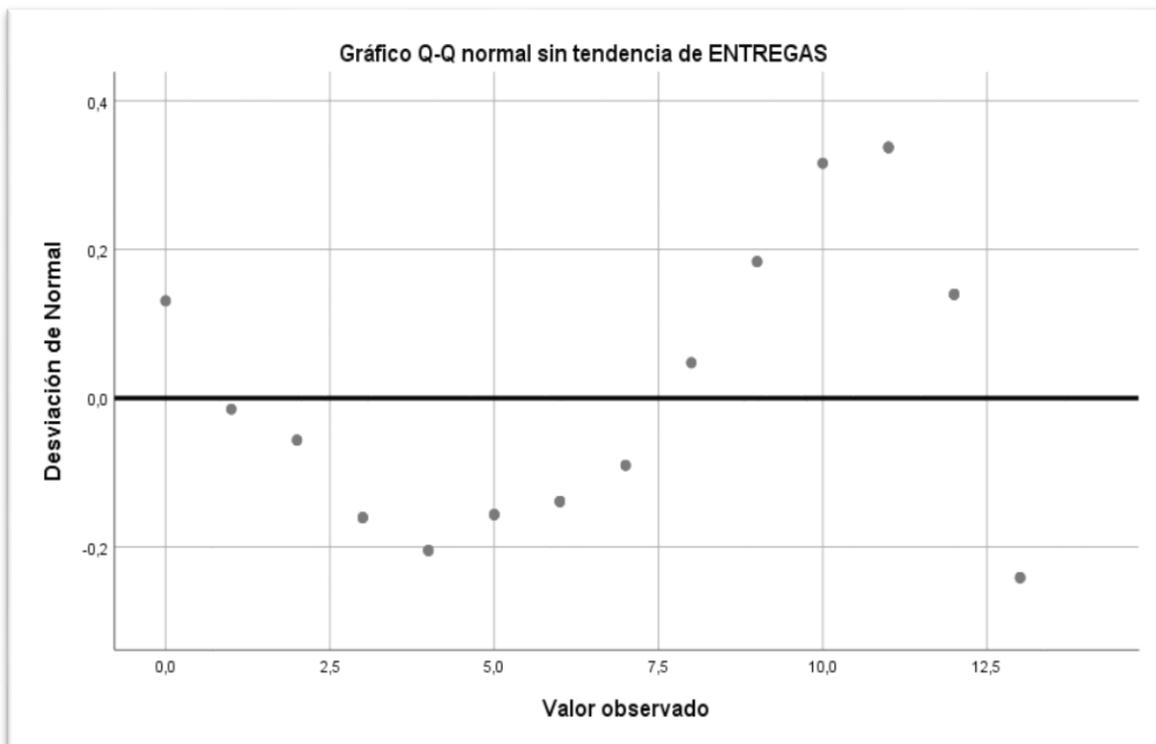
Al ser mayor de 50 se toma en cuenta la prueba de Kolmogorov, la significancia es menor a 0,05 nuestros datos no tienen una distribución normal.

Figura 17. Normal de Entregas



Fuente: Elaboración Propia

Figura 18. Normal sin tendencia de Entregas



Fuente: Elaboración Propia

Correlaciones y Regresión:

Tabla 22: correlación entre variables, Recepción y Entregas

Correlaciones			RECEPCION	ENTREGA
Rho de Spearman	RECEPCION	Coefficiente de correlación	1,000	,692**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	52	52
	ENTREGA	Coefficiente de correlación	,692**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	52	55

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

El coeficiente de correlación (r) es 0,692 se muestra una relación directa y alta.

Tabla 23: correlación entre variables, Mant Conforme y Entregas

Correlaciones			MANTCONFORM	ENTREGA
			E	
Rho de Spearman	MANTCONFORME	Coefficiente de correlación	1,000	,975**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	55	55
	ENTREGA	Coefficiente de correlación	,975**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	55	55

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Elaboración Propia

El coeficiente de correlación (r) es 0,975 se muestra una relación directa y muy alta.

Tabla 24: Regresión lineal, Recepciones y Entregas

Resumen del modelo ^b					
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Durbin-Watson
1	,719 ^a	,517	,508	2,714	1,526

a. Predictores: (Constante), RECEPCION

b. Variable dependiente: ENTREGA

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 25: Regresión lineal, Entregas y Recepciones

ANOVA ^a						
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	394,660	1	394,660	53,573	,000 ^b
	Residuo	368,340	50	7,367		
	Total	763,000	51			

a. Variable dependiente: ENTREGA

b. Predictores: (Constante), RECEPCION

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 26: Regresión lineal, Entregas y Recepciones

Coeficientes ^a								
Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		Sig.	Estadísticas de colinealidad	
		B	Desv. Error	Beta	t		Tolerancia	VIF
1	(Constante)	1,917	,851		2,25	,029		
	RECEPCION	,492	,067	,719	7,31	,000	1,000	1,000

a. Variable dependiente: ENTREGA

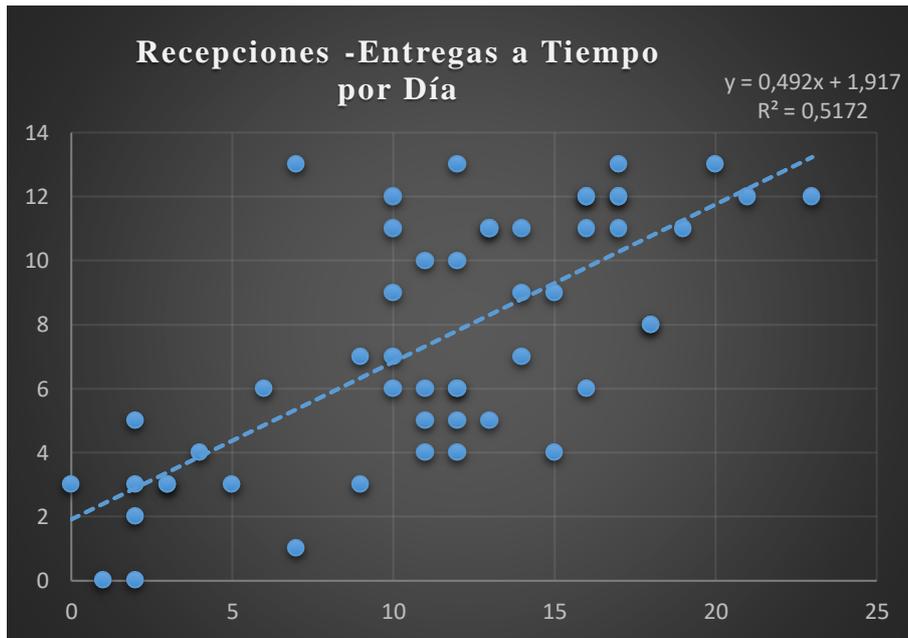
Fuente: Elaboración Propia

Entregas Vehiculares Conformes = 1,917 + 0,492 Recepciones Vehiculares.

Por cada recepción vehicular se realizan 0,492 Entregas Vehiculares Conformes.

La significancia en las Recepciones Vehiculares es menor a 0,05, lo que indica que la variable influye en el modelo.

Figura 19. Recepciones v Entregas a tiempo por día



Fuente: Elaboración Propia

Tabla 27: Regresión lineal, MantConforme y Entregas

Resumen del modelo ^b					
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación	Durbin-Watson
1	,978 ^a	,957	,956	,837	2,031

a. Predictores: (Constante), MANTCONFORME

b. Variable dependiente: ENTREGA

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 28: Regresión lineal, MantConforme y Entregas

		ANOVA ^a				
Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	823,045	1	823,045	1174,605	,000 ^b
	Residuo	37,137	53	,701		
	Total	860,182	54			

a. Variable dependiente: ENTREGA

b. Predictores: (Constante), MANTCONFORME

Fuente: Elaboración Propia

Tabla 29: Regresión lineal, Mant-Conforme y Entregas

		Coeficientes ^a					Estadísticas de colinealidad	
Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		Sig.	Tolerancia	VIF
		B	Desv. Error	Beta	t			
1	(Constante)	-,218	,244		-,894	,376		
	MANTCONFORME	,848	,025	,978	34,273	,000	1,000	1,000

a. Variable dependiente: ENTREGA

Fuente: Elaboración Propia

Entregas Vehiculares Conformes = 0,848 Mant. Conforme - 0,218

Por cada Mant. Conforme se realizan 0,848 Entregas Vehiculares conformes

La significancia en los Mant. Conforme es menor a 0,05, lo que indica que la variable influye en el modelo.

Figura 20. Mant – conforme. A, B; Frenos-Entregas a tiempo por día



Fuente: Elaboración Propia

Tabla 31: Confiabilidad Entregas Vehiculares

Prueba de Confiabilidad Test-Retest			VAR001	VAR002
Rho de Spearman	SEM_27	Coeficiente de correlación	1,000	,788
		Sig. (bilateral)	.	,063
		N	6	6
	SEM_28	Coeficiente de correlación	,788	1,000
		Sig. (bilateral)	,063	.
		N	6	6

Se realizó la prueba de confiabilidad a las entregas vehiculares, tomando datos de la semana 27 y 28 de nuestra data pre, la correlación (r) es 0.788 es alta.

3.7 Aspectos Éticos

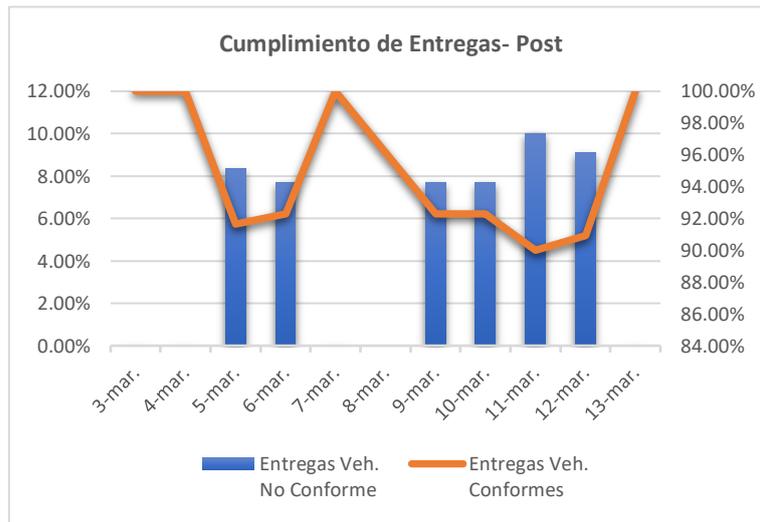
El informe de investigación se sustenta en los valores éticos fundamentales de la responsabilidad y la honestidad para evidenciar la verdad y sinceridad sobre el manejo de la información brindada, de esta manera asegurar la autenticidad de los resultados obtenidos. La confiabilidad de los datos presentados se sustenta en ser proporcionados por la empresa.

Para dar un mayor sustento a nuestro informe de investigación se realizó la prueba de validez por cuatro expertos en ingeniería industrial (Ver anexos, Validación Juicio de Expertos).

IV. RESULTADOS

El porcentaje más bajo obtenido en el cumplimiento de entregas vehiculares fue de 90.91%, teniendo días en los que pudo llegar al 100%. Es decir, en los once días que se pudo aplicar el estudio de tiempos y de métodos se obtuvo una proporción de cumplimiento del 94.17%.

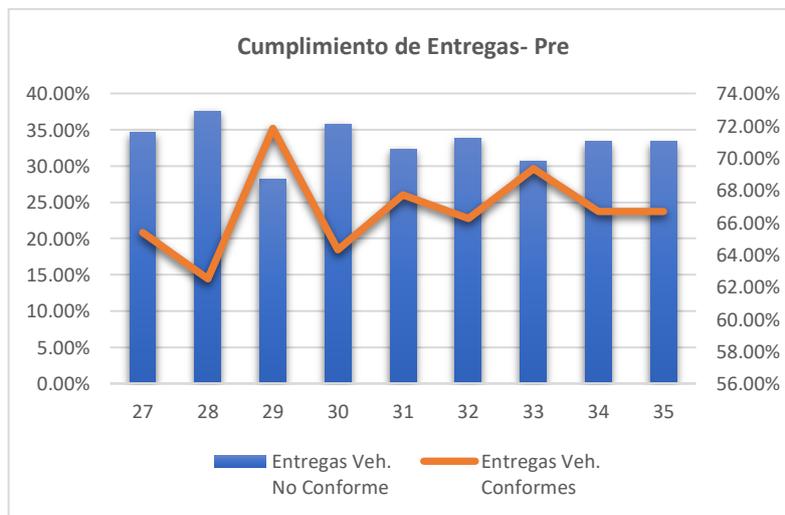
Figura 21. Cumplimiento de Entregas - Post



Fuente: Elaboración Propia

Antes de la optimización de los procesos postventa el porcentaje más bajo del cumplimiento de entregas vehiculares fue de 62.50% y el más alto fue de 71.83%. Es decir, una proporción de cumplimiento del 66.95%.

Figura 22. Cumplimiento de Entregas - Pre

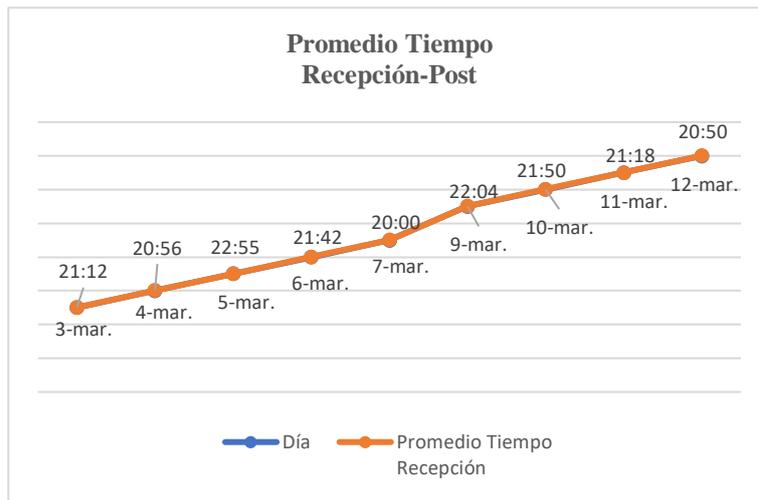


Fuente: Elaboración Propia

La ejecución del Estudio de Métodos en las recepciones vehiculares dio como resultado lo siguiente:

El tiempo promedio de atención por día en la recepción vehicular más bajo fue de 20 minutos y el más alto de 22 minutos con 55 segundos. Es decir, un promedio de atención de 21 minutos con 35 segundos.

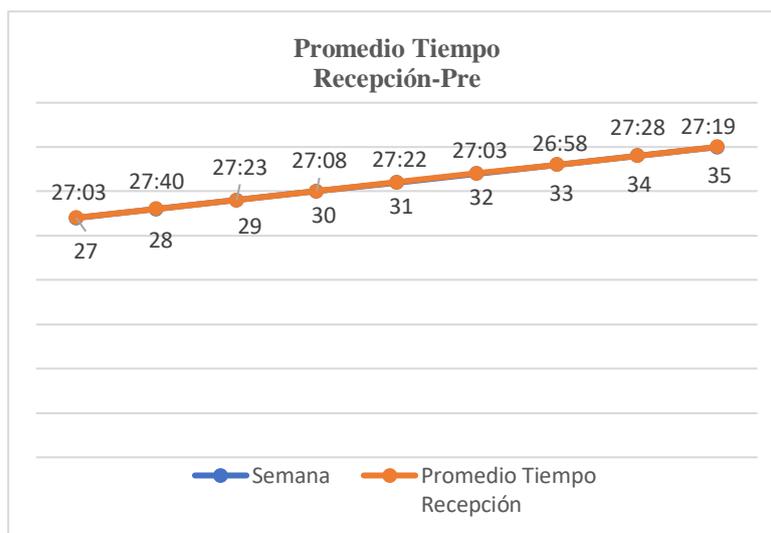
Figura 23. Promedio Tiempo Recepción- Post



Fuente: Elaboración Propia

Antes de la aplicación del Estudio de Métodos el tiempo promedio de atención en la recepción vehicular más bajo fue de 26 minutos con 58 segundos en la semana 33, el más alto fue de 27 minutos con 40 segundos en la semana 28. Es decir, un promedio de atención de 27 minutos con 16 segundos.

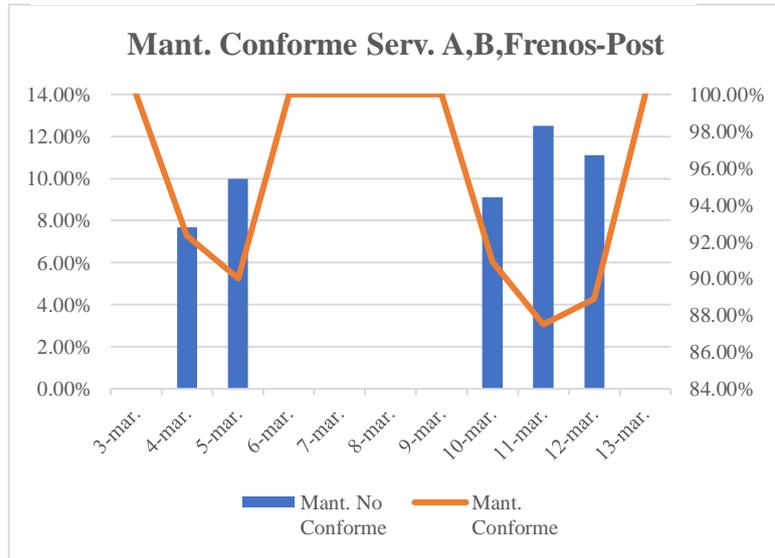
Figura 24. Promedio Tiempo Recepción- Pre



Fuente: Elaboración Propia

El empleo del Estudio de Tiempos para obtener un tiempo estándar en los servicios de mantenimiento más frecuentes fue el siguiente: El menor porcentaje de los Mantenimientos conforme fue de 87.50% llegando a cumplir el 100% en varios días, es decir se consiguió una proporción del 94.05%.

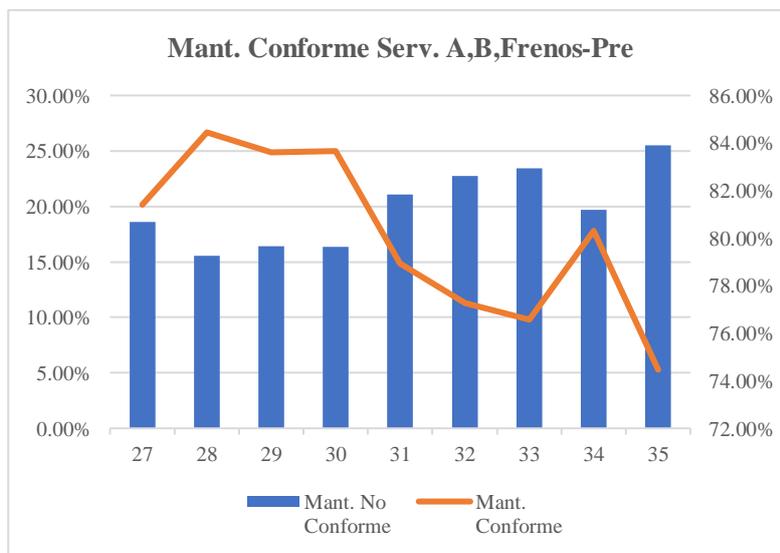
Figura 25. Mant. Conforme Serv. A, B, Frenos- Post



Fuente: Elaboración Propia

Antes de la aplicación del Estudio de Tiempos el menor porcentaje obtenido de los mantenimientos conforme fue de 74.47% en la semana 35 y el más alto de 84.44% en la semana 28, es decir se obtuvo en promedio un porcentaje del 79.92%.

Figura 26. Mant. Conforme Serv. A, B, Frenos- Pre



Fuente: Elaboración Propia

Se realizó la prueba de hipótesis por proporciones para sustentar el desarrollo de la investigación a través de la estadística inferencial.

H0: La Optimización de los procesos Postventa no incrementa el Cumplimiento de Entregas Vehiculares en una Concesionaria Automotriz, San Isidro Lima 2020. PI=PF

Ha: La Optimización de los procesos Postventa incrementa el Cumplimiento de Entregas Vehiculares en una Concesionaria Automotriz, San Isidro Lima 2020. PF>PI

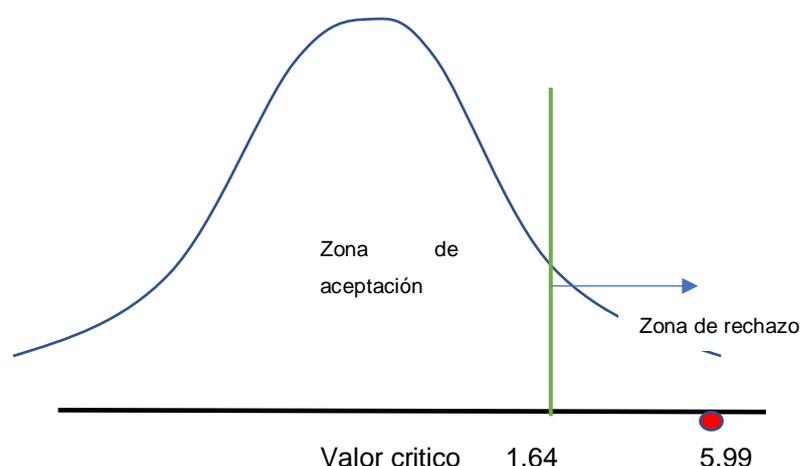
De 107 vehículos 97 fueron Entregas Vehiculares a tiempo es decir un Cumplimiento del 94,17% - Post.

De 590 vehículos 395 fueron Entregas Vehiculares a tiempo, es decir un Cumplimiento del 66,95% - Pre.

PI= Proporción Inicial & PF= Proporción Final

Z al 95%	1,64
n	107
P	0,9417
Po	0,6695
qo	0,3305
Zp	5,99

$$Zp = \frac{0,9417 - 0,6695}{\sqrt{\frac{(0,6695 * 0,3305)}{107}}} = 5,99$$



Decisión: Se rechaza la hipótesis nula.

Conclusión: La Optimización de los procesos postventa si incrementa el Cumplimiento de Entregas vehiculares con una confianza del 95%. De obtener un cumplimiento del 66.95% se incrementa al 94.17%.

V. Discusiones

Tomando en cuenta los resultados de la tesis Guardia Villanueva Implementación de herramientas de mejora (Aplicación de las 5S y el Estudio de Tiempos), para reducir los tiempos de proceso y la reducción de productos defectuosos pudieron incrementar la entrega de unidades a tiempo y con ello también la satisfacción al cliente. En el desarrollo de la investigación se empleó de igual manera el Estudio de Tiempos para aumentar el porcentaje de los Mantenimientos Conformes estableciendo un tiempo estándar de los servicios más realizados (A, B y Frenos) de tener inicialmente una conformidad del 79.92% a lograr el 94.05%; por ende, se obtuvo una mejora del 14.13%.

Comparando el trabajo de investigación de Araujo y Saravia que emplearon el Estudio de Tiempos y Movimientos en una cadena de producción, lograron reducir las actividades innecesarias en su proceso productivo elevando su eficiencia obteniendo productos de buena calidad a un bajo costo. En la realidad problemática que se mencionó se optó por aplicar solo el Estudio de Métodos al proceso de recepciones vehiculares más no el Estudio de Tiempos y con ello conseguir un tiempo estándar, esto debido a que en este proceso también interviene el cliente directamente el cual puede solicitar algún detalle más en la revisión del vehículo que nos pueda tomar más tiempo y no pueda ser predecible o estandarizado, el promedio de tiempo en la recepción vehicular antes era de 27 minutos con 16 segundos y con la mejora que se presentó se redujo a un promedio de 21 minutos con 35 segundos es decir 20.80% menos.

Al contrastar la investigación de Andrade Adrian M y otros 2019, ellos lograron nivelar los trabajos realizados en las diferentes áreas consiguiendo incrementar la productividad de la empresa de calzados, empleando el estudio de tiempos y movimientos. En el desarrollo del proyecto que se realizó se logró cumplir el objetivo incrementar el cumplimiento de entregas vehiculares empleando las herramientas de Estudio del Trabajo, pero viendo una realidad distinta al aplicar el Estudio de Método a nuestra dimensión independiente uno (recepción vehicular) y El Estudio de Tiempo a nuestra dimensión dos (servicio de mantenimiento).

VI. Conclusiones

Llegando a Optimizar los procesos postventa se impactó directamente en el cumplimiento de entregas vehiculares, teniendo identificado a las recepciones vehiculares y a los servicios de mantenimiento tipo A, B y frenos como ejes fundamentales en este cambio, su mejora origino un incremento del cumplimiento en un 27.23% de tener inicialmente un 66.95% a terminar con un 94.17%.

A través del Estudio de Métodos se puedo evaluar todas las actividades que se realizan en las recepciones vehiculares, empleando la técnica de los cuestionamientos por cada uno de ellos, se pudo suprimir 2 de tener inicialmente 9 a terminar con 7 actividades en este proceso. Ello pudo permitir un menor tiempo promedio en su realización de 21 minutos con 35 segundos para que continúe con su proceso en la planificación vehicular y los servicios de mantenimiento.

Empleando el Estudio de Tiempos en los servicios de mantenimiento tipo A, B y Frenos se obtuvo un tiempo estándar, logrando así incrementar la conformidad en la programación diaria de tener inicialmente una proporción del 79.92% a 94.05%; es decir se incrementó en un 14.13%.

