



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA

UNIVERSITARIA

“Caracterización de la deserción universitaria y propuesta de talleres de reforzamiento académico en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial

Morropón: Chulucanas periodo 2013 – 2018”

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Docencia Universitaria

AUTOR:

Lizano Carmen, Lázaro Elías (ORCID: 0000-0002-1558-9167)

ASESORA:

Dr. León More, Esperanza Ida (ORCID: 0000-0002-0978-9488)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovación Pedagógica

PIURA - PERÚ

2020

Dedicatoria

A la fuente de la Sabiduría,
nuestro Padre
Todopoderoso, que me ha
brindado sus dones para
ponerlos al servicio de los
demás.

A mi Pastor Monseñor Daniel
Turley, quien patentiza el
amor de Cristo por el pueblo
de Dios y me ha impulsado a
amar y servir.

A mis padres, hermanos y
compañeros quienes han
sido el soporte espiritual
para seguir adelante en mi
formación para los demás.

Agradecimiento

A Dios por su misericordia y bondad, por concederme la gracia de crecer junto a los demás en el conocimiento de la verdad.

A mis queridos padres, que en su simplicidad me enseñaron valores humanos y cristianos.

Y a mis maestros que han tenido la paciencia de brindar sus conocimientos con generosidad.

Página del Jurado

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Lázaro Elías Lizano Carmen, identificado con DNI 03110339, de nacionalidad peruana, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, del Programa de Maestría en Docencia Universitaria, declaro bajo juramento que el trabajo de investigación y la tesis que presento contiene datos veraces, fruto del trabajo investigativo; por lo que es de mi autoría. Los datos y resultados son genuinos y auténticos, no plagios de publicaciones anteriores.

En tal sentido, asumo la responsabilidad de encontrarse en la tesis información de plagio o cualquier falsedad de datos que vayan en contra de las disposiciones de la universidad y del ámbito de la investigación.

Chulucanas, Diciembre de 2018


Lázaro Elías Lizano Carmen
D.N.I 03110339

ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de Tablas.....	vii
Índice de Figuras	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO	17
2.1. Diseño de investigación	17
2.2. Variables.....	18
2.3. Variables, operacionalización.....	19
2.4. Población y muestra	21
2.4.1. Población	21
2.4.2. Muestra	22
2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	23
2.5.1. Técnicas	23
2.5.2. Instrumentos	23
2.5.3. Validez y confiabilidad.....	23
2.5.4. Confiabilidad.....	24
2.6. Métodos de análisis de datos	24
2.7. Aspectos éticos	24
III. RESULTADOS	25
IV. DISCUSIÓN	32
V. CONCLUSIONES	38
VI. RECOMENDACIONES.....	40
REFERENCIAS	41
ANEXOS.....	45

Índice de Tablas

Tabla N° 1: Distribución de alumnos desertores de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales, periodo 2013 – 2018.....	21
Tabla N° 2: Deserción universitaria de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, periodo 2013 – 2018	25
Tabla N° 3: Caracterización del nivel personal de deserción estudiantes en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, periodo 2013 – 2018.....	26
Tabla N° 4: Caracterización del nivel académico de deserción estudiantil en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, periodo 2013 – 2018.....	27
Tabla N° 5: Caracterización del nivel institucional de deserción estudiantil en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, periodo 2013 – 2018.....	29
Tabla N° 6: Característica del nivel económico de deserción estudiantil en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, periodo 2013 – 2018.....	30

Índice de Figuras

Figura N° 1: Porcentaje de estudiantes en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, periodo 2013 – 2018 según la caracterización del nivel de deserción.....	26
Figura N° 2: Porcentaje de estudiantes en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, periodo 2013 – 2018 según la caracterización del nivel de deserción de la dimensión personal.	27
Figura N° 3: Porcentaje de estudiantes en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, periodo 2013 – 2018 según la caracterización del nivel de deserción de la dimensión académico.	28
Figura N° 4: Porcentaje de estudiantes en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, periodo 2013 – 2018 según la caracterización del nivel de deserción de la dimensión institucional.....	30
Figura N° 5: Porcentaje de estudiantes en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, periodo 2013 – 2018 según la caracterización del nivel de deserción de la dimensión económica.	31
Figura N° 6: Porcentaje de investigados según el nivel de deserción estudiantes y dimensiones en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, periodo 2013 – 2018.....	31

Resumen

La presente investigación es de tipo cuantitativa-descriptiva buscando caracterizar de la deserción universitaria y proponiendo talleres de reforzamiento académico en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas periodo 2013 – 2018, la cual tuvo por finalidad caracterizar la deserción universitaria de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, respondiendo a cuatro dimensiones: personal, académico, institucional y económico. Así también, se recurrió a información documental de la universidad con la finalidad de complementar sobretodo indicadores académicos y económicos. Trabajándose con un diseño no experimental transversal de tipo descriptivo propositivo; donde se trabajó con una población de 100 y una muestra de 40 que desertaron la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón; empleándose al cuestionario como instrumento para la recolección de datos; los cuales permitieron llegar a concluir que a manera general los factores analizados influyen considerablemente en la decisión de dejar los estudios universitarios de los jóvenes; debido a que si bien es cierto estudiar es importante, todas las situaciones que estos tienen que soportar o sufrir generan en ellos un modo de incertidumbre donde muchas veces prefieren sacrificar sus sueños pensando que es lo mejor para ellos o para su familia en ese momento.

Palabras clave: Deserción universitaria, caracterización de deserción, académico, económico

Abstract

The present research is quantitative-descriptive type seeking to characterize the university dropout and proposing academic reinforcement workshops at the Catholic University Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas period 2013 – 2018, which aimed to characterize the university dropout of the Administration Degree and International Business of the Catholic University Sedes Sapientiae, responding to four dimensions: personal, academic, institutional and economic. Likewise, documentary information from the university was used in order to complement, above all, academic and economic indicators. Working with a non-experimental transversal design of a descriptive purposeful type; where they worked with a population of 100 and a sample of 40 who defected the International Business and Administration Degree from the Catholic University Sapientiae Filial Morropón; using the questionnaire as an instrument for data collection; which allowed us to conclude that in general the factors analyzed greatly influence the decision to leave university studies for young people; Because while it is true to study it is important, all the situations that they have to endure or suffer generate in them a mode of uncertainty where they often prefer to sacrifice their dreams, thinking that it is best for them or for their family at that time.

Keyword: University desertion, characterization of desertion, academic, economic

I. INTRODUCCIÓN

Es notable la presencia de un fenómeno educativo en Educación Superior a nivel internacional, tal es el caso de la deserción universitaria. A partir del artículo Repitencia y deserción universitaria en América Latina, donde se dimensionó el volumen de la repitencia y deserción en países pertenecientes a la zona geográfica conocida como latinoamericana y el Caribe, a nivel del sistema de educación superior y a nivel institucional, indagando acerca de los elementos que inciden en la misma; sin excluir sus efectos y propuesta alternativas para que sean atenuadas” (Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe [IESALC], 2007).

Dicho estudio determina las tasas de deserción universitaria según el sexo de individuo, en tres carreras: derecho, medicina humana e ingeniería civil. Obteniéndose la tasa mínima de 29.8% para estudiantes mujeres en la carrera de medicina humana y la tasa más elevada de 46.1% en estudiantes hombres en la carrera de ingeniería civil. Siendo que es esta problemática en su mayoría se produce por diferentes elementos, por ejemplo, estado monetario, pérdida de sujetos, embarazo, problemas familiares, discrepancia de fechas según calendario, ausencia de adaptabilidad curricular, entre otros. (IESALC, 2007)

En nuestro país, la deserción no es foránea, ya que en el 2009 hubieron axiomas de que jóvenes con una edad en promedio de 22 años y que terminaron la secundaria aún no se han inscrito para continuar con sus estudios universitarios. Así mismo “un estudio realizado por INSAN Consultores reveló que la deserción universitaria en el Perú alcanzó el 30%, incentivada por la carente motivación en cuanto a lección profesional como de carencias económicas. En el 2017, la el pronóstico esperado de nuevos universitarios superó los trescientos mil, donde aproximadamente entre 40 y 50 mil abandonaron sus estudios universitarios el término de cada año académico. Donde el 70% de estos pertenecen a universidades privadas y el 30% restante a estatales, refirió Justo Zaragoza, director de ese entonces de Expo-universidad 2017”. (Diario Uno, 2017)

Según la consultora Penta Analytics, el 27% de los ingresantes a cualquier universidad privada renuncian a sus estudios en el transcurso del primer año de estudios. También sugirió que esa cifra aumentaría considerablemente si se tuviera en consideración al total de alumnos que no terminan una carrera, pues llegan a tasas de deserción al 48% (Rojas, 2017). Asimismo Rojas (2017), en su artículo para Penta Analytics, señala que “las motivaciones que impulsan al joven hacia la deserción de sus estudios superiores serían cuatro principalmente las cuales serían; inconvenientes financieros, incertidumbre vocacional, ínfimo rendimiento académico e inconvenientes de carácter emocional entre los universitarios”. Este problema de la deserción universitaria, en educación superior, está presente generalmente en todas las universidades a nivel internacional, nacional y provincial o local, ya sea en universidades privadas como públicas y de acuerdo a las estadísticas de los estudios por consultoras citados previamente, la deserción oscila entre el 27% y 48%, cifra bastante significativa que invita a investigar la caracterización de esta deserción universitaria.

En la ciudad de Chulucanas se ubica una filial de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, la cual no se encuentra ajena a esta problemática, que detallaremos más adelante en relación a la Carrera de Administración y Negocios Internacionales. Esta casa de estudios superiores es una institución sin fines de lucro promovida por el Obispo de la Diócesis de Carabayllo – Lima, Lino Mario Panizza Richero, quien ostenta el título de Gran Canciller, recibiendo la aprobación de la Asamblea Nacional de Rectores (ANR) con RS N° 776-2008-ANR, el 12 de setiembre del 2008. Asimismo, el 25 de julio del 2011, la Diócesis de Chulucanas representada por su Obispo Daniel Turley Murphy y la Universidad Católica Sedes Sapientiae firman el convenio para la apertura y funcionamiento del Programa Descentralizado UCSS Chulucanas, el cual empieza a funcionar en esta ciudad el año 2012, con la Facultad de Ingeniería Agraria (FIA) en las carreras de Ingeniería Ambiental e Ingeniería Agroindustrial y de Biocomercio y la Facultad de Ciencias de la Salud (FCS), en las carreras de Terapia Física y Rehabilitación; y Nutrición y Dietética. Posteriormente según RS N° 001-2013-UCSS-AG/GC de fecha 11 de enero 2013, se denomina Centro de Investigación, Profesionalización y Extensión Universitaria para la Inclusión

Social y el Desarrollo Regional de Chulucanas. El 31 de julio de 2018, se aprueba el cambio de denominación a Filial Morropón: Chulucanas con RS N° 115-2018-UCSS-AG/GC; donde a posterior se fueron implementando más carreras a los servicios que ofrecían. La Universidad Católica Sedes Sapientiae obtuvo el licenciamiento institucional por parte de SUNEDU en todas sus filiales, según la ley universitaria, con RS N° 117-2018-SUNEDU/CD de fecha 12 de setiembre del 2018. Sin embargo, a pesar del crecimiento que ha sufrido esta Universidad, a lo largo del periodo 2012 hacia el 2019, se evidencia una cantidad de alumnos que disminuye después de cursar el primer ciclo estudios en cada carrera que ofrece esta universidad. Este comportamiento o fenómeno se traduce como una deserción universitaria, que está presente no sólo en esta universidad sino también en otras universidades, tanto a nivel nacional como internacional. “La deserción estudiantil universitaria es uno de los problemas frecuente con el que se encuentran las universidades generando pérdidas en objetivos académicos y financieros” (Viale 2014).

Es necesario tener conocimiento de las características principales de la deserción de estudiantes en esta universidad, y para esta investigación se abordará la deserción de los estudiantes de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales. Esta carrera estuvo abierta para la población estudiantil de la Filial Morropón: Chulucanas en el año 2013, con lo cual deberían estar matriculados 229 alumnos al 2018, considerando los alumnos egresados y traslados de otras carreras. Pero la cantidad es otra debido a que el total de estudiantes matriculados hasta la fecha ha sufrido una drástica reducción la cual está representada por el 43.67% de los matriculados inicialmente lo cual muestra la existencia de deserción de estudiantes en la carrera objeto de estudio. Motivo el cual dio pie a que se desarrolle este trabajo de investigación el cual busca descubrir y coadyuvar a reforzar el aspecto académico de la mencionada universidad a fin de que el índice de estudiantes desertores mejore en los años venideros.

Una vez establecida la realidad, pasaremos a mencionar los antecedentes internacionales más relevantes, con respecto a la investigación objeto de estudio, tales como el de:

Montoya y Avendaño (2017), en su tesis “Caracterización de los estudiantes en Deserción del Programa de Enfermería de la Universidad de Santander UDES en el Periodo del 2013 al 2016 Bucaramanga Colombia”, planteó como objetivo caracterizar los estudiantes en deserción del Programa de Enfermería de la Universidad de Santander UDES durante el Periodo 2013 – 2016. Para lo cual trabajó bajo un diseño no experimental y de tipo transversal descriptivo ya que se logró contactar a los estudiantes desertores del programa de enfermería por medio de llamadas, encuestas y email; de igual forma se empleó la encuesta como instrumento para la recolección de datos siendo aplicado a una población y muestra total de 51 alumnos desertores acorde a los criterios de inclusión delimitados. Los datos recabados permitieron concluir que, el factor económico es uno de los principales factores generadores de la deserción. El promedio de ingreso familiar de los estudiantes desertores esta entre 2 y 3 salarios mínimos. Seguido de los factores: traslado a otra universidad y cambios hacia otra carrera motivo por los cuales los estudiantes del programa de enfermería no terminan la carrera con éxito. Siendo este antecedente de suma importancia debido a que nos muestra que una de nuestras dimensiones y un factor determinante para la deserción de estudiantes; debido a la economía familiar influye bastante en la decisión de estudiar o dejar los estudios en los jóvenes que terminan su educación básica.

Otro antecedente que vale la pena resaltar, es el de Quintero (2016), en su tesis titulada “Análisis de las causas de deserción universitaria”, cuyo objetivo es mostrar las razones por las que los estudiantes de los primeros años de algunas universidades colombianas, deciden desertar de sus estudios. La investigación tuvo una metodología cualitativa y realiza un esbozo etnográfico que permite captar la posición de los estudiantes desertores y espigar la información; utilizando como instrumentos de recaudación de datos a la entrevista abierta y la conversación; los cuales le permitieron al autor llegar a concluir que las principales causas de la deserción son afectivas, institucionales, académicas y económicas. Además, afirma que la agrupación de varias causas de índole diferente generan que el joven desarrolle una autoestima ínfima y no tenga ánimos de proseguir en la universidad. De igual forma este antecedente nos brinda información relevante para la presente investigación debido a que nos

permite ver qué factores fueron determinantes para la deserción estudiantil en la casa de estudios objeto de estudio. Del mismo modo cabe hacer mención del trabajo de Arancibia (2016), con su tesis denominada “Aproximaciones a la Deserción Universitaria en Programas de Formación Vespertina en Chile: Causas e Implicancias”, donde se planteó como objetivo sondear cuales son las motivaciones que originan en los jóvenes la figura de la deserción en programas de instrucción vespertinas, con la finalidad de proponer lineamientos para disminuir esta deserción vespertina. La investigación tuvo un enfoque cualitativo de tipo exploratorio donde se optó por un paradigma inductivo- exploratorio reforzado con el desarrollo de la investigación que fue en el turno vespertino; donde la población estuvo constituida por 36 estudiantes de 6 universidades (5 privadas y 1 pública) de las zonas de Valparaíso y Metropolitana; esta última zona es la más central del país y por ende la más poblada y donde se encuentran la mayor cantidad de casas de educación superior. Donde la información recolectada permitió concluir la investigación con los siguientes hallazgos referidos a los factores de la deserción vespertina los cuales vendrían a ser: condiciones y características personales, capital y desempeño académico, imprevistos y circunstancias adversas y experiencias con la oferta institucional. Y en relación a las implicancias de esta deserción, hay tres categorías según relevancia: individuales, sociales e institucionales. Siendo importante esta investigación para el presente estudio debido a que nos dio más información referida a las circunstancias que influyen en la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios superiores.

