



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN DOCENCIA
UNIVERSITARIA**

Habilidades blandas y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior
Tecnológico Público, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Docencia Universitaria

AUTORA:

Br. Jessica Lucia Gago Torres (ORCID: 0000-0001-6553-2014)

ASESORA:

Dra. Francis Esmeralda Iburguen Cueva (ORCID: 0000-0003-4630-6921)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación y Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios, a mis queridos padres Lucia y Antonio por su amor y comprensión incondicional. A mi hija Antonella que es mi mayor fortaleza y motivación en mi vida. A mi hermano Frank, familiares y amistades por el apoyo, cariño y celebraciones.

Agradecimiento

A mi asesora Dra. Francis Ibarquen Cueva porque contribuyó con sus conocimientos y experiencias para obtener mi grado de maestra y Robert Egúsquiza por su apoyo brindado en la presente investigación.

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad

Yo, **Jessica Lucia Gago Torres**, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Docencia Universitaria de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado “Habilidades blandas y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019”, en 78 folios para la obtención del grado académico de Maestra en Docencia Universitaria, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 22 de julio del 2019



Jessica Lucia Gago Torres

DNI: 45338867

Índice

	Página
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	
1.1. Realidad problemática	1
II. Método	
2.1. Tipo y diseño de investigación	10
2.2. Operacionalización	11
2.3. Población, muestra y muestreo	12
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	13
2.5. Procedimiento	15
2.6. Método de análisis de datos	15
2.7. Aspectos éticos	15
III. Resultados	16
IV. Discusión	23
V. Conclusiones	25
VI. Recomendaciones	26
VII. Referencias	27
Anexos	
Anexo 1: Matriz de consistencia	
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	
Anexo 3: Certificado de validación de los instrumentos	
Anexo 4: Prueba de confiabilidad de los instrumentos	
Anexo 5: Consentimiento informado	

Anexo 6: Constancia de haber aplicado el instrumento

Anexo 7: Otras evidencias

Índice de tablas

	Página
Tabla 1. Matriz de Operalización: Variable habilidades blandas	12
Tabla 2. Matriz de Operalización: Variable convivencia de los estudiantes	12
Tabla 3. Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento habilidades blandas	14
Tabla 4. Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento convivencia de los estudiantes	14
Tabla 5. Confiabilidad de la variable de habilidades blandas	15
Tabla 6. Confiabilidad de la variable de convivencia de los estudiantes	15
Tabla 7. Distribución descriptivos de la variable habilidades blandas	16
Tabla 8. Distribución descriptivos de la variable convivencia de los estudiantes	17
Tabla 9. Distribución de frecuencias de las dimensiones de habilidades blandas	18
Tabla 10. Distribución de frecuencias de las dimensiones de la convivencia de los estudiantes	19
Tabla 11. Correlación y significación entre las habilidades blandas y la convivencia de los estudiantes	20
Tabla 12. Correlación y significación del trabajo en equipo y la convivencia de los estudiantes	20
Tabla 13. Correlación y significación del liderazgo y la convivencia de los estudiantes	21
Tabla 14. Correlación y significación de la negociación y la convivencia de los estudiantes	22
Tabla 15. Correlación y significación de la empatía y la convivencia de los estudiantes	22

Índice de figuras

		Página
Figura 1.	Niveles de la variable habilidades blandas	16
Figura 2.	Niveles de la variable convivencia de los estudiantes	17
Figura 3.	Niveles de las dimensiones habilidades blandas	18
Figura 4.	Niveles de las dimensiones convivencia de los estudiantes	19

Resumen

La presente investigación titulada: "Las habilidades blandas y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019", el objetivo principal fue Determinar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019. El tipo de estudio fue básico, el diseño de investigación de nivel correlacional, el enfoque cuantitativo y el método fue hipotético deductivo. La población estuvo conformada por 85 estudiantes. La técnica elegida para recolectar información fue encuesta y los instrumentos de recolección de datos fueron cuestionarios que fueron debidamente validados a través de juicios de expertos y para la confiabilidad de cada instrumento se empleó el Alfa de Cronbach para la variable habilidades blandas 0,956 y la variable convivencia de los estudiantes 0,958. Los resultados del coeficiente de correlación del Rho Spearman es de 0,524 indica que existe una correlación positiva moderada entre las variables, siendo el nivel de significancia bilateral $p=0.000<0.05$, se concluye que si existe una relación significativamente entre las variables habilidades blandas y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019; lo que se considera que a mejor habilidades blandas, será mejor la convivencia de los estudiantes.

Palabras claves: habilidades blandas, convivencia, estudiantes.

Abstract

This research entitled: "Soft skills and coexistence of students of a Higher Public Technological Institute, 2019", the main objective was to determine the relationship between soft skills and coexistence of students of a Higher Public Technological Institute, 2019. The type of study was basic, the correlational level research design, the quantitative approach and the method was deductive hypothetical. The population was made up of 85 students. The technique chosen to collect information was a survey and the data collection instruments were questionnaires that were duly validated through expert judgments and for the reliability of each instrument the Cronbach Alpha was used for the soft skills variable 0,956 and the variable student coexistence 0,958. The results of the correlation coefficient of Rho Spearman is 0,524 indicates that there is a moderate positive correlation between the variables, the level of bilateral significance being $p = 0.000 < 0.05$, it is concluded that if there is a relationship significantly between the soft skills variables and the coexistence of students of a Higher Institute of Public Technology, 2019; what is considered that the better soft skills, the better the coexistence of the students.

Keywords: soft skills, coexistence, students.

I. Introducción

1.1. Realidad problemática

Actualmente, existen problemas sociales importantes en todo el mundo, como la violencia, la delincuencia, el bullying, el racismo, el feminicidio y homicidios dentro de las instituciones educativas; principalmente estas dificultades son generadas debido al factor familiar, ya que es donde los individuos cimientan los valores y la buena convivencia. Posteriormente, otro de los agentes encargados son los docentes quienes forman a los alumnos, quienes son conocedores y consolidan los valores aprendidos desde el núcleo de la familia. Al respecto, en la DUDH de 1948, en el art. 26 señalaron que el propósito de la enseñanza es el desarrollo de las personas, fortalecer la tolerancia, la comprensión, el respeto y la amistad para promover y mantener la paz en todas las naciones. En tal sentido, se debe consolidar los valores para fomentar el bien común y favorecer la buena convivencia entre los educandos para posteriormente mantener el bienestar social entre las personas. Asimismo, en el Perú, todos los días observamos en las noticias o nuestro entorno casos de violencia debido a que existen sujetos que no tienen tolerancia, buen trato, amor a la vida humana, vulnerando los derechos de la persona. Estas conductas erróneas del sujeto empiezan en el ámbito familiar y educativo cuando no existe una debida corrección y modificación de la actitud inapropiada causando malestar a las personas que los rodean. Por ello, en nuestra Constitución Política del 1993, menciona en el art. 15 que los estudiantes tienen que recibir una educación que considere su personalidad, disfruten de un buen tratamiento anímico e integridad física. Es así que, la comunidad educativa debe supervisar que exista una buena convivencia entre los jóvenes para evitar todo tipo de agresiones entre ellos. Al respecto, se ha tenido en cuenta, modelos y estructuras que permiten influenciar en el crecimiento personal desarrollando las habilidades y el buen trato en las personas, con el fin de reducir las estadísticas de faltas o delitos de los jóvenes. Vale señalar que, en los institutos de educación superior, la ley de los Inst. y Esc. de Edu. Sup. N°29394 del 2009, en el art. 44° establece sobre las responsabilidades de los estudiantes en el respeto a sus derechos; implementar tolerancia, diálogo, solidaridad y convivencia armónica en las relaciones entre compañeros, maestros y otros participantes en el sector educativo; otras responsabilidades proporcionadas por el Instituto. En los últimos años, existe un término novedoso, pero no se le ha dado la debida importancia, son las aptitudes suaves, las cuales se enlazan con la I.O. y social de las personas. Asimismo, el término convivencia es relevante debido al incremento de violencia, esto por la falta de valores dentro de la familia, hogares

disfuncionales, música con contenido que degrada a la mujer, programas de televisión, videojuegos violentos. El I.S.T.P. “Carlos Cueto Fernandini”, localizada en Comas, como diversas instituciones en el país, cumplen con tener un reglamento interno de convivencia institucional, pero, aun así, se denota una situación de incertidumbre sobre su desarrollo personal, ya que es importante la formación de futuros profesionales, no sólo en conocimientos, sino también en habilidades blandas para obtener profesionales de calidad.

En relación a los trabajos previos nacionales podemos mencionar: Silvestre (2018), la investigación es básica, el diseño fue no experimental, correlacional, de corte transversal. Se consideró la muestra de 58 estudiantes. Instrumento utilizado cuestionario. El estudio encontró que, en los principales resultados, la primera variable nivel de agresividad está directamente relacionada con la coexistencia de variables en el aula. Los coeficientes de correlación de Spearman son 0.476 y 0.480, lo que indica que las variables están moderadamente correlacionadas y altamente significativas. En esta investigación, se pudo demostrar la importancia de conservar las buenas relaciones humanas y la convivencia entre los estudiantes para lograr superar las diferencias individuales o grupales y mejorar la calidad educativa. Pumacayo (2018), se empleó la metodología del tipo correlacional, la población fue de 65 profesores. El instrumento empleado es el cuestionario. El trabajo de investigación demuestra que la relación entre las variables fue directa teniendo como coeficiente de correlación 0,586. La investigación menciona que es importante que las personas desarrollen un alto nivel de IE y mantener el CO con el propósito de conservar una buena comunicación entre los docentes y personal institucional para lograr objetivos conjuntos. Valeriano (2018), metodología de tipo descriptiva, el diseño correlacional, se usó el método hipotético - deductivo, la muestra censal de 127 alumnos. El instrumento fue el cuestionario. Existió una correlación significativa de 0,843 entre variables. Esta investigación concluyó hay relación de la asociación directa y sustantiva entre el clima del aula y la eficacia del proceso de aprendizaje en estudiantes de computación, la cual está determinada en un 71,1% por la eficacia del proceso de aprendizaje. Además, el clima del aula se vincula de manera directa con la capacidad de trabajo autónomo, con el desarrollo de la capacidad deductiva e inductiva, con la forma de razonamiento, la capacidad de globalización de los conocimientos. Asimismo, es importante fortalecer e incrementar el progreso de las capacidades de los estudiantes para obtener mejores resultados en el desempeño académico. Quiroz (2017), investigación tipo no experimental, diseño correlacional transversal.

Población de 25 docentes del Centro Educativo Básica Especial. El instrumento fue el cuestionario. Los resultados obtenidos de chi cuadrada de Pearson=14,940, $gl=6$ y $P>0,21$. El estudio concluyó que los maestros deberían organizarse en equipos de trabajo y participar democráticamente en diversas actividades llevadas a cabo en instituciones educativas para lograr el desarrollo espiritual, moral, emocional e intelectual a través de la práctica de valores. Asimismo, se debe promover espacios de reencuentro y ambientes agradables para que los maestros no sólo se comprometan a cumplir con sus deberes, sino también, se comprometan con un trabajo de calidad. Barrón (2017), enfoque fue cuantitativo, el método hipotético deductivo, tipo aplicada, nivel explicativo y el diseño cuasi experimental. El instrumento utilizado fue la Escala de estimación de interacción. La población estuvo integrada por 60 docentes. Los resultados mostraron que antes de aplicar el programa propuesto, el nivel de interacción entre los docentes y el grupo control y experimental no se observaron desigualdad de consideración, sin embargo, posteriormente del programa los profesores del grupo experimental mejoraron el nivel de interacción. Se concluyó que las HB contribuyen significativamente en el progreso de la relación de los docentes de acuerdo al valor de p (sig. Asintótica bilateral) = 0,000 ($< 0,05$). En la investigación, el investigador recomienda realizar estudios sobre el valor de las habilidades blandas, ya que beneficia al desarrollo integral de las personas.

Revisión de trabajos internacionales anteriores relacionados con la problemática de investigación como: Alcívar y Lescay (2018), el trabajo propuso una alternativa para la prevención del consumo de drogas donde se enfatizaron las relaciones de convivencia que debe ser desarrollado por los docentes con los estudiantes, la familia y la comunidad. La formación preventiva es factible como parte del proceso educativo e integrador, la educación y la buena convivencia incrementa el comportamiento sano y saludable que contribuye a un idóneo y consciente crecimiento personal. Esta investigación se realizó por el consumo excesivo de drogas por los individuos, los cuales traen por consecuencia difíciles de superar. Por ello, la familia y los educadores son actores importantes en la formación de los estudiantes, tanto las normas de conducta y la convivencia. Itziar (2017), la muestra estuvo conformada por 203 estudiantes. La herramienta empleada es el cuestionario. Mediante los efectos se demostraron que inteligencia emocional y satisfacción académica se vinculan significativamente en los universitarios. El estudio menciona que es necesario ampliar el ámbito emocional en el entorno académico de los jóvenes. El autor concluye que los estudiantes no deben limitarse solo con los conocimientos académicos y cognitivos, sino

también deben desarrollar la inteligencia emocional para hacer enfrentar nuevos retos para mejorar el bienestar académico y posteriormente, ser profesionales de calidad. Claudio (2016), la investigación buscó contribuir algunos cambios para mejorar la convivencia entre jóvenes indígenas y mestizos. Además, sobre la reflexión de la tolerancia entre los estudiantes en los diferentes semestres de cada carrera, es importante realizar foros y trabajos de investigación para que en forma conjunta, los estudiantes reflexionen respecto de las causas que ocasionan los conflictos interculturales. Asimismo, realizar una variación en los métodos tradicionales que emplean en los procesos de enseñanza, incorporando estilos de enseñanza más participativos. En esta investigación, busca promover el bien común, sin discriminación, ya que la relación hostil entre compañeros causa desventaja, la falta de respeto e intolerancia genera sufrimiento y falta de adaptación en las personas que las sufren. Por eso, es importante culminar con estos conflictos para obtener desarrollo y buenos resultados en la vida personal y académica. Villamizar (2016), la investigación fue de enfoque cualitativo y el método etnográfico. El instrumento fue la entrevista. La conclusión del estudio es que los estilos de vida coexisten pacíficamente, por lo tanto, es importante educar, vivir en armonía y resolver adecuadamente los conflictos. Las actitudes de los docentes son fundamentales en la formación general y los valores del proceso de enseñanza para mejorar la reforma educativa. Gutiérrez y Expósito (2015), la metodología fue de tipo descriptiva, diseño cuasi experimental, de selección intencional de la muestra fue de 142 estudiantes. El instrumento aplicado fue el cuestionario. La información recolectada permitió observar los cambios que requieren estos jóvenes por el resultado de sus respuestas socio-emocionales, ya que éstos están en constantes situaciones de riesgo y carecen de las ciertas destrezas para prevenir algunas conductas conflictivas y mejorar sus debilidades. En esta investigación, se afirma que la enseñanza de las emociones es relevante en la educación, principalmente en aquellos contextos conflictivos, ya que la inteligencia emocional permite entender los sentimientos de otras personas, soportar tensiones, trabajar en equipo y sobretodo mejorar la integración del desarrollo personal, el desempeño académico y social.

