



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN
PÚBLICA**

**Gestión administrativa en el cumplimiento de la meta 4 en la
Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará-Huancavelica,
2020**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública**

AUTORA:

Br. Fabian Ore, Helen (ORCID: 0000-0002-3833-1716)

ASESOR:

Dr. Chávez Leandro, Abner (ORCID: 0000-0002-0168-5523)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

A mi Señor Jesucristo mi precioso salvador que me guarda en todo tiempo.

A mi familia; a mi amado Gregor mi esposo y compañero de vida

A mi madre querida, Ysabelita mujer virtuosa y esforzada.

A mi pequeña Rubí, a mis preciosos hijos Adriel, Joseph y Benjamín, quienes me motivaron, me apoyaron para alcanzar este logro profesional.

A mis padres espirituales Christiam y Carmen quienes nunca cesaron de orar por mí.

Agradecimiento

A la universidad César vallejo por la oportunidad de cumplir la meta deseada y los docentes de posgrado por su apoyo para el logro de la meta trazada.

Página del jurado

Declaratoria de autenticidad

Yo, Helen Fabian Ore, estudiante de la Escuela de Posgrado, del Programa Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: Gestión administrativa en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020. En 65 folios para la obtención del grado académico de Maestra en gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 20 de Agosto del 2020



Helen Fabian Ore
DNI N° 42812007

Índice

| | |
|--|-----|
| Carátula | i |
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Página del jurado | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Índice | vi |
| Índice de tablas | vii |
| Índice de gráficos y figuras | ix |
| Resumen | x |
| Abstract | xi |
| I. INTRODUCCIÓN | 1 |
| II. MÉTODO | 12 |
| 2.1 Tipo y diseño de investigación | 12 |
| 2.2 Variables | 13 |
| 2.3 Población, muestra y muestreo | 14 |
| 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 15 |
| 2.5 Procedimiento | 16 |
| 2.6 Método de análisis de datos | 17 |
| 2.7 Aspectos éticos | 17 |
| III. RESULTADOS | 18 |
| 3.1 Resultados descriptivos | 18 |
| 3.2 Resultados inferenciales | 27 |
| IV. DISCUSIÓN | 34 |
| V. CONCLUSIONES | 36 |
| VI. RECOMENDACIONES | 37 |
| REFERENCIAS | 38 |
| ANEXOS | 41 |

Índice de tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1. Operacionalización de la variable gestión administrativa | 13 |
| Tabla 2. <i>Operacionalización de la variable cumplimiento de la meta 4</i> | 14 |
| Tabla 3. <i>Juicio de expertos de las variables gestión administrativa y cumplimiento de la meta 4</i> | 16 |
| Tabla 4. <i>Confiabilidad de los instrumentos de medición</i> | 16 |
| Tabla 5. <i>Distribución de frecuencias de la dimensión planeación según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca</i> | 18 |
| Tabla 6. <i>Distribución de frecuencias de la dimensión organización según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca</i> | 19 |
| Tabla 7. <i>Distribución de frecuencias de la dimensión dirección según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca</i> | 20 |
| Tabla 8. <i>Distribución de frecuencias de la dimensión control según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca</i> | 21 |
| Tabla 9. <i>Distribución de frecuencias de la gestión administrativa según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca</i> | 22 |
| Tabla 10. <i>Distribución de frecuencias de la dimensión Conformación de la Instancia de Articulación Local (IAL) y registro de actores sociales potenciales según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca</i> | 23 |
| Tabla 11. <i>Distribución de frecuencias de la dimensión Visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 4-5 meses según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca</i> | 24 |
| Tabla 12. <i>Distribución de frecuencias de la dimensión Visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 6-11 meses según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca</i> | 25 |
| Tabla 13. <i>Distribución de frecuencias de variable cumplimiento de la meta 4, según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca</i> | 26 |
| Tabla 14. <i>Prueba de ómnibus sobre los coeficientes del modelo de la gestión administrativa en el cumplimiento de la meta 4 según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca</i> | 27 |
| Tabla 15. <i>Resumen del modelo</i> | 28 |

| | |
|---|----|
| Tabla 16. <i>Prueba de estimación de parámetros de la gestión administrativa y el cumplimiento de la meta 4</i> | 29 |
| Tabla 17. <i>Prueba de estimación de parámetros de la planeación y el cumplimiento de la meta 4</i> | 30 |
| Tabla 18. <i>Prueba de estimación de parámetros de la organización y el cumplimiento de la meta 4</i> | 31 |
| Tabla 19. <i>Prueba de estimación de parámetros de la dirección y el cumplimiento de la meta 4</i> | 32 |
| Tabla 20. <i>Prueba de estimación de parámetros del control y el cumplimiento de la meta 4</i> | 33 |

Índice de gráficos y figuras

| | |
|--|----|
| Figura 1. Niveles de la dimensión planeación según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca. | 18 |
| Figura 2. Niveles de la dimensión organización según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca. | 19 |
| Figura 3. Niveles de la dimensión dirección según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca. | 20 |
| <i>Figura 4.</i> Niveles de la dimensión control según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca. | 21 |
| <i>Figura 5.</i> Niveles de la variable gestión administrativa según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca. | 22 |
| Figura 6. Niveles de la dimensión conformación de la IAL, según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca. | 23 |
| Figura 7. Niveles de la dimensión Visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 4-5 meses. | 24 |
| <i>Figura 8.</i> Niveles de la dimensión Visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 6-11 meses. | 25 |
| <i>Figura 9.</i> Niveles de la variable cumplimiento de la meta 4. | 26 |

Resumen

El presente trabajo, es resultado de la investigación titulada “*Gestión administrativa en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará - Huancavelica, 2020*”, tuvo como objetivo principal determinar la influencia de la gestión administrativa en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará - Huancavelica, 2020.

La investigación desarrollada es básica, se ha empleado un diseño no experimental, transaccional, con alcance explicativo con una muestra de 40 colaboradores que trabajan en la municipalidad de Pilpichaca. Para medir la variable de estudio se emplearon como instrumentos un test cuestionario, el cual fue debidamente validado y aplicado a la muestra de estudio. Debido a que la investigación se desarrolló bajo un enfoque cuantitativo, se empleó como método de investigación el hipotético deductivo. La naturaleza cualitativa de la variable dependiente de estudio nos permitió emplear el análisis por regresión logística binaria para la contrastación de las hipótesis.

Se concluye que la gestión administrativa influye en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020; ya que el parámetro de la gestión administrativa ($B_1 = 4.314$) pertenece al intervalo $[7.185 - 777.628]$ y es significativo ($p = 0.000 < 0.05$), por lo tanto, se rechaza la H_0 .

Palabras claves: Gestión administrativa, planeación, organización, dirección, control y cumplimiento de la meta 4.

Abstract

The present work is the result of the investigation titled “Administrative management in the fulfillment of goal 4 in the district municipality of Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020.”, had as its main objective to determine the influence of administrative management in the fulfillment of goal 4 in the district municipality of Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020.

The research carried out is basic, a non-experimental, transactional design with explanatory scope has been used with a sample of 40 collaborators who work in the municipality of Pilpichaca. To measure the study variable, a questionnaire test was used as instruments, which was duly validated and applied to the study sample. Because the research was developed under a quantitative approach, the hypothetical deductive was used as the research method. The qualitative nature of the study dependent variable allowed us to use binary logistic regression analysis to test hypotheses.

It is concluded that the administrative management influences the fulfillment of goal 4 in the district municipality of Pilpichaca, Huaytara – Huancavelica, 2020; since the administrative management parameter ($B_1 = 4,314$) belongs to the interval $[7,185 -777,628]$ and is significant ($p = 0.000 < 0.05$), therefore the H_0 is rejected

Keywords: Administrative management, planning, organization, direction, control and fulfillment of goal 4

I. INTRODUCCIÓN

Las organizaciones a nivel general y sobre todos las que pertenecen al Estado, se han visto en la necesidad de alinearse a las exigencias del proceso administrativo en su gestión, ya que la imagen de los funcionarios públicos cada vez más está involucrada en fraudes, corrupción y los ciudadanos ahora tienen la posibilidad de participar en el desarrollo local. Sobre este caso opina el Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD), indicó que la gestión que realiza el sector público debe mostrar actitudes de transparencia y sobre todo sus funcionarios mostrar compromiso con su trabajo, el cual debe tener un enfoque social.

La administración local está a cargo de las municipalidades, por ello la gestión municipal debe trabajar en procesos que sean sostenibles para lograr el desarrollo local y lograr la participación ciudadana responsable; asimismo cada municipio debe adoptar un enfoque donde la prioridad sean los ciudadanos y por ello deben definir en forma clara su misión institucional así como el compromiso de cada colaborador (Rodríguez, 2009).

La gestión municipal se evalúa por medio de logro de los indicadores que corresponde a una meta determinada; en la investigación se tendrá en cuenta el cumplimiento de la meta, teniendo como referencia que existe un 30% a nivel mundial donde la población tiene una deficiente cultura alimenticia, asimismo no consumen el hierro, a pesar que existen programas sociales por parte del gobierno para poder combatir y reducir la anemia y la preocupación es latente ya que en algunos lugares no disminuye el porcentaje de anemia y sobre todo en estas poblaciones vulnerables se complican con cuadros infecciosos (Colegio Médico del Perú, 2018).

La gestión municipal en el Perú constituye un factor determinante en el desarrollo de un distrito tanto urbano como rural en la cual los recursos que administra y distribuye deben realizarlo de una manera planificada y en forma eficiente (Hernández, 2012 y Squenda, 2006; citado en Estrada, 2019).

En el municipio de Pilpichaca se tiene a la Micro Red que consta de un centro de salud y 9 puestos de salud donde se necesita más personal para poder atender a toda la población, asimismo las mejorías de un año a otro no son significativas por lo que las políticas del municipio se tienen que adecuar al contexto para enfocarse a un servicio adecuado al usuario. Asimismo, se tienen

informes de mejorías respecto al sistema de agua, donde en el año 2018 se obtuvo un 33.3% de sistemas segura de cloro y en el año 2019 se obtuvo un 44.4%; respecto a la proporción de familias con niños(as) menores de 36 meses que reciben sesiones demostrativas en la preparación de alimentos en el año 2018 se obtuvo 75.78% y en el año 2019 hubo una disminución ya que se logró un 69,64% y en el indicador de proporción de familias con gestantes que reciben sesiones demostrativas en preparación de alimentos en el año 2018 se obtuvo un 57.6% y en el año 2019 se obtuvo un 72.41%.

Por otro lado la **existencia de problemas** en el municipio distrital de Pilpichaca, provincia de Huaytará, Región Huancavelica, no es ajena a la problemática a nivel global ya que las políticas del municipio para el cumplimiento de la meta 4 no se articulan con las políticas públicas del área de salud; por otro lado se tiene la constante rotación del personal lo cual dificulta el seguimiento de la ejecución de programas generando que no se permita la sostenibilidad de los programas en marcha en la mayoría de las veces.

Por ello el propósito de la investigación es conocer la gestión administrativa y el cumplimiento de la meta 4 a cargo del municipio, teniendo en cuenta el documento que lo sustenta que es la Guía para el cumplimiento de visitas domiciliarias por actores sociales (2019), que corresponde a la meta 4 y que es sostenida por la institución de salud correspondiente, la cual sigue vigente para evaluar el cumplimiento según los indicadores establecidos.

Desde el contexto internacional, se cita el estudio de Triana (2018), quien realizó la investigación en Colombia acerca de la planificación estratégica en dos gobiernos locales con el objetivo de garantizar una buena gestión en estas instituciones. La investigación planteó un enfoque cualitativo, con un nivel explicativo; en la cual aplicó la entrevista y el diario de campo para recopilar la información respecto a la gestión municipal. Concluyó: Existe la necesidad de afianzar la administración municipal, asimismo reconoce que son autosostenibles ya que generan recursos propios y contribuyen con el avance del gobierno; asimismo consideró que no pueden trabajar de una manera aislada, es decir deben coordinar todos los avances e inversiones que se necesitan en un determinado gobierno municipal.

En el año 2016, Moncada publicó en México un artículo científico cuyo objetivo se centró en la administración que realizan las instituciones públicas para administrar las plazas y mercados; encontraron en la investigación dificultades en la regulación del comercio urbano; concluyendo que existe una deficiente administración municipal debido a la deficiencias en controlar y vigilar la presencia de dichos vendedores en todo momento es decir mañana, tarde, noche; asimismo se observó un nivel inadecuado respecto a la planificación del gobierno municipal debido a la necesidad de contar con un marco normativo de acuerdo al contexto y a los nuevos tiempos.

Asimismo, Sampaio y Romero (2016), publicaron un artículo científico en Brasil cuyo propósito fue mostrar un modelo de gestión cuyo enfoque fue mejorar las condiciones actuales en la gestión pública en un grupo de municipalidades. La investigación aplicó el método dialéctico – materialista; asimismo aplicaron una encuesta para conocer la percepción respecto a la calidad de los servicios de salud, donde la mortalidad infantil (13.7%) fue un indicador clave en la salud pública y un 26% indicaron que la vacunación tiene un nivel pésimo entre los años 2011-2012. Concluyeron que existe diferencias notables en las formas de gestión municipal en zona urbanas y rural, asimismo los ciudadanos califican negativamente la gestión que realiza la municipalidad por no llegar a cumplir las metas propuestas.

También Lozano (2012), realizó una investigación en un gobierno local de México para presentar una alternativa de mejora en la gestión de los servicios de salud haciendo uso del sistema de información. La investigación se realizó con bases epidemiológicas para evaluar la salud de la población por lo que la investigación fue exploratorio, descriptivo y prospectivo y la muestra estuvo conformada por 25000 habitantes; utilizó un software para evaluar los indicadores de logro para que calcule los puntajes según desempeños. Concluye que existen deficiencias en la etapa de la planificación ya que no se monitorea y evalúa las políticas respecto a la salud pública; asimismo no cuenta con laboratorios de apoyo que se encarguen de las investigaciones epidemiológicas y por ende la incidencia de los efectos de las emergencias que se reportan en el lugar.

A nivel nacional, también se han realizado investigaciones como la planteada por Paredes (2019), quien hizo un estudio en una provincia del sur del Perú, con el objetivo de identificar la incidencia de la implementación de un programa de incentivos sobre los resultados de la gestión del gobierno local de Puno. Para tal efecto, empleó un diseño no experimental y correlacional. Además, obtuvo la información basándose en una muestra de 49 municipalidades. Concluyó: Existe correlación alta y positiva (0.978) entre el incentivo y la gestión administrativa; asimismo se cumplieron 443 metas (75% del total entre las 49 municipalidades) por lo que se necesita más inversión para el cumplimiento total de las metas.

Estrada (2019), realizó la investigación en la Provincial de Cotabambas: 2013-2016; la investigación tuvo un enfoque cualitativo y de alcance descriptivo – explicativo, así también la información se obtuvo en un horizonte de tiempo para evaluarlo de manera longitudinal. En lo que respecta a los resultados, se plasmó algunas dificultades en la gestión municipal, razón por la cual el autor recomendó la aplicación de una gestión estratégica según el contexto de la región.

Navarro y Allpas (2018), presentaron una investigación cuyo objetivo se enfocó en identificar si la gestión actual de los gobiernos locales están relacionados a la satisfacción de las necesidades de servicios básicos de la población de cada distrito. La investigación fue descriptiva - explicativa, no experimental y de corte transeccional. Concluyeron: que existe relación entre la gestión de cada gobierno local con la satisfacción de las necesidades de la implementación de los servicios básico de la población.

Cutipa (2018), realizó un estudio acerca de planificación estratégica con el objetivo de identificar cómo esta puede mejorar la gestión pública. La investigación aplicó un enfoque cuantitativo, de alcance correlacional y de diseño no experimental. El levantamiento de la información se hizo sobre una muestra de 287 ciudadanos. Concluye que sí la planificación estratégica es adecuada, entonces tiene como efecto la mejora significativamente la gestión pública, además los ciudadanos consideraron que el 32.8% a veces se formulas estrategias gerenciales.

Ysuiza (2018), realizó la investigación en una municipalidad de la amazonía, cuya finalidad fue medir la relación entre gestión administrativa con la

satisfacción de los usuarios como efecto de la calidad de los servicios brindador por este gobierno local. La investigación aplicó como diseño no experimental, tuvo como alcance correlacional y fue transversal. Para tal propósito se obtuvo la información de 74 colaboradores de la organización. Concluyó: Existe una relación alta entre las variables ($r_s = 0.975$), como información descriptiva se muestra que 23% de los participantes manifestaron que la G.A. no es adecuada y el 90% señalaron que la calidad de servicio es deficiente.

Valencia (2017), realizó la investigación en la provincia de Ancash, cuyo objetivo fue encontrar la relación entre las variables de su estudio: gestión administrativa y desarrollo local. La metodología empleada fue de enfoque cuantitativo, de alcance correlacional y de diseño no experimental. La información se obtuvo de una muestra de 75 trabajadores de la municipalidad. El autor concluyó que existe correlación directa con $r_s = 0.985$ con el desarrollo local, donde el 97% de los trabajadores indicaron que la gestión municipal fue alta, mientras que el 87% indicaron la existencia de un nivel bajo en el desarrollo local.

Ramos (2012), realizó la investigación en la provincia de Otuzco, con la finalidad de realizar un análisis histórico y sociológico respecto a las funciones que realiza el gobierno local; para recolectar la información del periodo 2007 al 2010 se aplicaron encuestas a los funcionarios en la cual encontraron limitaciones así como incumplimientos de competencias, por lo que indicaron que era necesario que se realice un cambio en la administración pública y propone aplicar el Modelo de Gestión EFQM para lograr las metas planificadas por el gobierno teniendo como prioridad mejorar el status de la población en cuanto su condición de vida.

Luego de citar los antecedentes relacionadas a las variables de investigación, corresponde tratar sobre la teoría o **marco teórico** de las variables e iniciamos con los aspectos conceptuales de **gestión administrativa**, así conceptos del término administración, Chiavenato (2014) indicó que la administración es un proceso sistemático que abarca un orden en la organización, es decir primero hay que planificar, segundo organizar, tercero dirigir y cuarto el control para que se evalúe el logro de las metas propuestas al inicio de todo trabajo.

En esa misma línea, Koontz et al (2012), se refirieron a la administración como un proceso en la que primero se debe diseñar y segundo lograr un ambiente favorable para que se pueda llevar a cabo el trabajo coordinado y la productividad sea el más adecuado para todos los integrantes de una organización.