VII. Recomendaciones

Debido a que el cumplimiento de entregas vehiculares incremento su porcentaje al 94.17% esto da pie para que se pueda evaluar un aumento en las entregas vehiculares semanales, claro está sin que se perjudique lo que ya se pudo mejorar. El impacto sería beneficioso para la organización ya que la facturación promedio actual por cada asesor de servicio es \$800; vale decir que si en la semana se entregan aproximadamente 45 vehículos esto equivale a \$36,000 si solo se incrementa en un 20% la facturación semanal se puede elevar a \$ 43,200.

Para que la primera recomendación sea más factible se sugiere también se pueda realizar una mejora en el servicio de lavado de los vehículos, ya que al ser un proveedor externo no siguen un estándar en sus actividades siendo estas repetitivas con tareas determinadas que las realizan a un ritmo normal y están calificados; es decir cumplen con los requisitos básicos que se pueda obtener un estándar de tiempo.

REFERENCIAS

1. *A Case Study of Maintenance Service Centre Using Simulation Modelling Approach.* **PRACHI, Jain y RASHID, Ali . 2017.** s.l. : Journal of Service Science Research, 2017, Vol. 9, págs. 47-60.
2. *A hybrid methodology based on engineering tools for process standardization in accounting.* **BENITO B, Diana C, SAMACÁ Z, Juan S y FUENTES R, Ever Á. 2019.** 2, Bogotá D.C : Revista Ingeniería Solidaria, 2019, Revista Ingeniería Solidaria, Vol. 15. ISSN 2357-6014.
3. *A new model of Ishikawa diagram for quality assessment.* **LUCA, Liliana. 2016.** 30, s.l. : IOP Conf. Series: Materials Science and Engineering, 2016, Vol. 161, págs. 1-6.
4. **ABUHAB, VALENTE, Sarah, y otros. 2015.** *Optimization of a semiconductor manufacturing process using a reentrant model.* São Paulo, Brasil : s.n., 2015. ISSN: 1678-5428.
5. **BUSTAMANTE R, Marisella y RODRÍGUEZ B, Ruth. 2017.** *Estudio de Tiempos y Movimientos para mejorar la productividad en la empresa Kuri Néctar SAC.* PIMENTEL-PERÚ : Universidad Señor de Sipán, 2017. pág. 102.
6. **CAMISÓN, César, CRUZ, Sonia y GONZÁLEZ, TOMÁS. 2006.** *GESTION DE LA CALIDAD: conceptos, enfoques, modelos.* Madrid, ESPAÑA : PEARSON EDUCACIÓN, S. A., 2006. ISBN 10: 84-205-4262-8.
7. **CARLZON, J. 1991.** *EL MOMENTO DE LA VERDAD.* Madrid- España : Ediciones Díaz de Santos., 1991. pág. 160. ISBN: 9788487189760.
8. *Estandarización de Opoeraciones en el servicio postventa de una empresa automotriz para la marca principal.* **FUENTES, Ever A y ROJAS, Andrés F. 2018.** 4, s.l. : Inf. tecnol, Agosto de 2018, Vol. 29, págs. 189-196. ISSN: 0718-0764.
9. *Estudio de Tiempos y Movimientos para Incrementar la eficiencia en una empresa de producción de calzados.* **ANDRADE, Adrián M, DEL RÍO, César A y Alvear, Daissy L. 2019.** 3, Otavalo : Información Tecnológica, 2019, Vol. 30. ISSN: 07180764.
10. **GARCÍA , Gabriela y GUARDERAS, Guillermo. 2018.** *Mejora de tiempos en el área de servicio para incrementar el flujo vehicular en el taller de vans.* Lima : Universidad San Ignacio de Loyola del Perú, 2018.
11. **GUARDIA Villanueva, Gian Marco. 2017.** *Programa de Herramientas de Mejora aplicado a un Taller Mecánico de Autos de Lujo.* Lima : UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS, 2017. pág. 80.
12. *IDTechEx: Autonomous vehicles in fulfillment and delivery a “\$250 billion revolution.* **Handling, Modern Materials. 2020.** s.l. : MODERN MATERIALS HANDLING, 2020, Vol. 75, pág. 3. ISSN: 00268038.
13. *Importancia de la postventa en la mezcla de mercado actual.* **PRIETO S, Ana , y otros. 2007.** 7, s.l. : Negotium, 2007, Vol. 3, págs. 47- 64. ISSN: 18561810.

14. *Incorporating engineering process improvement activities into production planning formulations using a large-scale wafer fab model.* **ZIARNETZKY, Timm y MONCH, Lars. 2016.** 21, s.l. : International Journal of Production Research, 2016, Vol. 54, págs. 6416-6435. ISSN: 00207543.
15. **ISHIKAWA, Kaoru. 1994.** *INTRODUCCION AL CONTROL DE CALIDAD.* Madrid, España : Díaz de Santos, 1994. ISBN: 9788479781729.
16. **JIMENEZ, Guillermo. 2009.** *Optimizacion.* s.l. : Manizales, 2009. págs. 49-643. ISBN: 9789588280226.
17. **KANAWATY, George. 1992.** *Introduccion to work study. in his: study of times: the material.* 4. Ginebra : Geneva, International Labour Office, 1992. págs. 273-522. ISBN: 9223071089.
18. —. **1992.** *Introduccion to work study. in his: study of times;relaxation and timing.* 4. Ginebra : Geneva, International Labour Office, 1992. págs. 294-522. ISBN: 9223071089.
19. **KATSUHITO, Ogata. 1998.** *Ingenieria de control Moderna.* 3. México : PRENTICE-HALL, 1998. págs. 63-1015. ISBN: 9701700481.
20. **KRICK, Edward V. 1994.** *INGENIERÍA DE MÉTODOS.* BALDERAS 95, MÉXICO, D.F. : LIMUSA.S.A., 1994. I S B N 9 6 8 - 1 8 - 0 5 3 5 - 2.
21. *La recepción en el taller reparador de vehículos. CESVIMAP.* **GONZALEZ DE PRADO, Francisco. 2018.** 75, s.l. : CESVIMAP - Centro de Experimentación y Seguridad Vial Mapfre, 2018, págs. 58-60. ISSN: 11327103.
22. **LÓPEZ P, Julián , ALARCÓN J, Enrique y ROCHA P, Mario A. 2014.** *Estudio del trabajo una nueva visión.* MEXICO D.F : Grupo Editorial Patria, 2014. págs. 44-240. ISBN: 978-607-438-913-5.
23. **Lucio, Nel Quezada. 2019.** *metodología de la investigación: Estadística aplicada a la investigación .* Lima - Peru : Macro EIRL, 2019. págs. 128-446. ISBN: 9786123045760.
24. *Medición de Tiempos en un Sistema de Distribución bajo un estudio de métodos y tiempos.* **HENRÍQUEZ F, Gustavo R. , y otros. 2018.** 6, s.l. : Información Tecnológica, 2018, Vol. 29, págs. 277-286. ISSN: 07180764.
25. *methods and techniques of quality process improvement in the milk industry in the republic of serbia.* **MIHAJLOVIC, Milán. 2018.** 2, Novi sad, SERBIA : SCIENDO, 2018, Economic Themes, Vol. 52, págs. 222-237. ISSN: 2217-3668.
26. *Metodología de estudio de tiempo y movimiento;Introducción al GSD.* **TEJADA D, Noris L, GISBERT S, Victor y PÉREZ M, Ana I. 2017.** s.l. : 3C Empresa. Investigación Y Pensamiento Crítico, Edición especial, 2017, págs. 39-49. ISSN: 22543376.
27. *Metodos de trabajo para mejorar la competitividad del sistema de uva de mesa sonorens.* **MONTAÑO S, Karen , y otros. 2018.** 52, sonora, México : Revista de Alimentación Contemporánea y Desarrollo regional, 2018, Vol. 28, págs. 1-26. ISSN: 23959169.

28. **MEYERS, Fred E. 2000.** *Estudio de tiempos y movimientos*. 2. México D.F : Pearson Educación de México, S.A., 2000. pág. 19. ISBN: 9684444680.
29. **MEYERS, Fred E y STEPHENS, Matthew P. 2006.** *Diseño de instalaciones de manufacturas y manejo de materiales*. MÉXICO : Pearson Educación de México, S.A., 2006. ISBN 0131125354.
30. **NEL QUEZADA, Lucio. 2019.** *Metodología de la investigación*. Lima, Perú : Macro EIRL, 2019. págs. 117- 446. ISBN: 9786123045760.
31. *Optimization of business processes in a transport company in the republic of north Macedonia*. **MITREVA, Elizabeta, TASHKOVA, Stefaniya y GORSHEVSKI, Hristijan. 2019.** 3, s.l. : TEM journal, 2019, Vol. 8, págs. 879-887. ISSN: 2217-8333.
32. *Optimization of facing process by indigenously developed force dynamometer*. **MUHAMMAD I, Hanif, y otros. 2019.** 5, s.l. : The International Journal of Advanced Manufacturing Technology, 2019, Vol. 100, págs. 1893–1905 . ISSN: 02683768.
33. *Procedural Model for Maintenance Service Penetration into the Mature Market: The Case of Lithuania*. *Tehnicki vjesnik*. **DREJERIS, Rolandas y DREJERIENĖ, Eglė . 2019.** 1, s.l. : Technical Gazette, 2019, Vol. 26, págs. 72-79. ISSN: 1848-6339.
34. *Process standardization to support service process assessment and reengineering*. **RONDNIB, Alice , y otros. 2016.** 47, s.l. : Procedia CIRP, 2016. ISSN: 22128271.
35. *Reduce Conveyor Maintenance Time: Conveyor Systems Should Be Designed to Allow Technicians to Inspect Conditions, Perform Service and Help Prevent Failures*. **PATTERSON, Josephine. 2020.** 3, s.l. : Rock Products, 2020, Vol. 123, págs. 36-40. ISSN: 00357464.
36. **SERNA G, Humberto. 2015.** *Serie de manuales para la pequeña y mediana empresa: el servicio postventa*. Medellín : Fundación Universitaria María Cano, 2015. ISBN: 9789585733282.
37. **SERNA Gómez, Humberto. 2015.** *Serie de Manuales para la Pequeña y Mediana Empresa, Manual de momento de verdad*. Medellín : Cátedra María Cano, 2015. págs. 3-106. ISBN: 9789585733282.
38. *Solving Production Bottleneck through Time Study Analysis and Quality Tools Integration*. **AZID, Ishak Abdul , y otros. 2020.** 1, s.l. : International Journal of Industrial Engineering, 2020, Vol. 27. ISSN: 10724761.
39. *Succeeding in process standardization: Explaining the fit with international management strategy*. **RAHIMI, Fatemeh , MOLLER, Charles y HVAM, Lars . 2016.** 6, s.l. : Business Process Management Journal, 2016, Vol. 22, págs. 1212-1246. ISSN: 14637154.
40. **TASAYCO Cabrera, gabriela jesus. 2015.** ANÁLISIS Y MEJORA DE LA CAPACIDAD DE ATENCIÓN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO EN UN CONCESIONARIO AUTOMOTRIZ. Lima : s.n., 2015.

41. *Time and motion study applied to a production line of organic lenses in Manaus Industrial Hub.* **ARAÚJO C, Pedro H y SARAIVA, José . 2018.** 4, Manaus : Gest. Prod, 2018, Vol. 25, págs. 901-915. ISSN: 18069649.

Anexos

Datos de prueba de confiabilidad en las entregas

Semana	Fecha	Entregas Vehiculares a Tiempo por día
27	01/07/2019	4
27	02/07/2019	6
27	03/07/2019	3
27	04/07/2019	7
27	05/07/2019	7
27	06/07/2019	3
28	08/07/2019	3
28	09/07/2019	4
28	10/07/2019	4
28	11/07/2019	6
28	12/07/2019	12
28	13/07/2019	3

Matriz de Consistencia

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLE
Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	Variable independiente
¿En qué medida la Optimización de los Procesos Post Venta favorece el incremento del Cumplimiento de Entregas Vehiculares en una Concesionaria Automotriz, San Isidro - Lima 2020?	Incrementar el Cumplimiento de Entregas Vehiculares en una Concesionaria Automotriz, San Isidro- Lima 2020.	La Optimización de los Procesos Post Venta incrementa el Cumplimiento de Entregas Vehiculares en una Concesionaria Automotriz, San Isidro- Lima 2020.	Optimización de procesos postventa D1 -Recepción vehicular D2 -Servicio de Mantenimiento
Problema específico	Objetivo específico	Hipótesis específica	Variable dependiente
¿En qué medida una mejora en la Recepción Vehicular incrementara las Entregas Vehiculares a tiempo en una Concesionaria Automotriz, San Isidro-Lima 2020?	Determinar que una mejora en la Recepción Vehicular incrementara las Entregas Vehiculares a Tiempo en una Concesionaria Automotriz, San Isidro-Lima 2020.	Una mejora en la Recepción Vehicular incrementa las Entregas Vehiculares a Tiempo en una Concesionaria Automotriz, San Isidro- Lima 2020.	Cumplimiento de entregas Vehiculares D1 -Entregas Vehiculares a tiempo
¿En qué medida una Mejora de tiempos en el Servicio de Mantenimiento incrementara las Entregas Vehiculares a Tiempo en una Concesionaria Automotriz, San Isidro- Lima 2020?	Determinar que la Mejora de Tiempos en el Servicio de Mantenimiento incrementara las Entregas Vehiculares a Tiempo en una Concesionaria Automotriz, San Isidro- Lima 2020.	La Mejora de Tiempos en el Servicio de Mantenimiento incrementa las Entregas Vehiculares a Tiempo en una Concesionaria Automotriz, San Isidro-Lima 2020.	

Validación Juicio de Expertos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Nº	VARIABLES / DIMENSIONE / INDICADORES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE INDEPENDIENTE: OPTIMIZACION DE PROCESOS POSTVENTA	Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1 RECEPCION VEHICULAR	X		X		X		
1		X		X		X		
2								
	DIMENSIÓN 2. SERVICIO DE MANTENIMIENTO	Si	No	Si	No	Si	No	
3		X		X		X		
4								
	VARIABLE DEPENDIENTE: CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS VEHICULARES	Si	No	Si	No	Si	No	
	DIMENSIÓN 1: ENTREGAS VEHICULARES A TIEMPO	X		X		X		
5		X		X		X		
6								
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
7		X		X		X		
8								
		Si	No	Si	No	Si	No	
9		X		X		X		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. (Dr./Mg): Monrique Suarez Luis Humberto DNI: 15651129

Especialidad del validador: INGENIERIA INDUSTRIAL

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

13/07/2020

08 de Julio del 2020

[Firma manuscrita]

Firma del Experto Informante.
CIP 30816

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Nº	VARIABLES / DIMENSIONE / INDICADORES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE INDEPENDIENTE: OPTIMIZACION DE PROCESOS POSTVENTA							
	DIMENSIÓN 1 RECEPCION VEHICULAR	Si	No	Si	No	Si	No	
1		X		X		X		
2								
	DIMENSIÓN 2. SERVICIO DE MANTENIMIENTO	Si	No	Si	No	Si	No	
3		X		X		X		
4								
	VARIABLE DEPENDIENTE; CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS VEHICULARES							
	DIMENSIÓN 1: ENTREGAS VEHICULARES A TIEMPO	Si	No	Si	No	Si	No	
5		X		X		X		
6								
	DIMENSIÓN 2	Si	No	Si	No	Si	No	
7								
8								
		Si	No	Si	No	Si	No	
9								

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Emilio Flores Ballesteros..... DNI: 08612078.....

Especialidad del validador: Ingeniero Industrial.....

08 de Julio del 2020



Firma del Experto Informante.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

Nº	VARIABLES / DIMENSIONE / INDICADORES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE INDEPENDIENTE: OPTIMIZACION DE PROCESOS POSTVENTA	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 1 RECEPCION VEHICULAR	✓		✓		✓		
1								
2								
	DIMENSIÓN 2. SERVICIO DE MANTENIMIENTO	✓		✓		✓		
3								
4								
	VARIABLE DEPENDIENTE; CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS VEHICULARES	✓		✓		✓		
	DIMENSIÓN 1: ENTREGAS VEHICULARES A TIEMPO	✓		✓		✓		
5								
6								
	DIMENSIÓN 2	✓		✓		✓		
7								
8								
		✓		✓		✓		
9								

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [✓] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Zúñiga Fiestas LVA Alfredo DNI: 07106594

Especialidad del validador: Ingeniería Industrial

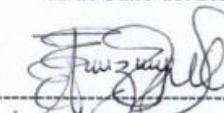
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

08 de Julio del 2020



Firma del Experto Informante.

Rog. C.P. N° 140131

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE

N°	VARIABLES / DIMENSIONE / INDICADORES	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	VARIABLE INDEPENDIENTE: OPTIMIZACION DE PROCESOS POSTVENTA							
	DIMENSIÓN 1. RECEPCION VEHICULAR	X		X		X		
1		Si	No	Si	No	Si	No	
2		X		X		X		
	DIMENSIÓN 2. SERVICIO DE MANTENIMIENTO							
3		Si	No	Si	No	Si	No	
4		X		X		X		
	VARIABLE DEPENDIENTE: CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS VEHICULARES							
	DIMENSIÓN 1: ENTREGAS VEHICULARES A TIEMPO	X		X		X		
5		Si	No	Si	No	Si	No	
6		X		X		X		
	DIMENSIÓN 2							
7		Si	No	Si	No	Si	No	
8		X		X		X		
9		Si	No	Si	No	Si	No	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): _____

 Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

 Apellidos y nombres del juez validador, Dr./Mg: SALVADOR ROBLES, HEORAN BOVINO DNI: 0727669

 Especialidad del validador: ING. INDUSTRIAL

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

08 de Julio del 2020


 Firma del Experto Informante.

CIP 30977

Reporte de SAP base de datos

Recepción Vehicular									
Mes	Fecha Ingreso	Orden Trabajo	Inicio Recepción	Término Recepción	Tiempo Empleado	% hora	Test	Día	Sem Mes
Julio	01/07/2019	202551789	7:39:19	8:04:00	0:24:41	0,41	Pre	2	27
Julio	01/07/2019	202551829	8:06:03	8:31:00	0:24:57	0,42	Pre	2	27
Julio	01/07/2019	202552348	10:24:29	10:48:00	0:23:31	0,39	Pre	2	27
Julio	01/07/2019	202552392	10:32:56	10:57:00	0:24:04	0,40	Pre	2	27
Julio	01/07/2019	202552463	10:56:19	11:26:00	0:29:41	0,49	Pre	2	27
Julio	01/07/2019	202552734	12:53:34	13:27:00	0:33:26	0,56	Pre	2	27
Julio	01/07/2019	202552784	13:32:10	13:59:00	0:26:50	0,45	Pre	2	27
Julio	01/07/2019	202552969	14:55:05	15:27:00	0:31:55	0,53	Pre	2	27
Julio	01/07/2019	202553126	16:01:55	16:25:00	0:23:05	0,38	Pre	2	27
Julio	01/07/2019	202553229	17:18:34	17:45:00	0:26:26	0,44	Pre	2	27
Julio	01/07/2019	202553262	17:09:20	17:34:00	0:24:40	0,41	Pre	2	27
Julio	02/07/2019	202553366	7:49:21	8:17:00	0:27:39	0,46	Pre	3	27
Julio	02/07/2019	202553390	7:53:25	8:19:00	0:25:35	0,43	Pre	3	27
Julio	02/07/2019	202553406	8:06:00	8:32:00	0:26:00	0,43	Pre	3	27
Julio	02/07/2019	202553431	8:09:22	8:34:00	0:24:38	0,41	Pre	3	27
Julio	02/07/2019	202553601	8:56:48	9:24:00	0:27:12	0,45	Pre	3	27
Julio	02/07/2019	202553659	9:23:12	9:50:00	0:26:48	0,45	Pre	3	27
Julio	02/07/2019	202553662	9:12:47	9:36:00	0:23:13	0,39	Pre	3	27
Julio	02/07/2019	202553850	10:14:28	10:48:00	0:33:32	0,56	Pre	3	27

Julio	02/07/2019	202554016	11:24:23	11:52:00	0:27:37	0,46	Pre	3	27
Julio	02/07/2019	202554464	15:25:18	15:56:00	0:30:42	0,51	Pre	3	27
Julio	03/07/2019	202554728	7:47:18	8:15:00	0:27:42	0,46	Pre	4	27
Julio	03/07/2019	202554755	7:53:08	8:19:00	0:25:52	0,43	Pre	4	27
Julio	03/07/2019	202554776	8:10:28	8:37:00	0:26:32	0,44	Pre	4	27
Julio	03/07/2019	202554848	8:30:20	8:57:00	0:26:40	0,44	Pre	4	27
Julio	03/07/2019	202554873	8:36:57	9:02:00	0:25:03	0,42	Pre	4	27
Julio	03/07/2019	202554961	9:03:24	9:29:00	0:25:36	0,43	Pre	4	27
Julio	03/07/2019	202555014	9:18:24	9:44:00	0:25:36	0,43	Pre	4	27
Julio	03/07/2019	202555738	15:11:30	15:36:00	0:24:30	0,41	Pre	4	27
Julio	03/07/2019	202555813	16:03:50	16:29:00	0:25:10	0,42	Pre	4	27
Julio	04/07/2019	202556003	7:14:11	7:42:00	0:27:49	0,46	Pre	5	27
Julio	04/07/2019	202556027	8:07:47	8:35:00	0:27:13	0,45	Pre	5	27
Julio	04/07/2019	202556255	9:02:40	9:32:00	0:29:20	0,49	Pre	5	27
Julio	04/07/2019	202556349	9:35:14	9:59:00	0:23:46	0,40	Pre	5	27
Julio	04/07/2019	202556449	10:16:32	10:46:00	0:29:28	0,49	Pre	5	27
Julio	04/07/2019	202556462	10:03:12	10:32:00	0:28:48	0,48	Pre	5	27
Julio	04/07/2019	202556496	10:21:35	10:48:00	0:26:25	0,44	Pre	5	27
Julio	04/07/2019	202556638	11:24:37	11:52:00	0:27:23	0,46	Pre	5	27
Julio	04/07/2019	202556869	13:43:14	14:14:00	0:30:46	0,51	Pre	5	27
Julio	05/07/2019	202557323	7:05:56	7:34:00	0:28:04	0,47	Pre	6	27
Julio	05/07/2019	202557342	7:39:22	8:08:00	0:28:38	0,48	Pre	6	27
Julio	05/07/2019	202557372	8:05:28	8:32:00	0:26:32	0,44	Pre	6	27
Julio	05/07/2019	202557500	8:48:03	9:12:00	0:23:57	0,40	Pre	6	27
Julio	05/07/2019	202557613	9:27:24	9:54:00	0:26:36	0,44	Pre	6	27

Julio	05/07/2019	202557656	9:35:40	10:03:00	0:27:20	0,46	Pre	6	27
Julio	05/07/2019	202557689	9:54:43	10:24:00	0:29:17	0,49	Pre	6	27
Julio	05/07/2019	202557717	9:59:30	10:27:00	0:27:30	0,46	Pre	6	27
Julio	05/07/2019	202557749	10:09:41	10:36:00	0:26:19	0,44	Pre	6	27
Julio	05/07/2019	202558272	14:28:40	14:58:00	0:29:20	0,49	Pre	6	27
Julio	06/07/2019	202558615	8:26:16	8:54:00	0:27:44	0,46	Pre	7	27
Julio	06/07/2019	202558619	8:39:38	9:06:00	0:26:22	0,44	Pre	7	27
Julio	06/07/2019	202558744	11:49:40	12:19:00	0:29:20	0,49	Pre	7	27
Julio	08/07/2019	202558952	8:20:33	8:47:00	0:26:27	0,44	Pre	2	28
Julio	08/07/2019	202559101	8:55:11	9:23:00	0:27:49	0,46	Pre	2	28
Julio	08/07/2019	202559144	9:09:31	9:34:00	0:24:29	0,41	Pre	2	28
Julio	08/07/2019	202559390	10:08:14	10:36:00	0:27:46	0,46	Pre	2	28
Julio	08/07/2019	202559608	11:20:38	11:48:00	0:27:22	0,46	Pre	2	28
Julio	09/07/2019	202560539	8:21:39	8:49:00	0:27:21	0,46	Pre	3	28
Julio	09/07/2019	202560631	8:37:42	9:03:00	0:25:18	0,42	Pre	3	28
Julio	09/07/2019	202560665	8:47:30	9:16:00	0:28:30	0,48	Pre	3	28
Julio	09/07/2019	202560846	9:44:13	10:14:00	0:29:47	0,50	Pre	3	28
Julio	09/07/2019	202560851	9:44:08	10:12:00	0:27:52	0,46	Pre	3	28
Julio	09/07/2019	202560930	10:11:19	10:33:00	0:21:41	0,36	Pre	3	28
Julio	09/07/2019	202560948	10:17:46	10:44:00	0:26:14	0,44	Pre	3	28
Julio	09/07/2019	202561076	10:53:44	11:23:00	0:29:16	0,49	Pre	3	28
Julio	09/07/2019	202561111	11:10:52	11:34:00	0:23:08	0,39	Pre	3	28
Julio	09/07/2019	202561122	11:25:01	11:53:00	0:27:59	0,47	Pre	3	28
Julio	09/07/2019	202561204	11:54:45	12:23:00	0:28:15	0,47	Pre	3	28
Julio	09/07/2019	202561229	12:07:38	12:37:00	0:29:22	0,49	Pre	3	28