Acto seguido pasaremos a hacer mención de antecedentes nacionales que se consideraron afines con el tema objeto de estudio, empezando por Viale (2014), el cual en su artículo de investigación titulado “Una Aproximación Teórica a la Deserción Estudiantil Universitaria, el cual se desarrolló con el fin de mostrar los modelos existentes en relación con la deserción estudiantil en la universidad y responder las cuestiones que giran en torno a este tema, donde se siguió una metodología no experimental de tipo descriptiva explicativa; teniendo que hacer un análisis meticuloso de la bibliografía existente, lo cual dio pie a enseñar los procedimientos existentes y poder dar respuesta a las interrogantes que acarrear los mismos. Donde el autor puede concluir que

existe una brecha académica entre lo que se enseña en las escuelas y lo que se exige en las universidades. Del mismo modo se demostró que en algunas universidades los altos mandos de las mismas decidieron tomar cartas en el asunto implementando mejoras, estrategias y beneficios que le permitan a sus estudiantes continuar con sus estudios a pesar de las limitaciones que estos pudieran presentar, lo cual se reflejó en una reducción del índice de deserción de los estudiantes de estas casas de estudio superior”.

También cabe hacer mención a la investigación de Risco (2013), quien en su tesis titulada “Deserción académica de los estudiantes de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Trujillo, año 2012”, realizó el trabajo con el fin de prescribir cuales son las razones primordiales que dan nacimiento a la deserción en universitarios de la Escuela de Ingeniería Mecánica de la Universidad Nacional de Trujillo semestre 2012 I – semestre 2012 II. La metodología que siguió fue de tipo descriptiva y ha utilizado técnicas de investigación cualitativa y cuantitativa para comprender las causas de la deserción universitaria. La muestra estuvo conformada por 60 estudiantes de la Escuela de Ingeniería Mecánica (estudiantes que desertaron durante los 3 últimos años y estudiantes que siguen cursando la carrera). Se trabajó con la encuesta como instrumento de recolección de información; siendo que los datos le permitieron al autor concluir que la deserción de universitarios en la especialidad de Ingeniería Mecánica tiene como motivación inconvenientes vocacionales, económicos, de rendimiento en cursos y familiares. Se pudo establecer que los universitarios que se rindieron (desertaron) contaban con calificaciones muy bajas ínfimo rendimiento académico) el cual se ve fulgurado en los cursos desaprobados y las calificaciones de los mismos.

Otro trabajo a considerar fue el de Mori (2012), el cual desarrolló el artículo de investigación titulado “Deserción Universitaria en Estudiantes de una Universidad Privada de Iquitos”, donde se buscó describir las razones que explican el fenómeno de la deserción universitaria en una universidad privada de la ciudad de Iquitos. La investigación fue cualitativa de tipo exploratorio, seleccionándose una muestra por criterio, de 88 estudiantes que desertaron cuyas edades oscilan entre 18 a 25 años. Como instrumentos de análisis de

datos se aplicó la entrevista aplicada a estudiantes y para docentes, se desarrolló un focus group. La información recabada y procesada permitió llegar a la conclusión de que la deserción universitaria responde a varios factores, en primer lugar está el factor institucional, seguido del vocacional y académico, siendo el factor económico el último que influye en la deserción.

Una vez delimitados los antecedentes pasaremos a analizar las teorías relacionadas al tema; así como las concepciones relacionadas con la variable objeto de estudio.

Para lo cual empezaremos con la Teoría Psicológica, donde Maslow (1954), sugiere que la motivación de las personas está basada en una jerarquía de necesidades y factores. El nivel más alto sería el nivel de auto-realización y crecimiento personal; luego el nivel de necesidades de estima (logro status, fama, reputación); después considera el nivel de necesidades sociales de amor y pertenencia (familia, afecto, trabajo en grupo, relaciones); seguidamente viene el nivel de necesidades de seguridad (seguridad, protección, orden, límites, ley estabilidad); y el nivel más bajo son aquellas necesidades fisiológicas básicas y de supervivencia como el hambre y la sed.

De igual forma es imprescindible hacer mención de la Teoría Social representada por Bandura (1987), quien según su forma de ver el mundo nos dice esta teoría cognitiva social pretende formular una caracterización profunda y completa de los elementos internos y externos, que influyen en los procesos humanos de aprendizaje. Asimismo nos dice que la imitación cumple un rol determinante al momento de asimilar nueva información y mejoras en la conducta de las personas; lo cual dio lugar a toda una gama de investigaciones relacionadas con este punto de vista. Para efectos del presente estudio también cabe considerar la Teoría Sociocultural de Vygotsky; el cual es citado por Bertrand (2018), el cual nos dice que el precitado autor tiende a darle énfasis a la participación espontánea y constante del estudiante, en referencia con el entorno que los rodea; donde el desarrollo cognoscitivo es el resultado de un proceso de colaboración. De igual forma Vygotsky (1920) sustentaba que los niños desarrollan su aprendizaje a través de la interacción social: van obteniendo

nuevas y mejores destrezas cognoscitivas como proceso lógico de su inmersión a un modo de vida. Por otro lado según la Teoría Sociocultural de Vygotsky (1920), la tarea de los demás, ya sean adultos o compañeros de estudio más avanzados es el de sostén, dirección y organización del aprendizaje del menor, en los primeros pasos de su vida hasta que él pueda ser capaz de dominar tales aspectos sin ayuda externa. Otra teoría a mencionar es la económica de Marshall (citado por Angélica, 2017), la cual nos dice que los consumidores siempre estiman mediante cálculos económicos, racionales y consientes para lograr satisfacer sus necesidades; es decir, que las decisiones que tomen estarán en función de satisfacer sus requerimientos lo más plenamente posible, las mismas teniendo en cuenta su utilidad y la capacidad de pago del mismo para poder adquirirlas, siendo esta decisión inherente al entorno y se cumple en base a los recursos del sujeto. Finalmente haremos mención de la Teoría de las inteligencias múltiples, en la cual Gardner (1993), nos dice que para el desarrollo pleno de la vida de un ser humano, este debe contar con varias inteligencias tales como espacial, temporal, social, musical, lingüística, lógica, matemática, personal e interpersonal, entre otras. Del mismo modo la inteligencia académica (cuando se adquieren títulos o grados de instrucción), no es un factor determinante para estimar el nivel de inteligencia de un individuo; un caso claro de esto son aquellos individuos que son sobresalientes en la parte académica, pero son un desastre en la parte social, llegando al punto de recluirse en completa soledad, por no poder entenderse con el resto de personas que lo rodean (Gardner, 1999).

Una vez descritas las teorías que respaldaran nuestras variables y las dimensiones de las mismas pasaremos a analizar acepciones referentes a nuestras variables a estudiar.

Al referirnos a la educación superior universitaria es aquella educación del tercer nivel (terciaria) que consiste en la formación profesional del estudiante universitario. Las metas de la instrucción universitaria además de formar profesionales de excelencia son acrecentar su nivel de cultura, la investigación; todo esto por medio de letras, artes y ciencias. Para lo cual las materias se

dictan en las diversas especialidades, escuelas tecnológicas o institutos que operan en las provincias como en la capital de los países.

“.....la instrucción de nivel universitario debería tener un rol primordial al momento de transferir y producir nuevas acepciones, con la condición de que siempre sea cambiante en cuanto a la estructura académica y organizativa de las materias; siendo que lo que se actualice sea el contenido conceptual, la administración del mismo, el método y la tecnología empleada” (Tünnermann, 2008).

Al referirnos a la educación universitaria tenemos que saber que estamos hablando de la educación que viene después de la escolar. Este tipo de educación tiene la peculiaridad de que además de poder especializarse en la carrera elegida, lo cual implica que los conocimientos que se lleguen a adquirir no serán generales, sino por el contrario será información muy delimitada que será muy diferente dependiendo de la carrera seleccionada (pudiendo ser tan variados como, estudio de suelos, morfología, análisis de costes, entre otros) (Tünnermann, 2008).

En general una carrera profesional tiene una duración mínima de 4 años, siendo que algunas como las relacionadas con la medicina o leyes se extienden por lo amplio de los conocimientos por asimilar. Cabe precisar que la duración dependerá exclusivamente del sujeto (al no separar grupos por edades), siempre hay una estimación básica de en cuanto tiempo este sujeto terminaría su carrera universitaria. Teniendo que considerar que la instrucción superior es más dura y compleja que el nivel escolar de educación, siendo que adquirir un título no es cosa fácil (Tünnermann, 2008).

Ahora en lo referente al estudiante universitario, cabe señalar que este es el protagonista y beneficiario el cual recibe todos estos conocimientos técnicos, científicos y de investigación. En este contexto de universidad, el alumno proveniente de la educación secundaria, ahora tiene el oficio de estudiante universitario, es decir, aquel alumno que ingresa a estudiar a una universidad, sea esta pública o privada. La primera tarea que un estudiante debe cumplir cuando llega a la universidad es aprender su oficio de estudiante. “Paradójicamente, se objetará que ser estudiante es al contrario un estatuto

social provisional que a diferencia de un oficio no dura sino algunos años. Pero uno de los problemas que encuentran los estudiantes no es, precisamente, durar varios años en la universidad, sino el fracaso y la deserción en el primer año académico” (Gómez y Alzate, 2014).

Al hablar de deserción universitaria, hay que tener en consideración que en el plano educativo, se utiliza este término para referir a los estudiantes que deciden dejar de lado sus estudios superiores por razones muy variadas; entendiéndose por estudios a toda educación que se encuentra dentro del sistema educativo implantado y regulado por el Estado (primaria, secundaria, universidad, posgrado). Aquellas personas que dejan de estudiar, se convierten en desertores escolares. A ciencia cierta, la denominada deserción no tiene una definición universal, debido a la infinidad de autores que la han tratado y la perspectiva que cada uno le ha dado. Por ello citaremos algunas definiciones de acuerdo a los autores citados en algunas investigaciones.

Covo citado en (Quintero, 2007), “sostiene que la deserción se da cuando un alumno de pregrado o posgrado no se inscribe en su plan correspondiente de estudios, ni en periodos ya cursados”. Tinto (citado en Viale, 2014) define el concepto de deserción “como la circunstancia que tienen que sobrellevar el estudiante, cuando no logra culminar sus estudios superiores. En la deserción universitaria puede ser también abandono institucional; es decir, la migración hacia otra universidad”. Por otro lado, Tinto (1989) afirma que ninguna definición de deserción logra capturar en su totalidad este fenómeno y deja en manos de los investigadores la elección de la definición que mejor se ajuste a la investigación que lleven a cabo. Según Tinto (1989), el acto de abandonar una universidad puede tener significados múltiple; un observador puede definir el abandono como un fracaso en completar un programa de estudios, los estudiantes pueden interpretar su abandono como un paso positivo hacia la consecución de una meta. Para el caso de la presente investigación, la deserción está definida como lo manifiesta tanto Covo, Tito y Himmel, es decir, aquella situación en la que los estudiantes no se inscriben o matriculan en los ciclos correspondientes a su plan de estudios de su carrera profesional, optando

por no continuar de forma voluntaria en sus estudios universitarios, lo que a su vez denota estudios inconclusos o proyectos educativos inconcretos.

Sánchez, Barboza y Castilla (2017) señalan que “en el contexto peruano, la revisión de la literatura científica evidenció una escasez de estudios frente a este tema. En general, las investigaciones efectuadas se orientaron a estimar el porcentaje de desertores e informar los factores causales que la ocasionaron. Al respecto, Mori (2012) indica que la tasa anual de deserción estudiantil universitaria en su tiempo alcanzó el 17 %; así mismo, Heredia y otros (2015), al situarse en el campo de las carreras profesionales de ciencias de la salud, señalan que al año un 10 % de estudiantes abandonan sus estudios. Por otro lado, se reporta que la deserción se produce por la influencia de factores económicos, personales —se destaca la inadecuada orientación vocacional— e institucionales; además, se manifiesta el impacto negativo que esto ocasiona en los estudiantes, la institución y la sociedad (Abensur, 2009; Mirez, 2014)” (Sánchez, Barboza y Castilla, 2017). La deserción de educandos universitarios es de gran relevancia debido al impacto personal, social, institucional y monetario que trae consigo esta realidad. A nivel interno daña la autoestima del individuo debido a que este experimenta una sensación de fracaso total al no culminar sus estudios y sueños, para las universidades implica que su nivel y prestigio disminuye, a nivel social genera un entorno de incertidumbre por el hecho de que algunos estudiantes terminan sin ningún inconveniente y otros se quedan a media posta o al inicio y en lo referente al aspecto monetario por el gasto que trae consigo esta realidad.

En un proyecto que realizó la Universidad Pedagógica titulado "La deserción estudiantil: un reto investigativo", muestra que el un 26 por ciento de los desertores parciales - los que van y vuelven - lo hacen por causas como el embarazo, y que hay dos momentos críticos en el proceso: el comienzo y el final de la carrera (Sánchez, Barboza y Castilla 2017).

Diversos autores señalan la existencia de factores que provocan la deserción de los estudiantes en institutos, universidades y programas de estudio superior. Sin embargo, la deserción es de los escenarios educativos un fenómeno que involucra a los estudiantes de todos los niveles educativos, desde la

permanencia en la universidad, por tanto el superior también es una situación académica que se manifiesta por factores internos y personales, son muchas las implicancias que afectan al estudiante universitario (Tinto, 2015).

Díaz (citado por Viale, 2014) señala que “a pesar de que la acepción de deserción estudiantil está en discusión, existe consenso en definirla como un abandono voluntario que puede ser explicado por diferentes categorías de variables: socioeconómicas, individuales, institucionales y académicas”.

Barrios (2008), nos dice que los estudiantes desisten de seguir estudiando por motivos tales como: sociales, familiares, económicos, personales, etc.

En este punto cabe precisar que las teorías referidas a la deserción tienen una variedad considerable, pudiendo agruparse en económicas, organizacionales o institucionales, académicas y personales, de las cuales haremos una breve mención a continuación:

Si bien es cierto el factor dinero es imprescindible para la culminación de los estudios universitarios; la teoría económica nos dice que a veces por la carencia de este recurso el estudiante decide dejar el estudio pensando que es lo mejor para su familia o para él, en el caso de que se mantenga solo esto viene acompañado de problemas de alimentación, conflictos familiares, problemas de trabajo por parte de los integrantes de la familia, entre otros. Todas estas circunstancias crean un pensamiento de incertidumbre e inseguridad en el estudiante universitario, guiándolo a un abandono inevitable de sus estudios superiores (Abensur, 2009).

En palabras de Tinto, (citado por Galaz, 1998), nos dice que esta teoría se refiere a como la organización de la casa de estudios como institución repercute en la deserción del estudiante; en palabras simples una universidad grande, con la infraestructura necesaria, recursos financieros, prestigio, número de egresados y compromiso con la educación siempre tendrá niveles ínfimos de estudiantes desertores; debido a que si bien el alumno se ve tentado a irse, este no lo hará porque además del apoyo que le brinda la universidad, sabe que si se queda tendrá haciendo un esfuerzo tendrá más posibilidades de relacionarse con la gente adecuada y posicionarse en un buen puesto de trabajo al egresar de la universidad en cuestión. También se hace referencia a que en

varios casos las universidades limitan el ingreso de estudiantes basándose en estas características, limitando la opción a una educación superior sólo para determinados sectores sociales. De la misma forma Galaz (1998), habla acerca de la teoría personal donde el autor nos dice que la deserción del estudiante se ve condicionada por su raza, religión, género, nivel económico, problemas personales, familiares, entre otros; siendo que muchas veces para el éxito universitario de estos, los estudiantes deben tener más de una de las anteriores características, sin dejar de lado interacción social con sus compañeros, el personal que enseña y el que labora en dicha casa de estudios. Asimismo la interacción y confrontación entre las experiencias sociales, experiencias universitarias, intelectuales y con la misma universidad las que influirán considerablemente en las metas del estudiante y el compromiso con sí mismo para alcanzarlas; siendo la deserción estudiantil el resultado de analizar su estadía en la universidad en cuestión. Finalmente la teoría académica está referida a la parte intelectual, académica que se relaciona directamente con los conocimientos impartidos en la universidad y la asimilación de los mismo por parte del estudiante; lo cual se refleja en sus calificaciones las cuales a su vez que convergen con su habilidad para afrontar y sobrellevar las situaciones que se le presenten (personales, académicas, financieras, sociales, etc.); siendo la capacidad de retención del estudiante un mero reflejo de sus habilidades para crecer como futuro profesional (Galaz, 1998).