Entre las teorías relacionadas a la variable habilidades blandas, en primer lugar mencionaremos el significado de habilidades blandas o soft skills de acuerdo a Vidal (2018) señala que son las cualidades de las personas conectadas a la inteligencia emocional y social. A su vez, éstas favorecen en la comunicación, el respeto, la tolerancia, la capacidad de incrementar y mejorar las relaciones sociales. Es decir, las habilidades blandas se pueden

definir como la capacidad de un sujeto para establecer relaciones con otros, comprender, controlar las emociones para obtener objetivos; además las habilidades duras se refieren a las competencias cognitivas, es decir al conocimiento. Ambas habilidades son necesarias para obtener el éxito integral de la persona. Otro autor que define a las habilidades blandas o también llamadas habilidades no-cognitivas, Ortega (2016) menciona que son las actitudes, aprendizajes y experiencias realizadas, y motivadas por el individuo, con el fin de obtener un resultado satisfactorio y exitoso en su vida personal y social. En definitiva, estas habilidades están relacionadas con las habilidades sociales, la inteligencia emocional, el trabajo en equipo, asertividad, el lenguaje, la empatía, la escucha activa, entre otras características que son importantes para relacionarse con otros sujetos. Así pues, las HB producen éxito personal y profesional, son cualidades que se aplican en todos los aspectos de la vida, asimismo, donde han transformado en requisito de importancia en un centro laboral o desempeño académico, ya que las entidades desean trabajadores o estudiantes que no sólo destaquen en conocimientos, sino también en habilidades socioemocionales para obtener resultados positivos en el futuro. Los autores Aballay, Herrera, Collazos y Aciar (2015), mencionan que las dimensiones relacionadas a la primera variable del presente trabajo. Considerado la *Dimensión 1: Trabajo en equipo*. Rivas (2010) menciona que se refiere a las diversas estrategias, procesos, métodos que emplean los integrantes de un grupo; además se deben elaborar las reglas y/o normas de conductas establecidas en conjunto, las cuales deben fomentar el respeto mutuo con la finalidad de lograr los objetivos planteados. Es decir, en esta dimensión se define como el grupo de personas unidas por asignación o afinidad, de acuerdo a habilidades o competencias, en la cual se realizan normas establecidas por los sujetos del equipo, y además, se debe fomentar un ambiente de armonía para que la interacción con los demás y los resultados sean satisfactorios. En consecuencia, el trabajo en equipo implica compromiso de los integrantes para alcanzar metas comunes, para ello, es necesario la responsabilidad, la organización, la cooperación, la creatividad, la armonía, asimismo, debe estar supervisado por un líder. Todos los miembros del equipo deben tomar decisiones en conjunto y centrarse en alcanzar el objetivo final. *Dimensión 2: Liderazgo*. Barrow (1977, citado por Alves 2000) señala que el liderazgo como las actitudes o conductas de los sujetos para influenciar en otra u otras personas con el objetivo de conseguir metas determinadas. Es decir, el liderazgo es la agrupación de habilidades que posee un individuo que trabaja con un grupo de personas influenciando de forma positiva en las actitudes, comportamientos y motivándolos para trabajar por un fin común. Maxwell (2007) señala

que la capacidad de liderazgo establece el nivel de efectividad de un individuo, es decir que a menor liderazgo, será mínima la efectividad y; a más alta la capacidad del sujeto en dirigir un grupo será mayor la efectividad de conseguir los objetivos propuestos. En definitiva, el liderazgo se puede determinar como la influencia que se produce en los individuos, en el que la persona motiva a otras para que trabajen en manera oportuna y eficaz por un fin común.

Dimensión 3: Negociación. Puchol (2005) menciona que es la acción en la que dos partes desean llegar a un acuerdo para satisfacer los intereses de ambos sin emplear el recurso de la fuerza y asegurar el interés común. De este modo, la negociación una manera de solución de conflictos entre varias personas, las cuales intercambian promesas y compromisos para reemplazar y resolver sus diferencias y poder llegar a un acuerdo. En síntesis, la negociación es un proceso de solución pacífica de conflictos, es decir, en el cual no se utiliza la violencia ni la fuerza, ya que se llega a un acuerdo con el diálogo, el compromiso, acuerdos que no perjudiquen y satisfagan el interés y la relación entre las partes.

En la *Dimensión 4: Empatía.* Muñoz (2019) afirma que es la capacidad de colocarse en el lugar de otro, saber lo que los demás sienten y/o piensan. Además, que los sujetos empáticos son capaces de obtener información a través del tono de voz, los gestos, la postura, entre otros aspectos y por ello, su nivel de comprensión es elevado frente a otros. En tal sentido, la empatía tiene el propósito de entender los sentimientos y las emociones de los demás, es el comportamiento positivo que permite establecer relaciones saludables causando una buena convivencia entre los individuos. Asimismo, la persona empática se distingue de los demás, por tener afinidades e identificarse con otra u otras personas, escuchándolas, entendiendo sus problemas y emociones, y además, preocupándose por las experiencias ajenas. También, genera vínculos más sólidos con los demás, mantiene relaciones más profundas y duraderas, nos permite entender mejor a otros y ayuda alcanzar el éxito personal, familiar, académico y laboral. Finalmente, la empatía favorece a que las personas tengan sensibilidad a las necesidades, deseos de los que los rodean, ayuda a prevenir la violencia, ya que fortalece la tolerancia, la convivencia, la solidaridad y el respeto.

En relación a la segunda variable convivencia de los estudiantes. Ortega (2006) menciona que: “la palabra convivencia significa la acción de vivir comúnmente juntos”. (p.8). Así pues, la convivencia es la acción de compartir situaciones de forma pacífica y armoniosa con otra u otras personas. Por tanto, es importante que se establezcan apropiadas normas o acuerdos de conductas para tener una buena convivencia. Gallardo (2009) afirma

que las personas deben aprender a convivir con los demás, así también, se debe fortalecer los derechos de igualdad, la democracia, los valores, la decisión de disputa con la intención de reducir los problemas educativos, sociales y promover una cultura de paz en la ciudadanía. En definitiva, el ser humano tiene como característica el hecho de ser social, es decir, de relacionarse con los demás sujetos a través de un trato duradero establecido en la comprensión, el respeto y el amor que permita coexistir y compartir en unión con otras personas en las diferentes circunstancias de la vida. Es importante, convivir respetando los derechos de todos, promover soluciones creativas y pacíficas para reducir y prevenir la violencia para formar ciudadanos críticos y poner en práctica los valores, con el fin de conseguir el bien común de la sociedad. Carozzo (2017) menciona que las dimensiones de la convivencia son: estructural, personal y relacional. Las dimensiones son componentes esenciales y por ese motivo es necesario reconocerlas y verificar la relación que tienen en el desarrollo de la convivencia entre los estudiantes. *Dimensión 1: Estructural.* Carozzo (2017) refiere que se debe reconocer y controlar el vínculo entre la familia y la institución educativa, ya que esta relación es importante para la socialización y formación de los estudiantes con la finalidad de lograr una sociedad con valores, cultura, responsabilidad, y otros aspectos. En efecto, la familia es el principal encargado de la formación de los hijos, es donde se aprenden los valores, se enseñan las responsabilidades y las obligaciones, construye en la formación de la personalidad de cada miembro del núcleo familiar. Posteriormente, los docentes son los formadores en conocimientos y refuerzan los valores aprendidos en el hogar, con el fin de educar y transformar a los estudiantes en personas integrales para el progreso de la ciudadanía, se deben establecer las normas o acuerdos de conducta para evitar la violencia y fomentar los valores para el bien común dentro de las instituciones y la sociedad en general. *Dimensión 2: Personal.* Carozzo (2017) menciona que cada persona es única con sus habilidades, actitudes y experiencias adquiridas en su vida personal. Vale resaltar que, cada persona es única e irrepetible. Esta dimensión es la etapa en la que se desarrollan el cimiento de la personalidad, es decir, el desarrollo de habilidades, pensamientos y forma de expresarse, esta responsabilidad es de los padres y la sociedad que deben guiar por un buen camino a los estudiantes. Asimismo, las personas tienen como denominador común desarrollarse como seres sociales en las relaciones interpersonales y grupales. En consecuencia, es importante que los miembros involucrados en el sector educativo incentiven, motiven y refuercen el crecimiento de habilidades grupales y sociales que ayudan a los sujetos a relacionarse en actividades conjuntas en las que se demuestran

sus capacidades, el fin de facilitar condiciones de vida y un buen desempeño integral en las personas en el proceso de integración. *Dimensión 3: Relacional*. Carozzo (2017) menciona que esta dimensión menciona la interacción de los estilos y actitudes que utilizan los miembros de comunidad educativa, dentro del proceso de la convivencia entre los estudiantes, ya que se espera que exista una convivencia democrática, equitativa e igualitaria dentro de la institución. Es decir, cada persona interactúa con otros sujetos sus experiencias, en el cual participa el docente como mediador de destrezas sociales, aceptación, participación e integración al trabajo grupal. Es importante, que en el proceso de socialización exista el respeto, la igualdad, el afecto, las normas, los valores en el que se propicie la libertad de acción y participación activa y solidaria. En definitiva, ésta dimensión se refiere a un vínculo entre los profesores y alumnos, entre grupos de estudiantes conformados por afinidad y grupos de estudiantes constituidos en la institución en el que se transmite conocimientos y afianzar entre los miembros valores y actitudes.

La investigación planteó el siguiente problema general: ¿Cuál es la relación de las habilidades blandas y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019?; problema específico 1: ¿Cuál es la relación del trabajo en equipo y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019?, problema específico 2: ¿Cuál es la relación del liderazgo y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019?, problema específico 3: ¿Cuál es la relación de la negociación y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019?, problema específico 4: ¿Cuál es la relación de la empatía y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019?

La investigación se justifica en distintas temáticas y aspectos. En la presente investigación existe una justificación teórica, porque una de las variables estudiadas son las habilidades blandas, que son de gran importancia en educación, psicología, administración y otras disciplinas. Por lo tanto, la información recopilada que pueda sistematizarse será significativa, lo que permitirá la mejor comprensión de las variables y contribuirá a futuras investigaciones.

La justificación práctica, esta investigación confirmó el crecimiento que las aptitudes aportan a la mejora de las relaciones sociales. Además, el estudio requiere que los padres y

docentes se comprometan a cultivar aspectos personales, emocionales y sociales de los estudiantes para formar profesionales competentes.

En investigación científica, la justificación metodológica del trabajo realizado, proporciona instrumentos válidos y confiables, que ayudará a futuras investigaciones en educación, sociedad y otros estudios de características similares. Por ello, esta investigación contribuye a una mayor participación del ámbito educativo y el entorno familiar y a su vez, con los resultados mejorar el nivel de desarrollo integral de las personas.

Los objetivos que se establecen son: Objetivo general: Determinar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019; objetivo específico 1: Determinar la relación del trabajo en equipo y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019; objetivo específico 2: Determinar la relación de liderazgo y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019; objetivo específico 3: Determinar la relación de la negociación y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019; objetivo específico 4: Determinar la relación de la empatía y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019.

Las hipótesis de la investigación: Hipótesis general: Existe relación significativa entre las habilidades blandas y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019; hipótesis específico 1: Existe relación del trabajo en equipo y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019; hipótesis específico 2: Existe relación el liderazgo y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019; hipótesis específico 3: Existe relación de la negociación y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019; hipótesis específico 4: Existe relación de la empatía y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019.

II. Método

2.1.1 Enfoque

De acuerdo con la investigación de Hernández, Fernández y Baptista (2014), planteamiento de esta indagación es cuantitativo. Los métodos cuantitativos se basan en cálculos numéricos y estudios estadísticos para recolectar datos para verificar hipótesis. El propósito es establecer modelos de conducta y probar teorías.

2.1.2. Tipo

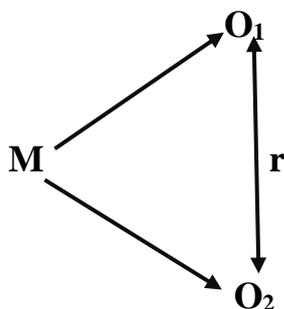
El trabajo de investigación es de tipo básica, según Behar (2008) mencionó que su principal característica es que parte de teorías, cuyo fin es manifestar nuevas teorías, modificar o ampliar los conocimientos.

2.1.3. Diseño

El diseño de la investigación es no experimental, de corte transversal.

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014), la investigación no experimental es la que se desarrolló sin utilizar deliberadamente las variables independientes, se basa en condiciones, nociones, variables, acontecimientos, fenómenos o contextos que ya ocurrieron o se dieron sin la participación inmediata del investigador. Es decir, en estas investigaciones se indaga entre las relaciones de causas y efectos para obtener resultados válidos.

El diseño transversal de Hernández, Fernández y Baptista (2014) es un análisis de datos seleccionados en un solo caso. Su propósito es explicar variables en una oportunidad dada y analizar su incidencia e interrelaciones.



Siendo:

M: Estudiantes de un Instituto Público

O₁: Observación de la variable habilidades blandas

O₂: Observación de la variable convivencia de los estudiantes

r : Relación entre las variables

2.1.4. Nivel

En el presente trabajo de investigación el nivel es correlacional cuantitativo. Según Cortés e Iglesias (2004) señalaron que se mide y analiza el grado de coherencia entre las variables, y posteriormente evaluar los resultados.

2.1.5. Método

Está basada en el método hipotético deductivo, según Bernal (2010), consta en un proceso que parte de las manifestaciones en calidad de hipótesis, con el fin de saber si existe o no verdad o falsedad en las hipótesis, deduciendo las conclusiones que se deben examinar con los hechos.

2.2. Operacionalización

Variable 1: Habilidades blandas

Definición conceptual

Vidal (2018) manifestó que el concepto de habilidades blancas:

Son cualidades personales relacionadas con la inteligencia emocional y social. Son habilidades que se mejoran al llevarse bien con los demás y habilidades que se cultivan de por vida a través del contacto con los demás, sin necesidad de cursos o títulos. (p.3).

Definición operacional

Habilidades blandas son tendencias sobre un objeto de interés evaluado en las dimensiones de trabajo en equipo, empatía, negociación y liderazgo, serán estimadas en los niveles bueno, regular y deficiente.

