



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE INGENIERÍA Y ARQUITECTURA

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL

**Aplicación de estudio del trabajo para mejorar la productividad en
el área de amasado y boleado en la Panadería y Pastelería Mejía
S.A.C, Pacanguilla, 2019.**

**TRABAJO DE INVESTIGACIÓN PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Bachiller en Ingeniería Industrial**

AUTORES:

Castañeda Sánchez, Jaime Alonso (ORCID: 0000-0003-0156-0192)

Macines Ahumada, José Humberto (ORCID: 0000-0001-6810-5341)

Macines Díaz, Zahida Mariasoledad (ORCID: 0000-0003-1385-3865)

Nureña Alcántara, Christopher Jean Pierre (ORCID: 0000-0003-4039-7770)

ASESORA:

Mónica Ysela Sáenz Tolay (ORCID: 0000-0001-9422-2293)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Empresarial y Productiva

CHEPÉN — PERÚ

Dedicatoria

La siguiente tesina va dirigida a aquellas personas que nos brindaron el apoyo para poder crecer a nivel universitario y a nuestros padres por ser nuestro principal soporte y apoyo durante nuestros años de educación.

Agradecimiento

Agradecemos a nuestra docente de Metodología por las bases teóricas brindadas, también a la empresa panificadora por brindarnos la accesibilidad a su taller de producción y por el tiempo que nos atendieron.

Índice de contenidos

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	14
3.1 Tipo y diseño de la investigación	14
3.2 Variables y Operacionalización	14
3.3 Población, muestra y muestro.....	16
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.5 Procedimientos	16
3.6 Método y Análisis de datos	17
3.7 Aspectos éticos	17
IV. RESULTADOS:	18
V. DISCUSIÓN:.....	31
VI. CONCLUSIONES:.....	33
VII. RECOMENDACIONES.	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS	36

Índice de tablas

Tabla 1. Análisis de criticidad	5
Tabla 2. Problemas de la empresa.....	6
Tabla 3. Tiempo Estándar (Inicial).....	19
Tabla 4. Producción y tiempo (Antes)	22
Tabla 5. Productividad Global, Mano de Obra, Materia Prima (Antes).....	22
Tabla 6. Cronograma de Actividades	23
Tabla 7. Producción y tiempos (Después).....	24
Tabla 8. Productividad Global, Mano de Obra, Materia Prima (Después).....	25
Tabla 9. Resumen tiempo estándar (Después)	26
Tabla 10. Tiempo estándar (Antes – Después).....	26
Tabla 11. Productividad Global (Antes – Después).....	27
Tabla 12. Productividad Mano de Obra (Antes – Después)	28
Tabla 13. Productividad Materia Prima (Antes – Después).....	29

Índice de figuras

Figura 1. Diagrama de Ishikawa.....	5
Figura 2. Diagrama de Pareto	6
Figura 3. Dimensiones del estudio	7
Figura 4. Diagrama de operaciones	10
Figura 5. Diagrama analítico de proceso.....	11
Figura 6. DOP (Inicial).....	18
Figura 7. Diagrama de Análisis de Proceso (Inicial).....	19
Figura 8. Distribución (Inicial)	21
Figura 9. Distribución (Nueva).....	24
Figura 10. Diagrama de Análisis de Proceso (Nuevo).....	25
Figura 11. Diagrama Tiempo Estándar (Antes – Después).....	27
Figura 12. Productividad Global (Antes – Después).....	28
Figura 13. Productividad Mano de Obra (Antes – Después).....	29
Figura 14. Productividad Materia Prima (Antes – Después).....	30

Resumen

El principal objetivo de esta investigación fue llevar a cabo la aplicación del estudio del trabajo para el análisis de una empresa y determinar el grado en el que esta, obtener su productividad basándonos en la realidad problemática que alberga en el área de amasado y boleado. En esta área se identificó una demora ya que solo en este proceso intervenía completamente la mano de obra, esta demora fue identificada debido la mala distribución que se mantenía dentro del área de producción. Luego de haber realizado los estudios necesarios y aplicado el método se vio reflejado que la productividad se había aumentado con las mejoras que se propuso a la empresa el cual fue nuestro objetivo, aumentar la productividad en el área de amasado y boleado.

Palabras Clave: Productividad, Estudio de tiempos, estudio de métodos.

Abstract

The main objective of this research was to carry out the application of the study of work for the analysis of a company and determine the degree to which it is, to obtain its productivity based on the problematic reality that it harbors in the area of kneading and bowling. In this area a delay was identified since only in this process the labor was completely involved, this delay was identified due to the poor distribution that remained within the production area. After having carried out the necessary studies and applied the method, it was reflected that productivity had increased with the improvements proposed to the company which was our objective, to increase productivity in the kneading and rolling area.


Keywords: Productivity, Study of times, study of methods.

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, PATRICIA PINEDO PALACIOS docente de la Facultad de Ingeniería y Escuela Profesional Ingeniería Industrial de la Universidad César Vallejo – Sede Chepén, revisor del trabajo de investigación titulado: **“APLICACIÓN DE ESTUDIO DEL TRABAJO PARA MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD EN EL ÁREA DE AMASADO Y BOLEADO EN LA PANADERÍA Y PASTELERÍA MEJÍA S.A.C, PACANGUILLA, 2019”** de los estudiantes **CASTAÑEDA SÁNCHEZ JAIME ALONSO, MACINES AHUMADA JOSÉ HUMBERTO, MACINES DÍAZ ZAHIDA MARIASOLEDA, NUREÑA ALCANTARA CHRISTOPHER JEAN PIERRE**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chepén, 05 de Febrero del
2021



Firma
PATRICIA PINEDO
PALACIOS DNI: 19082985

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------