



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

**ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS**

Sistema web para el proceso de control de inventario en la Librería

Bazar “La Esperanza” del Callao, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Ingeniero de Sistemas

AUTOR:

Br. Urbano Cardenas, Alvaro Anthony (ORCID: 0000-0002-6527-4884)

ASESOR:

Dr. Estrada Aro, Willabaldo Marcelino (ORCID: 0000-0003-2349-0519)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Sistemas de Información y Comunicaciones

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

Agradecer el apoyo incondicional de mi familia en toda mi etapa académica, a mi madre y padre por los consejos y las buenas vibras de salir adelante y que siempre habrá algo nuevo porque esforzarse.

Agradecimiento

El apoyo de familiares y amigos que me alentaron para el desarrollo de esta tesis.

Al Dr. Willabaldo Marcelino Estrada Aro, por brindarme su asesoría permanente en la realización de esta tesis.

PÁGINA DEL JURADO

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 45
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a)

- URBANO CARDENAS ALVARO ANTHONY

cuyo título es:


SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE CONTROL DE INVENTARIO EN LA LIBRERÍA BAZAR "LA ESPERANZA" DEL CALLAO, 2019

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 12 (número) Doe (letras).

Lima, 11 de Julio del 2019


.....
PRESIDENTE
Mgtr. PÉREZ FARFÁN, IVÁN MARTIN


.....
SECRETARIO
Mgtr. GALVEZ TAPIA, ORLEANS MOISES


.....
VOCAL
Dr. ESTRADA ARO, WILLABALDO
MARCELINO

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---------------------------------------------------------------------------	--------	-----------

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Alvaro Anthony Urbano Cárdenas, estudiante de la Escuela Profesional de Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte; declaro que el trabajo académico titulado "SISTEMA WEB PARA EL PROCESO DE CONTROL DE INVENTARIO EN LA LIBRERÍA BAZAR "LA ESPERANZA" DEL CALLAO, 2019" presentada, para la obtención del título profesional de Ingeniera de Sistemas.

Manifestando lo siguiente:

Fueron mencionadas las citas usadas en la investigación actual, reconociendo adecuadamente las citas textuales y de interpretación derivada de diferentes medios, según mencionado los trabajos académicos están sujetos a las normas.

Ni se ha empleado otras citas de aquellas señaladas en este trabajo.

El siguiente trabajo de investigación, anteriormente no se ha culminado, tampoco avanzado para el logro de algún título profesional.

Siendo responsable que dicha investigación deba ser revisada mediante internet en búsqueda de plagios.

Lima, 10 de junio del 2019.



Urbano Cárdenas, Alvaro Anthony

74955085

PRESENTACIÓN

Distinguido Jurado:

Se da acatamiento del Precepto de Títulos y Grados unidad de Pregrado de la Universidad César Vallejo dando el conocimiento curricular de Metodología de la Investigación Científica, siendo la investigación pre-experimental designado: “SISTEMA WEB PARA EL PROCESOS DE CONTROL DE INVENTARIO EN LA LIBRERÍA BAZAR “LA ESPERANZA” DEL CALLAO, 2019”.

La investigación, tiene como intención esencial: comprobar la intervención un Sistema web en el proceso de control de inventario en la Librería Bazar “La Esperanza” del callao, 2019.

La actual investigación se distribuye en siete capítulos:

El planteamiento del problema siendo este el primer capítulo: en este se encuentra la problemática, como se fundamenta científicamente, también los antecedentes y objetivos y claro la justificación y la hipótesis. Entonces marco metodológico sobre la investigación siendo este el segundo capítulo, desarrollándose en el trabajo de las variables a estudiar, muestra, diseño, los instrumentos de recolección de datos, población y métodos de análisis. Tenemos los resultados explicados como tercer capítulo. Habrá un debate sobre el trabajo de estudio el cual será el capítulo cuatro. Las conclusiones serán creadas y siendo esta el quinto capítulo, mencionando algunas recomendaciones como sexto y penúltimo capítulo y las referencias bibliográficas como séptimo y último capítulo.