Variable 2: Convivencia de los estudiantes

Definición conceptual

Ortega (2006) menciona que: “la palabra convivencia significa la acción de vivir comúnmente juntos”. (p.8)

Definición operacional

La convivencia en los estudiantes facilita el aprendizaje y el buen trato, que serán estimadas en las dimensiones estructural, personal y relacional; y medidas en los niveles bueno, regular y deficiente.

Tabla 1

Operalización de la variable habilidades blandas

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores	Niveles y/o rangos
Trabajo en equipo	Actitud positiva en el equipo. Capacidad de autoconciencia. Actitud de integración con el equipo	1 al 6	Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)	Deficiente [6-13] Regular [14-21] Bueno [22-30]
Liderazgo	Habilidad para la resolución de conflictos. Actitud para impulsar a los compañeros de su equipo. Habilidad para considerar las capacidades y méritos del equipo.	7 al 12	Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)	Deficiente [6-13] Regular [14-21] Bueno [22-30]
Negociación	Habilidad para reconocer y resolver las posibles causas de un problema. Habilidad para conservar la tranquilidad y llegar a un acuerdo ante un conflicto.	13 al 17	Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)	Deficiente [5-11] Regular [12-18] Bueno [19-25]
Empatía	Habilidad para ponerse en lugar de los demás y comprender sus emociones y sentimientos.	18 al 21	Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)	Deficiente [4-9] Regular [10-15] Bueno [16-20]

Tabla 2

Operalización de la variable convivencia de los estudiantes.

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escalas y valores	Niveles y/o rangos
Estructural	Actitud responsable de los padres en su cumplir sus deberes. Relación cordial entre las personas de tu familia.	1 al 7	Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)	Deficiente [7-16] Regular [17-26] Bueno [27-35]
Personal	Actitud ante las normas de convivencia. Relación conveniente entre estudiantes.	8 al 14	Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)	Deficiente [7-16] Regular [17-26] Bueno [27-35]
Relacional	Relación apropiada entre miembros de la institución con los estudiantes. Actitud responsable de los miembros de la institución con los estudiantes.	15 al 21	Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)	Deficiente [7-16] Regular [17-26] Bueno [27-35]

2.3. Población

Según Hernández, Fernández y Baptista (2014) señalaron que la población, o el universo, es un grupo de todas las situaciones conformadas por especificaciones establecidas.

La población censal estuvo formada por 85 estudiantes del I.S.T.P. “Carlos Cueto Fernandini” del distrito de Comas. Asimismo, es de tipo censal porque la encuesta cubre todos los elementos, por ello no hay muestra ni muestreo.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

Técnica

Según Morone (2013), las técnicas se utilizaron para tener acceso al conocimiento, éstas son procedimientos e instrumentos.

Para ambas variables, las habilidades blandas y la convivencia de los estudiantes, se utilizó la técnica de la encuesta.

Instrumento

Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionaron que el instrumento se utiliza para reunir información o datos sobre variables. Se utilizaron dos herramientas para recopilar información: la primera es para habilidades blandas y la segunda es para la convivencia de los estudiantes. En ambos aspectos se considera el tamaño de cada variable. Ambas herramientas son cuestionarios.

Ficha técnica del instrumento para medir las habilidades blandas I

Datos generales

Título:	Habilidades blandas
Lugar:	Instituto Superior Tecnológico Público “Carlos Cueto Fernandini”
Fecha de aplicación:	25 julio de 2019
Objetivo:	Determinar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019.
Administración:	Individual
Duración:	20 minutos
Significación:	El cuestionario pretende evaluar la percepción de los estudiantes referente a las habilidades blandas en el I.S.T.P. “Carlos Cueto Fernandini”
Estructura:	La escala consta de 21 ítems, con 05 alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert, como: Siempre (5), Casi siempre (4), Algunas veces (3), Casi nunca (2), Nunca (1).

Ficha técnica del instrumento para medir la convivencia de los estudiantes2

Datos generales

Título:	Convivencia de los estudiantes
Lugar:	Instituto Superior Tecnológico Público “Carlos Cueto Fernandini”
Fecha de aplicación:	25 julio de 2019
Objetivo:	Determinar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019.
Administración:	Individual
Duración:	20 minutos
Significación:	El cuestionario pretende evaluar la percepción de los estudiantes referente a la convivencia de los estudiantes del I.S.T.P. “Carlos Cueto Fernandini”
Estructura:	La escala consta de 21 ítems, con 05 alternativas de respuesta de opción múltiple, de tipo Likert, como: Siempre (5), Casi siempre (4), Algunas veces (3), Casi nunca (2), Nunca (1).

Validez

Hernández, Fernández y Baptista (2014) mencionaron que la validez del contenido se da mediante los criterios de los expertos y la reafirmación de que las dimensiones medidas por los instrumentos sean representativas.

Tabla 3

Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento habilidades blandas

N°	Grado académico	Nombres y apellidos del experto	Dictamen
1	Doctora en Metodología	Francis Esmeralda Ibarguen Cueva	Aplicable
2	Doctor en Metodología	Jesús Emilio Agustín Padilla Caballero	Aplicable
3	Doctor en Educación	José Mercedes Valqui Oxolón	Aplicable

Tabla 4

Validez de contenido por juicio de expertos del instrumento convivencia de los estudiantes

N°	Grado académico	Nombres y apellidos del experto	Dictamen
1	Doctora en Metodología	Francis Esmeralda Ibarguen Cueva	Aplicable
2	Doctor en Metodología	Jesús Emilio Agustín Padilla Caballero	Aplicable
3	Doctor en Educación	José Mercedes Valqui Oxolón	Aplicable

Fuente: Juicio de expertos

Confiabilidad

Hernández, Fernández y Baptista (2014), la confiabilidad es el rango en el que cierto instrumento que producen efectos resistentes y conformes.

La confiabilidad se determina calculando el coeficiente Alfa de Cronbach, donde se obtendrá aplicando los resultados obtenidos luego del censo poblacional de 85 sujetos. El análisis de

confiabilidad fue ejecutado con el software estadístico SPSS versión 23, teniendo como resultados:

Tabla 5

Confiabilidad de la variable de habilidades blandas

Alfa de Cronbach	N de elementos
,956	21

Habiendo obtenido un valor superior a 0,81 se afirma que la primera variable es confiable.

Tabla 6

Confiabilidad de la variable de la convivencia de los estudiantes

Alfa de Cronbach	N de elementos
,958	21

Habiendo obtenido un valor superior a 0,81 se afirma que la segunda variable es confiable.

2.5. Procedimiento

Se realizó la solicitud a la Escuela de Posgrado para la carta de presentación, posteriormente se presentó el documento respectivo al Director General del I.S.T.P. “Carlos Cueto Fernandini” para aplicar el instrumento a los estudiantes de la carrera tecnológica electrotecnia industrial.

2.6. Métodos de análisis de datos

En la investigación se empleó el método hipotético deductivo, Bernal (2006), señaló que el método son las teorías básicas en las que se elabora el procedimiento de cálculo formal o de inferencia para solucionar los problemas planteados.

Se recogieron los datos con los cuestionarios, para el análisis se empleó el paquete estadístico para ciencias sociales SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) Versión 23, el cual facilitó el porcentaje de las respuestas obtenidas. Los datos se analizaron y fueron mostrados en tablas y gráficos estadísticos de cada variable.

2.7. Aspectos éticos

El trabajo se ejecutó con la aprobación del Señor Director del Instituto Superior Tecnológico Público, con el fin de aplicar los dos instrumentos. Asimismo, se empleó la aplicación de los cuestionarios, teniendo en cuenta el anonimato de los jóvenes encuestados. Para finalizar, los datos se obtuvieron de forma legal y se procesaron de manera apropiada.

III. Resultados

3.1. Resultados descriptivos

3.1.1. Habilidades blandas

Tabla 7

Distribución de frecuencias de la variable habilidades blandas

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	23	27,1
Regular	46	54,1
Buena	16	18,8
Total	85	100,0

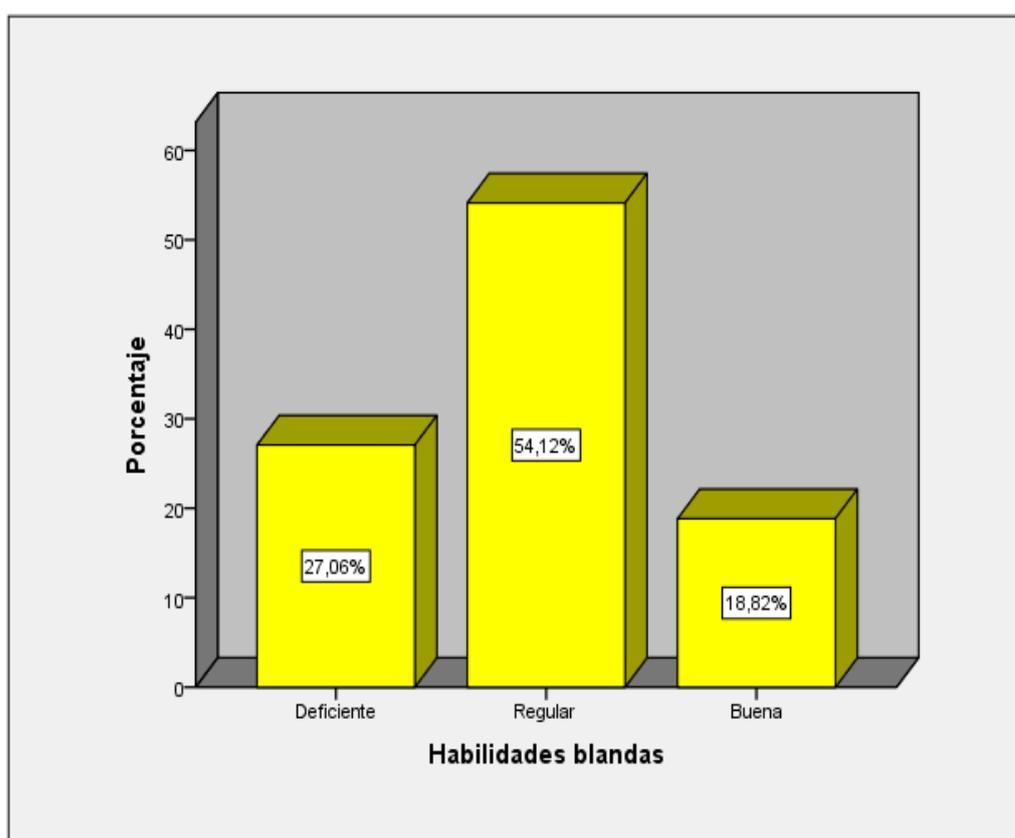


Figura 1. Niveles de la variable habilidades blandas

En la tabla 7 y la figura 1, se observa que, el 27,06% tiene un nivel deficiente, el 54,12% presenta un nivel regular y el 18,82% indicaron un nivel bueno de habilidades blandas.

3.1.2. Convivencia de los estudiantes

Tabla 8

Distribución de frecuencias de la variable convivencia de los estudiantes

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	27	31,8
Regular	40	47,1
Buena	18	21,2
Total	85	100,0

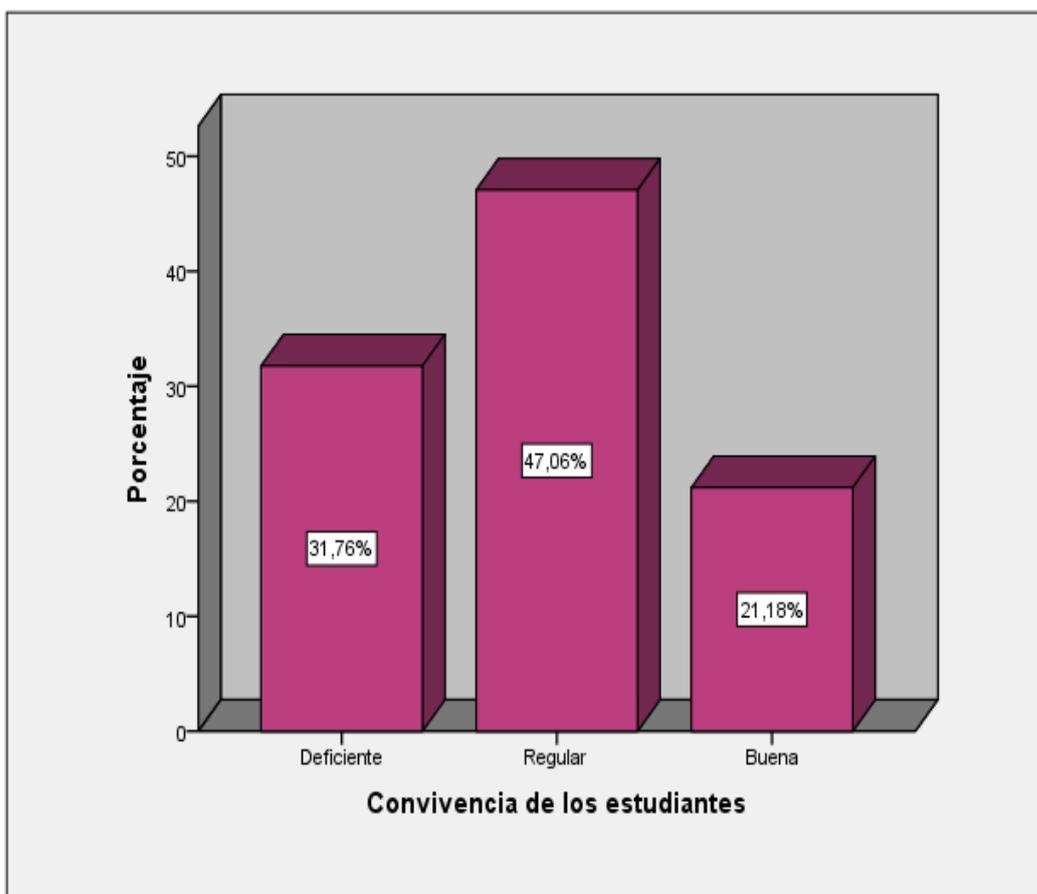


Figura 2. Niveles de la variable convivencia de los estudiantes

En la tabla 8 y la figura 2, se observa que, el 31,76% tiene un nivel deficiente, el 47,06% presenta un nivel regular y el 21,18% indicaron un nivel bueno de convivencia de los estudiantes.