La administración se hace necesaria en toda organización ya sea grande o pequeña, por lo que es importante que quienes estén a cargo de este tema sean profesionales conocedores en la materia, ya que se tiene que tener en cuenta los principios de la administración, la distribución de las tareas a cada trabajador de acuerdo al perfil según el puesto de trabajo, asimismo la responsabilidad de mantener los clientes y generar ingresos para la organización (Robbins y Coulter, 2012).

Respecto a la definición de gestión administrativa se tiene la de Ramírez y Ramírez (2016) en la que indicó que es el conjunto de acciones y tareas que tienen por propósito lograr resultados según la planificación, organización, dirección y control, asimismo indicó que la administración siempre existió desde que el hombre existe.

Así también esta variable se fundamenta en diferentes teorías, de esta manera se tiene la teoría clásica de Fayol, quien menciona que es la estructura es fundamental en una organización y las funciones administrativas se distribuyen en forma equitativa, asimismo realizó el aporte de los principios generales de la administración. Mooney (1884-1957) afirmó que la organización es la base que se debe consolidar ya que se deben manejar mecanismos para trabajar, coordinar y comunicar con todos los integrantes de una institución, de ahí también la importancia de la unidad de mando donde un grupo de trabajadores deben reportar sus avances y dificultades a un superior y según Chiavenato la estructura organizacional se debe considerar de arriba hacia abajo es decir desde la alta dirección hasta la ejecución, asimismo del todo a cada una de sus partes (Chiavenato, 2014).

Por otro lado, se tiene la organización formal, la que se basa en la distribución del trabajo en forma racional, es decir de acuerdo a las necesidades, características propias del personal; asimismo se tiene la organización informal, la cual se origina de manera espontánea y se dan entre las personas que pertenecen a la organización formal (Blanco y Lobato, 2010).

Enfoque humanista de la administración, se da origen cuando surge la necesidad de priorizar al trabajador como un potencial humano que hay que valorar, destacar y apoyar en su desarrollo personal y profesional, este punto de vista se refiere a los aportes realizados por la psicología y la sociología, el cual surge en los Estados Unidos y es denominado teoría de las relaciones humanas, cuyo objetivo de la psicología industrial y asignar las funciones que corresponde a cada trabajador según sus conocimientos, habilidades y es donde se llevan a cabo la aplicación de selección del personal mediante los test psicológicos; luego se desarrolla la etapa de preparación al personal donde toma mayor interés la motivación, el incentivo, la comunicación, el liderazgo y las relaciones internas (Chiavenato, 2014).

Este enfoque nace por la necesidad de humanizar, es decir la administración era muy rígida que seguía los patrones de la teoría clásica de la administración, asimismo se ven los avances de la psicología la cual tuvo una influencia positiva en las organizaciones (Chiavenato, 2014).

El estudio del ser humano, es decir sus necesidades, motivaciones, expectativas tanto individuales como grupales dio origen a la teoría mencionada, en la cual consideró al hombre como el factor clave dentro de una organización, y esto se debe a las investigaciones realizadas en el área de educación, filosofía, sociología (Ramírez y Ramírez, 2016).

Parker (1942; citada por Ramírez y Ramírez, 2016), investigadora graduada en filosofía y ciencias políticas aportó con cuatro principios en la gestión administrativa: (1) Principio de la comunicación directa, la cual considera que se debe incluir a todo el personal para conseguir mejores resultados en su ejecución, (2) Principio de relaciones recíprocas, en la cual todos son importantes como un engranaje y las interrelaciones cumple un rol muy importante en equipo de trabajo, (3) Principio de la ley de situación, consiste que el trabajo coordinado es mejor para resolver un problema que se presente en la institución y (4) Principio del control sobre los hechos, consiste en el proceso de control para lograr la perfección de los resultados.

Louffat (2015) consideró 4 procesos administrativos, a las cuales se les tomará como dimensiones en esta investigación y se refiere a la planeación, que es el inicio del proceso, seguido de la organización, que se refiere a poner en

práctica lo planificado, la dirección para dirigir las acciones a seguir para el cumplimiento del primer componente y por último el control; para medir el cumplimiento de las acciones. Respecto al primer componente, constituye la base de la gestión administrativa, ya que tiene como fin establecer las rutas que se deben seguir para alcanzar las metas propuestas y conseguir la realización sostenible y rentable en el transcurso del tiempo, en este componente se elabora la misión en primer lugar, la visión para saber hacia dónde va la organización, los objetivos que van a ser cumplidos en el horizonte de un tiempo determinado y los valores que distinguen a la organización (Louffat, 2015) y para Chiavenato (2014) indicó que la planeación es realizar, preveer mediante una directriz que se tiene que llevar a cabo y todos tienen que colaborar para lograr los objetivos planteados.

Organización, en este proceso se debe realizar el diseño de la organización, es decir cómo estará ordenado internamente y en la cual se debe llevar a cabo: a) Plantear un modelo para la organización, es decir estructurarla de tal manera que se relacione con las estrategias que ejecutará la organización según sus metas de interés, b) Elaborar los organigramas según el modelo adaptado, c) Desarrollar los manuales organizacionales y d) fundamentar las condiciones y componentes organizacionales (Louffat, 2015). Para Chiavenato (2014), la organización consiste en la tarea de realizar la estructura de mando mediante la autoridad y la división de trabajo con la finalidad de que los colaboradores sepan que funciones deben realizar y lograr alcanzar la planificación deseada.

Dirección, proceso muy importante ya que el fin de una organización son las personas que trabajan en ella, es decir tienen como misión el velar por las buenas relaciones humanas dentro de la organización, en la que tienen que conocer el comportamiento tanto individual como en equipo de las personas (Louffat, 2015). Para Chiavenato (2014), en este proceso se deben tomar las decisiones pertinentes en beneficio de la organización y precisamente el liderazgo logra concretar este propósito, de la misma manera Ramírez y Ramírez (2016) consideraron que la dirección consiste en orientar, guiar, motivar con amor para que se realicen con gran entusiasmo el trabajo encomendado.

Control, último proceso de la gestión administrativa, tienen la función de realizar la verificación el cumplimiento de los objetivos y consecuentemente las

acciones planificadas con la intención de medir su cumplimiento según lo planificado en el primer proceso, asimismo se recalca que no se debe esperar al final para verificar el cumplimiento de las metas, es decir se debe evaluar en cada momento para realizar las correcciones en su momento (Louffat, 2015). Para Ramírez y Ramírez (2016) el control consiste en vigilar las decisiones que se tomen según lo planificado, en la cual se aplican principios, normativas y guías como medios de medir e impulsar las acciones.

Respecto al **cumplimiento de la prevención, reducción y control de la anemia materno infantil y desnutrición crónica infantil**, la cual se sustenta en un documento técnico que se debe cumplir en forma obligatoria a nivel nacional (Resolución Ministerial N°078-2019, MINSAs).

Las metas según Cepal (2009) expresan la cuantificación de lo que quiere concretar, estas se encuentran vinculadas a indicadores de cumplimiento y según Bolívar y García (2014) para el cumplimiento de una meta en primer lugar debe contener el propósito para mejorar los procesos (calidad, eficiencia, eficacia y economía) y en segundo lugar asumir un compromiso que dependa estrictamente de las acciones internas de un organismo.

Para el cumplimiento de la meta 4, los gobiernos locales en el Perú deben trabajar para alcanzar por lo menos el puntaje mínimo requerido y sustentado en las normativas vigentes, las cuales serán las dimensiones para medir el cumplimiento de la meta 4: la **primera actividad: Conformación de la Instancia de Articulación Local (IAL)** y registro de actores sociales potenciales, la cual consiste en conformar una IAL que se encarga de supervisar el estado nutricional de los niños menores de un año pertenecientes a una determinada jurisdicción que abarca una determinada, asimismo se establece una valla mínima según la resolución de alcaldía; un medio de verificación que también cuenta con una resolución de alcaldía y un padrón sectorizado donde estarán todos los reportes y se establece como puntaje de 10 puntos para todas las municipalidades (clases A, C, D y G) (Ministerio de Salud, 2019); la **segunda actividad; Ejecución de visitas domiciliarias**, abarca dos aspectos: a) Visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 4-5 meses (del total de niños con afiliación al SIS o sin seguro). Las visitas son realizadas por actores sociales capacitados por el establecimiento de salud (EESS). Siendo la valla mínima al 28 de junio del 40% (municipios A, C, D) y 50% (municipio G);

con puntaje de 10. Al 30 de setiembre del 50% (municipios A, C, D) y 60% (municipio G), con puntaje de 15. Y al 31 de diciembre un 60% (municipios A, C, D) y 50% (municipio G), puntaje de 20 y (b) Visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 6-11 meses con anemia (del total de niños con afiliación al SIS o sin seguro). Las visitas son realizadas por actores sociales capacitados por el EESS. Siendo la valla mínima al 28 de junio del 50% (municipios A, C, D) y 60% (municipio G); con puntaje de 10. Al 30 de setiembre del 60% (municipios A, C, D) y 70% (municipio G), con puntaje de 15. Y al 31 de diciembre un 70% (municipios A, C, D) y 80% (municipio G), puntaje de 20. Lo mencionado anteriormente deben alcanzar un puntaje mínimo de 80 y cómo máximo llegar a los 100 puntos.

De acuerdo a la **problemática observada** en el contexto de la municipalidad distrital de Pilpichaca, provincia de Huaytará, Región Huancavelica el **problema general** es el siguiente: ¿Cómo influye la gestión administrativa en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020 ? y los siguientes **problemas específicos**: 1. ¿Cómo influye la planeación en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020?; 2. ¿Cómo influye la organización en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020?; 3. ¿Cómo influye la dirección en el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de Pilpichaca, Huaytará - Huancavelica año 2020? y 4. ¿Cómo influye el control en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará- Huancavelica, 2020?;

El sustento teórico, se apoya en teorías de la administración, donde Fayol, consideró la necesidad de establecer una enseñanza organizada mediante la aplicación de métodos que le den un carácter científico; asimismo se sustentará en las teorías de la organización (Chiavenato, 2014); por otro lado, se basará en un enfoque humanista ya que la razón de ser de una organización son las personas donde el cumplimiento de la meta 4. Además, se sustentará en el paradigma positivista ya que se contrastarán las hipótesis de investigación.

Se justificará prácticamente, ya que la investigación tiene como finalidad conocer los niveles de gestión administrativa como conocer el cumplimiento de la meta 4 que consiste en lograr la promoción adecuada de la alimentación de

los niños, así también, la prevención de la anemia, lo que va llevar a la reducción de la misma.

Se justificará metodológicamente, porque seguirá los lineamientos de un enfoque cuantitativo, asimismo se aplicarán instrumentos de medición validados y confiables, los cuales son aplicados al objeto de estudio determinado en la muestra, además de ser replicados en otras investigaciones que tengan el mismo propósito.

Como **objetivo general**: Determinar la influencia de la gestión administrativa en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020 y los objetivos específicos: 1. Determinar la influencia de la planeación en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020; 2. Determinar la influencia de la dirección en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020; 3. Determinar la influencia de la dirección en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020 y 4. Determinar la influencia del control en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020.

Según los problemas y objetivos se formuló la hipótesis general: La gestión administrativa influye en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020 y las hipótesis específicas: 1. La planeación influye en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020; 2. La organización influye en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020; 3. La dirección influye en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020 y 4. El control influye en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020.

II. MÉTODO

2.1 Tipo y diseño de investigación

2.1.1 Enfoque

La investigación tuvo un enfoque cuantitativo, al respecto Hernández y Mendoza (2018) indicaron que la ruta cuantitativa sigue procesos sistemáticos desde la idea de investigación hasta los resultados, es decir realiza el procesamiento y análisis de los datos.

2.1.2 Método

Fue de método hipotético deductivo, ya que se plantean conjeturas según la revisión de la literatura y de los estudios previos, se contrastaran y se refuta la hipótesis nula; asimismo los resultados de esta discusión pueden ser aplicados y generalizados a otro contextos donde se presenten realidades similares (Bernal, 2016).

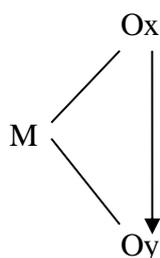
2.1.3 Tipo de investigación

Se aplicó un estudio básico o teórico, debido a que las dos variables se sustentan en teorías y normativas vigentes, asimismo los resultados servirán de base para futuras investigaciones (Hernández et al, 2014). En cuanto al alcance del estudio, este fue descriptivo y explicativo; fue descriptivo porque toda investigación describió las características y cualidades de sus variables. Fue explicativo, porque los resultados de las variables fueron explicados en razón de su comportamiento y relación entre ellas (Hernández, et. al, 2014).

2.1.4 Diseño

Se aplicó un diseño no experimental porque el resultado de las variables se mostraron sin ningún tipo de intervención de la manipulación del investigador y fue de corte transversal ya que se recopilaban los datos en un solo momento y una sola vez mediante la encuesta, de tal forma que las respuestas fueron tomadas como ciertas en ese momento (Hernández, et. al, 2014).

Esquema del diseño de investigación



Dónde:

M = Muestra de estudio

Ox = Gestión administrativa

Oy = Cumplimiento de la meta 4

2.2 Variables

Variable 1: Gestión administrativa

Variable 2: Cumplimiento de la meta 4

Tabla 1. *Operacionalización de la variable gestión administrativa*

| Dimensiones | Indicadores | N° ítems | Escala y valores | Niveles y rangos | |
|--------------|---|------------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| Planeación | Participación en la Misión | 1,2,3, 4,5, | Escala ordinal: | Deficiente: [5; 11] | |
| | Conocimiento de la Visión | | | Moderado: [12; 18] | |
| | Cumplimiento de Objetivos | | | Eficiente: [19; 25] | |
| | Conocimiento de Valores | | | | |
| Organización | Adopción de un modelo | 6,7,8, 9,10, | Nunca (1) | Deficiente: [5; 11] | |
| | Elaboración de Organigramas | | Casi nunca | Moderado: [12; 18] | |
| | Conocimiento del Manual de organizaciones | | (2) | Eficiente: [19; 25] | |
| | Condiciones y componentes | | A veces (3) | | |
| Dirección | Participación en la Toma de decisiones | 11,12, | Casi siempre | Deficiente: [5; 11] | |
| | Comunicación existente en la organización | 13,14,1 | (4) | Moderado: [12; 18] | |
| | | 5, | Siempre (5) | Eficiente: [19; 25] | |
| Control | Procesos de control | 16,17, 18,19,2 0 | | Deficiente: [5; 11] | |
| | Indicadores de cumplimiento | | | Moderado: [12; 18] | |
| | | | | | Eficiente: [19; 25] |
| | | | | General: | Deficiente: [20; 46] |
| | | | Moderado: [47; 73] | | |
| | | | Eficiente: [74; 100] | | |

Tabla 2. Operacionalización de la variable cumplimiento de la meta 4

| Dimensiones | Indicadores | Nº ítems | Escala y valores | Niveles y rangos |
|---|------------------------------------|----------|--|---|
| Conformación de la Instancia de Articulación Local (IAL) y registro de actores sociales potenciales | Cumplimiento de conformación | 1,2,3, | Escala nominal: Cumple (1) No cumple (0) | No cumple: [0; 2] Cumple: [3; 5] |
| | Resolución emitida | 4,5, | | |
| Visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 4-5 meses | Visitas a domicilios | 6,7,8, | | No cumple: [0; 2] Cumple: [3; 5] |
| | Porcentajes de niños de 4-5 meses | 9,10, | | |
| Visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 6-11 meses | Visitas a domicilios | 11,12, | | No cumple: [0; 2] Cumple: [3; 5] |
| | Porcentajes de niños de 6-11 meses | 13,14,15 | | General: No cumple: [0 7] Cumple: [8; 15] |

2.3 Población, muestra y muestreo

2.3.1 Población

De acuerdo a la opinión de Arias (2012), esta se refiere al conjunto de personas o sujetos que se han escogido en base al criterio del investigador, porque reúnen características específicas que serán importantes. Para este estudio la población

la conforman 40 colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020.

2.3.2 Muestra

Lo conformó la totalidad de la población, referidos a 40 colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca, Huaytará - Huancavelica correspondiente al año 2020, al ser una muestra pequeña se consideró a toda la población, es decir: $N = n$.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnicas

Se aplicó la encuesta, en este caso Briones (2016) indicó que la encuesta es la técnica más utilizada en las ciencias sociales la cual consiste en obtener la información mediante la recopilación de las preguntas que se aplicó a la muestra de estudio.

2.4.2 Instrumentos

Se aplicó el cuestionario de preguntas que integró aquellas relacionadas a las variables de investigación, al respecto Munch y Ángeles indicaron que mediante los cuestionarios se obtienen la información mediante las preguntas que corresponden a cada dimensión de la variable.

Cuestionario 1; se elaboró mediante el sustento teórico de Louffat (2015), en la que se consideró 4 dimensiones: Planeación, organización, dirección y control con un total de 20 ítems medidas en escala ordinal.

Cuestionario 2; se tomó en cuenta la Directiva Sanitaria N° 068-MINSA/DGSP V.01 (2016). Directiva sanitaria para la prevención de anemia, en la cual se consideró 3 dimensiones para medir el cumplimiento de la meta 4; la escala de medición fue nominal dicotómica.

2.4.3 Validez

Se realizó con la intención de confirmar lo que realmente deben medir las dimensiones e indicadores (Munch y Ángeles, 2009), en la investigación se

aplicó la validez de contenido, donde los 3 jueces expertos revisaron la pertinencia, relevancia y claridad de los ítems que contiene el cuestionario.

Tabla 3. *Juicio de expertos de las variables gestión administrativa y cumplimiento de la meta 4*

| Nº | Grado académico | Nombres y apellidos del experto | Dictamen |
|----|---------------------|---------------------------------|-------------|
| 1 | Doctor | Abner Chávez Leandro | Suficiencia |
| 2 | Doctora | Ponce Yactayo Dora Lourdes | Suficiencia |
| 3 | Maestra - Psicóloga | Ángeles López Susana | Suficiencia |

Nota: Certificados de validez.

2.4.4 Confiabilidad

Todo instrumento de medición tiene que ser confiable, por ello se debe aplicar primero a una muestra piloto que sirva de ensayo (Munch y Ángeles, 2009). Para tal efecto la muestra fue de 20 personas, cuyas respuestas fueron medidas mediante el Alfa de Cronbach obteniendo los siguientes resultados.