Julio	09/07/2019	202561235	12:27:27	12:56:00	0:28:33	0,48	Pre	3	28
Julio	09/07/2019	202561368	14:04:58	14:37:00	0:32:02	0,53	Pre	3	28
Julio	09/07/2019	202561648	16:14:26	16:44:00	0:29:34	0,49	Pre	3	28
Julio	10/07/2019	202561828	7:29:44	7:55:00	0:25:16	0,42	Pre	4	28
Julio	10/07/2019	202562014	8:41:44	9:08:00	0:26:16	0,44	Pre	4	28
Julio	10/07/2019	202562183	9:33:40	9:58:00	0:24:20	0,41	Pre	4	28
Julio	10/07/2019	202562334	10:35:43	11:04:00	0:28:17	0,47	Pre	4	28
Julio	10/07/2019	202562409	11:32:46	11:59:00	0:26:14	0,44	Pre	4	28
Julio	10/07/2019	202562524	12:07:53	12:36:00	0:28:07	0,47	Pre	4	28
Julio	10/07/2019	202562529	12:29:08	12:57:00	0:27:52	0,46	Pre	4	28
Julio	10/07/2019	202562570	12:51:16	13:26:00	0:34:44	0,58	Pre	4	28
Julio	10/07/2019	202562768	14:33:11	15:04:00	0:30:49	0,51	Pre	4	28
Julio	10/07/2019	202562778	14:44:54	15:12:00	0:27:06	0,45	Pre	4	28
Julio	10/07/2019	202562797	14:59:12	15:27:00	0:27:48	0,46	Pre	4	28
Julio	10/07/2019	202562951	16:02:40	16:28:00	0:25:20	0,42	Pre	4	28
Julio	11/07/2019	202563162	7:46:25	8:14:00	0:27:35	0,46	Pre	5	28
Julio	11/07/2019	202563413	8:54:30	9:22:00	0:27:30	0,46	Pre	5	28
Julio	11/07/2019	202563545	9:34:05	10:02:00	0:27:55	0,47	Pre	5	28
Julio	11/07/2019	202563725	10:30:20	10:54:00	0:23:40	0,39	Pre	5	28
Julio	11/07/2019	202563775	10:51:24	11:19:00	0:27:36	0,46	Pre	5	28
Julio	11/07/2019	202563802	10:55:31	11:22:00	0:26:29	0,44	Pre	5	28
Julio	11/07/2019	202563835	11:13:00	11:44:00	0:31:00	0,52	Pre	5	28
Julio	11/07/2019	202564333	15:59:39	16:28:00	0:28:21	0,47	Pre	5	28
Julio	11/07/2019	202564404	16:41:33	17:08:00	0:26:27	0,44	Pre	5	28
Julio	11/07/2019	202564423	16:56:00	17:23:00	0:27:00	0,45	Pre	5	28

Julio	11/07/2019	202564425	17:02:16	17:32:00	0:29:44	0,50	Pre	5	28
Julio	11/07/2019	202564452	17:18:09	17:48:00	0:29:51	0,50	Pre	5	28
Julio	12/07/2019	202564571	7:44:00	8:11:00	0:27:00	0,45	Pre	6	28
Julio	12/07/2019	202564688	8:37:51	9:08:00	0:30:09	0,50	Pre	6	28
Julio	12/07/2019	202564756	9:07:54	9:37:00	0:29:06	0,49	Pre	6	28
Julio	12/07/2019	202564783	9:04:03	9:33:00	0:28:57	0,48	Pre	6	28
Julio	12/07/2019	202564869	9:31:25	9:57:00	0:25:35	0,43	Pre	6	28
Julio	12/07/2019	202565161	11:24:27	11:52:00	0:27:33	0,46	Pre	6	28
Julio	12/07/2019	202565274	12:59:08	13:24:00	0:24:52	0,41	Pre	6	28
Julio	12/07/2019	202565293	13:11:26	13:38:00	0:26:34	0,44	Pre	6	28
Julio	12/07/2019	202565360	13:54:32	14:22:00	0:27:28	0,46	Pre	6	28
Julio	12/07/2019	202565500	15:11:44	15:41:00	0:29:16	0,49	Pre	6	28
Julio	13/07/2019	202565759	8:56:45	9:25:00	0:28:15	0,47	Pre	7	28
Julio	13/07/2019	202565897	12:20:39	12:51:00	0:30:21	0,51	Pre	7	28
Julio	15/07/2019	202566120	8:07:38	8:39:00	0:31:22	0,52	Pre	2	29
Julio	15/07/2019	202566122	8:19:40	8:49:00	0:29:20	0,49	Pre	2	29
Julio	15/07/2019	202566129	8:26:07	8:52:00	0:25:53	0,43	Pre	2	29
Julio	15/07/2019	202566265	9:04:39	9:31:00	0:26:21	0,44	Pre	2	29
Julio	15/07/2019	202566398	9:49:03	10:18:00	0:28:57	0,48	Pre	2	29
Julio	15/07/2019	202566475	10:11:25	10:37:00	0:25:35	0,43	Pre	2	29
Julio	15/07/2019	202566534	10:31:05	10:57:00	0:25:55	0,43	Pre	2	29
Julio	15/07/2019	202566648	11:25:49	11:51:00	0:25:11	0,42	Pre	2	29
Julio	15/07/2019	202567146	16:11:33	16:41:00	0:29:27	0,49	Pre	2	29
Julio	15/07/2019	202567220	16:48:36	17:18:00	0:29:24	0,49	Pre	2	29
Julio	15/07/2019	202567221	17:09:49	17:37:00	0:27:11	0,45	Pre	2	29

Julio	15/07/2019	202567222	17:23:38	17:48:00	0:24:22	0,41	Pre	2	29
Julio	16/07/2019	202567226	7:20:45	7:48:00	0:27:15	0,45	Pre	3	29
Julio	16/07/2019	202567227	8:02:52	8:29:00	0:26:08	0,44	Pre	3	29
Julio	16/07/2019	202567283	8:26:20	8:54:00	0:27:40	0,46	Pre	3	29
Julio	16/07/2019	202567310	8:40:29	9:08:00	0:27:31	0,46	Pre	3	29
Julio	16/07/2019	202567316	8:58:32	9:27:00	0:28:28	0,47	Pre	3	29
Julio	16/07/2019	202567319	9:04:38	9:29:00	0:24:22	0,41	Pre	3	29
Julio	16/07/2019	202567346	9:15:57	9:44:00	0:28:03	0,47	Pre	3	29
Julio	16/07/2019	202567395	9:49:36	10:17:00	0:27:24	0,46	Pre	3	29
Julio	16/07/2019	202567399	9:53:31	10:22:00	0:28:29	0,47	Pre	3	29
Julio	16/07/2019	202567428	10:04:47	10:32:00	0:27:13	0,45	Pre	3	29
Julio	16/07/2019	202567443	10:11:10	10:41:00	0:29:50	0,50	Pre	3	29
Julio	16/07/2019	202567502	11:06:47	11:31:00	0:24:13	0,40	Pre	3	29
Julio	17/07/2019	202567935	7:20:41	7:49:00	0:28:19	0,47	Pre	4	29
Julio	17/07/2019	202568016	8:16:43	8:44:00	0:27:17	0,45	Pre	4	29
Julio	17/07/2019	202568086	8:44:38	9:12:00	0:27:22	0,46	Pre	4	29
Julio	17/07/2019	202568184	9:03:47	9:28:00	0:24:13	0,40	Pre	4	29
Julio	17/07/2019	202568232	9:21:08	9:48:00	0:26:52	0,45	Pre	4	29
Julio	17/07/2019	202568303	9:41:24	10:06:00	0:24:36	0,41	Pre	4	29
Julio	17/07/2019	202568336	9:53:27	10:22:00	0:28:33	0,48	Pre	4	29
Julio	17/07/2019	202568352	9:57:33	10:23:00	0:25:27	0,42	Pre	4	29
Julio	17/07/2019	202568385	10:14:27	10:42:00	0:27:33	0,46	Pre	4	29
Julio	17/07/2019	202568397	10:14:04	10:45:00	0:30:56	0,52	Pre	4	29
Julio	17/07/2019	202568480	10:36:40	11:06:00	0:29:20	0,49	Pre	4	29
Julio	17/07/2019	202568624	11:54:17	12:24:00	0:29:43	0,50	Pre	4	29

Julio	17/07/2019	202568633	11:48:28	12:19:00	0:30:32	0,51	Pre	4	29
Julio	17/07/2019	202568708	12:39:27	13:08:00	0:28:33	0,48	Pre	4	29
Julio	17/07/2019	202568733	12:52:11	13:19:00	0:26:49	0,45	Pre	4	29
Julio	17/07/2019	202569177	17:58:33	18:15:00	0:16:27	0,27	Pre	4	29
Julio	18/07/2019	202569405	7:27:44	7:55:00	0:27:16	0,45	Pre	5	29
Julio	18/07/2019	202569454	8:41:22	9:09:00	0:27:38	0,46	Pre	5	29
Julio	18/07/2019	202569459	8:54:49	9:25:00	0:30:11	0,50	Pre	5	29
Julio	18/07/2019	202569494	9:05:01	9:32:00	0:26:59	0,45	Pre	5	29
Julio	18/07/2019	202569514	9:08:24	9:41:00	0:32:36	0,54	Pre	5	29
Julio	18/07/2019	202569646	9:53:31	10:22:00	0:28:29	0,47	Pre	5	29
Julio	18/07/2019	202569738	10:18:06	10:44:00	0:25:54	0,43	Pre	5	29
Julio	18/07/2019	202569739	10:18:33	10:48:00	0:29:27	0,49	Pre	5	29
Julio	18/07/2019	202569800	10:43:03	11:11:00	0:27:57	0,47	Pre	5	29
Julio	18/07/2019	202569813	10:48:59	11:21:00	0:32:01	0,53	Pre	5	29
Julio	18/07/2019	202569839	11:07:07	11:33:00	0:25:53	0,43	Pre	5	29
Julio	18/07/2019	202569951	12:01:35	12:28:00	0:26:25	0,44	Pre	5	29
Julio	19/07/2019	202570597	8:03:45	8:29:00	0:25:15	0,42	Pre	6	29
Julio	19/07/2019	202570696	8:24:03	8:49:00	0:24:57	0,42	Pre	6	29
Julio	19/07/2019	202570718	8:35:22	9:02:00	0:26:38	0,44	Pre	6	29
Julio	19/07/2019	202570747	8:40:24	9:05:00	0:24:36	0,41	Pre	6	29
Julio	19/07/2019	202570787	8:52:59	9:21:00	0:28:01	0,47	Pre	6	29
Julio	19/07/2019	202570830	9:05:40	9:31:00	0:25:20	0,42	Pre	6	29
Julio	19/07/2019	202570837	9:10:23	9:44:00	0:33:37	0,56	Pre	6	29
Julio	19/07/2019	202570885	9:27:08	9:58:00	0:30:52	0,51	Pre	6	29

Julio	19/07/2019	202570920	9:32:24	9:59:00	0:26:36	0,44	Pre	6	29
Julio	19/07/2019	202570926	9:26:07	9:55:00	0:28:53	0,48	Pre	6	29
Julio	19/07/2019	202570950	9:41:54	10:08:00	0:26:06	0,44	Pre	6	29
Julio	19/07/2019	202570955	9:50:39	10:17:00	0:26:21	0,44	Pre	6	29
Julio	19/07/2019	202571111	11:01:30	11:27:00	0:25:30	0,43	Pre	6	29
Julio	19/07/2019	202571182	11:30:00	11:57:00	0:27:00	0,45	Pre	6	29
Julio	19/07/2019	202571193	11:36:44	12:02:00	0:25:16	0,42	Pre	6	29
Julio	19/07/2019	202571315	13:28:12	13:58:00	0:29:48	0,50	Pre	6	29
Julio	20/07/2019	202571753	9:33:38	10:02:00	0:28:22	0,47	Pre	7	29
Julio	20/07/2019	202571788	10:40:21	11:04:00	0:23:39	0,39	Pre	7	29
Julio	20/07/2019	202571819	11:54:10	12:23:00	0:28:50	0,48	Pre	7	29
Julio	22/07/2019	202572126	8:30:35	8:56:00	0:25:25	0,42	Pre	2	30
Julio	22/07/2019	202572330	9:11:10	9:38:00	0:26:50	0,45	Pre	2	30
Julio	22/07/2019	202572343	9:17:50	9:48:00	0:30:10	0,50	Pre	2	30
Julio	22/07/2019	202572368	9:24:24	9:53:00	0:28:36	0,48	Pre	2	30
Julio	22/07/2019	202572394	9:20:49	9:47:00	0:26:11	0,44	Pre	2	30
Julio	22/07/2019	202572407	9:32:15	9:58:00	0:25:45	0,43	Pre	2	30
Julio	22/07/2019	202572441	9:42:40	10:06:00	0:23:20	0,39	Pre	2	30
Julio	22/07/2019	202572483	9:53:48	10:24:00	0:30:12	0,50	Pre	2	30
Julio	22/07/2019	202572505	10:07:28	10:33:00	0:25:32	0,43	Pre	2	30
Julio	22/07/2019	202572552	10:15:50	10:42:00	0:26:10	0,44	Pre	2	30
Julio	22/07/2019	202572658	10:47:44	11:15:00	0:27:16	0,45	Pre	2	30
Julio	22/07/2019	202572729	11:08:18	11:33:00	0:24:42	0,41	Pre	2	30
Julio	22/07/2019	202573322	16:27:25	16:57:00	0:29:35	0,49	Pre	2	30
Julio	23/07/2019	202573454	7:40:57	8:05:00	0:24:03	0,40	Pre	3	30

Julio	23/07/2019	202573470	7:22:26	7:49:00	0:26:34	0,44	Pre	3	30
Julio	23/07/2019	202573509	8:08:30	8:42:00	0:33:30	0,56	Pre	3	30
Julio	23/07/2019	202573531	8:06:26	8:32:00	0:25:34	0,43	Pre	3	30
Julio	23/07/2019	202573562	8:15:10	8:42:00	0:26:50	0,45	Pre	3	30
Julio	23/07/2019	202573629	8:43:20	9:12:00	0:28:40	0,48	Pre	3	30
Julio	23/07/2019	202573695	8:52:45	9:22:00	0:29:15	0,49	Pre	3	30
Julio	23/07/2019	202573729	9:07:06	9:33:00	0:25:54	0,43	Pre	3	30
Julio	23/07/2019	202573814	9:25:58	9:57:00	0:31:02	0,52	Pre	3	30
Julio	23/07/2019	202573818	9:26:16	9:54:00	0:27:44	0,46	Pre	3	30
Julio	23/07/2019	202573886	9:45:44	10:12:00	0:26:16	0,44	Pre	3	30
Julio	23/07/2019	202573913	9:52:47	10:22:00	0:29:13	0,49	Pre	3	30
Julio	23/07/2019	202574052	10:43:11	11:11:00	0:27:49	0,46	Pre	3	30
Julio	23/07/2019	202574174	11:48:30	12:17:00	0:28:30	0,47	Pre	3	30
Julio	23/07/2019	202574216	12:13:07	12:41:00	0:27:53	0,46	Pre	3	30
Julio	23/07/2019	202574361	13:51:01	14:22:00	0:30:59	0,52	Pre	3	30
Julio	23/07/2019	202574429	14:41:41	15:09:00	0:27:19	0,46	Pre	3	30
Julio	24/07/2019	202574836	7:30:17	7:55:00	0:24:43	0,41	Pre	4	30
Julio	24/07/2019	202574922	8:00:27	8:27:00	0:26:33	0,44	Pre	4	30
Julio	24/07/2019	202575036	8:46:26	9:12:00	0:25:34	0,43	Pre	4	30
Julio	24/07/2019	202575262	9:45:42	10:12:00	0:26:18	0,44	Pre	4	30
Julio	24/07/2019	202575374	10:31:20	10:58:00	0:26:40	0,44	Pre	4	30
Julio	24/07/2019	202575397	10:40:39	11:07:00	0:26:21	0,44	Pre	4	30
Julio	24/07/2019	202575478	11:06:54	11:35:00	0:28:06	0,47	Pre	4	30
Julio	24/07/2019	202575541	11:30:11	11:57:00	0:26:49	0,45	Pre	4	30
Julio	24/07/2019	202575559	11:43:14	12:12:00	0:28:46	0,48	Pre	4	30

Julio	24/07/2019	202576019	16:03:28	16:30:00	0:26:32	0,44	Pre	4	30
Julio	24/07/2019	202576145	17:37:18	18:00:00	0:22:42	0,38	Pre	4	30
Julio	25/07/2019	202576236	7:30:36	7:58:00	0:27:24	0,46	Pre	5	30
Julio	25/07/2019	202576304	7:56:06	8:24:00	0:27:54	0,47	Pre	5	30
Julio	25/07/2019	202576384	8:22:34	8:49:00	0:26:26	0,44	Pre	5	30
Julio	25/07/2019	202576477	8:55:10	9:23:00	0:27:50	0,46	Pre	5	30
Julio	25/07/2019	202576553	9:16:13	9:41:00	0:24:47	0,41	Pre	5	30
Julio	25/07/2019	202576604	9:40:14	10:07:00	0:26:46	0,45	Pre	5	30
Julio	25/07/2019	202576640	9:50:24	10:18:00	0:27:36	0,46	Pre	5	30
Julio	25/07/2019	202576720	10:19:23	10:49:00	0:29:37	0,49	Pre	5	30
Julio	25/07/2019	202576835	11:05:40	11:32:00	0:26:20	0,44	Pre	5	30
Julio	25/07/2019	202576873	11:26:55	11:52:00	0:25:05	0,42	Pre	5	30
Julio	25/07/2019	202577203	15:21:41	15:49:00	0:27:19	0,46	Pre	5	30
Julio	26/07/2019	202577467	7:30:32	7:56:00	0:25:28	0,42	Pre	6	30
Julio	26/07/2019	202577934	10:44:46	11:15:00	0:30:14	0,50	Pre	6	30
Julio	26/07/2019	202577977	11:12:54	11:39:00	0:26:06	0,43	Pre	6	30
Julio	26/07/2019	202578085	11:44:25	12:09:00	0:24:35	0,41	Pre	6	30
Julio	30/07/2019	202580014	7:11:36	7:42:00	0:30:24	0,51	Pre	3	31
Julio	30/07/2019	202580019	7:21:32	7:47:00	0:25:28	0,42	Pre	3	31
Julio	30/07/2019	202580077	7:43:42	8:08:00	0:24:18	0,40	Pre	3	31
Julio	30/07/2019	202580141	8:16:37	8:43:00	0:26:23	0,44	Pre	3	31
Julio	30/07/2019	202580319	8:59:09	9:27:00	0:27:51	0,46	Pre	3	31
Julio	30/07/2019	202580413	9:23:39	9:52:00	0:28:21	0,47	Pre	3	31
Julio	30/07/2019	202580450	9:25:05	9:54:00	0:28:55	0,48	Pre	3	31
Julio	30/07/2019	202580572	10:05:28	10:32:00	0:26:32	0,44	Pre	3	31

Julio	30/07/2019	202580597	10:44:23	11:09:00	0:24:37	0,41	Pre	3	31
Julio	30/07/2019	202580632	10:27:21	10:57:00	0:29:39	0,49	Pre	3	31
Julio	30/07/2019	202580636	10:29:42	10:54:00	0:24:18	0,40	Pre	3	31
Julio	30/07/2019	202580725	11:06:52	11:35:00	0:28:08	0,47	Pre	3	31
Julio	30/07/2019	202580787	11:32:59	11:58:00	0:25:01	0,42	Pre	3	31
Julio	30/07/2019	202580983	13:38:43	14:05:00	0:26:17	0,44	Pre	3	31
Julio	30/07/2019	202581077	14:46:35	15:13:00	0:26:25	0,44	Pre	3	31
Julio	30/07/2019	202581079	14:58:33	15:23:00	0:24:27	0,41	Pre	3	31
Julio	30/07/2019	202581177	15:15:59	15:44:00	0:28:01	0,47	Pre	3	31
Julio	30/07/2019	202581401	17:29:08	17:58:00	0:28:52	0,48	Pre	3	31
Julio	31/07/2019	202581482	7:30:10	7:58:00	0:27:50	0,46	Pre	4	31
Julio	31/07/2019	202581631	8:23:36	8:52:00	0:28:24	0,47	Pre	4	31
Julio	31/07/2019	202581651	8:23:54	8:49:00	0:25:06	0,42	Pre	4	31
Julio	31/07/2019	202581697	8:48:31	9:18:00	0:29:29	0,49	Pre	4	31
Julio	31/07/2019	202581773	9:08:49	9:38:00	0:29:11	0,49	Pre	4	31
Julio	31/07/2019	202581840	9:24:35	9:53:00	0:28:25	0,47	Pre	4	31
Julio	31/07/2019	202581883	9:33:18	10:02:00	0:28:42	0,48	Pre	4	31
Julio	31/07/2019	202582019	10:16:21	10:44:00	0:27:39	0,46	Pre	4	31
Julio	31/07/2019	202582057	10:34:24	11:06:00	0:31:36	0,53	Pre	4	31
Julio	31/07/2019	202582859	17:10:59	17:38:00	0:27:01	0,45	Pre	4	31
Agosto	01/08/2019	202583046	7:24:17	7:53:00	0:28:43	0,48	Pre	5	31
Agosto	01/08/2019	202583048	7:24:08	7:52:00	0:27:52	0,46	Pre	5	31
Agosto	01/08/2019	202583050	7:23:16	7:52:00	0:28:44	0,48	Pre	5	31
Agosto	01/08/2019	202583090	7:44:14	8:12:00	0:27:46	0,46	Pre	5	31
Agosto	01/08/2019	202583163	8:21:55	8:55:00	0:33:05	0,55	Pre	5	31

Agosto	01/08/2019	202583237	8:37:49	9:04:00	0:26:11	0,44	Pre	5	31
Agosto	01/08/2019	202583257	8:41:31	9:11:00	0:29:29	0,49	Pre	5	31
Agosto	01/08/2019	202583394	9:21:35	9:47:00	0:25:25	0,42	Pre	5	31
Agosto	01/08/2019	202583430	9:31:04	10:00:00	0:28:56	0,48	Pre	5	31
Agosto	01/08/2019	202583456	9:39:02	10:07:00	0:27:58	0,47	Pre	5	31
Agosto	01/08/2019	202583512	9:58:08	10:24:00	0:25:52	0,43	Pre	5	31
Agosto	01/08/2019	202583562	10:14:15	10:42:00	0:27:45	0,46	Pre	5	31
Agosto	01/08/2019	202583606	10:33:57	11:02:00	0:28:03	0,47	Pre	5	31
Agosto	01/08/2019	202584182	15:21:06	15:51:00	0:29:54	0,50	Pre	5	31
Agosto	02/08/2019	202584424	7:07:20	7:33:00	0:25:40	0,43	Pre	6	31
Agosto	02/08/2019	202584478	7:30:52	7:54:00	0:23:08	0,39	Pre	6	31
Agosto	02/08/2019	202584501	7:45:21	8:13:00	0:27:39	0,46	Pre	6	31
Agosto	02/08/2019	202584518	8:01:08	8:32:00	0:30:52	0,51	Pre	6	31
Agosto	02/08/2019	202584522	7:58:23	8:24:00	0:25:37	0,43	Pre	6	31
Agosto	02/08/2019	202584541	8:04:19	8:29:00	0:24:41	0,41	Pre	6	31
Agosto	02/08/2019	202584781	9:19:36	9:48:00	0:28:24	0,47	Pre	6	31
Agosto	02/08/2019	202584828	9:36:00	10:03:00	0:27:00	0,45	Pre	6	31
Agosto	02/08/2019	202584948	10:11:18	10:38:00	0:26:42	0,44	Pre	6	31
Agosto	02/08/2019	202584964	10:15:59	10:43:00	0:27:01	0,45	Pre	6	31
Agosto	02/08/2019	202585002	10:33:00	10:59:00	0:26:00	0,43	Pre	6	31
Agosto	02/08/2019	202585025	10:47:06	11:14:00	0:26:54	0,45	Pre	6	31
Agosto	02/08/2019	202585307	13:47:57	14:17:00	0:29:03	0,48	Pre	6	31
Agosto	02/08/2019	202585348	14:15:09	14:41:00	0:25:51	0,43	Pre	6	31
Agosto	02/08/2019	202585362	14:24:43	14:52:00	0:27:17	0,45	Pre	6	31

Agosto	02/08/2019	202585371	14:31:26	14:58:00	0:26:34	0,44	Pre	6	31
Agosto	02/08/2019	202585391	14:43:50	15:11:00	0:27:10	0,45	Pre	6	31
Agosto	02/08/2019	202585399	14:39:44	15:07:00	0:27:16	0,45	Pre	6	31
Agosto	02/08/2019	202585453	15:08:54	15:36:00	0:27:06	0,45	Pre	6	31
Agosto	02/08/2019	202585470	15:13:33	15:42:00	0:28:27	0,47	Pre	6	31
Agosto	02/08/2019	202585587	16:51:30	17:15:00	0:23:30	0,39	Pre	6	31
Agosto	03/08/2019	202585766	11:29:35	11:57:00	0:27:25	0,46	Pre	7	31
Agosto	03/08/2019	202585793	11:58:58	12:25:00	0:26:02	0,43	Pre	7	31
Agosto	05/08/2019	202585873	7:04:00	7:31:00	0:27:00	0,45	Pre	2	32
Agosto	05/08/2019	202585875	7:16:35	7:42:00	0:25:25	0,42	Pre	2	32
Agosto	05/08/2019	202585933	7:57:16	8:22:00	0:24:44	0,41	Pre	2	32
Agosto	05/08/2019	202585980	8:09:16	8:37:00	0:27:44	0,46	Pre	2	32
Agosto	05/08/2019	202585994	8:14:49	8:43:00	0:28:11	0,47	Pre	2	32
Agosto	05/08/2019	202586035	8:28:22	8:57:00	0:28:38	0,48	Pre	2	32
Agosto	05/08/2019	202586096	8:44:27	9:13:00	0:28:33	0,48	Pre	2	32
Agosto	05/08/2019	202586171	9:02:32	9:29:00	0:26:28	0,44	Pre	2	32
Agosto	05/08/2019	202586206	9:15:57	9:41:00	0:25:03	0,42	Pre	2	32
Agosto	05/08/2019	202586315	9:49:30	10:16:00	0:26:30	0,44	Pre	2	32
Agosto	05/08/2019	202586330	9:44:54	10:12:00	0:27:06	0,45	Pre	2	32
Agosto	05/08/2019	202586344	9:58:10	10:26:00	0:27:50	0,46	Pre	2	32
Agosto	05/08/2019	202586524	10:57:06	11:24:00	0:26:54	0,45	Pre	2	32
Agosto	05/08/2019	202586628	11:41:54	12:07:00	0:25:06	0,42	Pre	2	32
Agosto	05/08/2019	202586643	11:53:04	12:18:00	0:24:56	0,42	Pre	2	32
Agosto	05/08/2019	202586649	11:58:59	12:27:00	0:28:01	0,47	Pre	2	32