En referencia al Taller de reforzamiento académico como estrategia para minimizar la deserción, haremos mención de la Fundamentación pedagógica y psicológica del reforzamiento académico, la fundamentación legal y la social.

En referencia a la fundamentación pedagógica y psicológica del reforzamiento académico, el aprendizaje de las primeras asignaturas en la universidad, demandan de cierta complejidad a nivel cognitivo y social, dado que el estudiante proviene de la educación secundaria y debe insertarse a la educación universitaria para forjarse en una carrera profesional. Por lo tanto a más compleja la educación universitaria, más tendrá la necesidad de reforzarse con actividades extras que coadyuven al éxito académico del estudiante,

teniendo que enfrentar en el proceso el desarrollo de sus habilidades sociales hacia las individuales (interpersonales y personales) (Barba, 2003).

Por otra parte en cuanto al Fundamentación legal o normativo, los “Talleres de Reforzamiento Académico”, se realizarán en base a los cánones de naturaleza general y de naturaleza específica. En el primer caso se encuentra, la Ley Universitaria N° 30220, la cual en su artículo 45° (obtención de grados y títulos), numeral 45.4., señala que el Grado de Maestro se obtiene considerando entre otros requisitos mínimos la elaboración y sustentación de una tesis o trabajo de investigación en la especialidad respectiva, de máxima rigurosidad académica y de carácter original; además, la Ley de Reforma Magisterial, plantea incentivos por el desarrollo profesional y por la realización de innovaciones pedagógicas. En cuanto a la base normativa específica se tiene el Reglamento de la universidad César Vallejo en dicha materia. Por último la Fundamentación social, respalda los Talleres de Reforzamiento Académico, en el hecho que un cierto número de estudiantes se reúnen dentro de un espacio o ambiente con una finalidad educativa, en el cual existe un intercambio de ideas y materiales como insumos para el desarrollo de su educación (Maya, 1996).

Tras haber descrito las concepciones que respaldan la investigación, pasaremos a plantear el problema general; el cual es el siguiente:

¿Cómo se caracteriza la deserción universitaria de los estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, Periodo 2013 – 2018?

Con sus respectivos problemas específicos los cuales son:

¿Cómo se caracterizan los factores personales de la deserción universitaria de los estuantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae?

¿Cómo se caracterizan los factores académicos de la deserción universitaria de los estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae?

¿Cómo se caracterizan los factores institucionales de la deserción universitaria de los estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae?

¿Cómo se caracterizan los factores económicos de la deserción universitaria de los estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae?

Cabe señalar que la investigación se justifica teóricamente debido a que este estudio generará nuevas acepciones referentes al proceso de formulación de un programa de talleres de reforzamiento para evitar la deserción universitaria, a la vez que se diseñará e implementará estrategias y mecanismos de mejora para que los estudiantes afronten con éxito las exigencias de la vida universitaria. Asimismo la investigación se justifica metodológicamente debido a que para la resolución de la misma se desarrolló un taller con el fin de reforzar el nivel académico de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, el cual podrá ser replicado o modificado en futuros trabajos del mismo tema con la finalidad de mejorar los niveles de deserción universitaria. También se justifica prácticamente debido a que le permitirá a la filial UCSS implementar estrategias para disminuir la deserción universitaria en los estudiantes del primer año, a través de un monitoreo y seguimiento a los alumnos durante el primer ciclo de estudios, búsqueda de alternativas subsidiarias de apoyo económico, así como implementar talleres de reforzamiento académico, toda vez que se demuestre que el rendimiento académico es uno de los principales factores que originan la deserción universitaria. De igual forma se justifica socialmente debido a que permitirá tener los medios y conocimientos para tratar el problema de la deserción estudiantil y por ende lograr que los estudiantes continúen con sus estudios y puedan culminar la carrera profesional que escogieron, pudiendo desenvolverse como profesionales capaces y altamente éticos.

Una vez planteados los problemas tanto general como específicos y justificada la investigación, es imprescindible plantear los objetivos del presente estudio, los cuales tiene como objetivo general:

Caracterizar la deserción universitaria de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, Periodo 2013 – 2018.

Y como objetivos específicos:

Describir los factores personales de la deserción universitaria los estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae.

Describir los factores académicos de la deserción universitaria los estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae.

Describir los factores institucionales de la deserción universitaria los estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae.

Describir los factores económicos de la deserción universitaria los estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae.

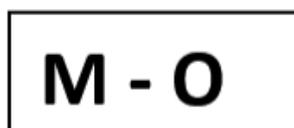
II. MÉTODO

El método puede definirse como los modos, las formas, las vías o caminos más adecuados para lograr objetivos previamente definidos (Carrasco, 2006).

2.1. Diseño de investigación

El presente trabajo de investigación siguió un diseño investigativo cuantitativo no experimental, pudiendo afirmar esto debido a que la variable objeto de estudio no sufrió ninguna alteración; es decir, no fue alterada deliberadamente. Asimismo cabe precisar que nos limitamos a observar el fenómeno en su entorno natural para una posterior apreciación del mismo; es transversal ya que a recolección de información se dio en un momento dado (una temporalidad delimitada). El presente trabajo de investigación es de tipo descriptiva – propositiva porque abordará las diversas características de los estudiantes en cuanto a los factores de la deserción universitaria y se realizará una propuesta como estrategia para la prevención y corrección de esta problemática, es decir, para superar la deserción y las deficiencias encontradas en relación a ella. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

El esquema es el siguiente:



Dónde:

M: Muestra

O: Deserción Universitaria

2.2. Variables

Variable 1: Deserción universitaria

La deserción universitaria se da cuando un alumno de pregrado o posgrado no se inscribe en su plan correspondiente de estudios, ni en periodos ya cursados. (Tinto, 1989)

Donde se consideraron como dimensiones:

D1: Personal

D2: Académico

D3: Institucional

D4: Económico

2.3. Variables, operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Deserción Universitaria	Es aquella situación en la que los estudiantes no se inscriben o matriculan en los ciclos correspondientes a su plan de estudios de su carrera profesional, optando por no continuar de forma voluntaria en sus estudios universitarios, lo que a su vez denota estudios inconclusos o proyectos educativos inconcretos (Tinto, 1989).	La deserción universitaria viene a ser el abandono de los estudios por parte de los estudiantes por "x" factores. Para lo cual se consideró como dimensiones de la variable a: - Personal - Académico - Institucional - Económico	Personal	<ul style="list-style-type: none"> •Motivación para el estudio •Adaptación a la vida universitaria •Habilidades 	Ordinal
			Académico	<ul style="list-style-type: none"> •Estrategias de estudio •Notas educación secundaria •Resultados examen de admisión •Vocación •Notas de cursos culminados 	
			Institucional	<ul style="list-style-type: none"> •Percepción del ambiente universitario •Trámites de traslado a otras universidades •Atención administrativa y académica 	

Económico

-
- Financiamiento económico
 - Medios económicos
 - Colegio de proveniencia
 - Ingreso mensual familiar
 - Pago de cuotas en UCSS
-

2.4. Población y muestra

2.4.1. Población

“La población es la totalidad de elementos que comparten características comunes de un determinado fenómeno de estudio; incluye la totalidad de unidades de análisis a partir de las cuales se elige la muestra y hacia donde se generalizan los resultados” (Latorre, Del Rincón y Arnal, 2005).

Para el desarrollo de la presente investigación, la población estuvo delimitada por la totalidad de alumnos desertores de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales entre los años 2013 al 2018, que son un total de 100 individuos y cuya distribución se plasma a continuación:

Tabla N° 1: Distribución de alumnos desertores de la carrera profesional de Administración y Negocios Internacionales, periodo 2013 – 2018

Administración y Negocios Internacionales	Años						Total
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
Estudiantes matriculados	60	41	34	0	38	62	235

Estudiantes Desertores	Años						Total
	2013	2014	2015	2016	2017	2018	
	08	15	11	24	23	19	100

Fuente: Sistema Informático CITRIX – UCSS
Elaboración Propia

2.4.2. Muestra

Tamayo (2003), señaló con relación a la definición de la muestra de investigación: “a partir de la población cuantificada para una investigación se determina la muestra, cuando no es posible medir cada una de las entidades de población; esta muestra, se considera, es representativa de la población” (p. 176).

La muestra será seleccionada al azar, teniendo en cuenta la localización de los alumnos a través de visitas domiciliarias y llamadas telefónicas. Por lo tanto, será un muestreo no probabilístico por conveniencia (Artigas y Robles, 2010). En tal sentido, se seleccionará 40 estudiantes de una población de 100, que desertaron la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, matriculados entre los Periodos 2013 al 2018, de acuerdo a la información proporcionada por el Sistema Informático CITRIX – UCSS.

Criterios de Inclusión

- ❖ Estudiantes que se encontraban en las instalaciones de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la UCSS
- ❖ Estudiantes de ambos sexos
- ❖ Estudiantes de diferentes edades y etnias

Criterios de Exclusión

- ❖ Estudiantes que afirman no estar interesados en la investigación en curso
- ❖ Estudiantes que no asistieron al momento de la aplicación del cuestionario
- ❖ Estudiantes que tuvieron que salir por motivos de fuerza mayor al momento del desarrollo del cuestionario

2.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.5.1. Técnicas

- a) Encuesta:** Tamayo (2003), razonó que las “técnicas empleadas en trabajos de investigación son procedimientos adecuadamente estructurados los cuales mediante el uso de los mismos, le permiten al investigador recabar data referente al estudio en ejecución”. En tal sentido se consideró como técnica a la “encuesta”; pudiendo de esta forma asentar contacto con los sujetos objeto de estudio por medio del instrumento empleado; el cual se diseñó-estructuró previamente en función a los indicadores para ser suministrados a los estudiantes desertores de la UCSS.

2.5.2. Instrumentos

- b) Cuestionario:** En referencia al cuestionario, Hernández, Fernández y Baptista (2014), “hacen referencia a que vienen a ser un grupo de preguntas que se estructuran para poder obtener información referente a una o más variables objeto de estudio; teniendo en cuenta su uso en investigaciones de tipo cuantitativo”. De lo antes acotado es que en la presente investigación nos inclinamos por el cuestionario como es instrumento para acopiar información; donde se elaboraron interrogantes en función a la variable deserción universitaria; las cuales están en función a la escala de Likert.

2.5.3. Validez y confiabilidad

La validación del instrumento de acopio de datos para la variable de estudio se realizará a través de juicio de expertos relacionados con el tema objeto a estudiar quienes evaluarán mediante el soporte teórico empleado, validez de contenido y criterio en función a la adecuada acepción de la variable estudiada y por medio de una lista de cotejo con escala valorativa,

considerando entre sus indicadores la relación entre: variables-dimensiones-indicadores-ítems y la opción de respuesta.

2.5.4. Confiabilidad

Para poder aplicar el instrumento seleccionado fue necesario delimitar la confiabilidad del instrumento de acopio de datos, la cual se asentó por medio del consistencia interna Coeficiente Alfa de Cronbach, obteniéndose un valor de 0.715, lo que significa que el instrumento es altamente confiable, avalando la fiabilidad del instrumento.

2.6. Métodos de análisis de datos

Los datos obtenidos en el presente trabajo de investigación serán procesados en el programa estadístico SPSS v. 21 para su posterior análisis, donde para procesar la información a nivel estadístico, se empleó estadística descriptiva, precisando el uso de indicadores referentes a frecuencias porcentuales y absolutas; resultados que se ven plasmados en las figuras y tablas que mostraran los resultados obtenidos en función a la variable estudiada.

2.7. Aspectos éticos

El presente trabajo de investigación se desarrollará en el marco de originalidad y respeto a las indicaciones de la guía para el diseño y desarrollo del proyecto de investigación de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo; los procedimientos, principios y métodos de la investigación científica, así como también se respetará las normas de escritura de las Normas APA.

Así mismo, se protegerá la identidad de los estudiantes y garantizará la confidencialidad de la información brindada por los mismos.

III. RESULTADOS

En este apartado se muestran los resultados obtenidos, en base a la población estudiantil objeto de estudio; así como la interpretación de los mismos en base a las tablas y figuras que se muestran a continuación:

Objetivo general: Caracterizar la deserción universitaria de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, Periodo 2013 – 2018

Tabla N° 2: Deserción universitaria de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, Periodo 2013 – 2018

Deserción	n	%
Bajo	16	40,0%
Regular	11	27,5%
Alto	13	32,5%
Total	40	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

Se observa que el mayor porcentaje (40%/16) de estudiantes consideran que el nivel de la caracterización de la deserción es los estudiantes es bajo; 13 de los investigados (32,50% / 13) precisaron que es alto; mientras que el 27,50 (11 estudiantes) opinaron que es regular.

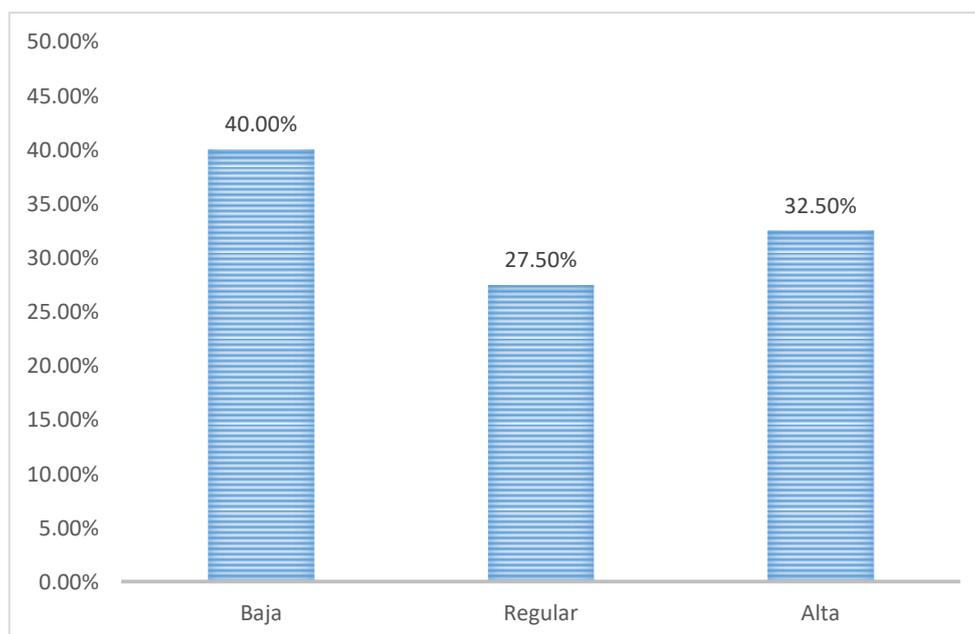


Figura N° 1: Porcentaje de estudiantes en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, periodo 2013 – 2018 según la caracterización del nivel de deserción.

Objetivo específico 01: Describir los factores personales de la deserción universitaria los estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, Periodo 2013 – 2018

Tabla N° 3: Caracterización del nivel personal de deserción estudiantes en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, periodo 2013 – 2018

Personal	n	%
Baja	14	35,0%
Regular	13	32,5%
Alta	13	32,5%
Total	40	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

Del total de los investigados se ha logrado determinar que el 35% de estos determinan que la característica personal en la que se considera la motivación del estudio, adaptación a la vida universitaria y habilidades educativas tiene un bajo nivel; mientras que el 32,5% de los estudiantes consideran que en esta dimensión personal determinaron un nivel regular o alta.