Tabla 4. *Confiabilidad de los instrumentos de medición*

| Variable | Nº de ítems | Coeficiente de confiabilidad |
|-------------------------|-------------|------------------------------|
| Gestión administrativa | 20 | Alfa de Cronbach: 0.965 |
| Cumplimiento de la meta | 15 | Kr – 20: 0.97 |

Nota: Prueba piloto (Anexo)

2.5 Procedimiento

En primer lugar, los instrumentos de medición fueron validos por docentes especialistas en el tema lo cual determinaron que los instrumentos son válidos; luego se aplicó la prueba piloto en la cual los coeficientes de confiabilidad indicaron que los instrumentos son confiables; luego se alcanzó una carta solicitando el permiso de la institución pública en estudio, de tal manera que permita la aplicación de los instrumentos de medición a los colaboradores y también los consentimientos informados a los colaboradores.

2.6 Método de análisis de datos

Se aplicó el método no paramétrico, dicha decisión se efectuó en función de que los instrumentos tuvieron como alternativa de respuesta la escala ordinal y en escala nominal; para la estadística descriptiva se procesaron los datos mediante la aplicación del software Spss versión 24 en castellano y para la contrastación de las hipótesis se aplicó el estadístico de regresión logística nominal ya que se requirió conocer en qué medida la gestión administrativa influye en el cumplimiento de la meta 4.

2.7 Aspectos éticos

En primer lugar, se solicitó el permiso a la Municipalidad de Pilpichaca, provincia de Huaytará, Región Huancavelica para aplicar los cuestionarios, seguidamente se solicitó la autorización de los encuestados para que den su consentimiento en aplicar dichos instrumentos. Se aplicaron las Normas Apa, respetando la autoría; asimismo se respetaron los resultados de la validez, confiabilidad, los resultados estadísticos sin alterarlos ni manipularlos.

III. RESULTADOS

3.1 Resultados descriptivos

3.1.1 Variable gestión administrativa

Tabla 5. *Distribución de frecuencias de la dimensión planeación según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca*

| Niveles | Frecuencia (f) | Porcentaje (%) |
|------------|----------------|----------------|
| Deficiente | 11 | 27.5 |
| Moderado | 12 | 30.0 |
| Eficiente | 17 | 42.5 |
| Total | 40 | 100.0 |

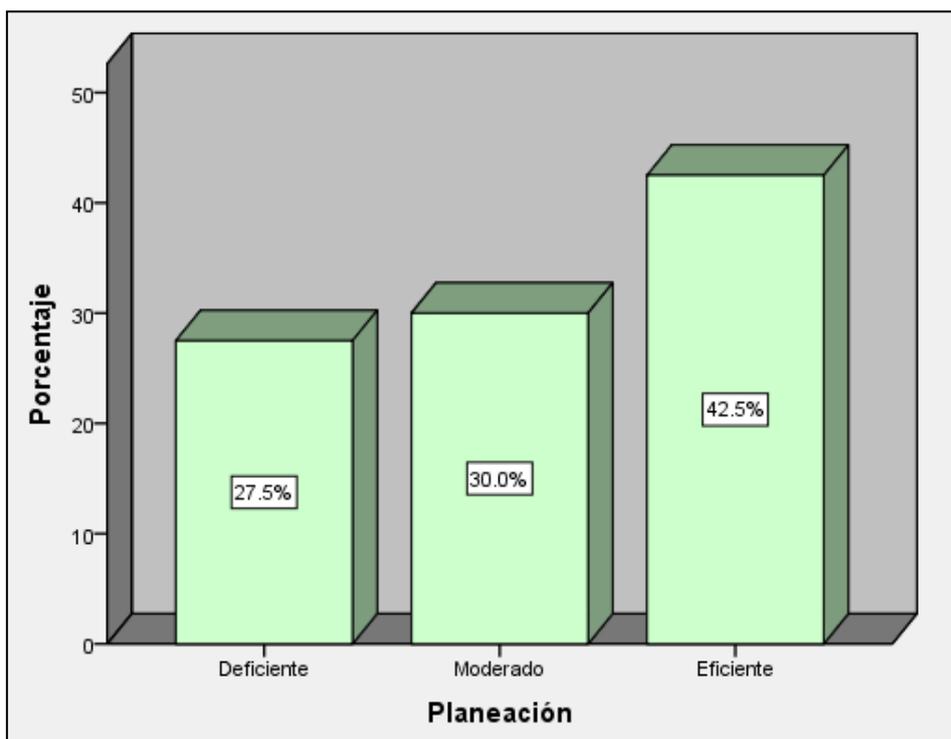


Figura 1. Niveles de la dimensión planeación según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca.

Se observa que el 42.5% de los colaboradores perciben que el nivel de la dimensión planeación en la organización en estudio es de eficiente. Así también, el 30% indicó que es de nivel moderado y el 27.5% considera que es de nivel deficiente.

Tabla 6. *Distribución de frecuencias de la dimensión organización según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca*

| Niveles | Frecuencia (f) | Porcentaje (%) |
|------------|----------------|----------------|
| Deficiente | 6 | 15.0 |
| Moderado | 17 | 42.5 |
| Eficiente | 17 | 42.5 |
| Total | 40 | 100.0 |

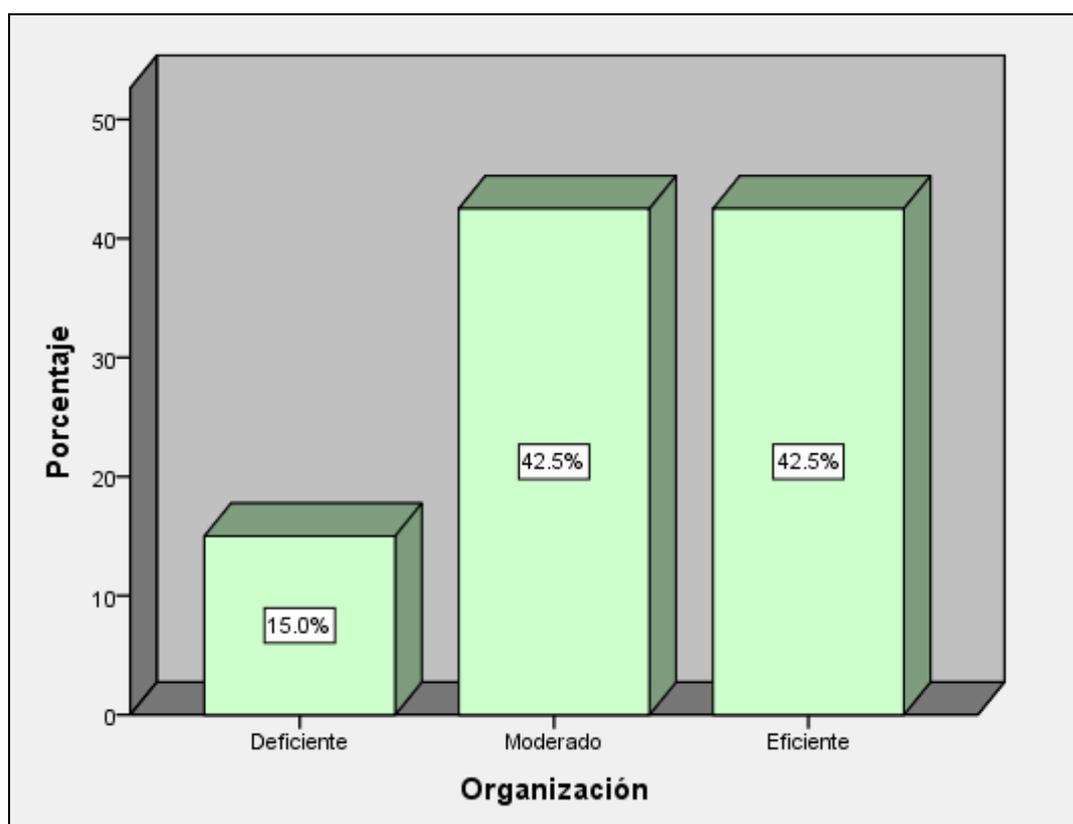


Figura 2. Niveles de la dimensión organización según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca.

Se observa que el 42.5% de los colaboradores consideran que el nivel de la dimensión organización es eficiente. Por otro lado, el 42.5% percibe que el nivel es moderado y el 15.0% considera que es deficiente.

Tabla 7. Distribución de frecuencias de la dimensión dirección según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca

| Niveles | Frecuencia (f) | Porcentaje (%) |
|------------|----------------|----------------|
| Deficiente | 5 | 12.5 |
| Moderado | 14 | 35.0 |
| Eficiente | 21 | 52.5 |
| Total | 40 | 100.0 |

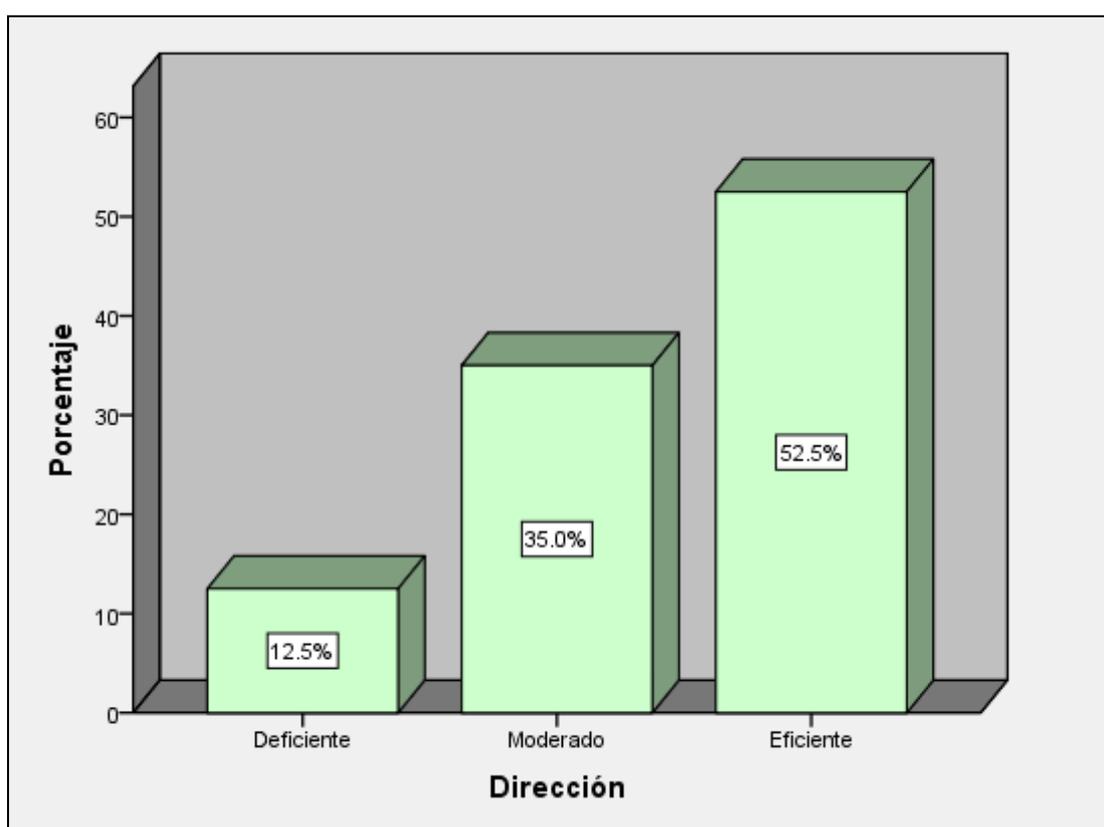


Figura 3. Niveles de la dimensión dirección según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca.

En lo que se refiere a la dimensión dirección, la percepción de los trabajadores, es que el 52.5% piensa que es de nivel eficiente, 35.0% considera de nivel moderado y 12.5% de nivel deficiente.

Tabla 8. *Distribución de frecuencias de la dimensión control según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca*

| Niveles | Frecuencia (f) | Porcentaje (%) |
|------------|----------------|----------------|
| Deficiente | 7 | 17.5 |
| Moderado | 14 | 35.0 |
| Eficiente | 19 | 47.5 |
| Total | 40 | 100.0 |

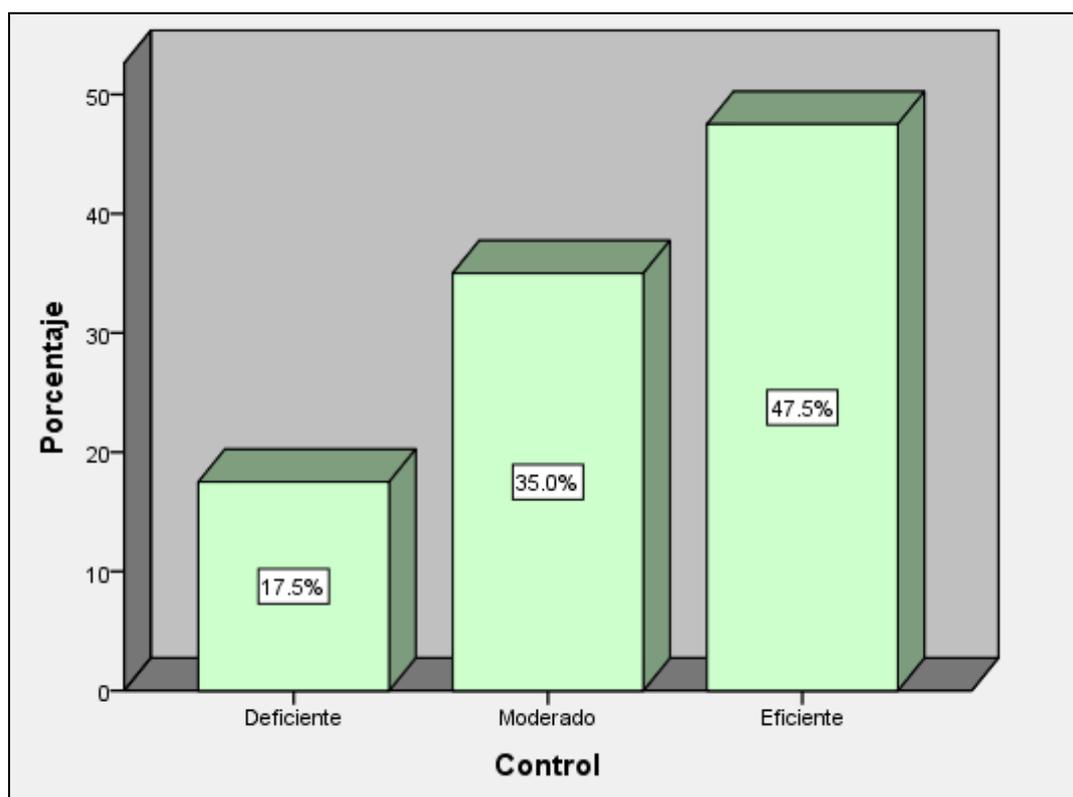


Figura 4. Niveles de la dimensión control según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca.

En la dimensión control, el nivel prevaleciente que califican los trabajadores es 47.5% en el nivel eficiente, 35.0% en el nivel moderado y 17.5% en el nivel deficiente.

Tabla 9. *Distribución de frecuencias de la gestión administrativa según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca*

| Niveles | Frecuencia (f) | Porcentaje (%) |
|------------|----------------|----------------|
| Deficiente | 6 | 15.0 |
| Moderado | 15 | 37.5 |
| Eficiente | 19 | 47.5 |
| Total | 40 | 100.0 |

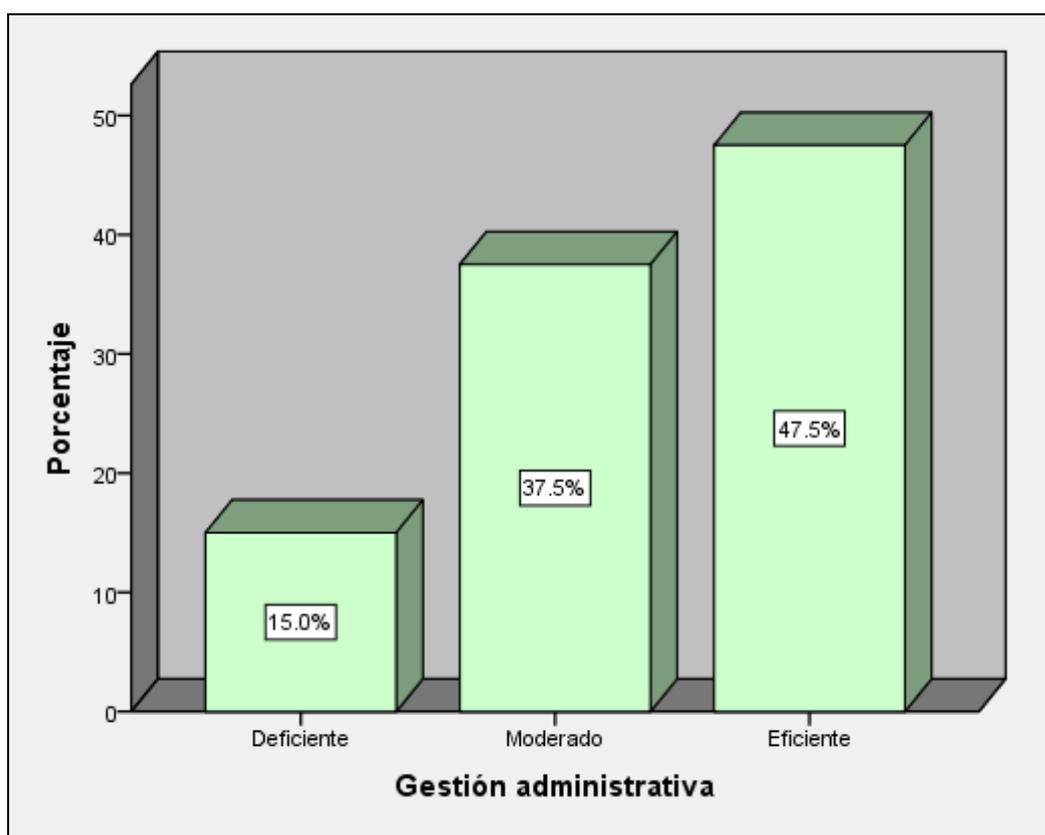


Figura 5. Niveles de la variable gestión administrativa según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca.

Acerca de la variable gestión administrativa, se puede observar que los trabajadores la califican como de nivel eficiente en un 47.5%. así también, el 37.5% percibe que es de nivel moderado y 15.0% considera que es de nivel deficiente.

