



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Gestión del talento humano y el desempeño laboral de los
servidores de la Municipalidad Provincial de Trujillo – 2020**

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Bachiller en Administración

AUTOR:

Pariaton Dominguez, Riki Hoolber (ORCID: 0000-0001-7097-8387)

ASESOR:

Dr. Guevara Ramírez, José Alexander (ORCID: 0000-0001-7332-0978)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

TRUJILLO – PERÚ

2020

Dedicatoria

A Dios por brindarme la sabiduría necesaria y permitirme culminar con éxito esta investigación. Así mismo, a mi querida madre **Victoria Dominguez Peña**, por el apoyo incondicional tanto moral como económico.

A mis Tíos, Carlos, Teresa y Nicolas

Por el apoyo incondicional en cada momento de mi vida y por sus valiosos consejos.

Agradecimiento

En primer lugar, agradezco a Dios por cuidar de mí y de los míos, también por iluminarme en los momentos difíciles para no darme por vencido sobre todo en este proceso de alcanzar mi anhelada meta.

A mi madre por ser una mujer luchadora y por su apoyo incondicional, ya que siempre se esfuerza para que sus hijos se formen académicamente y personalmente.

A mi asesor, el Dr. José Alexander Guevara Ramírez, por haberme instruido en cada uno de los procedimientos que permitieron el desarrollo de este trabajo de investigación. A mi docente, Rosa Lourdes Miñano Rodríguez, quien intervino como facilitadora para realizar este trabajo de investigación.

Finalmente, a todas aquellas personas que hicieron posible la culminación del presente trabajo.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de la investigación.....	15
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo y unidad de análisis.....	17
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.5. Procedimientos.....	19
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES.....	35
REFERENCIAS	
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1: Influencia entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral de los servidores de La Municipalidad de Trujillo.	21
Tabla 2: Influencia entre las dimensiones de gestión del talento humano y el desempeño laboral de los servidores de La Municipalidad de Trujillo 2020.....	24
Tabla 3: Influencia entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral de los servidores de La Municipalidad de Trujillo.	25
Tabla 4: Operacionalización de la variable Gestión del Talento Humano.	41
Tabla 5: Operacionalización de la variable Desempeño Laboral.....	42
Tabla 6: Matriz de consistencia lógica.....	43
Tabla 7: Valores del alfa de Cronbach	56
Tabla 8: Fiabilidad de la variable gestión del talento humano	56
Tabla 9: Fiabilidad de la variable desempeño laboral	57
Tabla 10: Prueba de normalidad de datos	58

Índice de figuras

Figura 1: Percepción sobre la gestión del talento humano en La Municipalidad Provincial de Trujillo 2020.	22
Figura 2: Nivel de desempeño laboral de los servidores de La Municipalidad Provincial de Trujillo 2020	23
Figura 3: Influencia entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral de los servidores de La Municipalidad Provincial de Trujillo 2020.....	69
Figura 4: Influencia entre la planeación de recursos humanos y el desempeño laboral de los servidores de La Municipalidad Provincial de Trujillo 2020.....	70
Figura 5: Influencia entre la admisión de personas y el desempeño laboral de los servidores de La Municipalidad Provincial de Trujillo 2020.	71
Figura 6: Influencia entre la compensación de personas y el desempeño laboral de los servidores de La Municipalidad Provincial de Trujillo 2020.....	72
Figura 7: Influencia entre el desarrollo de personas y el desempeño laboral de los servidores de La Municipalidad Provincial de Trujillo 2020.	73

Resumen

El presente trabajo de investigación fue de tipo correlacional, transversal, se desarrolló con el objetivo de determinar el nivel de influencia entre la gestión del talento humano y el desempeño laboral de los servidores de La Municipalidad Provincial de Trujillo, 2020. La población estuvo conformada por 2300 servidores de la entidad pública, de los cuales, a través de un muestreo probabilístico, aleatorio simple se determinó una muestra de 65 trabajadores. Para la recolección de los datos se utilizó como instrumento de recolección de datos, el cuestionario. El análisis de los resultados se procesó en el programa Excel y SPSS versión 25, donde se desarrolló la prueba estadística de correlación de Pearson con la finalidad de medir la influencia y la relación de las variables. Se determinó una correlación significativa ya que la correlación de Pearson fue de 0.826 y un nivel de significancia de 0.000 menor a 0.05, lo cual indicó que la gestión del talento humano influye altamente en el desempeño laboral de los servidores de La Municipalidad Provincial de Trujillo, 2020.

Palabras clave: Gestión, Capital Humano, Productividad, Planificación.

Abstract

The present research work was of a correlational, cross-sectional type, it was developed with the objective of determining the level of influence between the management of human talent and the work performance of the servers of the Provincial Municipality of Trujillo, 2020. The population was made up of 2,300 servers of the public entity, of which, through a simple random probability sampling, a sample of 65 workers was determined. For data collection, the questionnaire was used as a data collection instrument. The analysis of the results was processed in Excel and SPSS version 25, where the Pearson statistical test of correlation was developed in order to measure the influence and relationship of the variables. A significant correlation was determined since the Pearson correlation was 0.826 and a significance level of 0.000 less than 0.05, which indicated that the management of human talent highly influences the work performance of the servers of the Provincial Municipality of Trujillo, 2020.

Keywords: Management, Human Capital, Productivity, Planning.