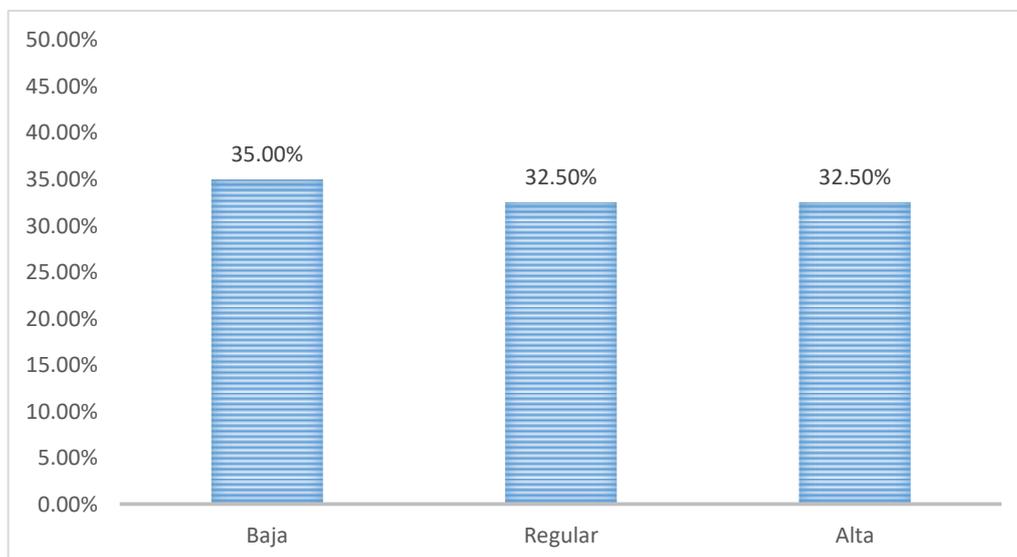


Figura N° 2: Porcentaje de estudiantes en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, periodo 2013 – 2018 según la caracterización del nivel de deserción de la dimensión personal.

Objetivo Específico 02: Describir los factores académicos de la deserción universitaria los estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, Periodo 2013 – 2018

Tabla N° 4: Caracterización del nivel académico de deserción estudiantil en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, periodo 2013 – 2018

Académico	n	%
Baja	17	42,5%
Regular	10	25,0%
Alta	13	32,5%
Total	40	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

Del cuestionario aplicado a los estudiantes se ha determinado que el mayor porcentaje de estos (42,50%) consideran que la característica académica refleja un nivel bajo de deserción estudiantil; teniendo en cuenta que el 13 (32,50%) manifestaron que hay una alta caracterización en esta dimensión; mientras en un menor porcentaje 25,0% (10) opinaron que es regular.

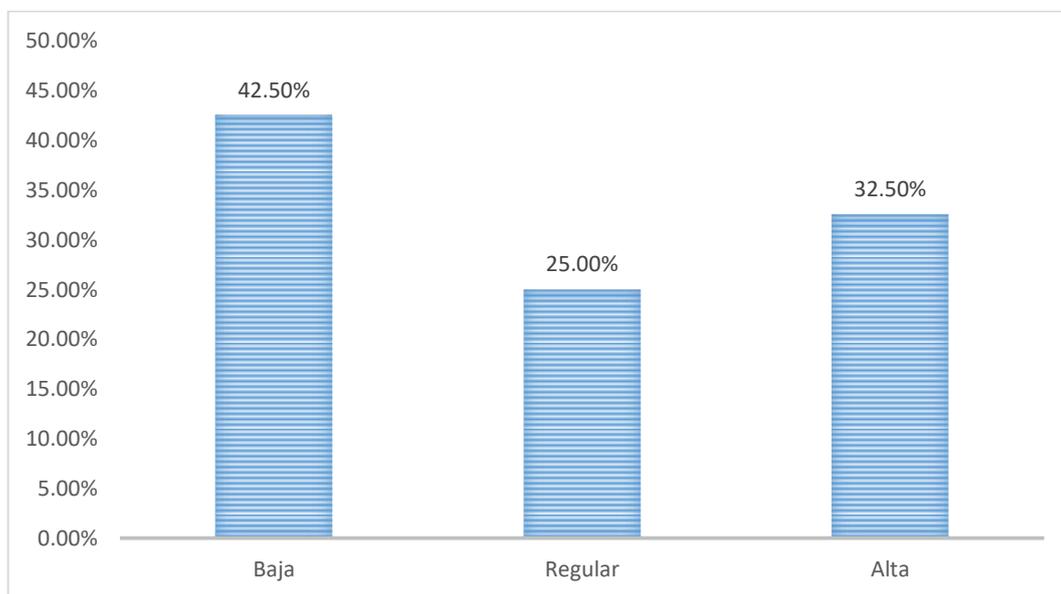


Figura N° 3: Porcentaje de estudiantes en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, periodo 2013 – 2018 según la caracterización del nivel de deserción de la dimensión académico.

Objetivo específico 03: Describir los factores institucionales de la deserción universitaria los estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, Periodo 2013 – 2018

Tabla N° 5: Caracterización del nivel institucional de deserción estudiantil en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, periodo 2013 – 2018.

Institucional	n	%
Baja	17	42,5%
Regular	14	35,0%
Alta	9	22,5%
Total	40	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

La dimensión institucional es uno de los motivos para la deserción estudiantil, aunque se ha observado que un mayor porcentaje de los estudiantes consideran que esta dimensión tiene un nivel bajo de deserción; mientras que un 35,00% opinaron que es una dimensión con regular nivel; asimismo en un porcentaje menor los estudiantes determinaron que el 22,50% un nivel alto.

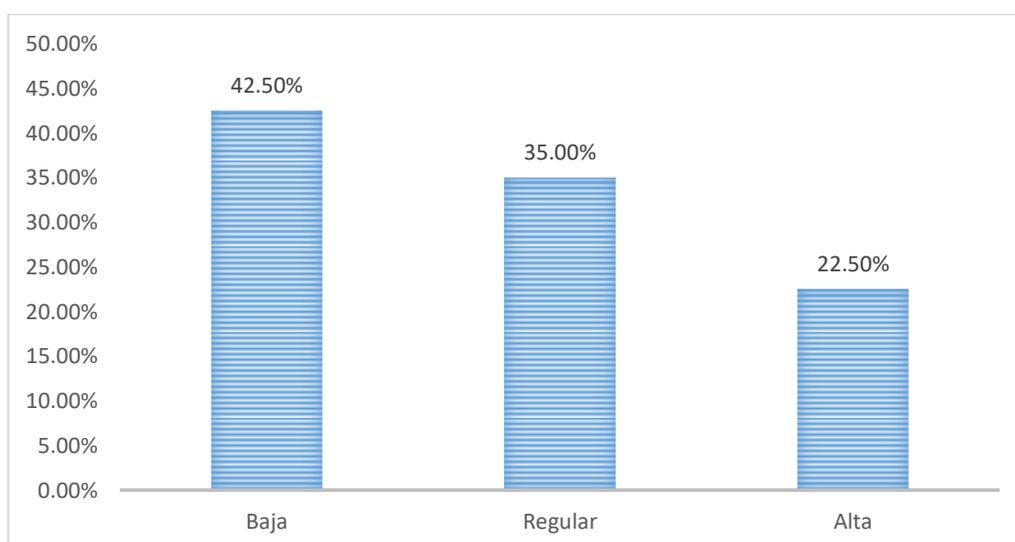


Figura N° 4: Porcentaje de estudiantes en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, periodo 2013 – 2018 según la caracterización del nivel de deserción de la dimensión institucional.

Objetivo específico 04: Describir los factores económicos de la deserción universitaria los estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, Periodo 2013 – 2018

Tabla N° 6: Característica del nivel económico de deserción estudiantil en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, periodo 2013 – 2018.

Económico	n	%
Baja	18	45,0%
Regular	9	22,5%
Alta	13	32,5%
Total	40	100,0%

Fuente: Elaboración propia.

Del total de los 40 estudiantes de investigación un mayor porcentaje de estos (45,00%) consideran que esta dimensión como un nivel bajo; asimismo de los estudiantes que se les aplico el cuestionario el 32,50% consideran una caracterización alta en esta dimensión; mientras que el 22,50% logro determinar que la dimensión tiene una caracterización regular.



Figura N° 5: Porcentaje de estudiantes en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, periodo 2013 – 2018 según la caracterización del nivel de deserción de la dimensión económica.

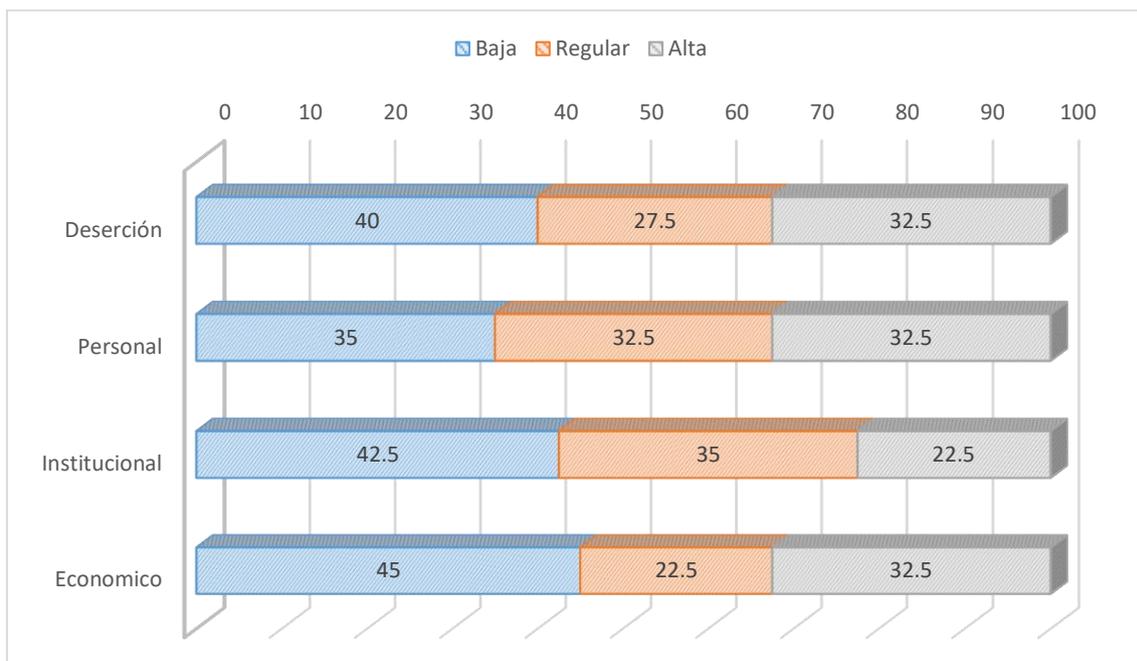


Figura N° 6: Porcentaje de investigadores según el nivel de deserción estudiantes y dimensiones en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, periodo 2013 – 2018.

IV. DISCUSIÓN

En este apartado daremos discusión de los resultados planteados en base a la deserción de los estudiantes universitarios de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, donde no sólo se abordarán los resultados obtenidos; sino que se cotejarán con acepciones referidas a la variables estudiada y con antecedentes encontrados los cuales se consideraron importantes para el presente estudio.

1. *Sobre “Caracterizar la deserción universitaria de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, Periodo 2013 – 2018”.*

Sobre esta acepción Quintero (2007), nos dice que “al hablar de deserción universitaria, hay que tener en consideración que en el plano educativo, se utiliza este término para referir a los estudiantes que deciden dejar de lado sus estudios superiores por razones muy variadas; entendiéndose por estudios a toda educación que se encuentra dentro del sistema educativo implantado y regulado por el Estado”. De igual forma Viale (2014) define el concepto de deserción “como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando sus proyectos educativos no logran concretarse. En tal sentido, al analizar la tabla 02 se observa que el mayor porcentaje (40%/16) de estudiantes consideran que el nivel de la caracterización de la deserción es los estudiantes es bajo; 13 de los investigados (32,50% / 13) precisaron que es alto; mientras que el 27,50 (11 estudiantes) opinaron que es regular. Estos resultados pueden ser cotejados con los alcanzados por Quintero (2016), el cual llegó concluir que: “las principales causas de la deserción son afectivas, institucionales, académicas y económicas. Además, afirma que la agrupación de varias causas de índole diferente generan que el joven desarrollo un autoestima ínfima y no tengas ánimos de proseguir en la universidad”. También puede compararse con los resultados obtenidos por Arancibia (2016), quien concluyó que: los factores que influyen en la deserción universitaria serían “condiciones y características personales, capital y desempeño académico, imprevistos y

circunstancias adversas y experiencias con la oferta institucional. Y en relación a las implicancias de esta deserción, hay tres categorías según relevancia: individuales, sociales e institucionales”. Siendo importante esta investigación para el presente estudio debido a que nos dio más información referida a las circunstancias que incluyen en la decisión de los estudiantes de abandonar sus estudios superiores. Esto nos da a entender que son varios los factores que influyen en la deserción de los estudiantes universitarios, pero los que consideramos en nuestra investigación son de los más resaltantes y que por lo general siempre aparecen cuando se realizan este tipo de estudios. Del mismo modo se demostró que en algunas universidades los altos mandos de las mismas decidieron tomar cartas en el asunto implementando mejoras, estrategias y beneficios que les permitan a sus estudiantes continuar con sus estudios a pesar de las limitaciones que estos pudieran presentar.

2. *Sobre “Describir los factores personales de la deserción universitaria los estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, Periodo 2013 – 2018”.*

Acerca de esta dimensión, Galaz (1998), nos dice que “la deserción del estudiante se ve condicionada por su raza, religión, género, nivel económico, problemas personales, familiares, entre otros; siendo que muchas veces para el éxito universitario de estos, los estudiantes deben tener más de una de las anteriores características, sin dejar de lado interacción social con sus compañeros, el personal que enseña y el que labora en dicha casa de estudios”. De igual forma se llega a entender que la interacción y confrontación entre las experiencias sociales, experiencias universitarias, intelectuales y con la misma universidad son las que influirán considerablemente en las metas del estudiante y el compromiso consigo mismo para alcanzarlas; siendo la deserción estudiantil el resultado de analizar su estadía en la universidad en cuestión. De lo antes acotado podemos analizar la tabla 3, en la cual podemos ver que del total de los investigados se ha logrado determinar que el 35% de estos determinan que la característica personal en la que se considera la motivación del estudio, adaptación a la vida universitaria y habilidades

educativas tiene un bajo nivel; mientras que el 32,5% de los estudiantes consideran que en esta dimensión personal determinaron un nivel regular o alta. Estos resultados pueden ser comparados por los presentados por Risco (2013), el cual concluye que: “la deserción de universitarios en la especialidad de Ing. Mecánica tiene como motivación inconvenientes vocacionales, económicos, de rendimiento en cursos y familiares. Se pudo establecer que los universitarios que se rindieron (desertaron) contaban con calificaciones muy bajas ínfimo rendimiento académico) el cual se ve fulgurado en los cursos desaprobados y las calificaciones de los mismos”. Lo cual nos sugiere que el factor personal influye en la deserción universitaria lo cual potencia nuestros resultados donde si bien los resultados se mantienen entre a un nivel estable entre baja, regular y alta en el sentido de que los conflictos / problemas personales repercuten indirectamente en la deserción de os estudiantes.