Tabla 9

Distribución de frecuencias de las dimensiones de habilidades blandas

Dimensiones	Nivel	Frecuencia (fr)	Porcentaje (%)
Trabajo en equipo	Deficiente	17	20,0
	Regular	44	51,8
	Buena	24	28,2
Liderazgo	Deficiente	20	23,5
	Regular	43	50,6
	Buena	22	25,9
Negociación	Deficiente	34	40,0
	Regular	35	41,2
	Buena	16	18,8
Empatía	Deficiente	29	34,1
	Regular	40	47,1
	Buena	16	18,8

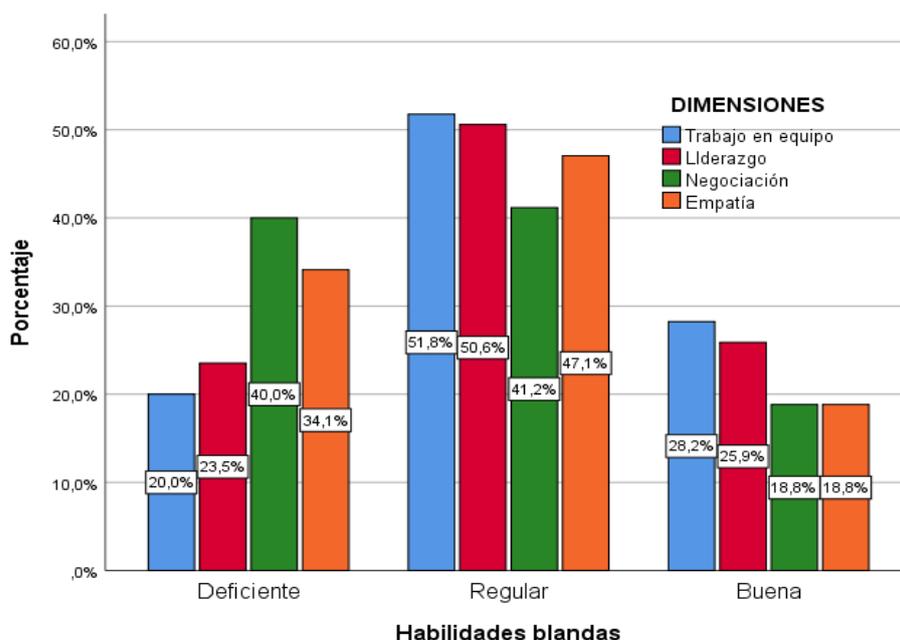


Figura 3. Niveles de la dimensión de habilidades blandas

En la tabla 9 y la figura 3, se observa que, el 20% tiene un nivel deficiente, el 51,76% presenta un nivel regular y el 28,24% indicaron un nivel bueno de trabajo en equipo; además el 23,53% tiene un nivel deficiente, el 50,59% presenta un nivel regular y el 25,88% indicaron un nivel bueno de liderazgo; asimismo el 40% tiene un nivel deficiente, el 41,18% presenta un nivel regular y el 18,82% indicaron un nivel bueno de negociación y finalmente el 34,12% tiene un nivel bajo, el 47,06% presenta un nivel regular y el 18,82% indicaron un nivel alto de empatía de las habilidades blandas.

Tabla 10

Distribución de frecuencias de la dimensión de la convivencia de los estudiantes

Dimensiones	Nivel	Frecuencia (fr)	Porcentaje (%)
Estructural	Deficiente	33	38,8
	Regular	35	41,2
	Buena	17	20,0
Personal	Deficiente	29	34,1
	Regular	34	40,0
	Buena	22	25,9
Relacional	Deficiente	28	32,9
	Regular	39	45,9
	Buena	18	21,2

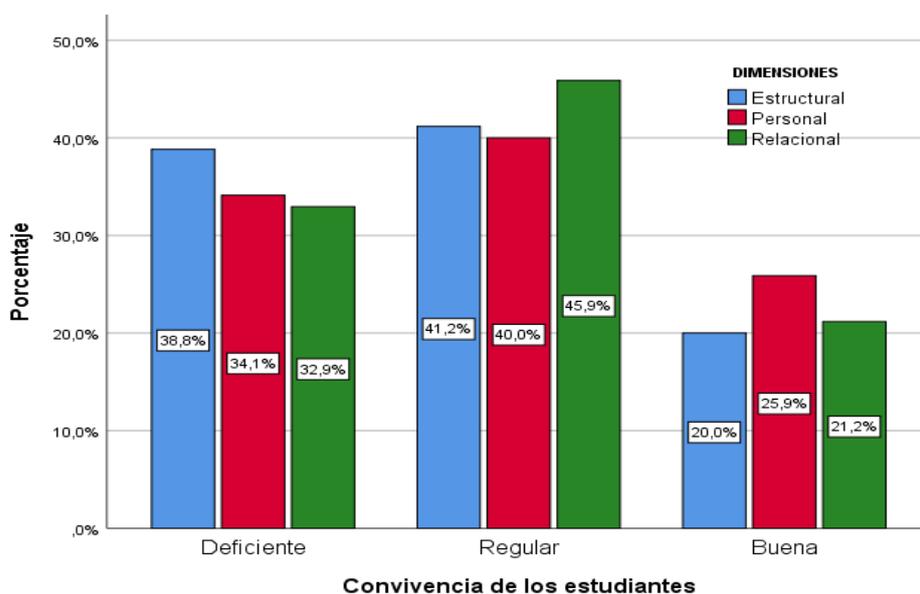


Figura 4. Niveles de la dimensión de convivencia de los estudiantes

En la tabla 10 y la figura 4, se observa que, el 38,8% tiene un nivel deficiente, el 41,2% presenta un nivel regular y el 20% indicaron un nivel bueno de la dimensión estructural; además el 34,1% tiene un nivel deficiente, el 40% presenta un nivel regular y el 25,9% indicaron un nivel bueno de la dimensión personal y finalmente, el 32,9% tiene un nivel deficiente, el 45,9% presenta un nivel regular y el 21,2% indicaron un nivel bueno de la dimensión relacional de la convivencia de los estudiantes.

3.2. Resultados correlacionales

3.2.1. Habilidades blandas y convivencia de los estudiantes

Hipótesis general

Ho= No existe relación significativa entre las habilidades blandas y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019.

Hi= Existe relación significativa entre las habilidades blandas y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019.

Tabla 11

Correlación y significación entre las habilidades blandas y la convivencia de los estudiantes

		Habilidades blandas	Convivencia de los estudiantes
Rho de Spearman	Habilidades blandas	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,524**
		N	,000
		N	85
Rho de Spearman	Convivencia de los estudiantes	Coeficiente de correlación	,524**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000
		N	85

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 11, se muestran que el grado de correlación entre las variables habilidades blandas y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019. Determinado el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue 0,524, el cual manifiesta una relación moderada y significativa entre dichas variables, siendo el nivel de significación estadística $p < 0,05$, por lo que se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Se concluye que existe una relación moderada, positiva y significativa entre las variables.

3.2.2. Trabajo en equipo y convivencia de los estudiantes

Hipótesis específico 1

Ho= No existe relación del trabajo en equipo y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019

Hi= Existe relación del trabajo en equipo y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019.

Tabla 12

Correlación y significación del trabajo en equipo y la convivencia de los estudiantes

		Trabajo en equipo	Convivencia de los estudiantes
Rho de Spearman	Trabajo en equipo	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,580**
		N	,000
		N	85
Rho de Spearman	Convivencia de los estudiantes	Coeficiente de correlación	,580**
		Sig. (bilateral)	1,000
		N	,000
		N	85

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 12, esta relación es significativa, pues el índice de significancia fue menor al índice de regla de decisión planteado ($p < 0,05$) por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna como respuesta al contraste (hi). Además, el coeficiente de correlación obtenido fue 0,580, que indica que la correlación es positiva y moderada. En

conclusión, se afirma que: Existe relación del trabajo en equipo y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019.

3.2.3. Liderazgo y convivencia de los estudiantes

Hipótesis específico 2

Ho= No existe relación del liderazgo y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019.

Hi= Existe relación del liderazgo y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019.

Tabla 13

Correlación y significación del liderazgo y la convivencia de los estudiantes

		Liderazgo	Convivencia de los estudiantes
Rho de Spearman	Liderazgo	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,540**
		N	85
	Convivencia de los estudiantes	Coefficiente de correlación	,540**
	Sig. (bilateral)	1,000	.
	N	85	85

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13, esta relación es significativa, pues el índice de significancia fue menor al índice de regla de decisión planteado ($p < 0,05$) por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna como respuesta al contraste (hi). Además, el coeficiente de correlación obtenido fue 0,540, que indica que la correlación es positiva y moderada. En conclusión, se afirma que: Existe relación del liderazgo y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019.

3.2.4. Negociación y convivencia de los estudiantes

Hipótesis específico 3

Ho= No existe relación de la negociación y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019.

Hi= Existe relación de la negociación y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019.

Tabla 14

Correlación y significación de la negociación y la convivencia de los estudiantes

			Negociación	Convivencia de los estudiantes
Rho de Spearman	Negociación	Coefficiente de correlación	1,000	,494**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	85	85
	Convivencia de los estudiantes	Coefficiente de correlación	,494**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	85	85

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 14, esta relación es significativa, pues el índice de significancia fue menor al índice de regla de decisión planteado ($p < 0,05$) por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna como respuesta al contraste (hi). Además, el coeficiente de correlación obtenido fue 0,494, que indica que la correlación es positiva y moderada. En conclusión, se afirma que: Existe relación de la negociación y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019.

3.2.5. Empatía y convivencia de los estudiantes

Hipótesis específico 4

Ho= No existe relación de la empatía y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019.

Hi= Existe relación de la empatía y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019.

Tabla 15

Correlación y significación de la empatía y la convivencia de los estudiantes

			Empatía	Convivencia de los estudiantes
Rho de Spearman	Empatía	Coefficiente de correlación	1,000	,662**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	85	85
	Convivencia de los estudiantes	Coefficiente de correlación	,662**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	85	85

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 15, esta relación es significativa, pues el índice de significancia fue menor al índice de regla de decisión planteado ($p < 0,05$) por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna como respuesta al contraste (hi). Además, el coeficiente de correlación obtenido fue 0,662, que indica que la correlación es positiva y alta. En conclusión, se afirma que: Existe relación de la empatía y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019.

4. Discusión

En la presente tesis, los resultados recogidos al emplear datos estadísticos para conseguir los estadísticos descriptivos ambas variables y la comprobación de las hipótesis respecto al problema y los objetivos, se encontraron:

La hipótesis general fue mostrar si se tiene una relación significativa entre las habilidades blandas y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019. Para recoger los datos se utilizó los instrumentos de las variables habilidades blandas y convivencia de los estudiantes. Existe una relación significativa de 0,524 que indica que existe una correlación positiva y moderada entre las variables, es decir que mientras las habilidades blandas sean buenas, la convivencia también lo será. Estos resultados coinciden con lo propuesto Barrón (2017) en su investigación que menciona que las habilidades blandas contribuyen en el progreso de la relación entre los sujetos que se relacionan en el centro de estudios y a su vez, desarrolla en forma integral a los individuos. En definitiva, se relaciona a las variables y se deduce que a mejor incremento de habilidades blandas en los estudiantes será óptima la convivencia; se menciona que para lograr que el estudiante se desarrolle en forma integral, no sólo es importante el conocimiento, sino también el crecimiento de la inteligencia emocional y la interacción social dentro de un ambiente de respeto.

Esta relación es significativa, pues el índice de significancia fue menor al índice de regla de decisión planteado ($p < 0,05$) por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna como respuesta al contraste. Además, el coeficiente de correlación obtenido (0,580) indica que la correlación es positiva y moderada, se afirma que existe relación del trabajo en equipo y la convivencia de los estudiantes. Quiroz (2017) en su investigación los resultados logrados de chi cuadrada de Pearson=14,940, $gl=6$ y $P > 0,21$, menciona que es importante el compromiso de las personas que integran un grupo para alcanzar los objetivos propuestos y esto debe ser en un ambiente de organización, cooperación, respeto, entre otros aspectos.

Esta relación es significativa, pues el índice de significancia fue menor al índice de regla de decisión planteado ($p < 0,05$) por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna como respuesta al contraste. Además, el coeficiente de correlación obtenido (0,494) indica que la correlación es positiva y moderada, se afirma que existe relación de la negociación y la convivencia de los estudiantes. Concuerta con Valeriano (2018) en su

investigación concluyó que hay relación entre el clima del aula y la eficacia del proceso de aprendizaje en estudiantes, existe una correlación estadísticamente significativa de 0,843 entre las variables. Por tanto, es importante fortalecer en los estudiantes la resolución de conflictos para una buena convivencia.

La relación al liderazgo y la convivencia de los estudiantes es significativa, pues el índice de significancia fue menor al índice de regla de decisión planteado ($p < 0,05$) por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna como respuesta al contraste (hi). Debido a que, el coeficiente de correlación obtenido (0,540) indica que la correlación es positiva y moderada. Por tanto, se afirma que: Existe relación del liderazgo y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019. Concuerta con Gutiérrez y Expósito (2015), ya que se afirma que es importante mejorar el la interacción social, el crecimiento de destrezas para erradicar debilidades y desarrollar en forma integral a los estudiantes.

La relación de la negociación y la convivencia de los estudiantes es significativa, pues el índice de significancia fue menor al índice de regla de decisión planteado ($p < 0,05$) por lo cual, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna como respuesta al contraste (hi). Debido a que, el coeficiente de correlación obtenido (0,494) indica que la correlación es positiva y moderada. En definitiva, se afirma que: existe relación de la negociación y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019. Así que, concuerda con Pumacayo (2018), teniendo como coeficiente de correlación 0,586. La investigación menciona que es importante que las personas desarrollen un alto nivel en resolución de conflictos con el fin de conservar una buena comunicación entre los miembros institucionales.

Esta relación es significativa, donde el índice de significancia es menor al índice de regla de decisión planteado ($p < 0,05$) asimismo, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna como respuesta al contraste (hi). Además, el coeficiente de correlación obtenido (0,662) indica que la correlación es positiva y alta. En conclusión, se afirma que: Existe relación de la empatía y la convivencia de los estudiantes. Concuerta con Silvestre (2018), los resultados de la correlación de Spearman de 0,476 y 0,480, representando ésta una moderada correlación entre las variables y siendo altamente significativo. Asimismo, en la investigación se afirma que es importante conservar las buenas relaciones, con el fin de mejorar las conductas de los estudiantes.

5. Conclusiones

Primera: Se determinó según los resultados obtenidos que existe relación moderada y significativa entre las habilidades blandas y la convivencia de los estudiantes de la carrera Electrotecnia Industrial del Instituto Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini, Comas, 2019. Siendo una correlación moderada y positiva entre las variables, teniendo un valor de correlación del Rho Spearman de 0,524 y el nivel de significación bilateral $p=0.000<0.05$. Lo cual demuestra que la relación significativa de las dos variables y además, que si mejoran las habilidades blandas, la convivencia entre los estudiantes será óptima y viceversa.