Distinguido jurado deseo de esta investigación sea valorada y merite la aprobación.

ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas.....	viii
Índice de figuras.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCION.....	12
II. MÉTODO.....	39
2.1. Diseño de investigación.....	40
2.2. Variables, Operacionalización.....	43
2.3. Población y muestra.....	45
2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	46
2.5. Métodos de análisis de datos.....	51
2.6. Aspectos éticos.....	55
III. RESULTADOS.....	56
IV. DISCUSIÓN.....	71
V. CONCLUSIONES.....	73
VI. RECOMENDACIONES.....	75
REFERENCIAS.....	77
ANEXOS.....	81
ANEXO 1: Matriz de Consistencia.....	82
ANEXO 2: Ficha Técnica, Instrumento de Recolección de Datos.....	83
ANEXO 3: Instrumento de Investigación.....	84
ANEXO 4: Evaluación de Expertos - Metodología de Desarrollo de Software - SW.....	88
ANEXO 5: Entrevista para determinar la actual problemática de la Librería Bazar "La Esperanza" del Callao.....	100
ANEXO 6: Carta de aprobación de investigación en la empresa.....	102

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Selección de la Metodología de Desarrollo de Software - SW	30
Tabla 2. Resultado de la Evaluación de Expertos.	30
Tabla 3. Procesos de SCRUM.....	34
Tabla 4. Operacionalización de Variables.....	44
Tabla 5. Dimensiones e indicadores.....	44
Tabla 6: Validez por Evaluación de Expertos	48
Tabla 7: Niveles de Validez.....	48
Tabla 8. Coeficiente de Correlación de Pearson	49
Tabla 9. Medición descriptiva de Índice de Exactitud del Inventario	57
Tabla 10. Medición descriptiva Indicador Índice de Cobertura	58
Tabla 11. Prueba de Normalidad Índice de Exactitud del Inventario	59
Tabla 12. Prueba de Normalidad Índice de Cobertura.....	61
Tabla 13. Prueba de Shaphiro Wilk para el Índice de Exactitud de Inventario	64
Tabla 14. Estadísticos de Prueba Shaphiro Wilk para el Índice de Exactitud de Inventario...64	
Tabla 15. Prueba de Shapiro Wilk para el Coeficiente de Fricción 3 Metros	68
Tabla 16. Estadísticos de Prueba Wilcoxon para el Índice de Cobertura de Inventario.....	68

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Índice de Cobertura	16
Figura 2: Índice de Exactitud del Inventario.....	16
Figura 3: Arquitectura / estructura web moderna.....	28
Figura 4. Flujo de SCRUM.....	31
Figura 5. Principios de SCRUM.....	32
Figura 6. Organización en SCRUM	33
Figura 7. Fiabilidad del instrumento índice de cobertura	50
Figura 8. Fiabilidad del instrumento índice de exactitud del inventario.....	50
Figura 9. Distribución T-Student.....	54
Figura 10. Rango de Distribución T-Student	54
Figura 11. Media de Índice de Exactitud del Inventario	57
Figura 12. Media de Índice de Cobertura.....	58
Figura 13. Pre-Test: Índice de Exactitud del Inventario	60
Figura 14. Post-Test: Índice de Exactitud del Inventario.....	60
Figura 15. Pre-Test: Índice de Cobertura.....	61
Figura 16. Post-Test: Índice de Cobertura.....	62
Figura 17. Índice Exactitud de Inventario Antes y Después de la implementación del Sistema Web.....	63
Figura 18. Campana de Gauss para el indicador Índice Exactitud Inventario	66
<i>Figura 19. Índice de Cobertura de Inventario Antes y Después de la implementación del Sistema Web.....</i>	<i>68</i>
Figura 20. Índice de Cobertura.....	70

RESUMEN

La actual tesis nominada como Sistema Web para el Proceso de Control de Inventario en la Librería Bazar “La Esperanza”, comprometida a la circunstancia empresarial primeramente del sistema, mostraba insuficiencia en el índice de cobertura y exactitud del inventario. La causa de la presente investigación es establecer el predominio del Sistema Web para el Proceso de Control de Inventario en la Librería Bazar “La Esperanza” del Callao, 2019.