3. *Sobre “Describir los factores académicos de la deserción universitaria los estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, Periodo 2013 – 2018”.*

Acerca de este particular Galaz (1998), nos dice que esta dimensión está referida a la parte intelectual, académica que se relaciona directamente con los conocimientos impartidos en la universidad y la asimilación de los mismo por parte del estudiante; lo cual se refleja en sus calificaciones las cuales a su vez que convergen con su habilidad para afrontar y sobrellevar las situaciones que se le presenten (personales, académicas, financieras, sociales, etc.); siendo la capacidad de retención del estudiante un mero reflejo de sus habilidades para crecer como futuro profesional. Con las acepciones antes acotadas podemos pasar a analizar los resultados de la tabla 4, los cuales nos dice que del cuestionario aplicado a los estudiantes se ha determinado que el mayor porcentaje de estos (42,50%) consideran que la característica académica refleja un nivel bajo de deserción estudiantil; teniendo en cuenta que el 13 (32,50%) manifestaron que hay una alta caracterización en esta dimensión; mientras en un menor porcentaje 25,0% (10) opinaron que es regular. Debemos tener en cuenta que también nuestros resultados

alcanzados pueden ser cotejados con los de Quintero (2016), el cual llegó a concluir que: “las principales causas de la deserción son institucionales, económicas, académicas y afectivas. Además, afirma que la concentración de diferentes causas hace del joven un individuo con baja autoestima y sin ánimo de continuar en la universidad”. Todo esto nos da a entender que como los docentes enseñan, como la universidad diseña su currícula; ayuda y motiva al estudiante lo cual es un factor a tener en cuenta, para reducir los índices de deserción en los estudiantes universitarios, debido a que muchos estudiantes dejan la universidad por pensar que son incapaces de seguirle el ritmo a la educación impartida en dicha casa de estudios.

4. *Sobre “Describir los factores institucionales de la deserción universitaria los estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, Periodo 2013 – 2018”.*

En referencia a esta dimensión Galaz (1998), acota que la organización de la casa de estudios como institución repercute en la deserción del estudiante; en palabras simples una universidad grande, con la infraestructura necesaria, recursos financieros, prestigio, número de egresados y compromiso con la educación siempre tendrá niveles ínfimos de estudiantes desertores; debido a que si bien el alumno se ve tentado a irse, este no lo hará porque además del apoyo que le brinda la universidad, sabe que si se queda tendrá haciendo un esfuerzo tendrá más posibilidades de relacionarse con la gente adecuada y posicionarse en un buen puesto de trabajo al egresar de la universidad en cuestión. También se hace referencia a que en varios casos las universidades limitan el ingreso de estudiantes basándose en estas características, limitando la opción a una educación superior sólo para determinados sectores sociales. De lo antes mencionado podemos observar los resultados plasmados en la tabla 5, los cuales nos dicen que el aspecto institucional es uno de los motivos para la deserción estudiantil, aunque se ha observado que un mayor porcentaje de los estudiantes consideran que esta dimensión tiene un nivel bajo de deserción (42.5% / 17); mientras que un 35,00% opinaron que es una dimensión con regular nivel; asimismo en un porcentaje menor los estudiantes

determinaron que el 22,50% un nivel alto. Estos resultados pueden ser medidos con los de Mori (2012), siendo la conclusión de este investigador la siguiente: la deserción universitaria responde a varios factores, en primer lugar está el factor institucional, seguido del vocacional y académico, siendo el factor económico el último que influye en la deserción. Asimismo se pueden comparar con los resultados de Viale (2014), el cual llegó a concluir que: “existe una brecha académica entre lo que se enseña en las escuelas y lo que se exige en las universidades. Del mismo modo se demostró que en algunas universidades los altos mandos de las mismas decidieron tomar cartas en el asunto implementando mejoras, estrategias y beneficios que le permitan a sus estudiantes continuar con sus estudios a pesar de las limitaciones que estos pudieran presentar, lo cual se reflejó en una reducción del índice de deserción de los estudiantes de estas casas de estudio superior”. Estos resultados y comparaciones nos dan a entender que el aspecto institucional si bien en ojos de los estudiantes desertores no es el motivo principal de su alejamiento de la universidad, más del 30% considera que si es un factor de cuidado en un término medio y otro 22% considera que es una causa de peso para abandonar la universidad, lo cual sugiere ser necesario el diseño de mejoras que coadyuven a solucionar esta realidad.

5. *Sobre “Describir los factores económicos de la deserción universitaria los estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, Periodo 2013 – 2018”.*

Acerca de esta acepción Abensur (2009) dice que si bien es cierto el factor dinero es imprescindible para la culminación de los estudios universitarios; la teoría económica nos dice que a veces por la carencia de este recurso el estudiante decide dejar el estudio pensando que es lo mejor para su familia o para él, en el caso de que se mantenga solo esto viene acompañado de problemas de alimentación, conflictos familiares, problemas de trabajo por parte de los integrantes de la familia, entre otros. Esto podemos analizarlo en los resultados de la tabla 6, donde se puede apreciar que del de los 40 estudiantes encuestados un mayor porcentaje de estos (45,00%) consideran

que esta dimensión como un nivel bajo; asimismo de los estudiantes que se les aplicó el cuestionario el 32,50% consideran una caracterización alta en esta dimensión; mientras que el 22,50% logró determinar que la dimensión tiene una caracterización regular. Estos resultados pueden ser comparados con los encontrados por Montoya y Avendaño (2017), los cuales concluyen que: el factor económico es uno de los principales factores generadores de la deserción. El promedio de ingreso familiar de los estudiantes desertores está entre 2 y 3 salarios mínimos. Seguido de los factores: traslado a otra universidad y cambios hacia otra carrera motivo por los cuales los estudiantes del programa de enfermería no terminan la carrera con éxito". Estos resultados sumados a los obtenidos en la presente investigación nos demuestran que el factor económico siempre va a jugar un papel preponderante al momento de realizar estudios superiores; debido a que la economía familiar o "personal" influye bastante en la decisión de estudiar o dejar los estudios en los jóvenes que terminan su educación básica.

V. CONCLUSIONES

1. De los resultados se puede concluir que a manera general los factores analizados influyen considerablemente en la decisión de dejar los estudios universitarios de los jóvenes; debido a que si bien es cierto estudiar es importante, todas las situaciones que estos tienen que soportar o sufrir generan en ellos un modo de incertidumbre donde muchas veces prefieren sacrificar sus sueños pensando que es lo mejor para ellos o para su familia en ese momento.
2. Se puede concluir que los niveles alcanzados de deserción entre bajo, medio y alto son muy similares por lo tanto se sobreentiende que los conflictos personales influyen directa e indirectamente en la decisión de dejar los estudios en los estudiantes universitarios; siendo imprescindible que la institución busque los medios para solucionar esta problemática, si de verdad la universidad está comprometida con la educación y no sólo con ganar dinero.
3. Se puede concluir que la mayoría de los encuestados consideran que el factor académico no es la razón primordial de su alejamiento de la universidad, pero por los niveles alcanzados a nivel regular y alto, podemos decir que una buena parte de los encuestados considera que como se imparte la enseñanza y la capacidad de los mismos para asimilarla, sumada a los estándares académicos impuestos por la universidad, vuelve difícil su permanencia en la misma.
4. Se puede llegar a la conclusión de que los estudiantes consideran que si bien la universidad cuenta con el equipo y la infraestructura necesaria para que estos puedan adquirir los conocimientos referentes a su carrera, el apoyo que se recibe por el personal que labora en la misma, sumado a la falta de interés de la universidad genera que los estudiantes que se ven abrumados por diferentes problemas dejen sin más sus estudios por sentir que a la universidad no le importa si pierde unos cuantos estudiantes.

5. Se puede concluir que en términos generales los estudiantes consideran que el factor económico juega un papel imprescindible en la vida educativa de los estudiantes universitarios, donde si bien es cierto la familia ayuda a sus hijos en lo que puede, pero a veces eso no es suficiente; lo cual lleva al estudiante universitario a desertar de la universidad para ayudar en la casa o deja sus estudios para no considerarse una carga para las personas a las que quiere.

VI. RECOMENDACIONES

1. Se recomienda a los directivos de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas diseñar estrategias, realizar alianzas con instituciones privadas y públicas con el fin de ayudar al estudiante lo más que pueda, con el fin de que no abandone sus estudios universitarios.
2. Se recomienda al departamento de Psicología organizar talleres enfocándose en el binomio padres-hijos con la finalidad de entender las situaciones por las que estos pasan; asimismo se recomienda organizar reuniones personales con los estudiantes para que en solitario con el especialista puedan contar cosas que le afecten y que quizás no puedan contar a sus más cercanos.
3. Se recomienda al departamento académico y a los docentes, considerar si la forma en que se dictan las clases y se diseñan las currículas son las más adecuadas para que la totalidad de los estudiantes puedan entender todas las materias que se le impartan; también se considera necesario organizar talleres, seminarios y clases extras las cuales ayuden al estudiante a no atrasarse y poder aprobar los cursos que lleven.
4. Se recomienda a la dirección y al personal administrativo tomar más en cuenta las necesidades de los estudiantes y diseñar estrategias que les permitan ayudarlos lo más posible, debido a que la finalidad de una universidad es lograr que sus estudiantes lleguen a ser profesionales y no que abandonen la universidad ni bien empiezan la carrera que escogieron.
5. Se recomienda al departamento de tesorería en coordinación con el de bienestar social y la dirección de la UCSS, idear un plan de pagos que le permita hasta al estudiante más afectado económicamente poder afiliarse a uno de estos planes y así este pueda continuar con sus estudios universitarios.

REFERENCIAS

- Abensur Díaz, S. (2009). *Factores socioeconómicos y personales relacionados con la deserción estudiantil en la Escuela de Negocios Internacionales de la Facultad de Ciencias Económicas y Negocios de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana, 2002-2006*. Iquitos, Perú: Unmsm.
- Angélica, P. (18 de Agosto de 2017). Obtenido de <http://www.merkactiva.com/blog/teorias-del-comportamiento-del-consumidor/>
- Angélica, P. B. (18 de Agosto de 2017). Obtenido de <http://www.merkactiva.com/blog/teorias-del-comportamiento-del-consumidor/>
- Arancibia Carvajal, R. (2016). *Aproximaciones a la deserción Universitaria en Programas de Formación Vespertina en Chile: causas en implicancias*. Universidad de Granada, Granada.
- Artigas , W., & Robles , M. (2010). Metodología de la Investigación: Una discusión necesaria en Universidades Zulianas. *Revista Digital Universitaria*, 6-17.
- Balestrini. (1997). *Como se elabora el Proyecto de Investigación*. Caracas: BL Consultores Asociados.
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social*. (3ra ed.). Madrid: Espasa Calpe.
- Barba Martín, L. (2003). *Pedagogía y relación educativa*. Mexico D.F: Universidad Autónoma de Mexico.
- Barrios Tous, E. (2008). *Deserción Universitaria*. Ministerio de Educación de Colombia. Cartagena: El universo de Cartagena.
- Bavaresco. (1996). *Proceso Metodológico de la Investigación*. 3° Edición. Maracaibo: Servicios Bibliotecarios de la Univeridad del Zulia.

- Bertrand, L. (1989). Géographie humaine et littérature : l'espace existentiel dans la vie et l'œuvre de Hermann Hesse (1877-1962). *Le concept moderne*, pp. 397.
- Betancourt, A. (1996). *El taller educativo*. Colombia.
- Briones, G. (1995). *La investigación Social y Educativa*,. Convenio Andrés Bello, Bogotá .
- Carrasco Días, S. (2006). *Metodología de la Investigación Científica. Pautas metodológicas para diseñar el proyecto de investigación*. Lima: San Marcos.
- Diario Uno. (14 de Junio de 2017). Deserción universitaria alcanza el 30% en Perú.
- Galaz Sánchez, M. G. (1998). *Factores relacionados con la deserción escolar de los alumnos del Departamento de Enfermería de la Universidad de Sonora*. Universidad de Sonora, Sonora.
- Gardner, H. (1993). *Multiple Intelligences: The Theory and Practice*. New York: Basic Books.
- Gardner, H. (1999). *Who owns intelligence?* . The Athantinc Monthly.
- Gómez Mendoza, M. A., & Alzate Piedrahita , M. V. (2014). *El "oficio" de estudiante: relación con el saber y deserción universitaria*. Universidad Tecnológica de Pereira, Colombia, Pereira.
- González, L. (Setiembre de 2005). Informe sobre la Educación Superior en América Latina y El Caribe 2000-2005. Talca, Chile.
- Heredia Alarcón, M., Andía Ticona, M., Ocampo Guabloche, H., Ramos Castillo, J., Rodríguez Caldas, A., Tenorio, c., & Pardo Ruiz, K. (2015). Deserción estudiantil en las carreras de ciencias de la salud en el Perú. *Anales de la facultad de medicina*.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Locio, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (3. edición, Ed.) México: Ed. Trillas.

- Hernández, F. y. (2004). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill.
- Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe. (2007). *Informe sobre la educación superior en América Latina y el Caribe 2000-2005*. Caracas: Watchafrog, C.A.
- Landeau, R. (2007). *Elaboración de trabajos de investigación*. Caracas: Alfa.
- Latorre, A., Del Rincón, D., & Arnal, J. (2005). *Bases metodológicas de la Investigación Educativa*. Barcelona.
- Maslow, A. (1954). *Motivation and personality*. New York: Harper & Row.
- Maya Betancourt, A. (1996). *El taller educativo*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Montoya Hernández , J. D., & Avendano Aldana, Y. (s.f.). *Caracterización de los estudiantes en Deserción del Programa de Enfermería de la Universidad de Santander UDES en el Periodo del 2013 al 2016 Bucaramanga Colombia*. Universidad de Santander, Bucaramanga, Santander.
- Mori Sánchez, M. d. (2012). *Deserción Universitaria en Estudiantes de una Universidad Privada de Iquitos*. Universidad Peruana del Oriente, Iquitos.
- Pedro, R. M. (2016). *Deserción universitaria*. Lima: Santilla.
- Quintero Macías, C. A. (2007). La deserción escolar universitaria. Un sin fin de causalidades y algunas propuestas de solución. *Cultura, tecnología y Patrimonio*, 29-52.
- Quintero Velasco, I. (2016). *Análisis de las causas de deserción universitaria*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia, Bogotá.
- Risco Rodríguez, M. J. (2013). *Deserción académica de los estudiantes de ingeniería mecánica de la Universidad Nacional de Trujillo año 2012*. Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo.
- Rojas, F. (11 de julio de 2017). *Gestión*. Obtenido de <https://gestion.pe/tendencias/management-empleo/27-ingresantes-universidades-privadas-abandonan-carrera-primer-ano-estudios-139168>.