Agosto	05/08/2019	202586751	12:25:25	12:54:00	0:28:35	0,48	Pre	2	32
Agosto	05/08/2019	202586855	13:51:00	14:20:00	0:29:00	0,48	Pre	2	32
Agosto	05/08/2019	202587053	15:01:59	15:28:00	0:26:01	0,43	Pre	2	32
Agosto	06/08/2019	202587359	7:36:50	8:03:00	0:26:10	0,44	Pre	3	32
Agosto	06/08/2019	202587385	7:56:58	8:24:00	0:27:02	0,45	Pre	3	32
Agosto	06/08/2019	202587446	8:21:01	8:49:00	0:27:59	0,47	Pre	3	32
Agosto	06/08/2019	202587451	8:15:17	8:42:00	0:26:43	0,45	Pre	3	32
Agosto	06/08/2019	202587530	8:37:32	9:06:00	0:28:28	0,47	Pre	3	32
Agosto	06/08/2019	202587551	8:50:32	9:17:00	0:26:28	0,44	Pre	3	32
Agosto	06/08/2019	202587601	8:58:47	9:23:00	0:24:13	0,40	Pre	3	32
Agosto	06/08/2019	202587750	9:30:37	9:54:00	0:23:23	0,39	Pre	3	32
Agosto	06/08/2019	202587787	9:53:35	10:24:00	0:30:25	0,51	Pre	3	32
Agosto	06/08/2019	202588081	11:31:18	11:57:00	0:25:42	0,43	Pre	3	32
Agosto	06/08/2019	202588124	11:46:29	12:11:00	0:24:31	0,41	Pre	3	32
Agosto	06/08/2019	202588197	12:36:24	13:04:00	0:27:36	0,46	Pre	3	32
Agosto	06/08/2019	202588198	12:37:28	13:06:00	0:28:32	0,48	Pre	3	32
Agosto	06/08/2019	202588374	14:28:52	14:54:00	0:25:08	0,42	Pre	3	32
Agosto	06/08/2019	202588473	14:57:07	15:24:00	0:26:53	0,45	Pre	3	32
Agosto	06/08/2019	202588595	16:01:56	16:27:00	0:25:04	0,42	Pre	3	32
Agosto	06/08/2019	202588651	16:21:15	16:54:00	0:32:45	0,55	Pre	3	32
Agosto	07/08/2019	202588784	7:31:03	7:58:00	0:26:57	0,45	Pre	4	32
Agosto	07/08/2019	202588855	8:03:58	8:30:00	0:26:02	0,43	Pre	4	32
Agosto	07/08/2019	202588862	8:04:34	8:33:00	0:28:26	0,47	Pre	4	32
Agosto	07/08/2019	202588901	8:19:47	8:47:00	0:27:13	0,45	Pre	4	32

Agosto	07/08/2019	202588996	8:49:49	9:17:00	0:27:11	0,45	Pre	4	32
Agosto	07/08/2019	202589033	8:53:56	9:19:00	0:25:04	0,42	Pre	4	32
Agosto	07/08/2019	202589151	9:26:47	9:52:00	0:25:13	0,42	Pre	4	32
Agosto	07/08/2019	202589174	9:41:09	10:08:00	0:26:51	0,45	Pre	4	32
Agosto	07/08/2019	202589247	9:57:11	10:26:00	0:28:49	0,48	Pre	4	32
Agosto	07/08/2019	202589331	10:25:45	10:51:00	0:25:15	0,42	Pre	4	32
Agosto	07/08/2019	202589359	10:42:30	11:12:00	0:29:30	0,49	Pre	4	32
Agosto	07/08/2019	202589415	11:14:09	11:42:00	0:27:51	0,46	Pre	4	32
Agosto	07/08/2019	202589416	11:14:01	11:42:00	0:27:59	0,47	Pre	4	32
Agosto	07/08/2019	202589476	11:40:42	12:07:00	0:26:18	0,44	Pre	4	32
Agosto	07/08/2019	202589477	11:43:31	12:12:00	0:28:29	0,47	Pre	4	32
Agosto	07/08/2019	202589633	13:05:32	13:32:00	0:26:28	0,44	Pre	4	32
Agosto	07/08/2019	202589770	14:27:40	14:57:00	0:29:20	0,49	Pre	4	32
Agosto	07/08/2019	202589833	14:58:03	15:27:00	0:28:57	0,48	Pre	4	32
Agosto	07/08/2019	202589903	15:38:06	16:08:00	0:29:54	0,50	Pre	4	32
Agosto	07/08/2019	202589931	16:05:31	16:33:00	0:27:29	0,46	Pre	4	32
Agosto	08/08/2019	202590162	7:25:00	7:49:00	0:24:00	0,40	Pre	5	32
Agosto	08/08/2019	202590202	8:02:59	8:29:00	0:26:01	0,43	Pre	5	32
Agosto	08/08/2019	202590249	8:16:20	8:42:00	0:25:40	0,43	Pre	5	32
Agosto	08/08/2019	202590300	8:32:32	9:02:00	0:29:28	0,49	Pre	5	32
Agosto	08/08/2019	202590349	8:44:50	9:12:00	0:27:10	0,45	Pre	5	32
Agosto	08/08/2019	202590371	8:46:24	9:12:00	0:25:36	0,43	Pre	5	32
Agosto	08/08/2019	202590399	9:04:37	9:32:00	0:27:23	0,46	Pre	5	32
Agosto	08/08/2019	202590453	9:09:33	9:37:00	0:27:27	0,46	Pre	5	32

Agosto	08/08/2019	202590456	9:17:37	9:45:00	0:27:23	0,46	Pre	5	32
Agosto	08/08/2019	202590501	9:21:39	9:51:00	0:29:21	0,49	Pre	5	32
Agosto	08/08/2019	202590596	9:56:44	10:24:00	0:27:16	0,45	Pre	5	32
Agosto	08/08/2019	202590614	9:51:14	10:17:00	0:25:46	0,43	Pre	5	32
Agosto	08/08/2019	202590659	10:28:04	10:57:00	0:28:56	0,48	Pre	5	32
Agosto	08/08/2019	202590687	10:27:11	10:52:00	0:24:49	0,41	Pre	5	32
Agosto	08/08/2019	202590747	10:57:48	11:24:00	0:26:12	0,44	Pre	5	32
Agosto	08/08/2019	202590879	11:53:45	12:20:00	0:26:15	0,44	Pre	5	32
Agosto	08/08/2019	202590902	12:02:02	12:28:00	0:25:58	0,43	Pre	5	32
Agosto	09/08/2019	202591507	7:17:26	7:47:00	0:29:34	0,49	Pre	6	32
Agosto	09/08/2019	202591611	8:11:42	8:37:00	0:25:18	0,42	Pre	6	32
Agosto	09/08/2019	202591734	8:57:58	9:27:00	0:29:02	0,48	Pre	6	32
Agosto	09/08/2019	202591913	9:59:02	10:26:00	0:26:58	0,45	Pre	6	32
Agosto	09/08/2019	202591921	10:01:01	10:27:00	0:25:59	0,43	Pre	6	32
Agosto	09/08/2019	202592005	10:40:14	11:07:00	0:26:46	0,45	Pre	6	32
Agosto	10/08/2019	202592735	10:09:20	10:37:00	0:27:40	0,46	Pre	7	32
Agosto	12/08/2019	202592894	7:26:48	7:54:00	0:27:12	0,45	Pre	2	33
Agosto	12/08/2019	202592983	8:05:41	8:29:00	0:23:19	0,39	Pre	2	33
Agosto	12/08/2019	202593021	8:15:52	8:42:00	0:26:08	0,44	Pre	2	33
Agosto	12/08/2019	202593054	8:28:29	8:52:00	0:23:31	0,39	Pre	2	33
Agosto	12/08/2019	202593153	8:51:52	9:17:00	0:25:08	0,42	Pre	2	33
Agosto	12/08/2019	202593200	9:04:08	9:29:00	0:24:52	0,41	Pre	2	33
Agosto	12/08/2019	202593351	9:40:52	10:07:00	0:26:08	0,44	Pre	2	33
Agosto	12/08/2019	202593353	9:40:53	10:07:00	0:26:07	0,44	Pre	2	33
Agosto	12/08/2019	202593533	10:37:09	11:07:00	0:29:51	0,50	Pre	2	33

Agosto	12/08/2019	202593797	12:30:49	12:57:00	0:26:11	0,44	Pre	2	33
Agosto	12/08/2019	202593976	14:13:44	14:39:00	0:25:16	0,42	Pre	2	33
Agosto	13/08/2019	202594455	7:50:38	8:17:00	0:26:22	0,44	Pre	3	33
Agosto	13/08/2019	202594629	8:37:55	9:04:00	0:26:05	0,43	Pre	3	33
Agosto	13/08/2019	202594689	8:59:44	9:27:00	0:27:16	0,45	Pre	3	33
Agosto	13/08/2019	202594791	9:12:37	9:41:00	0:28:23	0,47	Pre	3	33
Agosto	13/08/2019	202594793	9:17:04	9:42:00	0:24:56	0,42	Pre	3	33
Agosto	13/08/2019	202594830	9:24:16	9:49:00	0:24:44	0,41	Pre	3	33
Agosto	13/08/2019	202594875	9:40:54	10:06:00	0:25:06	0,42	Pre	3	33
Agosto	13/08/2019	202594958	9:59:12	10:27:00	0:27:48	0,46	Pre	3	33
Agosto	13/08/2019	202594966	10:05:30	10:34:00	0:28:30	0,48	Pre	3	33
Agosto	13/08/2019	202595072	10:39:53	11:07:00	0:27:07	0,45	Pre	3	33
Agosto	13/08/2019	202595108	11:09:40	11:38:00	0:28:20	0,47	Pre	3	33
Agosto	13/08/2019	202595407	13:53:42	14:22:00	0:28:18	0,47	Pre	3	33
Agosto	13/08/2019	202595779	16:30:26	16:58:00	0:27:34	0,46	Pre	3	33
Agosto	13/08/2019	202595820	16:47:31	17:14:00	0:26:29	0,44	Pre	3	33
Agosto	14/08/2019	202595964	7:33:36	8:01:00	0:27:24	0,46	Pre	4	33
Agosto	14/08/2019	202596107	8:26:47	8:53:00	0:26:13	0,44	Pre	4	33
Agosto	14/08/2019	202596109	8:31:32	8:57:00	0:25:28	0,42	Pre	4	33
Agosto	14/08/2019	202596157	8:42:11	9:09:00	0:26:49	0,45	Pre	4	33
Agosto	14/08/2019	202596158	8:44:51	9:12:00	0:27:09	0,45	Pre	4	33
Agosto	14/08/2019	202596330	9:04:17	9:31:00	0:26:43	0,45	Pre	4	33
Agosto	14/08/2019	202596670	9:52:23	10:19:00	0:26:37	0,44	Pre	4	33
Agosto	14/08/2019	202596677	10:06:26	10:33:00	0:26:34	0,44	Pre	4	33

Agosto	14/08/2019	202596753	10:45:05	11:14:00	0:28:55	0,48	Pre	4	33
Agosto	14/08/2019	202596818	10:58:06	11:24:00	0:25:54	0,43	Pre	4	33
Agosto	14/08/2019	202596897	11:41:54	12:09:00	0:27:06	0,45	Pre	4	33
Agosto	14/08/2019	202596962	11:37:19	12:07:00	0:29:41	0,49	Pre	4	33
Agosto	14/08/2019	202597216	13:47:00	14:14:00	0:27:00	0,45	Pre	4	33
Agosto	14/08/2019	202597236	13:51:21	14:17:00	0:25:39	0,43	Pre	4	33
Agosto	14/08/2019	202597538	16:57:45	17:27:00	0:29:15	0,49	Pre	4	33
Agosto	14/08/2019	202597600	17:42:23	18:07:00	0:24:37	0,41	Pre	4	33
Agosto	15/08/2019	202597607	7:49:56	8:17:00	0:27:04	0,45	Pre	5	33
Agosto	15/08/2019	202597620	8:11:24	8:37:00	0:25:36	0,43	Pre	5	33
Agosto	15/08/2019	202597640	8:25:17	8:54:00	0:28:43	0,48	Pre	5	33
Agosto	15/08/2019	202597684	9:11:20	9:39:00	0:27:40	0,46	Pre	5	33
Agosto	15/08/2019	202597704	9:35:26	10:02:00	0:26:34	0,44	Pre	5	33
Agosto	15/08/2019	202597746	10:16:31	10:41:00	0:24:29	0,41	Pre	5	33
Agosto	15/08/2019	202597753	10:37:48	11:04:00	0:26:12	0,44	Pre	5	33
Agosto	15/08/2019	202597756	10:53:10	11:23:00	0:29:50	0,50	Pre	5	33
Agosto	15/08/2019	202597771	10:45:57	11:13:00	0:27:03	0,45	Pre	5	33
Agosto	15/08/2019	202597782	11:21:10	11:48:00	0:26:50	0,45	Pre	5	33
Agosto	15/08/2019	202597800	11:48:55	12:17:00	0:28:05	0,47	Pre	5	33
Agosto	15/08/2019	202597801	11:55:02	12:24:00	0:28:58	0,48	Pre	5	33
Agosto	15/08/2019	202597942	17:15:35	17:42:00	0:26:25	0,44	Pre	5	33
Agosto	16/08/2019	202597995	7:24:12	7:51:00	0:26:48	0,45	Pre	6	33
Agosto	16/08/2019	202598042	7:47:37	8:14:00	0:26:23	0,44	Pre	6	33
Agosto	16/08/2019	202598158	8:29:59	8:57:00	0:27:01	0,45	Pre	6	33
Agosto	16/08/2019	202598235	8:53:22	9:21:00	0:27:38	0,46	Pre	6	33

Agosto	16/08/2019	202598260	8:57:35	9:28:00	0:30:25	0,51	Pre	6	33
Agosto	16/08/2019	202598398	9:47:59	10:17:00	0:29:01	0,48	Pre	6	33
Agosto	16/08/2019	202598456	10:03:43	10:30:00	0:26:17	0,44	Pre	6	33
Agosto	16/08/2019	202598480	10:12:56	10:41:00	0:28:04	0,47	Pre	6	33
Agosto	16/08/2019	202598595	11:00:36	11:27:00	0:26:24	0,44	Pre	6	33
Agosto	16/08/2019	202598653	11:27:50	11:53:00	0:25:10	0,42	Pre	6	33
Agosto	16/08/2019	202598817	13:01:34	13:30:00	0:28:26	0,47	Pre	6	33
Agosto	16/08/2019	202598845	13:28:11	13:55:00	0:26:49	0,45	Pre	6	33
Agosto	16/08/2019	202599147	16:34:32	17:02:00	0:27:28	0,46	Pre	6	33
Agosto	16/08/2019	202599223	17:34:48	18:00:00	0:25:12	0,42	Pre	6	33
Agosto	17/08/2019	202599280	8:37:54	9:04:00	0:26:06	0,43	Pre	7	33
Agosto	17/08/2019	202599305	8:52:18	9:21:00	0:28:42	0,48	Pre	7	33
Agosto	17/08/2019	202599335	9:08:28	9:37:00	0:28:32	0,48	Pre	7	33
Agosto	17/08/2019	202599350	9:15:21	9:43:00	0:27:39	0,46	Pre	7	33
Agosto	17/08/2019	202599381	10:17:21	10:47:00	0:29:39	0,49	Pre	7	33
Agosto	17/08/2019	202599403	11:23:05	11:52:00	0:28:55	0,48	Pre	7	33
Agosto	17/08/2019	202599408	12:29:50	12:57:00	0:27:10	0,45	Pre	7	33
Agosto	19/08/2019	202599551	7:37:36	8:06:00	0:28:24	0,47	Pre	2	34
Agosto	19/08/2019	202599638	8:16:09	8:42:00	0:25:51	0,43	Pre	2	34
Agosto	19/08/2019	202599744	8:38:43	9:04:00	0:25:17	0,42	Pre	2	34
Agosto	19/08/2019	202599817	8:59:13	9:27:00	0:27:47	0,46	Pre	2	34
Agosto	19/08/2019	202599847	9:02:26	9:29:00	0:26:34	0,44	Pre	2	34
Agosto	19/08/2019	202599874	9:08:51	9:35:00	0:26:09	0,44	Pre	2	34
Agosto	19/08/2019	202600016	9:51:21	10:19:00	0:27:39	0,46	Pre	2	34
Agosto	19/08/2019	202600030	9:51:18	10:19:00	0:27:42	0,46	Pre	2	34

Agosto	19/08/2019	202600036	9:45:43	10:12:00	0:26:17	0,44	Pre	2	34
Agosto	19/08/2019	202600135	10:19:35	10:47:00	0:27:25	0,46	Pre	2	34
Agosto	19/08/2019	202600164	10:23:45	10:54:00	0:30:15	0,50	Pre	2	34
Agosto	19/08/2019	202600183	10:34:22	11:02:00	0:27:38	0,46	Pre	2	34
Agosto	19/08/2019	202600293	10:59:55	11:27:00	0:27:05	0,45	Pre	2	34
Agosto	19/08/2019	202600295	11:02:03	11:29:00	0:26:57	0,45	Pre	2	34
Agosto	19/08/2019	202600373	11:39:35	12:08:00	0:28:25	0,47	Pre	2	34
Agosto	19/08/2019	202600495	13:12:34	13:41:00	0:28:26	0,47	Pre	2	34
Agosto	19/08/2019	202600497	13:15:28	13:41:00	0:25:32	0,43	Pre	2	34
Agosto	19/08/2019	202600680	14:47:00	15:15:00	0:28:00	0,47	Pre	2	34
Agosto	19/08/2019	202600739	15:11:32	15:43:00	0:31:28	0,52	Pre	2	34
Agosto	19/08/2019	202600815	15:47:27	16:14:00	0:26:33	0,44	Pre	2	34
Agosto	19/08/2019	202600897	16:36:10	17:02:00	0:25:50	0,43	Pre	2	34
Agosto	19/08/2019	202600928	16:57:27	17:24:00	0:26:33	0,44	Pre	2	34
Agosto	19/08/2019	202600957	17:16:02	17:42:00	0:25:58	0,43	Pre	2	34
Agosto	20/08/2019	202601045	7:37:59	8:07:00	0:29:01	0,48	Pre	3	34
Agosto	20/08/2019	202601108	7:49:51	8:17:00	0:27:09	0,45	Pre	3	34
Agosto	20/08/2019	202601111	8:02:54	8:30:00	0:27:06	0,45	Pre	3	34
Agosto	20/08/2019	202601147	8:23:13	8:52:00	0:28:47	0,48	Pre	3	34
Agosto	20/08/2019	202601221	8:39:57	9:07:00	0:27:03	0,45	Pre	3	34
Agosto	20/08/2019	202601225	8:40:35	9:09:00	0:28:25	0,47	Pre	3	34
Agosto	20/08/2019	202601538	10:17:50	10:44:00	0:26:10	0,44	Pre	3	34
Agosto	20/08/2019	202601556	10:10:16	10:37:00	0:26:44	0,45	Pre	3	34
Agosto	20/08/2019	202601583	10:30:57	10:58:00	0:27:03	0,45	Pre	3	34
Agosto	20/08/2019	202601735	11:13:45	11:42:00	0:28:15	0,47	Pre	3	34

Agosto	21/08/2019	202602444	7:13:32	7:39:00	0:25:28	0,42	Pre	4	34
Agosto	21/08/2019	202602487	7:40:04	8:07:00	0:26:56	0,45	Pre	4	34
Agosto	21/08/2019	202602598	8:21:08	8:51:00	0:29:52	0,50	Pre	4	34
Agosto	21/08/2019	202602652	8:36:13	9:05:00	0:28:47	0,48	Pre	4	34
Agosto	21/08/2019	202602681	8:44:21	9:12:00	0:27:39	0,46	Pre	4	34
Agosto	21/08/2019	202602691	8:48:52	9:16:00	0:27:08	0,45	Pre	4	34
Agosto	21/08/2019	202602728	8:57:56	9:26:00	0:28:04	0,47	Pre	4	34
Agosto	21/08/2019	202602850	9:36:13	10:02:00	0:25:47	0,43	Pre	4	34
Agosto	21/08/2019	202602909	9:54:08	10:24:00	0:29:52	0,50	Pre	4	34
Agosto	21/08/2019	202603019	10:25:28	10:54:00	0:28:32	0,48	Pre	4	34
Agosto	21/08/2019	202603059	10:51:46	11:17:00	0:25:14	0,42	Pre	4	34
Agosto	21/08/2019	202603097	10:56:34	11:24:00	0:27:26	0,46	Pre	4	34
Agosto	21/08/2019	202603181	11:31:39	11:57:00	0:25:21	0,42	Pre	4	34
Agosto	21/08/2019	202603196	11:44:15	12:12:00	0:27:45	0,46	Pre	4	34
Agosto	21/08/2019	202603413	14:10:17	14:39:00	0:28:43	0,48	Pre	4	34
Agosto	22/08/2019	202603959	8:26:36	8:56:00	0:29:24	0,49	Pre	5	34
Agosto	22/08/2019	202603968	8:30:36	8:52:00	0:21:24	0,36	Pre	5	34
Agosto	22/08/2019	202604136	9:09:50	9:38:00	0:28:10	0,47	Pre	5	34
Agosto	22/08/2019	202604153	9:09:35	9:38:00	0:28:25	0,47	Pre	5	34
Agosto	22/08/2019	202604171	9:15:29	9:42:00	0:26:31	0,44	Pre	5	34
Agosto	22/08/2019	202604269	9:41:01	10:08:00	0:26:59	0,45	Pre	5	34
Agosto	22/08/2019	202604344	9:54:06	10:23:00	0:28:54	0,48	Pre	5	34
Agosto	22/08/2019	202604356	10:06:01	10:32:00	0:25:59	0,43	Pre	5	34
Agosto	22/08/2019	202604362	10:06:13	10:34:00	0:27:47	0,46	Pre	5	34
Agosto	22/08/2019	202604454	10:33:16	11:04:00	0:30:44	0,51	Pre	5	34

Agosto	22/08/2019	202604473	10:41:52	11:08:00	0:26:08	0,44	Pre	5	34
Agosto	22/08/2019	202604492	10:54:24	11:24:00	0:29:36	0,49	Pre	5	34
Agosto	22/08/2019	202604516	11:07:01	11:33:00	0:25:59	0,43	Pre	5	34
Agosto	22/08/2019	202604618	11:57:39	12:28:00	0:30:21	0,51	Pre	5	34
Agosto	22/08/2019	202604822	14:42:22	15:08:00	0:25:38	0,43	Pre	5	34
Agosto	22/08/2019	202605044	16:27:53	17:01:00	0:33:07	0,55	Pre	5	34
Agosto	23/08/2019	202605379	8:20:53	8:46:00	0:25:07	0,42	Pre	6	34
Agosto	23/08/2019	202605480	8:43:29	9:12:00	0:28:31	0,48	Pre	6	34
Agosto	23/08/2019	202605587	9:22:56	9:52:00	0:29:04	0,48	Pre	6	34
Agosto	23/08/2019	202605621	9:32:38	9:57:00	0:24:22	0,41	Pre	6	34
Agosto	23/08/2019	202605681	9:59:50	10:27:00	0:27:10	0,45	Pre	6	34
Agosto	23/08/2019	202605779	10:51:58	11:18:00	0:26:02	0,43	Pre	6	34
Agosto	23/08/2019	202605889	11:36:08	12:03:00	0:26:52	0,45	Pre	6	34
Agosto	23/08/2019	202605895	11:38:46	12:07:00	0:28:14	0,47	Pre	6	34
Agosto	23/08/2019	202605975	12:28:31	12:57:00	0:28:29	0,47	Pre	6	34
Agosto	23/08/2019	202606158	14:50:13	15:17:00	0:26:47	0,45	Pre	6	34
Agosto	23/08/2019	202606314	16:33:14	17:02:00	0:28:46	0,48	Pre	6	34
Agosto	23/08/2019	202606319	16:55:21	17:21:00	0:25:39	0,43	Pre	6	34
Agosto	24/08/2019	202606422	8:49:26	9:19:00	0:29:34	0,49	Pre	7	34
Agosto	24/08/2019	202606434	9:01:21	9:28:00	0:26:39	0,44	Pre	7	34
Agosto	26/08/2019	202606656	7:59:10	8:25:00	0:25:50	0,43	Pre	2	35
Agosto	26/08/2019	202606891	8:38:11	9:04:00	0:25:49	0,43	Pre	2	35
Agosto	26/08/2019	202606993	8:56:29	9:23:00	0:26:31	0,44	Pre	2	35
Agosto	26/08/2019	202607171	9:32:08	9:57:00	0:24:52	0,41	Pre	2	35
Agosto	26/08/2019	202607182	9:32:18	9:58:00	0:25:42	0,43	Pre	2	35