3.1.2 Variable cumplimiento de la meta 4

Tabla 10. *Distribución de frecuencias de la dimensión Conformación de la Instancia de Articulación Local (IAL) y registro de actores sociales potenciales según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca*

| Niveles | Frecuencia (f) | Porcentaje (%) |
|-----------|----------------|----------------|
| No cumple | 19 | 47.5 |
| Cumple | 21 | 52.5 |
| Total | 40 | 100.0 |

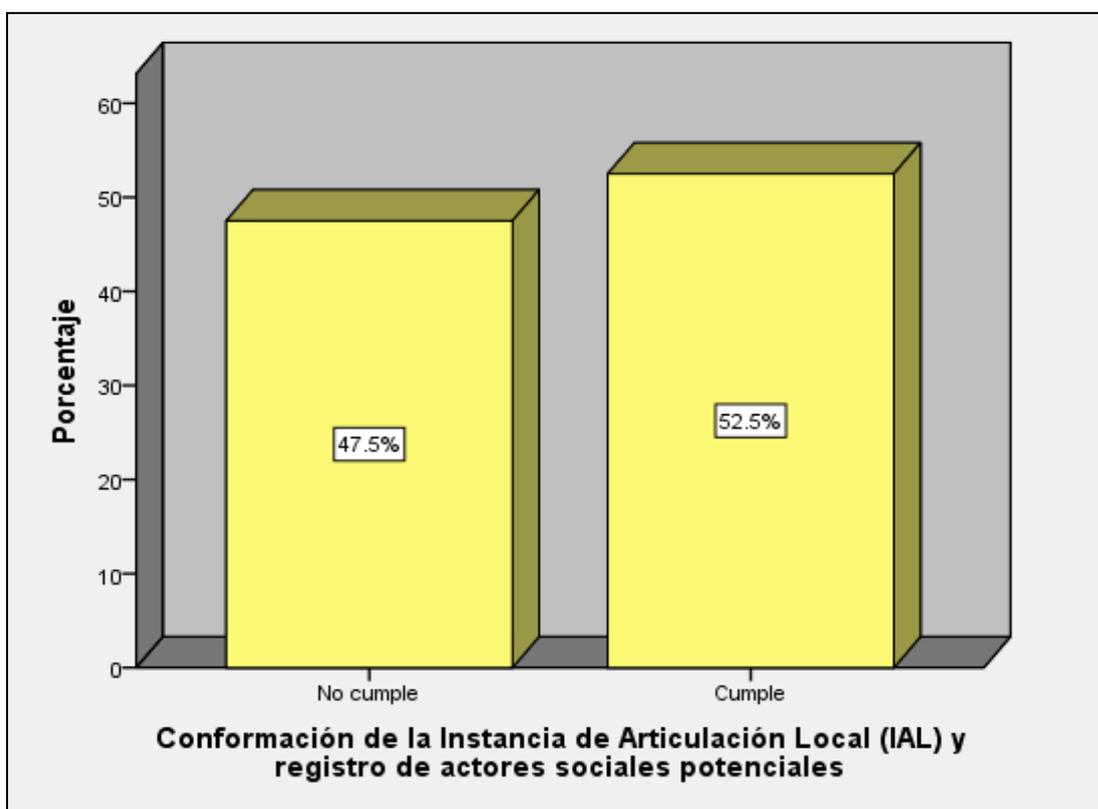


Figura 6. Niveles de la dimensión conformación de la IAL, según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca.

En la dimensión conformación de la IAL, los trabajadores de la municipalidad indican que sí se cumple y 52.5% de ellos lo confirman y el 47.5% declara que no cumple.

Tabla 11. *Distribución de frecuencias de la dimensión Visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 4-5 meses según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca*

| Niveles | Frecuencia (f) | Porcentaje (%) |
|-----------|----------------|----------------|
| No cumple | 19 | 47.5 |
| Cumple | 21 | 52.5 |
| Total | 40 | 100.0 |

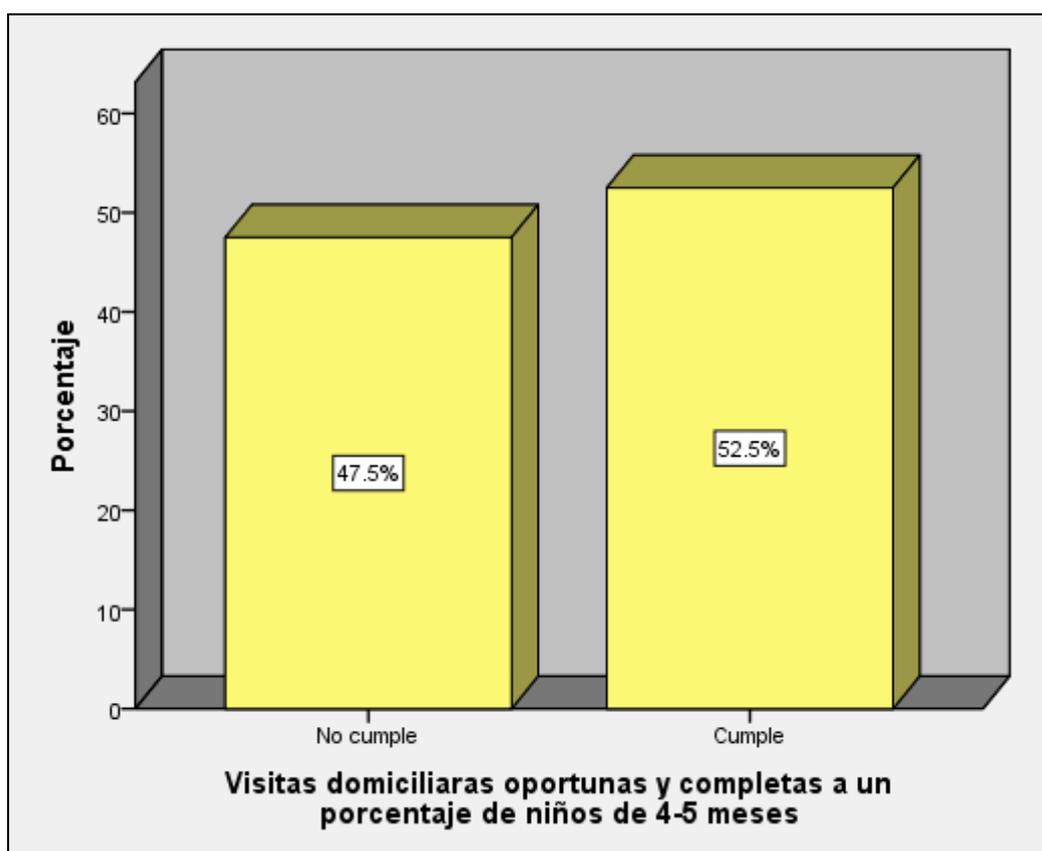


Figura 7. Niveles de la dimensión Visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 4-5 meses.

Acerca al cumplimiento de las visitas domiciliarias oportunas y completas a los niños de las edades en mención, el 52.5% de los trabajadores indica que sí se cumple y el 47.5% indica que no se cumple.

Tabla 12. *Distribución de frecuencias de la dimensión Visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 6-11 meses según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca*

| Niveles | Frecuencia (f) | Porcentaje (%) |
|-----------|----------------|----------------|
| No cumple | 18 | 45.0 |
| Cumple | 22 | 55.0 |
| Total | 40 | 100.0 |

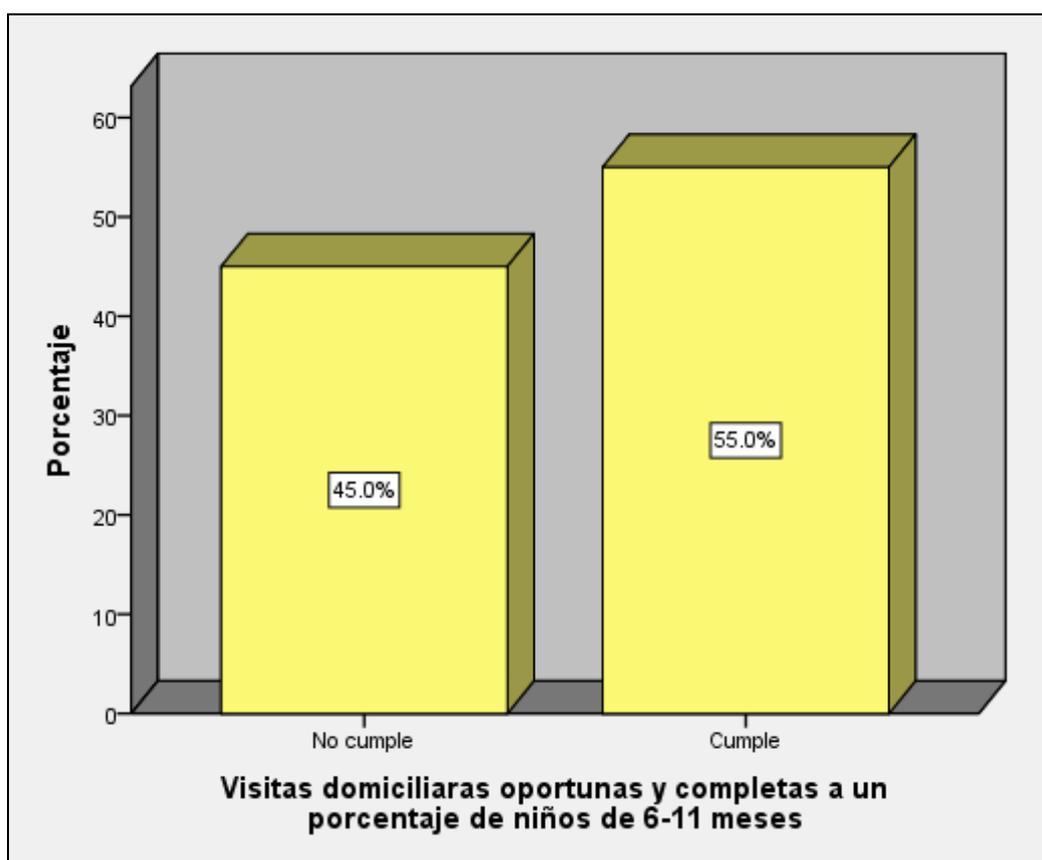


Figura 8. Niveles de la dimensión Visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 6-11 meses.

Se observa que el 55% de los colaboradores indicaron que si se cumple con las visitas domiciliarias oportunas y completas a los niños de las edades en mención y el 45% indicaron que no se cumple.

Tabla 13. *Distribución de frecuencias de variable cumplimiento de la meta 4, según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca*

| Niveles | Frecuencia (f) | Porcentaje (%) |
|-----------|----------------|----------------|
| No cumple | 19 | 47.5 |
| Cumple | 21 | 52.5 |
| Total | 40 | 100.0 |

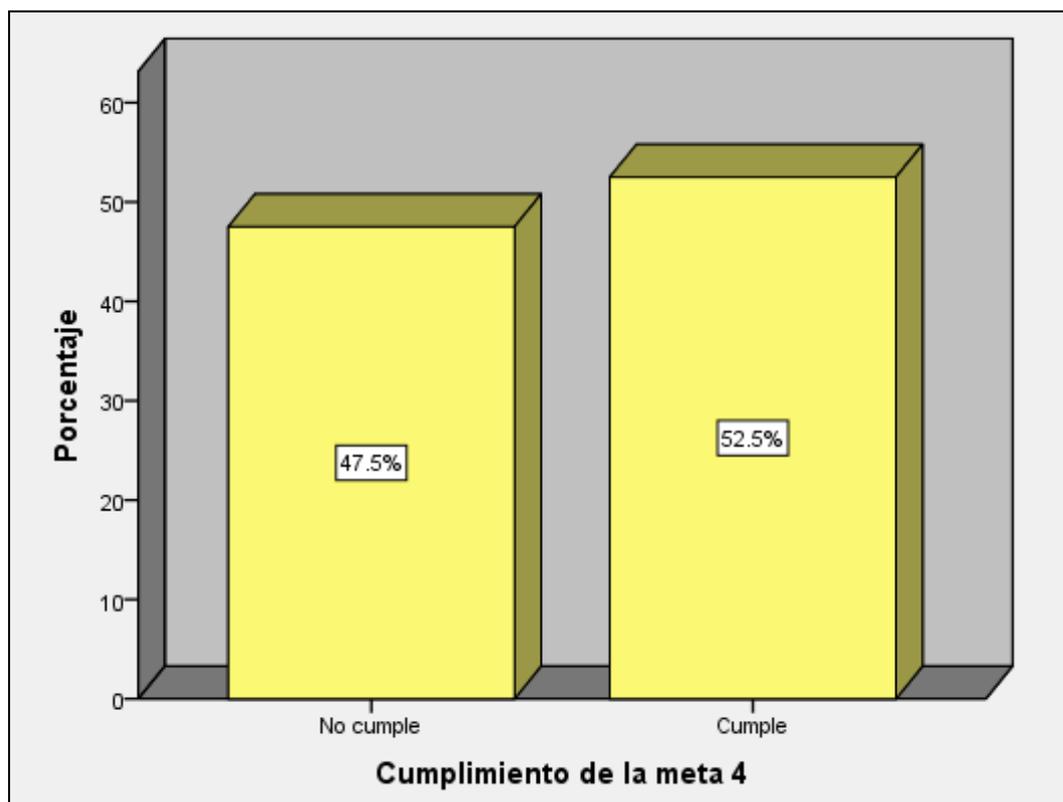


Figura 9. Niveles de la variable cumplimiento de la meta 4.

Se observa que el 52.5% de los colaboradores indicaron que si se cumple con la meta 4, mientras el 47.5% indicaron que no se cumple.

3.2 Resultados inferenciales

3.2.1 Prueba de ómnibus

Tabla 14. *Prueba de ómnibus sobre los coeficientes del modelo de la gestión administrativa en el cumplimiento de la meta 4 según los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca*

| | Chi cuadrado | gl | Sig. |
|--|-----------------|----|-------|
| Gestión administrativa y cumplimiento meta 4 | 32.464 | 1 | 0.000 |
| Planeación y cumplimiento meta 4 | 19.986 | 1 | 0.000 |
| Organización y cumplimiento meta 4 | 27.027 | 1 | 0.000 |
| Dirección y cumplimiento meta 4 | 17.825 | 1 | 0.000 |
| Control y cumplimiento meta 4 | 25.579 | 1 | 0.000 |

La tabla 14, contrasta las siguientes hipótesis:

H0: $\beta_1 = \beta_2 = \beta_3 = \beta_4 = \beta_5 = 0$ (independencia global).

Ha: Alguna igualdad no es cierta (dependencia global).

En los cinco modelos (gestión administrativa, planeación, organización, dirección y control con el cumplimiento de la meta 4) la significancia es 0.000, razón por la cual se debe rechazar la hipótesis nula, es decir se puede afirmar que la probabilidad que se cumpla la meta 4 depende de la gestión administrativa, planeación, organización, dirección, control; lo que indica además que se debe continuar con el análisis de regresión logística.

3.2.2 Prueba de variabilidad

Tabla 15. *Resumen del modelo*

| Paso | -2log de la verosimilitud | R cuadrado de Cox y Snell | R cuadrado de Nagelkerke |
|------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Gestión administrativa | 22.888 ^a | 0.556 | 0.742 |
| Planeación | 35.366 ^a | 0.393 | 0.525 |
| Organización | 28.325 ^a | 0.491 | 0.655 |
| Dirección | 37.527 ^a | 0.360 | 0.480 |
| Control | 29.773 ^a | 0.472 | 0.630 |

La estimación ha finalizado en el número de interacción 6 porque las estimaciones de los parámetros han cambiado en menos de 0.001.

Según los resultados de la tabla 15 respecto a la prueba de R cuadrado de Nagelkerke el 74.2% de la variabilidad del cumplimiento de la meta 4 es debida a la relación de la gestión administrativa; el 52.5% es debida a la relación de la planeación; el 65.5% es debida a la relación de la organización; el 48% es debida a la relación de la dirección y el 63% es debida a la relación del control. en el caso del coeficiente de R cuadrado de Cox y Snell es el 55.6%; 39.3%; 49.1%; 36% y 47.2% de la variabilidad del cumplimiento de la meta 4 la explican la gestión administrativa con sus cuatro dimensiones.

3.2.4 Gestión administrativa y cumplimiento de la meta 4

Hipótesis general

H0: La gestión administrativa no influye en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020.

Ha: La gestión administrativa influye en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020.

Tabla 16. Prueba de estimación de parámetros de la gestión administrativa y el cumplimiento de la meta 4

| | | Variables en la ecuación | | | | | 95% C.I. para EXP(B) | | |
|---------|------------------------|--------------------------|----------------|--------|----|------|----------------------|----------|----------|
| | | B | Error estándar | Wald | gl | Sig. | Exp(B) | Inferior | Superior |
| Paso 1ª | Gestión administrativa | 4.314 | 1.195 | 13.033 | 1 | .000 | 74.747 | 7.185 | 777.628 |
| | Constante | -10.031 | 2.772 | 13.097 | 1 | .000 | .000 | | |

a. Variables especificadas en el paso 1: Gestión_administrativa.

En este primer bloque de la ecuación se presenta el parámetro $B_0 = 4,314$, el error estándar $ET = 1,195$ y la estimación $e^{4,314} = 74,747$ así mismo el valor $p: 0,000 < 0,05$, que permite generar la ecuación de predicción: $\frac{p}{p-q} = \frac{1}{1+e^{(10,031-4,314)}}$

A su vez se observa que la puntuación mencionada por el estadístico de Wald para este modelo asegura que la gestión administrativa aporta significativamente a la predicción del cumplimiento de la meta 4 (Wald 13,033; gl 1 y $p < 0,05$).

Con respecto a la gestión administrativa en el cumplimiento de la meta 4, teniendo en cuenta el Exp.(b) 4.314 es mayor que 1 (punto de corte para el modelo) se tendrá en cuenta que si aumenta el valor de la variable independiente también aumenta el valor de la dependiente; por tanto se acepta la hipótesis de investigación (H_1) y se infiere que: La gestión administrativa contribuye significativamente en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020.

3.2.5 Planeación y cumplimiento de la meta 4

Hipótesis específica 1:

H0: La planeación no influye en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020.

Ha: La planeación influye en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020.

Tabla 17. Prueba de estimación de parámetros de la planeación y el cumplimiento de la meta 4

| | | Variables en la ecuación | | | | | 95% C.I. para EXP(B) | | |
|---------------------|------------|--------------------------|----------------|--------|----|------|----------------------|----------|----------|
| | | B | Error estándar | Wald | gl | Sig. | Exp(B) | Inferior | Superior |
| Paso 1 ^a | Planeación | 2.197 | .637 | 11.910 | 1 | .001 | 9.000 | 2.584 | 31.345 |
| | Constante | -4.646 | 1.455 | 10.191 | 1 | .001 | .010 | | |

a. Variables especificadas en el paso 1: Planeación.