Segunda: Se determinó que existe relación positiva moderada entre el trabajo en equipo y la convivencia de los estudiantes de la carrera Electrotecnia Industrial del Instituto Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini, Comas, 2019. Siendo el resultado del coeficiente de correlación del Rho Spearman es de 0,580 y el nivel de significación bilateral $p=0.000<0.05$.

Tercera: Se concluyó que existe una correlación positiva moderada entre el liderazgo y la convivencia de los estudiantes de la carrera Electrotecnia Industrial del Instituto Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini, Comas, 2019. Siendo el resultado del coeficiente de correlación del Rho Spearman de 0,540 y el nivel de significación bilateral $p=0.000<0.05$.

Cuarta: Se determinó que existe una correlación positiva moderada entre la negociación y la convivencia de los estudiantes de la carrera Electrotecnia Industrial del Instituto Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini, Comas, 2019. Siendo el resultado del coeficiente de correlación del Rho de Spearman de 0,494 y el nivel de significación bilateral $p=0.000<0.05$.

Quinta: Se concluyó que existe una correlación positiva alta entre la empatía y la convivencia de los estudiantes de la carrera Electrotecnia Industrial del Instituto Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini, Comas, 2019. Siendo el resultado del coeficiente de correlación del Rho de Spearman de 0,662 y el nivel de significación bilateral $p=0.000<0.05$.

6. Recomendaciones

Primera: Recomiendo sensibilizar, realizar capacitaciones a los docentes sobre el desarrollo de habilidades blandas para mejorar la convivencia de los estudiantes, ya que es de suma importancia desarrollar una formación integral en los jóvenes.

Segunda: Realizar acompañamiento en los aprendizajes cooperativos y además, talleres en los que se evidencia el trabajo en equipo, con el fin de mejorar la convivencia en los estudiantes para incentivar el bien común.

Tercera: Desarrollar talleres de coaching con la finalidad de que los estudiantes consigan ser líderes que guíen y cumplan sus objetivos en armonía y respeto, y así mejorar la capacidad de coexistencia de los estudiantes de la institución.

Cuarta: Se recomienda involucrar a los familiares o apoderados de los estudiantes para que participen en talleres planificados de resolución de conflictos, con la finalidad de que adquieran las herramientas necesarias y poder apoyar en el proceso de negociación y mantener una óptima convivencia de los estudiantes.

Quinto: Realizar un plan de tutoría e involucrar a todos los miembros de la comunidad institucional para que participen en los diversos talleres, charlas, asesorías para mejorar la empatía en los jóvenes, y así mantener la convivencia de los estudiantes.

7. Referencias

- Aballay L., Herrera M., Collazos C. y Aciar S. (2015). *Medición de habilidades de trabajo en equipo en un modelo distribuido y colaborativo*. Revista Científica Teknos. Revista Científica Ingeniería. Volumen 15. pp 76-82. Colombia. Recuperado de: <https://revistas-tecnologicocomfenalco.info/index.php/teknos/article/view/479>
- Achmad H. (2018). *Soft skills, hard skills, and individual innovativeness*. Revista Eurasia Business an Economics Society. Volumen 8. pp. 139 – 169. Indonesia. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=1&sid=8608ba98-0662-4ad0-904c-6b91388f5c1b%40sdc-v-sessmgr01>
- Adam M. y Becky H. (2018). *Student Perceptions of Soft Skills & Career Decision Self-Efficacy through Participation in SAE*. Article Journal of Agricultural Education. Volumen 59. pp. 159-176. Estados Unidos. Recuperado de: <http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=8&sid=7f1c797c-7cfc-420f-8318-be8c0ac24281%40sessionmgr101>
- Alcivar D. y Lescay D. (2018). *El consumo de drogas. Su impacto en las relaciones de convivencia*. Revista Magazine de las Ciencias. Revista de ciencias jurídicas, sociales y de la educación. Volumen 3. pp. 35-50. Ecuador. Recuperado de: <https://revistas.utb.edu.ec/index.php/magazine/article/view/576/380>
- Alves J. (2003). *Liderazgo y clima organizacional*. Revista de Psicología del Deporte. Volumen 9. pp.123-133. España. Recuperado de: <https://www.rpd-online.com/article/view/63/63>
- Aybar S. (2016). *Habilidades blandas y gestión directiva en instituciones educativas, Ayacucho, 2016*. (Tesis de doctorado). Universidad César Vallejo, Perú
- Barrón M. (2018). *Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa, Carhuaz, 2017*. (Tesis de doctorado). Universidad César Vallejo, Perú.
- Bermejo, J. (2011). *Empatia y ecpatia*. Recuperado de: <http://www.josecarlosbermejo.es/articulos/empatia-y-ecpatia/>

- Brown L. (2018). *Soft Skill Development in the Higher Education Curriculum: A Case Study*. The IUP Journal of Soft skills. Volumen 12. pp. 7-30. Estados Unidos. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=13&sid=0cc5c4b0-7e38-4d77-bf40-56d982f4d682%40sessionmgr4008>
- Carbone R. (2017). *Building Stronger Soft Skills*. Revista Business NH Magazine. Volumen 34. pp. 38-39. Estados Unidos. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=18e7ac3b-74bb-43f7-9dc0-eaeb2827dc63%40sessionmgr4007>
- Carozzo J. (2017). *Dimensiones de la convivencia*. Revista Huellas. Revista del Observatorio sobre la violencia y convivencia en la Escuela. Volumen 5. pp.27-42. Perú. Recuperado de: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/DC5D2EB382546263052580A600733653/\\$FILE/Dimensiones.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/DC5D2EB382546263052580A600733653/$FILE/Dimensiones.pdf)
- Chaitanya K. (2018). *Soft Skills to Complement Professional Students' Technical Skills to Enhance their Employability Rate*. India's Higher Education Authority. Volumen 18. pp. 52-60. India. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=49&sid=0cc5c4b0-7e38-4d77-bf40-56d982f4d682%40sessionmgr4008>
- Chaparro A., Caso J., Fierro C. y Díaz C. (2015). *Desarrollo de un instrumento de evaluación basado en indicadores de convivencia escolar democrática, inclusiva y pacífica*. Revista Perfiles educativos. Volumen 37. pp. 20-41. México. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982015000300002
- Chaux, E. (2012) *Educación, convivencia y agresión escolar*. Taurus S.A. , Santillana Editores Generales, A.A. de C.V. Bogotá, Colombia.
- Claudio S. (2016). *Convivencia y conflicto intercultural*. Revista Mexicana de Investigación Educativa. Revista de Investigación temática. Volumen 21. pp. 719-757. México. Recuperado de

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662016000300719

Constitución Política del Perú 1993. Perú. Recuperado de: <http://www.pcm.gob.pe/wp-content/uploads/2013/09/Constitucion-Pol%C3%ADtica-del-Peru-1993.pdf>

Cortés M. e Iglesias M. (2004). *Generalidades sobre Metodología de la investigación*. (1ra ed.). México: Universidad Autónoma del Carmen

Dabke D. (2015). *Soft Skills as a Predictor of Perceived Internship Effectiveness and Permanent Placement Opportunity*. UP Journal of Soft Skills. Volumen 9. pp. 26-42. India. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=9056501c-815e-43ba-9fc3-d38c368b15f9%40sessionmgr4007>

Daws D. y Boston M. (2002). *Child Psychotherapist and Problems of Young People*. Estados Unidos. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/ebookviewer/ebook/bmxlYmtfXzUwODk2OV9fQU41?sid=0cc5c4b0-7e38-4d77-bf40-56d982f4d682@sessionmgr4008&vid=33&format=EB&rid=29>

Declaración Universal de Derechos Humanos 1948. Recuperado de: https://www.un.org/es/documents/udhr/UDHR_booklet_SP_web.pdf

Eysenck H. (1994). *Manual of the Eysenck Personality Questionnaire*. Recuperado de <https://psicologiamente.net/personalidad/teoria-personalidad-eysenck-modelo-pen#!>

Galarza E., Hernández J. y Martínez E. (2017). *Equality and gender amongst young basque people: a crossroads of continuities, conflicts and ruptures*. Athenea Digital Revista de Pensamiento e Investigación Social. Volumen 17. pp. 31-55. Vasco. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=32&sid=0cc5c4b0-7e38-4d77-bf40-56d982f4d682%40sessionmgr4008>

Gallardo P. (2009). *Educación ciudadana y convivencia democrática*. Revista Interuniversitaria. Pedagogía Social. Volumen 1. pp. 119-133. España. Recuperado de: <https://recyt.fecyt.es/index.php/PSRI/article/view/36953/20519>

- Guerrero H. y Cepeda M. (2016). *Uso de estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar de jóvenes vulnerables*. Revista de Pedagogía. Volumen 37. pp. 55-79. Venezuela. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/315816962_USO_DE ESTRATEGIAS_PEDAGOGICAS_PARA_EL_FORTALECIMIENTO_DE_LA_CONVIVENCIA_ESCOLAR_DE_JOVENES_VULNERABLES
- GhoshA. K., Whipple T., y Bryan G. (2001) *Student Trust and Its Antecedents in Higher Education*. The Journal of Higher Education, Vol. 72, No. 3, pp. 322-340. Published by: Ohio State University Press.
- Gómez S. (2012). *Metodología de la investigación*. (1ra ed.). México: Red Tercer Milenio
- Granda G. (2018). *Habilidades blandas aplicadas en el servicio al cliente como fuente de ventaja competitiva de las empresas del sector de comercialización de electrodomésticos*. (Tesis para maestría). Universidad Andina Simón Bolívar, Ecuador.
- Harvey, P. (2015). *Introducing Samatha Meditation*. Recuperado de: https://www.samatha.org/sites/default/files/Introducing_Samatha_Meditation_ver_2.1_Sept_2015Introduction.pdf
- Hernández R., Fernández C. y Baptista P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta ed.). México: Interamericana Editores
- Itziar N. (2017). *Satisfacción académica en la universidad: relaciones entre inteligencia emocional y engagement académico*. Revista Electronic journal of research in educational psychology. Volumen 15. pp. 553-573. España. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6308264>
- Keow T. (2019). *Beyond Employability: Embedding Soft Skills in Higher Education*. Revista Turkish Online Journal of Educational Technology – TOJET. Volumen 18 pp. 1-9. Tailandia. Recuperado de: <https://eric.ed.gov/?id=EJ1211098>
- Lagos, C. (2012). *Aprendizaje experiencial en el desarrollo de habilidades blandas*. Santiago de Chile: Universidad Alberto Hurtado.

- Ley N°29394 – Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior (2009). Perú.
Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/superiortecnologica/pdf/ley-n-29394.pdf>
- Levasseur R. (2013). *People Skills: Developing Soft Skills--A Change Management Perspective*. Interfaces. Volumen 43. pp 566-571. Estados Unidos. Recuperado de:
<http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=22&sid=0cc5c4b0-7e38-4d77-bf40-56d982f4d682%40sessionmgr4008>
- Litwin, G. (2010). *Motivation and organizational climate*. Revista IPSI, 13(1-2010), 163-172. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/ripsi/v13n1/a11.pdf>
- MacLachlan M. (2019). *Soft Skills = Hard Results*. Revista Interpersonal Skills. Recuperado de:
<http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=18&sid=0cc5c4b0-7e38-4d77-bf40-56d982f4d682%40sessionmgr4008>
- Magro G. (2017). *Efectos y mediación de un programa de habilidades blandas a través del desarrollo de la cognición corporizada en estudiantes universitarios*. Revista Apuntes de Ciencia & Sociedad. Volumen 7. pp. 133-142. Perú. Recuperado de:
<http://journals.continental.edu.pe/index.php/apuntes/article/view/532>
- Martínez (2005) *Educación con valores y responsabilidad de la familia*. Editorial Anagrama. España.
- Maxwell J. (2007). *El ABC del liderazgo*. Recuperado de:
https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=wCHg8b-65Y4C&oi=fnd&pg=PA9&dq=liderazgo+libros&ots=z3_vHsub3r&sig=LHHfyIequ2UmVy7iXcQvPfZZWQo#v=onepage&q=liderazgo%20libros&f=false
- Mockus A. (2002). *Convivencia como armonización de ley, moral y cultura*. Recuperado de:
http://www.ibe.unesco.org/fileadmin/user_upload/archive/Publications/Prospects/ProspectsPdf/121s/121smock.pdf
- Muñoz A. (2019). *¿Qué es la empatía?*. Revista About español. Recuperado de:
<https://www.aboutespanol.com/que-es-la-empatia-2396438>

- Murray K., Stollar M., McClellan R., King J. (2018). *A Systematic Map and Scoping Review of Soft Skill Assessment Instruments for College Students and Peer Mentoring Programs*. Nacta Journal. Volumen 62. pp. 267-274. Estados Unidos. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=20&sid=0cc5c4b0-7e38-4d77-bf40-56d982f4d682%40sessionmgr4008>
- Olsen L. (2017). *A hard look at soft skills*. Administrative Professional Today. Volumen 43. pp. 7-7. Estados Unidos. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=63&sid=0cc5c4b0-7e38-4d77-bf40-56d982f4d682%40sessionmgr4008>
- Ortega R. (2006). *La convivencia: un modelo de prevención*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/237232581_LA_CONVIVENCIA_UN_MODELO_DE_PREVENCION_DE_LA_VIOLENCIA
- Ortega T. (2016). *Desenredando la conversación sobre habilidades blandas*. Perú: El Diálogo. Estudios Banco Mundial.
- Puchol L., Nuñez A., Puchol L., Sánchez G. (2005). *El libro de la negociación*. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?hl=es&lr=&id=RyS1scWN368C&oi=fnd&pg=PR7&dq=negociaci%C3%B3n+&ots=eT4Ox1ivCQ&sig=q0cOEhdVPfVQvrJrN55h1THARk#v=onepage&q=negociaci%C3%B3n&f=false>
- Pumacayo R. (2018). *Habilidades blandas y su relación con el clima organizacional de los docentes en la institución educativa politécnico Rafael Loayza Guevara, Arequipa, 2018*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional San Agustín de Arequipa, Perú.
- Quiroz (2017). *Liderazgo del director y la convivencia entre docentes del Centro de Educación Básica Especial de Iquitos, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú.
- Ravindranath S. (2016). *Soft Skills in Project Management: A Review*. IUP Journal of Soft Skills. Volumen 10. pp. 16-25. India. Recuperado de:

<http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=2&sid=16f45a54-a8e2-4c99-adf5-d304b4a800e2%40sdc-v-sessmgr02>

Rivas L. (2010). *Monografía sobre trabajo de equipo*. Recuperado de: https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/72089/TRABAJO_EN_EQU_IPO.pdf

Ruiz Y., García M., Biencinto Ch. y Carpintero E. (2017). *Soft Skills assessment through virtual environments in the university sector: A narrative review*. *Relieve Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*. Volumen 23. pp. 1-15. España. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=65&sid=0cc5c4b0-7e38-4d77-bf40-56d982f4d682%40sessionmgr4008>

Savinova Y., Sivtseva N. y Latysheva S. (2019) *E-Learning Resources as a Means of Developing Engineering Students' Soft Skills*. Rusia. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=3&sid=0cc5c4b0-7e38-4d77-bf40-56d982f4d682%40sessionmgr4008>

Silvestre W. (2018). *Agresividad y convivencia en el aula según los estudiantes de 1° y 2° ciclos del Programa de Comunicación de la UNIFE, 2018*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, Perú.