Agosto	26/08/2019	202607215	9:36:40	10:01:00	0:24:20	0,41	Pre	2	35
Agosto	26/08/2019	202607298	9:55:46	10:22:00	0:26:14	0,44	Pre	2	35
Agosto	26/08/2019	202607389	10:28:00	10:57:00	0:29:00	0,48	Pre	2	35
Agosto	26/08/2019	202607426	10:18:25	10:48:00	0:29:35	0,49	Pre	2	35
Agosto	26/08/2019	202607498	10:40:22	11:07:00	0:26:38	0,44	Pre	2	35
Agosto	26/08/2019	202607505	10:44:30	11:13:00	0:28:30	0,48	Pre	2	35
Agosto	26/08/2019	202607584	11:08:13	11:43:00	0:34:47	0,58	Pre	2	35
Agosto	26/08/2019	202607949	13:19:58	13:51:00	0:31:02	0,52	Pre	2	35
Agosto	27/08/2019	202608458	7:32:01	7:57:00	0:24:59	0,42	Pre	3	35
Agosto	27/08/2019	202608552	8:01:52	8:29:00	0:27:08	0,45	Pre	3	35
Agosto	27/08/2019	202608565	8:02:19	8:30:00	0:27:41	0,46	Pre	3	35
Agosto	27/08/2019	202608587	8:15:18	8:42:00	0:26:42	0,45	Pre	3	35
Agosto	27/08/2019	202608727	8:55:14	9:23:00	0:27:46	0,46	Pre	3	35
Agosto	27/08/2019	202608785	9:11:19	9:41:00	0:29:41	0,49	Pre	3	35
Agosto	27/08/2019	202608809	9:18:06	9:47:00	0:28:54	0,48	Pre	3	35
Agosto	27/08/2019	202608811	9:19:34	9:48:00	0:28:26	0,47	Pre	3	35
Agosto	27/08/2019	202608908	9:45:46	10:12:00	0:26:14	0,44	Pre	3	35
Agosto	27/08/2019	202608915	9:45:13	10:13:00	0:27:47	0,46	Pre	3	35
Agosto	27/08/2019	202608919	9:48:42	10:16:00	0:27:18	0,46	Pre	3	35
Agosto	27/08/2019	202609210	11:13:33	11:38:00	0:24:27	0,41	Pre	3	35
Agosto	27/08/2019	202609212	11:13:57	11:43:00	0:29:03	0,48	Pre	3	35
Agosto	27/08/2019	202609370	12:25:09	12:51:00	0:25:51	0,43	Pre	3	35
Agosto	27/08/2019	202609372	11:45:59	12:12:00	0:26:01	0,43	Pre	3	35
Agosto	27/08/2019	202609379	12:35:22	13:03:00	0:27:38	0,46	Pre	3	35
Agosto	27/08/2019	202609664	15:24:07	15:54:00	0:29:53	0,50	Pre	3	35

Agosto	27/08/2019	202609713	16:01:08	16:29:00	0:27:52	0,46	Pre	3	35
Agosto	28/08/2019	202609865	7:21:58	7:49:00	0:27:02	0,45	Pre	4	35
Agosto	28/08/2019	202609912	8:02:30	8:30:00	0:27:30	0,46	Pre	4	35
Agosto	28/08/2019	202610005	8:21:02	8:49:00	0:27:58	0,47	Pre	4	35
Agosto	28/08/2019	202610178	9:13:32	9:41:00	0:27:28	0,46	Pre	4	35
Agosto	28/08/2019	202610276	9:38:22	10:07:00	0:28:38	0,48	Pre	4	35
Agosto	28/08/2019	202610294	9:41:40	10:09:00	0:27:20	0,46	Pre	4	35
Agosto	28/08/2019	202610346	10:00:45	10:27:00	0:26:15	0,44	Pre	4	35
Agosto	28/08/2019	202610389	10:23:07	10:48:00	0:24:53	0,41	Pre	4	35
Agosto	28/08/2019	202610467	10:18:59	10:47:00	0:28:01	0,47	Pre	4	35
Agosto	28/08/2019	202610543	11:04:41	11:32:00	0:27:19	0,46	Pre	4	35
Agosto	28/08/2019	202610567	11:04:10	11:32:00	0:27:50	0,46	Pre	4	35
Agosto	28/08/2019	202610614	11:21:36	11:51:00	0:29:24	0,49	Pre	4	35
Agosto	28/08/2019	202610680	11:52:24	12:19:00	0:26:36	0,44	Pre	4	35
Agosto	28/08/2019	202610708	12:19:01	12:47:00	0:27:59	0,47	Pre	4	35
Agosto	28/08/2019	202610859	14:11:45	14:39:00	0:27:15	0,45	Pre	4	35
Agosto	28/08/2019	202611059	15:55:18	16:21:00	0:25:42	0,43	Pre	4	35
Agosto	28/08/2019	202611225	17:00:00	17:20:00	0:20:00	0,33	Pre	4	35
Agosto	29/08/2019	202611305	7:58:41	8:27:00	0:28:19	0,47	Pre	5	35
Agosto	29/08/2019	202611387	8:23:16	8:52:00	0:28:44	0,48	Pre	5	35
Agosto	29/08/2019	202611655	9:43:22	10:11:00	0:27:38	0,46	Pre	5	35
Agosto	29/08/2019	202611786	10:35:58	11:02:00	0:26:02	0,43	Pre	5	35
Agosto	29/08/2019	202611920	11:32:02	11:58:00	0:25:58	0,43	Pre	5	35
Agosto	29/08/2019	202612045	12:56:16	13:24:00	0:27:44	0,46	Pre	5	35

Agosto	29/08/2019	202612537	17:10:00	17:36:00	0:26:00	0,43	Pre	5	35
Agosto	31/08/2019	202613466	9:09:16	9:37:00	0:27:44	0,46	Pre	7	35
Agosto	31/08/2019	202613523	10:27:25	10:57:00	0:29:35	0,49	Pre	7	35
Marzo	03/03/2020	203015446	7:40:00	8:02:00	0:22:00	0,37	Post	3	10
Marzo	03/03/2020	203015447	8:15:00	8:34:00	0:19:00	0,32	Post	3	10
Marzo	03/03/2020	203015448	8:11:00	8:32:00	0:21:00	0,35	Post	3	10
Marzo	03/03/2020	203015449	8:45:00	9:07:00	0:22:00	0,37	Post	3	10
Marzo	03/03/2020	203015450	8:40:00	9:01:00	0:21:00	0,35	Post	3	10
Marzo	03/03/2020	203015451	9:15:00	9:36:00	0:21:00	0,35	Post	3	10
Marzo	03/03/2020	203015452	9:20:00	9:40:00	0:20:00	0,33	Post	3	10
Marzo	03/03/2020	203015453	9:51:00	10:12:00	0:21:00	0,35	Post	3	10
Marzo	03/03/2020	203015454	9:55:00	10:17:00	0:22:00	0,37	Post	3	10
Marzo	03/03/2020	203015455	10:25:00	10:48:00	0:23:00	0,38	Post	3	10
Marzo	04/03/2020	203015458	7:35:00	7:58:00	0:23:00	0,38	Post	4	10
Marzo	04/03/2020	203015459	7:32:00	7:55:00	0:23:00	0,38	Post	4	10
Marzo	04/03/2020	203015461	8:08:00	8:40:00	0:32:00	0,53	Post	4	10
Marzo	04/03/2020	203015462	8:36:00	8:58:00	0:22:00	0,37	Post	4	10
Marzo	04/03/2020	203015463	8:42:00	9:03:00	0:21:00	0,35	Post	4	10
Marzo	04/03/2020	203015464	9:06:00	9:25:00	0:19:00	0,32	Post	4	10
Marzo	04/03/2020	203015465	9:15:00	9:34:00	0:19:00	0,32	Post	4	10
Marzo	04/03/2020	203015466	9:40:00	10:01:00	0:21:00	0,35	Post	4	10
Marzo	04/03/2020	203015467	9:46:00	10:03:00	0:17:00	0,28	Post	4	10
Marzo	04/03/2020	203015469	10:11:00	10:28:00	0:17:00	0,28	Post	4	10
Marzo	04/03/2020	203015470	10:40:00	11:00:00	0:20:00	0,33	Post	4	10
Marzo	04/03/2020	203015471	10:36:00	10:57:00	0:21:00	0,35	Post	4	10

Marzo	04/03/2020	203015472	11:10:00	11:28:00	0:18:00	0,30	Post	4	10
Marzo	04/03/2020	203015473	11:11:00	11:31:00	0:20:00	0,33	Post	4	10
Marzo	05/03/2020	203015474	7:31:00	7:56:00	0:25:00	0,42	Post	5	10
Marzo	05/03/2020	203015475	7:35:00	7:59:00	0:24:00	0,40	Post	5	10
Marzo	05/03/2020	203015476	8:00:05	8:24:00	0:23:55	0,40	Post	5	10
Marzo	05/03/2020	203015477	8:08:00	8:32:00	0:24:00	0,40	Post	5	10
Marzo	05/03/2020	203015478	8:38:00	9:03:00	0:25:00	0,42	Post	5	10
Marzo	05/03/2020	203015479	8:45:00	9:05:00	0:20:00	0,33	Post	5	10
Marzo	05/03/2020	203015480	9:10:00	9:34:00	0:24:00	0,40	Post	5	10
Marzo	05/03/2020	203015482	9:42:00	10:05:00	0:23:00	0,38	Post	5	10
Marzo	05/03/2020	203015483	9:44:00	10:06:00	0:22:00	0,37	Post	5	10
Marzo	05/03/2020	203015484	10:11:00	10:33:00	0:22:00	0,37	Post	5	10
Marzo	05/03/2020	203015485	10:11:00	10:33:00	0:22:00	0,37	Post	5	10
Marzo	05/03/2020	203015486	10:45:00	11:08:00	0:23:00	0,38	Post	5	10
Marzo	05/03/2020	203015487	10:38:00	10:59:00	0:21:00	0,35	Post	5	10
Marzo	05/03/2020	203015488	11:10:00	11:32:00	0:22:00	0,37	Post	5	10
Marzo	06/03/2020	203015489	7:30:00	7:54:00	0:24:00	0,40	Post	6	10
Marzo	06/03/2020	203015490	7:51:00	8:14:00	0:23:00	0,38	Post	6	10
Marzo	06/03/2020	203015491	8:18:00	8:40:00	0:22:00	0,37	Post	6	10
Marzo	06/03/2020	203015492	8:27:00	8:48:00	0:21:00	0,35	Post	6	10
Marzo	06/03/2020	203015493	8:45:00	9:04:00	0:19:00	0,32	Post	6	10
Marzo	06/03/2020	203015494	8:55:00	9:15:00	0:20:00	0,33	Post	6	10
Marzo	06/03/2020	203015495	9:07:00	9:28:00	0:21:00	0,35	Post	6	10
Marzo	06/03/2020	203015496	9:20:00	9:42:00	0:22:00	0,37	Post	6	10
Marzo	06/03/2020	203015497	9:32:00	9:53:00	0:21:00	0,35	Post	6	10

Marzo	06/03/2020	203015498	9:55:00	10:17:00	0:22:00	0,37	Post	6	10
Marzo	06/03/2020	203015499	10:01:00	10:23:00	0:22:00	0,37	Post	6	10
Marzo	06/03/2020	203015500	10:25:00	10:47:00	0:22:00	0,37	Post	6	10
Marzo	06/03/2020	203015501	10:30:00	10:53:00	0:23:00	0,38	Post	6	10
Marzo	07/03/2020	203015502	9:00:00	9:20:00	0:20:00	0,33	Post	7	10
Marzo	07/03/2020	203015503	9:45:00	10:04:00	0:19:00	0,32	Post	7	
Marzo	07/03/2020	203015504	10:45:00	11:06:00	0:21:00	0,35	Post	7	10
Marzo	09/03/2020	203015505	7:32:00	7:52:00	0:20:00	0,33	Post	2	11
Marzo	09/03/2020	203015506	8:02:00	8:23:00	0:21:00	0,35	Post	2	11
Marzo	09/03/2020	203015507	8:05:00	8:27:00	0:22:00	0,37	Post	2	11
Marzo	09/03/2020	203015508	8:30:00	8:52:00	0:22:00	0,37	Post	2	11
Marzo	09/03/2020	203015509	8:35:00	8:58:00	0:23:00	0,38	Post	2	11
Marzo	09/03/2020	203015510	9:02:00	9:24:00	0:22:00	0,37	Post	2	11
Marzo	09/03/2020	203015511	9:10:00	9:32:00	0:22:00	0,37	Post	2	11
Marzo	09/03/2020	203015512	9:07:00	9:31:00	0:24:00	0,40	Post	2	11
Marzo	09/03/2020	203015513	9:40:00	10:03:00	0:23:00	0,38	Post	2	11
Marzo	09/03/2020	203015514	9:45:00	10:06:00	0:21:00	0,35	Post	2	11
Marzo	09/03/2020	203015515	10:15:00	10:38:00	0:23:00	0,38	Post	2	11
Marzo	09/03/2020	203015516	10:10:00	10:33:00	0:23:00	0,38	Post	2	11
Marzo	09/03/2020	203015517	10:45:00	11:04:00	0:19:00	0,32	Post	2	11
Marzo	09/03/2020	203015518	10:50:00	11:15:00	0:25:00	0,42	Post	2	11
Marzo	09/03/2020	203015519	11:12:00	11:33:00	0:21:00	0,35	Post	2	11
Marzo	10/03/2020	203015520	7:30:00	7:53:00	0:23:00	0,38	Post	3	11
Marzo	10/03/2020	203015521	8:02:00	8:24:00	0:22:00	0,37	Post	3	11
Marzo	10/03/2020	203015522	8:05:00	8:28:00	0:23:00	0,38	Post	3	11

Marzo	10/03/2020	203015523	8:32:00	8:53:00	0:21:00	0,35	Post	3	11
Marzo	10/03/2020	203015524	8:35:00	8:58:00	0:23:00	0,38	Post	3	11
Marzo	10/03/2020	203015525	9:01:00	9:25:00	0:24:00	0,40	Post	3	11
Marzo	10/03/2020	203015526	9:10:00	9:33:00	0:23:00	0,38	Post	3	11
Marzo	10/03/2020	203015527	9:35:00	9:55:00	0:20:00	0,33	Post	3	11
Marzo	10/03/2020	203015528	9:45:00	10:06:00	0:21:00	0,35	Post	3	11
Marzo	10/03/2020	203015529	10:05:00	10:27:00	0:22:00	0,37	Post	3	11
Marzo	10/03/2020	203015530	10:12:00	10:33:00	0:21:00	0,35	Post	3	11
Marzo	10/03/2020	203015531	10:35:00	10:54:00	0:19:00	0,32	Post	3	11
Marzo	11/03/2020	203015532	7:38:00	7:59:00	0:21:00	0,35	Post	4	11
Marzo	11/03/2020	203015533	8:03:00	8:26:00	0:23:00	0,38	Post	4	11
Marzo	11/03/2020	203015534	8:05:00	8:28:00	0:23:00	0,38	Post	4	11
Marzo	11/03/2020	203015535	8:35:00	8:57:00	0:22:00	0,37	Post	4	11
Marzo	11/03/2020	203015536	8:40:00	9:01:00	0:21:00	0,35	Post	4	11
Marzo	11/03/2020	203015537	9:05:00	9:26:00	0:21:00	0,35	Post	4	11
Marzo	11/03/2020	203015538	9:10:00	9:30:00	0:20:00	0,33	Post	4	11
Marzo	11/03/2020	203015539	9:40:00	10:02:00	0:22:00	0,37	Post	4	11
Marzo	11/03/2020	203015540	9:50:00	10:11:00	0:21:00	0,35	Post	4	11
Marzo	11/03/2020	203015541	10:15:00	10:34:00	0:19:00	0,32	Post	4	11
Marzo	12/03/2020	203015542	7:33:00	7:52:00	0:19:00	0,32	Post	5	11
Marzo	12/03/2020	203015543	8:10:00	8:31:00	0:21:00	0,35	Post	5	11
Marzo	12/03/2020	203015544	8:15:00	8:35:00	0:20:00	0,33	Post	5	11
Marzo	12/03/2020	203015545	8:45:00	9:08:00	0:23:00	0,38	Post	5	11
Marzo	12/03/2020	203015546	8:50:00	9:12:00	0:22:00	0,37	Post	5	11
Marzo	12/03/2020	203015547	9:20:00	9:40:00	0:20:00	0,33	Post	5	11
Marzo	12/03/2020	203015548	9:20:00	9:43:00	0:23:00	0,38	Post	5	11

Marzo	12/03/2020	203015549	9:46:00	10:07:00	0:21:00	0,35	Post	5	11
Marzo	12/03/2020	203015550	9:50:00	10:11:00	0:21:00	0,35	Post	5	11
Marzo	12/03/2020	203015551	10:15:00	10:34:00	0:19:00	0,32	Post	5	11
Marzo	12/03/2020	203015552	10:17:00	10:38:00	0:21:00	0,35	Post	5	11
Marzo	12/03/2020	203015553	10:45:00	11:05:00	0:20:00	0,33	Post	5	11

Servicio de Mantenimiento				Confiabilidad de Entrega									
Tipo Serv.	Tipo Veh.	Mant. Conforme	Conf. Mant.	Fecha Entrega	Prog. Entrega Vehicular	Hora de Entrega	Variación Entrega	Entregas Vehiculares a tiempo	Conf. Ent.	Obs	Test	Día	Sem Mes
A	Camioneta	SI	1	01/07/2019	17:30:00	17:20:00	0:10:00	SI	1		Pre	2	27
B	Auto-Suv	SI	1	01/07/2019	17:30:00	17:15:00	0:15:00	SI	1		Pre	2	27
A	Auto-Suv	SI	1	01/07/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	2	27
A	Camioneta	SI	1	01/07/2019	17:30:00	17:10:00	0:20:00	SI	1		Pre	2	27
C	Camioneta	NO	0	01/07/2019	17:45:00	17:55:00	0:10:00	NO	0	Demora Mant. y lavado	Pre	2	27
B	Auto-Suv	NO	0	01/07/2019	17:45:00	17:55:00	0:10:00	NO	0	Demora Mant. y lavado	Pre	2	27
FRENOS DELT	Auto-Suv	SI	1	04/07/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	2	27
A	Auto-Suv	NO	0	02/07/2019	15:00:00	15:05:00	0:05:00	NO	0	Demora adicionales en	Pre	2	27

DIAG	Camioneta	SI	1	02/08/2019	17:45:00	17:22:00	0:23:00	SI	1		Pre	2	27
A	Auto-Suv	SI	1	03/07/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	2	27
B	Camioneta	SI	1	04/07/2019	17:45:00	17:00:00	0:45:00	SI	1		Pre	2	27
A	Auto-Suv	NO	0	02/07/2019	11:30:00	11:45:00	0:15:00	NO	0	Demora Mant. y lavado	Pre	3	27
B	C 200	SI	1	02/07/2019	17:30:00	16:45:00	0:45:00	SI	1		Pre	3	27
C	C 200	NO	0	02/07/2019	17:45:00	17:50:00	0:05:00	NO	0	Demora Mant. y lavado	Pre	3	27
FRENOS POST	Camioneta	SI	1	02/07/2019	17:45:00	17:15:00	0:30:00	SI	1		Pre	3	27
A	Camioneta	SI	1	02/07/2019	17:00:00	16:30:00	0:30:00	SI	1		Pre	3	27
B	Auto-Suv	SI	1	02/07/2019	17:45:00	17:20:00	0:25:00	SI	1		Pre	3	27
B	Auto-Suv	SI	1	02/07/2019	17:30:00	16:00:00	1:30:00	SI	1		Pre	3	27
A	Camioneta	SI	1	02/07/2019	17:45:00	17:35:00	0:10:00	SI	1		Pre	3	27
DIAG	Camioneta	NO	0	03/07/2019	15:00:00	15:30:00	0:30:00	NO	0	Demora adicionales en	Pre	3	27
A	Auto-Suv	SI	1	04/07/2019	15:30:00	15:50:00	0:20:00	NO	0	Demora adicionales en	Pre	3	27
A	Auto-Suv	NO	0	03/07/2019	15:30:00	15:45:00	0:15:00	NO	0	Demora Mant. y lavado	Pre	4	27
A	Camioneta	SI	1	03/07/2019	15:00:00	14:00:00	1:00:00	SI	1		Pre	4	27
B	Auto-Suv	SI	1	04/07/2019	17:30:00	17:10:00	0:20:00	SI	1		Pre	4	27
A	Camioneta	SI	1	03/07/2019	17:45:00	17:00:00	0:45:00	SI	1		Pre	4	27
C	Auto-Suv	SI	1	03/07/2019	17:30:00	18:00:00	0:30:00	NO	0	Demora Mant. y lavado	Pre	4	27
A	Camioneta	SI	1	04/07/2019	14:45:00	14:30:00	0:15:00	SI	1		Pre	4	27
A	Auto-Suv	NO	0	04/07/2019	15:00:00	15:30:00	0:30:00	NO	0	Demora adicionales en	Pre	4	27
DIAG	Camioneta	SI	1	05/07/2019	17:00:00	16:40:00	0:20:00	SI	1		Pre	4	27

A	Camioneta	SI	1	04/07/2019	17:45:00	17:00:00	0:45:00	SI	1		Pre	4	27
A	Auto-Suv	SI	1	05/07/2019	16:30:00	16:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	5	27
A	Auto-Suv	SI	1	04/07/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	5	27
B	Camioneta	SI	1	08/07/2019	17:00:00	16:40:00	0:20:00	SI	1		Pre	5	27
C	Auto-Suv	NO	0	05/07/2019	15:45:00	15:55:00	0:10:00	NO	0	Demora Mant. y lavado	Pre	5	27
A	Auto-Suv	SI	1	04/07/2019	13:30:00	13:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	5	27
B	Auto-Suv	NO	0	04/07/2019	16:04:08	16:20:00	0:16:00	NO	0	Demora Mant. y lavado	Pre	5	27
A	Camioneta	SI	1	04/07/2019	17:30:00	18:00:00	0:30:00	NO	0	Demora Mant. y lavado	Pre	5	27
A	Auto-Suv	SI	1	12/07/2019	16:04:08	15:45:00	0:19:08	SI	1		Pre	5	27
FRENOS DELT	Auto-Suv	SI	1	05/07/2019	17:45:00	17:30:00	0:15:00	SI	1	Demora adicionales en	Pre	5	27
A	Auto-Suv	SI	1	05/07/2019	12:45:00	12:30:00	0:15:00	SI	1		Pre	6	27
B	Camioneta	SI	1	05/07/2019	17:30:00	16:00:00	1:30:00	SI	1		Pre	6	27
A	Auto-Suv	NO	0	05/07/2019	12:30:00	12:45:00	0:15:00	NO	0	Demora adicionales en	Pre	6	27
A	Auto-Suv	SI	1	05/07/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	6	27
B	Auto-Suv	SI	1	05/07/2019	17:45:00	18:00:00	0:15:00	NO	0	Demora adicionales en	Pre	6	27
B	Camioneta	SI	1	06/07/2019	12:45:00	12:30:00	0:15:00	SI	1		Pre	6	27
C	Auto-Suv	SI	1	05/07/2019	17:00:00	16:30:00	0:30:00	SI	1		Pre	6	27
DIAG	Auto-Suv	SI	1	05/07/2019	17:30:00	17:40:00	0:10:00	NO	0	Demora adicionales en	Pre	6	27
A	Auto-Suv	SI	1	06/07/2019	12:45:00	12:30:00	0:15:00	SI	1		Pre	6	27
FRENOS DELT	Camioneta	SI	1	06/07/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	6	27
A	Auto-Suv	SI	1	09/07/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	7	27

A	Camioneta	SI	1	10/07/2019	17:30:00	17:40:00	0:10:00	NO	0	Demora en adicionales	Pre	7	27
B	Auto-Suv	NO	0	06/07/2019	12:45:00	13:00:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	7	27
A	Camioneta	SI	1	08/07/2019	17:30:00	17:15:00	0:15:00	SI	1		Pre	2	28
A	Auto-Suv	SI	1	08/07/2019	17:30:00	17:20:00	0:10:00	SI	1		Pre	2	28
B	Camioneta	NO	0	08/07/2019	17:30:00	17:40:00	0:10:00	NO	0	Demora Mant. y lavado, adicionales	Pre	2	28
B	Auto-Suv	SI	1	08/07/2019	17:30:00	17:45:00	0:15:00	NO	0	Demora en repuestos	Pre	2	28
C	Auto-Suv	SI	1	09/07/2019	11:30:00	12:00:00	0:30:00	NO	0	Demora Mant. y lavado, adicionales	Pre	2	28
A	Auto-Suv	SI	1	09/07/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	3	28
A	Auto-Suv	NO	0	09/07/2019	12:45:00	13:00:00	0:15:00	NO	0	Demora Mant. Y lavado	Pre	3	28
B	Camioneta	SI	1	10/07/2019	17:00:00	16:00:00	1:00:00	SI	1		Pre	3	28
B	Camioneta	SI	1	09/07/2019	17:00:00	16:45:00	0:15:00	SI	1		Pre	3	28
C	Camioneta	NO	0	09/07/2019	17:30:00	17:45:00	0:15:00	NO	0	Demora Mant. Y lavado	Pre	3	28
A	Camioneta	SI	1	09/07/2019	15:30:00	16:00:00	0:30:00	NO	0		Pre	3	28
FRENOS DELT	Auto-Suv	NO	0	09/07/2019	17:45:00	17:55:00	0:10:00	NO	0	Demora en adicionales	Pre	3	28
A	Camioneta	SI	1	09/07/2019	17:45:00	18:00:00	0:15:00	NO	0	Demora adicionales	Pre	3	28
A	Camioneta	SI	1	09/07/2019	17:00:00	16:45:00	0:15:00	SI	1		Pre	3	28
B	Auto-Suv	SI	1	10/07/2019	12:30:00	12:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	3	28
FRENOS POST	Auto-Suv	SI	1	10/07/2019	17:45:00	17:15:00	0:30:00	SI	1		Pre	3	28
A	Camioneta	SI	1	10/07/2019	15:00:00	14:50:00	0:10:00	SI	1		Pre	3	28
A	Camioneta	SI	1	09/07/2019	17:00:00	17:30:00	0:30:00	NO	0	Demora en adicionales	Pre	3	28