En el segundo bloque de la ecuación se presenta el parámetro $B_0 = 2.197$, el error estándar $ET = 0.637$ y la estimación $e^{2.197} = 9.000$ así mismo el valor $p: 0,001 < 0,05$, que permite generar la ecuación de predicción: $\frac{p}{p-q} = \frac{1}{1+e^{(4.646-2.197)}}$

A su vez se observa que la puntuación mencionada por el estadístico de Wald para este modelo asegura que la gestión administrativa aporta significativamente a la predicción del cumplimiento de la meta 4 (Wald 11.910; gl 1 y $p < 0,05$).

Con respecto a la planeación en el cumplimiento de la meta 4, teniendo en cuenta el Exp.(b) 2.197 es mayor que 1 (punto de corte para el modelo) se tendrá en cuenta que si aumenta el valor de la variable independiente también aumenta el valor de la dependiente; por tanto se acepta la hipótesis de investigación (H_1) y se infiere que: La planeación contribuye significativamente en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020.

3.2.6 Organización y cumplimiento de la meta 4

Hipótesis específica 2:

H0: La organización no influye en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará - Huancavelica año 2020.

Ha: La organización influye en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020.

Tabla 18. Prueba de estimación de parámetros de la organización y el cumplimiento de la meta 4

| | | Variables en la ecuación | | | | | 95% C.I. para EXP(B) | | |
|---------------------|--------------|--------------------------|----------------|--------|----|------|----------------------|----------|----------|
| | | B | Error estándar | Wald | gl | Sig. | Exp(B) | Inferior | Superior |
| Paso 1 ^a | Organización | 3.742 | 1.125 | 11.063 | 1 | .001 | 42.203 | 4.651 | 382.916 |
| | Constante | -8.393 | 2.508 | 11.200 | 1 | .001 | .000 | | |

a. Variables especificadas en el paso 1: Organización.

En este tercer bloque de la ecuación se presenta el parámetro $B_0 = 3.742$, el error estándar $ET = 1,125$ y la estimación $e^{3.742} = 42.203$ así mismo el valor $p: 0,001 < 0,05$, que permite generar la ecuación de predicción: $\frac{p}{p-q} = \frac{1}{1+e^{(8.393-3.742)}}$

A su vez se observa que la puntuación mencionada por el estadístico de Wald para este modelo asegura que la gestión administrativa aporta significativamente a la predicción del cumplimiento de la meta 4 (Wald 11.063; gl 1 y $p < 0,05$).

Con respecto a la organización en el cumplimiento de la meta 4, teniendo en cuenta el Exp.(b) 3.742 es mayor que 1 (punto de corte para el modelo) se tendrá en cuenta que si aumenta el valor de la variable independiente también aumenta el valor de la dependiente; por tanto se acepta la hipótesis de investigación (H_1) y se infiere que: La organización contribuye significativamente en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020.

3.2.7 Dirección y cumplimiento de la meta 4

Hipótesis específica 3:

H0: La dirección no influye en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020.

Ha: La dirección influye en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020.

Tabla 19. Prueba de estimación de parámetros de la dirección y el cumplimiento de la meta 4

| | | Variables en la ecuación | | | | | 95% C.I. para EXP(B) | | |
|---------------------|-----------|--------------------------|----------------|--------|----|------|----------------------|----------|----------|
| | | B | Error estándar | Wald | gl | Sig. | Exp(B) | Inferior | Superior |
| Paso 1 ^a | Dirección | 2.510 | .749 | 11.221 | 1 | .001 | 12.304 | 2.833 | 53.438 |
| | Constante | -6.038 | 1.917 | 9.918 | 1 | .002 | .002 | | |

a. Variables especificadas en el paso 1: Dirección.

En este cuarto bloque de la ecuación se presenta el parámetro $B_0 = 2.510$, el error estándar $ET = 0.749$ y la estimación $e^{2.510} = 12.304$ así mismo el valor $p: 0,001 < 0,05$, que permite generar la ecuación de predicción: $\frac{p}{p-q} = \frac{1}{1+e^{(6.038-2.510)}}$

A su vez se observa que la puntuación mencionada por el estadístico de Wald para este modelo asegura que la gestión administrativa aporta significativamente a la predicción del cumplimiento de la meta 4 (Wald 11.221; gl 1 y $p < 0,05$).

Con respecto a la dirección en el cumplimiento de la meta 4, teniendo en cuenta el Exp.(b) 2.510 es mayor que 1 (punto de corte para el modelo) se tendrá en cuenta que si aumenta el valor de la variable independiente también aumenta el valor de la dependiente; por tanto se acepta la hipótesis de investigación (H_1) y se infiere que: La dirección contribuye significativamente en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020.

3.2.8 Control y cumplimiento de la meta 4

Hipótesis específica 4:

H0: El control no influye en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020.

Ha: El control influye en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020.

Tabla 20. Prueba de estimación de parámetros del control y el cumplimiento de la meta 4

| | | Variables en la ecuación | | | | | 95% C.I. para EXP(B) | | |
|---------------------|-----------|--------------------------|----------------|--------|----|------|----------------------|----------|----------|
| | | B | Error estándar | Wald | gl | Sig. | Exp(B) | Inferior | Superior |
| Paso 1 ^a | Control | 3.191 | .895 | 12.713 | 1 | .000 | 24.323 | 4.208 | 140.580 |
| | Constante | -7.374 | 2.155 | 11.708 | 1 | .001 | .001 | | |

a. Variables especificadas en el paso 1: Control.

En este quinto bloque de la ecuación se presenta el parámetro $B_0 = 3.191$, el error estándar $ET = 0.895$ y la estimación $e^{3.191} = 24.323$ así mismo el valor $p: 0,000 < 0,05$, que permite generar la ecuación de predicción: $\frac{p}{p-q} = \frac{1}{1+e^{(7.374-3.191)}}$

A su vez se observa que la puntuación mencionada por el estadístico de Wald para este modelo asegura que la gestión administrativa aporta significativamente a la predicción del cumplimiento de la meta 4 (Wald 12.713; gl 1 y $p < 0,05$).

Con respecto al control en el cumplimiento de la meta 4, teniendo en cuenta el Exp.(b) 3.191 es mayor que 1 (punto de corte para el modelo) se tendrá en cuenta que si aumenta el valor de la variable independiente también aumenta el valor de la dependiente; por tanto se acepta la hipótesis de investigación (H_1) y se infiere que: El control contribuye significativamente en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020.

IV. DISCUSIÓN

Los resultados descriptivos de la gestión administrativa indican que el 47.5% de los colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca indicaron que existe un nivel eficiente respecto a la gestión administrativa; el 37.5% indicaron un nivel moderado y el 15% indicaron un nivel eficiente y respecto al cumplimiento de la meta 4, el 52.5% indicaron que si se cumple con la meta 4, mientras el 47.5% indicaron que no se cumple; al respecto Moncada (2016), encontró evidencias que la gestión administrativa fue deficiente ya que la administración de los servicios públicos no lo llevaron a cabo con un control y vigilancia adecuada ya que no contaban con una normativa de acuerdo al contexto de estos tiempos; de la misma manera en la investigación realizada por Sampaio y Romero (2016), en la que también encontraron deficiencias en la gestión municipal en zona urbanas y rural, asimismo los ciudadanos califican negativamente la gestión que realiza la municipalidad por no llegar a cumplir las metas propuestas. Estrada (2019) en su investigación recomienda que la planificación estratégica es fundamental y clave para la buena marcha de la gestión municipal; Ysuiza (2018), realizó la investigación en la que concluyó la relación entre las variables ($r_s = 0.975$), asimismo el 23% de los encuestados manifestaron que la gestión administrativa no es adecuada y el 90% señalaron que la calidad de servicio es deficiente.

Respecto al componente planeación, se tiene resultados descriptivos de la gestión administrativa, el 42.5% manifiestan que es de nivel eficiente, ello indica que la mayoría de los trabajadores está conforme con la gestión relacionada a esta dimensión. Al respecto, se tiene la investigación de Triana (2018), encontraron deficiencias en la planificación estratégica ya que los resultados indicaron que no se generó recursos propios lo cual no contribuyo en la gestión de la municipalidad; Cutipa (2018) indicó que la planificación estratégica es fundamental porque esta si es bien aplicada y sobre todo cumplida en su totalidad, va a mejorar la gestión pública; asimismo Lozano (2012), también encontró deficiencias en la planificación estratégica lo cual es clave y por lo tanto se debe monitorear desde el inicio y no al final para mejorar cada proceso a tiempo.

Respecto al componente organización, se tiene como resultado que el 42.5% de los colaboradores indicaron la existencia de un nivel eficiente, lo que responde a que en este componente la gestión administrativa está actuando adecuadamente. Al respecto, se encontró una investigación cuyos resultados confirman lo manifestado, Ramos (2012) indicó que la organización se debe aplicar el Modelo de Gestión EFQM para lograr las metas planificadas por el gobierno teniendo como prioridad mejorar las condiciones actuales de los pobladores en cuanto a su calidad de vida, ya que la organización es un proceso fundamental para guiar la ejecución de los procesos según el personal y la distribución de tareas.

Acerca del componente dirección, se obtuvo como resultado descriptivo que el 52.5% percibe que es de nivel eficiente, lo que permite inferir que este se está efectuando de manera adecuada por su alto nivel de aceptación. Sobre este resultado se tiene lo alcanzado por Paredes (2019), quien reporta en su investigación la existencia de correlación alta y positiva (0.978) entre el incentivo y la gestión administrativa; asimismo se cumplieron 443 metas (75% del total entre las 49 municipalidades) por lo que se necesita más inversión para el cumplimiento total de las metas, siendo el proceso de dirección el motor que se cumplan las metas planificadas por la organización. Navarro y Allpas (2018), indicaron que existe relación entre la gestión de cada gobierno local con la satisfacción de las necesidades de la implementación de los servicios básicos de la población. Louffat (2015) consideró que es una etapa muy importante ya que se relaciona directamente con el desarrollo humano de los integrantes de una organización y velar por las buenas relaciones humanas.

En lo referente al componente control, los resultados descriptivos indicaron que el 47.5% de los colaboradores percibe que es de nivel eficiente; lo que permite inferir que los trabajadores se encuentran de acuerdo con el control que se realiza en la actualidad en dicho gobierno local, pues depende de ello el cumplimiento de las metas. Sobre este aspecto Sampaio y Romero (2016), mostró un resultado parecido al indicar que es necesario el control y monitoreo en todas las etapas de la administración de todos los procesos; Louffat (2015) consideró el control como una etapa primordial para mejorar cualitativa y cuantitativamente las deficiencias que se encuentran para mejorar, asimismo permitirá establecer estándares para evaluar el desempeño de una organización.

V. CONCLUSIONES

Primera.

La gestión administrativa influye en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020; ya que el parámetro de la gestión administrativa ($B1 = 4.314$) pertenece al intervalo $[7.185 - 777.628]$ y es significativo ($p = 0.000 < 0.05$), por lo tanto, se rechaza la H_0 .

Segunda.

La planeación influye en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020; ya que el parámetro de la planeación ($B2 = 2.197$) pertenece al intervalo $[2.584 - 31.345]$ y es significativo ($p = 0.001 < 0.05$) es decir la dimensión planeación es significativa y se rechaza la H_0 .

Tercera.

La organización influye en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020; ya que el parámetro de la organización ($B3 = 3.742$) pertenece al intervalo $[4.651 - 382.916]$ y es significativo ($p = 0.001 < 0.05$) es decir la dimensión organización es significativa y se rechaza la H_0 .

Cuarta.

La dirección influye en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020; ya que el parámetro de la dirección ($B4 = 2.510$) pertenece al intervalo $[2.833 - 53,438]$ y es significativo ($p = 0.001 < 0.05$) es decir la dimensión dirección es significativa y se rechaza la H_0 .

Quinta.

El control influye en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020; ya que el parámetro del control ($B5 = 3.191$) pertenece al intervalo $[4.208 - 140,580]$ y es significativo ($p = 0.001 < 0.05$) es decir la dimensión control es significativa y se rechaza la H_0 .

VI. RECOMENDACIONES

Primera.

Los directivos de la municipalidad de Pilpichaca deben realizar capacitaciones a los colaboradores de la municipalidad, para mejorar las deficiencias encontradas en los procesos de gestión, asimismo implementar con equipos modernos para la sistematización de la información ya que es fundamental para la gestión pública; también capacitar al personal que se encargará de evaluar el cumplimiento de las metas planificadas por la organización.

Segunda.

Capacitar al personal de la municipalidad mediante estrategias en la cual se tomen en cuenta la misión, visión, los valores como base para la identificación para el logro de las metas propuestas.

Tercera.

Difundir el manual de organizaciones a todo el personal que labora en la municipalidad, para que cada uno conozca su función y colabore en el cumplimiento de las metas planificadas.

Cuarta.

Realizar talleres para mejorar la toma de decisiones de la alta gerencia con la finalidad de mejorar el proceso de dirección.

Quinta.

Capacitar al personal que realiza la función de monitoreo y evaluación de los procesos administrativos teniendo en cuenta los indicadores establecidos para el cumplimiento de una meta.

REFERENCIAS

- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica* (6ta. ed.). Caracas - República Bolivariana de Venezuela: Episteme.
- Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (4ta. ed.). Colombia: Pearson.
- Blanco, C. y Lobato, F. (2017). *Gestión administrativa. Comunicación empresarial y atención al cliente*. Madrid, España: Paraninfo.
- Briones, G. (2016). *Métodos y técnicas de investigación para las ciencias sociales*. México: Trillas.
- CEPAL (2009). Planificación Estratégica y Preparación y evaluación de proyectos de inversión pública. Recuperada de https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/0/35060/Definicion_de_Meta_sMArmijo.pdf
- Chiavenato, I. (2014). *Introducción a la teoría general de la administración* (8ava. ed.). México: Mc Graw Hill.
- CLAD (1999). Una nueva gestión pública para América latina. *Economía y Sociedad*, 9 (1), 5-20
- Colegio Médico del Perú. (2018). Un grave problema de salud y nutrición pública: La anemia. *Políticas de salud*, 2-20.
- Cutipa, S. (2018). Relación de la planificación estratégica con la mejora de la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016. (Tesis de maestría. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Juliaca, Perú). Recuperada de http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/1746/T036_02435126.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Directiva Sanitaria N° 068-MINSA/DGSP V.01 (2016). Directiva sanitaria para la prevención de anemia.
- Estrada, S. (2019). *Gestión municipal factor determinante en el desarrollo de la municipalidad Provincial de Cotabambas: 2013-2016*. (Tesis de maestría. Universidad Nacional San Antonio de Abad. Cuzco, pero). Recuperada de

http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/4093/253T20191020_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Guía para el cumplimiento de visitas domiciliarias por actores sociales (2019). Meta 4. Ministerio de Salud y Ministerio de Economía y Finanzas. Lima, Perú.
- Hernández, S; Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta. ed). México: Mc Graw Hill.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: Mc Graw Hill.
- Koontz, H., Weihrich, H. y Cannice, M. (2012). *Administración. Una perspectiva global y empresarial*. México: Mc Graw Hill.
- Louffat, E. (2015). *Administración: Fundamentos del proceso administrativo* (4ta. ed.). Bogotá, Colombia: Cengage Learning.
- Lozano, F. (2012). *Gestión Municipal de la Salud Pública, un Modelo Municipal en México* (Tesis doctoral. Universidad de Oviedo. Oviedo, México). Recuperada de <https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?idFichero=yV4cJ3fOcRs%3D>
- Moncada, G. (2016). Municipal management: How to administrate the squares and markets of Mexico City? 1824-1840. *Secuencia*, 95(1), 39-62. Recuperada de <http://www.scielo.org.mx/pdf/secu/n95/2395-8464-secu-95-00041.pdf>
- Munch, L. y Ángeles, E. (2012). *Métodos y técnicas de investigación*. México: Trillas.
- Navarro, C. y Allpas, L. (2018). *Relación entre la gestión municipal y el acceso a servicios de agua potable y saneamiento*. (Tesis de maestría. Universidad Del Pacífico. Lima, Perú). Recuperada de http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2212/Cinthia_Tesis_Maestria_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Paredes, E. (2019). *Incidencia del programa de incentivos en la gestión administrativa de recursos de las municipalidades de la Región de Puno 2015 – 2017*. (Tesis de maestría. Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú). Recuperada de

- http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11617/Edith_Fernanda_Paredes_Calatayud.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ramírez, C. y Ramírez, M. (2016). *Fundamentos de la administración* (4ta ed.). Bogotá, Colombia: Ecoe ediciones.
- Ramos, H. (2012). Propuesta de un modelo de gestión para mejorar la dirección municipal de la provincia de Otuzco. *Industrial Data*, 15 (1), 35-44. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/816/81624969004.pdf>
- Resolución Ministerial N° 078-2019, MINSA
- Robbins, S. y Coulter, M. (2014). *Administración* (12ava. ed.). México: Pearson.
- Rodríguez, M. (2009). *Guía de herramientas municipales para la promoción del desarrollo económico local*. San José, Costa Rica: Fundación DEMUCA.
- Sampaio, A. y Romero, A. (2016). Model and procedure for quality management in small Brazilian municipalities. *Ingeniería industrial*, 38(1), 93-105. Recuperada de <http://scielo.sld.cu/pdf/rrii/v38n1/rrii090117.pdf>
- Sierra, R. (2008). *Técnicas de investigación social. Teoría y ejercicios*. Madrid: Paraninfo.
- Triana, M. (2018). *La Planificación estratégica como modelo metodológico para afianzar la gestión municipal en proyectos de desarrollo sostenible en dos municipios de Colombia Sopó y Cota en el Departamento de Cundinamarca*. (Tesis de maestría. Universidad Santo Tomás. Bogotá, Colombia). Recuperada de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/14594/2018mariatriana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Valencia, C. (2017). *Gestión municipal y desarrollo local en el distrito de Chavín de Huantar, 2017*. (Tesis de maestría. Universidad César Vallejo. Lima, Perú). Recuperada de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/14687/Valencia_PCA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ysuiza, M. (2018). *Gestión administrativa y calidad de servicio al contribuyente de la municipalidad provincial de Alto Amazonas, Loreto 2018*. (Tesis de maestría. Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú). Recuperada de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/4387/barrera_ysuiza.pdf;jsessionid=F7CA09633D9FB5754392ADA1E2517266?sequence=1

ANEXOS

ANEXOS:

Anexo 1: Matriz de consistencia

TÍTULO: Gestión administrativa en el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de Pilpichaca, provincia de Huaytará, Región Huancavelica año 2020