Asimismo, se detalla anticipadamente estado hipotético dando a entender el proceso de control de inventario, asimismo la metodología que se emplearon en el progreso del sistema web. Se dio avance al sistema web, usando SCRUM como metodología, siendo esta ideal para a los objetivos, fases de la propuesta, asimismo, se manejará un gestor de base de datos relacional siendo MySQL y también el PHP como lenguaje de programación a la par de Laravel 5.6 como framework.

De tipo aplicada, y el diseño será pre - experimental con orientación cuantitativo en esta investigación. Siendo el fichaje el modo de recopilación de datos y la ficha de registro como instrumento, siendo estos aprobados por expertos.

Posteriormente, pre-test y post-test, habiendo realizado pruebas, en relación al indicador índice de cobertura recibiendo un aumento del 1.85%, teniendo inicialmente un 16.2% y posteriormente un 18.05% y con respecto al indicador índice de exactitud de inventario recibiendo un aumento de 0.50%, teniendo inicialmente un 69.15% y posteriormente un 69.65%.

Se determina que el Sistema Web influyo positivamente en el Proceso de Control de Inventario en la Librería Bazar “La Esperanza” del Callao, 2019.

Palabras claves: sistema web, proceso de control, inventario, índice de cobertura, exactitud de inventario.

ABSTRACT

The current thesis nominated as the Web System for the Inventory Control Process in the Bazar "La Esperanza" Bookstore, committed to the business circumstance primarily of the system, showed insufficient coverage index and inventory accuracy. The cause of this research is to establish the predominance of the Web System for the Inventory Control Process in the Bazar "La Esperanza" Bookstore in Callao, 2019.

Likewise, the hypothetical state is detailed in advance, hinting at the inventory control process, as well as the methodology that was used in the progress of the web system. Advancement was made to the web system, using SCRUM as a methodology, being this ideal for the objectives, phases of the proposal, likewise, a relational database manager will be handled, being MySQL and PHP as a programming language alongside Laravel 5.6 as a framework.

Applied type, and the design will be pre - experimental with quantitative orientation in this research. Being the signing the mode of data collection and the registration form as an instrument, these being approved by experts.

Subsequently, pre-test and post-test, having carried out tests, in relation to the coverage index indicator receiving an increase of 1.85%, initially having 16.2% and later 18.05% and with respect to the inventory accuracy index indicator receiving an increase. Increase of 0.50%, initially having a 69.15% and later a 69.65%.

It is determined that the Web System positively influenced the Inventory Control Process in the Bazar "La Esperanza" Bookstore in Callao, 2019.

Keywords: web system, control process, inventory, coverage ratio, inventory accuracy.



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

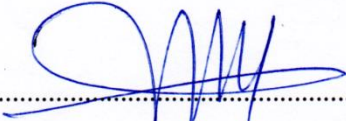
Código : F06-PP-PR-02.02
Versión : 09
Fecha : 23-03-2018
Página : 1 de 1

Yo, Willabaldo Marcelino Estrada Aro, docente de la Facultad Ingeniería y Escuela Profesional Ingeniería de Sistemas de la Universidad César Vallejo Lima Norte (precisar filial o sede), revisor (a) de la tesis titulada:

"Sistema web para el proceso de control de inventario en la Librería Bazar "La Esperanza" del Callao, 2019", del (de la) estudiante: Urbano Cardenas Alvaro Anthony, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha..... 9 de Julio del 2019

.....


Firma

Willabaldo Marcelino Estrada Aro.
Nombres y apellidos del (de la) docente

DNI:.....00505869

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	-----------------------	--------	---------------------------------