B	Auto-Suv	SI	1	12/07/2019	17:45:00	17:30:00	0:15:00	SI	1		Pre	3	28
DIAG	Auto-Suv	SI	1	13/07/2019	12:30:00	12:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	3	28
A	Auto-Suv	SI	1	10/07/2019	16:00:00	17:00:00	1:00:00	NO	0		Pre	4	28
B	Camioneta	SI	1	17/07/2019	17:30:00	17:45:00	0:15:00	NO	0	Demora adicionales en	Pre	4	28
B	Auto-Suv	SI	1	11/07/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	4	28
A	Camioneta	SI	1	11/07/2019	17:30:00	17:20:00	0:10:00	SI	1		Pre	4	28
A	Auto-Suv	SI	1	11/07/2019	17:45:00	16:30:00	1:15:00	SI	1		Pre	4	28
A	Auto-Suv	SI	1	11/07/2019	17:00:00	16:30:00	0:30:00	SI	1		Pre	4	28
C	Camioneta	SI	1	11/07/2019	17:00:00	16:00:00	1:00:00	SI	1		Pre	4	28
DIAG	Auto-Suv	SI	1	17/07/2019	16:00:00	15:00:00	1:00:00	SI	1		Pre	4	28
A	Auto-Suv	SI	1	13/07/2019	12:45:00	12:20:00	0:25:00	SI	1		Pre	4	28
B	Auto-Suv	SI	1	12/07/2019	17:30:00	16:45:00	0:45:00	SI	1		Pre	4	28
A	Auto-Suv	SI	1	11/07/2019	17:30:00	18:00:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	4	28
DIAG	Camioneta	NO	0	11/07/2019	17:45:00	18:00:00	0:15:00	NO	0	Demora adicionales en	Pre	4	28
A	Auto-Suv	SI	1	12/07/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	5	28
A	Camioneta	SI	1	11/07/2019	17:30:00	17:15:00	0:15:00	SI	1		Pre	5	28
B	Camioneta	SI	1	12/07/2019	17:30:00	17:45:00	0:15:00	NO	0	Demora en mant. Y adicionales	Pre	5	28
B	Camioneta	SI	1	12/07/2019	16:00:00	15:30:00	0:30:00	SI	1		Pre	5	28
C	Auto-Suv	SI	1	12/07/2019	16:00:00	15:45:00	0:15:00	SI	1		Pre	5	28
B	Camioneta	SI	1	12/07/2019	15:00:00	14:00:00	1:00:00	SI	1		Pre	5	28
A	Auto-Suv	SI	1	12/07/2019	17:30:00	17:20:00	0:10:00	SI	1		Pre	5	28
DIAG	Auto-Suv	SI	1	24/07/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	5	28
A	Auto-Suv	SI	1	13/07/2019	12:30:00	12:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	5	28

FRENOS DELT	Auto-Suv	NO	0	11/07/2019	17:45:00	18:00:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	5	28
A	Auto-Suv	NO	0	12/07/2019	17:30:00	18:00:00	0:30:00	NO	0	Demora en mant. Y adicionales	Pre	5	28
A	Auto-Suv	SI	1	12/07/2019	12:30:00	12:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	5	28
A	Camioneta	SI	1	12/07/2019	17:45:00	17:00:00	0:45:00	SI	1		Pre	6	28
B	Auto-Suv	SI	1	12/07/2019	13:45:00	13:40:00	0:05:00	SI	1		Pre	6	28
B	Auto-Suv	SI	1	13/07/2019	12:30:00	12:45:00	0:30:00	NO	0	Demora en mant. Y lavado	Pre	6	28
A	Auto-Suv	SI	1	15/07/2019	17:45:00	17:00:00	0:45:00	SI	1		Pre	6	28
FRENOS POST	Auto-Suv	SI	1	12/07/2019	17:30:00	17:20:00	0:10:00	SI	1		Pre	6	28
DIAG	Camioneta	SI	1	15/07/2019	17:00:00	16:00:00	1:00:00	SI	1		Pre	6	28
A	Camioneta	SI	1	12/07/2019	17:45:00	18:00:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	6	28
A	Camioneta	NO	0	12/07/2019	17:45:00	18:00:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	6	28
B	Auto-Suv	NO	0	12/07/2019	17:00:00	17:20:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	6	28
C	Auto-Suv	SI	1	16/07/2019	16:30:00	17:00:00	0:30:00	NO	0	Demora en repuestos	Pre	6	28
A	Auto-Suv	SI	1	15/07/2019	16:00:00	15:00:00	1:00:00	SI	1		Pre	7	28
DIAG	Camioneta	SI	1	07/08/2019	17:00:00	16:40:00	0:20:00	SI	1		Pre	7	28
B	Auto-Suv	SI	1	17/07/2019	15:30:26	15:00:00	0:30:26	SI	1		Pre	2	29
A	Auto-Suv	SI	1	15/07/2019	17:30:00	17:15:00	0:15:00	SI	1		Pre	2	29
A	Auto-Suv	SI	1	18/07/2019	17:45:00	17:00:00	0:45:00	SI	1		Pre	2	29
B	Auto-Suv	NO	0	15/07/2019	15:30:00	16:00:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	2	29
A	Camioneta	SI	1	07/09/2019	17:45:00	17:00:00	0:45:00	SI	1		Pre	2	29
A	Auto-Suv	SI	1	15/07/2019	17:30:00	17:20:00	0:10:00	SI	1		Pre	2	29

B	Camioneta	NO	0	15/07/2019	17:45:00	18:00:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	2	29
DIAG	Camioneta	SI	1	15/07/2019	14:30:00	14:20:00	0:10:00	SI	1		Pre	2	29
A	Camioneta	SI	1	17/07/2019	17:45:00	17:00:00	0:45:00	SI	1		Pre	2	29
B	Auto-Suv	SI	1	16/07/2019	14:30:00	14:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	2	29
FRENOS DELT	Auto-Suv	SI	1	16/07/2019	17:30:00	17:20:00	0:10:00	SI	1		Pre	2	29
A	Auto-Suv	SI	1	30/07/2019	17:30:00	16:30:00	1:00:00	NO	0	Demora en importación	Pre	2	29
A	Auto-Suv	SI	1	16/07/2019	17:00:00	16:30:00	0:30:00	SI	1		Pre	3	29
A	Auto-Suv	SI	1	16/07/2019	17:30:00	16:30:00	1:00:00	SI	1		Pre	3	29
B	Auto-Suv	SI	1	18/07/2019	17:30:00	16:45:00	0:45:00	SI	1		Pre	3	29
B	Auto-Suv	SI	1	16/07/2019	17:00:00	16:50:00	0:10:00	SI	1		Pre	3	29
A	Camioneta	NO	0	16/07/2019	17:00:00	17:20:00	0:20:00	NO	0	Demora Mant. Y lavado	Pre	3	29
DIAG	Auto-Suv	SI	1	20/07/2019	12:30:00	12:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	3	29
A	Auto-Suv	NO	0	16/07/2019	17:45:00	18:00:00	0:15:00	NO	0	Demora Mant. Y lavado	Pre	3	29
B	Camioneta	SI	1	17/07/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	3	29
C	Auto-Suv	SI	1	19/07/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	3	29
A	Auto-Suv	SI	1	19/07/2019	17:00:00	16:50:00	0:10:00	SI	1		Pre	3	29
FRENOS DELT	Auto-Suv	SI	1	25/07/2019	17:00:00	16:45:00	0:15:00	SI	1		Pre	3	29
A	Auto-Suv	SI	1	17/07/2019	15:00:00	14:40:00	0:20:00	NO	0	Demora adicionales en	Pre	3	29
B	Auto-Suv	SI	1	17/07/2019	14:21:28	14:00:00	0:21:28	SI	1		Pre	4	29
A	Camioneta	SI	1	17/07/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	4	29
A	Camioneta	SI	1	18/07/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	4	29
DIAG	Camioneta	SI	1	29/08/2019	17:45:00	17:30:00	0:15:00	SI	1		Pre	4	29

A	Auto-Suv	SI	1	18/07/2019	17:45:00	17:20:00	0:25:00	SI	1		Pre	4	29
B	Camioneta	SI	1	18/07/2019	12:45:00	12:00:00	0:45:00	SI	1		Pre	4	29
A	Auto-Suv	SI	1	18/07/2019	15:00:00	14:00:00	1:00:00	SI	1		Pre	4	29
C	Camioneta	SI	1	19/07/2019	15:00:00	14:00:00	1:00:00	SI	1		Pre	4	29
A	Auto-Suv	SI	1	17/07/2019	16:45:00	17:00:00	0:15:00	NO	0	Demora en repuestos	Pre	4	29
B	Camioneta	NO	0	17/07/2019	16:00:00	16:20:00	0:20:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	4	29
A	Auto-Suv	SI	1	18/07/2019	10:00:00	10:40:00	0:40:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	4	29
A	Auto-Suv	SI	1	18/07/2019	12:30:00	12:15:00	0:15:00	SI	1		Pre	4	29
C	Auto-Suv	NO	0	18/07/2019	10:30:11	10:50:00	0:20:00	NO	0	Demora adicionales en	Pre	4	29
FRENOS POST	Auto-Suv	SI	1	19/07/2019	16:00:00	15:00:00	1:00:00	SI	1		Pre	4	29
A	Camioneta	SI	1	19/07/2019	17:00:00	16:50:00	0:10:00	SI	1		Pre	4	29
B	Auto-Suv	SI	1	18/07/2019	17:30:00	18:00:00	0:30:00	NO	0	Demora de repuestos	Pre	4	29
B	Auto-Suv	SI	1	19/07/2019	16:00:00	16:30:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	5	29
A	Camioneta	SI	1	19/07/2019	16:00:00	15:30:00	0:30:00	SI	1		Pre	5	29
A	Auto-Suv	SI	1	20/07/2019	11:35:59	11:00:00	0:35:59	SI	1		Pre	5	29
B	Camioneta	SI	1	18/07/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	5	29
C	Camioneta	SI	1	18/07/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	5	29
A	Auto-Suv	SI	1	18/07/2019	17:00:00	16:45:00	0:15:00	SI	1		Pre	5	29
A	Auto-Suv	NO	0	18/07/2019	17:30:00	17:45:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	5	29
DIAG	Auto-Suv	SI	1	22/07/2019	17:45:00	17:00:00	0:45:00	SI	1		Pre	5	29
A	Camioneta	SI	1	19/07/2019	15:00:00	14:03:00	0:57:00	SI	1		Pre	5	29

B	Camioneta	SI	1	19/07/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	5	29
A	Camioneta	NO	0	19/07/2019	17:45:00	17:20:00	0:25:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	5	29
FRENOS DELT	Camioneta	NO	0	18/07/2019	15:00:00	15:30:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	5	29
A	Auto-Suv	SI	1	19/07/2019	12:30:00	12:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	6	29
A	Camioneta	SI	1	19/07/2019	14:30:00	14:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	6	29
B	Camioneta	SI	1	19/07/2019	15:21:28	15:00:00	0:21:28	SI	1		Pre	6	29
B	Camioneta	SI	1	19/07/2019	17:45:00	17:30:00	0:15:00	SI	1		Pre	6	29
C	Auto-Suv	SI	1	23/07/2019	12:30:00	12:30:00	0:30:00	SI	1		Pre	6	29
DIAG	Auto-Suv	SI	1	20/07/2019	12:30:00	12:15:00	0:15:00	SI	1		Pre	6	29
FRENOS POST	Camioneta	SI	1	15/08/2019	15:21:28	15:00:00	0:21:28	SI	1		Pre	6	29
A	Auto-Suv	SI	1	22/07/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	6	29
A	Auto-Suv	SI	1	22/07/2019	14:21:28	14:00:00	0:21:28	SI	1		Pre	6	29
A	Auto-Suv	SI	1	22/07/2019	9:00:00	9:30:00	0:30:00	NO	0	Demora repuestos	Pre	6	29
B	Auto-Suv	NO	0	19/07/2019	17:45:00	18:00:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	6	29
A	Camioneta	SI	1	22/07/2019	15:21:28	15:00:00	0:21:28	SI	1		Pre	6	29
B	Camioneta	NO	0	19/07/2019	17:21:28	17:45:00	0:23:32	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	6	29
A	Camioneta	SI	1	22/07/2019	16:45:00	16:00:00	0:45:00	SI	1		Pre	6	29
FRENOS DELT	Camioneta	SI	1	20/07/2019	9:30:18	10:05:00	0:34:42	NO	0	Demora en repuestos	Pre	6	29
A	Auto-Suv	SI	1	23/07/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	6	29
A	Camioneta	SI	1	20/07/2019	13:00:00	13:20:00	0:20:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	7	29
A	Camioneta	SI	1	22/07/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	7	29
B	Auto-Suv	SI	1	22/07/2019	12:45:00	12:00:00	0:45:00	SI	1		Pre	7	29

A	Auto-Suv	SI	1	22/07/2019	11:30:00	12:00:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	2	30
A	Camioneta	SI	1	22/07/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	2	30
B	Auto-Suv	SI	1	22/07/2019	17:45:00	17:15:00	0:30:00	SI	1		Pre	2	30
B	Camioneta	SI	1	22/07/2019	17:21:28	17:10:00	0:11:28	SI	1		Pre	2	30
C	Auto-Suv	SI	1	22/07/2019	17:45:00	17:40:00	0:05:00	SI	1		Pre	2	30
A	Auto-Suv	NO	0	22/07/2019	12:30:00	12:50:00	0:20:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	2	30
A	Auto-Suv	SI	1	23/07/2019	16:30:00	16:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	2	30
A	Auto-Suv	NO	0	22/07/2019	15:21:28	15:45:00	0:23:32	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	2	30
A	Auto-Suv	SI	1	23/07/2019	17:30:00	17:20:00	0:10:00	SI	1		Pre	2	30
FRENOS DELT	Camioneta	SI	1	23/07/2019	17:30:28	17:15:00	0:15:28	SI	1		Pre	2	30
DIAG	Auto-Suv	SI	1	23/07/2019	16:21:28	16:00:00	0:21:28	NO	0	Demora de repuestos	Pre	2	30
B	Auto-Suv	NO	0	22/07/2019	17:45:00	18:00:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	2	30
A	Camioneta	SI	1	23/07/2019	17:30:00	17:15:00	0:15:00	SI	1		Pre	2	30
B	Auto-Suv	SI	1	23/07/2019	12:30:00	12:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	3	30
A	Camioneta	SI	1	23/07/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	3	30
A	Camioneta	SI	1	23/07/2019	14:00:05	14:45:00	0:44:55	NO	0	Demora de repuestos	Pre	3	30
A	Auto-Suv	SI	1	23/07/2019	15:30:00	15:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	3	30
A	Camioneta	SI	1	23/07/2019	17:30:00	17:50:00	0:20:00	NO	0	Demora en adicionales	Pre	3	30
A	Auto-Suv	SI	1	23/07/2019	17:30:00	17:15:00	0:15:00	SI	1		Pre	3	30
C	Camioneta	SI	1	23/07/2019	15:30:28	15:45:00	0:15:00	NO	0	Demora en adicionales	Pre	3	30
B	Auto-Suv	SI	1	24/07/2019	14:30:16	14:00:00	0:30:16	SI	1		Pre	3	30

FRENOS DELT	Auto-Suv	SI	1	23/07/2019	17:30:00	17:20:00	0:10:00	SI	1		Pre	3	30
A	Auto-Suv	NO	0	23/07/2019	17:45:00	18:00:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	3	30
B	Auto-Suv	SI	1	23/07/2019	17:30:00	17:20:00	0:10:00	SI	1		Pre	3	30
B	Auto-Suv	NO	0	23/07/2019	14:30:16	15:00:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	3	30
C	Camioneta	SI	1	24/07/2019	13:30:44	13:00:00	0:30:44	SI	1		Pre	3	30
B	Auto-Suv	SI	1	24/07/2019	14:30:16	14:00:00	0:30:16	SI	1		Pre	3	30
A	Camioneta	SI	1	24/07/2019	14:30:16	14:15:00	0:15:16	SI	1		Pre	3	30
B	Auto-Suv	SI	1	31/07/2019	17:30:33	17:00:00	0:30:33	SI	1		Pre	3	30
B	Auto-Suv	SI	1	24/07/2019	13:30:00	14:10:00	0:40:00	NO	0	Demora en Mant. Y Lavado	Pre	3	30
B	Auto-Suv	SI	1	15/08/2019	11:00:00	11:25:00	0:25:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	4	30
A	Camioneta	SI	1	24/07/2019	12:30:00	12:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	4	30
A	Auto-Suv	SI	1	24/07/2019	12:45:00	13:10:00	0:25:00	NO	0	Demora en Mant. Y Lavado	Pre	4	30
B	Auto-Suv	SI	1	25/07/2019	13:00:00	14:00:00	1:00:00	NO	0	Demora en repuestos	Pre	4	30
DIAG	Camioneta	SI	1	25/07/2019	17:30:00	17:10:00	0:20:00	SI	1		Pre	4	30
C	Auto-Suv	NO	0	10/08/2019	17:45:00	18:00:00	0:15:00	NO	0	Demora en los terceros	Pre	4	30
A	Auto-Suv	SI	1	21/08/2019	17:45:00	17:30:00	0:15:00	SI	1		Pre	4	30
FRENOS POST	Camioneta	SI	1	25/07/2019	13:30:18	13:00:00	0:30:18	SI	1		Pre	4	30
FRENOS DELT	Auto-Suv	SI	1	15/08/2019	12:45:00	12:20:00	0:25:00	SI	1		Pre	4	30
A	Camioneta	SI	1	25/07/2019	16:04:40	15:30:00	0:34:40	SI	1		Pre	4	30
B	Camioneta	SI	1	25/07/2019	15:40:38	15:30:00	0:10:38	SI	1		Pre	4	30

A	Auto-Suv	SI	1	25/07/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	5	30
A	Camioneta	SI	1	25/07/2019	15:30:00	15:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	5	30
B	Auto-Suv	SI	1	25/07/2019	15:30:00	15:15:00	0:15:00	SI	1		Pre	5	30
A	Auto-Suv	SI	1	25/07/2019	17:30:00	17:15:00	0:15:00	SI	1		Pre	5	30
B	Auto-Suv	SI	1	26/07/2019	9:30:00	9:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	5	30
B	Camioneta	SI	1	25/07/2019	16:30:40	16:00:00	0:30:40	SI	1		Pre	5	30
A	Camioneta	NO	0	25/07/2019	16:30:00	16:50:00	0:20:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	5	30
A	Auto-Suv	SI	1	26/07/2019	10:00:30	9:30:00	0:30:30	SI	1		Pre	5	30
FRENOS POST	Auto-Suv	SI	1	25/07/2019	16:30:40	17:00:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	5	30
FRENOS DELT	Camioneta	NO	0	25/07/2019	16:30:40	16:45:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	5	30
C	Auto-Suv	SI	1	30/07/2019	17:45:00	17:40:00	0:05:00	SI	1		Pre	5	30
B	Auto-Suv	SI	1	26/07/2019	12:30:00	12:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	6	30
A	Auto-Suv	SI	1	26/07/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	6	30
B	Camioneta	NO	0	26/07/2019	12:30:00	13:00:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	6	30
A	Camioneta	SI	1	26/07/2019	16:00:00	16:50:00	0:50:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	6	30
C	Auto-Suv	SI	1	02/08/2019	17:45:00	17:00:00	0:45:00	SI	1		Pre	3	31
A	Auto-Suv	SI	1	30/07/2019	14:30:41	14:25:00	0:05:41	SI	1		Pre	3	31
A	Camioneta	SI	1	30/07/2019	17:00:26	16:45:00	0:15:26	SI	1		Pre	3	31
B	Auto-Suv	SI	1	30/07/2019	17:30:00	17:15:00	0:15:00	SI	1		Pre	3	31
B	Auto-Suv	NO	0	30/07/2019	13:30:00	14:00:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	3	31
A	Auto-Suv	SI	1	30/07/2019	15:30:00	15:20:00	0:10:00	SI	1		Pre	3	31
A	Auto-Suv	SI	1	30/07/2019	15:30:44	15:20:00	0:10:44	SI	1		Pre	3	31

A	Camioneta	SI	1	30/07/2019	16:00:04	16:55:00	0:05:00	SI	1		Pre	3	31
B	Auto-Suv	SI	1	30/07/2019	14:30:00	15:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	3	31
A	Auto-Suv	NO	0	30/07/2019	17:30:00	18:00:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	3	31
A	Camioneta	SI	1	31/07/2019	14:30:05	15:00:00	0:29:55	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	3	31
B	Camioneta	SI	1	21/08/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	3	31
A	Auto-Suv	SI	1	31/07/2019	10:00:11	9:45:00	0:15:11	SI	1		Pre	3	31
A	Auto-Suv	SI	1	21/08/2019	17:30:00	17:20:00	0:10:00	SI	1		Pre	3	31
B	Auto-Suv	SI	1	31/07/2019	12:00:59	11:50:00	0:10:59	SI	1		Pre	3	31
A	Auto-Suv	SI	1	01/08/2019	15:00:03	14:55:00	0:05:03	SI	1		Pre	3	31
B	Auto-Suv	NO	0	30/07/2019	17:30:00	17:45:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	3	31
A	Auto-Suv	SI	1	10/08/2019	17:45:00	18:00:00	0:15:00	NO	0	Demora en adicionales	Pre	3	31
A	Auto-Suv	SI	1	31/07/2019	16:30:03	16:00:00	0:30:03	SI	1		Pre	4	31
A	Auto-Suv	SI	1	31/07/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	4	31
B	Auto-Suv	SI	1	31/07/2019	15:30:17	15:25:00	0:05:17	SI	1		Pre	4	31
B	Auto-Suv	SI	1	31/07/2019	17:45:00	17:35:00	0:10:00	SI	1		Pre	4	31
C	Camioneta	SI	1	31/07/2019	14:30:50	14:20:00	0:10:50	SI	1		Pre	4	31
FRENOS DELT	Auto-Suv	NO	0	31/07/2019	16:00:00	16:30:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	4	31
B	Auto-Suv	SI	1	31/07/2019	17:15:00	17:10:00	0:05:00	SI	1		Pre	4	31
A	Auto-Suv	NO	0	31/07/2019	17:45:00	18:00:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	4	31
FRENOS POST	Auto-Suv	SI	1	01/08/2019	14:30:00	14:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	4	31
B	Auto-Suv	NO	0	31/07/2019	17:45:00	18:10:00	0:25:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	4	31

A	Auto-Suv	SI	1	01/08/2019	9:30:34	9:15:00	0:15:34	SI	1		Pre	5	31
A	Camioneta	SI	1	01/08/2019	17:45:00	17:20:00	0:25:00	SI	1		Pre	5	31
B	Auto-Suv	SI	1	01/08/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	5	31
B	Auto-Suv	SI	1	01/08/2019	15:00:34	14:50:00	0:10:34	SI	1		Pre	5	31
B	Camioneta	NO	0	01/08/2019	12:30:00	13:00:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	5	31
A	Auto-Suv	SI	1	02/08/2019	11:30:24	11:20:00	0:10:24	SI	1		Pre	5	31
FRENOS DELT	Auto-Suv	SI	1	01/08/2019	15:00:34	14:50:00	0:10:34	SI	1		Pre	5	31
A	Camioneta	SI	1	01/08/2019	15:00:10	14:50:00	0:10:10	SI	1		Pre	5	31
B	Auto-Suv	NO	0	01/08/2019	17:30:00	17:40:00	0:10:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	5	31
A	Auto-Suv	SI	1	01/08/2019	16:30:37	16:10:00	0:20:37	SI	1		Pre	5	31
A	Auto-Suv	SI	1	01/08/2019	17:30:00	17:45:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	5	31
B	Camioneta	NO	0	02/08/2019	15:30:00	15:50:00	0:20:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	5	31
FRENOS POST	Camioneta	SI	1	02/08/2019	11:30:18	10:00:00	1:30:18	SI	1		Pre	5	31
DIAG	Camioneta	SI	1	02/08/2019	17:45:00	18:00:00	0:15:00	NO	0	Demora en la importacion	Pre	5	31
B	Camioneta	SI	1	02/08/2019	17:45:00	17:00:00	0:45:00	SI	1		Pre	6	31
A	Camioneta	SI	1	02/08/2019	14:30:41	14:00:00	0:30:41	SI	1		Pre	6	31
A	Auto-Suv	SI	1	03/08/2019	11:30:00	11:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	6	31
A	Camioneta	SI	1	02/08/2019	17:30:00	17:15:00	0:15:00	SI	1		Pre	6	31
B	Auto-Suv	SI	1	02/08/2019	15:00:43	14:45:00	0:15:43	SI	1		Pre	6	31
A	Auto-Suv	SI	1	02/08/2019	12:00:47	12:30:00	0:29:13	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	6	31
FRENOS DELT	Camioneta	SI	1	02/08/2019	12:30:00	12:20:00	0:10:00	SI	1		Pre	6	31