AUTORA: Br. Helen Fabian Ore

| PROBLEMA | OBJETIVOS | HIPÓTESIS | VARIABLES E INDICADORES | | | |
|--|---|--|---|--|---|--|
| <p>Problema principal: ¿Cómo influye la gestión administrativa en el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de Pilpichaca, provincia de Huaytará, Región Huancavelica año 2020?</p> <p>Problemas específicos:</p> <p>Problema específico 1: ¿Cómo influye la planeación en el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de Pilpichaca, provincia de Huaytará, Región Huancavelica año 2020?</p> <p>Problema específico 2: ¿Cómo influye la organización en el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de Pilpichaca, provincia de</p> | <p>Objetivo general: Determinar la influencia de la gestión administrativa en el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de Pilpichaca, provincia de Huaytará, Región Huancavelica año 2020</p> <p>Objetivos específicos: Objetivo específico 1: Determinar la influencia de la planeación en el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de Pilpichaca, provincia de Huaytará, Región Huancavelica año 2020</p> <p>Objetivo específico 2: Determinar la influencia de la organización en el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de Pilpichaca, provincia de</p> | <p>Hipótesis general: La gestión administrativa influye en el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de Pilpichaca, provincia de Huaytará, Región Huancavelica año 2020.</p> <p>Hipótesis específicas: Hipótesis específica 1: La planeación influye en el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de Pilpichaca, provincia de Huaytará, Región Huancavelica año 2020.</p> <p>Hipótesis específica 2: La organización influye en el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de Pilpichaca, provincia de</p> | Variable Y: Gestión administrativa | | | |
| | | | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Niveles o rangos |
| | | | Planeación | Participación en la Misión Conocimiento de la Visión Cumplimiento de Objetivos Conocimiento de Valores | 1,2,3,4,5, 6,7,8, 9,10, | Deficiente [20; 46] Moderado 47; 73] Eficiente [74; 100] |
| | | | Organización | Adopción de un modelo Elaboración de Organigramas Conocimiento del Manual de organizaciones Condiciones y componentes | 11,12,13, 14,15, 16,17,18, 19,20 | |
| Dirección | | | | | | |
| Control | Participación en la Toma de decisiones | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|---|
| <p>Huaytará, Región Huancavelica año 2020?</p> <p>Problema específico 3: ¿Cómo influye la dirección en el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de Pilpichaca, provincia de Huaytará, Región Huancavelica año 2020?</p> | <p>Huaytará, Región Huancavelica año 2020</p> <p>Objetivo específico 3: Determinar la influencia de la dirección en el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de Pilpichaca, provincia de Huaytará, Región Huancavelica año 2020</p> | <p>Huaytará, Región Huancavelica año 2020.</p> <p>Hipótesis específica 3: La dirección influye en el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de Pilpichaca, provincia de Huaytará, Región Huancavelica año 2020.</p> | | <p>Comunicación existente en la organización</p> <p>Procesos de control</p> <p>Indicadores de cumplimiento</p> | | |
| <p>Problema específico 4: ¿Cómo influye el control en el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de Pilpichaca, provincia de Huaytará, Región Huancavelica año 2020?</p> | <p>Objetivo específico 4: Determinar la influencia del control en el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de Pilpichaca, provincia de Huaytará, Región Huancavelica año 2020</p> | <p>Hipótesis específica 4: El control influye en el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de Pilpichaca, provincia de Huaytará, Región Huancavelica año 2020.</p> | Variable 2: Cumplimiento meta 4 | | | |
| | | | Dimensiones | Indicadores | Ítems | Niveles rangos |
| | | | <p>Conformación de la Instancia de Articulación Local (IAL) y registro de actores sociales potenciales</p> <p>Visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 4-5 meses</p> <p>Visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 6-11 meses</p> | <p>Cumplimiento de conformación Resolución emitida</p> <p>Visitas a domicilios</p> <p>Porcentajes de niños de 4-5 meses</p> <p>Visitas a domicilios</p> <p>Porcentajes de niños de 6-11 meses</p> | <p>1,2,3, 4,5,</p> <p>6,7,8, 9,10,</p> <p>11,12,13, 14,15</p> | <p>No cumple [0; 7]</p> <p>Cumple [8; 15]</p> |

| TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN | POBLACIÓN Y MUESTRA | TÉCNICAS E INSTRUMENTOS | ESTADÍSTICA A UTILIZAR |
|--|---|--|---|
| <p>TIPO: Básica (Sierra Bravo, 2008)</p> <p>NIVEL: Descriptivo y Explicativo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).</p> <p>DISEÑO: No experimental y corte transversal. No se manipulara las variables.</p> <p>MÉTODO: Hipotético deductivo.</p> | <p>POBLACIÓN: N = 40</p> <p>MUESTRA: n = 40</p> | <p>Variable 1: Gestión administrativa</p> <p>Instrumento : Cuestionario. Autor : Helen Fabian Año : 2020 Objetivo : Determinar los niveles de la gestión administrativa. Duración : 20 minutos aproximadamente.</p> <p>Variable 2: Cumplimiento meta 4</p> <p>Instrumento : Cuestionario. Autor : Directiva Sanitaria N° 068-MINSA/DGSP V.01. Año : 2016. Objetivo : Determinar los niveles de cumplimiento de la meta 4. Duración : 20 minutos aproximadamente.</p> | <p>DESCRIPTIVA: Tabla de frecuencias y porcentajes, figura de gráficos de barras y tablas cruzadas.</p> <p>INFERENCIAL: Prueba de hipótesis: Se aplicará el estadístico de Regresión Logística Binaria ya que la variable dependiente ha sido medida en escala nominal.</p> |

Anexo 2. Cuestionario de gestión administrativa

Finalidad:

El instrumento tiene la finalidad de conocer los niveles de la gestión administrativa

Datos generales:

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad: ...

Instrucciones:

Estimado colaborador

El presente cuestionario tiene el propósito de recopilar información relevante para conocer los niveles de la gestión administrativa.

Lee detenidamente cada una de las preguntas y marca dentro de los recuadros sólo un aspa (X). Estas respuestas son anónimas, y no es necesario que pongas tu nombre, por lo que pedimos sinceridad en tu respuesta.

Donde:

- (1)..... Nunca
- (2)..... Casi nunca
- (3)..... A veces
- (4)..... casi siempre
- (5)..... Siempre

| N° | Ítems | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----|--|---|---|---|---|---|
| | Dimensión 1: Planeación | | | | | |
| 1 | La misión de la municipalidad refleja la situación real del municipio. | | | | | |
| 2 | Se difunde la visión del municipio. | | | | | |
| 3 | Los objetivos establecidos por la organización son difundidos para lograr el compromiso de cada colaborador. | | | | | |
| 4 | Se difunden los logros obtenidos por el municipio según la planificación establecida. | | | | | |
| 5 | La gerencia difunde los valores institucionales. | | | | | |
| | Dimensión 2: Organización | | | | | |

| | | | | | | |
|-------------------------------|--|--|--|--|--|--|
| 6 | El municipio se encarga de mejorar la gestión cultural de la zona geográfica donde se localiza | | | | | |
| 7 | El organigrama del municipio refleja la verdadera estructura organizacional del municipio | | | | | |
| 8 | Se distribuyen las funciones que corresponde a cada colaborador. | | | | | |
| 9 | El manual de organizaciones se actualiza constantemente | | | | | |
| 10 | Se reciben constantes exigencias para mejorar la calidad de atención a los usuarios. | | | | | |
| Dimensión 3: Dirección | | | | | | |
| 11 | Para la toma de decisiones se hace uso de un procedimiento lógico, racional y sistematizado. | | | | | |
| 12 | Para la toma de decisiones en primer lugar se identifica la situación problemática. | | | | | |
| 13 | La dirección realiza un análisis concienzudo de las posibles soluciones que se deben asumir | | | | | |
| 14 | La comunicación horizontal es la que prima en la municipalidad. | | | | | |
| 15 | Los líderes de cada equipo de trabajo intercambian experiencias para resolver un problema. | | | | | |
| Dimensión 4: Control | | | | | | |
| 16 | Se comunican periódicamente los estados financieros del municipio. | | | | | |
| 17 | El control es constante en el municipio (respecto cumplimiento de metas institucionales) | | | | | |
| 18 | El indicador permite evaluar el cumplimiento de un desempeño. | | | | | |
| 19 | Se evalúa el cumplimiento de cada indicador según la meta de cumplimiento. | | | | | |
| 20 | El logro de los indicadores refleja la mejora en la atención a los ciudadanos. | | | | | |

Cuestionario de cumplimiento de meta 4

Finalidad:

El instrumento tiene la finalidad de conocer los niveles de cumplimiento de la meta 4

Datos generales:

Sexo: Masculino () Femenino ()

Edad: ...

Instrucciones:

Estimado colaborador

El presente cuestionario tiene el propósito de recopilar información relevante para conocer los niveles de cumplimiento de la meta 4.

Lee detenidamente cada una de las preguntas y marca dentro de los recuadros sólo un aspa (X). Estas respuestas son anónimas, y no es necesario que pongas tu nombre, por lo que pedimos sinceridad en tu respuesta.

Donde:

Cumple (1)

No cumple (0)

| Nº | Ítems | Cumple (1) | No cumple (0) |
|----|---|------------|---------------|
| | Dimensión 1: Conformación de la Instancia de Articulación Local (IAL) y registro de actores sociales potenciales | | |
| 1 | La convocatoria desarrollada por la municipalidad a los representantes de la sociedad civil es eficiente | | |
| 2 | La sensibilización desarrollada a los representantes de la sociedad civil es adecuada | | |
| 3 | La realización y conformación del equipo de trabajo se realiza según las directivas vigentes | | |
| 4 | La municipalidad cumple con la expedición de la resolución en los tiempos establecidos | | |
| 5 | Se comunica oportunamente cuando la resolución es emitida a los colaboradores | | |
| | Dimensión 2: Visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 4-5 meses | | |
| 6 | Se verifica el consumo de hierro por los niños en las visitas domiciliarias | | |

| | | | |
|--|---|--|--|
| 7 | El niño recibe la dosis adecuada a la prescrita | | |
| 8 | El actor social constata la evidencia de la administración del sulfato ferroso | | |
| 9 | El actor social verifica la asistencia al Control de Crecimiento y Desarrollo (CRED) en el establecimiento de salud | | |
| 10 | El actor social promueve la asistencia al establecimiento de salud | | |
| Dimensión 3: Visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 6-11 meses | | | |
| 11 | El actor social realiza la visita domiciliaria a niños con anemia de manera planificada y articulada | | |
| 12 | El actor social promueve la alimentación saludable adecuada | | |
| 13 | El actor social promueve la administración de hierro adecuadamente | | |
| 14 | El actor social verifica el tamizaje de hemoglobina en los niños | | |
| 15 | El actor social promueve la asistencia al establecimiento de salud | | |

Fuente: Directiva Sanitaria N° 068-MINSA/DGSP V.01 (2016). Directiva sanitaria para la prevención de anemia mediante la suplementación con multimicronutrientes y hierro para la prevención de anemia en niñas y niños de 36 meses.

Anexo 3. Validaciones

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Dr. Abner Chávez Leandro

.....

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle el afectuoso saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante del Programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, sede Lima Norte, requiero validar los instrumentos con los cuales recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación y con la cual obtendré el grado de Magíster.

El título de mi investigación es: **“Gestión administrativa y el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020”** y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas de gestión pública y/o investigación en políticas públicas.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

1. Anexo 1: Carta de presentación
2. Anexo 2: Definiciones conceptuales de las variables
3. Anexo 3: Matriz de operacionalización
4. Anexo 4: Certificado de validez de contenido de los instrumentos

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Helen Fabian Ore

DNI 42812207

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE 1

Variable 1: Gestión administrativa

Ramírez y Ramírez (2016) en la que indicó que es el proceso que se realiza mediante acciones, tareas con la finalidad de lograr resultados según la planificación, organización, dirección y control, asimismo indicó que la administración siempre existió desde que el hombre existe.

DIMENSIONES DE LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA

Dimensión 1: Planeación

Constituye la base de la gestión administrativa, ya que tiene como fin establecer las rutas que se deben seguir para alcanzar las metas propuestas y conseguir la realización sostenible y rentable en el transcurso del tiempo, en este proceso se elabora la misión, visión, los objetivos y valores de la organización (Louffat, 2015)

Dimensión 2: Organización

En este proceso se debe realizar el diseño de la organización, es decir cómo estará ordenado internamente y en la cual se debe llevar a cabo: a) Plantear un modelo para la organización, es decir estructurarla de tal manera que se relacione con las estrategias que ejecutará la organización según sus metas de interés, b) Elaborar los organigramas según el modelo adaptado, c) Desarrollar os manuales organizacionales y d) fundamentar las condiciones y componentes organizacionales (Louffat, 2015).

Dimensión 3: Dirección

Proceso muy importante ya que el fin de una organización son las personas que trabajan en ella, es decir tienen como misión el velar por las buenas relaciones humanas dentro de la organización, en la que tienen que conocer el comportamiento tanto individual como en equipo de las personas (Louffat, 2015).

Dimensión 4: Control

Último proceso de la gestión administrativa, tienen la función de realizar la verificación el grado de eficacia y eficiencia de los resultados logrados según lo planificado en el primer proceso, asimismo se recalca que no se debe esperar al final para verificar el cumplimiento de las metas, es decir se debe evaluar en cada momento para realizar las correcciones en su momento (Louffat, 2015).

DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA VARIABLE 2

Variable 2: Cumplimiento meta 4

Las metas según Cepal (2009) expresa el nivel de desempeño a alcanzar y se vinculan con los indicadores y según Bolívar y García (2014) para el cumplimiento de una meta en primer lugar debe contener el propósito para mejorar los procesos (calidad, eficiencia, eficacia y economía) y en segundo lugar asumir un compromiso que dependa estrictamente de las acciones internas de un organismo.

DIMENSIONES DE LA VARIABLE: CUMPLIMIENTO DE LA META 4

Dimensión 1: Conformación de la Instancia de Articulación Local (IAL) y registro de actores sociales potenciales

Consiste en conformar una IAL que se encarga de la vigilancia del estado nutricional de los niños menores de un año pertenecientes a una determinada jurisdicción.

Dimensión 2: Visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 4-5 meses

Consiste en las visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 4-5 meses (del total de niños con afiliación al SIS o sin seguro). Las visitas son realizadas por actores sociales capacitados por el establecimiento de salud (EESS).

Dimensión 3: Visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 6-11 meses

Visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 6-11 meses con anemia (del total de niños con afiliación al SIS o sin seguro). Las visitas son realizadas por actores sociales capacitados por el EESS.

Tabla de operacionalización de la variable 1: Gestión administrativa

| VARIABLES | DIMENSIÓN | INDICADORES | ITEMS / PREGUNTAS |
|--|--------------|---|--|
| X: "Gestión administrativa" | Planeación | Participación en la Misión | 1. La misión de la municipalidad refleja la situación real del municipio |
| | | Conocimiento de la Visión | 2. Se difunde la visión del municipio. |
| | | Cumplimiento de Objetivos | 3. Los objetivos establecidos por la organización son difundidos para lograr el compromiso de cada colaborador. 4. Se difunden los logros obtenidos por el municipio según la planificación establecida |
| | | Conocimiento de Valores | 5. La gerencia difunde los valores institucionales |
| | Organización | Adopción de un modelo | 6. El municipio se encarga de mejorar la gestión cultural de la zona geográfica donde se localiza |
| | | Elaboración de organigramas | 7. Consideras que el organigrama del municipio refleja la verdadera estructura organizacional del municipio |
| | | Conocimiento del Manual de organizaciones | 8. Se distribuyen las funciones que corresponde a cada colaborador. 9. Participas en las reuniones para actualizar el manual de la organización. |
| | | Condiciones y componentes | 10. Se reciben constantes exigencias para mejorar la calidad de atención a los usuarios. |
| | Dirección | Participación en la Toma de decisiones | 11. Para la toma de decisiones se hace uso de un procedimiento lógico, racional y sistematizado. 12. Para la toma de decisiones en primer lugar se identifica la situación problemática. |
| | | Comunicación existente en la organización | 13. La dirección realiza un análisis concienzudo de las posibles soluciones que se deben asumir 14. La comunicación horizontal es la que prima en la municipalidad. 15. Los líderes de cada equipo de trabajo intercambian experiencias para resolver un problema. |

| | | | |
|--|---------|-----------------------------|--|
| | Control | Procesos de control | 16. Se comunican periódicamente los estados financieros del municipio. 17. El control es constante en el municipio (respecto cumplimiento de metas institucionales) |
| | | Indicadores de cumplimiento | 18. Cuando se evalúa el cumplimiento de un desempeño se toman los indicadores establecidos en las normativas vigentes de la organización. 19. Se evalúa el cumplimiento de cada indicador según la meta de cumplimiento. 20. Crees que el cumplimiento de los indicadores permite la mejora en la atención a los ciudadanos. |

Tabla de operacionalización de la variable 2: Cumplimiento de la meta 4

| VARIABLES | DIMENSIÓN | INDICADORES | ITEMS / PREGUNTAS |
|--|---|------------------------------------|--|
| <p>y: “Cumplimiento de la meta 4”</p> | Conformación de la Instancia de Articulación Local (IAL) y registro de actores sociales potenciales | Cumplimiento de conformación | 1. La convocatoria desarrollada por la municipalidad a los representantes de la sociedad civil es eficiente 2. La sensibilización desarrollada a los representantes de la sociedad civil es adecuada 3. Crees que los equipos de trabajo se forman según las directivas vigentes |
| | | Resolución emitida | 4. La municipalidad cumple con la expedición de la resolución en los tiempos establecidos 5. La resolución emitida a los colaboradores, crees que son oportunas. |
| | Visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 4-5 meses | Visitas a domicilios | 6. Se verifica el consumo de hierro por los niños en las visitas domiciliarias 7. El niño recibe la dosis adecuada a la prescrita 8. El actor social constata la evidencia de la administración del sulfato ferroso |
| | | Porcentajes de niños de 4-5 meses | 9. El actor social verifica la asistencia al Control de Crecimiento y Desarrollo (CRED) en el establecimiento de salud 10. El actor social promueve la asistencia al establecimiento de salud |
| | Visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 6-11 meses | Visitas a domicilios | 11. El actor social realiza la visita domiciliaria a niños con anemia de manera planificada y articulada 12. El actor social promueve la alimentación saludable adecuada 13. El actor social promueve la administración de hierro adecuadamente |
| | | Porcentajes de niños de 6-11 meses | 14. El actor social verifica el tamizaje de hemoglobina en los niños 15. El actor social promueve la asistencia al establecimiento de salud |

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Gestión administrativa

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Planeación | | | | | | | |
| 1 | La misión de la municipalidad refleja la situación real del municipio. | X | | X | | X | | |
| 2 | Se difunde la visión del municipio. | X | | X | | X | | |
| 3 | Los objetivos establecidos por la organización son difundidos para lograr el compromiso de cada colaborador. | X | | X | | X | | |
| 4 | Se difunden los logros obtenidos por el municipio según la planificación establecida. | X | | X | | X | | |
| 5 | La gerencia difunde los valores institucionales. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 2: Organización | X | | X | | X | | |
| 6 | El municipio se encarga de mejorar la gestión cultural de la zona geográfica donde se localiza | X | | X | | X | | |
| 7 | Consideras que el organigrama del municipio refleja la verdadera estructura organizacional del municipio | X | | X | | X | | |
| 8 | Se distribuyen las funciones que corresponde a cada colaborador. | X | | X | | X | | |
| 9 | Participas en las reuniones para actualizar el manual de la organización. | X | | X | | X | | |
| 10 | Se reciben constantes exigencias para mejorar la calidad de atención a los usuarios. | X | | X | | X | | |
| | DIMENSIÓN 3: Dirección | X | | X | | X | | |
| 11 | Para la toma de decisiones se hace uso de un procedimiento lógico, racional y sistematizado. | X | | X | | X | | |

| | | | | | | | | |
|-----------------------------|---|---|--|---|--|---|--|--|
| 12 | Para la toma de decisiones en primer lugar se identifica la situación problemática. | X | | X | | X | | |
| 13 | La dirección realiza un análisis concienzudo de las posibles soluciones que se deben asumir | X | | X | | X | | |
| 14 | La comunicación horizontal es la que prima en la municipalidad. | X | | X | | X | | |
| 15 | Los líderes de cada equipo de trabajo intercambian experiencias para resolver un problema. | X | | X | | X | | |
| DIMENSIÓN 4: Control | | X | | X | | X | | |
| 16 | Se comunican periódicamente los estados financieros del municipio. | X | | X | | X | | |
| 17 | El control es constante en el municipio (respecto cumplimiento de metas institucionales) | X | | X | | X | | |
| 18 | Cuando se evalúa el cumplimiento de un desempeño se toman los indicadores establecidos en las normativas vigentes de la organización. | X | | X | | X | | |
| 19 | Se evalúa el cumplimiento de cada indicador según la meta de cumplimiento. | X | | X | | X | | |
| 20 | Crees que el cumplimiento de los indicadores permite la mejora en la atención a los ciudadanos. | X | | X | | X | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia
 Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable [] 5 de agosto del 2020.

Apellidos y nombres del juez evaluador: CHAVEZ LEANDRO, ABNER.....DNI: 22469265.....

Especialidad del evaluador: **METODOLOGO Y ESTADÍSTICO**

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Firma

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Cumplimiento meta 4

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|---|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Conformación de la Instancia de Articulación Local (IAL) y registro de actores sociales potenciales | | | | | | | |
| 1 | La convocatoria desarrollada por la municipalidad a los representantes de la sociedad civil es eficiente | X | | X | | X | X | |
| 2 | La sensibilización desarrollada a los representantes de la sociedad civil es adecuada | X | | X | | X | X | |
| 3 | Crees que los equipos de trabajo se forman según las directivas vigentes | X | | X | | X | X | |
| 4 | La municipalidad cumple con la expedición de la resolución en los tiempos establecidos | X | | X | | X | X | |
| 5 | La resolución emitida a los colaboradores, crees que son oportunas. | X | | X | | X | X | |
| | DIMENSIÓN 2: Visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 4-5 meses | X | | X | | X | X | |
| 6 | Se verifica el consumo de hierro por los niños en las visitas domiciliarias | X | | X | | X | X | |
| 7 | El niño recibe la dosis adecuada a la prescrita | X | | X | | X | X | |
| 8 | El actor social constata la evidencia de la administración del sulfato ferroso | X | | X | | X | X | |
| 9 | El actor social verifica la asistencia al Control de Crecimiento y Desarrollo (CRED) en el establecimiento de salud | X | | X | | X | X | |
| 10 | El actor social promueve la asistencia al establecimiento de salud | X | | X | | X | X | |
| | | X | | X | | X | X | |

| DIMENSIÓN 3: Visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 6-11 meses | | | | | | | |
|---|--|---|--|---|--|---|---|
| 11 | El actor social realiza la visita domiciliaria a niños con anemia de manera planificada y articulada | X | | X | | X | X |
| 12 | El actor social promueve la alimentación saludable adecuada | X | | X | | X | X |
| 13 | El actor social promueve la administración de hierro adecuadamente | X | | X | | X | X |
| 14 | El actor social verifica el tamizaje de hemoglobina en los niños | X | | X | | X | X |
| 15 | El actor social promueve la asistencia al establecimiento de salud | X | | X | | X | X |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia _____

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

05 de AGOSTO del 2020.

Apellidos y nombres del juez evaluador: CHAVEZ LEANDRO, ABNER.....DNI: 22469265.....

Especialidad del evaluador: METODOLOGO Y ESTADISTICO



Firma

¹**Pertinencia:**El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 4
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Gestión administrativa

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Planeación | | | | | | | |
| 1 | La misión de la municipalidad refleja la situación real del municipio. | ✓ | | / | | / | | |
| 2 | Se difunde la visión del municipio. | / | | / | | / | | |
| 3 | Los objetivos establecidos por la organización son difundidos para lograr el compromiso de cada colaborador. | / | | / | | / | | |
| 4 | Se difunden los logros obtenidos por el municipio según la planificación establecida. | / | | / | | / | | |
| 5 | La gerencia difunde los valores institucionales. | / | | / | | / | | |
| | DIMENSIÓN 2: Organización | | | | | | | |
| 6 | El municipio se encarga de mejorar la gestión cultural de la zona geográfica donde se localiza | / | | / | | / | | |
| 7 | Consideras que el organigrama del municipio refleja la verdadera estructura organizacional del municipio | / | | / | | / | | |
| 8 | Se distribuyen las funciones que corresponde a cada colaborador. | / | | / | | / | | |
| 9 | Participas en las reuniones para actualizar el manual de la organización. | / | | / | | / | | |
| 10 | Se reciben constantes exigencias para mejorar la calidad de atención a los usuarios. | / | | / | | / | | |
| | DIMENSIÓN 3: Dirección | | | | | | | |
| 11 | Para la toma de decisiones se hace uso de un procedimiento lógico, racional y sistematizado. | / | | / | | / | | |
| 12 | Para la toma de decisiones en primer lugar se identifica la situación problemática. | / | | / | | / | | |
| 13 | La dirección realiza un análisis concienzudo de las posibles soluciones que se deben asumir | / | | / | | ✓ | | |
| 14 | La comunicación horizontal es la que prima en la municipalidad. | / | | / | | ✓ | | |
| 15 | Los líderes de cada equipo de trabajo intercambian experiencias para resolver un problema. | / | | / | | ✓ | | |

| DIMENSIÓN 4: Control | | | | | | | |
|----------------------|---|---|--|---|--|---|--|
| 16 | Se comunican periódicamente los estados financieros del municipio. | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 17 | El control es constante en el municipio (respecto cumplimiento de metas institucionales) | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 18 | Cuando se evalúa el cumplimiento de un desempeño se toman los indicadores establecidos en las normativas vigentes de la organización. | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 19 | Se evalúa el cumplimiento de cada indicador según la meta de cumplimiento. | ✓ | | ✓ | | ✓ | |
| 20 | Crees que el cumplimiento de los indicadores permite la mejora en la atención a los ciudadanos. | ✓ | | ✓ | | ✓ | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Existe suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

.....15 de 07 del 2020

Apellidos y nombres del juez evaluador: Pence Yactayo Dora Lourdes DNI: 09347014

Especialidad del evaluador: Dra. Administración de la Educación - Maestría en Bioestadística

¹ **Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² **Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ **Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión


Dra. Dora Pence Yactayo
 C.P.P. 0108747014
 Firma

Anexo 4
CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: Gestión administrativa

| Nº | DIMENSIONES / ítems | Pertinencia ¹ | | Relevancia ² | | Claridad ³ | | Sugerencias |
|----|--|--------------------------|----|-------------------------|----|-----------------------|----|-------------|
| | | Si | No | Si | No | Si | No | |
| | DIMENSIÓN 1: Planeación | | | | | | | |
| 1 | La misión de la municipalidad refleja la situación real del municipio. | ✓ | | / | | / | | |
| 2 | Se difunde la visión del municipio. | / | | / | | / | | |
| 3 | Los objetivos establecidos por la organización son difundidos para lograr el compromiso de cada colaborador. | / | | / | | / | | |
| 4 | Se difunden los logros obtenidos por el municipio según la planificación establecida. | / | | / | | / | | |
| 5 | La gerencia difunde los valores institucionales. | / | | / | | / | | |
| | DIMENSIÓN 2: Organización | | | | | | | |
| 6 | El municipio se encarga de mejorar la gestión cultural de la zona geográfica donde se localiza | / | | / | | / | | |
| 7 | Consideras que el organigrama del municipio refleja la verdadera estructura organizacional del municipio | / | | / | | / | | |
| 8 | Se distribuyen las funciones que corresponde a cada colaborador. | / | | / | | / | | |
| 9 | Participas en las reuniones para actualizar el manual de la organización. | / | | / | | / | | |
| 10 | Se reciben constantes exigencias para mejorar la calidad de atención a los usuarios. | / | | / | | / | | |
| | DIMENSIÓN 3: Dirección | | | | | | | |
| 11 | Para la toma de decisiones se hace uso de un procedimiento lógico, racional y sistematizado. | / | | / | | / | | |
| 12 | Para la toma de decisiones en primer lugar se identifica la situación problemática. | / | | / | | / | | |
| 13 | La dirección realiza un análisis concienzudo de las posibles soluciones que se deben asumir | / | | / | | ✓ | | |
| 14 | La comunicación horizontal es la que prima en la municipalidad. | / | | / | | ✓ | | |
| 15 | Los líderes de cada equipo de trabajo intercambian experiencias para resolver un problema. | / | | / | | ✓ | | |

| DIMENSIÓN 4: Control | | | | | | | |
|----------------------|---|---|--|---|---|--|--|
| 16 | Se comunican periódicamente los estados financieros del municipio. | / | | / | / | | |
| 17 | El control es constante en el municipio (respecto cumplimiento de metas institucionales) | / | | / | / | | |
| 18 | Cuando se evalúa el cumplimiento de un desempeño se toman los indicadores establecidos en las normativas vigentes de la organización. | / | | / | / | | |
| 19 | Se evalúa el cumplimiento de cada indicador según la meta de cumplimiento. | / | | / | / | | |
| 20 | Crees que el cumplimiento de los indicadores permite la mejora en la atención a los ciudadanos. | / | | / | / | | |

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Áplicable después de corregir [] No aplicable []

.....15 de 03 del 20 20

Apellidos y nombres del juez evaluador: Mg. Angeles Lopez Susana T. DNI: 09761974

Especialidad del evaluador: Mg. Gestión y Docencia Universitaria - Psicóloga

[Firma]
Mg. Susana Tany Angeles López
CPPb. 0109761974

Firma

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Anexo 4

Fiabilidad del cuestionario: Gestión administrativa

| N° | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 |
| 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 4 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| 5 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 6 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 |
| 7 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 8 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 |
| 9 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 10 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 11 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 12 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 13 | 1 | 2 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 14 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| 15 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 |
| 16 | 4 | 3 | 3 | 5 | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 17 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 18 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| 19 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 2 | 5 |
| 20 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 |

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

| | | N | % |
|-------|-----------------------|----|-------|
| Casos | Válido | 20 | 100.0 |
| | Excluido ^a | 0 | .0 |
| | Total | 20 | 100.0 |

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

| Alfa de Cronbach | N de elementos |
|------------------|----------------|
| .965 | 20 |

Fiabilidad del cuestionario: Cumplimiento de la meta 4

| N° | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | Suma | $(x_i - \bar{X})^2$ |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|---------------------|
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 | 54.02 |
| 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 13 | 28.62 |
| 3 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 11 | 11.22 |
| 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 58.52 |
| 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 44.22 |
| 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 58.52 |
| 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 13 | 28.62 |
| 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 44.22 |
| 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 | 54.02 |
| 10 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 | 54.02 |
| 11 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 | 54.02 |
| 12 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 15 | 54.02 |
| 13 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 9 | 1.82 |
| 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 58.52 |
| 15 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 | 7.02 |
| 16 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 14 | 40.32 |
| 17 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 8 | 0.12 |
| 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 44.22 |
| 19 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 44.22 |
| 20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 44.22 |
| Suma | 11 | 10 | 9 | 8 | 9 | 11 | 10 | 9 | 12 | 11 | 11 | 10 | 10 | 11 | 11 | 153 | 784.55 |
| p | 0.55 | 0.5 | 0.45 | 0.4 | 0.45 | 0.55 | 0.5 | 0.45 | 0.6 | 0.55 | 0.55 | 0.5 | 0.5 | 0.55 | 0.55 | | |
| q | 0.45 | 0.5 | 0.55 | 0.6 | 0.55 | 0.45 | 0.5 | 0.55 | 0.4 | 0.45 | 0.45 | 0.5 | 0.5 | 0.45 | 0.45 | | |
| p*q | 0.25 | 0.25 | 0.25 | 0.24 | 0.25 | 0.25 | 0.25 | 0.25 | 0.24 | 0.25 | 0.25 | 0.25 | 0.25 | 0.25 | 0.25 | 3.71 | |

$$\bar{X} = 153/20$$

$$\bar{X} = 7.65$$

$$st^2 = 39.2$$

$$K_r = \frac{K}{K-1} \left[\frac{st^2 - \sum p.q}{S_r^2} \right]$$

$$K_r = 0.97$$

Anexo 5

Base de datos: Gestión administrativa

| N° | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | D1 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | D2 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | D3 | P16 | P17 | P18 | P19 | P20 | D4 | TOTAL |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-------|
| 1 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 20 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 84 |
| 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 17 | 5 | 5 | 3 | 3 | 3 | 19 | 3 | 5 | 4 | 3 | 3 | 18 | 1 | 3 | 2 | 3 | 2 | 11 | 65 |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 14 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 18 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 17 | 2 | 4 | 4 | 3 | 4 | 17 | 66 |
| 4 | 3 | 1 | 3 | 3 | 1 | 11 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 7 | 3 | 4 | 1 | 1 | 3 | 12 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 6 | 36 |
| 5 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 11 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 13 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 13 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 14 | 51 |
| 6 | 2 | 2 | 1 | 3 | 3 | 11 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 13 | 3 | 3 | 2 | 2 | 2 | 12 | 2 | 2 | 2 | 2 | 5 | 13 | 49 |
| 7 | 3 | 4 | 4 | 3 | 4 | 18 | 5 | 2 | 4 | 3 | 4 | 18 | 3 | 5 | 5 | 5 | 4 | 22 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 22 | 80 |
| 8 | 3 | 3 | 1 | 3 | 1 | 11 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 7 | 3 | 2 | 1 | 3 | 1 | 10 | 1 | 1 | 1 | 2 | 5 | 10 | 38 |
| 9 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 17 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 23 | 79 |
| 10 | 5 | 5 | 3 | 5 | 4 | 22 | 5 | 5 | 5 | 3 | 5 | 23 | 4 | 5 | 4 | 3 | 5 | 21 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 21 | 87 |
| 11 | 3 | 3 | 4 | 5 | 4 | 19 | 5 | 4 | 4 | 4 | 3 | 20 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 23 | 82 |
| 12 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 100 |
| 13 | 1 | 2 | 3 | 5 | 4 | 15 | 3 | 4 | 4 | 1 | 2 | 14 | 1 | 3 | 3 | 4 | 4 | 15 | 2 | 4 | 3 | 3 | 3 | 15 | 59 |
| 14 | 2 | 2 | 3 | 2 | 2 | 11 | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 7 | 3 | 3 | 3 | 3 | 2 | 14 | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | 7 | 39 |
| 15 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 13 | 4 | 3 | 2 | 3 | 2 | 14 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 16 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 14 | 57 |
| 16 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 20 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 17 | 77 |
| 17 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 11 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 13 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 13 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 14 | 51 |
| 18 | 1 | 2 | 1 | 2 | 3 | 9 | 3 | 3 | 4 | 1 | 2 | 13 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 14 | 3 | 2 | 3 | 2 | 5 | 15 | 51 |
| 19 | 2 | 3 | 1 | 2 | 3 | 11 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 13 | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 13 | 3 | 2 | 3 | 3 | 3 | 14 | 51 |
| 20 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 13 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 10 | 3 | 3 | 5 | 3 | 3 | 17 | 55 |
| 21 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 13 | 2 | 3 | 2 | 4 | 3 | 14 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 | 13 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 13 | 53 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|----|-----|
| 22 | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 10 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 6 | 1 | 2 | 2 | 3 | 2 | 10 | 1 | 1 | 2 | 2 | 1 | 7 | 33 |
| 23 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 3 | 1 | 1 | 2 | 4 | 11 | 3 | 5 | 3 | 4 | 4 | 19 | 5 | 4 | 2 | 3 | 5 | 19 | 64 |
| 24 | 3 | 2 | 3 | 3 | 2 | 13 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 18 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 19 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 19 | 69 |
| 25 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 98 |
| 26 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 20 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 23 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 23 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 21 | 87 |
| 27 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 17 | 4 | 3 | 5 | 5 | 3 | 20 | 4 | 5 | 3 | 4 | 5 | 21 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 19 | 77 |
| 28 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 23 | 5 | 4 | 5 | 4 | 3 | 21 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 21 | 90 |
| 29 | 3 | 3 | 5 | 5 | 4 | 20 | 5 | 3 | 3 | 2 | 3 | 16 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 15 | 2 | 4 | 3 | 3 | 5 | 17 | 68 |
| 30 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 4 | 4 | 5 | 3 | 1 | 17 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 23 | 90 |
| 31 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 22 | 80 |
| 32 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 22 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 22 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 | 93 |
| 33 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 100 |
| 34 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 | 3 | 3 | 4 | 4 | 3 | 17 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 22 | 5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 18 | 78 |
| 35 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 21 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 22 | 83 |
| 36 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 24 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 22 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 24 | 90 |
| 37 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 24 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 25 | 99 |
| 38 | 1 | 3 | 3 | 3 | 1 | 11 | 3 | 1 | 3 | 1 | 1 | 9 | 3 | 1 | 1 | 3 | 1 | 9 | 3 | 1 | 1 | 3 | 3 | 11 | 40 |
| 39 | 2 | 2 | 3 | 2 | 4 | 13 | 2 | 2 | 3 | 3 | 4 | 14 | 3 | 3 | 3 | 2 | 3 | 14 | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | 12 | 53 |
| 40 | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 9 | 1 | 1 | 1 | 5 | 5 | 13 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 32 |

Base de datos: Cumplimiento de la meta 4

| N° | P1 | P2 | P3 | P4 | P5 | D1 | P6 | P7 | P8 | P9 | P10 | D2 | P11 | P12 | P13 | P14 | P15 | D3 | TOTAL |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|----|-----|-----|-----|-----|-----|----|-------|
| 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 15 |
| 2 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 13 |
| 3 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 | 11 |
| 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 | 13 |
| 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| 9 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 15 |
| 10 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 15 |
| 11 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 15 |
| 12 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 15 |
| 13 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 4 | 9 |
| 14 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 15 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 5 |
| 16 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 | 14 |
| 17 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 8 |
| 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 19 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 20 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 8 |
| 21 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 13 |
| 22 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 4 | 6 |
| 23 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 14 |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 24 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 12 |
| 25 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 15 |
| 26 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 15 |
| 27 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 15 |
| 28 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 15 |
| 29 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 14 |
| 30 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 15 |
| 31 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 15 |
| 32 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 12 |
| 33 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 14 |
| 34 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 15 |
| 35 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 14 |
| 36 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 15 |
| 37 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 15 |
| 38 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 39 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 | 6 |
| 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

Artículo científico

Gestión administrativa en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará - Huancavelica, 2020

Br. Helen Fabian Ore

Dr. Abner Chávez Leandro

ffabianor@ucvvirtual.edu.pe

Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo

Resumen

El presente trabajo, es resultado de la investigación titulada “*Gestión administrativa en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará - Huancavelica, 2020*” tuvo como objetivo determinar la influencia de la gestión administrativa en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará - Huancavelica, 2020.