Tapia L. (2018). *Las habilidades blandas y la convivencia escolar de los estudiantes de la institución educativa 2051 El Progreso, Carabayllo, 2018*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú.

Ting S. (2015). *Employers' Emphasis on Technical Skills and Soft Skills in Job Advertisements*. *English Teacher*. Volumen 44. pp. 1-12. Malaysia. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=58&sid=0cc5c4b0-7e38-4d77-bf40-56d982f4d682%40sessionmgr4008>

Tomas M. (2019). *Review of Student Soft Skills Development Using the 5Ws/H Approach Resulting in a Realistic, Experiential, Applied, Active Learning and Teaching Pedagogical Classroom*. *Article Journal of Behavioral & Applied Management*, Volumen 19. pp. 17. Estados Unidos. Recuperado de:

<http://web.b.ebscohost.com/ehost/pdfviewer/pdfviewer?vid=0&sid=177e18cf-97ea-4904-90e0-d04dd946f63b%40sessionmgr102>

Turner, J. y Patrick, H. (2004). *Motivational influences of student participation in classroom learning activities*. *Teachers College Record*, 106(9), 1759 - 1785.

Vacharaze K., Kobaladze M. y El Zein R. (2016). *Happiness and Well-Being as Seen by Children and Young People in Georgia*. *Revista Education Sciences & Psychology*. Volumen 42. pp 3-13. Estados Unidos. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=39&sid=0cc5c4b0-7e38-4d77-bf40-56d982f4d682%40sessionmgr4008>

Valderrama, M. (2006). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica*. Lima: San Marcos.

Valeriano V. (2018). *Clima de aula y eficacia en el proceso de aprendizaje en estudiantes de computación del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público San Josemaría Escrivá de Cañete*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Perú.

Vásquez F. (2012). *Buentrato. Su relación con la inteligencia emocional y la convivencia escolar*. *Revista Educación y humanismo*. Volumen 14. pp.37-46. Colombia. Recuperado de: <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/2227>

Vaughan B., Yoxall J. y Grace S. (2019). *Peer assessment of teamwork in group projects: Evaluation of a rubric*. *Issues in Educational Research*. Volumen 29. pp. 961-978. Australia. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=54&sid=0cc5c4b0-7e38-4d77-bf40-56d982f4d682%40sessionmgr4008>

Velásquez, F. (2007). *Metodología de la investigación científica*. Lima: San Marcos.

Vidal J. (2018). *Desarrollo de las habilidades blandas*. Recuperado de: https://www.mpfm.gob.pe/escuela/contenido/actividades/docs/6373_desarrollo_de_habilidades_blandas.pdf

- Villamizar J. (2016). *Pedagogía para la convivencia y la paz: transformaciones que experimentan los docentes cuando vivencian la formación para la convivencia y la paz*. Revista de investigación Aibi. Revista de Administración e Ingeniería, Volumen 4. Pp 58-64. Colombia. Recuperado de: <https://revistas.udes.edu.co/aibi/article/view/395>
- Villanueva G. (2017). *Capacidad emprendedora y desarrollo de habilidades blandas en los docentes de la Institución Educativa Amanda Miasta Gutiérrez de San Jacinto, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú.
- Vromen A., Loader B. y Xenos M. (2015). *Beyond lifestyle politics in a time of crisis?: comparing young peoples' issue agendas and views on inequality*. Revista Policy studies. Volumen 36. pp. 532-549. Estados Unidos. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=36&sid=0cc5c4b0-7e38-4d77-bf40-56d982f4d682%40sessionmgr4008>
- Wikle T. y Fagin T. (2015). *Hard and Soft Skills in Preparing GIS Professionals: Comparing Perceptions of Employers and Educators*. Revista Transactions in GIS. Volumen 19. pp. 641-652. Estados Unidos. Recuperado de: <http://eds.a.ebscohost.com/eds/pdfviewer/pdfviewer?vid=60&sid=0cc5c4b0-7e38-4d77-bf40-56d982f4d682%40sessionmgr4008>
- Zavala M., Valadez M., Vargas M. (2008). *Inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes con alta aceptación social*. Revista electrónica de investigación psicoeducativa. Revista de psicología. Volumen 6. pp.321-339. México. Recuperado de: <http://ojs.ual.es/ojs/index.php/EJREP/article/view/1291>

Anexos

Anexo 1: Matriz de consistencia

Título: Habilidades blandas y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General:</p> <p>¿Cuál es la relación de las habilidades blandas y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿Cuál es la relación del trabajo en equipo y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019?</p>	<p>Objetivo general:</p> <p>Determinar la relación entre las habilidades blandas y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019.</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Determinar la relación del trabajo en equipo y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019.</p>	<p>Hipótesis general:</p> <p>Existe relación significativa entre las habilidades blandas y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019.</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>Existe relación del trabajo en equipo y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019.</p>	Variable 1: Habilidades blandas				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			<p>Trabajo en equipo</p> <p>Liderazgo</p> <p>Negociación</p>	<p>Actitud positiva en el equipo. Capacidad de autoconciencia. Actitud de integración con el equipo.</p> <p>Habilidad para la resolución de conflictos. Actitud para impulsar a los compañeros de su equipo. Habilidad para considerar las capacidades y méritos del equipo.</p> <p>Habilidad para reconocer y resolver las posibles causas de un problema. Habilidad para conservar la tranquilidad y llegar a un acuerdo ante un conflicto.</p>	<p>1 al 6</p> <p>7 al 12</p> <p>13 al 17</p>	<p>Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)</p>	<p>Deficiente (21-48)</p> <p>Regular (49-76)</p> <p>Bueno (77-105)</p>

¿Cuál es la relación del liderazgo y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019?	Determinar la relación de liderazgo y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019.	Existe relación el liderazgo y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019.	Empatía	Habilidad para ponerse en lugar de los demás y comprender sus emociones y sentimientos.	18 al 21			
			Variable 2: Convivencia de los estudiantes					
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos	
¿Cuál es la relación de la negociación y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019?	Determinar la relación de la negociación y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019	Existe relación de la negociación y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019.	Estructural	Actitud responsable de los padres en su cumplir sus deberes. Relación cordial entre las personas de tu familia.	1 al 7	Nunca (1), Casi nunca (2), Algunas veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5)	Deficiente (21-48)	
			Personal	Actitud ante las normas de convivencia. Relación conveniente entre estudiantes.	8 al 14		Bueno (77-105)	
¿Cuál es la relación de la empatía y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019?	Determinar la relación de la empatía y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019.	Existe relación de la empatía y la convivencia de los estudiantes de un Instituto Superior Tecnológico Público, 2019.	Relacional	Relación apropiada entre miembros de la institución con los estudiantes. Actitud responsable de los miembros de la institución con los estudiantes.	15 al 21			

Nivel - diseño de investigación	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Estadística a utilizar
<p>Enfoque : Cuantitativo</p> <p>Nivel: Correlacional</p> <p>Diseño: No experimental transversal</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p>	<p>Población censal:</p> <p>Conformada por 85 estudiantes de la carrera electroindustrial del Instituto Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini</p>	<p>Variable 1: Habilidades blandas</p> <p>Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor: Luz Alison Tapia Tapia, adaptado por Jessica Lucia Gago Torres. Año: 2018 Monitoreo: Directo Ámbito de Aplicación: Instituto Superior Tecnológico Carlos Cueto Fernandini. Forma de Administración: Directo</p> <p>Variable 2: Convivencia de los estudiantes</p> <p>Técnicas: Encuesta Instrumentos: Cuestionario Autor: Luz Alison Tapia Tapia, adaptado por Jessica Lucia Gago Torres. Año: 2018 Monitoreo: Directo Ámbito de Aplicación: Instituto Superior Tecnológico Carlos Cueto Fernandini. Forma de Administración: Directo</p>	<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>Se procesan los datos a nivel de porcentajes y frecuencias con tablas descriptivas.</p> <p>INFERENCIAL:</p> <p>Se realiza el procesamiento de datos para obtener el coeficiente de correlación.</p>

Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos

Cuestionario de habilidades blandas

Estimados estudiantes a continuación le presentamos una serie de preguntas sobre las habilidades blandas. Le solicitamos lea atentamente cada una de ellas.

Responda todas las preguntas, teniendo en cuenta que no es una prueba, no hay respuestas correctas ni incorrectas y todas las respuestas serán estrictamente confidenciales.

Encuesta en la escala de Likert de cinco puntos para la variable habilidades blandas.

S	Siempre	5
CS	Casi Siempre	4
AV	Algunas Veces	3
CN	Casi Nunca	2
N	Nunca	1

HABILIDADES BLANDAS

HABILIDADES BLANDAS	1	2	3	4	5
TRABAJO EN EQUIPO					
1. Participas en la toma de decisiones de tu equipo.					
2. Aceptas, aunque no estés de acuerdo, las ideas de tus compañeros (as).					
3. Pides ayuda a tus compañeros (as) de equipo cuando lo necesitas.					
4. Participas activamente en todas las actividades de tu equipo.					
5. Presto debida atención a las ideas, creencias o practicas diferentes a las mías.					
6. Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad.					
LIDERAZGO					
7. En ocasiones que se te presenta un problema te esfuerzas por encontrar una solución.					
8. En el equipo siempre se hace lo que tú dices.					
9. Motivás a tus compañeros a llegar a una meta en común.					
10. En tu equipo reconoces los logros de tus compañeros.					
11. Tengo dudas sobre lo que quiero.					

12. Estoy dispuesto a actuar conjuntamente con los demás para lograr un objetivo común.					
NEGOCIACIÓN					
13. Identificas las causas de un problema.					
14. Identificas soluciones, apuntando siempre hacia el objetivo propuesto.					
15. Mantienes la tranquilidad en momentos difíciles.					
16. Llegas a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto.					
17. Pides disculpas a los demás cuando hiciste algo que no es correcto.					
EMPATÍA					
18. Te pones en el lugar de tus compañeros.					
19. Comprendes con facilidad los sentimientos de tus compañeros.					
20. Si un compañero se siente triste o preocupado, tratas de animarlo o alegrarlo.					
21. Acepto y comprendo la manera de actuar de distintas personas.					

Cuestionario de convivencia de los estudiantes

Estimados estudiantes a continuación le presentamos una serie de preguntas sobre la convivencia de los estudiantes. Le solicitamos lea atentamente cada una de ellas.

Responda todas las preguntas, teniendo en cuenta que no es una prueba, no hay respuestas correctas ni incorrectas y todas las respuestas serán estrictamente confidenciales.

Encuesta en la escala de Likert de cinco puntos para la variable convivencia de los estudiantes.

S	Siempre	5
CS	Casi Siempre	4
AV	Algunas Veces	3
CN	Casi Nunca	2
N	Nunca	1

CONVIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES

CONVIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES	1	2	3	4	5
ESTRUCTURAL					
1. Tus padres están de acuerdo con la carrera que estudias.					
2. Tus padres se interesan por saber cómo te fue en tu centro de estudios.					
3. Tienes confianza con los miembros de tu familia.					
4. Los miembros de tu familia se tratan con respeto.					
5. La relación entre tus hermanos y tú, es buena.					
6. Mis padres me aconsejan sobre mi comportamiento.					
7. Los miembros de mi familia me enseñaron a asumir las consecuencias de mis decisiones.					
PERSONAL					
8. Cumples con los acuerdos que toman las personas que te rodean.					
9. Existe un ambiente de respeto entre tus compañeros y tú.					
10. Actúas de acuerdo a tus valores y principios.					
11. En alguna ocasión has cometido algún tipo de agresión contra alguno de tus compañeros.					

12. Sientes que puedes expresar libremente tus opiniones ante los demás.					
13. Considero que mis compañeros y yo, somos importantes y valiosos.					
14. Trato con amabilidad y respeto a los demás.					
RELACIONAL					
15. Los docentes tienen un trato de respeto y cordialidad.					
16. El trato del Director y los coordinadores hacia los estudiantes es el adecuado.					
17. Los docentes fomentan situaciones de respeto entre tus compañeros y tú.					
18. Se cumplen los acuerdos de convivencia.					
19. El docente propone soluciones ante conflictos entre compañeros.					
20. En tu centro de estudios se fomenta la prevención contra la discriminación.					
21. En tu centro de estudios se fomenta la prevención contra la violencia.					

Anexo 3: Certificados de validación de los instrumentos

Anexo 3

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS

N°	/ Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Trabajo en equipo							
1	Participas en la toma de decisiones de tu equipo.	✓		✓		✓		
2	Aceptas, aunque no estés de acuerdo, las ideas de tus compañeros (as).	✓		✓		✓		
3	Pides ayuda a tus compañeros (as) de equipo cuando lo necesitas.	✓		✓		✓		
4	Participas activamente en todas las actividades de tu equipo.	✓		✓		✓		
5	Presto debida atención a las ideas, creencias o practicas diferentes a las mías.	✓		✓		✓		
6	Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad.	✓		✓		✓		
	Liderazgo	Si	No	Si	No	Si	No	
7	En ocasiones que se te presenta un problema te esfuerzas por encontrar una solución.	✓		✓		✓		
8	En el equipo siempre se hace lo que tú dices.	✓		✓		✓		
9	Motivas a tus compañeros a llegar a una meta en común.	✓		✓		✓		
10	En tu equipo reconoces los logros de tus compañeros.	✓		✓		✓		
11	Tengo dudas sobre lo que quiero.	✓		✓		✓		
12	Estoy dispuesto a actuar conjuntamente con los demás para lograr un objetivo común.	✓		✓		✓		
	Negociación	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Identificas las causas de un problema.	✓		✓		✓		

14	Identificas soluciones, apuntando siempre hacia el objetivo propuesto.	✓		✓		✓	
15	Mantienes la tranquilidad en momentos difíciles.	✓		✓		✓	
16	Llegas a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto.	✓		✓		✓	
17	Pides disculpas a los demás cuando hiciste algo que no es correcto.	✓		✓		✓	
	Empatía	Si	No	Si	No	Si	No
18	Te pones en el lugar de tus compañeros.	✓		✓		✓	
19	Comprendes con facilidad los sentimientos de tus compañeros.	✓		✓		✓	
20	Si un compañero se siente triste o preocupado, tratas de animarlo o alegrarlo.	✓		✓		✓	
21	Acepto y comprendo la manera de actuar de distintas personas.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez evaluador: Ibañez Quena Franca DNI: 09637865

Especialidad del evaluador: Dra Quena de la Educación - Metodología de la Investigación

Lima, 14 de junio del 2019

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.

.....
Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONVIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES

N°	/ Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Estructural							
1	Tus padres están de acuerdo con la carrera que estudias.	✓		✓		✓		
2	Tus padres se interesan por saber cómo te fue en tu centro de estudios.	✓		✓		✓		
3	Tienes confianza con los miembros de tu familia.	✓		✓		✓		
4	Los miembros de tu familia se tratan con respeto	✓		✓		✓		
5	La relación entre tus hermanos y tú, es buena.	✓		✓		✓		
6	Mis padres me aconsejan sobre mi comportamiento.	✓		✓		✓		
7	Los miembros de mi familia me enseñaron a asumir las consecuencias de mis decisiones.	✓		✓		✓		
	Personal	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Cumples con los acuerdos que toman las personas que te rodean.	✓		✓		✓		
9	Existe un ambiente de respeto entre tus compañeros y tú.	✓		✓		✓		
10	Actúas de acuerdo a tus valores y principios.	✓		✓		✓		
11	En alguna ocasión has cometido algún tipo de agresión contra alguno de tus compañeros.	✓		✓		✓		
12	Sientes que puedes expresar libremente tus opiniones ante los demás.	✓		✓		✓		
13	Considero que mis compañeros y yo, somos importantes y valiosos.	✓		✓		✓		
14	Trato con amabilidad y respeto a los demás.	✓		✓		✓		

	<i>Relacional</i>	Si	No	Si	No	Si	No
15	Los docentes tienen un trato de respeto y cordialidad.	✓		✓		✓	
16	El trato del Director y los coordinadores hacia los estudiantes es el adecuado.	✓		✓		✓	
17	Los docentes fomentan situaciones de respeto entre tus compañeros y tú.	✓		✓		✓	
18	Se cumplen los acuerdos de convivencia.	✓		✓		✓	
19	El docente propone soluciones ante conflictos entre compañeros.	✓		✓		✓	
20	En tu centro de estudios se fomenta la prevención contra la discriminación.	✓		✓		✓	
21	En tu centro de estudios se fomenta la prevención contra la violencia.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia):

Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: *Ibarra Cuervo Francis* DNI: *09637865*

Especialidad del evaluador: *Dra. Cuervo de la Educación - Metodología de la investigación*

Lima, *14* de *junio* del 2019

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



 Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS

N°	/ Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Trabajo en equipo							
1	Participas en la toma de decisiones de tu equipo.	✓		✓		✓		
2	Aceptas, aunque no estés de acuerdo, las ideas de tus compañeros (as).	✓		✓		✓		
3	Pides ayuda a tus compañeros (as) de equipo cuando lo necesitas.	✓		✓		✓		
4	Participas activamente en todas las actividades de tu equipo.	✓		✓		✓		
5	Presto debida atención a las ideas, creencias o practicas diferentes a las mías.	✓		✓		✓		
6	Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad.	✓		✓		✓		
	Liderazgo	Si	No	Si	No	Si	No	
7	En ocasiones que se te presenta un problema te esfuerzas por encontrar una solución.	✓		✓		✓		
8	En el equipo siempre se hace lo que tú dices.	✓		✓		✓		
9	Motivas a tus compañeros a llegar a una meta en común.	✓		✓		✓		
10	En tu equipo reconoces los logros de tus compañeros.	✓		✓		✓		
11	Tengo dudas sobre lo que quiero.	✓		✓		✓		
12	Estoy dispuesto a actuar conjuntamente con los demás para lograr un objetivo común.	✓		✓		✓		
	Negociación	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Identificas las causas de un problema.	✓		✓		✓		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONVIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES

N°	/ Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Estructural							
1	Tus padres están de acuerdo con la carrera que estudias.	✓		✓		✓		
2	Tus padres se interesan por saber cómo te fue en tu centro de estudios.	✓		✓		✓		
3	Tienes confianza con los miembros de tu familia.	✓		✓		✓		
4	Los miembros de tu familia se tratan con respeto	✓		✓		✓		
5	La relación entre tus hermanos y tú, es buena.	✓		✓		✓		
6	Mis padres me aconsejan sobre mi comportamiento.	✓		✓		✓		
7	Los miembros de mi familia me enseñaron a asumir las consecuencias de mis decisiones.	✓		✓		✓		
	Personal	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Cumples con los acuerdos que toman las personas que te rodean.	✓		✓		✓		
9	Existe un ambiente de respeto entre tus compañeros y tú.	✓		✓		✓		
10	Actúas de acuerdo a tus valores y principios.	✓		✓		✓		
11	En alguna ocasión has cometido algún tipo de agresión contra alguno de tus compañeros.	✓		✓		✓		
12	Sientes que puedes expresar libremente tus opiniones ante los demás.	✓		✓		✓		
13	Considero que mis compañeros y yo, somos importantes y valiosos.	✓		✓		✓		
14	Trato con amabilidad y respeto a los demás.	✓		✓		✓		

	<i>Relacional</i>	Si	No	Si	No	Si	No
15	Los docentes tienen un trato de respeto y cordialidad.	✓		✓		✓	
16	El trato del Director y los coordinadores hacia los estudiantes es el adecuado.	✓		✓		✓	
17	Los docentes fomentan situaciones de respeto entre tus compañeros y tú.	✓		✓		✓	
18	Se cumplen los acuerdos de convivencia.	✓		✓		✓	
19	El docente propone soluciones ante conflictos entre compañeros.	✓		✓		✓	
20	En tu centro de estudios se fomenta la prevención contra la discriminación.	✓		✓		✓	
21	En tu centro de estudios se fomenta la prevención contra la violencia.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez evaluador: DR. PADILLA CABALLERO, JESÚS DNI: 25861074

Especialidad del evaluador: METODÓLOGO TEMÁTICO

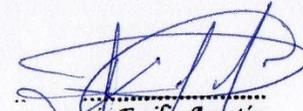
Lima, 14 de JUNIO del 2019

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


 Jesús Emilio Agustín
 Padilla Caballero
 Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LAS HABILIDADES BLANDAS

N°	/ Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	Trabajo en equipo							
1	Participas en la toma de decisiones de tu equipo.	✓		✓		✓		
2	Aceptas, aunque no estés de acuerdo, las ideas de tus compañeros (as).	✓		✓		✓		
3	Pides ayuda a tus compañeros (as) de equipo cuando lo necesitas.	✓		✓		✓		
4	Participas activamente en todas las actividades de tu equipo.	✓		✓		✓		
5	Presto debida atención a las ideas, creencias o practicas diferentes a las mías.	✓		✓		✓		
6	Te integras a un grupo para participar en una determinada actividad.	✓		✓		✓		
	Liderazgo	Si	No	Si	No	Si	No	
7	En ocasiones que se te presenta un problema te esfuerzas por encontrar una solución.	✓		✓		✓		
8	En el equipo siempre se hace lo que tú dices.	✓		✓		✓		
9	Motivas a tus compañeros a llegar a una meta en común.	✓		✓		✓		
10	En tu equipo reconoces los logros de tus compañeros.	✓		✓		✓		
11	Tengo dudas sobre lo que quiero.	✓		✓		✓		
12	Estoy dispuesto a actuar conjuntamente con los demás para lograr un objetivo común.	✓		✓		✓		
	Negociación	Si	No	Si	No	Si	No	
13	Identificas las causas de un problema.	✓		✓		✓		

14	Identificas soluciones, apuntando siempre hacia el objetivo propuesto.	✓		✓		✓	
15	Mantienes la tranquilidad en momentos difíciles.	✓		✓		✓	
16	Llegas a un acuerdo sobre la solución más adecuada para un conflicto.	✓		✓		✓	
17	Pides disculpas a los demás cuando hiciste algo que no es correcto.	✓		✓		✓	
	Empatía	Si	No	Si	No	Si	No
18	Te pones en el lugar de tus compañeros.	✓		✓		✓	
19	Comprendes con facilidad los sentimientos de tus compañeros.	✓		✓		✓	
20	Si un compañero se siente triste o preocupado, tratas de animarlo o alegrarlo.	✓		✓		✓	
21	Acepto y comprendo la manera de actuar de distintas personas.	✓		✓		✓	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Puede ser aplicado el instrumento

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez evaluador: Valqui Carlos José DNI: 10743897

Especialidad del evaluador: Dr. en educación - Temáticos

Lima, 14 de 06 del 2019

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.


.....
Firma del experto informante

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA CONVIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES

N°	/ Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<i>Estructural</i>							
1	Tus padres están de acuerdo con la carrera que estudias.	✓		✓		✓		
2	Tus padres se interesan por saber cómo te fue en tu centro de estudios.	✓		✓		✓		
3	Tienes confianza con los miembros de tu familia.	✓		✓		✓		
4	Los miembros de tu familia se tratan con respeto	✓		✓		✓		
5	La relación entre tus hermanos y tú, es buena.	✓		✓		✓		
6	Mis padres me aconsejan sobre mi comportamiento.	✓		✓		✓		
7	Los miembros de mi familia me enseñaron a asumir las consecuencias de mis decisiones.	✓		✓		✓		
	<i>Personal</i>	Si	No	Si	No	Si	No	
8	Cumples con los acuerdos que toman las personas que te rodean.	✓		✓		✓		
9	Existe un ambiente de respeto entre tus compañeros y tú.	✓		✓		✓		
10	Actúas de acuerdo a tus valores y principios.	✓		✓		✓		
11	En alguna ocasión has cometido algún tipo de agresión contra alguno de tus compañeros.	✓		✓		✓		
12	Sientes que puedes expresar libremente tus opiniones ante los demás.	✓		✓		✓		
13	Considero que mis compañeros y yo, somos importantes y valiosos.	✓		✓		✓		
14	Trato con amabilidad y respeto a los demás.	✓		✓		✓		

	<i>Relacional</i>	Si	No	Si	No	Si	No	
15	Los docentes tienen un trato de respeto y cordialidad.	✓		✓		✓		
16	El trato del Director y los coordinadores hacia los estudiantes es el adecuado.	✓		✓		✓		
17	Los docentes fomentan situaciones de respeto entre tus compañeros y tú.	✓		✓		✓		
18	Se cumplen los acuerdos de convivencia.	✓		✓		✓		
19	El docente propone soluciones ante conflictos entre compañeros.	✓		✓		✓		
20	En tu centro de estudios se fomenta la prevención contra la discriminación.	✓		✓		✓		
21	En tu centro de estudios se fomenta la prevención contra la violencia.	✓		✓		✓		

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Puede ser aplicado el instrumento

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez evaluador: Valdez Oxolon José y DNI: 10743897

Especialidad del evaluador: Dr. en Educación

Lima, 14 de 06 del 2019

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.
³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo.

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión.



Firma del experto informante

Anexo 4: Prueba de confiabilidad de los instrumentos

HABILIDADES BLANDAS																					S1	S2	S3	S4	ST	d1	d2	d3	d4	DT
p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	S1	S2	S3	S4	ST	d1	d2	d3	d4	DT
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	30	25	20	105	3	3	3	3	3
2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	2	2	4	1	1	1	1	24	22	10	4	60	3	3	1	1	2
5	2	5	2	2	2	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	5	2	2	2	18	13	15	11	57	2	1	2	2	2
4	3	4	3	2	2	2	3	3	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	2	2	18	20	15	8	61	2	2	2	1	2
1	4	1	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	4	4	5	18	28	21	18	85	2	3	3	3	3
3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	14	16	11	9	50	2	2	1	1	2
4	2	4	2	3	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	4	2	3	2	17	16	13	11	57	2	2	2	2	2
5	2	5	2	2	1	2	3	2	1	1	1	1	3	3	2	2	5	2	2	1	17	10	11	10	48	2	1	1	2	1
5	3	5	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	1	1	3	5	3	2	4	22	21	11	14	68	3	2	1	2	2
2	1	2	1	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	1	2	2	10	16	14	7	47	1	2	2	1	1
3	2	3	2	2	3	2	3	3	1	1	3	3	3	3	1	2	3	2	2	3	15	13	12	10	50	2	1	2	2	2
1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	3	3	10	18	13	8	49	1	2	2	1	2
5	1	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	5	1	3	3	18	18	11	12	59	2	2	1	2	2
3	2	3	2	2	1	1	3	2	1	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	1	13	11	8	8	40	1	1	1	1	1
3	1	3	1	1	1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	1	1	1	10	16	11	6	43	1	2	1	1	1
4	2	4	2	1	2	2	3	2	2	1	2	2	3	3	2	1	4	2	1	2	15	12	11	9	47	2	1	1	1	1
3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	2	2	16	18	16	10	60	2	2	2	2	2
3	4	3	4	4	4	4	4	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	22	17	15	15	69	3	2	2	2	2
3	2	3	2	3	3	4	4	4	3	4	4	2	2	2	3	3	3	2	3	3	16	23	12	11	62	2	3	2	2	2
4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	2	2	4	2	2	4	3	3	3	20	23	12	13	68	2	3	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	18	16	12	12	58	2	2	2	2	2
4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	28	28	25	19	100	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	3	1	3	3	3	1	3	3	3	1	3	5	3	3	2	3	17	14	15	11	57	2	2	2	2	2
4	2	4	2	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	2	1	1	4	2	2	2	16	14	8	10	48	2	2	1	2	1
5	3	5	3	3	1	3	3	3	3	3	3	1	1	1	1	2	5	3	3	1	20	18	6	12	56	2	2	1	2	2
3	2	3	2	2	2	1	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	14	14	10	9	47	2	2	1	1	1
5	2	5	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	5	2	1	2	17	8	8	10	43	2	1	1	2	1
3	3	3	3	2	3	3	4	3	4	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	3	17	20	13	11	61	2	2	2	2	2
4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	26	30	25	20	101	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4	1	4	4	5	3	1	5	1	2	4	2	5	5	5	5	24	18	14	20	76	3	2	2	3	2
3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	22	16	15	15	68	3	2	2	2	2
3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	21	23	13	12	69	2	3	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	18	18	15	12	63	2	2	2	2	2
5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	3	4	3	4	5	3	4	3	3	3	3	27	25	19	12	83	3	3	3	2	3
3	4	3	4	5	5	5	4	3	5	1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	24	22	19	16	81	3	3	3	3	3
4	2	4	2	2	1	1	3	2	1	2	2	2	2	2	1	1	4	2	2	1	15	11	8	9	43	2	1	1	1	1
3	2	3	2	3	3	3	3	3	1	1	2	1	1	1	3	2	3	2	3	3	16	13	8	11	48	2	1	1	2	1
5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	29	30	23	20	102	3	3	3	3	3

2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	12	13	10	8	43	1	1	1	1	1
5	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	22	18	15	12	67	3	2	2	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	30	29	24	20	103	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	30	29	24	19	102	3	3	3	3	3
5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	26	26	25	20	97	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	18	18	15	12	63	2	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	18	18	15	12	63	2	2	2	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	30	25	20	105	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	30	28	24	20	102	3	3	3	3	3
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	30	28	23	20	101	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	19	16	13	12	60	2	2	2	2	2
1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	10	12	10	8	40	1	1	1	1	1
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	30	30	25	20	105	3	3	3	3	3
2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	2	2	4	1	1	1	1	24	22	10	4	60	3	3	1	1	2
5	2	5	2	2	2	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	5	2	2	2	18	13	15	11	57	2	1	2	2	2
4	3	4	3	2	2	2	3	3	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	2	2	18	20	15	8	61	2	2	2	1	2
1	4	1	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	4	4	5	18	28	21	18	85	2	3	3	3	3
3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	14	16	11	9	50	2	2	1	1	2
4	2	4	2	3	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	4	2	3	2	17	16	13	11	57	2	2	2	2	2
5	2	5	2	2	1	2	3	2	1	1	1	1	3	3	2	2	5	2	2	1	17	10	11	10	48	2	1	1	2	1
5	3	5	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	1	1	3	5	3	2	4	22	21	11	14	68	3	2	1	2	2
2	1	2	1	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	1	2	2	10	16	14	7	47	1	2	2	1	1
3	2	3	2	2	3	2	3	3	1	1	3	3	3	3	1	2	3	2	2	3	15	13	12	10	50	2	1	2	2	2
1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	3	10	18	13	8	49	1	2	2	1	2
5	1	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	5	1	3	3	18	18	11	12	59	2	2	1	2	2
3	2	3	2	2	1	1	3	2	1	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	1	13	11	8	8	40	1	1	1	1	1
3	1	3	1	1	1	1	3	3	2	2	3	3	2	2	3	2	3	1	1	1	10	16	11	6	43	1	2	1	1	1
5	1	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	5	1	3	3	18	18	11	12	59	2	2	1	2	2
3	2	3	2	2	1	1	3	2	1	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	1	13	11	8	8	40	1	1	1	1	1
3	1	3	1	1	1	1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	1	1	10	16	11	6	43	1	2	1	1	1
2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	1	1	1	1	2	2	4	1	1	1	1	24	22	10	4	60	3	3	1	1	2
5	2	5	2	2	2	2	3	3	1	1	3	3	3	3	3	3	5	2	2	2	18	13	15	11	57	2	1	2	2	2
4	3	4	3	2	2	2	3	3	4	4	4	3	4	4	2	2	2	2	2	2	18	20	15	8	61	2	2	2	1	2
1	4	1	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	4	4	5	18	28	21	18	85	2	3	3	3	3
3	2	3	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	3	2	2	2	14	16	11	9	50	2	2	1	1	2
4	2	4	2	3	2	3	3	3	1	3	3	2	2	3	3	3	4	2	3	2	17	16	13	11	57	2	2	2	2	2
5	2	5	2	2	1	2	3	2	1	1	1	1	3	3	2	2	5	2	2	1	17	10	11	10	48	2	1	1	2	1
5	3	5	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	1	1	3	5	3	2	4	22	21	11	14	68	3	2	1	2	2
2	1	2	1	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	1	2	2	10	16	14	7	47	1	2	2	1	1
3	2	3	2	2	3	2	3	3	1	1	3	3	3	3	1	2	3	2	2	3	15	13	12	10	50	2	1	2	2	2
1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	3	10	18	13	8	49	1	2	2	1	2
5	1	5	1	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	3	5	1	3	3	18	18	11	12	59	2	2	1	2	2

3	2	3	2	2	1	1	3	2	1	2	2	2	2	2	1	1	3	2	2	1	13	11	8	8	40	1	1	1	1	1
3	1	3	1	1	1	3	3	2	2	3	3	2	2	2	3	2	3	1	1	1	10	16	11	6	43	1	2	1	1	1
5	3	5	3	2	4	4	4	4	3	3	3	3	3	1	1	3	5	3	2	4	22	21	11	14	68	3	2	1	2	2
2	1	2	1	2	2	3	3	2	2	3	3	3	2	3	3	3	2	1	2	2	10	16	14	7	47	1	2	2	1	1
3	2	3	2	2	3	2	3	3	1	1	3	3	3	3	1	2	3	2	2	3	15	13	12	10	50	2	1	2	2	2

CONVIVENCIA																												
p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	p21	S2	S3	ST	D1	D2	D3	DT	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	2	2	2	2	2	2	2	2	35	28	14	77	3	3	1	3
2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	4	1	1	5	1	2	5	1	2	1	13	11	17	41	1	1	2	1
3	2	2	2	3	2	1	1	1	4	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15	14	7	36	1	1	1	1
2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3	15	20	21	56	1	2	2	2
4	4	4	4	4	4	3	3	3	1	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27	18	21	66	3	2	2	2
3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	1	19	18	19	56	2	2	2	2
3	2	2	2	3	2	5	1	1	4	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	19	14	21	54	2	1	2	2
3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	3	5	23	31	23	77	2	3	2	3
1	1	1	1	1	1	1	4	4	5	1	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	7	27	29	63	1	3	3	2
3	3	2	2	3	3	3	3	1	2	1	1	3	3	3	1	3	3	1	3	3	19	14	17	50	2	1	2	2
1	3	3	2	1	3	1	3	1	3	1	3	3	3	3	1	1	3	1	1	3	14	17	13	44	1	2	1	1
1	3	3	3	1	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	17	15	15	47	2	1	1	1
3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22	26	28	76	2	2	3	2
1	3	3	2	1	3	1	1	1	1	3	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	14	12	8	34	1	1	1	1
2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1	10	13	7	30	1	1	1	1
1	3	3	2	1	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	17	21	18	56	2	2	2	2
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	2	2	3	2	2	2	21	18	16	55	2	2	1	2
3	3	4	3	3	3	2	3	3	2	2	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	21	22	19	62	2	2	2	2
2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	1	20	18	19	57	2	2	2	2
4	3	3	3	4	3	2	4	3	3	3	3	2	3	2	3	4	2	3	4	3	22	21	21	64	2	2	2	2
1	3	2	3	1	3	2	2	2	3	3	3	1	3	3	3	3	3	3	3	3	15	17	21	53	1	2	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	35	34	33	102	3	3	3	3

1	3	3	3	1	3	1	2	1	1	1	2	3	3	3	3	3	3	3	2	15	13	20	48	1	1	2	1	
1	3	3	3	1	3	4	4	4	4	3	2	3	2	2	2	5	2	2	5	2	18	22	20	60	2	2	2	2
1	3	4	3	1	3	1	5	3	5	5	4	3	3	3	3	3	3	3	2	16	28	20	64	1	3	2	2	
1	3	3	2	1	3	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	15	18	14	47	1	2	1	1	
1	3	3	3	1	3	5	4	4	4	5	5	4	4	5	2	1	5	2	1	3	19	30	19	68	2	3	2	2
2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	20	24	19	63	2	2	2	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	35	35	105	3	3	3	3	
5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	5	4	5	5	4	5	5	4	2	33	29	30	92	3	3	3	3
3	3	4	3	3	3	3	3	2	2	4	2	2	2	2	2	3	2	2	3	3	22	17	17	56	2	2	2	2
3	4	4	4	3	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	27	31	24	82	3	3	2	3
3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	22	22	24	68	2	2	2	2
3	3	3	4	3	3	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	24	32	28	84	2	3	3	3
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	28	26	24	78	3	2	2	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	1	2	2	2	2	2	2	14	16	14	44	1	1	1	1	
1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	3	2	1	1	1	2	1	1	2	1	2	11	10	10	31	1	1	1	1
5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	2	2	3	2	2	3	2	2	3	34	26	17	77	3	2	2	3
2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	14	11	7	32	1	1	1	1	
2	3	3	3	2	3	3	5	2	5	5	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	19	26	24	69	2	2	2	2
5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	35	32	35	102	3	3	3	3	
5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	35	32	33	100	3	3	3	3	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	35	33	34	102	3	3	3	3	
3	3	5	3	3	3	5	5	3	3	2	3	3	3	3	2	2	3	2	2	25	22	16	63	2	2	1	2	
3	3	2	2	3	3	3	4	3	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	19	24	29	72	2	2	3	2
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	4	4	1	4	4	5	35	35	23	93	3	3	2	3
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	35	34	35	104	3	3	3	3	
5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	34	34	35	103	3	3	3	3	
3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	1	20	17	13	50	2	2	1	2	
2	2	2	2	2	2	2	4	2	2	1	3	1	2	2	2	1	2	2	1	14	15	11	40	1	1	1	1	
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	2	2	2	2	2	2	2	35	28	14	77	3	3	1	3	
2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	4	1	1	5	1	2	5	1	2	13	11	17	41	1	1	2	1	
3	2	2	2	3	2	1	1	1	4	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	15	14	7	36	1	1	1	1	
2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	5	4	3	3	3	3	3	3	3	15	20	21	56	1	2	2	2	
4	4	4	4	4	4	3	3	3	1	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	27	18	21	66	3	2	2	2	
3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	1	19	18	19	56	2	2	2	2	

3	2	2	2	3	2	5	1	1	4	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	19	14	21	54	2	1	2	2	
3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	5	23	31	23	77	2	3	2	3	
1	1	1	1	1	1	1	4	4	5	1	4	5	4	4	4	4	4	4	5	7	27	29	63	1	3	3	2	
3	3	2	2	3	3	3	3	1	2	1	1	3	3	3	1	3	3	1	3	3	19	14	17	50	2	1	2	2
1	3	3	2	1	3	1	3	1	3	1	3	3	3	3	1	1	3	1	1	3	14	17	13	44	1	2	1	1
1	3	3	3	1	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	17	15	15	47	2	1	1	1
3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22	26	28	76	2	2	3	2	
1	3	3	2	1	3	1	1	1	1	3	4	1	1	1	1	1	1	1	2	14	12	8	34	1	1	1	1	
2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	4	2	2	1	1	1	1	1	1	10	13	7	30	1	1	1	1	
3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22	26	28	76	2	2	3	2	
1	3	3	2	1	3	1	1	1	1	3	4	1	1	1	1	1	1	1	2	14	12	8	34	1	1	1	1	
2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	4	2	2	1	1	1	1	1	1	10	13	7	30	1	1	1	1	
2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	4	1	1	5	1	2	5	1	2	1	13	11	17	41	1	1	2	1
3	2	2	2	3	2	1	1	1	4	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	15	14	7	36	1	1	1	1	
2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	1	5	4	3	3	3	3	3	3	3	15	20	21	56	1	2	2	2	
4	4	4	4	4	4	3	3	3	1	1	4	3	3	3	3	3	3	3	3	27	18	21	66	3	2	2	2	
3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	1	3	2	3	3	3	3	3	1	19	18	19	56	2	2	2	2	
3	2	2	2	3	2	5	1	1	4	1	2	2	3	3	3	3	3	3	3	19	14	21	54	2	1	2	2	
3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	5	23	31	23	77	2	3	2	3	
1	1	1	1	1	1	1	4	4	5	1	4	5	4	4	4	4	4	4	5	7	27	29	63	1	3	3	2	
3	3	2	2	3	3	3	3	1	2	1	1	3	3	3	1	3	3	1	3	3	19	14	17	50	2	1	2	2
1	3	3	2	1	3	1	3	1	3	1	3	3	3	3	1	1	3	1	1	3	14	17	13	44	1	2	1	1
1	3	3	3	1	3	3	3	1	1	1	3	3	3	3	3	1	3	3	1	1	17	15	15	47	2	1	1	1
3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	22	26	28	76	2	2	3	2	
1	3	3	2	1	3	1	1	1	1	3	4	1	1	1	1	1	1	1	2	14	12	8	34	1	1	1	1	
2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	4	2	2	1	1	1	1	1	1	10	13	7	30	1	1	1	1	
1	1	1	1	1	1	1	4	4	5	1	4	5	4	4	4	4	4	4	5	7	27	29	63	1	3	3	2	
3	3	2	2	3	3	3	3	1	2	1	1	3	3	3	1	3	3	1	3	3	19	14	17	50	2	1	2	2
1	3	3	2	1	3	1	3	1	3	1	3	3	3	3	1	1	3	1	1	3	14	17	13	44	1	2	1	1

Anexo 5: Consentimiento informado



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Escuela de Posgrado

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

Lima, 21 de junio de 2019

Carta P. 0207-2019-EPG-UCV-LN

DR. ALEJANDRINO RAMIREZ CASTILLO

DIRECTOR GENERAL

Instituto Superior Tecnológico Público Carlos Cueto Fernandini

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **JESSICA LUCIA GAGO TORRES** identificado con DNI N.° **45338867** y código de matrícula N.° **6000014593**; estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

HABILIDADES BLANDAS Y LA CONVIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, 2019

En ese sentido, solicito a su digna persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestra estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Con este motivo, le saluda atentamente,



Dr. Carlos Venturo Orbegoso

Jefe de la Escuela de Posgrado
Universidad César Vallejo - Campus Lima Norte

RCQA

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



ucv.edu.pe

Anexo 6: Constancia de haber aplicado el instrumento



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO
“CARLOS CUETO FERNANDINI”

Creado por: R.M. N° 131-83-ED
Revalidado: RD-0016-2007-ED



“Año de la lucha contra la corrupción e impunidad”

EL DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO “CARLOS CUETO FERNANDINI” DE COMAS QUE SUSCRIBE;

CONSTANCIA DE HABER REALIZADO INVESTIGACIÓN

Se otorga la siguiente constancia a la Lic. **JESSICA LUCIA GAGO TORRES**, identificada con DNI N° 45338867, estudiante de la escuela de Postgrado de la Universidad Cesar Vallejo de la sede de Lima Norte, aplico los instrumentos de recolección de datos denominados: “Cuestionario sobre Habilidades blandas” y “cuestionario sobre convivencia de los estudiantes” de su tesis titulada: **“HABILIDADES BLANDAS Y LA CONVIVENCIA DE LOS ESTUDIANTES DE UN INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO, 2019”** habiendo hecho la aplicación de los instrumentos del 25 al 27 de junio del año 2019 a los estudiantes de la Carrera Electrotecnia Industrial, quienes son parte de nuestra Institución.

Se expide la presente Constancia a solicitud de la interesada para los fines que crea conveniente.

Comas, 28 de junio del 2019



Atentamente,

Lic. ALEJANDRINO RAMÍREZ CASTILLO
Director General del IESTP “CCF”

Av. TUPAC AMARU S/N KM. 8.5 - COMAS

Anexo 7: Otras evidencias