A	Auto-Suv	SI	1	02/08/2019	14:00:27	13:30:00	0:30:27	SI	1		Pre	6	31
B	Camioneta	SI	1	02/08/2019	12:30:00	12:15:00	0:15:00	SI	1		Pre	6	31
A	Auto-Suv	SI	1	02/08/2019	16:00:00	15:50:00	0:10:00	SI	1		Pre	6	31
A	Camioneta	NO	0	02/08/2019	17:30:00	17:45:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	6	31
B	Camioneta	NO	0	02/08/2019	16:00:17	16:30:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	6	31
C	Auto-Suv	SI	1	03/08/2019	11:00:27	10:00:00	1:00:27	SI	1		Pre	6	31
A	Auto-Suv	NO	0	02/08/2019	16:45:00	17:10:00	0:25:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	6	31
DIAG	Auto-Suv	SI	1	06/08/2019	10:00:00	9:30:00	0:30:00	SI	1		Pre	6	31
FRENOS POST	Auto-Suv	SI	1	03/08/2019	15:45:00	16:30:00	0:45:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	6	31
A	Auto-Suv	SI	1	05/08/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	6	31
A	Auto-Suv	SI	1	06/08/2019	10:00:00	9:30:00	0:30:00	SI	1		Pre	6	31
B	Camioneta	SI	1	09/08/2019	15:00:00	15:30:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y Lavado	Pre	6	31
C	Auto-Suv	SI	1	06/08/2019	10:00:00	9:30:00	0:30:00	SI	1		Pre	6	31
DIAG	Camioneta	SI	1	06/08/2019	17:45:00	18:00:00	0:15:00	NO	0	Demora en repuestos	Pre	6	31
A	Camioneta	SI	1	05/08/2019	17:45:00	17:30:00	0:15:00	SI	1		Pre	7	31
DIAG	Auto-Suv	SI	1	16/08/2019	10:00:00	10:30:00	0:30:00	NO	0	Mal diagnostico	Pre	7	31
A	Auto-Suv	SI	1	05/08/2019	17:45:00	17:00:00	0:45:00	SI	1		Pre	2	32
A	Auto-Suv	SI	1	05/08/2019	17:30:00	17:15:00	0:15:00	SI	1		Pre	2	32
B	Auto-Suv	SI	1	05/08/2019	13:30:00	13:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	2	32
B	Camioneta	SI	1	05/08/2019	17:45:00	17:20:00	0:25:00	SI	1		Pre	2	32
A	Auto-Suv	SI	1	05/08/2019	16:15:30	16:10:00	0:05:30	SI	1		Pre	2	32
A	Auto-Suv	NO	0	05/08/2019	11:00:00	11:45:00	0:45:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	2	32

FRENOS POST	Camioneta	NO	0	05/08/2019	17:30:00	17:25:00	0:05:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	2	32
A	Camioneta	SI	1	05/08/2019	15:00:58	15:15:00	0:15:00	NO	0	Demora en lavado	Pre	2	32
B	Auto-Suv	SI	1	05/08/2019	16:30:00	16:15:00	0:15:00	SI	1		Pre	2	32
C	Auto-Suv	NO	0	05/08/2019	17:30:00	17:45:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	2	32
B	Auto-Suv	SI	1	05/08/2019	15:30:49	15:25:00	0:05:49	SI	1		Pre	2	32
A	Auto-Suv	SI	1	05/08/2019	16:30:19	16:20:00	0:10:19	SI	1		Pre	2	32
FRENOS DELT	Camioneta	SI	1	06/08/2019	10:30:58	10:00:00	0:30:58	SI	1		Pre	2	32
A	Auto-Suv	SI	1	05/08/2019	14:00:23	13:50:00	0:10:23	SI	1		Pre	2	32
DIAG	Camioneta	SI	1	23/08/2019	17:45:00	17:00:00	0:45:00	SI	1		Pre	2	32
FRENOS DELT	Auto-Suv	SI	1	06/08/2019	17:30:00	17:15:00	0:15:00	SI	1		Pre	2	32
B	Auto-Suv	SI	1	06/08/2019	17:30:12	17:20:00	0:10:12	SI	1		Pre	2	32
FRENOS DELT	Camioneta	NO	0	05/08/2019	17:30:00	18:00:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	2	32
A	Auto-Suv	NO	0	06/08/2019	12:00:00	11:45:00	0:15:00	SI	1		Pre	2	32
A	Auto-Suv	SI	1	06/08/2019	12:30:00	13:05:00	0:35:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	3	32
A	Auto-Suv	SI	1	07/08/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	3	32
B	Auto-Suv	SI	1	06/08/2019	11:00:38	10:45:00	0:15:38	SI	1		Pre	3	32
A	Auto-Suv	SI	1	06/08/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	3	32
FRENOS POST	Camioneta	SI	1	06/08/2019	17:30:53	17:10:00	0:20:53	SI	1		Pre	3	32
A	Camioneta	SI	1	07/08/2019	11:30:00	11:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	3	32
B	Camioneta	SI	1	06/08/2019	14:00:00	14:45:00	0:45:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	3	32
C	Camioneta	SI	1	06/08/2019	14:30:52	14:00:00	0:30:52	SI	1		Pre	3	32

A	Camioneta	SI	1	06/08/2019	11:30:00	11:25:00	0:05:00	SI	1		Pre	3	32
FRENOS DELT	Auto-Suv	NO	0	06/08/2019	17:32:45	17:45:00	0:12:15	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	3	32
A	Auto-Suv	NO	0	06/08/2019	14:30:22	15:00:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	3	32
B	Auto-Suv	NO	0	06/08/2019	17:45:00	18:00:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	3	32
C	Auto-Suv	SI	1	07/08/2019	14:30:54	14:00:00	0:30:54	SI	1		Pre	3	32
FRENOS DELT	Auto-Suv	SI	1	07/08/2019	11:30:22	11:00:00	0:30:22	SI	1		Pre	3	32
DIAG	Camioneta	NO	0	09/08/2019	17:00:53	16:00:00	1:00:53	SI	1		Pre	3	32
A	Camioneta	SI	1	07/08/2019	14:00:25	13:00:00	1:00:25	SI	1		Pre	3	32
B	Auto-Suv	SI	1	07/08/2019	17:45:00	18:00:00	0:15:00	NO	0	Demora en adicionales	Pre	3	32
A	Camioneta	SI	1	07/08/2019	15:30:00	15:00	0:30:00	SI	1		Pre	4	32
B	Auto-Suv	SI	1	07/08/2019	14:30:00	15:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	4	32
B	Camioneta	SI	1	07/08/2019	11:30:17	11:15	0:15:17	SI	1		Pre	4	32
A	Auto-Suv	SI	1	07/08/2019	17:45:00	17:20	0:25:00	SI	1		Pre	4	32
FRENOS POST	Auto-Suv	SI	1	07/08/2019	17:30:00	17:20	0:10:00	SI	1		Pre	4	32
FRENOS DELT	Camioneta	SI	1	07/08/2019	12:00:00	11:55	0:05:00	SI	1		Pre	4	32
A	Auto-Suv	SI	1	07/08/2019	14:30:09	14:20	0:10:09	SI	1		Pre	4	32
B	Camioneta	SI	1	07/08/2019	17:30:00	17:25	0:05:00	SI	1		Pre	4	32
A	Auto-Suv	NO	0	07/08/2019	14:30:30	14:50	0:20:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	4	32
FRENOS DELT	Auto-Suv	SI	1	08/08/2019	17:15:00	17:25	0:10:00	NO	0	Demora adicionales	Pre	4	32
B	Auto-Suv	SI	1	08/08/2019	13:00:00	12:45	0:15:00	SI	1		Pre	4	32

A	Auto-Suv	NO	0	07/08/2019	17:30:00	17:45	0:15:00	NO	0	Demora en mant. Y adicionales	Pre	4	32
B	Camioneta	NO	0	07/08/2019	17:45:00	18:00	0:15:00	NO	0	Demora en mant. Y adicionales	Pre	4	32
C	Auto-Suv	SI	1	08/08/2019	11:00:58	10:45	0:15:58	SI	1		Pre	4	32
DIAG	Auto-Suv	SI	1	08/08/2019	15:30:00	15:00	0:30:00	SI	1		Pre	4	32
DIAG	Camioneta	SI	1	08/08/2019	12:00:35	11:45	0:15:35	SI	1		Pre	4	32
A	Auto-Suv	SI	1	07/08/2019	17:45:00	17:40	0:05:00	NO	0	Demora en adicionales	Pre	4	32
A	Auto-Suv	SI	1	08/08/2019	15:30:28	15:15	0:15:28	SI	1		Pre	4	32
C	Camioneta	SI	1	15/08/2019	17:45:00	17:20	0:25:00	SI	1		Pre	4	32
B	Camioneta	SI	1	08/08/2019	17:45:00	17:30	0:15:00	SI	1		Pre	4	32
A	Camioneta	SI	1	08/08/2019	11:00:00	11:30:00	0:30:00	NO	0	Trabajos adicionales	Pre	5	32
A	Camioneta	SI	1	08/08/2019	11:00:16	10:45:00	0:15:16	SI	1		Pre	5	32
A	Auto-Suv	NO	0	08/08/2019	11:30:00	11:45:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	5	32
B	Auto-Suv	SI	1	08/08/2019	16:00:00	15:30:00	0:30:00	SI	1		Pre	5	32
B	Camioneta	SI	1	08/08/2019	17:30:00	16:45:00	0:45:00	SI	1		Pre	5	32
B	Auto-Suv	SI	1	08/08/2019	14:00:22	13:30:00	0:30:22	SI	1		Pre	5	32
C	Auto-Suv	SI	1	08/08/2019	17:30:00	17:20:00	0:10:00	SI	1		Pre	5	32
FRENOS DELT	Auto-Suv	NO	0	08/08/2019	15:00:09	15:30:00	0:29:51	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	5	32
DIAG	Camioneta	SI	1	09/08/2019	16:30:59	17:00:00	0:29:01	NO	0	Demora en repuestos	Pre	5	32
B	Auto-Suv	NO	0	08/08/2019	17:30:00	17:45:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	5	32
A	Camioneta	SI	1	08/08/2019	16:30:06	16:20:00	0:10:06	SI	1		Pre	5	32
FRENOS POST	Auto-Suv	NO	0	08/08/2019	17:30:00	18:00:00	0:30:00	NO	0	Demora en mant. Y adicionales	Pre	5	32

A	Auto-Suv	SI	1	08/08/2019	16:30:03	17:00:00	0:30:00	NO	0	Demora adicionales en	Pre	5	32
DIAG	Camioneta	SI	1	13/08/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	5	32
C	Auto-Suv	SI	1	09/08/2019	17:00:51	16:40:00	0:20:51	SI	1		Pre	5	32
A	Auto-Suv	SI	1	08/08/2019	17:00:20	16:50:00	0:10:20	SI	1		Pre	5	32
B	Camioneta	SI	1	09/08/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	5	32
A	Auto-Suv	SI	1	09/08/2019	17:45:00	17:00:00	0:45:00	SI	1		Pre	6	32
DIAG	Auto-Suv	SI	1	12/08/2019	10:30:00	10:00:00	0:30:00	NO	0	Demora adicionales en	Pre	6	32
A	Auto-Suv	SI	1	09/08/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	6	32
B	Camioneta	SI	1	09/08/2019	12:30:00	12:25:00	0:05:00	SI	1		Pre	6	32
A	Auto-Suv	NO	0	09/08/2019	17:30:00	18:00:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y Lavado	Pre	6	32
A	Camioneta	SI	1	09/08/2019	14:30:00	14:50:00	0:20:00	NO	0	Demora en Mant. Y Lavado	Pre	6	32
A	Camioneta	SI	1	20/08/2019	10:10:17	10:00:00	0:10:17	SI	1		Pre	7	32
A	Auto-Suv	SI	1	14/08/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	2	33
A	Camioneta	SI	1	12/08/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	2	33
B	Camioneta	SI	1	12/08/2019	17:45:00	17:20:00	0:25:00	SI	1		Pre	2	33
B	Camioneta	SI	1	12/08/2019	17:30:00	17:15:00	0:15:00	SI	1		Pre	2	33
B	Camioneta	SI	1	12/08/2019	17:30:00	17:15:00	0:15:00	SI	1		Pre	2	33
FRENOS POST	Camioneta	SI	1	12/08/2019	17:30:00	17:20:00	0:10:00	SI	1		Pre	2	33
A	Camioneta	SI	1	12/08/2019	12:30:00	13:00:00	0:30:00	NO	0	Demora adicionales en	Pre	2	33
B	Auto-Suv	NO	0	12/08/2019	16:00:40	16:25:00	0:24:20	NO	0	Demora adicionales en	Pre	2	33
C	Auto-Suv	SI	1	13/08/2019	17:30:00	17:45:00	0:15:00	NO	0	Demora en lavado	Pre	2	33

FRENOS DELT	Camioneta	NO	0	13/08/2019	12:30:54	13:00:00	0:29:06	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	2	33
DIAG	Auto-Suv	SI	1	20/08/2019	17:30:00	17:20:00	0:10:00	SI	1		Pre	2	33
A	Auto-Suv	SI	1	13/08/2019	17:30:00	17:15:00	0:15:00	SI	1		Pre	3	33
B	Camioneta	SI	1	16/08/2019	15:30:00	15:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	3	33
A	Auto-Suv	NO	0	13/08/2019	12:00:00	12:15:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	3	33
A	Camioneta	SI	1	13/08/2019	17:00:00	16:45:00	0:15:00	SI	1		Pre	3	33
B	Camioneta	SI	1	13/08/2019	17:45:00	17:20:00	0:25:00	SI	1		Pre	3	33
A	Auto-Suv	SI	1	13/08/2019	16:00:00	15:50:00	0:10:00	SI	1		Pre	3	33
FRENOS DELT	Auto-Suv	SI	1	13/08/2019	15:30:00	15:20:00	0:10:00	SI	1		Pre	3	33
B	Auto-Suv	NO	0	13/08/2019	14:00:00	14:30:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	3	33
A	Auto-Suv	SI	1	13/08/2019	16:30:00	16:15:00	0:15:00	SI	1		Pre	3	33
C	Auto-Suv	SI	1	14/08/2019	10:30:00	10:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	3	33
FRENOS POST	Auto-Suv	SI	1	14/08/2019	15:30:00	15:20:00	0:10:00	SI	1		Pre	3	33
A	Auto-Suv	NO	0	13/08/2019	17:30:00	18:00:00	0:30:00	NO	0	Demora en mant. Y adicionales	Pre	3	33
DIAG	Camioneta	SI	1	14/08/2019	10:00:00	9:30:00	0:30:00	NO	0	Demora en adicionales	Pre	3	33
B	Auto-Suv	SI	1	14/08/2019	17:45:00	17:20:00	0:25:00	SI	1		Pre	3	33
A	Auto-Suv	SI	1	14/08/2019	15:30:00	14:50:00	0:40:00	SI	1		Pre	4	33
A	Camioneta	SI	1	14/08/2019	16:00:00	15:30:00	0:30:00	SI	1		Pre	4	33
B	Auto-Suv	NO	0	14/08/2019	12:00:00	12:30:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	4	33
B	Camioneta	SI	1	14/08/2019	17:00:00	16:45:00	0:15:00	SI	1		Pre	4	33
B	Camioneta	SI	1	14/08/2019	17:46:43	17:20:00	0:26:43	SI	1		Pre	4	33

C	Auto-Suv	SI	1	16/08/2019	17:45:00	17:15:00	0:30:00	SI	1		Pre	4	33
A	Auto-Suv	SI	1	14/08/2019	15:00:00	15:30:00	0:30:00	NO	0	Demora en mant.	Pre	4	33
FRENOS DELT	Auto-Suv	SI	1	14/08/2019	15:30:00	15:20:00	0:10:00	SI	1		Pre	4	33
DIAG	Camioneta	SI	1	15/08/2019	16:00:00	16:45:00	0:45:00	NO	0	Demora en repuestos	Pre	4	33
A	Camioneta	SI	1	14/08/2019	17:00:00	16:45:00	0:15:00	SI	1		Pre	4	33
B	Auto-Suv	NO	0	14/08/2019	15:00:00	15:30:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	4	33
FRENOS DELT	Camioneta	NO	0	14/08/2019	16:15:00	16:50:00	0:35:00	NO	0	Demora en mant.	Pre	4	33
A	Auto-Suv	SI	1	14/08/2019	16:45:00	16:40:00	0:05:00	SI	1		Pre	4	33
B	Auto-Suv	SI	1	15/08/2019	16:00:00	15:00:00	1:00:00	SI	1		Pre	4	33
A	Auto-Suv	SI	1	15/08/2019	16:00:00	15:30:00	0:30:00	SI	1		Pre	4	33
B	Auto-Suv	SI	1	30/08/2019	11:30:00	10:00:00	1:30:00	SI	1		Pre	4	33
A	Auto-Suv	SI	1	15/08/2019	15:30:00	15:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	5	33
A	Camioneta	SI	1	15/08/2019	14:30:00	14:15:00	0:15:00	SI	1		Pre	5	33
B	Auto-Suv	SI	1	15/08/2019	16:00:00	15:30:00	0:30:00	SI	1		Pre	5	33
B	Camioneta	SI	1	15/08/2019	15:30:00	15:20:00	0:10:00	SI	1		Pre	5	33
FRENOS DELT	Camioneta	SI	1	16/08/2019	16:00:00	15:50:00	0:10:00	SI	1		Pre	5	33
B	Auto-Suv	NO	0	15/08/2019	17:00:00	17:20:00	0:20:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	5	33
A	Auto-Suv	SI	1	16/08/2019	11:00:00	11:30:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y adicionales	Pre	5	33
B	Auto-Suv	SI	1	15/08/2019	17:00:00	16:50:00	0:10:00	SI	1		Pre	5	33
A	Auto-Suv	NO	0	15/08/2019	17:30:00	17:45:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	5	33
C	Camioneta	SI	1	15/08/2019	17:45:00	17:40:00	0:05:00	SI	1		Pre	5	33

DIAG	Auto-Suv	SI	1	16/08/2019	14:00:00	13:30:00	0:30:00	SI	1		Pre	5	33
A	Auto-Suv	SI	1	15/08/2019	17:45:00	18:00:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	5	33
FRENOS POST	Auto-Suv	NO	0	16/08/2019	11:00:00	11:30:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant.	Pre	5	33
DIAG	Auto-Suv	SI	1	19/08/2019	11:30:00	11:15:00	0:15:00	SI	1		Pre	6	33
A	Camioneta	SI	1	16/08/2019	12:30:00	12:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	6	33
A	Camioneta	SI	1	16/08/2019	16:00:26	15:45:00	0:15:26	SI	1		Pre	6	33
B	Auto-Suv	SI	1	16/08/2019	15:30:00	15:15:00	0:15:00	SI	1		Pre	6	33
B	Camioneta	SI	1	16/08/2019	15:30:38	15:20:00	0:10:38	SI	1		Pre	6	33
C	Auto-Suv	SI	1	19/08/2019	15:00:00	14:50:00	0:10:00	SI	1	Trabajos adicionales	Pre	6	33
FRENOS DELT	Auto-Suv	NO	0	16/08/2019	16:30:00	17:00:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	6	33
A	Auto-Suv	SI	1	16/08/2019	17:30:00	17:20:00	0:10:00	SI	1		Pre	6	33
A	Camioneta	SI	1	16/08/2019	17:00:00	16:55:00	0:05:00	SI	1		Pre	6	33
B	Auto-Suv	SI	1	16/08/2019	17:45:00	17:30:00	0:15:00	SI	1		Pre	6	33
FRENOS DELT	Camioneta	NO	0	16/08/2019	17:45:00	18:00:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	6	33
A	Camioneta	NO	0	16/08/2019	17:45:00	18:00:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	6	33
B	Auto-Suv	SI	1	04/09/2019	17:45:00	17:00:00	0:45:00	SI	1	Trabajos adicionales	Pre	6	33
A	Auto-Suv	SI	1	02/09/2019	17:45:00	17:30:00	0:15:00	SI	1	Trabajos adicionales	Pre	6	33
A	Auto-Suv	SI	1	17/08/2019	11:30:00	11:20:00	0:10:00	SI	1		Pre	7	33
A	Camioneta	SI	1	17/08/2019	12:00:00	12:30:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	7	33
B	Auto-Suv	NO	0	19/08/2019	12:45:00	13:00:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	7	33

A	Auto-Suv	SI	1	19/08/2019	17:45:00	17:00:00	0:45:00	SI	1		Pre	7	33
A	Auto-Suv	SI	1	19/08/2019	17:45:00	17:15:00	0:30:00	SI	1		Pre	7	33
C	Camioneta	SI	1	19/08/2019	12:45:00	12:00:00	0:45:00	SI	1		Pre	7	33
B	Auto-Suv	SI	1	21/08/2019	17:45:00	17:00:00	0:45:00	SI	1		Pre	7	33
DIAG	Camioneta	SI	1	20/08/2019	15:30:00	15:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	2	34
A	Auto-Suv	NO	0	19/08/2019	17:30:00	18:00:00	0:30:00	NO	0	Demora en adicionales	Pre	2	34
A	Camioneta	SI	1	24/08/2019	10:00:00	9:30:00	0:30:00	SI	1		Pre	2	34
B	Auto-Suv	SI	1	19/08/2019	16:00:00	15:30:00	0:30:00	SI	1		Pre	2	34
A	Camioneta	SI	1	19/08/2019	15:30:00	15:15:00	0:15:00	SI	1		Pre	2	34
A	Camioneta	SI	1	19/08/2019	16:30:00	16:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	2	34
B	Auto-Suv	SI	1	19/08/2019	16:30:00	16:20:00	0:10:00	SI	1		Pre	2	34
A	Camioneta	SI	1	19/08/2019	16:00:00	15:50:00	0:10:00	SI	1		Pre	2	34
B	Camioneta	SI	1	19/08/2019	17:00:00	16:55:00	0:05:00	SI	1		Pre	2	34
FRENOS DELT	Auto-Suv	NO	0	19/08/2019	16:30:00	16:45:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	2	34
A	Auto-Suv	NO	0	19/08/2019	17:30:00	18:00:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	2	34
B	Auto-Suv	SI	1	22/08/2019	13:00:00	12:00:00	1:00:00	SI	1		Pre	2	34
A	Auto-Suv	SI	1	19/08/2019	15:00:46	14:55:00	0:05:46	SI	1		Pre	2	34
C	Auto-Suv	SI	1	20/08/2019	13:00:00	14:00:00	1:00:00	NO	0	Demora en repuestos	Pre	2	34
DIAG	Auto-Suv	SI	1	20/08/2019	10:30:00	10:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	2	34
A	Auto-Suv	SI	1	20/08/2019	13:00:00	12:45:00	0:15:00	SI	1		Pre	2	34
A	Auto-Suv	NO	0	19/08/2019	17:30:00	18:00:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	2	34
B	Camioneta	SI	1	20/08/2019	15:00:18	14:00:00	1:00:18	SI	1		Pre	2	34
C	Auto-Suv	SI	1	21/08/2019	17:45:00	16:45:00	1:00:00	SI	1		Pre	2	34

FRENOS POST	Auto-Suv	SI	1	20/08/2019	17:00:11	16:30:00	0:30:11	SI	1		Pre	2	34
B	Camioneta	SI	1	20/08/2019	17:45:00	18:00:00	0:15:00	NO	0	Demora adicionales en	Pre	2	34
A	Auto-Suv	SI	1	20/08/2019	14:00:48	13:45:00	0:15:48	SI	1		Pre	2	34
A	Auto-Suv	SI	1	24/08/2019	16:00:39	14:30:00	1:30:39	SI	1		Pre	2	34
A	Auto-Suv	SI	1	23/08/2019	16:39:48	16:00:00	0:39:48	SI	1		Pre	3	34
B	Auto-Suv	SI	1	20/08/2019	14:30:33	13:45:00	0:45:33	SI	1		Pre	3	34
B	Camioneta	SI	1	21/08/2019	15:00:00	15:30:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	3	34
A	Camioneta	SI	1	20/08/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	3	34
A	Camioneta	SI	1	20/08/2019	17:30:00	17:15:00	0:15:00	SI	1		Pre	3	34
FRENOS DELT	Auto-Suv	SI	1	20/08/2019	17:00:00	17:15:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	3	34
A	Camioneta	SI	1	21/08/2019	17:45:00	18:00:00	0:15:00	NO	0	Demora adicionales en	Pre	3	34
A	Camioneta	NO	0	20/08/2019	17:00:00	17:30:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	3	34
C	Camioneta	SI	1	22/08/2019	17:45:00	17:00:00	0:45:00	SI	1		Pre	3	34
B	Auto-Suv	SI	1	21/08/2019	11:30:42	11:00:00	0:30:42	SI	1		Pre	3	34
B	Camioneta	SI	1	21/08/2019	10:30:41	10:50:00	0:20:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	4	34
A	Auto-Suv	SI	1	22/08/2019	14:30:46	14:00:00	0:30:46	SI	1		Pre	4	34
A	Auto-Suv	SI	1	21/08/2019	16:00:00	15:45:00	0:15:00	SI	1		Pre	4	34
A	Camioneta	SI	1	21/08/2019	14:30:42	14:20:00	0:10:42	SI	1		Pre	4	34
B	Camioneta	SI	1	22/08/2019	17:00:02	16:50:00	0:10:02	SI	1		Pre	4	34
A	Camioneta	SI	1	21/08/2019	16:00:00	15:50:00	0:10:00	SI	1		Pre	4	34
FRENOS POST	Auto-Suv	NO	0	21/08/2019	14:00:00	14:30:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	4	34