La investigación desarrollada fue básica, con un diseño no experimental, transaccional, con alcance explicativo con una muestra de 40 colaboradores que trabajan en la municipalidad de Pilpichaca. Para medir la variable de estudio se emplearon como instrumentos un test cuestionario, el cual fue debidamente validado y aplicado a la muestra de estudio; el enfoque fue cuantitativo, con un método hipotético deductivo. La naturaleza cualitativa de la variable dependiente de estudio nos permitió emplear el análisis por regresión logística binaria para la contrastación de las hipótesis.

Se concluye que la gestión administrativa influye en el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de Pilpichaca, Huaytará - Huancavelica, 2020; ya que el parámetro de la gestión administrativa ($B1 = 4.314$) pertenece al intervalo $[7.185 - 777.628]$ y es significativo ($p = 0.000 < 0.05$).

Palabras claves: Gestión administrativa, planeación, organización, dirección, control y cumplimiento de la meta 4.

Summary

The present work is the result of the investigation entitled "Administrative management in the fulfillment of goal 4 in a district municipality of the Huancavelica Region, 2020" aimed to determine the influence of administrative management in the fulfillment of goal 4 in a District Municipality of the Huancavelica Region, 2020.

The research carried out was basic, with a non-experimental, transactional design, with explanatory scope with a sample of 40 collaborators who work in the municipality of Pilpichaca. To measure the study variable, a questionnaire test was used as instruments, which was duly validated and applied to the study sample; the approach was quantitative, with a hypothetical deductive method. The qualitative nature of the dependent variable of the study allowed us to use binary logistic regression analysis to test the hypotheses.

It is concluded that administrative management influences the fulfillment of goal 4 in the district municipality of Pilpichaca, Huaytara province, Huancavelica Region in 2020; since the parameter of administrative management ($B1 = 4,314$) belongs to the interval $[7,185 -777,628]$ and is significant ($p = 0.000 < 0.05$).

Keywords: Administrative management, planning, organization, direction, control and fulfillment of the goal 4.

Introducción

La gestión administrativa en el sector público ha tomado mayor interés en estos últimos años, ya que la imagen de los funcionarios públicos cada vez más son involucrados en fraudes, corrupción y los ciudadanos ahora tienen la posibilidad de participar en el desarrollo local, al respecto el Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo (CLAD) indicó que "la administración pública debe ser transparente y sus administradores deben ser responsabilizados democráticamente ante la sociedad" (p. 11).

La administración local está a cargo de las municipalidades, por ello la gestión municipal debe trabajar en procesos que sean sostenibles para lograr el desarrollo local y lograr la participación ciudadana responsable; asimismo cada municipio debe adoptar un enfoque donde la prioridad sean los ciudadanos y por ello deben definir en forma clara su misión institucional así como el compromiso de cada colaborador (Rodríguez, 2009).

La gestión municipal en el Perú constituye un factor determinante en el desarrollo de un distrito tanto urbano como rural en la cual los recursos que administra y distribuye deben realizarlo de una manera planificada y en forma eficiente (Hernández, 2012 y Squenda, 2006; citado en Estrada, 2019).

El propósito de la investigación fue determinar la influencia de la gestión administrativa en el cumplimiento de la meta 4 a cargo del municipio, teniendo en cuenta la guía para el cumplimiento de visitas domiciliarias por actores sociales (2019), que corresponde a la meta 4 (Ministerio de Salud y Ministerio de Economía y Finanzas, Lima, Perú) la cual sigue vigente para evaluar el cumplimiento según los indicadores establecidos.

Metodología

La investigación se sustentó bajo el enfoque cuantitativo, al respecto Hernández y Mendoza (2018) indicaron que la ruta cuantitativa sigue procesos sistemáticos desde la idea de investigación hasta los resultados, es decir realiza el procesamiento y análisis de los datos. Según la ruta de investigación, se aplicó el método hipotético deductivo (Bernal, 2016).

La investigación fue de tipo básica, ya que las dos variables se sustentan en teorías y normativas vigentes, asimismo los resultados servirán de base para futuras investigaciones (Hernández, Fernández y Baptista, 2014) y el alcance de la investigación fue descriptivo y explicativo; el diseño de la investigación fue no experimental y de corte transversal ya que se recopilaban los datos en un solo momento (Hernández, et. al, 2014).

La muestra estuvo constituida por la totalidad de la población, es decir 40 colaboradores que trabajan en la Municipalidad de Pilpichaca, Huaytará - Huancavelica correspondiente al año 2020, al ser una muestra pequeña se consideró a toda la población, es decir: $N = n$.

Se aplicaron cuestionarios para cada una de las variables en estudio, al respecto Munch y Ángeles indicaron que mediante los cuestionarios se obtienen la información mediante las preguntas que corresponden a cada dimensión de la variable.

Cuestionario 1; se elaboró mediante el sustento teórico de Louffat (2015), en la que se consideró 4 dimensiones: Planeación, organización, dirección y control con un total de 20 ítems medidas en escala ordinal.

Cuestionario 2; se tomó en cuenta la Directiva Sanitaria N° 068-MINSA/DGSP V.01 (2016). Directiva sanitaria para la prevención de anemia, en la cual se consideró 3

dimensiones para medir el cumplimiento de la meta 4; la escala de medición fue nominal dicotómica.

En la investigación se aplicó la validez de contenido y para determinar el coeficiente de confiabilidad se aplicó para la primera variable el estadístico Alfa de Cronbach ya que fue medido en escala ordinal y la segunda variable fue medida en escala nominal con dos respuestas (alfa de Cronbach = 0.965 y KR-20 = 0.97).

Resultados

En la tabla 3, se realizó previamente la contrastación de las siguientes hipótesis:

H0: $\beta_1 = \beta_2 = \beta_3 = \beta_4 = \beta_5 = 0$ (independencia global).

Ha: Alguna igualdad no es cierta (dependencia global).

En los cinco modelos (gestión administrativa, planeación, organización, dirección y control con el cumplimiento de la meta 4) la significancia es 0.000, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula, es decir se puede afirmar que la probabilidad que se cumpla la meta 4 depende de la gestión administrativa, planeación, organización, dirección, control; lo que indica además que se debe continuar con el análisis de regresión logística.

Tabla 3

Prueba de ómnibus sobre los coeficientes del modelo

| | Chi cuadrado | gl | Sig. |
|--|-----------------|----|-------|
| Gestión administrativa y cumplimiento meta 4 | 32.464 | 1 | 0.000 |
| Planeación y cumplimiento meta 4 | 19.986 | 1 | 0.000 |
| Organización y cumplimiento meta 4 | 27.027 | 1 | 0.000 |
| Dirección y cumplimiento meta 4 | 17.825 | 1 | 0.000 |
| Control y cumplimiento meta 4 | 25.579 | 1 | 0.000 |

Tabla 4

Resumen del modelo

| Paso | -2log de la verosimilitud | R cuadrado de Cox y Snell | R cuadrado de Nagelkerke |
|------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------------|
| Gestión administrativa | 22.888 ^a | 0.556 | 0.742 |
| Planeación | 35.366 ^a | 0.393 | 0.525 |
| Organización | 28.325 ^a | 0.491 | 0.655 |

| | | | |
|-----------|---------------------|-------|-------|
| Dirección | 37.527 ^a | 0.360 | 0.480 |
| Control | 29.773 ^a | 0.472 | 0.630 |

La estimación ha finalizado en el número de interacción 6 porque las estimaciones de los parámetros han cambiado en menos de 0.001.

Según los resultados de la tabla 4 respecto a la prueba de R cuadrado de Nagelkerke el 74.2% de la variabilidad del cumplimiento de la meta 4 es debida a la relación de la gestión administrativa; el 52.5% es debida a la relación de la planeación; el 65.5% es debida a la relación de la organización; el 48% es debida a la relación de la dirección y el 63% es debida a la relación del control. en el caso del coeficiente de R cuadrado de Cox y Snell es el 55.6%; 39.3%; 49.1%; 36% y 47.2% de la variabilidad del cumplimiento de la meta 4 la explican la gestión administrativa con sus cuatro dimensiones.

Tabla 5

Resumen del modelo

| Paso | -2log de la verosimilitud | R cuadrado de Cox y Snell | R cuadrado de Nagelkerke |
|------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Gestión administrativa | 22.888 ^a | 0.556 | 0.742 |
| Planeación | 35.366 ^a | 0.393 | 0.525 |
| Organización | 28.325 ^a | 0.491 | 0.655 |
| Dirección | 37.527 ^a | 0.360 | 0.480 |
| Control | 29.773 ^a | 0.472 | 0.630 |

La estimación ha finalizado en el número de interacción 6 porque las estimaciones de los parámetros han cambiado en menos de 0.001.

Según los resultados de la tabla 5 respecto a la prueba de R cuadrado de Nagelkerke el 74.2% de la variabilidad del cumplimiento de la meta 4 es debida a la relación de la gestión administrativa; el 52.5% es debida a la relación de la planeación; el 65.5% es debida a la relación de la organización; el 48% es debida a la relación de la dirección y el 63% es debida a la relación del control. en el caso del coeficiente de R cuadrado de Cox y Snell es el 55.6%; 39.3%; 49.1%; 36% y 47.2% de la variabilidad del cumplimiento de la meta 4 la explican la gestión administrativa con sus cuatro dimensiones.

Tabla 6

Prueba de estimación de parámetros

| | B | Error estándar | Wald | gl | Sig. | Exp(B) | 95% C.I. para EXP(B) | |
|--------------------------------|---------|----------------|--------|----|------|--------|----------------------|----------|
| | | | | | | | Inferior | Superior |
| Paso 1ª Gestión administrativa | 4.314 | 1.195 | 13.033 | 1 | .000 | 74.747 | 7.185 | 777.628 |
| Constante | -10.031 | 2.772 | 13.097 | 1 | .000 | .000 | | |

a. Variables especificadas en el paso 1: Gestión_administrativa.

En este primer bloque de la ecuación se presenta el parámetro $B_0 = 4,314$, el error estándar $ET = 1,195$ y la estimación $e^{4,314} = 74,747$ así mismo el valor $p: 0,000 < 0,05$, que permite generar la ecuación de predicción: $\frac{p}{p-q} = \frac{1}{1+e^{(10,031-4,314)}}$ A su vez se observa que la puntuación Wald para el modelo probado indica que la variable independiente aporta significativamente a la predicción de la variable dependiente (Wald 13,033; gl 1 y $p < 0,05$).

Con respecto a la gestión administrativa en el cumplimiento de la meta 4, teniendo en cuenta el Exp.(b) 4.314 es mayor que 1 (punto de corte para el modelo) se tendrá en cuenta que si aumenta el valor de la variable independiente también aumenta el valor de la dependiente; por tanto se acepta la hipótesis de investigación (H_1) y se infiere que: La gestión administrativa contribuye significativamente en el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de Pilpichaca, Huaytará – Huancavelica, 2020.

Discusión

Moncada (2016), encontró evidencias que la gestión administrativa fue deficiente ya que la administración de los servicios públicos no lo llevaron a cabo con un control y vigilancia adecuada ya que no contaban con una normativa de acuerdo al contexto de estos tiempos; Sampaio y Romero (2016), en la que también encontraron deficiencias en la gestión municipal en zona urbanas y rural, asimismo los ciudadanos califican negativamente la gestión que realiza la municipalidad por no llegar a cumplir las metas propuestas. Estrada (2019) en su investigación recomienda que la planificación estratégica es fundamental y clave para la buena marcha de la gestión municipal; Ysuiza (2018), realizó la investigación en la que concluye que existe una relación alta entre las variables ($rs = 0.975$).

Triana (2018), encontró deficiencias en la planificación estratégica ya que los resultados indicaron que no se generó recursos propios lo cual no contribuyo en la gestión de la municipalidad; Cutipa (2018) indicó que la planificación estratégica es fundamental ya que existe una relación entre la planificación estratégica y la gestión pública; asimismo Lozano (2012), también encontró deficiencias en la planificación estratégica lo cual es clave y por lo tanto se debe monitorear desde el inicio y no al final para mejorar cada proceso a tiempo.

Respecto a la organización de la gestión administrativa, Ramos (2012) indicó que la organización se debe aplicar el Modelo de Gestión EFQM para lograr las metas planificadas por el gobierno teniendo como prioridad mejorar la calidad de vida de los ciudadanos, ya que la organización es un proceso fundamental para guiar la ejecución de los procesos según el personal y la distribución de tareas.

Respecto a la dirección de la gestión administrativa, Paredes (2019), concluyó la existencia de correlacion alta y positiva (0.978) entre el incentivo y la gestión administrativa; Navarro y Allpas (2018), indicaron que la gestión de la municipalidad a la cual se circunscribe el hogar explica la probabilidad de acceso a los servicios de saneamiento integral por ambas tecnologías donde la participación de la municipalidad cumple un rol muy importante mediante una adecuada dirección del personal. Louffat (2015) consideró que es una etapa muy importante ya que se relaciona directamente con el desarrollo humano de los integrantes de una organización y velar por las buenas relaciones humanas.

Respecto al control de la gestión administrativa, Romero (2016) en la que indicaron que es necesario el control y monitoreo en todas las etapas de la administración por lo cual se tuvieron deficiencias en todos los procesos; Louffat (2015) consideró el control como una etapa primordial para mejorar cualitativa y cuantitativamente las deficiencias que se encuentran para mejorar, asimismo permitirá establecer estándares para evaluar el desempeño de una organización.

Referencias

Bernal, C. (2016). *Metodología de la investigación: Administración, economía, humanidades y ciencias sociales* (4ta. ed.). Colombia: Pearson.

- CLAD (1999). Una nueva gestión pública para América latina. *Economía y Sociedad*, 9 (1), 5-20
- Cutipa, S. (2018). Relación de la planificación estratégica con la mejora de la gestión pública en las municipalidades distritales de la provincia de San Román año 2016. (Tesis de maestría. Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. Juliaca, Perú). Recuperada de http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/1746/T036_02435126.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Directiva Sanitaria N° 068-MINSA/DGSP V.01 (2016). Directiva sanitaria para la prevención de anemia.
- Estrada, S. (2019). *Gestión municipal factor determinante en el desarrollo de la municipalidad Provincial de Cotabambas: 2013-2016*. (Tesis de maestría. Universidad Nacional San Antonio de Abad. Cuzco, pero). Recuperada de http://repositorio.unsaac.edu.pe/bitstream/handle/UNSAAC/4093/253T2019102_0_TC.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández, S; Fernández, C. y Baptista, L. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta. ed). México: Mc Graw Hill.
- Louffat, E. (2015). *Administración: Fundamentos del proceso administrativo* (4ta. ed.). Bogotá, Colombia: Cengage Learning.
- Lozano, F. (2012). *Gestión Municipal de la Salud Pública, un Modelo Municipal en México* (Tesis doctoral. Universidad de Oviedo. Oviedo, México). Recuperada de <https://www.educacion.gob.es/teseo/imprimirFicheroTesis.do?idFichero=yV4cJ3fOcRs%3D>
- Moncada, G. (2016). Municipal management: How to administrate the squares and markets of México City? 1824-1840. *Secuencia*, 95(1), 39-62. Recuperada de <http://www.scielo.org.mx/pdf/secu/n95/2395-8464-secu-95-00041.pdf>
- Navarro, C. y Allpas, L. (2018). *Relación entre la gestión municipal y el acceso a servicios de agua potable y saneamiento*. (Tesis de maestría. Universidad Del Pacífico. Lima, Perú). Recuperada de http://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2212/Cinthia_Tesis_Maestria_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Paredes, E. (2019). *Incidencia del programa de incentivos en la gestión administrativa de recursos de las municipalidades de la Región de Puno 2015 – 2017*. (Tesis de maestría. Universidad Nacional del Altiplano. Puno, Perú. Recuperada de

http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/11617/Edith_Fernanda_Paredes_Calatayud.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Ramos, H. (2012). Propuesta de un modelo de gestión para mejorar la dirección municipal de la provincia de Otuzco. *Industrial Data*, 15 (1), 35-44. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/816/81624969004.pdf>
- Sampaio, A. y Romero, A. (2016). Model and procedure for quality management in small Brazilian municipalities. *Ingeniería industrial*, 38(1), 93-105. Recuperada de <http://scielo.sld.cu/pdf/rii/v38n1/rii090117.pdf>
- Triana, M. (2018). *La Planificación estratégica como modelo metodológico para afianzar la gestión municipal en proyectos de desarrollo sostenible en dos municipios de Colombia Sopó y Cota en el Departamento de Cundinamarca*. (Tesis de maestría. Universidad Santo Tomás. Bogotá, Colombia). Recuperada de <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/14594/2018mariatriana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Ysuiza, M. (2018). *Gestión administrativa y calidad de servicio al contribuyente de la municipalidad provincial de Alto Amazonas, Loreto 2018*. (Tesis de maestría. Universidad San Martín de Porres. Lima, Perú). Recuperada de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/handle/usmp/4387/barrera_ysuiza.pdf;jsessionid=F7CA09633D9FB5754392ADA1E2517266?sequence=1