- Sánchez, G., Barboza, M., & Castilla, H. (2017). Análisis de la deserción y los factores asociados a la permanencia estudiantil en una universidad peruana. *Actualidades Pedagógicas*, 69, 169-191.
- Tinto, V. (1989). *Una reconsideración de las teorías de la deserción estudiantil. En trayectoria escolar en la educación superior*. México: Anuiés-Sep.
- Tinto, V. (2015). Through the Eyes of Students. *Journal of College Student Retention: Research, Yheory & Practice*. doi:<https://doi.org/10.1177/1521025115621917>
- Tünnermann Bernheim, C. (2008). *La Educación Superior en America Latina y el Caribe: Diez años después de la Conferencia Mundial de 1998*. Cali: Multimedia Pontificia Universidad Javeriana.
- Viale Tudela, H. (2014). Una Aproximación Teórica a la Deserción Estudiantil Universitaria. *Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria RIDU ISSN 2223-2516, Diciembre 2014 (Año 8 Número 1)*.
- Vygotsky, L. (1920). *Paradigma Histórico social*.
- Zaragoza, J. (Ed.). (14 de junio de 2017). *Diario Uno*. (Uno) Obtenido de <http://diariouno.pe/desercion-universitaria-alcanza-el-30-en-peru/>

ANEXOS

Anexo N° 01: Matriz de Consistencia

FORMULACIÓN DEL PROBLEMAS	OBJETIVOS	VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	MÉTODO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA
<p>Problema central</p> <p>¿Cómo se caracteriza la deserción universitaria de los estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, Periodo 2013 - 2018?</p> <p>Problemas específicos</p>	<p>Objetivo principal</p> <p>Caracterizar la deserción universitaria de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, Periodo 2013 – 2018.</p> <p>Objetivos específicos</p>		Factores personales	<ul style="list-style-type: none"> - Motivación para el estudio - Adaptación a la vida universitaria - Habilidades educativa 	<p>ENFOQUE:</p> <p>Cuantitativo.</p> <p>TIPO:</p> <p>No Experimental.</p> <p>NIVEL:</p> <p>Explicativo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Población : 129 estudiantes - Muestra : 100 estudiantes

<p>¿Cómo se caracterizan los factores personales de la deserción universitaria de los estuantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, Periodo 2013 – 2018?</p> <p>¿Cómo se caracterizan los factores académicos de la deserción universitaria de los estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, Periodo 2013 – 2018?</p> <p>¿Cómo se caracterizan los factores institucionales de la deserción universitaria de los estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, Periodo 2013 – 2018?</p> <p>¿Cómo se caracterizan los</p>	<p>Describir los factores personales de la deserción universitaria los estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, Periodo 2013 – 2018</p> <p>Describir los factores académicos de la deserción universitaria los estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, Periodo 2013 – 2018</p> <p>Describir los factores institucionales de la deserción universitaria los estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas,</p>	<p>Deserción Universitaria</p>	<p>Factores académicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias de estudio • Notas educación secundaria • Resultados examen de admisión • Notas de cursos culminados 	<p>DISEÑO: Descriptivo- propositivo.</p> <p>ESQUEMA:</p> <p>M → O</p> <p>DONDE: M: muestra O: Variable Deserción universitaria</p> <p>TÉCNICA: . Encuesta</p> <p>INSTRUMENTO: - Cuestionario con escala</p>	
			<p>Factores institucionales</p>	<p>Percepción del ambiente universitario</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trámites de traslado a otras universidades • Atención administrativa y académica 		

factores económicos de la deserción universitaria de los estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, Periodo 2013 – 2018?	Periodo 2013 – 2018		Factores económicos	<ul style="list-style-type: none"> • Financiamiento económico • Medios económicos • Colegio de proveniencia • Ingreso mensual familiar • Pago de cuotas en UCSS 	valorativa.	
	<p>Describir los factores económicos de la deserción universitaria los estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas, Periodo 2013 – 2018</p> <p>Proponer Talleres de Reforzamiento académicos para la prevención de la deserción universitaria los estudiantes de la Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas Periodo 2013 – 2018.</p>			-		

Anexo N° 02: Ficha Técnica del Instrumento

INSTRUMENTO N°01 FICHA DE CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES QUE DESERTARON

DESERCIÓN UNIVERSITARIA

- 1.1. Nombre** : Cuestionario sobre deserción universitaria
- 1.2. Autor** : Lázaro Elías Lizano Carmen
- 1.3. Año** : 2019
- 1.4. Administración** : Individual
- 1.5. Duración** : 20 minutos
- 1.6. Objetivo** : Caracterizar la deserción universitaria de los estudiantes Carrera de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas Periodo 2013 – 2018.
- 1.7. Tipo de ítem** : Cerrado de cinco alternativas de respuesta con dos tipos de escala:

Percepción	Calificación
Nunca Casi nunca A veces Casi siempre Siempre	Muy mala Mala Regular Buena Muy buena

1.8. Características

: Consta de 34 ítems, agrupados en cuatro dimensiones:

Dimensión I: Personal (09 ítems)

Dimensión II: Académico (07 ítems)

Dimensión III: Institucional (05 ítems)

Dimensión IV: Económico (04 ítems)

De su Validez:

Validada por dos expertos, para lo cual realizaron las observaciones pertinentes, las cuales fueron levantadas por el investigador y evaluadas mediante una lista de cotejo con los indicadores siguientes: relación entre la variable y la dimensión, relación entre la dimensión y los indicadores, relación entre los indicadores y los ítems y relación entre los ítems y la opción de respuesta.

Confiabilidad:

Se aplicó una prueba piloto y el análisis del coeficiente de “Alfa de Cronbach”, cuyo rango de valores va desde 0 a 1, lo que significa una confiabilidad nula hasta una confiabilidad total.

1.9. Material de la prueba

: Cuestionario con escala valorativa.

1.10 Tabulación de resultados :

Respuestas		Valor
Nunca	Muy mala	1
Casi nunca	Mala	2
A veces	Regular	3
Casi siempre	Buena	4
Siempre	Muy buena	5

Anexo N° 03: Cuestionario aplicado a estudiantes desertores



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**CUESTIONARIO SOBRE DESERCIÓN UNIVERSITARIA DIRIGIDO A EX ESTUDIANTES DE
ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES
UCSS FILIAL MORROPÓN: CHULUCANAS**

1. Sexo: a) Hombre: _____ b) Mujer: _____
 2. Edad: _____
 3. Ciclo de estudios que cursó : _____
 4. Cursos desaprobados: _____

5. Cuando estudiabas tu carrera universitaria:

1 = Nunca 2 = Casi nunca 3 = A veces 4 = Casi siempre 5 = Siempre

N°	ÍTEMS	1	2	3	4	5
	Personal					
01	¿Recibes charlas de liderazgo universitario en tu facultad?					
02	¿El ambiente familiar es el adecuado para realizar tus estudios?					
03	¿La carrera que estudias responde a tu vocación profesional?					
04	¿Manejas horarios y tiempo para atender tus estudios?					
05	¿Relacionas tus resultados académicos con tu empoderamiento universitario?					
06	¿Haces grupos de trabajo con frecuencia y participas activamente?					
07	¿Manejas recursos académicos y tecnológicos en tu trabajo universitario?					
08	¿Visitas portales, páginas web, enlaces virtuales en tu trabajo universitario?					
09	¿Participas de modo activo en los eventos universitarios?					
	Académico					
10	¿Has aprobado satisfactoriamente cada ciclo?					
11	¿El sistema de evaluación en la universidad es la que					

	esperabas?					
12	¿Ampliabas tus clases consultando otras fuentes como libros, revistas, periódicos, internet u otros?					
13	¿Necesitas reforzamiento académico para aprobar los cursos?					
14	¿Consideras que había exigencia académica en la carrera que elegiste?					
15	¿La evaluación del nivel escolar esta en relación con el nivel evaluativo logrado en la universidad?					
16	¿Manejas las competencias básicas para iniciar estudios universitarios?					
	Institucional					
17	¿La atención administrativa ha sido adecuada?					
18	¿Con qué frecuencia has sido atendido por el Director Académico?					
19	¿Con qué frecuencia has sido atendido por el Director Administrativo?					
20	¿Consideras que las instalaciones de la universidad son adecuadas?					
21	¿La universidad te brinda el apoyo necesario para continuar con tu carrera?					
	Económico					
22	¿Has atravesado por problemas económicos en el hogar?					
23	¿Consideras que la pensión de la universidad es alta?					
24	¿Cuentas con el dinero para comprar los materiales o equipos requeridos en tu carrera?					
25	¿Tienes los recursos económicos para movilizarte a diario a la universidad?					

Anexo N° 04: Matriz de Validación

Título de la Tesis: Caracterización de la Deserción Universitaria y Propuesta de Talleres de Reforzamiento Académico en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas Periodo 2013 - 2018.

Variable	Dimensión	Indicador	Ítems	Opciones de Respuesta					Criterios de Evaluación								Observaciones y/o Recomendaciones
				Nunca/ Muy Malo	Casi nunca/Malo	A veces/Regular	Casi siempre//Bueno	Siempre/ Muy bueno	Relación entre la variable y la dimensión		Relación entre la dimensión y los indicadores		Relación entre los indicadores y los ítems		Relación entre los ítems y la opción de respuesta		
									Si	No	Si	No	Si	No	Si	No	
Deserción Universitaria	Personal	Motivación para el estudio	¿Te sentías seguro cuando hablabas frente a tu grupo de estudios?						X		X		X		X		
			¿En casa te animaban a estudiar?						X		X		X		X		
			¿En casa contabas con algún lugar disponible para estudiar?						X		X		X		X		
			¿En casa te facilitaban el tiempo para dedicarte al estudio?						X		X		X		X		
		Habilidades	¿Tenías confianza en tu capacidad de aprender?						X		X		X		X		

Personal	Vocación	¿Te sentías satisfecho con la carrera que elegiste?						X	X	X	X		
		¿Pensabas concluir la carrera que elegiste?						X	X	X	X		
	Adaptación a la vida universitaria	¿Las expectativas que tenías de la carrera eran diferentes?						X	X	X	X		
		¿Había compatibilidad de horario con tus actividades extraacadémicas?						X	X	X	X		
Académico	Estrategias de estudio	¿Había actividades académicas fuera de clases?						X	X	X	X		
		¿Asistías a estas actividades académicas?						X	X	X	X		
		¿Ampliabas tus clases consultando otras fuentes como libros, revistas, periódicos, internet u otros?						X	X	X	X		
		¿Consideras que había exigencia académica en la carrera que elegiste?						X	X	X	X		
		¿Consideras que las calificaciones obtenidas respondían al sistema de evaluación?						X	X	X	X		
		¿Ha repetido cursos en la carrera?						X	X	X	X		

Académico	Estrategias de estudio	¿Comidera que había relación de los cursos con la carrera elegida?							X	X	X	X			
		¿Piensas en retomar la carrera que iniciaste?							X	X	X	X			
Institucional	Atención administrativa y académica	¿La atención administrativa ha sido adecuada?							X	X	X	X			
		¿Con qué frecuencia has sido atendido por el Director Académico?							X	X	X	X			
		¿Con qué frecuencia has sido atendido por el Director Administrativo?								X	X	X	X		
	Percepción del ambiente universitario	¿Cómo evalúa usted el desempeño de la carrera que dejó de estudiar en cuanto a:								X	X	X	X		
		Infraestructura								X	X	X	X		
		Calidad de la enseñanza								X	X	X	X		
		Uso de material de enseñanza y de laboratorio								X	X	X	X		
		Capacidades y experiencia de los docentes								X	X	X	X		
		Participación en Investigación científica								X	X	X	X		
		Participación en actividades de responsabilidad social								X	X	X	X		
Económico	Financiamiento	¿Cuándo necesitabas para tu estudio, contabas con apoyo económico?							X	X	X	X			

Económico	Medios	¿Cuándo necesitabas para tu estudio, contabas con el apoyo de computador en casa?							X	X	X	X		
		¿Cuándo necesitabas para tu estudio, contabas con el apoyo de documentales televisivos en casa?							X	X	X	X		
		¿Cuándo necesitabas para tu estudio, contabas con el apoyo de internet fijo en casa?							X	X	X	X		
		¿Cuándo necesitabas para tu estudio, contabas con el apoyo de bibliografía en casa?							X	X	X	X		
		¿Contabas con el apoyo de movilidad para acudir a la universidad?							X	X	X	X		
	Empleo	¿Cuándo estudiabas, tu familia contaba con un empleo que garantizará la educación de los hijos?							X	X	X	X		
	Nivel social	¿Consideras que el nivel social de tu familia fue un factor vulnerable para continuar con la carrera universitaria?							X	X	X	X		

FIRMA DEL EVALUADOR 1

JOSÉ LAZARO VALLADOLID.

FIRMA DEL EVALUADOR 2

YASTÉN G. LITANO FAN.

Anexo N° 05: Validación de expertos



MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUCCION

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Examen por Discusión Voluntaria UESS

DIRIGIDO A: Estudiantes que cursaron la carrera de Administración.

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Lalupú Valladolid José Dr.

VALORACION :

DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	EXCELENTE
		✓	

Dr. José Humberto Lalupú Valladolid

MATRIZ DE VALIDACION DE INSTRUCCION

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: Examen sobre Desinfectantes Universitarios UCSS

DIRIGIDO A: Estudiantes que cursaron la curso de Administración

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Letano Fan Lamin Garguía

VALORACION :

DEFICIENTE	REGULAR	BUENA	EXCELENTE
		✓	

Letania Garguía F.

YASSEN G. LETANO FAN
Roj. N° 586

Anexo N° 06: Confiabilidad del instrumento de la variable deserción universitaria

Confiabilidad

Deserción

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,715	34

Para la fiabilidad del instrumento se ha utilizado el estadístico de alfa de cronbach debido a que los ítems tienen características ordinales medidas en escala de Likert, encontrándose que el instrumento es confiable.

Estadísticos

	N		Percentiles	
	Válido	Bajo	Regular	Alto
Personal	40	9-24	25-31	31-45
Académico	40	8-26	27-29	30-40
Institucional	40	9-34	35-36	37-45
Económico	40	8-30	31-34	35-40
Deserción	40	34-116	117-126	127-170

Para determinar las diferentes categorías tanto para la característica de deserción y sus respectivas dimensiones se ha utilizado la técnica de baremación percentílica; teniendo en cuenta los percentiles 33 y 66 de los puntajes respectivos; esta técnica se ha utilizado debido a que los puntajes son de características ordinales medidos en escala de Likert.

Anexo N°07: Constancia emitida por la institución que autoriza la realización de la investigación



"Año de la reconciliación nacional"

ASUNTO: Autorización para la aplicación de Instrumentos para proyecto de tesis de Maestría

SEÑOR: LUIS ALBERTO CHIROQUE FARFAN

Yo, LAZARO ELIAS LIZANO CARMEN; ante Ud., me presento y expongo.

Que, estando realizando el Proyecto de investigación relacionado al "INFLUENCIA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL PRIMER AÑO DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES UCSS FILIAL CHULUCANAS 2018-I Y PROPUESTA TALLERES DE REFORZAMIENTO", para obtener el Grado de MAGISTER, con mención en DOCENCIA UNIVERSITARIA, solicito a Ud., el permiso respectivo para la aplicación de los instrumentos de ENCUESTAS, TEST, DATOS ESTADÍSTICOS DEL SISTEMA ACADÉMICO, en la, institución universitaria UCSS FILIAL MORROPON CHULUCANAS.

Es, ocasión para expresarle mi saludo y estima y pedirle se sirva a mi petición por ser de justicia.

Atentamente

Piura, 20 de octubre de 2018

Adjunto :
Constancia de la UCV

Lic Esperanza León More
DRA. EN EDUCACIÓN

LAZARO ELIAS LIZANO CARMEN

UCSS	
DIOS	Recibido
FECHA	22-10-18
HORA:	9:32 am

Lic Esperanza León More
DRA. EN EDUCACIÓN

Anexo N° 08: Protocolo de consentimiento informado



PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

EL investigador **LAZARO ELIAS LIZANO CARMEN** con mención en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, Sede Piura, 2018, está desarrollando una investigación denominada "INFLUENCIA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA DESERCIÓN DE ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS DEL PRIMER AÑO DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES UCSS FILIAL CHULUCANAS 2018-I Y PROPUESTA TALLERES DE REFORZAMIENTO" con el objetivo de ADQUIRIR GRADO DE MAESTRIA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA.

En este sentido solicito a usted Sr. Director Administrativo, de la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón Chulucanas, su consentimiento para aplicar los instrumentos de la mencionada investigación.

DAIOS DEL DIRECTOR

- Nombres y apellidos : LUIS ALBERTO CHIROQUE FARFAN
- Documento de identidad : 03369121
- Dirección domiciliaria : Jr Apurimac 540 Chulucanas- Morropón
- Teléfono : 969887231

Sin otro particular, se firma el presente protocolo de consentimiento informado.

Piura, 20 de octubre de 2018

Lic. Esperanza León More
Dra. EN EDUCACIÓN

UCSS	
DIOCESIS DE CHULUCANAS	
CARGO:	Recibido
FECHA:	22-10-18
HORA:	9:32 am

AutORIZADO

Lic. Luis Alberto Chiroque Farfán
Dirección Administrativa

**Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas periodo
2013 – 2018**

PROPUESTA

Caracterización de la deserción universitaria y propuesta de talleres de reforzamiento académico en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas periodo 2013 – 2018

Atención a la deserción universitaria con Talleres de reforzamiento académico en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas periodo 2013 – 2019

AUTOR:

Lizano Carmen, Lázaro Elías

ASESORA:

Dra. León More, Esperanza

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovación Pedagógica

PERÚ – 2020

Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la propuesta titulada:

Atención a la deserción universitaria con Talleres de reforzamiento académico en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas periodo 2013 – 2019.

En la implementación de la Tesis de Maestría “Caracterización de la deserción universitaria y propuesta de talleres de reforzamiento académico en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas periodo 2013 – 2018.

Como aporte para fortalecer las competencias académicas en mirar a la excelencia educativa universitaria reto de la educación en tiempo de intercambios e intersección en la comunidad global del conocimiento y la era digital.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El autor.

RESUMEN

La presente propuesta denominada “Atención a la deserción universitaria con Talleres de reforzamiento académico en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas periodo 2013 – 2019” se ha diseñado con la finalidad fortalecer la gerencia educativa mediante estrategias metodológicas que consisten en talleres de afianzamiento en los aspectos institucional, social, académico y económico dado hincapié al factor académico.

La variable en estudio ha sido Caracterización de la deserción universitaria y consideró cuatro dimensiones: institucional, económica, social y académica con un total de 32 indicadores.

La presente investigación es de tipo descriptiva – propositiva.

La muestra se ha obtenido con muestreo no probabilístico por conveniencia o intencionado y quedó conformado por los alumnos de la Universidad entre los años 2013- 2018 que suman un total de 100 participantes.

De esta manera, se caracterizó la deserción en la Universidad Católica Sedes Sapientiae Filial Morropón: Chulucanas y de acuerdo al diagnóstico realizado, se diseñó la propuesta de Atención a la deserción universitaria con Talleres de reforzamiento académico, tiene como objetivo principal o general es lograr que los estudiantes opten por la carrera que van a estudiar, que se adecuen de modo dinámico a la vida universitaria, darles las herramientas necesarias para lograr el éxito universitario; incrementar la graduación de estudiantes por promoción; aportar a la proyección profesional.

En tal sentido resulta un aprendizaje más aplicativo y por lo tanto más atrayente abrir posibilidades de cambio de las prácticas académicas.

A partir de los resultados se recomienda implementar nuevas estrategias didácticas considerando los procesos de enseñanza aprendizaje, la mejora institucional, el buen desempeño social y el manejo económico con una participación socio comunitario, con la finalidad de mejorar la calidad educativa y la percepción ciudadana de los servicios que se brindan en la Casa superior de estudios universitarios.

I. INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas de nivel superior como la universidad se encuentran en constantes retos que las lleva a realizar transformaciones en su ámbito académico para atender el enfoque por competencias que se emerge en los últimos tiempos. La educación juega un papel fundamental en la búsqueda del desarrollo y el bienestar social, especialmente por su impacto, en dos aspectos primordiales y complementarios como condición para la equidad social, o como base para el mejoramiento de la competitividad y la productividad.

La Universidad Católica Sedes Sapientiae- Sede Chulucanas , escenario de estudio de esta investigación, en su normativa se establece en un documento de gestión institucional , en efecto el Reglamento del estudiante Aprobado el 26 de julio de 2016 - Mediante Resol. N° 042-2016-UCSS-AG/GC Modificado el 04 de octubre de 2018 - Mediante Resolución N° 129-2018-UCSS-AG/GC Modificado el 29 de noviembre de 2018 – Mediante Resolución N° 151-2018-UCSS-AG/GC, Artículo 2. Se rige por la Ley Universitaria N° 30220, el Estatuto de la Universidad y su Reglamento General.

Del mismo modo el CAPITULO IV DE LAS MODALIDADES DE ADMISION Artículo 10. El ingreso para realizar estudios profesionales en la Universidad Católica Sedes Sapientiae puede efectuarse bajo las siguientes modalidades: A. Concurso o examen de Admisión. B. Exonerados del concurso o examen de Admisión. 1. Titulados o Graduados de centro educativos de nivel superior. 2. Traslado de matrícula de otras universidades: quienes hayan aprobado por lo menos cuatro períodos lectivos semestrales o dos anuales o setenta y dos (72) créditos en universidades 3. Institutos Superiores y convenios: quienes hayan aprobado por lo menos cuatro periodos lectivos semestrales o dos anuales o setenta y dos (72) créditos en institutos de nivel superior aprobados por el Ministerio de Educación. 4. Primeros puestos: quienes hayan ocupado los dos primeros puestos de los centros educativos de nivel secundario en el área de influencia de la universidad. 5. Tercio Superior: acreditados como tales por el centro educativo de nivel secundario de procedencia y los egresados del Colegio

Mayor Secundario Presidente del Perú. 6. Deportistas Calificados o destacados, acreditados como tales por el Instituto Peruano del Deporte (IPD). 7. Centro Pre Universitario de la Universidad Católica Sedes Sapientiae: quienes hayan aprobado la nota mínima requerida por el Centro Pre Universitario. 8. Otras exoneraciones creadas por ley o autorizadas por la Asamblea General.

Actualmente, la educación superior universitaria atiende retos importantes para brindar una formación que contribuya a la construcción de ciudadanía, genere conocimientos y responda a las necesidades de los mundos académico y laboral. En el centro de la discusión acerca de los modelos formativos adecuados para afrontar estos desafíos, destaca la presencia de la formación basada en competencias, que cobra cada vez mayor relevancia. Hoy en día casi no se discute acerca de su pertinencia, sino sobre los factores que permiten en la permanencia de los alumnos en las aulas universitarias.

La globalización de la educación superior, según Deepak Nayyar (2012), conlleva efectos significativos para las comunidades locales y los países: ha tomado las universidades, ha incrementado sustancialmente la movilidad académica, ha expandido las corporaciones transnacionales y se ha convertido en un fenómeno de alcance mundial.

De acuerdo con Campero (2008), hoy se exige a las instituciones educativas del nivel superior formar personas competentes, lo que hace que la formación deba apuntar al vínculo con el campo del desempeño profesional y la participación social, pues la sola actividad académica y la acumulación de conocimientos o de información no garantizan el dominio y la experticia en competencias profesionales, menos aún si esa formación continua siendo de carácter asignaturista o disciplinar, aislada, sin un eje integrador que permita comprender la complejidad de interrelaciones y sistemas propios del ejercicio en la vida del profesional en su contexto.

La educación como un servicio no gratuito debe ser competitiva, no por su alcance en formación del conocimiento si no comercialmente competitiva para

mantenerse en el mercado como empresa de prestación de servicios educativos. El interés por abordar la investigación sobre la problemática de la deserción universitaria está abocada a indagar con profundidad las causas y posibles soluciones a la misma con el objetivo que los resultados puedan contribuir en la planificación de nuevas estrategias y decisiones para la enseñanza superior universitaria. Se pretende aportar con la investigación nuevos elementos para una mejor planificación al bienestar de los estudiantes evitando que terminen dejando la universidad; es importante mostrar las causas más relevantes que ocasionan la deserción, por lo tanto, en el desarrollo de la investigación se tratara de caracterizar la deserción universitaria en el escenario de estudio.

En la provincia de Chulucanas, durante los últimos años se viene trabajando desde una perspectiva de cambio y transformación pero a pesar de ello hay vacíos, deficiencias, así como dificultades y limitaciones en cuanto a mejorar el nivel académico de los alumnos universitarios que afectan en la deserción universitaria.

Para tal fin se diseña una propuesta de Talleres para la intervención en cada uno de los aspectos que se conforman en los factores de la deserción universitaria., este planteamiento es un aporte académico de basta importancia, dado que el fenómeno de la deserción es de total vigencias en tiempo de competencia y desarrollo de cualidades personales y académicas de alto nivel.

II. OBJETIVOS

2.1. Objetivo general

- ❖ Manejar los niveles de la deserción universitaria con el desarrollo de talleres de intervención educativa de la Universidad Católica Sedes Sapientiae.

2.2. Objetivos específicos

- ❖ Desarrolla estrategias metodológicas basadas en el ámbito personal académico en la Universidad Católica Sedes Sapientiae.
- ❖ Diseñar estrategias metodológicas basadas en el ámbito académico en la Universidad Católica Sedes Sapientiae.
- ❖ Diseñar estrategias metodológicas basadas en el ámbito institucional en la Universidad Católica Sedes Sapientiae.
- ❖ Diseñar estrategias metodológicas basadas en el ámbito económico en la Universidad Católica Sedes Sapientiae.

III. FUNDAMENTACIÓN

Todo modelo educativo se inspira en un paradigma pedagógico que es, en definitiva, el que le concede su singularidad. Quizá a veces sin advertirlo sus profesores y directores han ido poniendo en práctica distintos modelos según el fundamento pedagógico que inspira su práctica pedagógica y directiva. En la presente investigación se han considerado las dimensiones institucional, administrativa, pedagógica y comunitaria.

La deserción en la educación superior es una problemática analizada constantemente por las instituciones universitarias que prestan el servicio de educación. Existe la preocupación porque no siga aumentando este factor en las universidades, es necesario abordarla dándole un giro que muestre otra faceta de la deserción en los jóvenes. De ahí, se hace necesario estudiarla y buscar unas estrategias que ayuden a solucionar la problemática y que sensibilice a las

directivas de las universidades colombianas, para que los estudiantes sigan cursando su carrera y no detengan su proceso de formación profesional. Con esta investigación se quiere demostrar que una de las fallas del manejo en la deserción, está dada por la falta de tratamiento de las causas que ocasionan el abandono, y si bien los análisis y diagnósticos de la deserción son hechos desde el ámbito institucional; se considera que el tratamiento de la deserción debe hacerse desde el ámbito individual. Por lo tanto, es justificable el realizar una investigación cualitativa y no cuantitativa, porque la deserción no son cifras y estadísticas sino individuos con problemáticas diversas que deben tratarse de manera individual y personal.

Es de mucha importancia la programación de estrategias para atender las causas de la deserción universitaria y la forma adecuada para enfrentar desde los diferentes ámbitos o aspectos.

El objetivo principal es manejar los niveles de la deserción universitaria con el desarrollo de talleres de intervención educativa de la Universidad Católica Sedes Sapientiae.

La metodología de los Talleres que se trabajaran a través de estrategias para desarrollar los ámbitos considerados para la atención a la deserción universitaria, son:

❖ **Estrategias ámbito económico**

Los diferentes agentes involucrados en la vida universitaria, deben mejorar y potencializar los programas de apoyo económico y social.

Incluir un abanico de posibilidades o mayores alternativas para el cumplimiento de los costos desde el ente rector o desde la propia universidad en las opciones de becas, pasantías, prestamos pero estos adecuados a la realidad de los estudiante, pues ya se vienen dando algunos alternativas , pero no contextualizadas , ya que no tienen canales para acceder al sistema crediticio por

sus pocos ingresos , regular los requisitos que en muchos de los casos son poco viables para obtener el financiamiento.

Entre los requerimientos que se deben atender , sumados a los ya mencionados líneas arriba que involucran directamente a la universidad en sus distintas carreras desde el financiamiento estatal , pueden sumarse el financiamiento para movilidad durante los años que se desarrollen en la carrera, establecer los comedores universitarios ,pero no solo para almuerzo sino para una alimentación integral, ubicación de alumnos en trabajos que le puedan dar un soporte para su carrera como práctica profesional y un ingreso económico.

En algunos departamentos dentro de la universidad acceder a los trabajos temporales para estudiantes con condiciones propias para recibir el beneficio; promedio de tercio superior, pero principalmente por sus condiciones socioeconómicas.

También, la universidad puede apoyar al estudiante en el ámbito económico ofreciendo monitorias sociales que son oportunidades de trabajo que se brindarían dentro de la universidad a los estudiantes que por sus condiciones socioeconómicas lo requieran.

Para la selección de los monitores se tendrá en cuenta la situación socioeconómica que afronta el estudiante, rendimiento académico, habilidades y/o experiencia laboral, disponibilidad horaria y perfil personal de acuerdo a la necesidad del servicio.

El convenio interinstitucional entre la universidad y los alumnos de los últimos ciclos pueden acceder a una vacante en las empresas, previo requisitos que los estudiantes han formalizado.

El estudio de la realidad socioeconómica de la familia, les permitirá conocer cuál es el estrato de los estudiantes, dando el mejor manejo a los de los más bajos estrato, tener de modo único el llegar a la universidad en movilidad y estar ubicado en un buen nivel académico.

Así, el apoyo social y económico podría tener un impacto relevante en la retención de alumnos de menores ingresos o con dificultades para financiar sus estudios.

❖ **Estrategias en el ámbito institucional**

La institución universitaria debe fortalecer y asegurar la formación académica y psicológica de los estudiantes postulantes, antes de su ingreso a la universidad, la oportunidad se debe iniciar en las aulas escolares con la Ferias de Orientación Vocacional, intercambios de vivencia universitaria y una guía para el enfrentamiento a la vida académica de orden superior.

El fortalecer alianzas a nivel sectorial o multidisciplinario y con los colegios para conocer las expectativas que tienen y esperan encontrar en un encuentro con la universidad y dar a conocer las ofertas de la universidad.

Entonces, se diseñan estrategias de: -Estrategias de impacto extra escolar con fines de retención estudiantil -Desarrollar estrategias de mercadeo dirigida a los estudiantes de último año de colegio.

Ofrecer en los colegios o escuelas feria de orientación vocacional a los estudiantes potenciales para lo cual sería bueno realizar campañas para motivar a los estudiantes a realizar dichos cursos; propuestas como:

- Promocionar la propuesta educativa, su misión y visión, y su propuesta de académica y de evaluación.
- Ofrecer alternativas económicas.
- Aumentar y mejorar la información sobre las carreras dentro del plantel, no sólo a nivel de planes de estudios o mallas curriculares, sino también en forma especial, aquella relacionada con orientación vocacional.

A los estudiantes se les debe dar una información de todo aquello que se le permita tener asegurar las mejores condiciones para postular, como la exigencia académica.

La información es importante, pero la orientación antes de postularse a una carrera es fundamental para disminuir brechas entre exigencias de las carreras y las competencias de los postulantes.

El periodo de adaptación de los estudiantes debe estar auto dirigido y monitoreado para evitar el abandono de las carreras o la desmotivación a pesar de haber logrado su ingreso en examen de alta competitividad académica.

Las estrategias para el momento de la admisión pueden ser:

- Presentar y analizar los perfiles de ingreso a los programas considerando habilidades y competencias necesarias para cursar la carrera
- Socializar el proceso de admisión, su objetivo para la universidad –
- Mostrar en cada programa los resultados de los estudiantes que ingresan para conocer fortalezas y debilidades académicas.
- Conocer los perfiles de riesgo de deserción de los estudiantes , a través de las entrevistas
- Planificar un Plan de atención primaria para manejar o superar los riesgos académicos, que se admiten en la admisión, a cargo del departamento académico y tutoría universitaria.
- Utilizar los sistemas de medición de la calidad universitaria, como soporte de información y mecanismo de consulta permanente para predecir estudiantes en riesgo de deserción y realizar mediciones sobre deserción.
- Un aspecto de importancia es la evaluación del desempeño docente para asegurar la calidad de la enseñanza universitaria en términos de competencias para el ejercicio `profesional en merito a la gradación de fin de la carrera.
- El mercado laboral ha dado un salto de importancia para las carreras no convencionales y la factibilidad para programas académicos con demanda por el impacto transformacional de la sociedad en términos de manejo competitivo.

La propuesta curricular y prácticas pedagógicas con estrategias muy dinámicas, grupales y contextuales a cada carrera con los recursos materiales y tecnológicos de última generación.

- Identificar en el planteamiento curricular de los programas las características que pueden estar relacionadas con el fenómeno de la deserción.

- Demostrar si los propósitos curriculares se evidencian en las prácticas docentes y pedagógicas.
- Incluir en el plan de estudios opciones de cursos de nivelación.
- Fortalecer la evaluación y realimentación de los procesos de aprendizaje
- Capacitar y evaluar permanentemente a los profesores en competencias pedagógicas y didácticas

❖ Estrategias en el ámbito académico

El rendimiento académico que se inicia en bajos niveles, le cuesta en gran medida ser superado por los estudiantes y esto constituye una causa de importancia para la deserción universitaria.

Los saberes previos desde la Educación Básica Regular, se muestran en total desnivel con las exigencias de universidad, y se generan reales problemas de rendimiento académico en su ingreso a la educación superior, es la opción más conveniente los cursos de nivelación para corregir debilidades académicas de los estudiantes de primeros ciclos y diseñar estrategias en técnicas de estudio que están orientadas a brindar la oportunidad a los estudiantes a recibir retroalimentación que les permita tener una mejor comprensión acerca de los manejo cognitivo construidos y de esta manera hacer que el aprendizaje sea más efectivo y mejorar sus desempeños a través de las habilidades de altas demandas del mercado competitivo.

Las estrategias de apertura para la nivelación académica clases de reforzamiento, atención tutorial, técnicas de estudios según la especialidad de la carrera. También, se pueden crear comunidades de aprendizaje en las que los estudiantes tienen un aprendizaje competitivo.

Cabe aclarar que la estrategia de nivelación requiere de cambios en los métodos de enseñanza y aprendizaje, que involucren cambios en los planes de estudios y prácticas docentes. Además para identificar si existe un riesgo académico se debe hacer una revisión sobre el estudiante en la que se observa si ha ingresado o no a otros programas de estudio y si los culminó o no, si la respuesta es negativa se establecen las razones del porque no los terminó.

La forma como el estudiante atendió sus competencias escolares son un presupuesto de importancia para enfrentar la vida universitaria, es lo que se genera cuando los cursos muestran niveles en proceso o inicio tendrán el mismo o menos nivel de manejo, por tanto es una causa de deserción universitaria de alta incidencia en los resultados y finalmente se observa la disponibilidad de tiempo que tiene el estudiante para dedicar a sus estudios aparte de las horas académicas como tal.

❖ Estrategias en el ámbito personal

En los enfoque de intervención en los estudiantes universitarios los programas de interacción social ayudan en el manejo capacidades de para la integración y motivación.

La ayuda para potencializar sus relaciones inter o intra personales, son necesarios en atención a las dificultades para entablar relaciones, hablar en público, altamente influenciado por y dificultades familiares a causa de los intereses, gustos y preferencias de tipo social que manifiesta tener el estudiante.

Es decir en los programas deberán atender a cada alumno según su perfil, es decir, sus características individuales. Para esto, los docentes y directivos podrían incentivar intervenciones en términos de desempeños de nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje, con el propósito de aumentar su efectividad y lograr una mayor motivación de parte de los estudiantes.

Además de ello, para fortalecer la integración del estudiante a la universidad se debe redefinir la inducción como un proceso que debe incluir actividades para la adaptación académica y la integración, es decir, dicha inducción debe centrarse en actividades no solo previas sino posteriores al inicio de clases, dar información relevante sobre cada momento de la vida universitaria, y difundir y evaluar permanentemente los servicios. Se debe fortalecer el programa de apoyo psicológico (bienestar estudiantil), es decir, que la asesoría psicológica debería indagar por la historia de alteraciones en la esfera mental, para saber si hay estudiantes que ingresan a la universidad con la necesidad de control y seguimiento a su tratamiento psicológico o psiquiátrico.

A su vez, también indagar sobre el consumo de sustancias psicoactivas por parte de los estudiantes que ingresan a la universidad, el tipo de sustancia y la frecuencia de consumo. Fortalecer el programa de apoyo psicológico también requiere de incluir charlas y talleres de desarrollo personal, control de angustia, mejoramiento de autoestima y ansiedad; talleres para la creación de hábitos de estudio; y talleres sobre el buen uso del tiempo libre. El apoyo psicosocial es por tanto, un elemento que puede favorecer la retención. Se aclara que la universidad debe hacer esfuerzos por informar masivamente a los estudiantes y deben existir instancias institucionales para detectar problemas a tiempo e ir en apoyo de los estudiantes. De igual forma, se deben desarrollar estrategias para contrarrestar el riesgo familiar. En este aspecto se puede educar a la familia a través de talleres formativos-educativos, encuentro de padres e hijos, trabajo directo con la familia cuando se presenten problemas. Es una forma de invitar a la familia del estudiante a ser partícipe de la formación, así como también a reconocer la familia como la red de apoyo social más cercana al estudiante.

Atender desde la familia el acompañamiento y monitoreo, con las herramientas de informática, conocer las causas de la deserción universitaria, conocer si el acceso a las becas es el más dinámico, contar con el reporte del apoyo financiero y los modos de intervención de los estudiantes en el campo laboral.

IV. ALCANCES

- ❖ Estudiantes, docentes, directivos, y estudiantes de la universidad Católica Sedes Sapientiae.

V. BENEFICIOS POR ALCANZAR

- ❖ Integración de estrategias para todos los factores de la deserción de los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae.
- ❖ Revaloración de la labor pedagógica universitaria en la Universidad Católica Sedes Sapientiae.
- ❖ Desarrollo de competencias y capacidades en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae.
- ❖ Mayor compromiso por lograr una educación de calidad en la Universidad Católica Sedes Sapientiae.

VI. LÍNEA ESTRATÉGICA QUE CUBRE

El eje central de la propuesta consiste en optimizar el desempeño en los factores institucional, social, académico y social de los de los estudiantes, de allí que se plantean un conjunto de estrategias dentro de un modelo de talleres de gestión educativa estratégica basada en la teoría por competencias. (González y Wagenaar, 2003)

VII. ESTRUCTURA DE LA PROPUESTA

OBJETIVO GENERAL DE LA PROPUESTA:

- Manejar los niveles de la deserción universitaria con el desarrollo de talleres de intervención educativa de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, las cuales se describen en el siguiente cuadro:

Objetivos específicos	Estrategias	Contenidos y/o actividades	Dimensiones	Duración
<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar estrategias metodológicas basadas teorías del ámbito personal en la Universidad Católica Sedes Sapientiae. 	Talleres de intervención educativa	<p>Taller 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programas de interacción social. • Programa de adaptación académica y la integración • Programas de proyección bienestar y proyección social • Programa de apoyo psicológico • Programa de apoyo psicosocial. • Programa para familia como la red de apoyo social <p>Taller 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de estudio universitario. • Nivelación académica o clases de reforzamiento. • Estrategias de retroalimentación del programa universitario. • Supervisar la implementación de los 	Dimensión personal	1 mes
<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar estrategias metodológicas basadas teorías del ámbito académico en la Universidad Católica Sedes Sapientiae 			Dimensión académica	2 meses
<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar estrategias metodológicas basadas teorías del ámbito institucional en la Universidad Católica Sedes Sapientiae 			Dimensión institucional	3 meses
			Dimensión económica	3 meses

<ul style="list-style-type: none"> • Diseñar estrategias metodológicas basadas teorías del ámbito económico en la Universidad Católica Sedes Sapientiae 		<p>programas en el aula.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegurar la calidad de las estrategias didácticas en el aula. • Mejorar las estrategias de acuerdo a los resultados. <p>Taller 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Feria de Orientación vocacional. • Intercambio universitario. • Alianzas interdisciplinarias e intersectorial • Sistemas de evaluación de la calidad universitaria • Capacitación docente • Adaptación al cambio según el perfil de ingreso • Asertividad. • Iniciativa e innovación. <p>Taller 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de cumplimiento de costos • Tratamiento de becas , pasantías e intercambios • Sistema crediticio. • El financiamiento estatal. • Bajos ingresos para una alimentación integral. • Manejo de las condiciones socio-económicas. 		
--	--	--	--	--

		• Opciones para la empleabilidad.		
--	--	-----------------------------------	--	--

7.1. TALLERES

El taller de capacitación consiste en transferir conocimientos y técnicas a los participantes, de tal manera que estos los pueden aplicar. Los seres humanos, por naturaleza, buscamos cambios positivos. El aprendizaje es una forma de iniciar estos cambios, siendo más efectivo si aprendemos de forma integral. Así que usted como capacitador buscará las herramientas específicas para facilitar el proceso de aprendizaje. La capacitación no es una vía de dirección única, sino un proceso de aprendizaje mutuo y de retroalimentación, porque nadie lo sabe todo, sino que todos sabemos algo y juntos sabemos mucho. Los procedimientos, la metodología y las herramientas que presentamos se fundamentan en tres ejes:

La atención a necesidades: Aplicamos lo aprendido más fácilmente si lo que se aborda en un taller trata los problemas que son de nuestro interés. La participación: Todo proceso de capacitación que involucre la participación aumenta la motivación individual y la capacidad para aprender; es decir que la capacitación es más eficaz si aprendemos haciendo. La visualización: Hacer visibles las propuestas, las discusiones y los acuerdos que surgen en el taller facilita la participación y el enfoque en la atención de necesidades. Del conocimiento y la atención a las necesidades de los participantes se derivan los objetivos de un taller de capacitación; la participación, como proceso, es la condición más importante para que efectivamente se produzca el aprendizaje; y la visualización es el medio que lo hace posible. (Candelo, Ortiz y Unger, 2003)

El término “taller de capacitación” se utiliza hoy para eventos de capacitación que integran las experiencias y las necesidades de los participantes con los objetivos de la capacitación y lo que ofrecen los capacitadores. Los conceptos y las herramientas que presentamos en este manual tienen su origen en la metodología que desarrollaron, a finales de los años 70, los promotores de la educación popular en los países de América Latina y en el METAPLAN®, desarrollado por un equipo de consultores alemanes. Muchas instituciones han promovido enfoques didácticos de participación y visualización en sus

innumerables eventos de capacitación para personas de contextos culturales particulares y en áreas muy diversas. (Candelo, Ortiz y Unger, 2003)

Allí, los capacitadores de diferentes países y disciplinas han aportado sus experiencias personales y han adaptado las herramientas a sus necesidades, afinándolas cada vez más. Así que hoy en día, como usted puede comprobar también en la bibliografía seleccionada, existe mucho conocimiento explícito para diseñar e implementar talleres de capacitación. (Candelo, Ortiz y Unger, 2003)

TALLERES: Para el desarrollo de la propuesta se han considerado cuatro talleres:

TALLERES	COMPETENCIAS	CONTENIDOS	ESTRATEGIAS	EVALUACIÓN
<p>TALLER 1</p> <p>Denominación: “Trabajando el ámbito personal de los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae“</p>	<p>Desarrolla estrategias metodológicas basadas en el ámbito personal académico en la Universidad Católica Sedes Sapientiae</p>	<p>Taller 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Programas de interacción social. • Programa de adaptación académica y la integración • Programas de proyección bienestar y proyección social • Programa de apoyo psicológico • Programa de apoyo psicosocial. • Programa para familia como la red de apoyo social 	<p>Lectura individual.</p> <p>Trabajo en equipos con productos acreditables.</p> <p>Exposición – diálogo.</p> <p>Elaboración de modelos.</p> <p>Exposiciones en equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia al taller. • Evaluación diagnóstica. • Evaluación procesual. • Evaluación final. • Encuesta de opinión. • Informe.
<p>TALLER 2</p> <p>Denominación : “Trabajando el ámbito académico de los</p>	<p>Diseñar estrategias metodológicas basadas en el ámbito académico en la Universidad Católica Sedes Sapientiae</p>	<p>Taller 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de estudio universitario. • Nivelación académica o clases de reforzamiento. • Estrategias de retroalimentación del programa universitario. • Supervisar la implementación de los programas en el aula. 	<p>Lectura individual.</p> <p>Trabajo en equipos con productos acreditables.</p> <p>Exposición – diálogo.</p> <p>Elaboración de</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia al taller. • Evaluación diagnóstica. • Evaluación procesual. • Evaluación final. • Encuesta de opinión.

<p>estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae“</p>		<ul style="list-style-type: none"> • Asegurar la calidad de las estrategias didácticas en el aula. • Mejorar las estrategias de acuerdo a los resultados. 	<p>modelos. Exposiciones en equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informe.
<p>TALLER 3 Denominación: “Trabajando el ámbito institucional de los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae“</p>	<p>Diseñar estrategias metodológicas basadas en el ámbito institucional en la Universidad Católica Sedes Sapientiae</p>	<p>Taller 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Feria de Orientación vocacional. • Intercambio universitario. • Alianzas interdisciplinarias e intersectorial • Sistemas de evaluación de la calidad universitaria • Capacitación docente • Adaptación al cambio según el perfil de ingreso • Asertividad. • Iniciativa e innovación. 	<p>Lectura individual. Trabajo en equipos con productos acreditables. Exposición – diálogo. Elaboración de modelos. Exposiciones en equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia al taller. • Evaluación diagnóstica. • Evaluación procesual. • Evaluación final. • Encuesta de opinión. • Informe.

<p>TALLER 4</p> <p>Denominación: “Trabajando el ámbito económico de los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae”.</p>	<p>Diseñar estrategias metodológicas basadas en el ámbito económico en la Universidad Católica Sedes Sapientiae</p>	<p>Taller 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sistema de cumplimiento de costos • Tratamiento de becas , pasantías e intercambios • Sistema crediticio. • El financiamiento estatal. • Bajos ingresos para una alimentación integral. • Manejo de las condiciones socio-económicas. <p>Opciones para la empleabilidad.</p>	<p>Lectura individual.</p> <p>Trabajo en equipos con productos acreditables.</p> <p>Exposición – diálogo.</p> <p>Elaboración de modelos.</p> <p>Exposiciones en equipo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Asistencia al taller. • Evaluación diagnóstica. • Evaluación procesual. • Evaluación final. • Encuesta de opinión. • Informe.
---	---	---	---	--

VIII. EVALUACIÓN DE LA PROPUESTA

Considera abarcar las diversas dimensiones de la deserción universitaria con la finalidad de establecer prácticas directrices desde un contexto de procesos y productos a fin de que la propuesta muestre resultados de eficiencia y de optimización en la vida universitaria

COMPONENTES DE EVALUACIÓN DEL MODELO DE GESTIÓN			
Objetivo específico: Diseñar un sistema de evolución de la gestión educativa en función a los indicadores de la deserción en la Universidad Católica Sedes Sapientiae.			
DIMENSIONES	RESULTADOS	INDICADORES	CRITERIOS
ÁMBITO PERSONAL	Ejecuta formas eficaces y eficientes para el manejo personal en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae	<ul style="list-style-type: none"> • Programas de interacción social. • Programa de adaptación académica y la integración • Programas de proyección bienestar y proyección social • Programa de apoyo psicológico • Programa de apoyo psicosocial. • Programa para familia como la red de apoyo social 	Pertinencia Coherencia Eficacia Eficiencia Impacto Relevancia sostenibilidad

<p>ÁMBITO INSTITUCIONAL</p>	<p>Aplica estrategias pertinentes de para desarrollar del ámbito institucional en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Técnicas de estudio universitario. • Nivelación académica o clases de reforzamiento. • Estrategias de retroalimentación del programa universitario. • Supervisar la implementación de los programas en el aula. • Asegurar la calidad de las estrategias didácticas en el aula. • Mejorar las estrategias de acuerdo a los resultados. 	<p>Pertinencia Coherencia Eficacia Eficiencia Impacto Relevancia sostenibilidad</p>
<p>ÁMBITO ACADÉMICO</p>	<p>Garantiza el manejo de estrategias académicas en los estudiante de la Universidad Católica Sedes Sapientiae</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Feria de Orientación vocacional. • Intercambio universitario. • Alianzas interdisciplinarias e intersectorial • Sistemas de evaluación de la calidad universitaria • Capacitación docente • Adaptación al cambio según el perfil de ingreso • Asertividad. • Iniciativa e innovación. 	<p>Pertinencia Coherencia Eficacia Eficiencia Impacto Relevancia sostenibilidad</p>

<p>ÁMBITO ECONÓMICO</p>	<p>Manejar los aportes para el manejo financiero en los estudiantes de la Universidad Católica Sedes Sapientiae</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Sistema de cumplimiento de costos • Tratamiento de becas , pasantías e intercambios • Sistema crediticio. • El financiamiento estatal. • Bajos ingresos para una alimentación integral. • Manejo de las condiciones socio-económicas. Opciones para la empleabilidad 	<p>Pertinencia Coherencia Eficacia Eficiencia Impacto Relevancia sostenibilidad</p>
------------------------------------	---	---	---

REFERENCIAS

Candelo Reina, C., Ortiz R., G. A., & Unger, B. (2003). Hacer Talleres. Una guía práctica para capacitadores. *WWF, InWEnt, IFOK*.

González, J., & Wagenaar, R. (2003). *Tuning educational structures in Europe. Informe final fase uno*. Bilbao: Universidad de Deusto.