C	Auto-Suv	SI	1	22/08/2019	16:00:47	15:45:00	0:15:47	SI	1		Pre	4	34
DIAG	Auto-Suv	SI	1	07/09/2019	17:00:00	17:45:00	0:45:00	NO	0	Importacion	Pre	4	34
A	Camioneta	NO	0	21/08/2019	13:00:00	13:30:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	4	34
B	Auto-Suv	SI	1	22/08/2019	11:00:57	10:30:00	0:30:57	SI	1		Pre	4	34
B	Auto-Suv	SI	1	22/08/2019	13:00:00	12:30:00	0:30:00	SI	1		Pre	4	34
A	Auto-Suv	SI	1	23/08/2019	17:30:00	18:00:00	0:30:00	NO	0	Demora en adicionales	Pre	4	34
FRENOS DELT	Camioneta	SI	1	22/08/2019	17:00:19	16:45:00	0:15:19	SI	1		Pre	4	34
A	Camioneta	SI	1	23/08/2019	16:00:48	15:00:00	1:00:48	SI	1		Pre	4	34
A	Auto-Suv	NO	0	22/08/2019	16:00:00	16:45:00	0:45:00	NO	0	Demora en Mant. Y adicionales	Pre	5	34
A	Auto-Suv	SI	1	22/08/2019	14:30:00	14:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	5	34
B	Camioneta	SI	1	22/08/2019	14:00:00	14:15:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	5	34
B	Camioneta	SI	1	22/08/2019	17:30:19	17:00:00	0:30:19	SI	1		Pre	5	34
C	Auto-Suv	SI	1	22/08/2019	17:45:00	17:15:00	0:30:00	SI	1		Pre	5	34
A	Camioneta	NO	0	22/08/2019	16:00:00	16:30:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	5	34
B	Camioneta	SI	1	23/08/2019	12:00:57	11:00:00	1:00:57	SI	1		Pre	5	34
FRENOS DELT	Camioneta	SI	1	23/08/2019	11:00:25	10:30:00	0:30:25	SI	1		Pre	5	34
A	Auto-Suv	SI	1	23/08/2019	13:00:00	14:00:00	1:00:00	NO	0	Demora en repuestos	Pre	5	34
A	Camioneta	SI	1	23/08/2019	12:00:38	11:00:00	1:00:38	SI	1		Pre	5	34
B	Auto-Suv	SI	1	22/08/2019	16:00:00	15:50:00	0:10:00	SI	1		Pre	5	34
B	Camioneta	NO	0	22/08/2019	16:30:00	17:00:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	5	34
A	Camioneta	SI	1	23/08/2019	14:00:00	13:30:00	0:30:00	SI	1		Pre	5	34

FRENOS DELT	Auto-Suv	SI	1	29/08/2019	16:00:00	16:30:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	5	34
DIAG	Auto-Suv	SI	1	23/08/2019	14:00:00	13:50:00	0:10:00	SI	1		Pre	5	34
C	Camioneta	SI	1	23/08/2019	16:28:34	17:15:00	0:46:26	NO	0	Demora en adicionales	Pre	5	34
B	Camioneta	SI	1	23/08/2019	14:30:00	14:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	6	34
A	Camioneta	SI	1	23/08/2019	16:00:00	15:00:00	1:00:00	SI	1		Pre	6	34
A	Auto-Suv	NO	0	23/08/2019	12:00:00	12:30:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	6	34
A	Auto-Suv	SI	1	23/08/2019	17:00:00	16:45:00	0:15:00	SI	1		Pre	6	34
B	Camioneta	SI	1	23/08/2019	17:45:00	17:00:00	0:45:00	SI	1		Pre	6	34
FRENOS POST	Auto-Suv	SI	1	23/08/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	6	34
B	Camioneta	SI	1	24/08/2019	13:00:00	12:45:00	0:15:00	SI	1		Pre	6	34
A	Auto-Suv	SI	1	24/08/2019	10:00:00	9:50:00	0:10:00	SI	1		Pre	6	34
A	Auto-Suv	NO	0	23/08/2019	17:45:00	18:00:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	6	34
B	Camioneta	NO	0	23/08/2019	17:45:00	18:30:00	0:45:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	6	34
DIAG	Camioneta	SI	1	28/08/2019	15:30:55	15:00:00	0:30:55	SI	1		Pre	6	34
C	Camioneta	SI	1	30/08/2019	17:00:43	16:50:00	0:10:43	SI	1		Pre	6	34
A	Auto-Suv	SI	1	24/08/2019	11:30:00	11:15:00	0:15:00	SI	1		Pre	7	34
A	Camioneta	SI	1	24/08/2019	12:00:35	12:35:00	0:34:25	NO	0	Demora en repuestos	Pre	7	34
A	Auto-Suv	SI	1	26/08/2019	14:30:00	14:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	2	35
DIAG	Auto-Suv	SI	1	28/08/2019	16:00:34	15:20:00	0:40:34	SI	1		Pre	2	35
A	Auto-Suv	SI	1	26/08/2019	15:00:00	14:45:00	0:15:00	SI	1		Pre	2	35
A	Camioneta	SI	1	26/08/2019	17:32:48	17:00:00	0:32:48	SI	1		Pre	2	35

FRENOS DELT	Camioneta	SI	1	26/08/2019	17:00:00	16:40:00	0:20:00	SI	1		Pre	2	35
DIAG	Auto-Suv	SI	1	31/08/2019	15:00:35	15:30:00	0:29:25	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	2	35
A	Camioneta	NO	0	26/08/2019	13:00:00	13:30:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	2	35
A	Auto-Suv	SI	1	26/08/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	2	35
FRENOS DELT	Camioneta	NO	0	26/08/2019	17:00:00	17:30:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant.	Pre	2	35
A	Camioneta	SI	1	28/08/2019	17:00:00	16:50:00	0:10:00	SI	1		Pre	2	35
B	Auto-Suv	NO	0	26/08/2019	17:15:51	17:40:00	0:24:09	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	2	35
A	Auto-Suv	SI	1	27/08/2019	16:00:34	15:45:00	0:15:34	SI	1		Pre	2	35
C	Camioneta	SI	1	29/08/2019	17:30:37	17:00:00	0:30:37	SI	1		Pre	2	35
A	Auto-Suv	SI	1	27/08/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	3	35
DIAG	Auto-Suv	SI	1	07/09/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1	Importacion	Pre	3	35
A	Camioneta	SI	1	27/08/2019	12:00:00	11:30:00	0:30:00	SI	1		Pre	3	35
B	Camioneta	SI	1	27/08/2019	15:00:03	14:40:00	0:20:03	SI	1		Pre	3	35
A	Auto-Suv	SI	1	27/08/2019	16:50:00	16:20:00	0:30:00	SI	1		Pre	3	35
FRENOS DELT	Auto-Suv	SI	1	27/08/2019	17:00:00	16:40:00	0:20:00	SI	1		Pre	3	35
A	Camioneta	SI	1	29/08/2019	17:45:00	17:15:00	0:30:00	SI	1		Pre	3	35
A	Auto-Suv	SI	1	29/08/2019	17:58:00	17:00:00	0:58:00	SI	1		Pre	3	35
B	Auto-Suv	NO	0	27/08/2019	17:40:00	17:50:00	0:10:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	3	35
FRENOS POST	Camioneta	SI	1	27/08/2019	17:00:00	16:40:00	0:20:00	SI	1		Pre	3	35
B	Auto-Suv	SI	1	27/08/2019	17:45:00	17:30:00	0:15:00	SI	1		Pre	3	35
A	Auto-Suv	NO	0	27/08/2019	16:00:00	17:00:00	1:00:00	NO	0	Demora en Mant.	Pre	3	35

C	Camioneta	SI	1	29/08/2019	13:00:41	12:30:00	0:30:41	SI	1		Pre	3	35
A	Auto-Suv	NO	0	27/08/2019	16:30:31	17:00:00	0:29:29	NO	0	Demora en Mant.	Pre	3	35
DIAG	Auto-Suv	SI	1	28/08/2019	12:30:30	12:00:00	0:30:30	SI	1		Pre	3	35
A	Auto-Suv	SI	1	27/08/2019	17:00:00	17:20:00	0:20:00	NO	0	Demora adicionales en	Pre	3	35
B	Camioneta	SI	1	02/09/2019	16:00:35	15:30:00	0:30:35	SI	1		Pre	3	35
FRENOS DELT	Auto-Suv	SI	1	28/08/2019	14:00:00	15:00:00	1:00:00	NO	0	Demora adicionales en	Pre	3	35
A	Auto-Suv	SI	1	28/08/2019	13:30:00	13:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	4	35
DIAG	Auto-Suv	SI	1	29/08/2019	17:30:00	17:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	4	35
A	Camioneta	SI	1	28/08/2019	17:22:45	17:10:00	0:12:45	SI	1		Pre	4	35
B	Auto-Suv	SI	1	28/08/2019	17:14:13	17:10:00	0:04:13	SI	1		Pre	4	35
A	Auto-Suv	SI	1	28/08/2019	14:30:00	14:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	4	35
B	Camioneta	SI	1	28/08/2019	16:42:27	16:30:00	0:12:27	SI	1		Pre	4	35
A	Auto-Suv	NO	0	28/08/2019	14:30:14	15:00:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	4	35
B	Auto-Suv	SI	1	28/08/2019	17:00:52	16:50:00	0:10:52	SI	1		Pre	4	35
A	Camioneta	SI	1	28/08/2019	16:00:15	15:50:00	0:10:15	SI	1		Pre	4	35
FRENOS POST	Auto-Suv	NO	0	28/08/2019	17:05:20	17:30:00	0:25:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	4	35
C	Auto-Suv	SI	1	29/08/2019	10:00:15	9:40:00	0:20:15	SI	1		Pre	4	35
DIAG	Auto-Suv	SI	1	29/08/2019	12:00:26	11:00:00	1:00:26	SI	1		Pre	4	35
A	Camioneta	NO	0	28/08/2019	17:53:17	18:00:00	0:06:43	NO	0	Demora en Mant.	Pre	4	35
B	Auto-Suv	SI	1	29/08/2019	15:00:33	15:30:00	0:29:27	NO	0	Demora adicionales en	Pre	4	35
A	Auto-Suv	NO	0	31/08/2019	14:05:00	15:00:00	0:55:00	NO	0	Trabajos adicionales	Pre	4	35
B	Camioneta	SI	1	29/08/2019	17:30:47	17:15:00	0:15:47	SI	1		Pre	4	35

FRENOS POST	Auto-Suv	SI	1	29/08/2019	15:00:18	15:30:00	0:30:00	NO	0	Demora adicionales en	Pre	4	35
A	Auto-Suv	SI	1	29/08/2019	14:00:08	13:20:00	0:40:08	SI	1		Pre	5	35
A	Auto-Suv	SI	1	29/08/2019	14:30:00	14:00:00	0:30:00	SI	1		Pre	5	35
B	Auto-Suv	SI	1	29/08/2019	16:00:23	15:45:00	0:15:23	SI	1		Pre	5	35
FRENOS DELT	Camioneta	SI	1	29/08/2019	15:00:17	14:40:00	0:20:17	SI	1		Pre	5	35
B	Camioneta	SI	1	29/08/2019	17:32:44	18:00:00	0:27:16	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	5	35
A	Camioneta	NO	0	29/08/2019	17:30:31	17:50:00	0:19:29	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Pre	5	35
C	Auto-Suv	SI	1	30/08/2019	17:30:49	17:00:00	0:30:49	SI	1		Pre	5	35
A	Auto-Suv	SI	1	07/09/2019	17:30:00	18:00:00	0:30:00	NO	0	Importacion	Pre	7	35
B	Camioneta	NO	0	31/08/2019	17:30:00	18:00:00	0:30:00	NO	0	Trabajos adicionales	Pre	7	35
A	Auto-Suv	SI	1	03/03/2020	12:00:00	11:45:00	0:15:00	SI	1		Post	3	10
A	Auto-Suv	SI	1	03/03/2020	12:15:00	12:05:00	0:10:00	SI	1		Post	3	10
A	Auto-Suv	SI	1	03/03/2020	14:00:00	13:30:00	0:30:00	SI	1		Post	3	10
B	Camioneta	SI	1	03/03/2020	14:30:00	14:20:00	0:10:00	SI	1		Post	3	10
A	Auto-Suv	SI	1	03/03/2020	17:30:00	17:15:00	0:15:00	SI	1		Post	3	10
A	Auto-Suv	SI	1	03/03/2020	15:30:00	15:10:00	0:20:00	SI	1		Post	3	10
C	Auto-Suv	SI	1	03/03/2020	15:30:00	15:15:00	0:15:00	SI	1		Post	3	10
A	Camioneta	SI	1	03/03/2020	16:00:00	15:45:00	0:15:00	SI	1		Post	3	10
A	Auto-Suv	NO	0	04/03/2020	12:00:00	11:45:00	0:15:00	SI	1		Post	3	10
B	Auto-Suv	SI	1	04/03/2020	14:00:00	13:30:00	0:30:00	SI	1		Post	3	10
A	Auto-Suv	SI	1	04/03/2020	11:30:00	11:10:00	0:20:00	SI	1		Post	4	10
B	Auto-Suv	SI	1	04/03/2020	13:30:00	13:15:00	0:15:00	SI	1		Post	4	10
A	Camioneta	SI	1	04/03/2020	11:30:00	11:20:00	0:10:00	SI	1		Post	4	10

B	Auto-Suv	SI	1	04/03/2020	12:00:00	11:45:00	0:15:00	SI	1		Post	4	10
FRENOS DELT	Camioneta	SI	1	04/03/2020	11:30:00	11:45:00	0:15:00	SI	1		Post	4	10
C	Auto-Suv	SI	1	04/03/2020	12:40:00	12:30:00	0:10:00	SI	1		Post	4	10
A	Auto-Suv	SI	1	04/03/2020	15:20:00	15:00:00	0:20:00	SI	1		Post	4	10
B	Auto-Suv	SI	1	05/03/2020	17:30:00	17:25:00	0:05:00	SI	1		Post	4	10
DIAG	Camioneta	SI	1	06/03/2020	14:15:00	14:00:00	0:15:00	SI	1		Post	4	10
FRENOS DELT	Camioneta	SI	1	04/03/2020	15:30:00	15:20:00	0:10:00	SI	1		Post	4	10
A	Auto-Suv	SI	1	04/03/2020	16:00:00	15:50:00	0:10:00	SI	1		Post	4	10
A	Auto-Suv	SI	1	04/03/2020	16:15:00	16:00:00	0:15:00	SI	1		Post	4	10
B	Auto-Suv	SI	1	04/03/2020	17:45:00	17:40:00	0:05:00	SI	1		Post	4	10
B	Camioneta	SI	1	04/03/2020	18:00:00	17:55:00	0:05:00	SI	1		Post	4	10
B	Camioneta	SI	1	05/03/2020	11:30:00	11:15:00	0:15:00	SI	1		Post	5	10
A	Auto-Suv	SI	1	05/03/2020	11:45:00	11:30:00	0:15:00	SI	1		Post	5	10
DIAG	Camioneta	SI	1	06/03/2020	10:15:00	10:00:00	0:15:00	SI	1		Post	5	10
A	Auto-Suv	SI	1	05/03/2020	12:00:00	11:45:00	0:15:00	SI	1		Post	5	10
B	Auto-Suv	SI	1	05/03/2020	12:00:00	11:50:00	0:10:00	SI	1		Post	5	10
FRENOS DELT	Auto-Suv	NO	0	05/03/2020	13:30:00	14:00:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Post	5	10
C	Auto-Suv	SI	1	05/03/2020	14:40:00	14:20:00	0:20:00	SI	1		Post	5	10
A	Auto-Suv	SI	1	05/03/2020	17:30:00	17:10:00	0:20:00	SI	1		Post	5	10
DIAG	Auto-Suv	SI	1	06/03/2020	16:15:00	16:00:00	0:15:00	SI	1		Post	5	10
C	Camioneta	SI	1	05/03/2020	17:45:00	17:32:00	0:13:00	SI	1		Post	5	10
FRENOS POST	Camioneta	SI	1	05/03/2020	16:30:00	16:20:00	0:10:00	SI	1		Post	5	10
B	Auto-Suv	SI	1	05/03/2020	17:00:00	16:38:00	0:22:00	SI	1		Post	5	10

A	Auto-Suv	SI	1	06/03/2020	11:15:00	11:05:00	0:10:00	SI	1		Post	5	10
A	Camioneta	SI	1	05/03/2020	17:45:00	17:20:00	0:25:00	SI	1		Post	5	10
A	Camioneta	SI	1	06/03/2020	11:30:00	11:20:00	0:10:00	SI	1		Post	6	10
A	Auto-Suv	SI	1	06/03/2020	11:50:00	11:45:00	0:05:00	SI	1		Post	6	10
B	Auto-Suv	SI	1	06/03/2020	14:00:00	13:45:00	0:15:00	SI	1		Post	6	10
B	Auto-Suv	SI	1	06/03/2020	14:15:00	14:10:00	0:05:00	SI	1		Post	6	10
C	Camioneta	NO	0	06/03/2020	14:30:00	14:50:00	0:20:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Post	6	10
C	Auto-Suv	SI	1	06/03/2020	15:15:00	15:00:00	0:15:00	SI	1		Post	6	10
FRENOS POST	Auto-Suv	SI	1	06/03/2020	15:30:00	15:15:00	0:15:00	SI	1		Post	6	10
DIAG	Auto-Suv	SI	1	07/03/2020	15:30:00	15:20:00	0:10:00	SI	1		Post	6	10
DIAG	Auto-Suv	SI	1	09/03/2020	10:00:00	9:00:00	1:00:00	SI	1		Post	6	10
FRENOS POST	Camioneta	SI	1	06/03/2020	16:00:00	15:50:00	0:10:00	SI	1		Post	6	10
A	Auto-Suv	SI	1	06/03/2020	17:00:00	16:45:00	0:15:00	SI	1		Post	6	10
B	Auto-Suv	SI	1	07/03/2020	11:00:00	10:55:00	0:05:00	SI	1		Post	6	10
A	Camioneta	SI	1	07/03/2020	12:00:00	11:45:00	0:15:00	SI	1		Post	6	10
A	Camioneta	SI	1	07/03/2020	12:00:00	11:45:00	0:15:00	SI	1		Post	7	10
A	Auto-Suv	SI	1	07/03/2020	12:30:00	12:10:00	0:20:00	SI	1		Post	7	
B	Auto-Suv	SI	1	07/03/2020	12:45:00	12:10:00	0:35:00	SI	1		Post	7	10
A	Auto-Suv	SI	1	09/03/2020	11:15:00	11:00:00	0:15:00	SI	1		Post	2	11
A	Camioneta	SI	1	09/03/2020	11:20:00	11:10:00	0:10:00	SI	1		Post	2	11
B	Auto-Suv	SI	1	09/03/2020	11:40:00	11:30:00	0:10:00	SI	1		Post	2	11
C	Auto-Suv	SI	1	09/03/2020	12:00:00	11:45:00	0:15:00	SI	1		Post	2	11
B	Auto-Suv	SI	1	09/03/2020	12:15:00	12:05:00	0:10:00	SI	1		Post	2	11

DIAG	Camioneta	SI	1	10/03/2020	11:00:00	10:45:00	0:15:00	SI	1	Demora en Mant. Y lavado	Post	2	11
A	Auto-Suv	SI	1	09/03/2020	12:30:00	12:15:00	0:15:00	SI	1		Post	2	11
B	Auto-Suv	SI	1	09/03/2020	13:00:00	12:45:00	0:15:00	SI	1		Post	2	11
A	Auto-Suv	SI	1	09/03/2020	14:30:00	14:10:00	0:20:00	SI	1		Post	2	11
A	Auto-Suv	SI	1	09/03/2020	15:00:00	14:45:00	0:15:00	SI	1		Post	2	11
C	Camioneta	SI	1	11/03/2020	11:00:00	10:30:00	0:30:00	SI	1		Post	2	11
A	Auto-Suv	SI	1	09/03/2020	16:30:00	17:00:00	0:30:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Post	2	11
B	Auto-Suv	SI	1	09/03/2020	17:00:00	16:45:00	0:15:00	SI	1		Post	2	11
A	Auto-Suv	SI	1	09/03/2020	17:30:00	17:20:00	0:10:00	SI	1		Post	2	11
B	Auto-Suv	SI	1	10/03/2020	11:00:00	10:30:00	0:30:00	SI	1		Post	2	11
A	Auto-Suv	SI	1	10/03/2020	11:00:00	10:45:00	0:15:00	SI	1		Post	3	11
A	Auto-Suv	SI	1	10/03/2020	11:15:00	11:00:00	0:15:00	SI	1		Post	3	11
A	Auto-Suv	SI	1	10/03/2020	11:45:00	11:40:00	0:05:00	SI	1		Post	3	11
B	Camioneta	SI	1	10/03/2020	11:45:00	11:30:00	0:15:00	SI	1		Post	3	11
B	Auto-Suv	NO	0	10/03/2020	12:00:00	12:15:00	0:15:00	NO	0	Rep. Demoran en llegar	Post	3	11
A	Camioneta	SI	1	10/03/2020	12:30:00	12:20:00	0:10:00	SI	1		Post	3	11
A	Auto-Suv	SI	1	10/03/2020	12:45:00	12:35:00	0:10:00	SI	1		Post	3	11
C	Auto-Suv	SI	1	11/03/2020	13:15:00	13:00:00	0:15:00	SI	1		Post	3	11
DIAG	Auto-Suv	NO	0	10/03/2020	12:00:00	11:45:00	0:15:00	SI	1		Post	3	11
A	Camioneta	SI	1	10/03/2020	14:30:00	14:15:00	0:15:00	SI	1		Post	3	11
B	Auto-Suv	SI	1	10/03/2020	15:00:00	14:45:00	0:15:00	SI	1		Post	3	11
A	Auto-Suv	SI	1	10/03/2020	16:00:00	15:50:00	0:10:00	SI	1		Post	3	11
B	Auto-Suv	SI	1	11/03/2020	11:00:00	10:50:00	0:10:00	SI	1		Post	4	11
A	Auto-Suv	SI	1	11/03/2020	11:15:00	11:00:00	0:15:00	SI	1		Post	4	11

A	Auto-Suv	SI	1	11/03/2020	11:30:00	11:15:00	0:15:00	SI	1		Post	4	11
B	Auto-Suv	NO	0	11/03/2020	12:00:00	12:15:00	0:15:00	NO	0	Demora en Mant. Y lavado	Post	4	11
A	Auto-Suv	SI	1	11/03/2020	12:30:00	12:20:00	0:10:00	SI	1		Post	4	11
A	Auto-Suv	SI	1	12/03/2020	13:00:00	12:30:00	0:30:00	SI	1		Post	4	11
B	Auto-Suv	SI	1	11/03/2020	13:00:00	12:45:00	0:15:00	SI	1		Post	4	11
A	Auto-Suv	SI	1	11/03/2020	13:45:00	13:30:00	0:15:00	SI	1		Post	4	11
C	Camioneta	SI	1	12/03/2020	12:00:00	11:30:00	0:30:00	SI	1		Post	4	11
A	Auto-Suv	SI	1	11/03/2020	17:00:00	16:30:00	0:30:00	SI	1		Post	4	11
A	Auto-Suv	SI	1	12/03/2020	11:00:00	10:50:00	0:10:00	SI	1		Post	5	11
B	Camioneta	SI	1	12/03/2020	12:00:00	11:40:00	0:20:00	SI	1		Post	5	11
A	Auto-Suv	SI	1	12/03/2020	11:30:00	11:15:00	0:15:00	SI	1		Post	5	11
B	Auto-Suv	NO	0	12/03/2020	14:00:00	14:30:00	0:30:00	NO	0	Rep. Demoran en llegar	Post	5	11
B	Auto-Suv	SI	1	12/03/2020	15:00:00	14:45:00	0:15:00	SI	1		Post	5	11
A	Auto-Suv	SI	1	12/03/2020	12:30:00	12:00:00	0:30:00	SI	1		Post	5	11
A	Auto-Suv	SI	1	12/03/2020	15:00:00	14:30:00	0:30:00	SI	1		Post	5	11
C	Camioneta	SI	1	12/03/2020	17:00:00	16:45:00	0:15:00	SI	1		Post	5	11
A	Auto-Suv	SI	1	12/03/2020	15:30:00	15:20:00	0:10:00	SI	1		Post	5	11
DIAG	Camioneta	NO	0	13/03/2020	12:30:00	12:15:00	0:15:00	SI	1		Post	5	11
A	Auto-Suv	SI	1	13/03/2020	17:30:00	17:20:00	0:10:00	SI	1		Post	5	11
A	Auto-Suv	SI	1	13/03/2020	15:00:00	14:30:00	0:30:00	SI	1		Post	5	11



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA
ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

Declaratoria de Originalidad del Autor / Autores

Yo (Nosotros), ENDERSON YAURI DIEGO, RICHARD ALBERTO NIETO LUNA estudiante(s) de la FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA y Escuela Profesional de INGENIERÍA INDUSTRIAL de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO, declaro (declaramos) bajo juramento que todos los datos e información que acompañan al Trabajo de Investigación / Tesis titulado: "OPTIMIZACIÓN DE LOS PROCESOS POST VENTA PARA INCREMENTAR EL CUMPLIMIENTO DE ENTREGAS VEHICULARES EN UNA CONCESIONARIA AUTOMOTRIZ, SAN ISIDRO-LIMA 2020", es de mi (nuestra) autoría, por lo tanto, declaro (declaramos) que el :

1. No ha sido plagiado ni total, ni parcialmente.
2. He (Hemos) mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicado ni presentado anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo (asumimos) la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Apellidos y Nombres del Autor	Firma
ENDERSON YAURI DIEGO DNI: 45859172 ORCID 0000-0002-6139-2605	Firmado digitalmente por: EYAUURIY el 29 Jul 2020 21:15:13
RICHARD ALBERTO NIETO LUNA DNI: 44263821 ORCID 0000-0001-6410-0869	Firmado digitalmente por: RNIETOL el 29 Jul 2020 21:16:58

Código documento Trilce: