



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA

EDUCATIVA

Síndrome de Burnout y desempeño laboral en los docentes en el estado de aislamiento social de la Institución Educativa San José de Marelo - La Molina, 2020

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Psicología Educativa

AUTOR:

Br. Angel David Padilla Montoya (ORCID: 0000-0002-2862-9965)

ASESOR:

Dr. Carlos Sixto Vega Vilca (ORCID: 0000-0002-2755-8819)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Evaluación del Aprendizaje

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mis padres, por su amor incondicional, valor, esfuerzo y lucha constante para lograr
hacer de sus hijos personas de bien.

A mis hermanos por todo el apoyo y amor que me brindan.

A mi amada esposa y a mis amados hijos que son la fuente de mi inspiración.

Agradecimiento

Agradezco, en primer lugar, a Dios que me da la fuerza y la bendición de seguir adelante.

A mi esposa e hijos que son mi motor para avanzar hacia el logro de mis metas

A mis tíos Pedro Loza, Hilario, Nilda, Deysi, Betty Elmer Montoya y Eda Valladares por su apoyo incondicional.

Página del Jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

El / La Bachiller: **PADILLA MONTOYA, ANGEL DAVID**

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Psicología Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

SÍNDROME DE BURNOUT Y DESEMPEÑO LABORAL EN LOS DOCENTES EN EL ESTADO DE AISLAMIENTO SOCIAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JOSÉ DE MARELLO - LA MOLINA, 2020

Fecha: 17 de agosto de 2020

Hora: 6:30 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE:
Dr. Jesus Emilio Agustín Padilla Caballero

SECRETARIO:
Dra. Giuliana del Socorro Raggio Ramirez

VOCAL:
Dr. Carlos Sixto Vega Vilca

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

- Aprobar por unanimidad

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

-
-
-

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

-
-
-

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Somos la universidad de los
que quieren salir adelante.



Declaratoria de Autenticidad

Yo Angel David Padilla Montoya, con DNI N° 00326178, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: Síndrome de Burnout y desempeño laboral en los docentes en el estado de aislamiento social de la Institución Educativa San José de Marelo - La Molina, 2020 119 folios para la obtención del grado académico de Maestro(a) en Psicología Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 9 de agosto del 2020

El autor

ÍNDICE

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	17
2.1. Tipo y diseño de investigación	17
2.2. Operacionalización	18
2.3. Población, muestra y muestreo	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	22
2.5. Procedimiento	26
2.6. Métodos de análisis de datos	27
2.7. Aspectos éticos	27
III. RESULTADOS	28
3.1. Resultados descriptivos del estrés académico y las dimensiones	28
3.2. Resultados inferenciales	32
IV. DISCUSIÓN	37
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	47

Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de Operacionalización: Síndrome de Burnout	20
Tabla 2. Operacionalización de la variable 2: Desempeño laboral docente	21
Tabla 3. Juicio de expertos	23
Tabla 4. Niveles de confiabilidad	24
Tabla 5. Niveles de confiabilidad de los instrumentos para Síndrome de Burnout y desempeño laboral docente	24
Tabla 6. Ficha técnica del instrumento para medir la variable Síndrome de Burnout	25
Tabla 7. Ficha técnica del instrumento para medir la variable desempeño laboral docente	26
Tabla 8. Niveles del síndrome de Burnout	28
Tabla 9. Niveles de las dimensiones del Síndrome de Burnout	29
Tabla 10. Niveles de desempeño laboral docente	30
Tabla 11. Niveles de las dimensiones de la variable desempeño laboral docente	31
Tabla 12. Prueba de Normalidad	32
Tabla 13. Prueba de correlación de Spearman para la variable síndrome de Burnout y desempeño laboral docente	33
Tabla 14. Prueba de correlación de Spearman para cansancio emocional y desempeño laboral docente.	34
Tabla 15. Prueba de correlación de Spearman para despersonalización y desempeño laboral docente.	35
Tabla 16. Prueba de correlación de Spearman para la realización personal y desempeño laboral docente.	36

Índice de figuras

Figura 1. Niveles del síndrome de Burnout	28
Figura 2. Niveles de las dimensiones de síndrome de Burnout	29
Figura 3. Niveles de desempeño laboral docente	30
Figura 4. Niveles de las dimensiones del desempeño laboral docente	31

RESUMEN

El objetivo general de la investigación fue determinar la relación entre el Síndrome de Burnout y desempeño laboral en los docentes en el estado de aislamiento social de la Institución Educativa San José de Marelo - La Molina, 2020. La población estuvo compuesta por 65 docentes de la Institución Educativa San José de Marelo - La Molina, 2020.

El método empleado fue el hipotético-deductivo, el propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transversal; se recogió la información en un período específico, se desarrolló la técnica de la encuesta y el instrumento de recolección de datos, fue un cuestionario que se utilizó para recoger información de los estudiantes del tercer grado. Para la confiabilidad del instrumento se utilizó el alfa de Cronbach que salió alta en ambas variables: 0,818 para la variable Síndrome de Burnout y 0,969 para la variable desempeño laboral docente. Para el análisis descriptivo se realizó tablas de distribución de frecuencias y el gráfico de barras. Y para la contratación de la hipótesis se llevó a cabo por Rho de Spearman.

La investigación concluye que existe una alta correlación ($r_{ho}= 0,831$) entre el Síndrome de Burnout y desempeño laboral en los docentes en el estado de aislamiento social de la Institución Educativa San José de Marelo - La Molina, 2020. Siendo P valor =0,000 <0,05; lo cual indica que la correlación es alta. Esto confirma la hipótesis y el objetivo general del estudio.

Palabras claves: Síndrome de Burnout, desempeño laboral docente

ABSTRACT

The general objective of the research was to determine the relationship between the Burnout Syndrome and work performance in teachers in the state of social isolation of the San José de Marelo Educational Institution - La Molina, 2020. The population consisted of 65 teachers from the San José de Marelo Educational Institution - La Molina, 2020.

The method used was the hypothetical-deductive, the purpose was the non-experimental design of a cross-sectional correlational level; The information was collected in a specific period, the survey technique and the data collection instrument were developed, it was a questionnaire that was used to collect information from third grade students. For the reliability of the instrument, Cronbach's alpha was used, which was high in both variables: 0.818 for the Burnout Syndrome variable and 0.969 for the teacher job performance variable. For the descriptive analysis, tables of frequency distribution and the bar graph were made. And for the contracting of the hypothesis, it was carried out by Rho de Spearman.

The research concludes that there is a high correlation ($r = 0.831$) between Burnout Syndrome and job performance in teachers in the state of social isolation of the San José de Marelo Educational Institution - La Molina, 2020. Being P value = $0.000 < 0.05$; which indicates that the correlation is high. This confirms the hypothesis and the general objective of the study.

Keywords: Burnout Syndrome, teacher job performance.